

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- A nota em cada questão, atribuída com base nas marcações da **Folha de Respostas**, será igual a: **1,00 ponto** multiplicado pelo respectivo peso da disciplina/grupo de disciplinas, caso a resposta do(a) candidato(a) esteja em concordância com o gabarito oficial definitivo da prova; **0,00 ponto**, caso a resposta do(a) candidato(a) esteja em discordância com o gabarito oficial definitivo da prova, não haja marcação ou haja mais de uma marcação.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de prova poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVA OBJETIVA P<sub>2</sub> --

### -- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

#### ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

##### **Questão 1**

Uma característica típica das reformas do aparelho do Estado empreendidas a partir dos anos 1990 no Brasil é

- A** a redução da transparência nos gastos públicos, como forma de proteger informações estratégicas.
- B** a manutenção dos processos administrativos nos moldes até então empregados, para assegurar a estabilidade institucional.
- C** a ênfase na descentralização administrativa, como forma de alinhar a prestação dos serviços às necessidades dos cidadãos.
- D** a ênfase na proibição de parcerias entre o setor privado e o setor público, para garantir a autonomia do Estado.
- E** a ênfase na centralização das decisões financeiras da União, para garantir uniformidade nas políticas econômicas.

##### **Questão 2**

Um dos principais objetivos da Reforma do Serviço Civil no Brasil é

- A** reduzir a responsabilidade dos servidores públicos em geral e aumentar a responsabilidade dos cargos de confiança, garantindo-se maior flexibilidade nas suas funções.
- B** reforçar as características do modelo burocrático no serviço público, para garantia de maior controle sobre os funcionários públicos.
- C** garantir que o processo de recrutamento, seleção e promoção de servidores públicos se fundamente em mérito, para maior eficiência e eficácia no serviço público.
- D** centralizar as decisões administrativas, como garantia de uma política única e consistente em âmbito nacional.
- E** reduzir o nível de remuneração dos servidores públicos como medida de contenção da despesa com pessoal e do gasto público.

##### **Questão 3**

Com a transição do modelo racional-legal para o paradigma pós-burocrático, a administração pública passou a ser marcada pela

- A** eliminação parcial, inicialmente, e, depois, total da autoridade hierárquica, em prol de um sistema fortemente horizontal e mais ágil.
- B** centralização radical de todas as decisões administrativas, para preservar a ordem estruturada.
- C** manutenção de estruturas tradicionais de poder oligárquico, a fim de restringir o acesso da população aos serviços públicos.
- D** ênfase em procedimentos rígidos e inalteráveis, para manter a segurança dos processos.
- E** adoção de práticas gerenciais focadas em eficácia, inovação e capacidade adaptativa, para enfrentar o ambiente de mudanças.

##### **Questão 4**

Na administração pública moderna, com base no conceito de regulação moderna, o Estado regulador

- A** mantém um modelo paternalista e intervencionista no qual garante provisões sociais de forma seletiva.
- B** abole a intervenção estatal nos assuntos econômicos.
- C** aumenta a burocracia sem se preocupar com a eficiência e a otimização dos processos.
- D** monitora e regula as atividades do setor privado, para promover eficiência e justiça social.
- E** concentra todos os serviços sociais sob o controle estatal direto, para garantir a justiça social.

##### **Questão 5**

Assinale a opção que corresponde corretamente a uma característica do Estado autoritário e burocrático.

- A** predomínio de práticas gerenciais baseadas em mérito e incentivo à criatividade, ao intraempreendedorismo e à inovação, com foco na qualidade das políticas públicas
- B** estrutura completamente horizontalizada, na qual todas as decisões são tomadas coletivamente e sob liderança situacional
- C** estrutura centralizada e hierarquizada em que as decisões são tomadas por um grupo restrito no topo da administração
- D** estrutura descentralizada em todos os níveis e com flexibilidade para se adaptar rapidamente a mudanças
- E** modelo de administração participativa, com participação de todos os níveis do funcionalismo público no processo de tomada de decisões

##### **Questão 6**

O Estado do bem-estar

- A** busca garantir serviços sociais e direitos, para reduzir desigualdades, mesmo que isso exija significativa intervenção econômica em diferentes setores da economia.
- B** segue os padrões do Estado mínimo, reduzindo drasticamente sua intervenção socioeconômica em prol da liberdade de mercado.
- C** adota práticas exclusivamente neoliberais, sem atenção às questões sociais, priorizando a liberdade do mercado.
- D** concentra-se exclusivamente em defesa e segurança, negligenciando questões sociais.
- E** elimina completamente a participação do setor privado nos serviços sociais e garante exclusividade aos serviços prestados pelo Estado.

**■ Questão 7**

A respeito do papel do Estado empreendedor, assinale a opção correta.

- A** O Estado deve ser um observador no processo de inovação e punir erros decorrentes de tentativas frustradas de inovação.
- B** O Estado deve corrigir apenas falhas de mercado, com intervenções mínimas sobre ele.
- C** O Estado deve limitar-se ao financiamento oneroso do empreendedorismo inovador.
- D** O Estado deve ser agente ativo, liderando missões transformadoras e investindo em inovações pioneiras.
- E** O Estado deve agir apenas como regulador do setor privado.

**■ Questão 8**

No contexto das práticas de administração pública, o orçamento participativo

- A** representa uma prática burocrática desnecessária para promover a inclusão dos cidadãos.
- B** constitui obrigação das administrações públicas de países que adotam práticas neoliberais.
- C** é um método ineficiente de alocação de recursos públicos.
- D** favorece a corrupção na administração pública, em vez de promover transparência.
- E** pode ser considerado uma forma de inclusão cidadã e de participação social ativa na definição de prioridades na alocação de recursos.

