

Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense

**Processo Seletivo Simplificado
Edital 003/2025**



Assistente Administrativo V

MANHÃ

PROVA TIPO 1 – BRANCA



FUNÇÃO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO V

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Como nasceram as estrelas

Pois é, todo mundo pensa que sempre houve no mundo estrelas pisca-pisca. Mas é erro. Antes os índios olhavam de noite para o céu escuro – e bem escuro estava esse céu. Um negror. Vou contar a história singela do nascimento das estrelas.

Era uma vez, no mês de janeiro, muitos índios. E ativos: caçavam, pescavam, guerreavam. Mas nas tabas não faziam coisa alguma: deitavam-se nas redes e dormiam roncando. E a comida? Só as mulheres cuidavam do preparo dela para terem todos o que comer.

Uma vez elas notaram que faltava milho no cesto para moer. Que fizeram as valentes mulheres? O seguinte: sem medo enfurnaram-se nas matas, sob um gostoso sol amarelo. As árvores rebrilhavam verdes e embaixo delas havia sombra e água fresca.

Quando saíam de debaixo das copas encontravam o calor, bebião no reino das águas dos riachos buliçosos. Mas sempre procurando milho porque a fome era daquelas que as faziam comer folhas de árvores. Mas só encontravam espigazinhas murchas e sem graça.

– Vamos voltar e trazer conosco uns curumins. (Assim chamavam os índios as crianças). Curumin dá sorte.

E deu mesmo. Os garotos pareciam adivinhar as coisas: foram retinho em frente e numa clareira da floresta – eis um milharal viçoso crescendo alto. As índias maravilhadas disseram: toca a colher tanta espiga. Mas os garotinhos também colheram muitas e fugiram das mães voltando à taba e pedindo à avó que lhes fizesse um bolo de milho. A avó assim fez e os curumins se encheram de bolo que logo se acabou. Só então tiveram medo das mães que reclamariam por eles comerem tanto. Podiam esconder numa caverna a avó e o papagaio porque os dois contariam tudo. Mas – e se as mães dessem falta da avó e do papagaio tagarela? Aí então chamaram os colibris para que amarrassem um cipó no topo do céu. Quando as índias voltaram ficaram assustadas vendo os filhos subindo pelo ar. Resolveram, essas mães nervosas, subir atrás dos meninos e cortar o cipó embaixo deles.

Aconteceu uma coisa que só acontece quando a gente acredita: as mães caíram no chão, transformando-se em onças. Quanto aos curumins, como já não podiam voltar para a terra, ficaram no céu até hoje, transformados em estrelas brilhantes.

Mas, quanto a mim, tenho a lhes dizer que as estrelas são mais do que curumins. Estrelas são os olhos de Deus vigiando para que corra tudo bem. Para sempre. E, como se sabe, “sempre” não acaba nunca.

(LISPECTOR, Clarice. *Doze lendas brasileiras. Como nascem as estrelas. Rocco: Pequenos Leitores, 1987.*)

Questão 01

Clarice Lispector, com sua escrita sensível, transforma a lenda “*Como nasceram as estrelas*” em uma história rica em imaginação e poesia. Finalizado o relato que permeia esse texto, a autora deixa claro que:

- A) As pessoas, quando estão atormentadas, viram onças.
- B) As crianças são anjos e, para protegê-las, Deus as transforma em estrelas.
- C) Os astros são a presença de Deus revelando o modo de vida e a cultura do povo indígena.
- D) Os curumins são crianças indígenas que trazem infortúnio, contrariando a expectativa de algo promissor.

Questão 02

A partir da estrutura textual e dos recursos de linguagem empregados, é correto afirmar que o principal objetivo do texto é:

- A) Divulgar um fato concreto de maneira precisa.
- B) Representar uma verdade profunda e que explica a realidade.
- C) Contar uma história transmitida de geração em geração com fatos imaginários ou fantasiosos.
- D) Analisar um conto de ficção que busca explicar a origem da natureza e o comportamento humano.

Questão 03

O sinônimo da palavra destacada está corretamente indicado conforme o seu uso no texto em, EXCETO:

- A) “E ativos: caçavam, pescavam, guerreavam.” (2º§) – produtivos.
- B) “[...] bebião no reino das águas dos riachos buliçosos.” (4º§) – lamacentos.
- C) “Mas – e se as mães dessem falta da avó e do papagaio tagarela?” (6º§) – falador.
- D) “[...] sem medo enfurnaram-se nas matas, sob um gostoso sol amarelo.” (3º§) – esconderam-se.



