

Nome: _____

COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO (CONAB)**Concurso Público – 001/2025****ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA****CADERNO DE QUESTÕES**

ATENÇÃO: Transcreva no espaço do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, a frase abaixo. A ausência desta acarretará a eliminação do candidato.

A palavra é prata, o silêncio é ouro.

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de **4h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do início de aplicação da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 01

CONHECIMENTOS BÁSICOS

TEXTO I

A aprovação do III Plano Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (Plansan) 2025-2027, principal instrumento da política brasileira de Segurança Alimentar e Nutricional, foi publicada no Diário Oficial da União desta quarta-feira, 5 de março. O III Plansan reforça o compromisso do Governo Federal de retirar o Brasil do Mapa da Fome até 2026.

A decisão pela aprovação unânime foi tomada pelo Pleno Ministerial da Câmara Interministerial de Segurança Alimentar e Nutricional (Caisan), ainda na segunda quinzena de fevereiro. O documento estabelece 18 estratégias intersetoriais e 219 iniciativas voltadas à segurança alimentar e nutricional e considera desafios como aumento dos preços de alimentos, fome em territórios específicos (Amazônia, povos indígenas e população em situação de rua) e impactos das mudanças do clima.

“É um marco no processo de reconstrução das políticas públicas de segurança alimentar e nutricional, e parte do esforço do governo brasileiro de erradicar novamente a fome e garantir o direito humano à alimentação adequada da população brasileira”, pontuou o ministro Wellington Dias (Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome).

Disponível em: <<https://www.gov.br/secom/pt-br/assuntos/noticias/2025/03/plano-de-seguranca-alimentar-e-nutricional-projeta-que-brasil-sairá-do-mapa-da-fome-ate-2026>>. Adaptado. Acesso em: 20 de maio de 2025.

TEXTO II

A CASA QUE A FOME MORA

(...)

Eu pensava que a fome
Fosse magricela e feia,
Mas era uma sereia
De corpo espetacular
E quem iria culpar
Aquela linda princesa
De tirar o pão da mesa

Dos subúrbios da cidade
Ou pisar sem piedade
Numa criança indefesa?

Engoli três vezes nada
E perguntei o seu nome
Respondeu-me: sou a fome
Que assola a humanidade,
Ataco vila e cidade,
Deixo o campo moribundo,
Eu não descanso um segundo
Atrofiando e matando,
Me escondendo e zombando
Dos governantes do mundo.

Me alimento das obras
Que são superfaturadas,
Das verbas que são guias
Pro bolsos dos marajás
E me esconde por trás
Da fumaça do canhão,
Dos supérfluos da mansão,
Da soma dos desperdícios,
Da queima dos artifícios
Que cega a população

(...)

Se vocês continuarem
Me caçando nas favelas,
Nos lamaçais das vielas,
Nunca vão me encontrar,
Eu vou continuar
Usando o terno xadrez,
Metendo a bola da vez,
Atrofiando e matando,
Me escondendo e zombando
Da burrice de vocês.

Fonte: Melo, Antônio Francisco Teixeira. *A casa que a fome mora*. Fortaleza: Imeph, 2016. p. 8.

TEXTO III



Fonte: Portal DCM, *Diário do Centro do Mundo*. Disponível em: <<https://shre.ink/eFqT>>. A imagem mostra um homem com roupas remendadas e duas moedas na mão diante de um local com placa “ossougue”, onde estão expostos ossos. Acesso: 07 de junho de 2025.

Questão 01

Sobre as tensões discursivas homologadas pelos textos I, II e III, é CORRETO afirmar que:

- a) Os três textos convergem para uma homogeneização discursiva que evidencia uma constante consonância entre políticas públicas e práticas sociais.
- b) A caricatura representada no Texto III serve ao propósito de deslegitimar os mecanismos oficiais de combate à fome.
- c) A materialização discursiva da fome nos Textos II e III desloca o sentido político do Texto I, configurando um ato de intertextualidade explícita que reforça a neutralidade estatal.
- d) O Texto I institui um processo de legitimação política mediante o uso de estratégias que visam à construção de credibilidade estatal, enquanto os Textos II e III denunciam, por meio da linguagem metafórica e caricatural, a manutenção da desigualdade.

Questão 02

No trecho do Texto I, em “O documento estabelece 18 estratégias intersetoriais e 219 iniciativas voltadas à segurança alimentar e nutricional e considera desafios como aumento dos preços de alimentos [...]”, a coesão textual é promovida por meio de:

- a) Elipse de elementos repetitivos.
- b) Anáfora e catáfora.
- c) Conjunções subordinativas adversativas.
- d) Encadeamento lógico sequencial.

Questão 03

Assinale a alternativa em que o período é ambíguo.

- a) Wellington Dias afirmou que o plano beneficiará as famílias ao anunciar a medida.
- b) O governo elaborou políticas públicas para combater a fome.
- c) O plano de segurança alimentar foi aprovado pelos ministros.
- d) As novas estratégias beneficiam famílias em situação de vulnerabilidade.

Questão 04

No Texto II, a representação metafórica da fome como “(...) sereia / De corpo espetacular” é uma

operação pragmática de ironia. Nessa perspectiva, é possível AFIRMAR que o uso da ironia:

- a) Funciona como uma estratégia de descrição acrítica do fenômeno da fome.
- b) Constitui uma ferramenta de denúncia, pois, ao ironizar a fome, explicita o desmascaramento do discurso oficial.
- c) Realiza um ato de convencimento, levando o leitor à aceitação passiva das condições representadas.
- d) Estabelece um ato de cortesia linguística, suavizando a representação da miséria.

Questão 05

Em “Me alimento das obras / Que são superfaturadas, / Das verbas que são guiadas / Pro bolsos dos marajás”, os períodos subordinados expressam:

- a) Causa.
- b) Restrição.
- c) Consequência.
- d) Finalidade.

Questão 06

O texto III estabelece um diálogo interdiscursivo com o discurso sobre segurança alimentar presente no Texto I. A expressão “Ossougue”, neologismo presente na imagem, pode ser interpretada como:

- a) Um tipo de sequência narrativa que evidencia múltiplas vozes sociais marginalizadas.
- b) Um índice de intertextualidade que conecta o discurso político ao discurso popular sobre a fome.
- c) Uma metáfora que reforça o argumento da segurança alimentar como direito constitucional.
- d) Uma forma de ironia visual que denuncia a precarização do acesso à alimentação digna.

Questão 07

Considere o verso do Texto II: “Me escondendo e zombando / Dos governantes do mundo”. A respeito dos aspectos morfossintáticos e semânticos, os verbos “escondendo” e “zombando”:

- a) Expressam processos circunstanciais de modo, indicando a forma como a fome se perpetua.
- b) Estabelecem relações de causalidade semântica com o substantivo “governantes”.
- c) Operam sob um aspecto de duração e evidenciam a natureza contínua das consequências sociais.
- d) Funcionam como predicativos do sujeito implícito “fome”, estabelecendo uma relação de atribuição.

Questão 08

Considere a seguinte charge:



Charge: Duke (domtotal.com)

Bons tempos aqueles em que nossa preocupação era que nossos filhos não mexessem com tóxico em vez de agrotóxico!
 Charge: Duke (domtotal.com)

Na charge de Duke, a relação entre os termos “tóxico” e “agrotóxico” estabelece um processo de graduação de significado que transcende a composição morfológica. Dessa forma, assinale a alternativa que melhor explica essa graduação semântica no contexto discursivo da charge.

- A passagem de “tóxico” para “agrotóxico” representa uma expansão semântica restrita ao campo da agricultura, sem implicações sociopolíticas ou críticas sociais no discurso da charge.
- A graduação ocorre pela ampliação de um efeito semântico negativo, “tóxico”, que refere-se a drogas em geral, enquanto “agrotóxico” amplifica essa nocividade no contexto da produção alimentar, sugerindo um envenenamento sistêmico.
- O termo “agrotóxico” carrega um distanciamento discursivo em relação a “tóxico”, por perder o sentido de substância venenosa e atualizar um sentido de impacto ambiental e social associado ao modelo agrícola contemporâneo.
- No contexto discursivo da charge, “tóxico” e “agrotóxico” são empregados como sinônimos intercambiáveis, reforçando uma crítica genérica ao uso de substâncias químicas em alimentos.

Questão 09

Analisando o Texto III e a charge do cartunista Duke, com base nos processos de formação das palavras “ossougue” e “agrotóxico” e em suas implicações discursivas, assinale a alternativa CORRETA.