**■ Questão 9**

Uma das principais funções dos conselhos de gestão na administração pública é

- A** substituir o papel dos órgãos legislativos na criação de leis, por serem conselhos representativos.
- B** limitar-se ao monitoramento das políticas, sem influenciar nas decisões da administração.
- C** atuar como mecanismo de controle social e de gestão democrática da administração pública.
- D** ser espaço exclusivamente para discussões acadêmicas sobre administração pública.
- E** implementar políticas públicas sem a necessidade de consultar a sociedade, no exercício de sua função representativa.

**■ Questão 10**

Para garantir o êxito do controle social e a promoção de uma cidadania ativa, plena e inclusiva, é fundamental

- A** isenção de responsabilidade por parte de gestores públicos, haja vista o papel secundário da *accountability* para o controle social.
- B** unificação dos Poderes Executivo e Legislativo, para redução de custos administrativos.
- C** acesso fácil, rápido e contínuo às informações governamentais.
- D** absoluta independência dos cidadãos em relação às decisões governamentais, para agilizar o processo decisório.
- E** regulação estrita das opiniões expressas *online*, para melhorar a qualidade da participação cidadã.

**■ Questão 11**

Assinale a opção que indica o conceito que determina a primordialidade de que agentes públicos prestem contas e ajam de forma ética e eficiente.

- A** centralização de autoridade
- B** serviços digitais
- C** transparência
- D** *accountability*
- E** participação cidadã

**■ Questão 12**

Na administração de serviços públicos, o principal objetivo da gestão por resultados é

- A** priorizar a redução de custos e despesas dos serviços públicos, ainda que em detrimento da qualidade.
- B** centralizar o poder decisório em um único agente.
- C** eliminar a burocracia interna das organizações públicas.
- D** aumentar a carga de trabalho dos funcionários públicos.
- E** obter resultados concretos e mensuráveis dos serviços públicos.

**■ Questão 13**

Assinale a opção que indica o processo da gestão de pessoas por competências que busca assegurar que as habilidades dos funcionários estejam alinhadas aos objetivos organizacionais.

- A** estabelecimento de horários rígidos de trabalho
- B** prolongamento do tempo de trabalho dos funcionários
- C** identificação, análise e avaliação de competências-chave da organização e dos colaboradores
- D** requisitos rigorosos de qualificações e formação acadêmica
- E** redução do quadro de pessoal para diminuição de custos

**■ Questão 14**

Um dos principais desafios enfrentados pelo setor público no uso de comunicação em mídias ou redes sociais, para garantir transparência e engajamento, é a

- A** complexidade de criar contas individuais para cada setor de governo e suas subdivisões.
- B** ampliação no número de funcionários terceirizados para lidar com as plataformas virtuais.
- C** necessidade de grandes investimentos em tecnologia de ponta.
- D** resistência interna às mudanças e às inovações necessárias na era digital.
- E** falta de regulamentação sobre o uso oficial das mídias ou redes sociais como meios de comunicação oficial.

**■ Questão 15**

Na gestão de redes organizacionais no setor público, para assegurar uma cooperação eficiente e eficaz entre diversas organizações, é fundamental

- A** o estabelecimento de confiança mútua e compartilhamento de informações de forma colaborativa.
- B** o foco em objetivos de curto prazo, em detrimento da visão de longo prazo.
- C** a utilização de *software* proprietário para comunicação, em substituição à mera confiança.
- D** uma estrutura hierárquica rígida para ações colaborativas.
- E** a competitividade entre as organizações públicas.

**■ Questão 16**

Assinale a opção correta a respeito de governabilidade e governança.

- A** Os resultados esperados da governabilidade associam-se à efetividade das políticas públicas, à necessidade de prestação de contas e à entrega de resultados.
- B** A governabilidade aproxima-se do modelo de administração pública gerencial, em que há interação entre os diversos níveis de governo, e entre esses e as demais organizações empresariais.
- C** O foco da governança está na estabilidade política, na relação entre Estado e sociedade e na legitimidade do governo.
- D** A governabilidade atrela-se à capacidade política de um governo administrar seu território e seus cidadãos, e manter sua estabilidade e sua legitimidade.
- E** A origem da legitimidade da governabilidade advém das práticas administrativas transparentes, participativas e éticas.

**Questão 17**

Assinale a opção correta em relação às funções e aos mecanismos de governança.

- A** Princípios e comportamentos e o sistema de governança são componentes do mecanismo de governança pertinentes à estratégia.
- B** A liderança, a estratégia e a empatia constituem mecanismos de governança.
- C** A gestão de riscos e o controle interno compõem o mecanismo de governança ligado à liderança.
- D** A escuta ativa das demandas, das necessidades e das expectativas das partes interessadas é uma das ações do mecanismo de governança ligadas à empatia.
- E** A avaliação, o direcionamento e o monitoramento são funções de governança.

**Questão 18**

No que diz respeito ao clientelismo e ao corporativismo, assinale a opção correta.

- A** O clientelismo e o corporativismo são mecanismos que impedem o esvaziamento de conflitos sociais.
- B** O corporativismo vincula-se à inclusão de grupos, sindicatos e partidos no processo de elaboração da política pública por meio de sua institucionalização como atores políticos.
- C** O clientelismo é delineado como um sistema de controle do fluxo de recursos materiais e de intermediação de interesses, no qual não se verifica número avançado de unidades constitutivas desorganizadas.
- D** As unidades constitutivas do clientelismo baseiam-se em relações institucionais e têm a troca generalizada como um princípio lógico.
- E** A participação em redes clientelistas não é regulada por mecanismo formal, e seus arranjos hierárquicos apoiam-se em consentimento institucional, mediante respaldo jurídico ostensivo.

**Questão 19**

No que diz respeito ao neocorporativismo, assinale a opção correta.