Questão 04

As lendas são parte do folclore e da cultura popular, e muitas vezes misturam fatos históricos com elementos sobrenaturais ou fantásticos. *“Como nasceram as estrelas”* é considerada uma lenda porque conta uma história fantasiosa. Sobre tal narrativa, é possível inferir que:

- A) Apresenta um ensinamento moral, geralmente expresso de forma implícita ao longo da história.
- B) Relata que os curumins foram transformados em estrelas brilhantes e as estrelas são os olhos de Deus.
- C) Ajuda a desenvolver a capacidade de reflexão, a entender os valores e a construir uma base filosófica sólida.
- D) Envolve a apresentação de razões, evidências e exemplos para fortalecer uma posição defendida e, assim, influenciar a opinião alheia.

Questão 05

Segundo Cegalla, “uma oração subordinada adverbial final evidencia a finalidade ou objetivo de uma ação expressa na oração principal”. Nesse contexto, identifique, através dos conectores destacados, o que representa uma finalidade.

- A) *“Mas nas tabas não faziam coisa alguma: [...]”* (2º§)
- B) *“Aconteceu uma coisa que só acontece quando a gente acredita: [...]”* (7º§)
- C) *“Pois é, todo mundo pensa que sempre houve no mundo estrelas pisca-pisca.”* (1º§)
- D) *“Aí então chamaram os colibris para que amarrassem um cipó no topo do céu.”* (6º§)

Questão 06

Em relação à classificação verbal do termo destacado, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) *“Estrelas são os olhos de Deus [...]”* (8º§) – presente.
- B) *“Que fizeram as valentes mulheres?”* (3º§) – pretérito perfeito.
- C) *“[...] porque os dois contariam tudo.”* (6º§) – futuro do presente.
- D) *“Antes os índios olhavam de noite para o céu escuro [...]”* (1º§) – pretérito imperfeito.

Questão 07

No excerto *“Mas sempre procurando milho porque a fome era daquelas que as faziam comer folhas de árvores.”* (4º§), o conectivo destacado determina com a ideia que o antecede uma relação de:

- A) Causa.
- B) Condição.
- C) Conclusão.
- D) Consequência.

Questão 08

“– Vamos voltar e trazer conosco uns curumins. (Assim chamavam os índios as crianças). Curumin dá sorte.” (5º§) O uso de parênteses no trecho anterior indica:

- A) Hesitação referente às ideias textuais.
- B) Emoção com que a informação deve ser dita.
- C) Concessão de expressividade ao trecho separado.
- D) Comentário; explicação que complementa um fato.

Questão 09

O advérbio, palavra invariável que acompanha e modifica o sentido dos verbos, adjetivos ou outros advérbios, é definido segundo a circunstância que expõe. Exprime circunstância de tempo a seguinte transcrição textual:

- A) *“As índias maravilhadas disseram: toca a colher tanta espiga.”* (6º§)
- B) *“As árvores rebrilhavam verdes e embaixo delas havia sombra e água fresca.”* (3º§)
- C) *“Pois é, todo mundo pensa que sempre houve no mundo estrelas pisca-pisca.”* (1º§)
- D) *“Mas nas tabas não faziam coisa alguma: deitavam-se nas redes e dormiam roncando.”* (2º§)



Questão 10

Assinale a alternativa que evidencia a classificação do “que” DIFERENTE dos demais.

- A) “Que fizeram as valentes mulheres?” (3º§)
- B) “[...] a fome era daquelas que as faziam comer folhas de árvores.” (4º§)
- C) “Aconteceu uma coisa que só acontece quando a gente acredita: [...]” (7º§)
- D) “Só então tiveram medo das mães que reclamariam por eles comerem tanto.” (6º§)

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 11

Considere a seguinte planilha de controle de atendimentos:

	A	B	C	D	E
1	Mês	Atendimentos	Meta mensal		
2	Janeiro	120	100		
3	Fevereiro	90	100		
4	Março	110	100		
5	Abril	130	100		
6	Maio	95	100		

Foi aplicada a seguinte fórmula em D2 e copiou-se até D6:

=SE(B2>=C2,"META BATIDA";"META NÃO BATIDA")

Além disso, foi inserida formatação condicional para destacar, de verde, as células de B2:B6 que sejam maiores ou iguais à meta (C2:C6). Por fim, filtrou-se para exibir apenas linhas com "META BATIDA" na coluna D. Com base na situação hipotética, analise as afirmativas a seguir.

- I. As células de Fevereiro e Maio não estarão destacadas em verde.
- II. A filtragem exibirá apenas os meses Janeiro, Março e Abril.
- III. O mês de Março aparece mesmo sem ter atingido a meta.
- IV. A fórmula em D3 retorna “META NÃO BATIDA”.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

Questão 12

Maria é assistente administrativa no setor de atendimento de um órgão público e trabalha em dois ambientes: no escritório (usando um *desktop*) e em reuniões externas (usando um *notebook*). Ao retornar de uma reunião, ela percebeu que algumas mensagens importantes não estavam visíveis no *notebook*, mesmo já tendo lido e organizado tais mensagens no *desktop*.