- A formação de “ossougue” estabelece uma crítica interdiscursiva que reflete a carestia da carne, utilizando o neologismo para intensificar a denúncia social.
- Em “ossougue”, a fusão semântica dos radicais revela um processo de derivação imprópria, uma vez que altera a classe gramatical original das palavras envolvidas.
- A presença do prefixo “agro-”, em “agrotóxico”, é um exemplo de derivação regressiva, em que o radical é encurtado para gerar novas palavras.
- Em “agrotóxico”, a justaposição dos elementos “agro-” e “tóxico” atenua o efeito de periculosidade, destacando o uso agrícola como essencial para a produção.

Questão 10

Assinale a alternativa que justifica o emprego não culto da vírgula no enunciado do Texto I: “É um marco no processo de reconstrução das políticas públicas de segurança alimentar e nutricional, e parte do esforço do governo brasileiro de erradicar novamente a fome (...).”.

- A vírgula é empregada para separar dois elementos coordenados de grande extensão, tendo em vista descongestionar sintaticamente o período.
- O uso da vírgula se justifica pela intenção de destacar a expressão “parte do esforço do governo brasileiro”, conferindo-lhe maior relevância discursiva no enunciado.
- A pontuação é necessária para evidenciar uma relação adversativa implícita entre “marco no processo de reconstrução” e “parte do esforço do governo brasileiro”.
- A vírgula sinaliza um processo de elipse do verbo “é”, indicando que a estrutura do período não está completa semanticamente sem essa pausa.

Questão 11

Considere o trecho a seguir:

“O documento estabelece 18 estratégias intersetoriais e 219 iniciativas voltadas à segurança alimentar e nutricional e considera desafios como aumento dos preços de alimentos, fome em territórios específicos (Amazônia, povos indígenas e população em situação de rua) e impactos das mudanças do clima.”.

Assinale a alternativa que melhor descreve a função do termo entre parênteses no enunciado apresentado.

- Predicativo do objeto, dado que o termo entre parênteses atribui uma condição ao objeto “territórios específicos”.

- b) Adjunto adnominal, visto que os elementos dentro dos parênteses qualificam “territórios específicos”, atribuindo-lhes características de localização geográfica.
- c) Aposto explicativo, pois o termo entre parênteses amplia e esclarece o significado do sintagma “territórios específicos”, estabelecendo uma relação de equivalência semântica.
- d) Adjunto adverbial de lugar, já que os parênteses indicam a localização das populações afetadas, caracterizando espacialmente a fome.

Questão 12

Com base na estrofe do Texto II a seguir, assinale a alternativa que melhor explica a distribuição de responsabilidade no texto.

“Se vocês continuarem / Me caçando nas favelas, / Nos lamaçais das vielas, / Nunca vão me encontrar, / Eu vou continuar / Usando o terno xadrez, / Metendo a bola da vez, / Atrofiando e matando, / Me escondendo e zombando / Da burrice de vocês.”

- a) O eu lírico assume a culpa pelos efeitos da fome, destacando que ela se perpetua por sua própria força.
- b) O enunciador responsabiliza as pessoas que buscam a fome nos lugares errados, enquanto ela se esconde em espaços simbolizados pelo “terno xadrez”.
- c) A responsabilidade é atribuída aos moradores das favelas e vielas, que convivem com a fome diariamente.
- d) A estrofe demonstra que a fome é inevitável e que ninguém é realmente responsável por ela.

Questão 13

No enunciado “A decisão pela aprovação unânime foi tomada pelo Pleno Ministerial da Câmara Interministerial de Segurança Alimentar e Nutricional (Caisan), ainda na segunda quinzena de fevereiro.”, o operador argumentativo “ainda” manifesta uma relação temporal específica em relação ao processo decisório.

Assinale a alternativa que melhor explica o uso insólito desse operador no contexto do enunciado, considerando o mês de publicação da notícia, março de 2025.

- a) O termo “ainda” indica uma antecipação temporal, sugerindo que a decisão foi tomada antes do esperado, denotando agilidade no processo.

- b) O operador “ainda” expressa continuidade no tempo, indicando que a decisão do Pleno Ministerial permanece válida até o momento atual.
- c) O uso de “ainda” manifesta um distanciamento temporal em relação ao presente, sugerindo que a decisão já estava consolidada desde fevereiro.
- d) O operador “ainda” marca uma relação de contraste com outros processos decisórios, destacando a excepcionalidade da decisão em fevereiro.

Questão 14

Considerando o fragmento adaptado do Texto I, “O III Plansan reforça o compromisso do Governo Federal de retirar o Brasil do Mapa da Fome até 2026, por meio de estratégias voltadas à erradicação da pobreza extrema e à segurança alimentar e nutricional.”, assinale a alternativa que melhor explica os efeitos de sentido gerados pelo uso da crase.

- a) O emprego da crase marca um distanciamento temporal em relação aos objetivos traçados pelo III Plansan, reforçando uma expectativa futura.
- b) A presença da crase sugere uma ideia de generalização dos conceitos de erradicação da pobreza e segurança alimentar, ampliando o escopo das estratégias mencionadas.
- c) A marcação da crase nos dois termos destaca uma hierarquia de importância entre “erradicação da pobreza extrema” e “segurança alimentar e nutricional”, sugerindo que a primeira é prioritária no plano estratégico.
- d) O uso da crase nesses contextos evidencia uma relação de especificidade e direcionamento das estratégias, reforçando que as ações são voltadas diretamente para a erradicação e para a segurança alimentar.

Questão 15

Considere as informações a seguir sobre a construção de tabelas-verdade:

- As letras maiúsculas P, Q, R, T, S representam proposições, cada uma delas podendo ser verdadeira (V) ou falsa (F), mas nenhuma delas simultaneamente verdadeira e falsa.
- Os símbolos *, ^, ∨, → são operadores (ou conectivos) lógicos, com os quais podem ser construídas novas proposições e significam **não**, **e**, **ou**, **se, então**, respectivamente.
- Parênteses e colchetes são sinais (ou símbolos) de associação de proposições.

Analise as seguintes sentenças:

- I- Se P, Q e R são verdadeiras, então $R \wedge [\ast(P \vee Q)]$ é falsa.
- II- Se P, Q, R e S são todas verdadeiras, então $(P \wedge Q) \vee [\ast(R \wedge S)]$ é verdadeira.
- III- $\ast(P \wedge Q)$ e $(\ast P) \wedge (\ast Q)$ são idênticas.
- IV- $\ast[\ast(P \wedge Q)]$ e $P \vee Q$ são idênticas.
- V- Se P, Q e T são falsas, então $[\ast(P \wedge Q)] \rightarrow T$ também é falsa.

O número de sentenças CORRETAS é:

- a) Uma.
- b) Duas.
- c) Três.
- d) Quatro.

Questão 16

O produto dos números primos maiores do que 1 (um), que dividem exatamente o número 2025, é igual

- a:
- a) 6.
 - b) 10.
 - c) 15.
 - d) 21.

Questão 17

Considere o seguinte contexto:

Em uma partida Flamengo *versus* Vasco, realizada no Maracanã, um terço do público presente torcia pelo Flamengo, um quarto torcia pelo Vasco e os outros 26.250 espectadores presentes no estádio torciam por outros clubes.

Nessas condições, o total de torcedores que compareceram ao estádio naquela ocasião foi:

- a) 62.000.
- b) 63.000.
- c) 64.000.
- d) 65.000.

Questão 18

Examine o exemplo a seguir:

A companhia de água de uma cidade possui três grandes reservatórios. Um deles está com 300 m^3 de água e será completado à razão de 42 metros cúbicos por minuto. O segundo está com 500 m^3 e será completado à razão de 32 metros cúbicos por minuto.

O último está com 400 m^3 e será completado à razão de 37 metros cúbicos por minuto.

Se os três reservatórios começaram a ser completados no mesmo instante e, após x minutos, todos estão com a mesma quantidade de água, então x satisfaz a condição a seguir:

- a) $x = 12$.
- b) $12 < x < 18$.
- c) $18 < x < 22$.
- d) $22 < x < 24$.

Questão 19

No universo dos números inteiros positivos, considere os conjuntos a seguir:

$$\begin{aligned} U &= \{1, 2, 3, \dots, 99, 100\}. \\ P &= \{\text{números primos pertencentes a } U\}. \\ M &= \{\text{números múltiplos (ou compostos) pertencentes a } U\}. \\ S &= \{1, 11, 22, 33, 44, \dots, 88, 99\}. \end{aligned}$$

Sabendo que o número 1 não é primo, que \cup e \cap são os símbolos que identificam a união e a interseção de conjuntos, e que \emptyset representa o conjunto vazio, analise as sentenças a seguir:

- I- $P \cap S$ possui dois números primos.
- II- $P \cup S = M$.
- III- $M \cap S$ possui oito elementos.
- IV- $P \cap S \neq \emptyset$.
- V- $P \cup M = U$.