- A** O neocorporativismo apresenta uma relação mais colaborativa e institucionalizada entre o Estado e os grupos de interesse.
- B** O formato de representação desse modelo junto ao Estado é enrijecido, podendo ser usado como relação entre atores políticos organizados na defesa de seus interesses.
- C** Esse modelo representa uma forma de articulação entre o Estado e os sindicatos de trabalhadores, por meio de sistemas bipartidos, para a formulação de políticas públicas.
- D** A concertação proporcionada por esse modo de produção de políticas públicas permite que as organizações de empresários e de trabalhadores participem indiretamente do processo decisório.
- E** Iniciado globalmente com a queda do muro de Berlim, o neocorporativismo foi favorecido por democratas cristãos, conservadores nacionais e social-democratas.

**Questão 20**

No que diz respeito à organização da sociedade civil de interesse público, assinale a opção correta.

- A** vincula-se à administração pública por meio de termo de cooperação.
- B** é supervisionada privativamente pelo conselho de políticas públicas da área correspondente à de sua atuação, em cada nível de governo.
- C** é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.
- D** é criada por iniciativa pública e deve habilitar-se perante o Ministério do Trabalho e Emprego.
- E** limita-se às áreas de atuação relativas a assistência social, promoção da cultura, defesa e conservação do patrimônio histórico e artístico, e promoção gratuita da educação.

**Questão 21**

Assinale a opção correta no que se refere às agências reguladoras e às agências executivas.

- A** A qualificação como agência executiva é atribuída por lei complementar e, havendo descumprimento do plano estratégico de reestruturação e desenvolvimento institucional, a entidade pode perder tal qualificação.
- B** As agências reguladoras têm natureza autárquica e personalidade de direito privado, tendo cada ente federativo competência própria para a sua instituição e regulamentação.
- C** A qualificação como agência executiva é conferida à autarquia ou fundação que celebre contrato de parceria com o órgão da administração direta a que esteja vinculada, para a melhoria da eficiência e para redução de custos dos serviços a serem prestados.
- D** As agências reguladoras são entidades da administração indireta e estão sujeitas ao princípio da especialidade, segundo o qual cada uma delas atua e é especializada na matéria que lhe foi atribuída por lei.
- E** As agências reguladoras, tais quais outros órgãos administrativos, podem dirimir conflitos em última instância administrativa, o que impede o controle de suas decisões pelo Poder Judiciário.

**Questão 22**

No que diz respeito às organizações sociais, assinale a opção correta.

- A** O controle sobre a organização social é do tipo burocrático, realizado mediante análise por comissão de avaliação indicada pela autoridade supervisora e registrado em relatório a ser apresentado periodicamente pela entidade.
- B** As atribuições, responsabilidades e obrigações do poder público e da organização social são definidas em contrato de cooperação, que deve especificar o programa de trabalho proposto, estipular as metas a serem atingidas e os respectivos prazos de execução.
- C** Organização social é a qualificação jurídica dada a pessoa jurídica de direito público instituída por iniciativa de agentes públicos.
- D** É facultado aos órgãos de deliberação superior das organizações sociais terem representantes do poder público, sendo obrigatória, contudo, sua representação por membros da comunidade, de notória capacidade profissional e idoneidade moral.
- E** As organizações sociais podem atuar nas áreas de ensino, pesquisa científica, desenvolvimento tecnológico, proteção e preservação do meio ambiente, cultura e saúde.

**Questão 23**

No processo de formulação e desenvolvimento de políticas públicas, os problemas ou temas que o poder público já decidiu enfrentar são elencados na agenda

- A** informal.
- B** governamental.
- C** de decisão.
- D** sistemática.
- E** formal.

**Questão 24**

No que diz respeito ao processo de formulação e desenvolvimento de políticas públicas, julgue os itens seguintes.

- I A política redistributiva destina bens ou serviços a frações específicas da sociedade por intermédio de recursos provenientes da coletividade como um todo.
- II A formulação da política pública tem efeito direto não apenas sobre a capacidade de atendimento planejado a uma demanda identificada, mas, também, sobre a possibilidade de alcance de maior racionalidade na ação pública.
- III O processo de decisão sobre o desenvolvimento da política pública envolve complexidade diretamente proporcional ao número de objetivos envolvidos.

Assinale a opção correta.

- A** Nenhum item está certo.
- B** Apenas o item I está certo.
- C** Apenas o item II está certo.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Apenas os itens II e III estão certos.

**Questão 25**

O modelo de implementação de política pública concebido a partir da base, mediante as percepções das demandas e das experiências de resolução dos problemas pelos atores situados nos níveis inferiores da administração pública, cujos procedimentos serão institucionalizados nos níveis superiores, é denominado

- A** rede.
- B** aliança.
- C** top-down.
- D** bottom-up.
- E** interativo.

**Questão 26**

Constitui contribuição decorrente da descentralização de poderes do governo federal a um município, com vistas à implementação de políticas públicas,

- A** menor aproximação do Estado com a sociedade, que acarreta, também, menor transparência das ações de governo.
- B** aumento dos efeitos da burocracia, que proporciona maior controle estatal nas ações.
- C** menor participação dos cidadãos no processo de planejamento e na administração do desenvolvimento.
- D** menor conhecimento dos colaboradores locais quanto aos problemas e às necessidades.
- E** diminuição das limitações do controle do planejamento nacional centralizado.

**Questão 27**

Um conselho gestor de políticas públicas cuja única responsabilidade seja apreciar determinado assunto tem caráter

- A** consultivo.
- B** propositivo.
- C** deliberativo.
- D** fiscalizador.
- E** normativo.

**Questão 28**

O planejamento de determinada política pública no qual ocorre, de forma inédita, a participação de todos os envolvidos, direta ou indiretamente, sendo necessário o envolvimento do maior número de pessoas para o estabelecimento de ações de um plano, programa ou projeto, é denominado planejamento

- A** participativo.
- B** regulado.
- C** permanente.
- D** intermitente.
- E** cogente.