Para evitar esse tipo de problema no futuro, ela decide ajustar o aplicativo de *e-mail* para garantir que:

1. Todas as mensagens permaneçam no servidor, permitindo acesso completo e sincronizado a partir de qualquer dispositivo;
 2. Ações como “marcar como lida”, “mover” ou “excluir mensagens” sejam automaticamente refletidas em todos os dispositivos conectados; e
 3. As mensagens possam ser enviadas normalmente de qualquer um dos dispositivos, com garantia de entrega ao destinatário.
- Considerando os requisitos apresentados, qual alternativa apresenta os protocolos adequados de recebimento e envio de mensagens eletrônicas que devem ser configurados no aplicativo de *e-mail*?
- A) FTP-SMTP.
 - B) POP3-SMTP.
 - C) IMAP-SMTP.
 - D) HTTP-SMTP.



Questão 13

Durante o atendimento a uma demanda administrativa, o assistente administrativo foi incumbido de verificar se o computador utilizado na recepção da unidade possui um endereço IP configurado corretamente para acesso à *internet* e ao sistema de protocolo da organização. Para isso, ele utilizou o ambiente de linha de comando do *Windows*. Com base nessa situação, qual comando deve ser digitado no *prompt* de comando (MS-DOS) para exibir as configurações atuais de rede, incluindo endereço IP, máscara de sub-rede e *gateway* padrão?

- A) *ping*.
- B) *tracert*.
- C) *netstat*.
- D) *ipconfig*.

Questão 14

Em uma atividade de suporte à área de patrimônio, determinado assistente administrativo precisa documentar os computadores de sua unidade, registrando o nome do sistema operacional, a versão instalada e outras informações úteis para o inventário técnico. Ele decide fazer isso por meio de comandos no *prompt* de comando do *Windows*, acessando dados do próprio sistema. Considerando a situação hipotética, qual dos comandos a seguir relacionados é apropriado para exibir informações detalhadas do sistema operacional, como nome, versão e fabricante, diretamente no MS-DOS (CMD)?

- A) *dir*.
- B) *set*.
- C) *ver*.
- D) *systeminfo*.

Questão 15

Determinado assistente administrativo utiliza, diariamente, sistemas *on-line* para protocolar documentos, emitir relatórios e acessar portais institucionais. Em um dia de trabalho, ao tentar acessar o sistema de protocolo eletrônico da organização pelo navegador, a página não carregou corretamente, exibindo a mensagem: “Erro na conexão com o servidor”. Sabendo que esse sistema opera via *internet*, qual protocolo de rede, na camada de aplicação do TCP/IP, é o responsável pela transferência de páginas *web* entre seu navegador (cliente) e o servidor onde o sistema está hospedado?

- A) SMTP: Protocolo de envio de *e-mails* (não relacionado à navegação *web*).
- B) HTTP: Protocolo de transferência de hipertexto (padrão para carregar páginas *web* em navegadores).
- C) DNS: Sistema de tradução de nomes de domínio (converte URLs em IPs, mas não transfere conteúdo).
- D) FTP: Protocolo de transferência de arquivos (usado para *upload/download* de arquivos, não para carregar páginas *web*).

Questão 16

Considere que uma planilha registra os valores de despesas mensais e seus respectivos *status* de aprovação (APROVADO ou REJEITADO). Na célula C2 foi digitada a seguinte fórmula:

$$=SE(A2>1000;B2="APROVADO");"LIBERAR";"AGUARDAR")$$

Tendo em vista que a fórmula deve ser copiada até C12, em qual situação a célula mostrará “LIBERAR”?

- A) A2=900 e B2="REJEITADO"
- B) A2=900 e B2="APROVADO"
- C) A2=1500 e B2="REJEITADO"
- D) A2=1500 e B2="APROVADO"

Questão 17

Considere uma tabela com as seguintes colunas: “Nome”, “Dias em atraso” (numérico) e “Prioridade”. O gestor do setor responsável deseja destacar, em vermelho, todas as linhas cujo campo “Dias em atraso” seja maior que 5 e o valor na coluna “Prioridade” seja “Alta”. Além disso, ele precisa filtrar apenas esses itens. Nesse contexto, qual é a regra de formatação condicional correta e o procedimento mais adequado?

- A) Criar regra =OU(\$B2>5;\$C2="Alta"); aplicar vermelho; e usar filtro na coluna “Dias em atraso” >5.
- B) Criar regra =\$B2>5; aplicar vermelho nas células com atraso; depois filtrar por “Dias em atraso” maior que 5.
- C) Selecionar manualmente as linhas com atraso >5 e prioridade “Alta”; e aplicar o preenchimento vermelho manualmente.
- D) Criar regra =E(\$B2>5;\$C2="Alta"); aplicar a cor vermelha; depois usar Filtro Automático para filtrar a coluna “Prioridade” por “Alta”.