A quantidade de sentenças CORRETAS é:

- a) Uma.
- b) Duas.
- c) Três.
- d) Quatro.

Questão 20

A quantidade de números naturais com cinco algarismos (na base 10) que são menores do que 50.000 e divisíveis por cinco, que se pode formar com os algarismos 1, 2, 3, 4 e 5, é igual a:

- a) 650.
- b) 600.
- c) 550.
- d) 500.

Questão 21

O processo de inicialização do computador emprega várias tecnologias para garantir a correta operação da estação de trabalho. Nesse contexto, considere as sentenças sobre as características do *Basic Input/Output System* (BIOS) a seguir:

- I- Trata-se de um software de baixo nível, armazenado em um chip na placa-mãe do computador, cuja função é inicializar o hardware básico do sistema quando o computador é ligado.
- II- É uma sequência de diagnósticos que faz parte do processo inicial, executada assim que o computador é ligado, verificando se componentes de hardware essenciais estão presentes e funcionando corretamente.
- III- É uma tecnologia de fabricação de chip de memória não volátil na placa-mãe, que armazena as configurações do sistema do computador, sendo comumente empregada para descrever o chip específico que guarda informações cruciais, como as configurações de boot, as opções de hardware e o relógio do sistema.
- IV- Atua como uma ponte entre o hardware e o sistema operacional, realizando testes iniciais e carregando o sistema operacional na memória RAM.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas I e II são corretas.
- b) Apenas I e III são corretas.
- c) Apenas I e IV são corretas.
- d) Apenas II e III são corretas.

Questão 22

Os dispositivos de entrada e saída são componentes de um sistema computacional que permitem a interação entre o computador e o mundo exterior, como o usuário ou outros dispositivos. Dessa forma, assinale a alternativa que traz exemplos de dispositivos que atuam como entrada e saída simultaneamente.

- a) Teclado USB, Mouse Óptico e Monitor LCD.
- b) Tela Sensível ao Toque, Impressora e Modem.
- c) Placa de Rede Sem Fio, Scanner e Impressora.
- d) Placa de Rede, Modem e Controle com Feedback Haptico.

Questão 23

Considere um usuário que utiliza o *Microsoft Windows 11* em um computador. Após algumas horas de trabalho, ele decide sair para almoçar, deixando

alguns aplicativos abertos. A fim de manter os aplicativos em execução, mas impedir o acesso de terceiros à sua sessão no computador, o usuário precisa:

- a) Usar o atalho tecla do *Windows* + *B* no teclado do computador.
- b) Usar o atalho tecla do *Windows* + *L* no teclado do computador.
- c) Acessar o Menu Iniciar, clicar no ícone de energia e selecionar a opção “Sair”.
- d) Acessar o Menu Iniciar, clicar no ícone do usuário e selecionar a opção “Pausar”.

Questão 24

Examine o enunciado a seguir:

Um usuário está utilizando uma versão recente do *Microsoft Word* em português para construir um discurso. Após a criação das primeiras páginas, esse usuário deseja ouvir o texto digitado para analisar o discurso escrito até o momento.

Diante do exposto, assinale a alternativa que traz o nome do recurso e sua respectiva localização na faixa de opções do *Microsoft Word* para realizar a ação desejada.

- a) Ler em Voz Alta – Faixa de Opções “Revisão”.
- b) Reproduzir em Áudio – Faixa de Opções “Multimídia”.
- c) Converter Texto em Áudio – Faixa de Opções “Inserir”.
- d) Sonorização do Texto – Faixa de Opções “Página Inicial”.

Questão 25

Considere o exemplo a seguir:

Em uma organização, um funcionário está usando uma versão recente do *Microsoft Excel* em português para criar uma planilha que calcula o volume de uma pirâmide de base quadrada. Para isso, a seguinte fórmula é empregada:

$$v = \frac{l \times l \times h}{3}$$

Sabe-se que “*v*” é o volume do objeto, “*l*” a medida do lado da base quadrada e “*h*” a altura da pirâmide. Nesse contexto, o usuário criou uma planilha, informando os valores para “*l*” e “*h*” e inserindo a fórmula na célula D2, conforme ilustrado a seguir:

	A	B	C	D
1		Lado "l"	Altura "h"	Volume "v"
2	Valor	3,00	5,00	15,00

Assinale a alternativa que apresenta uma possível fórmula empregada pelo usuário na célula D2 para gerar o cálculo desejado no *Microsoft Excel*.

- a) =B2xB2xC2/3.
- b) =POTÊNCIA(B2,2)*C2/3.
- c) =POTÊNCIA(B2;B2)*C2/3.
- d) =1/3*POTÊNCIA(B2;2)*C2.

Questão 26

Analise a situação hipotética a seguir:

Um usuário baixou uma planilha de fluxo de caixa, localizada no armazenamento em nuvem da organização, para editá-la localmente. Esse usuário fez uma série de mudanças na planilha local, salvou e a enviou por e-mail para um dos seus colegas de trabalho. Ao receber a planilha, no entanto, este colega identifica que nada havia sido atualizado, pois tratava-se da versão 1 que estava originalmente localizada no armazenamento em nuvem.

O nome do pilar de segurança que foi comprometido, no cenário apresentado, é:

- a) Integridade.
- b) Autenticidade.
- c) Versionamento.
- d) Disponibilidade.

Questão 27

Em 2015, a Organização das Nações Unidas (ONU) criou 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), também conhecidos como agenda 2030. Dessa forma, considerando os objetivos estabelecidos para alcançar o objetivo 2, analise as sentenças a seguir:

- I- Até 2030, acabar com todas as formas de desnutrição, inclusive pelo alcance até 2025 das metas acordadas internacionalmente sobre desnutrição crônica e desnutrição em crianças maiores de 5 (cinco) anos de idade, e atender às necessidades nutricionais de meninas adolescentes, mulheres grávidas e em fase de amamentação.
- II- Até 2030, acabar com a fome e garantir o acesso de todas as pessoas, em particular os pobres e pessoas em situações vulneráveis, incluindo crianças, a alimentos seguros, nutritivos e suficientes durante todo o ano.
- III- Até 2030, dobrar a produtividade agrícola e a renda dos pequenos produtores de alimentos, particularmente de mulheres, povos indígenas, agricultores familiares, pastores e pescadores, inclusive por meio de acesso seguro e igual à terra, e a outros recursos produtivos e insumos, conhecimento, serviços financeiros, mercados e oportunidades de agregação de valor e de emprego não-agrícola.

IV- Até 2030, garantir sistemas sustentáveis de produção de alimentos e implementar práticas agrícolas resilientes, que aumentem a produtividade e a produção, que ajudem a manter os ecossistemas, que fortaleçam a capacidade de adaptação às mudanças do clima, às condições meteorológicas extremas, secas, inundações e outros desastres, e que melhorem progressivamente a qualidade da terra e do solo.

Assinale a alternativa que contenha todos os objetivos CORRETOS para se alcançar o objetivo 2 da agenda 2030.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I, III e IV estão corretas.
- c) Apenas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas III e IV estão corretas.

Questão 28

A regulamentação do uso de assinaturas eletrônicas na Administração Pública Federal é regida pelo Decreto n.º 10.543, de 13 de novembro de 2020, o qual estabelece os níveis mínimos exigidos conforme o tipo de interação com o ente público. Com base nesse decreto, analise as sentenças a seguir:

- I- Validação biométrica - confirmação da identidade da pessoa natural mediante aplicação de método de comparação subjetivo de medição biológica das características físicas de um indivíduo, com o objetivo de identificá-lo unicamente com alto grau de segurança.
- II- Validação biográfica - confirmação da identidade da pessoa natural mediante comparação de fatos da sua vida, tais como nome civil ou social, data de nascimento, filiação, naturalidade, nacionalidade, sexo, estado civil, grupo familiar, endereço e vínculos profissionais, com o objetivo de identificá-la unicamente com médio grau de segurança.
- III- Validador de acesso digital - órgão ou entidade, pública ou privada, autorizada a fornecer meios seguros de validação de identidade biométrica ou biográfica em processos de identificação digital.

Assinale a alternativa que contém somente a(s) sentença(s) CORRETA(S):

- a) Apenas II.
- b) Apenas III.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas II e III.

Questão 29

De acordo com a Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018, analise as sentenças a seguir e determine V para verdadeiro e F para falso:

- () Dado pessoal: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- () Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- () Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- () Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- () Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- () Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do regulador.

Assinale a alternativa que contempla a sequência CORRETA.

- a) V-V-V-F-V-V.
b) F-V-V-F-V-F.
c) V-V-F-F-F-F.
d) F-V-F-F-V-V.