**Questão 29**

É importante definir o melhor momento para a aferição dos resultados da implementação da política pública, pois pode ser desejável considerar até mais de um momento e, assim, comparar efeitos de curto, médio ou longo prazo. Essa afirmação refere-se à

- A** definição de como será isolado o efeito da política pública.
- B** previsão dos grupos que serão impactados pela política pública.
- C** determinação de quando o impacto da política pública será estimado.
- D** estimativa de magnitude e precisão do impacto da política pública.
- E** especificação das variáveis de resultados que serão avaliadas na aplicação da política pública.

**Questão 30**

Assinale a opção correta no que se refere à análise custo-benefício e à análise custo-efetividade na implementação de políticas públicas.

- A** A análise custo-efetividade não é recomendável para a determinação do projeto de política pública que mais contribui para a realização de um objetivo, principalmente se houver restrição orçamentária.
- B** A análise custo-benefício mensura variações de excedente dos agentes econômicos em decorrência da política pública, de forma que o ajuste dos valores monetários envolvidos, consideradas as diversas distorções econômicas que ocorrem nos mercados, têm pouco ou nenhum impacto na política.
- C** A análise custo-efetividade é usual no exame da eficiência alocativa, pois facilita a comparação entre as alternativas de intervenção advindas das políticas públicas com distintos objetivos.
- D** Uma das críticas ao uso de comparações de custo-benefício tradicionais é que estas não capturam os resultados diversos que os projetos podem ter em grupos distintos da sociedade.
- E** Na análise de viabilidade privada e na avaliação socioeconômica de custo-benefício de implantação de esgotamento sanitário pelo governo em uma região menos favorecida, as métricas de análise são idênticas.

**ADMINISTRAÇÃO GERAL****Questão 31**

Assinale a opção correta em relação à abordagem conhecida por escola da administração científica.

- A** A referida abordagem é fundamentada no estudo de tempos e movimentos, cuja autoria é desconhecida.
- B** A profunda personalização das tarefas, característica básica dessa abordagem, resulta em melhor desempenho da indústria.
- C** O foco da referida abordagem é o bem-estar humano.
- D** Também conhecida como taylorismo, a referida abordagem revolucionou o modelo de produção do início do século XX, ao priorizar a tomada de decisão em todos os níveis da organização.
- E** A padronização de procedimentos é amplamente encorajada e praticada nessa abordagem.

**Questão 32**

Acerca de governança, governabilidade e *accountability* na administração pública, assinale a opção correta.

- A** A sustentabilidade mostra-se alijada do conceito de governança na administração pública.
- B** A governança desconsidera a dimensão da transparência das ações no setor público.
- C** Governabilidade e governança são conceitos próximos, de forma que os referidos termos são considerados sinônimos.
- D** *Accountability* deve ser realizada de modo secreto, pois apresenta caráter sigiloso na maioria das situações.
- E** Conformidade é uma dimensão da governança que, quando exercida nos moldes das melhores práticas, pode fazer relevante diferença no que tange à qualidade da gestão pública.

**Questão 33**

Considerando os fatores que impactam a qualidade da administração pública, assinale a opção correta.

- A** A transparência na administração pública é insignificante em relação à melhoria da gestão e governança.
- B** Na observância e no monitoramento de indicadores de resultado, a administração pública pode realizar ações para melhorar a qualidade dos serviços prestados.
- C** Ainda que sejam bem conduzidos, os indicadores de resultado são mera formalidade, não acarretando, portanto, nenhum ganho real aos serviços públicos.
- D** A gestão participativa, cujo caráter é eminentemente teórico, onera a administração pública, pois é ineficiente no que tange à melhoria da qualidade dos serviços públicos.
- E** Na administração pública, a prevalência do caráter pessoal e excepcional, em detrimento do impessoal e padronizado, impacta positivamente a qualidade dos serviços prestados.

**Questão 34**

Assinale a opção correta em relação às funções de administração.

- A** A função de controle foca a relação da organização com a incerteza e a mudança, e, principalmente, dada a sua natureza, impacta o futuro da instituição.
- B** A função de planejamento envolve níveis como o estratégico, o tático e o operacional, que contribuem para a efetividade dessa função.
- C** Na função de direção, reúnem-se e integram-se recursos e competências, além dos níveis de autoridade.
- D** Mensuração e avaliação dos resultados da ação empresarial, obtidas a partir do planejamento, da organização e do controle, são essenciais na função de direção.
- E** Na função de organização, há relação direta com a autoridade e o poder, interpretando-se os planos e instruindo-se sobre como executá-los.

**Questão 35**

A respeito dos tipos de planejamento, assinale a opção correta.

- A** O planejamento deve ocorrer à revelia da participação dos níveis hierárquicos da organização.
- B** O planejamento estratégico atua, principalmente, no médio prazo.
- C** O relacionamento entre os tipos de planejamento é teórico, sem aplicação prática.
- D** No longo prazo, prevalece, na organização, o planejamento tático.
- E** No curto prazo, as questões de planejamento operacional da organização são prioritárias.

**Questão 36**

No que se refere aos tipos de departamentalização, assinale a opção correta.

- A** Na departamentalização por processo, coordenam-se as atividades requeridas para cada tipo de saída ou resultado, conforme a natureza do produto ou serviço.
- B** Na departamentalização por projeto, a diferenciação e o agrupamento são feitos pela sequência do processo produtivo ou operacional, ou pelo arranjo físico e pela disposição racional do equipamento utilizado.
- C** Na departamentalização funcional, agrupam-se atividades similares, identificadas de acordo com a classificação funcional.
- D** Na departamentalização por produtos ou serviços, as atividades são agrupadas de acordo com a localização onde o trabalho será desempenhado ou com a área de mercado a ser servida pela empresa.
- E** Na departamentalização por base territorial, todos os principais deveres relacionados a um produto ou serviço são reunidos e atribuídos a um departamento específico.