Texto para responder às questões de 18 a 20.

O que é um Sistema Operacional?

Os sistemas operacionais estão presentes em quase todas as tecnologias modernas: de computadores pessoais e servidores a celulares, automóveis e eletrodomésticos. Mesmo que muitas vezes passem despercebidos, esses sistemas são fundamentais para o funcionamento dos dispositivos digitais.

Um sistema operacional, ou simplesmente SO, é um conjunto de programas que atua como intermediário entre os usuários e o *hardware* do computador. Sua função principal é facilitar o uso dos recursos físicos da máquina — como processador, memória, dispositivos de entrada e saída — e oferecer uma plataforma para a execução de programas. Ao fazer isso, ele se comporta como uma camada de abstração: o usuário não precisa lidar diretamente com detalhes técnicos do funcionamento do computador, como códigos de máquina ou controle direto de dispositivos.

Dentre as funções mais importantes do SO, destacam-se o gerenciamento de processos (ou tarefas), que organiza a execução de múltiplos programas ao mesmo tempo; o gerenciamento da memória, que garante que cada aplicação utilize uma área segura e isolada; e a gerência de arquivos, que possibilita salvar, acessar e proteger informações armazenadas.

No sistema operacional *Windows*, todas essas funções estão presentes e organizadas de maneira visual para facilitar o acesso do usuário. O *Windows*, por exemplo, permite ao usuário alternar entre janelas de diferentes programas, acessar e controlar arquivos por meio do Explorador de Arquivos e usar a memória de forma controlada por trás das ações executadas. A lógica de funcionamento do *Windows*, portanto, é uma aplicação direta dos conceitos básicos de qualquer sistema operacional.

(MAZIERO, Carlos A. *Sistemas operacionais: conceitos e mecanismos*. Curitiba: UTFPR, 2020. Disponível em: <https://wiki.inf.ufpr.br/maziero/livro.pdf>. Acesso em: julho de 2025.)

Questão 18

Em relação ao papel dos sistemas operacionais e à forma como o *Windows* os implementa, é correto afirmar que:

- A) A principal função de um sistema operacional como o *Windows* é evitar o uso de dispositivos externos.
- B) O gerenciamento de arquivos no *Windows* é desnecessário, pois o sistema usa apenas memória temporária.
- C) O sistema operacional *Windows* exige conhecimento de linguagem de máquina para executar seus comandos internos.
- D) O sistema *Windows*, ao permitir que o usuário alterne entre programas abertos, aplica um conceito de multitarefa previsto nos sistemas operacionais.

Questão 19

Complete as lacunas a seguir.

- I. O sistema operacional age como um(a) _____ entre o *hardware* e o usuário.
- II. Um(a) _____ é um programa em execução, que utiliza recursos do sistema.
- III. O sistema *Windows* permite múltiplas janelas ativas, caracterizando a função de _____.
- IV. Para acessar pastas e arquivos no *Windows*, utiliza-se o gerenciador de _____.

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente as afirmativas anteriores.

- A) I. programa II. tarefa III. memória IV. recursos
- B) I. interface II. comando III. segurança IV. dados
- C) I. interface II. processo III. multitarefa IV. arquivos
- D) I. camada II. aplicativo III. escalonamento IV. redes

Questão 20

Sobre as funções desempenhadas pelo sistema operacional *Windows*, assinale a afirmativa correta.

- A) A interface gráfica do *Windows* é apenas estética e não representa nenhuma função operacional do sistema.
- B) O *Windows* permite ao usuário acessar arquivos, mas não interfere no uso da memória ou no controle de tarefas.
- C) O gerenciamento de recursos pelo *Windows* impede que mais de um programa seja executado ao mesmo tempo.
- D) O sistema *Windows* implementa recursos típicos de sistemas operacionais, como gerenciamento de memória, processos e arquivos.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 21

Ibama concede primeira licença prévia para projeto de eólica offshore no Brasil

O Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) concedeu a primeira licença prévia de um projeto de eólica *offshore* – tipo de energia gerada por meio da instalação de parques eólicos em alto-mar – no país. Isso significa que o órgão atestou a viabilidade ambiental do projeto na fase de planejamento, condicionada ao cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo Ibama para as próximas etapas do licenciamento.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/>. Acesso em: junho de 2025)

O Brasil possui um grande potencial para a energia eólica *offshore*, devido aos seus extensos litorais e ventos favoráveis. Projetos de energia eólica *offshore* estão sendo desenvolvidos e avaliados, com o objetivo de diversificar a matriz energética e impulsionar a transição para energias renováveis. Esse tipo de energia, especificamente:

- A) É renovável e se destaca pela maior velocidade e constância dos ventos em relação à energia eólica *onshore* (em terra).
- B) Apresentam detalhes de construção e manutenção menos complexos e, evidentemente, custos irrisórios, se comparados aos projetos em terra.
- C) Tem como maior vantagem o fato de que a instalação e operação de parques eólicos *offshore* não afetam em nada a vida marinha e os ecossistemas.
- D) Tem suas limitações, pois os ventos em alto-mar são bem mais fracos e irregulares que na terra, o que inibe uma produção de energia mais eficiente e constante.

Questão 22

Dia mundial do fusca

O fusca foi produzido por duas vezes no Brasil, e teve três gerações até sair de cena, em 2019. Com mais de 3 milhões de vendas só no Brasil, o fusca é um carro que tem muito a comemorar. São tantas datas que tem gente que até se confunde. Em janeiro, o modelo celebra o dia nacional. O dia mundial do fusca, em 22 de junho, foi instituído em 1995, há exatos 30 anos. A data é fruto da sugestão do colecionador brasileiro Alexander Gromow. Quando o modelo da VW foi eleito o carro do século, Gromow fez uma campanha mundial para que esse dia fosse comemorado como o dia mundial do Fusca. O objetivo era homenagear a história e a longevidade do veículo.

(Disponível em: <https://www.terra.com.br/mobilidade/carros/>. Acesso em: junho de 2025. Adaptado.)

Em 22 de junho de 1934, foi dado o start para a criação do “carro do povo” – palavras que vêm do alemão: *volks* (povo) e *wagen* (veículo). O desenvolvimento do fusca começou devido a(à):

- A) Preocupação com as questões ambientais surgidas no contexto da reabilitação da Alemanha e da Europa como um todo.
- B) Concorrência acirrada entre os automóveis que vinham dos Estados Unidos e os modelos ultrapassados que ainda circulavam na Europa.
- C) Necessidade imposta pela guerra em andamento, de criar um veículo com junção entre baixo custo, mecânica simples e desenho discreto.
- D) Um projeto encomendado por Adolf Hitler a Ferdinand Porsche, em 1935, durante o regime nazista, de criar um automóvel acessível às famílias de baixa renda.

Questão 23

Os menores K. e I., pertencentes a determinada tribo indígena no Brasil, aprendem português e ciência ocidental, mas também língua e saberes ancestrais. Seus professores são indígenas – e lecionam com elementos da floresta. Recolhem, às vezes, folhas, gravetos e pedras que poderão ser usados para a aula da manhã seguinte. Os materiais são importantes para a professora M., 25 anos, ensinar numerais e quantidades para os alunos. Considerando o caso hipotético, esse tipo de ensino ao qual essas crianças têm acesso:

- A) Difere das propostas atualizadas no que tange à educação indígena, na qual fica explícita a necessidade de se inserir cada vez mais os povos originários à sociedade brasileira como um todo.
- B) Corresponde à imposição da Constituição Brasileira vigente, que deixa clara a necessidade de se garantir ao indígena, além da posse das suas terras originais, a manutenção da sua cultura intacta.
- C) Está de acordo com os princípios da educação indígena dispostos em lei, que preconiza que os povos indígenas têm direito a uma educação escolar diferenciada e intercultural, bem como multilíngue e comunitária.
- D) Representa uma realidade constante nas regiões ocupadas pelos remanescentes indígenas do Brasil e, regra geral, mesmo com alunos de diferentes etnias em uma turma só, existe a adoção de um ensino que aborda todas as especificidades.

Questão 24

A cólera é endêmica no Sudão

Pelo menos 172 pessoas morreram de cólera em apenas uma semana no Sudão, um país devastado pela guerra, e 2.700 infecções foram registradas no mesmo período, informou o Ministério da Saúde. Do total de casos, 90% foram registrados na capital Cartum, onde o fornecimento de água e eletricidade foi severamente interrompido nas últimas semanas devido a ataques de drones, informou o ministério em um comunicado. Também foram registrados casos no sul, centro e norte do país, imerso em uma guerra desde abril de 2023. A cólera é endêmica no Sudão, mas os surtos se tornaram mais frequentes desde a eclosão do conflito, que devastou as já frágeis infraestruturas de saneamento e saúde.

(Disponível em: <https://jovempan.com.br/noticias/mundo/>. Acesso em: junho de 2025.)