Questão 30

O Decreto n.º 12.308, de 11 de dezembro de 2024, institui o Comitê Interministerial para a Transformação Digital (CITDigital). Analise as sentenças a seguir sobre as competências previstas nesse decreto:

- I- Submeter ao Presidente da República diretrizes e propostas para políticas públicas destinadas à transformação digital.
- II- Informar ao Presidente da República sobre o acompanhamento das ações de governo para a implementação da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital).
- III- Revisar as ações de governo para a implementação da E-Digital.

IV- Apreciar as propostas e o planejamento de ações relacionadas à transformação digital a serem executadas pela administração pública estadual, a fim de propor ao Presidente da República prioridades para os programas e os projetos que os integrem.

Estão CORRETAS apenas as sentenças:

- a) I e II.
b) I e III.
c) I, II e III.
d) I, III e IV.

Questão 31

O *El Niño* é popularmente conhecido como um fenômeno climático devido à sua forte relação com as condições oceânicas, que influenciam diretamente o clima. Considerando esse contexto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) As águas superficiais do Oceano Pacífico interagem com a atmosfera, originando um comportamento estável da pressão atmosférica entre as regiões leste (como Taiti e Polinésia Francesa) e oeste (como Darwin, na Austrália) do oceano, fenômeno conhecido como Oscilação Norte.
- b) O *El Niño* ocorre de forma cíclica no Oceano Pacífico, caracterizado pelo aquecimento anormal de suas águas superficiais. Seus efeitos alcançam diversas partes do mundo, influenciando os padrões de chuva tanto em regiões tropicais quanto em áreas de latitudes médias.
- c) Na região Sul do Brasil, ocorrem volumes elevados de chuva entre os meses de setembro a dezembro e de maio a julho. Também se registra um aumento na temperatura do ar.
- d) O *El Niño* está relacionado ao enfraquecimento da alta pressão subtropical no Pacífico Sul, bem como à redução da intensidade do sistema de baixa pressão na região oeste do Pacífico, ambos apresentando pressões anormalmente baixas.

Questão 32

Conforme o Decreto n.º 8.936, de 19 de dezembro de 2016, integra à Plataforma gov.br a ferramenta destinada à solicitação e ao acompanhamento de serviços públicos digitais. Assinale a alternativa que apresenta a caracterização das funcionalidades dessa ferramenta.

- a) Identificação do serviço público e de suas principais etapas; solicitação manual dos serviços; agendamento eletrônico, quando couber; acompanhamento das solicitações por etapas e peticionamento eletrônico para determinadas naturezas.
- b) Identificação do serviço público e de suas principais etapas; solicitação manual dos serviços; agendamento eletrônico como regra geral; acompanhamento das solicitações por etapas e peticionamento eletrônico de qualquer natureza.
- c) Identificação do serviço público e de suas principais etapas; solicitação eletrônica dos serviços; agendamento eletrônico, quando couber; acompanhamento das solicitações por etapas e peticionamento eletrônico de qualquer natureza.
- d) Identificação do serviço público e de suas principais etapas; solicitação eletrônica dos serviços; agendamento eletrônico, quando couber; acompanhamento das solicitações de forma global e peticionamento eletrônico para determinadas naturezas.

Questão 33

A Lei n.º 14.063, de 23 de setembro de 2020, dispõe sobre o uso de assinaturas eletrônicas. Considerando essa norma, relacione as colunas a seguir:

- I- Assinatura eletrônica.
- II- Autenticação.
- III- Certificado digital.

- (_) Os dados em formato eletrônico que se ligam ou estão logicamente associados a outros dados em formato eletrônico e que são utilizados pelo signatário para assinar, observados os níveis de assinaturas apropriados para os atos previstos nesta Lei.
- (_) O processo eletrônico que permite a identificação eletrônica de uma pessoa natural ou jurídica.
- (_) Atestado eletrônico que associa os dados de validação da assinatura eletrônica a uma pessoa natural ou jurídica.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) III, I e II.
- b) I, III e II.
- c) III, II e I.
- d) I, II e III.

Questão 34

A Lei n.º 8.171/1991 organiza a política agrícola nacional em diversas áreas de atuação. De acordo

com o art. 4º da referida lei, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A política agrícola é limitada às atividades de produção e comercialização de produtos agropecuários, sem previsão de ações em áreas como habitação, educação ou eletrificação rural.
- b) A política agrícola abrange ações relacionadas à assistência técnica, ao cooperativismo, ao crédito rural, à irrigação, à habitação rural, entre outros instrumentos previstos em lei.
- c) O planejamento agrícola, segundo a legislação, é tratado como um mecanismo secundário, que não integra os instrumentos de política agrícola nacional.
- d) A tributação e os incentivos fiscais não estão incluídos entre os instrumentos de política agrícola.

Questão 35

O Conselho Nacional de Política Agrícola (CNPA), conforme previsto na Lei n.º 8.174/1991, desempenha funções estratégicas para a formulação e execução da política agrícola nacional. Considerando o disposto no art. 1º da referida lei, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Compete ao CNPA controlar a aplicação da política agrícola, definir prioridades no Plano de Diretrizes Agrícolas, opinar sobre a pauta dos produtos com garantia de preços mínimos e assessorar na fixação dos estoques reguladores e estratégicos.
- b) A principal função do CNPA é a execução direta das atividades de armazenagem e comercialização dos produtos agropecuários.
- c) É atribuído ao CNPA apenas funções consultivas, sem qualquer competência relacionada ao controle da aplicação de recursos públicos no setor agrícola.
- d) A pauta dos produtos amparados por preços mínimos deve ser publicada apenas após a finalização da safra agrícola, sem necessidade de antecedência.

Questão 36

A Lei n.º 8.427/1992, ao tratar das subvenções econômicas concedidas ao setor rural, estabelece regras claras para a correta utilização dos recursos e prevê a responsabilização do beneficiário em casos de aplicação irregular, buscando assegurar a integridade dos investimentos públicos no crédito rural. Sobre as hipóteses de aplicação irregular das subvenções

econômicas concedidas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A utilização dos recursos do crédito rural, subvencionado para finalidades distintas daquelas previstas na lei, não caracteriza irregularidade, desde que o mutuário mantenha a adimplência dos pagamentos.
- b) É permitida à instituição financeira a contratação de operações de crédito rural subvencionado para qualquer finalidade agrícola, mesmo que não esteja prevista na regulamentação específica.
- c) O acesso ao crédito rural subvencionado, mesmo por mutuários que não preencham os requisitos legais, não enseja a devolução da subvenção, desde que comprovada a boa-fé na contratação.
- d) Considera-se aplicação irregular, entre outras situações, a utilização dos recursos do crédito rural subvencionado em finalidade diversa da prevista em lei, a contratação inadequada por instituição financeira, o acesso indevido pelo mutuário e a aplicação dos recursos de subvenção de preços em desacordo com a legislação.

Questão 37

O Decreto n.º 11.820/2023, ao regulamentar a Política Nacional de Abastecimento Alimentar e Nutricional (PNAAB), estabelece instrumentos que buscam garantir o acesso regular e sustentável a alimentos adequados e saudáveis, promovendo ações de apoio à produção, comercialização e segurança alimentar no país. De acordo com o art. 5º do citado Decreto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A formação de estoques públicos de alimentos e as compras governamentais integram o conjunto de instrumentos previstos para a implementação da PNAAB, visando assegurar o abastecimento alimentar e a estabilidade dos preços.
- b) As centrais de abastecimento alimentar e os entrepostos atacadistas são considerados instrumentos exclusivos da iniciativa privada, sem participação prevista para o setor público na política de abastecimento alimentar.
- c) É estabelecido que a composição da cesta básica deve seguir critérios uniformes para todo o território nacional, sem necessidade de adaptações regionais.
- d) A armazenagem de alimentos e produtos agrícolas, conforme a legislação, é competência exclusiva dos pequenos agricultores familiares, sem possibilidade de participação de armazenagem privada.

Questão 38

A Portaria do Ministério do Desenvolvimento Agrário (MDA) n.º 49/2024, institui o Primeiro Plano Nacional de Abastecimento Alimentar – Alimento no Prato, para o período de 2025 a 2028. A respeito do objetivo primordial do referido Plano, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O Plano Alimento no Prato 2025-2028 tem como finalidade principal a expansão da exportação de alimentos brasileiros, com ênfase na competitividade internacional do agronegócio.
- b) O Plano Alimento no Prato 2025-2028 visa promover um sistema estruturado e inclusivo de abastecimento alimentar, baseado nos princípios do direito humano à alimentação adequada e da soberania alimentar.
- c) De acordo com a Portaria MDA n.º 49/2024, a vigência do Primeiro Plano Nacional de Abastecimento Alimentar estende-se de 2023 a 2026, com foco prioritário no incentivo à produção de alimentos industrializados.
- d) A principal meta do Plano Alimento no Prato é substituir a atuação pública no abastecimento alimentar, transferindo integralmente a responsabilidade para as redes privadas de comercialização.