**Questão 37**

Uma cultura organizacional já estabelecida é definida como

- A** padrão de funcionamento ou modo de comportamento a ser adquirido pela organização no futuro, para que ela possa lidar de forma eficiente com o seu ambiente interno e externo.
- B** padrão de conceitos básicos que a organização apreendeu como modo de resolver seus problemas de adaptação externa e de integração interna, que funciona de forma cotidiana, considerado válido e desejável para ser transmitido aos novos membros.
- C** conjunto de opiniões das partes interessadas ou dos stakeholders, com foco principal no âmbito externo da organização.
- D** modo de entendimento e aceitação dos processos pelos membros dirigentes da organização.
- E** clima organizacional, que se baseia em pesquisa realizada de forma periódica, para que ações pontuais ou gerais sejam devidamente ponderadas e implementadas.

**Questão 38**

O BSC (*balanced scorecard*) avançou para uma representação equilibrada e organizada de indicadores financeiros e operacionais, com base em uma tabela (*scorecard*) de perspectivas. Entre essas perspectivas inclui-se

- A** a perspectiva de futuro, que consiste em um exercício de avaliação da atuação da empresa no passado distante e no presente com vistas a mudanças estruturais.
- B** a perspectiva dos processos internos, em que se avalia a participação de outras instituições nos processos internos da organização.
- C** a perspectiva financeira, que envolve indicadores de pessoas e de seu desempenho na organização.
- D** a perspectiva do cliente, que foca o desempenho dos processos, com vistas à excelência para a obtenção de melhores resultados organizacionais.
- E** a perspectiva do aprendizado e do crescimento, na qual se enfatiza a necessidade de investimento nas pessoas, no seu aprendizado e crescimento para que possam produzir melhor.

**Questão 39**

Em relação ao conceito de cargo, ainda presente na gestão de pessoas, assinale a opção correta.

- A** O conceito de cargo contribui para o desenvolvimento do trabalho coletivo e agregador, na medida em que serve de incentivo para a união das pessoas na organização.
- B** Derivado desse conceito, o panorama de carreira vertical tem-se tornado cada vez frequente dentro das organizações.
- C** O referido conceito amplia a atividade das pessoas em relação ao que é definido como atribuição do cargo.
- D** O conceito de cargo é instável e sujeito a mudanças por fatores internos e externos à organização.
- E** Esse conceito está baseado na divisão do trabalho organizacional, ao contrário da tendência atual, que consiste em juntar forças por meio das mais variadas e relevantes competências, e não separá-las.

**Questão 40**

Assinale a opção em que é corretamente indicada a ferramenta de gestão da qualidade desenvolvida por Willian E. Deming.

- A** matriz BCG
- B** diagrama de causa e efeito
- C** ciclo PDCA
- D** BSC
- E** carta de controle

**Questão 41**

Um projeto pode ser definido como um conjunto de atividades ou medidas planejadas a serem executadas com

- A** escopo indefinido.
- B** prazo indeterminado.
- C** objetivos determinados.
- D** recursos definidos no curso do projeto e de uso irrestrito.
- E** responsabilidade de execução diluída.

**Questão 42**

Com base nos conceitos da abordagem por processos, assinale a opção correta.

- A** Tarefas representam passos ou ações para a execução de uma atividade, sendo o maior nível de detalhamento dentro de um processo.
- B** Macroprocesso corresponde ao nível de processo mais detalhado, no qual são realizadas as tarefas individuais.
- C** Atividades englobam todos os subprocessos de uma organização, sem foco em resultados específicos.
- D** Processo corresponde ao agrupamento de apenas uma atividade ou tarefa isolada.
- E** Subprocesso representa o conjunto total de processos com um objetivo comum.

**Questão 43**

No contexto da gestão de processos, processos finalísticos são

- A** relacionados à gestão financeira, que inclui aspectos como orçamento, contabilidade e controle de custos.
- B** responsáveis pela gestão de recursos humanos, na qual se incluem o recrutamento, a seleção e o treinamento.
- C** relacionados às ações de medir, monitorar, acompanhar, controlar e administrar.
- D** voltados ao suporte dos processos corporativos finalísticos, de modo a assegurar o bom funcionamento da organização.
- E** associados às atividades-fim da organização e diretamente envolvidos no atendimento às necessidades dos usuários finais.

**Questão 44**

Suponha que, na Secretaria de Fazenda do estado X, a equipe de gestão da qualidade esteja buscando otimizar o processo de análise de declarações de imposto sobre circulação de mercadorias e serviços (ICMS). Nessa situação, se a equipe decidir aplicar o princípio da melhoria contínua, inerente ao controle estatístico do processo, ela deverá

- A** realizar auditorias internas periódicas para verificar se os analistas estão seguindo os procedimentos corretos e aplicar punições aos que não cumprirem as normas estabelecidas.
- B** implementar um sistema de bonificação para os analistas que identificarem o maior número de inconsistências nas declarações, de forma a incentivar a competição e o aumento da produtividade.
- C** definir um número máximo de declarações a serem analisadas por cada analista diariamente, para garantir que todos cumpram a meta estabelecida e evitar sobrecarga de trabalho.
- D** adotar um sistema de rodízio entre os analistas, de modo que todos tenham a oportunidade de trabalhar em diferentes tipos de declaração para a ampliação de seus conhecimentos e habilidades.
- E** monitorar continuamente o tempo médio de análise das declarações, identificar as causas de atrasos ou inconsistências, implementar ações corretivas e preventivas, e revisar periodicamente os procedimentos para garantir a manutenção e o aprimoramento dos resultados.

**Questão 45**

Assinale a opção correta a respeito dos conceitos de administração financeira.