A cólera é uma doença infecciosa intestinal aguda causada pela bactéria *Vibrio cholerae*. No Brasil, a cólera já causou muitos transtornos, sendo que:

- A) Pode ser transmitida pela ingestão de água ou alimentos contaminados com a bactéria ou por meio de contato direto com pessoas infectadas.
- B) A vacinação pode substituir as medidas de higiene e saneamento, mas apesar de fazer parte do calendário nacional de vacinações, não é obrigatória.
- C) Após quase um século de ausência, a doença voltou como epidemia, com rápida propagação em todas as regiões do país, com exceção das zonas rurais.
- D) Embora não haja vacinação específica para esse tipo de doença, melhorar as condições de saneamento básico para evitar a contaminação da água e dos alimentos pode ajudar.

Questão 25

Decreto assinado pelo presidente Luiz Inácio Lula da Silva definiu como será a nova distribuição das vagas por cotas raciais em concursos públicos. O texto foi publicado em edição extra do Diário Oficial da União, e regulamenta a lei federal sancionada no início do mês, que ampliou para 30% a reserva de vagas em seleções oficiais. De acordo com o decreto, 25% das vagas serão reservadas para pessoas pretas e pardas, 3% para indígenas e 2% para quilombolas. Essa regra será válida para concursos e seleções públicas em órgãos da administração pública federal direta, das autarquias, das fundações públicas, das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União.

(Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/direitos-humanos/noticia/>. Acesso em: junho de 2025.)

Considerando o exposto, o sistema de cotas raciais no Brasil:

- A) Apesar de ferir o princípio da igualdade, veio para amenizar fortemente as tensões raciais, garantindo a meritocracia.
- B) Foi implementado a partir do início dos anos 2000 e visa promover a inclusão e diversidade em espaços antes restritos.
- C) Só se concretizou de fato com a Lei de Cotas, que tornou obrigatória a reserva de vagas atípicas em todas as escolas e níveis de escolaridade do país.
- D) É uma iniciativa pioneira no mundo (tanto o debate quanto a implantação), reproduzida, posteriormente, por países como a Índia e os Estados Unidos.

Questão 26

Por determinação de órgãos públicos, foi autorizada a instalação de um aterro sanitário em determinado município. A previsão é que esse aterro seja construído em uma área fronteiriça a uma comunidade onde a população já enfrenta dificuldades socioeconômicas e acesso limitado a serviços básicos. Considerando o caso hipotético, a instalação de um aterro sanitário próximo a uma comunidade:

- A) Pode trazer diversos riscos à saúde e ao meio ambiente, como a contaminação do solo e da água, a emissão de gases poluentes, a proliferação de vetores de doenças e a desvalorização imobiliária.
- B) Não pode ser considerado fator de preocupação, uma vez que sua função primordial é justamente garantir a higiene e as melhores condições de saneamento e moradia para as pessoas no entorno.
- C) Não traz problemas, pois não provoca quaisquer alterações significativas, sendo indicado para qualquer região de determinado município, uma vez que independe de condições externas ou socioeconômicas.
- D) Deve ser visto como uma grande oportunidade para a comunidade em questão, pois além de trazer a melhoria da qualidade de vida, não só para as proximidades, mas para todo o município, gera um grande contingente de empregos, favorecendo a economia.

Questão 27

Portugal endurece regras para cidadania e imigração no país

Propostas de alterações foram feitas recentemente e devem ser encaminhadas ao Parlamento para serem aprovadas. O governo de Portugal aprovou, em reunião do Conselho de Ministros, medidas mais rígidas para quem deseja morar, trabalhar ou tornar-se cidadão português. As propostas de alterações nas Leis da Cidadania e de Estrangeiros deverão ser encaminhadas ao Parlamento para aprovação. Entre as mudanças, Portugal irá dobrar de cinco para dez anos o tempo de residência legal no país como requisito para o pedido de cidadania por naturalização.

(Disponível em: <https://www.mpmt.mp.br/portalcao/>. Acesso em: junho de 2025.)

Tendo em vista o período anterior às medidas propostas no excerto, o brasileiro M.S., 25 anos, pretende viajar para Portugal, apenas a passeio, sem pretensão de se instalar para morar permanentemente. Dessa forma, M.S. terá que providenciar:

- A) Documentos básicos como identidade (RG), CPF e cartão de vacinação, uma vez que, como país-irmão, Portugal dispensa outros trâmites.
- B) Passaporte válido por, pelo menos, três meses além da data prevista para o regresso ao Brasil, além de outros documentos e comprovantes.
- C) Declaração de próprio punho, reconhecida em cartório de validade internacional, com a informação de que suas intenções são apenas turísticas.
- D) Além de todos os documentos de praxe, como passaporte, documentos pessoais e comprovantes de renda, um visto do consulado, independentemente do período de estadia.