Questão 39

O Decreto n.º 7.794/2012, ao regulamentar a Política Nacional de Agroecologia e Produção Orgânica (PNAPO), determina que o Plano Nacional de Agroecologia e Produção Orgânica (PLANAPO) deve conter elementos essenciais para sua efetiva implementação, garantindo a organização, a execução e o acompanhamento das ações públicas voltadas à promoção da agroecologia e da produção orgânica. A esse respeito, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O PLANAPO deve conter exclusivamente programas e projetos, não sendo obrigatória a definição de metas, prazos ou indicadores para avaliação.
- b) O PLANAPO deve apresentar diagnóstico, estratégias e objetivos, programas e ações, indicadores, metas e prazos, além de um modelo de gestão, assegurando um planejamento completo para sua implementação.
- c) O PLANAPO será estruturado apenas com base em estratégias genéricas, dispensando a necessidade de elaboração de programas específicos ou previsão de recursos.

d) O conteúdo mínimo do PLANAPO, conforme a legislação vigente, limita-se à definição de prioridades políticas, sem obrigatoriedade de vinculação a programas orçamentários dos órgãos governamentais.

Questão 40

O Programa Agro Brasil + Sustentável, regulamentado pela Portaria do Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA) n.º 745/2024, estrutura ações específicas para validação, monitoramento e rastreabilidade. Sobre a estruturação do Programa Agro Brasil + Sustentável, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O Programa Agro Brasil + Sustentável prevê a aplicação de um único conjunto de normas técnicas para todas as cadeias produtivas, sem distinções baseadas nas especificidades dos produtos ou processos.
- b) As cadeias produtivas agropecuárias, conforme a Portaria, não precisam adotar programas próprios de rastreabilidade ou monitoramento, bastando cumprir normas gerais estabelecidas para o setor agrícola.
- c) A publicação das normas técnicas complementares aplicáveis ao Programa, será de responsabilidade exclusiva das entidades privadas envolvidas nas cadeias produtivas, sem necessidade de divulgação oficial.
- d) O Programa Agro Brasil + Sustentável considera a diversidade das cadeias produtivas brasileiras, exigindo programas próprios de validação, monitoramento e rastreabilidade, com normas técnicas específicas, cujos títulos e referências serão publicados pelo MAPA.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 41**

O atendimento ao público na Administração Pública exige o domínio de competências interpessoais e comunicacionais. Nesse sentido, uma diretriz fundamental nesse contexto é:

- a) Restrição protocolar de acesso aos serviços, mediante triagem subjetiva.
- b) Formalismo excessivo no acolhimento de demandas, priorizando normas internas.
- c) Adoção de postura empática, linguagem acessível e foco na efetividade da resposta.
- d) Delegação automática de demandas a setores superiores, sem triagem prévia.

Questão 42

O atendimento presencial em instituições públicas deve garantir isonomia, dignidade e transparência no trato com os usuários, com vistas à valorização da cidadania e à legitimidade da atuação estatal. Diante desse cenário, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE uma conduta recomendável.

- a) Encerramento célere da interação sem escuta plena, para evitar filas extensas.
- b) Registro detalhado da demanda, escuta ativa e orientação assertiva ao usuário.
- c) Suspensão da análise de solicitações, com base em critérios meramente subjetivos.
- d) Redirecionamento genérico de questionamentos, sem a devida análise do conteúdo.

Questão 43

No contexto da transformação digital da gestão pública, o atendimento virtual passou a demandar novos padrões de interação, baseados na responsividade, clareza e personalização das respostas. Considerando essa evolução, uma diretriz para o atendimento digital é:

- a) Um atendimento exclusivamente automatizado, com redução da intervenção humana.
- b) Respostas oportunas, com linguagem objetiva e compatível ao canal utilizado.
- c) Restrição do atendimento digital a horários comerciais para preservar recursos.
- d) Centralização de todos os canais digitais, sob supervisão hierárquica única.

Questão 44

O atendimento telefônico, enquanto modalidade síncrona e direta de comunicação com o cidadão, demanda clareza, cordialidade e domínio técnico. À luz das boas práticas administrativas, assinale a alternativa que corresponde a um procedimento adequado nesse tipo de atendimento.

- a) Ausência de identificação do agente público responsável pelo atendimento.
- b) Encaminhamento da demanda, sem prévia escuta ou registro formal.
- c) Identificação clara do servidor, escuta atenta e orientação precisa quanto aos encaminhamentos.
- d) Utilização de termos técnicos complexos, para demonstrar conhecimento especializado.

Questão 45

A avaliação da qualidade do atendimento prestado à população, constitui ferramenta estratégica de

aprimoramento institucional e *accountability* na Administração Pública. Com base nesse pressuposto, um mecanismo institucional voltado a essa finalidade é:

- a) A ouvidoria pública como canal de escuta qualificada e instrumento de controle social.
- b) Os relatórios internos com indicadores orçamentários, sem interface com o cidadão.
- c) As pesquisas de satisfação aplicadas exclusivamente entre servidores efetivos.
- d) A auditoria interna com foco em conformidade legal, sem considerar a experiência do usuário.

Questão 46

A higiene do trabalho, enquanto dimensão preventiva da saúde ocupacional, requer ações sistemáticas para mitigar riscos ambientais. Dessa forma, um de seus fundamentos é a:

- a) Ênfase na estética dos ambientes laborais.
- b) Supressão da análise técnica de agentes físicos no local de trabalho.
- c) Identificação e controle de agentes nocivos físicos, químicos e biológicos.
- d) Restrição da intervenção preventiva à medicina curativa.

Questão 47

Ainda que normas de segurança estabeleçam parâmetros técnicos para ambientes laborais, nem toda adequação aparente representa conformidade efetiva com os preceitos de salubridade. Considerando esse cenário, assinale a alternativa que NÃO corresponde a um fator de condição insalubre reconhecido tecnicamente.

- a) Exposição ocupacional contínua a ruídos superiores a 85 Db, sem proteção auditiva.
- b) Manipulação de agentes químicos voláteis sem ventilação exaustora adequada.
- c) Operação de máquinas em ambientes com calor excessivo e ausência de climatização.
- d) Iluminação planejada para evitar ofuscamento e garantir conforto visual.

Questão 48

A segurança do trabalho tem em vista preservar a integridade física dos trabalhadores, por meio da eliminação ou controle dos riscos. Nessa perspectiva, uma medida compatível com esse objetivo é a:

- a) Substituição de análise de risco por percepção empírica da chefia imediata.

- b) Implementação de programas de prevenção e adoção de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados.
- c) Desvinculação da segurança em relação aos padrões técnicos normativos.
- d) Atribuição da responsabilidade ao trabalhador pela integridade do ambiente.

Questão 49

O conceito de higiene ocupacional transcende a limpeza física do ambiente e compreende ações técnico-preventivas integradas. Considerando esse contexto, assinale a alternativa que reflete esse entendimento.

- a) Análise do ambiente, com base em medições e avaliações quantitativas de riscos.
- b) Ênfase na estética dos espaços organizacionais como fator prioritário.
- c) Condução de práticas higienistas exclusivamente após surtos sanitários.
- d) Estímulo à ventilação natural como única medida de controle ambiental.

Questão 50

A importância da higiene e da segurança do trabalho reside na sua função estratégica de proteção à saúde coletiva no ambiente laboral. Um de seus benefícios institucionais é a:

- a) Elevação dos custos operacionais e judicialização dos acidentes.
- b) Redução do índice de absenteísmo e incremento da produtividade.
- c) Ampliação dos riscos ocupacionais com mitigação administrativa tardia.
- d) Limitação da saúde ocupacional à atuação exclusiva da área médica.

Questão 51

Nas rotinas administrativas, a padronização documental é essencial à racionalização processual. Dessa maneira, um dos objetivos dessa prática é a:

- a) Preservação da subjetividade do redator como diretriz institucional.
- b) Redução da formalidade dos atos administrativos por meio de linguagem coloquial.
- c) Uniformização de procedimentos, garantindo celeridade e controle institucional.
- d) Ampliação de fluxos decisórios por múltiplos canais informais simultâneos.

Questão 52

No âmbito da gestão de arquivos administrativos, o arquivamento corrente tem finalidade operacional imediata. Nessa perspectiva, uma característica do arquivamento corrente é a(o):

- a) Guarda de registros inativos para fins probatórios e memoriais.
- b) Acondicionamento temporário de documentos em uso cotidiano.
- c) Eliminação de documentos obsoletos sob guarda institucional.
- d) Digitalização compulsória de acervos documentais não consultados.