- A** O retorno sobre o patrimônio líquido é calculado dividindo-se o lucro líquido pela receita líquida.
- B** Na análise horizontal de demonstrações financeiras, compara-se o desempenho de diferentes empresas do mesmo setor em um único ano.
- C** O índice de liquidez corrente é um indicador de alavancagem financeira que mede a proporção de dívida de longo prazo.
- D** A alavancagem operacional relaciona-se ao uso de custos fixos em uma estrutura de custos.
- E** O planejamento financeiro de curto prazo concentra-se exclusivamente em investimentos de capital.

**Questão 46**

Secretaria de Fazenda de estado federativo que, para aprimorar seus processos e a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos, pretenda implementar ações alinhadas ao modelo de excelência da gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) deverá

- I** implementar um programa de capacitação contínua para os auditores fiscais focado em novas tecnologias e legislações tributárias.
- II** criar um comitê interdepartamental para desenvolver soluções inovadoras que simplifiquem os processos de arrecadação e fiscalização.
- III** implementar um sistema de gestão integrada que permita o compartilhamento de informações entre os diferentes setores da secretaria e outros órgãos estaduais.
- IV** estabelecer metas de arrecadação como critério único para avaliação de desempenho das unidades regionais da secretaria.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B** Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C** Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- D** Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 47**

Com base no disposto no Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro, assinale a opção correta.

- A** Para efeito de aposentadoria, será computado em dobro o tempo de serviço prestado em qualquer órgão público, seja na esfera federal, estadual ou municipal, independentemente de contribuição previdenciária.
- B** A licença à gestante será concedida, com vencimentos e vantagens, pelo prazo de seis meses, prorrogável, no caso de aleitamento materno, por, no mínimo, trinta e, no máximo, sessenta dias.
- C** O funcionário que se desvincular de um cargo público do estado do Rio de Janeiro para investir-se em outro do mesmo estado conservará a estabilidade já adquirida.
- D** A nomeação para cargo de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público, o qual se restringe à avaliação de conhecimentos profissionais, mediante provas ou provas e títulos, necessários para o desempenho do cargo.
- E** Durante o estágio experimental, o estagiário perceberá retribuição correspondente a 60% do vencimento do cargo, assegurada a diferença se nomeado ao final do período.

**Questão 48**

Assinale a opção em que é apresentado o princípio orçamentário segundo o qual nenhuma parcela da receita pode ser reservada ou comprometida para atender a determinados gastos, a fim de oferecer ao administrador público elevada flexibilidade na alocação de recursos.

- A** princípio da não afetação
- B** princípio da anualidade
- C** princípio da universalidade
- D** princípio da exclusividade
- E** princípio do equilíbrio

**Questão 49**

Considerando os conceitos de suprimento de fundos, restos a pagar, despesas de exercícios anteriores e conta única do tesouro, no âmbito da execução orçamentária e financeira, assinale a opção correta.

- A** O princípio orçamentário da anualidade permite que despesas empenhadas em determinado exercício financeiro sejam pagas no exercício seguinte, sem a necessidade de inscrição em restos a pagar.
- B** A conta única do tesouro é um mecanismo que centraliza a arrecadação de todas as receitas e o pagamento das despesas dos órgãos e entidades da administração pública federal, estadual ou municipal.
- C** Suprimento de fundos é um regime de execução orçamentária utilizado exclusivamente para o pagamento de despesas de grande vulto que exigem licitação prévia.
- D** Restos a pagar são despesas empenhadas e não pagas até o final do exercício financeiro, sendo automaticamente cancelados em 31 de dezembro, independentemente de sua natureza.
- E** Despesas de exercícios anteriores constituem obrigações decorrentes de exercícios financeiros passados, cujo pagamento pode ser autorizado independentemente de dotação orçamentária específica.

**Questão 50**

No que concerne às categorias, às fontes e aos estágios da receita pública, bem como às categorias e aos estágios da despesa pública, assinale a opção correta.

- A** Despesas correntes são aquelas destinadas a investimentos em bens de capital, como a construção de estradas e a aquisição de equipamentos.
- B** O lançamento é o estágio da receita pública que consiste na entrega dos recursos financeiros aos cofres públicos.
- C** A dívida ativa é um estágio da receita pública que corresponde ao montante já arrecadado e disponível para utilização pelo governo.
- D** A liquidação, um dos estágios da despesa pública, consiste na verificação do direito adquirido pelo credor, tendo por base os títulos e documentos comprobatórios.
- E** Receitas originárias são as derivadas do poder de império do Estado, a exemplo de impostos, taxas e contribuições de melhoria.

**LICITAÇÕES E CONTRATOS****Questão 51**

Julgue os itens a seguir, em relação aos requisitos especificados no Decreto n.º 11.462/2023, no que se refere à adoção do sistema de registro de preços (SRP) para a contratação de execução de obras e serviços de engenharia.

- I existência de termo de referência, anteprojeto, projeto básico ou projeto executivo padronizados, sem complexidade técnica e operacional
- II necessidade permanente ou frequente de obra ou serviço a ser contratado
- III inibição da seleção de agente por meio de processo de licitação em decorrência da flutuação constante do valor da prestação e das condições de contratação

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 52**

Julgue os seguintes itens, no que se refere às competências de órgão ou entidade participante do SRP, segundo o Decreto n.º 11.462/2023.

- I registrar no SRP digital sua intenção de participar do registro de preços
- II garantir que os atos relativos à inclusão no registro de preços estejam formalizados e aprovados pela autoridade competente
- III assegurar que a contratação a ser realizada atenda aos seus interesses, sobretudo quanto aos valores praticados
- IV gerenciar a ata de registro de preços

Estão certos apenas os itens

- A** I e III.
- B** I e IV.
- C** II e IV.
- D** I, II e III.
- E** II, III e IV.

**Questão 53**

Segundo o Decreto n.º 11.462/2023, o processo licitatório para registro de preços será realizado na modalidade

- A** leilão ou credenciamento.
- B** leilão, apenas.
- C** concorrência ou pregão.
- D** pregão ou diálogo competitivo.
- E** concorrência ou concurso.