Questão 28

Cúpula do BRICS no Rio: o que se sabe sobre o encontro que reunirá chefes de Estado no MAM

Sete meses depois do G20, o Rio recebe a Cúpula do BRICS no Museu de Arte Moderna, no Aterro do Flamengo. Trata-se do encontro mais importante do bloco em 2025, reunindo chefes de Estado, chanceleres e assessores de alto nível dos países-membros, o que provoca uma série de medidas de segurança e logística. O Aeroporto Santos Dumont será fechado e o governo decretou Garantia da Lei e da Ordem (GLO).

(Disponível em: <https://g1.globo.com/>. Acesso em: junho de 2025. Adaptado.)

A cúpula do BRICS se refere às reuniões anuais de alto nível dos líderes dos países-membros do grupo BRICS (Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul). Sobre o principal evento do grupo, é correto afirmar que:

- A) Visa, entre outras questões, fortalecer a cooperação econômica e política dentre os países-membros.
- B) Garante, através das reuniões e acordos assinados, o direcionamento das demais uniões aduaneiras, como o Mercosul e o NAFTA.
- C) Objetiva, especificamente, colocar em prática as prioridades ambientais estabelecidas na reunião do G20 realizada anteriormente.
- D) Preconiza a assinatura prioritária dos acordos relativos à emissão de carbono, dos quais os países do BRICS são signatários e coordenadores gerais.

Questão 29

Existe a necessidade de uma maior efetividade das políticas públicas de educação sexual, pois adolescentes estão muito propensos às infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) no Brasil. De 2011 a 2021, os casos de sífilis aumentaram 800%, conforme notificações do Ministério da Saúde. Na faixa etária de 15 e 19 anos, foi ainda mais alarmante: subiu 1.109%, com predomínio das mulheres, alerta pesquisa de estudantes de medicina do Centro Universitário de Brasília (CEUB).

(Disponível em: <https://www.em.com.br/app/noticia/>. Acesso em: junho de 2025.)

O aumento dos casos de ISTs entre jovens é atribuído a fatores interligados, tais como comportamentos de risco, falta de educação sexual, falsa sensação de segurança e até uso de drogas. É correto afirmar que tais doenças:

- A) Embora não incluam o HIV, único que possui vacinas e tratamento apropriado, dispõem de prioridade no atendimento.
- B) São normalmente acompanhadas de diagnóstico tardio, já que os testes são muito caros e não são feitos em redes públicas.
- C) São um problema de saúde pública crescente e que pode levar a complicações graves, como infertilidade, câncer e problemas cardíacos.
- D) São consideradas letais, principalmente pelo desconhecimento sobre os seus sintomas, que variam de pessoa para pessoa, não permitindo generalizações.



Questão 30

L. M. acabou de se aposentar e, mesmo antes de receber os documentos ou avisos legais de sua aposentadoria, começou a receber inúmeras propostas de empréstimos e operações financeiras, com dados pessoais e referentes à sua situação, os quais ela mesma ainda não tinha acesso. Notadamente, percebeu-se uma quebra de sigilo e privacidade em relação à sua situação. É indiscutível que atualmente a privacidade na *internet* ou em qualquer âmbito é um assunto polêmico. Existem muitas vantagens nas facilidades da tecnologia, mas, em contrapartida, há alguns reveses. Nesse contexto, é correto afirmar que, em termos legais:

- A) Já existe um grande arsenal de ações que podem ser impetradas pelas vítimas para, inclusive, buscar indenização por danos morais e materiais.
- B) A lei brasileira ainda se omite no sentido de atuar diante de crimes relativos à violação de privacidade, independentemente do modo como ocorrem.
- C) Como normalmente dizem respeito a grupos específicos de pessoas (aposentados ou estudantes), a lei no país também tende a ser genérica e abstrata.
- D) O Marco Civil e o Código Penal, as duas leis vigentes sobre o tema no Brasil, abarcam toda e qualquer discussão, respaldando o direito constitucional da privacidade e honra.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.



PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva tem caráter eliminatório e classificatório; sendo constituída de uma dissertação, que será avaliada na escala de zero a trinta pontos.
- A resposta deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato na condição de pessoa com deficiência que esteja impossibilitado de redigir textos, como também no caso de candidato que tenha solicitado atendimento especial para este fim.
- A Prova Discursiva terá extensão mínima de vinte linhas e máxima de trinta linhas. O texto do candidato deverá atender ao número mínimo de linhas estipuladas, sob pena de desclassificação para o texto com número de linhas abaixo do limite mínimo exigido.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscrever em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado em edital, bem como no caso de identificação em local indevido.
- Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos:

Aspectos avaliados de acordo com a norma padrão	Pontos descontados por erro	Total de Pontos
Pontuação, ortografia e apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos)	0,25 ponto	6,0 pontos
Morfossintaxe (morphologia e sintaxe)	0,25 ponto	6,0 pontos
Seleção vocabular (adequação vocabular e adequação à situação linguística e ausência de marca da oralidade)	0,25 ponto	4,0 pontos
Coesão e coerência (conexão e relação lógica entre as ideias, assim como sua distribuição entre as partes do texto)	0,5 ponto	7,0 pontos
Compreensão e conhecimento do conteúdo proposto (relevância e propriedade de resposta à temática e ao tipo de gênero textual solicitado)	0,5 ponto	7,0 pontos
TOTAL	-	30 pontos

Texto I

“Os vossos clientes mais insatisfeitos são a vossa maior fonte de aprendizagem”.