Questão 53

O protocolo é elemento-chave da tramitação documental no setor público. Dessa forma, a função essencial do protocolo é o(a):

- a) Registro sistemático do ingresso e da expedição de documentos.
- b) Definição de políticas públicas, mediante instrução normativa.
- c) Análise técnica de mérito administrativo dos processos em curso.
- d) Validação jurídica da autenticidade de documentos arquivados.

Questão 54

A classificação de arquivos contempla critérios técnicos e funcionais. Sob essa ótica, um arquivo intermediário é representado pelo(a):

- a) Guarda de documentos com valor secundário, já desativados.
- b) Depósito transitório de documentos sem valor administrativo ou legal.
- c) Conservação temporária de documentos sem uso corrente, mas com valor potencial.
- d) Exclusivo repositório de acervos de cunho sigiloso e restrito.

Questão 55

As rotinas de expedição documental exigem rigor técnico e controle logístico. Uma prática adequada nesse processo é a(o):

- a) Inclusão de dados incompletos no destinatário para agilizar o despacho.
- b) Conferência de conteúdo, autenticação e registro no livro de expedição.
- c) Encaminhamento direto a terceiros, sem identificação da origem.

- d) Supressão de vias protocolares em nome da celeridade administrativa.

Questão 56

O uso de técnicas arquivísticas adequadas previne a perda de informação e a obsolescência documental. Diante disso, uma técnica conservacionista é o(a):

- a) Acondicionamento de documentos em ambientes com umidade não controlada.
- b) Compactação de arquivos em pacotes com cordão elástico e grampos metálicos.
- c) Encapsulamento de documentos em invólucros não ventilados e opacos.
- d) Armazenamento horizontal em caixas arquivísticas apropriadas.

Questão 57

No contexto das dinâmicas organizacionais contemporâneas, marcadas por alta complexidade relacional, adotar um comportamento receptivo implica cultivar a escuta empática e o esvaziamento de julgamentos prévios. Assinale a alternativa que NÃO representa adequadamente esse padrão comportamental.

- a) Prontidão para ouvir com atenção plena, mesmo diante de discordâncias.
- b) Retenção da escuta em função de posicionamentos divergentes não tolerados.
- c) Abertura a narrativas diversas, ainda que incongruentes com convicções pessoais.
- d) Postura orientada à compreensão do outro, independentemente da hierarquia envolvida.

Questão 58

O comportamento defensivo no ambiente profissional emerge como uma resposta a percepções de ameaça. Esse padrão, quando reiterado, compromete a fluidez relacional e o desempenho coletivo. Diante disso, assinale a alternativa que traduz CORRETAMENTE uma característica típica de comportamento defensivo.

- a) Abertura ao feedback, com predisposição para ajustes comportamentais.
- b) Prontidão para reconhecer vulnerabilidades e dialogar com franqueza.
- c) Reação imediata de autoproteção e contra-argumentação rígida.
- d) Disposição para revisar posições a partir da escuta ativa.

Questão 59

A empatia é uma competência socioemocional fundamental na Administração Pública Contemporânea (APC). Considerando essa dimensão, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma manifestação empática.

- a) Julgamento das intenções do outro, com base em pressupostos pessoais.
- b) Capacidade de acolher a experiência do outro com respeito e escuta genuína.
- c) Supressão de vínculos emocionais para garantir objetividade administrativa.
- d) Reação neutra e impessoal a relatos de sofrimento ou vulnerabilidade.

Questão 60

Em contextos organizacionais de elevada diversidade, a compreensão mútua constitui um alicerce das relações interpessoais equilibradas. Nesse sentido, uma condição para a construção de compreensão mútua é a(o):

- a) Supressão de singularidades em favor de uma padronização comportamental.
- b) Neutralização de divergências por meio do silenciamento estratégico.
- c) Estabelecimento de narrativas dominantes como padrão relacional institucional.
- d) Reconhecimento das diferenças como legítimas e promotoras de aprendizado.

Questão 61

A escuta empática, enquanto instrumento de valorização do outro e facilitador da convivência institucional, exige a suspensão de reações defensivas e o acolhimento da experiência subjetiva do interlocutor. Nesse sentido, a escuta empática é caracterizada pelo(a):

- a) Atendimento apressado com foco na resolução imediata do problema.
- b) Registro técnico da demanda, sem atenção aos elementos emocionais envolvidos.
- c) Presença atenta, linguagem não julgadora e interesse genuíno pela narrativa alheia.
- d) Direcionamento da fala para a reafirmação de valores pessoais do atendente.

Questão 62

A gestão relacional nas organizações públicas demanda equilíbrio entre assertividade e receptividade, especialmente em situações de tensão.

Sob essa lógica, assinale a alternativa que evidencia uma resposta assertiva e não defensiva diante de uma crítica.

- a) Silenciamento estratégico para evitar confronto direto.
- b) Retaliação verbal imediata com base na autoridade funcional.
- c) Reafirmação da própria competência com rejeição da crítica.
- d) Acolhimento da crítica com escuta ativa e formulação de resposta ponderada.

Questão 63

A comunicação institucional eficaz pressupõe não apenas clareza e precisão informacional, mas também congruência entre linguagem verbal e não verbal, bem como sintonia com o contexto organizacional. Dessa forma, uma prática comunicacional adequada no serviço público é a:

- a) Emissão de mensagens ambíguas com interpretações polissêmicas.
- b) Utilização de vocabulário técnico, sem adequação ao público receptor.
- c) Expressão objetiva, linguagem acessível e escuta ativa no processo comunicativo.
- d) Interrupção recorrente do interlocutor para reafirmação de autoridade.

Questão 64

A apresentação pessoal e profissional de servidores públicos extrapola aspectos estéticos, refletindo o compromisso com o decoro institucional e a valorização da imagem da organização perante o cidadão. Diante disso, um comportamento compatível com essa exigência é a(o):

- a) Postura formal rígida acompanhada de distanciamento comunicacional.
- b) Apresentação condizente com a função, comportamento respeitoso e postura ética.
- c) Adoção de indumentária extravagante como expressão de autenticidade pessoal.
- d) Estilo de comunicação pautado na intimidade com o público atendido.

Questão 65

No exercício da função pública, a conduta cortês e atenta extrapola a formalidade linguística e exige um posicionamento genuíno orientado à dignidade do interlocutor, sobretudo em contextos marcados por assimetrias de poder ou vulnerabilidade. Assinale a

alternativa que melhor traduz esse padrão comportamental.

- a) Emissão de respostas protocolares que evitam implicações funcionais.
- b) Estabelecimento de uma escuta ativa e responsiva, capaz de adaptar a linguagem à situação e à pessoa atendida.
- c) Aplicação literal das normas administrativas, sem espaço para diálogo interpretativo.
- d) Encaminhamento célere ao setor competente, sem interação prévia com o solicitante.

Questão 66

Assinale a alternativa que melhor representa a diretriz de presteza funcional.

- a) Atendimento imediato a toda demanda, ainda que sem análise prévia de viabilidade.
- b) Priorização automática de solicitações provenientes de superiores hierárquicos.
- c) Encaminhamento rápido sem consulta às diretrizes normativas vigentes.
- d) Realização de ações planejadas com foco em efetividade, antecipando obstáculos operacionais.

Questão 67

Embora frequentemente associada à produtividade, a eficiência no serviço público deve ser compreendida como um constructo mais amplo, que contempla a articulação entre resultado, racionalidade de meios e legitimidade processual. À luz dessa concepção ampliada, assinale a alternativa que representa tal prática de forma mais adequada.

- a) Delegação criteriosa de tarefas e monitoramento contínuo de entregas, com reavaliação estratégica de rotinas.
- b) Execução intensiva de tarefas em volume elevado, com flexibilidade limitada para revisões.
- c) Foco em resultados numéricos, com ênfase em metas de curto prazo e execução acelerada.
- d) Intervenções pontuais, conforme demanda, sem alinhamento com o planejamento institucional.

Questão 68

A convivência institucional demanda elevada inteligência relacional, sendo imprescindível distinguir entre transparência ética e a preservação do sigilo necessário à integridade organizacional. Em relação a isso, assinale a alternativa que configura conduta coerente com tais exigências.

- a) Divulgação seletiva de decisões estratégicas para fomentar a cultura de *accountability*.
- b) Compartilhamento informal de informações internas com parceiros externos em situações não oficiais.
- c) Salvaguarda de conteúdos sensíveis, aliada a uma postura respeitosa diante de divergências internas.
- d) Posicionamento crítico sistemático em espaços públicos, mesmo sobre temas internos restritos.