**Questão 54**

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021, a realização, pela iniciativa privada, de estudos, investigações, levantamentos e projetos em decorrência do procedimento de manifestação de interesse

- não obrigará o poder público a realizar licitação.
- não atribuirá ao realizador direito de preferência no processo licitatório.
- será remunerada somente pelo vencedor da licitação, vedada, em qualquer hipótese, a cobrança de valores do poder público.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 55**

Com base no disposto na Lei n.º 14.133/2021, julgue os itens que se seguem.

- Diálogo competitivo é uma modalidade de licitação para a contratação de obras, serviços e compras.
- Pré-qualificação é um procedimento seletivo prévio à licitação, convocado por meio de edital, destinado à análise das condições de habilitação, total ou parcial, dos interessados ou do objeto de licitação.
- Leilão é uma modalidade de licitação obrigatória para a aquisição de bens e serviços comuns.
- Pregão é uma modalidade de licitação para a alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas os itens I e II estão certos.
- C** Apenas os itens III e IV estão certos.
- D** Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 56**

De acordo com a Lei n.º 11.079/2004 e suas alterações, as obrigações pecuniárias contraídas pela administração pública em contrato de parceria público-privada poderão ser garantidas mediante

- contratação de seguro-garantia com as companhias seguradoras que não sejam controladas pelo poder público.
- título de capitalização custeado por pagamento único, com resgate pelo valor parcial.
- garantia prestada por organismos internacionais ou instituições financeiras.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 57**

Segundo a Lei n.º 11.079/2004, antes da celebração do contrato, deverá ser constituída uma sociedade de propósito específico (SPE), incumbida de implantar e gerir o objeto da parceria público-privada. A respeito dessa sociedade, assinale a opção correta.

- A** A SPE poderá assumir a forma de companhia aberta, com valores mobiliários admitidos a negociação no mercado.
- B** O aporte de bens de uso especial ou de uso comum na SPE será condicionado à sua desafetação de forma individualizada.
- C** A SPE tem natureza privada e patrimônio próprio separado do patrimônio dos cotistas, e será sujeita a obrigações próprias.
- D** A SPE tem por finalidade a prestação de garantia de pagamento de obrigações pecuniárias assumidas pelos parceiros públicos federais, distritais, estaduais ou municipais em virtude das parcerias.
- E** A SPE responderá por suas obrigações com os bens e direitos integrantes de seu patrimônio, e os cotistas não responderão por qualquer obrigação do fundo.

**Questão 58**

Segundo a Lei n.º 8.987/1995, toda concessão de serviço público será objeto de prévia licitação, nos termos da legislação própria e com observância dos princípios da legalidade, moralidade, publicidade, igualdade, do julgamento por critérios objetivos e da vinculação ao instrumento convocatório. São critérios previstos na referida lei:

- menor valor da tarifa do serviço público a ser prestado.
- melhor oferta de pagamento pela outorga após qualificação de propostas técnicas.
- melhor proposta técnica, com preço fixado no edital.
- maior retorno econômico.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I, II e III estão certos.
- B** Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C** Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- D** Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 59**

Julgue os seguintes itens, referentes a requisitos de transparéncia a serem observados pelas empresas públicas e as sociedades de economia mista, segundo a Lei n.º 13.303/2016.

- adequação de seu estatuto social à autorização legislativa de sua criação
- elaboração e divulgação de política de divulgação de informações, em conformidade com a legislação em vigor e com as melhores práticas
- divulgação, em nota explicativa às demonstrações financeiras, dos dados operacionais e financeiros das atividades relacionadas à consecução dos fins de interesse coletivo ou de segurança nacional
- divulgação anual de relatório integrado ou de sustentabilidade

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e IV estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Apenas os itens III e IV estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 60**

De acordo com a Lei n.º 13.303/2016 e suas alterações, em empresa pública e sociedade de economia mista, compete ao conselho de administração

- I estabelecer política de porta-vozes, com vistas a eliminar risco de contradição entre as informações de diversas áreas e as dos executivos da empresa pública ou da sociedade de economia mista.
- II discutir, aprovar e monitorar decisões que envolvam práticas de governança corporativa, relacionamento com partes interessadas, política de gestão de pessoas e código de conduta dos agentes.
- III supervisionar as atividades dos auditores independentes e avaliar sua independência, a qualidade dos serviços prestados e a adequação de tais serviços às necessidades da entidade.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item II está certo.
- B** Apenas o item III está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens I e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 61**

Com base na Lei n.º 14.133/2021, assinale a opção em que é corretamente indicada a sanção que, prevista para ser aplicada ao responsável por infração administrativa, deve ser previamente submetida a análise jurídica.

- A** declaração de inidoneidade para licitar ou contratar
- B** advertência
- C** impedimento de contratar
- D** multa
- E** impedimento de licitar

**Questão 62**

Com base no disposto na Lei n.º 13.303/2016, assinale a opção em que é apresentada a sanção que a empresa pública ou a sociedade de economia mista poderá aplicar ao contratado, juntamente com a sanção de advertência, pela inexecução parcial ou total do contrato.

- A** declaração de inidoneidade para licitar ou contratar
- B** impedimento de contratar com a entidade sancionadora
- C** suspensão de participação em licitação por tempo indeterminado
- D** multa
- E** suspensão temporária de participação em licitação

**Questão 63**

Considerando o disposto na Lei n.º 14.133/2021, assinale a opção em que é indicada a forma de manutenção do equilíbrio econômico-financeiro de contrato relativa à aplicação do índice de correção monetária previsto no contrato.

- A** matriz de riscos
- B** estudo técnico preliminar
- C** repactuação
- D** reajustamento em sentido estrito
- E** termo de referência

**Questão 64**

Julgue os itens seguintes, referentes à duração dos contratos regidos pela Lei n.º 14.133/2021.