(Bill Gates.)

Texto II

A importância do bom atendimento

Profissionalismo e esforço em compreender o que o cliente precisa são os itens essenciais para um atendimento excelente

Não se trata apenas de ser bem-educado. Tratar bem os clientes e ser honesto são mais do que diferenciais – são a obrigação de qualquer pessoa que quer fazer de sua empresa um sucesso.

O atendimento constrói a percepção de seu público sobre a empresa. Ele é praticamente o rosto da empresa. O grande objetivo é transformar o cliente em um defensor da marca.

Após a finalização de uma compra, o atendimento desempenha um papel essencial para fidelizar os clientes e garantir que eles voltem a fechar negócio.

Os clientes bem atendidos tendem a fazer uma propaganda positiva da empresa e se tornam verdadeiros promotores da marca.

Quando os atendentes adotam uma postura fria ou desinteressada durante o atendimento, a empresa não conseguirá desenvolver um relacionamento personalizado e de qualidade com os clientes.

Não é nada agradável para o cliente entrar em contato com uma empresa para solicitar suporte ou fazer alguma alteração no serviço ou produto contratado e receber um atendimento frio e distante.

(Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites>. Acesso em: junho de 2025. Adaptado.)



Texto III

Datafolha: 30% dos brasileiros dizem ter sofrido preconceito por causa da classe social

Entre os entrevistados que disseram ter sido vítimas de preconceito por cor ou raça, 55% são negros

Pesquisa Datafolha divulgada pelo jornal “Folha de São Paulo” aponta que 30% dos brasileiros dizem ter sofrido discriminação por causa da classe social. O levantamento também considerou outras razões pelas quais os entrevistados foram vítimas de preconceito: local onde mora, religião, sexo, cor ou raça e orientação sexual.

A pesquisa foi feita com 2.077 pessoas com 16 anos ou mais em 130 cidades. A margem de erro é de 2 pontos percentuais para mais ou para menos, e o nível de confiança do levantamento é de 95%.

Segundo o levantamento, o preconceito por classe social é maior no Sudeste (35%), seguido de Centro-Oeste e Norte (29%) e Sul (27%), e menor no Nordeste (25%).

Ainda de acordo com a pesquisa, 22% dos brasileiros disseram já ter sido vítimas de preconceito racial. A discriminação é maior entre os entrevistados que se autodeclararam negros.

(Disponível em: <https://g1.globo.com>. Acesso em: julho de 2025. Adaptado.)

Texto IV

Projeto exige atendimento humano nos serviços para o consumidor

O Projeto de Lei nº 2.241/2024 determina que, em qualquer tipo de serviço de atendimento remoto ao consumidor oferecido por empresas no Brasil, a primeira opção disponibilizada para interação deve ser o atendimento humano.

Pelo texto em análise na Câmara dos Deputados, será considerado atendimento humano aquele realizado por pessoa natural, capacitada e habilitada a prestar assistência, esclarecimentos e soluções para as solicitações do consumidor.

“É necessário reconhecer que atendimentos automatizados, como os realizados por robôs, nem sempre conseguem suprir as necessidades dos consumidores de forma satisfatória”, disse o autor da proposta, deputado Chico Alencar (Psol-RJ).

(Disponível em: <https://www.camara.leg.br/noticias>. Acesso em: junho de 2025. Adaptado.)

A partir dos textos motivadores, redija uma dissertação acerca do tema:

“A importância de associar ética e integridade no atendimento ao público das diferentes classes sociais.”



PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	





INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corre-tivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respec-tiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras ou braceletes magnéticos (ainda que terapêuticos) e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realiza-dos, a qualquer tempo durante a aplicação, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. A aplicação das provas terá duração de três horas para todos os cargos. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito) e o preenchimento da Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
5. O caderno de provas é composto por trinta questões.
6. As questões da prova objetiva são do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva), devidamente assinados nos locais indicados.
7. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato poderá se retirar do local de provas somente a partir de noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas. O candidato somente poderá se retirar levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos previstos para o término da aplicação.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos outros dois candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior aná-lise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 9h da segunda-feira subsequente à realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.