Questão 69

A atuação colaborativa pressupõe não apenas disposição técnica, mas também maturidade relacional, clareza de propósito coletivo e alinhamento entre metas e condutas. Quando bem coordenada, essa atuação gera sinergias institucionais que transcendem a mera divisão de tarefas. Assinale a alternativa que CORRETAMENTE representa essa dinâmica.

- a) Conformação a rotinas fixas, com foco exclusivo no cumprimento individual de atribuições.
- b) Partilha objetiva de responsabilidades, comunicação clara e disposição para apoiar pares em contextos desafiadores.
- c) Manutenção de distância crítica frente às deliberações coletivas para resguardar a autonomia funcional.
- d) Imposição de soluções técnicas com escassa abertura para escuta e reelaboração conjuntas.

Questão 70

A integridade ética na função pública não se traduz apenas na ausência de ilícitudes, mas na capacidade ativa de resistir a pressões de cunho pessoal, institucional ou político que comprometam a isenção decisória. Assinale a alternativa que reflete, com fidelidade, essa disposição ética.

- a) Realização de tratativas com entes privados para facilitar decisões administrativas em troca de acordos tácitos.
- b) Subordinação de critérios técnicos ao juízo subjetivo de conveniência institucional.
- c) Adoção de postura imparcial na apreciação de pleitos, mesmo diante de vínculos pessoais ou pressões externas.
- d) Priorização de agendas funcionais que favorecem a imagem pública do gestor.

Questão 71

Em ambientes institucionais, nos quais a informação se torna ativo estratégico, o equilíbrio entre sigilo e

transparência exige discernimento e fundamentação legal. Diante disso, assinale a alternativa compatível com a preservação do sigilo, nos limites éticos e funcionais.

- a) Recusa devidamente motivada à exposição de conteúdo sigiloso, respaldada em preceitos legais e regulamentares.
- b) Divulgação informal de conteúdo sensível, em fóruns não oficiais, para acelerar decisões.
- c) Retenção de informações em nome da conveniência, sem respaldo normativo.
- d) Compartilhamento espontâneo de dados estratégicos com outros órgãos sem consulta prévia.

Questão 72

O respeito à dignidade humana, no ambiente de trabalho, não é prerrogativa de boa convivência, mas expressão de valores institucionais fundamentais. Assim, é inaceitável a adoção de práticas vexatórias sob pretexto de correção funcional. Com base nesse contexto, assinale a alternativa compatível com a ética pública.

- a) Interpelações públicas que visam à exposição de falhas para aprendizado coletivo.
- b) Isolamento informal de servidor com base em avaliações subjetivas de desempenho.
- c) Estímulo à construção de ambientes respeitosos, com orientação e valorização da escuta.
- d) Retirada de tarefas de um colega como forma de punição simbólica por conflitos internos.

Questão 73

Promover a qualidade de vida laboral demanda, além de adequadas condições físicas, estratégias institucionais voltadas ao equilíbrio emocional, à valorização profissional e à prevenção do adoecimento psíquico. Considerando essa abordagem, assinale a alternativa que melhor representa essa prática.

- a) Condução de reuniões sob constante vigilância da chefia como forma de controle de desempenho.
- b) Estabelecimento de metas rígidas sem considerar contextos pessoais ou institucionais.
- c) Criação de canais permanentes de acolhimento emocional e escuta qualificada.
- d) Incentivo à meritocracia baseada exclusivamente em indicadores de produção bruta.

Questão 74

Assinale a alternativa condizente com uma conduta de eficiência e de imensoalidade na prestação de serviço público.

- a) Atendimento diferenciado conforme o grau de urgência emocional percebido.
- b) Aplicação de critérios padronizados para análise de demandas, independentemente da identidade do solicitante.
- c) Resposta imediata a solicitações pessoais de autoridades políticas em visita informal.
- d) Encaminhamento de processos prioritários conforme interesse do gestor da unidade.

Questão 75

O zelo pelo patrimônio público não se limita à guarda física de bens, mas compreende o uso responsável, legal e funcional dos recursos, vedando quaisquer desvios, ainda que minimamente justificáveis. Nesse sentido, assinale a alternativa eticamente CORRETA.

- a) Utilização de equipamentos institucionais para produção de materiais pessoais com uso mínimo de insumos.
- b) Emprego de veículos oficiais para transporte em compromissos pessoais com retorno posterior ao expediente.
- c) Utilização de recursos exclusivamente no exercício das atribuições institucionais, conforme previsão normativa.
- d) Compartilhamento informal de computadores públicos com familiares para atividades educacionais.

Questão 76

Ao se analisar a interface entre qualidade de vida no trabalho e desempenho organizacional, percebe-se que o reconhecimento simbólico, a percepção de justiça e o investimento em desenvolvimento humano não apenas fortalecem a motivação intrínseca, como também funcionam como elementos mitigadores de adoecimento laboral. Nesse sentido, assinale a alternativa que indica uma medida coerente com essa perspectiva.

- a) Aplicação de penalidades automáticas diante de metas não atingidas.
- b) Avaliação contínua com feedbacks construtivos e valorização de competências.
- c) Exclusão de servidores com histórico de afastamento por saúde mental.
- d) Hierarquização vertical de benefícios conforme posição funcional.

Questão 77

A convivência em coletivos funcionais requer atributos de personalidade que ultrapassam a mera competência técnica. A inteligência emocional, a tolerância às frustrações e a abertura ao diálogo compõem o alicerce relacional em ambientes organizacionais complexos. Assinale a alternativa que representa um traço de personalidade disfuncional nesse contexto.

- a) Predisposição à escuta empática e à autorregulação emocional.
- b) Tendência à inflexibilidade argumentativa e à reatividade exacerbada.
- c) Capacidade de adaptação a diferentes estilos de comunicação.
- d) Interesse genuíno em compreender as necessidades dos pares.

Questão 78

A construção de um ambiente organizacional saudável passa pela recusa de práticas competitivas nocivas, pelo acolhimento mútuo e pela disposição de compartilhar recursos e reconhecimento. Nesse sentido, assinale a alternativa INCORRETA quanto à promoção de relações interpessoais saudáveis.

- a) Incentivo ao compartilhamento de boas práticas entre colegas.
- b) Demonstração de apreço pelas contribuições alheias.
- c) Neutralização de vínculos com colegas para garantir autonomia estratégica.
- d) Abertura à escuta de perspectivas diversas durante decisões colaborativas.

Questão 79

Assinale a alternativa que expressa CORRETAMENTE um comportamento de escuta ativa.

- a) Pausas estratégicas na escuta, seguidas de reformulação das falas alheias.
- b) Análise prévia de intenções implícitas a partir de referências anteriores.
- c) Interrupção gentil das falas com intuito de acelerar a resolução do conflito.
- d) Escuta integral, acolhimento respeitoso e disposição para reavaliar julgamentos prévios.

Questão 80

A empatia, enquanto competência emocional e relational, não se resume à simpatia ou à

identificação com o outro, mas ao exercício deliberado de compreender perspectivas distintas com autenticidade e respeito. Assinale a alternativa que representa uma manifestação de empatia funcionalmente apropriada.

- a) Prontidão para considerar a experiência alheia com abertura e compreensão.
- b) Supressão das emoções alheias em nome da racionalidade institucional.
- c) Intervenção discursiva para invalidar a percepção do interlocutor.
- d) Redução da complexidade emocional a juízos de valor objetivos.

Questão 81

A assertividade é uma habilidade relacional que permite expressar opiniões e sentimentos com clareza. Com base nesse conceito, assinale a alternativa que ilustra uma manifestação assertiva.

- a) Submissão a decisões com as quais não se concorda, para evitar conflito.
- b) Reatividade exacerbada frente a críticas construtivas.
- c) Posicionamento firme, respeitoso e fundamentado diante de discordâncias.
- d) Silenciamento estratégico com recusa em participar de deliberações.

Questão 82

A inteligência emocional, ao integrar autorregulação, consciência social e empatia, é decisiva para a qualidade das relações profissionais. Considerando essa habilidade, assinale a alternativa que expressa sua aplicação no cotidiano organizacional.

- a) Desconsideração dos impactos emocionais das decisões administrativas.
- b) Supressão de emoções pessoais como sinal de profissionalismo técnico.
- c) Identificação e gerenciamento dos próprios estados emocionais em situações críticas.
- d) Isolamento afetivo para evitar envolvimentos interpessoais desnecessários.

Questão 83

Fatores como confiança, respeito, reciprocidade e abertura ao diálogo são catalisadores de relacionamentos positivos e sustentáveis no ambiente profissional. Nesse contexto, assinale a alternativa que evidencia a presença desses fatores.

- a) Compartilhamento estratégico de informações com base em interesses próprios.
- b) Valorização das contribuições alheias e disponibilidade para escuta mútua.
- c) Manutenção de barreiras formais para evitar vínculos de proximidade.
- d) Circulação de rumores como forma velada de controle informal.

Questão 84

O processo decisório organizacional pode operar sob diferentes graus de racionalidade, influenciado por limitações cognitivas, tempo e informação disponível. Dessa forma, a racionalidade limitada é definida como a:

- a) Tomada de decisão baseada em critérios satisfatórios, diante de restrições contextuais.
- b) Utilização plena de dados e recursos para análise exaustiva de alternativas.
- c) Escolha ótima garantida por processos automatizados e modelos preditivos.
- d) Decisão aleatória derivada da ausência total de estrutura informacional.

Questão 85

O processo decisório envolve etapas sequenciais que estruturam a escolha organizacional, desde o diagnóstico até a implementação. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma dessas etapas.

- a) Formulação de juízos morais, sem avaliação de impactos administrativos.
- b) Identificação do problema e análise das causas subjacentes.
- c) Suspensão de alternativas antes da avaliação de viabilidade.
- d) Eliminação do feedback como parte do ciclo decisório.

Questão 86

O planejamento administrativo é uma função estratégica que visa à definição de metas e à orientação das ações organizacionais. Considerando isso, um princípio inerente a essa atividade é a:

- a) Improvisação estratégica em função de mudanças conjunturais aleatórias.
- b) Supressão de metas formais em nome da flexibilidade operativa.
- c) Antecipação racional do futuro, com base em análise sistemática de variáveis.

- d) Restrição do planejamento à esfera tática de cada setor isoladamente.

Questão 87

O planejamento operacional traduz as diretrizes estratégicas em ações que possam ser concretizadas. Nessa perspectiva, esse planejamento se expressa na(o):

- a) Delimitação de objetivos genéricos com baixa aderência à prática.
- b) Elaboração de planos detalhados de curto prazo para a execução de tarefas.
- c) Estabelecimento de políticas amplas com foco na missão organizacional.
- d) Discussão conceitual de valores organizacionais, sem vinculação a metas.

Questão 88

Assinale a alternativa que CORRETAMENTE apresenta uma decisão não programada.

- a) Aplicação de desconto padronizado em faturas conforme contrato vigente.
- b) Inclusão de item já previsto em orçamento em nova requisição interna.
- c) Elaboração, sob pressão e incerteza, de um plano emergencial intersetorial.
- d) Renovação automática de convênio mediante cláusula contratual.

Questão 89

Dada a natureza política, técnica e institucional das decisões em estruturas públicas, o delineamento das decisões requer integração de saberes, delimitação de competências e mecanismos que assegurem legitimidade e eficácia funcional. Assinale a alternativa que reflete CORRETAMENTE essa lógica decisória.

- a) Condução do processo decisório por meio de câmaras técnicas com contribuição multissetorial.
- b) Desvinculação das decisões operacionais das diretrizes estratégicas superiores.
- c) Supressão do corpo técnico nos momentos de deliberação com impacto orçamentário.
- d) Prevalência das decisões baseadas exclusivamente em orientação político-partidária.

Questão 90

A divisão do trabalho, ao intensificar a especialização, visa à eficiência produtiva, mas exige mecanismos de coordenação sistêmica. Dessa forma,

assinale a alternativa que expressa CORRETAMENTE uma consequência dessa divisão.

- a) Redução das interdependências funcionais em ambientes complexos.
- b) Aumento da autonomia absoluta de cada setor especializado.
- c) Necessidade de integração entre tarefas para evitar fragmentação organizacional.
- d) Supressão de níveis hierárquicos em prol da autogestão.

Questão 91

O controle gerencial constitui um processo contínuo de monitoramento e correção das ações organizacionais. Sob essa perspectiva, um instrumento desse sistema é:

- a) Estímulo à autonomia total com ausência de metas formalizadas.
- b) Relatórios periódicos de desempenho com indicadores comparativos.
- c) Deliberação estratégica baseada exclusivamente em impressões subjetivas.
- d) Supressão de avaliação em contextos de alta performance funcional.

Questão 92

A eficácia da avaliação de desempenho reside não apenas na periodicidade da aplicação, mas sobretudo na construção metodológica que evite juízos arbitrários ou redundantes. Assinale a alternativa que reflete uma prática alinhada aos princípios técnicos da avaliação estratégica.

- a) Análise de desempenho sustentada em metas institucionais, com indicadores pactuados.
- b) Adoção de instrumentos padronizados e descontextualizados do setor de atuação.
- c) Aplicação de autoavaliação sem validação por supervisores ou métricas objetivas.
- d) Avaliação baseada em critérios simbólicos como tempo de serviço ou afinidade interpessoal.

Questão 93

As teorias de motivação organizacional identificam diferentes níveis de necessidades que influenciam o engajamento dos indivíduos no trabalho. Com isso, assinale a alternativa que apresenta um fator motivacional segundo a Teoria de Herzberg.

- a) Estabilidade no emprego e ausência de conflitos interpessoais.
- b) Política salarial e boas condições físicas do ambiente.
- c) Oportunidade de crescimento, reconhecimento e realização profissional.
- d) Redução de jornada e maior flexibilidade no controle de horários.

Questão 94

O processo de controle organizacional não se encerra na perspectiva sistêmica da administração, o controle ultrapassa a mera aferição de resultados, exigindo uma retroalimentação contínua do processo decisório, com intervenções imediatas e eficazes diante de não conformidades. Assinale a alternativa que CORRETAMENTE ilustra essa função corretiva.

- a) Adiamento de revisões estratégicas até o encerramento do ciclo orçamentário.
- b) Adoção tempestiva de ajustes operacionais diante da detecção de desvios críticos.
- c) Aceitação passiva de incongruências como sinal de adaptabilidade organizacional.
- d) Fixação de metas irreais para gerar pressão evolutiva no desempenho funcional.

Questão 95

Assinale a alternativa CORRETA que representa um fator capaz de promover o clima organizacional de forma positiva.

- a) Ambientes repressivos, marcados por formalismo exacerbado e ausência de reconhecimento.
- b) Competição interna estimulada por recompensas informais e critérios subjetivos.
- c) Reatividade institucional diante de sugestões de melhoria oriundas da equipe.
- d) Práticas gerenciais que favorecem a transparência, o engajamento e a valorização mútua.

Questão 96

A gestão da qualidade na esfera pública visa ao aprimoramento contínuo dos processos, assegurando eficiência, efetividade e legitimidade institucional. Sob essa ótica, uma prática compatível com essa abordagem é a:

- a) Centralização absoluta de decisões com foco exclusivo em metas financeiras.
- b) Adoção de indicadores de desempenho, com foco na melhoria contínua dos serviços.

- c) Supressão de mecanismos avaliativos para aumentar a celeridade operacional.
- d) Priorização de interesses políticos na definição dos critérios de avaliação.

Questão 97

O processo de compras públicas deve ser guiado pela economicidade, transparência e conformidade com os objetivos institucionais. Dessa forma, um elemento inerente a essa função é o(a):

- a) Planejamento prévio da demanda com base em levantamento de consumo histórico.
- b) Dispensa recorrente de processo formal por conveniência administrativa.
- c) Elaboração de termos de referência com critérios subjetivos e genéricos.
- d) Exclusão de justificativa de preços por analogia a contratos anteriores.

Questão 98

As modalidades de licitação são procedimentos definidos por lei que visam garantir isonomia, seleção da proposta mais vantajosa e promoção do interesse público. Uma dessas modalidades é o(a):

- a) Concurso para aquisição de bens padronizados de pronto fornecimento.
- b) Pregão para contratação de obras complexas com alto grau de especialização.
- c) Leilão para venda de bens inservíveis ou apreendidos pela Administração.
- d) Tomada de preços para projetos com especificações indefinidas e voláteis.

Questão 99

Os contratos administrativos distinguem-se por cláusulas exorbitantes que asseguram prerrogativas à Administração, resguardando o interesse público. Um exemplo dessas cláusulas é o(a):

- a) Direito da contratada de suspender unilateralmente a execução contratual.
- b) Vedações à alteração contratual, mesmo diante de fatos supervenientes.
- c) Possibilidade de rescisão unilateral por interesse público devidamente motivado.
- d) Imposição de cláusula penal exclusivamente à Administração contratante.

Questão 100

Os princípios que regem o processo licitatório asseguram legalidade, moralidade e isonomia, sendo

fundamentos estruturantes da atuação estatal. Um desses princípios é a(o):

- a) Personalização da proposta em razão da reputação do fornecedor.
- b) Julgamento subjetivo das propostas com base em critérios discricionários.
- c) Ajuste prévio com fornecedores para garantir economicidade informal.
- d) Publicidade como regra geral, resguardados os casos legais de sigilo.