- I Os contratos de serviços e fornecimentos contínuos poderão ser prorrogados sucessivamente, respeitada a vigência máxima decenal.
- II A administração poderá estabelecer a vigência por prazo indeterminado nos contratos em que ela seja usuária de serviço público oferecido em regime de monopólio.
- III Na contratação que gere receita e no contrato de eficiência que gere economia para a administração, os prazos serão de até 20 anos, para contratos sem investimento, e de até 35 anos, para contratos com investimento.

Assinale a opção correta.

- A** Nenhum item está certo.
- B** Apenas os itens I e II estão certos.
- C** Apenas os itens I e III estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

**Questão 65**

Conforme disposto na Lei n.º 13.303/2016 em relação ao valor inicial atualizado do contrato destinado à execução de obras e serviços de engenharia no regime de empreitada por preço unitário, o percentual máximo que o contratado poderá aceitar, nas mesmas condições contratuais, nos acréscimos que se fizerem nas compras, é de até

- A** 5%.
- B** 10%.
- C** 15%.
- D** 20%.
- E** 25%.

**EXECUÇÃO FINANCEIRA****Questão 66**

Ao enfrentar variações cambiais significativas e frequentes, uma empresa multinacional estruturou rotinas de execução financeira para a mitigação dos impactos financeiros dessas variações, visando alinhar a execução financeira aos seus objetivos estratégicos de longo prazo e, ao mesmo tempo, garantir, por meio desta, conformidade com diferentes regulamentações internacionais.

Nessa situação hipotética, a empresa multinacional deve

- A** manter rígidas suas políticas financeiras, reduzindo investimentos até que o câmbio estabilize, mesmo que, para tanto, necessite abdicar de oportunidades de mercado benéficas.
- B** adotar uma abordagem passiva, aceitando perdas cambiais como inevitáveis, enquanto se concentra unicamente em fortalecer operações produtivas para compensar essas perdas.
- C** implementar um sistema de execução financeira que integre derivativos cambiais como *hedge*, bem como manter um rigoroso acompanhamento das regulamentações locais e internacionais e realinhar periodicamente suas metas financeiras conforme as flutuações de mercado.
- D** canalizar seus esforços no investimento em mercados de alto crescimento, mesmo que isso venha a comprometer a efetividade de sua execução financeira atual.
- E** priorizar o corte de custos operacionais, desconsiderando os contratos financeiros de longo prazo, ainda que eles possam oferecer estabilidade em períodos de alta volatilidade cambial.

**■ Questão 67**

A fim de realizar um eficaz monitoramento contínuo de riscos, bem como se adaptar às mudanças frequentes nas regulações e no mercado, uma empresa de serviços financeiros que opere em um ambiente altamente regulamentado deve

- A** delegar exclusivamente a responsabilidade de monitoramento de riscos ao departamento jurídico, sem envolver equipes operacionais ou financeiras nas análises de risco.
- B** focar a monitoração apenas dos riscos financeiros, ignorando riscos reputacionais.
- C** implementar um *software* de monitoramento de riscos que detecte e reporte automaticamente desvios em tempo real com base em algoritmos predefinidos.
- D** realizar auditorias internas trimestrais extensivas para revisar a conformidade com regulamentos, sem implementar sistemas automatizados de monitoramento.
- E** utilizar relatórios anuais de conformidade para ajustar políticas financeiras de forma reativa.

**■ Questão 68**

Em um conglomerado global que opera em diversos setores, a abordagem de controle financeiro integrativo capaz de otimizar o uso de capital e de garantir sinergias financeiras entre distintos segmentos, consideradas tanto a eficiência operacional quanto a conformidade regulatória, consiste em

- A** delegar a função de controle financeiro unicamente ao departamento de tecnologia da informação, devido à natureza técnica dos *softwares* de gestão envolvidos.
- B** estabelecer controles financeiros autônomos para cada unidade de negócios, sem centralização.
- C** implementar um sistema de controle financeiro integrado em que sejam utilizados painéis de gestão para a visualização de dados em tempo real, permitindo ajustes rápidos e alinhamentos estratégicos.
- D** operar com um quadro robusto de controle financeiro fixo, sem deixar espaço para adaptações a mudanças de mercado.
- E** confiar exclusivamente em auditorias externas anuais para a validação de práticas financeiras e recomendações de melhoria.

**■ Questão 69**

Considere que um banco de investimentos esteja tentando avaliar o impacto de suas atividades de fusões e aquisições sobre a saúde financeira de seus clientes. Nesse caso, o método de análise financeira que pode oferecer *insights* significativos sobre o valor derivado dessas transações, considerando-se riscos e retornos, é

- A** a aplicação de métodos de *benchmarking* sem diagnóstico das especificidades de cada transação.
- B** a avaliação através de multiplicadores de mercado, dispensando-se a análise das particularidades das sinergias da fusão.
- C** a avaliação baseada apenas no crescimento das receitas pós-fusão.
- D** a análise de fluxo de caixa descontado (FCD), para a valoração do impacto relevante sobre o valor da empresa pós-transação.
- E** o uso exclusivo de indicadores de liquidez para a determinação da saúde financeira dos clientes após a fusão.

**■ Questão 70**

Suponha que, em um cenário econômico desafiador, uma grande empresa de manufatura esteja reavaliando suas estratégias de gestão de despesas a fim de aumentar a eficiência operacional sem comprometer sua capacidade de inovação. Nessa situação, a abordagem que a empresa deve adotar para atingir esse equilíbrio é

- A** a terceirização completa de seus processos-chave a empresas externas, para a redução imediata de custos.
- B** o congelamento, por tempo indeterminado, de novas contratações e de promoções, até que o mercado se estabilize, com vistas à proteção da saúde financeira atual da empresa.
- C** a implementação de cortes generalizados em todos os departamentos para a redução de custos a curto prazo, independentemente de seu impacto sobre projetos de inovação.
- D** a adoção de um sistema de orçamento matricial que aloque recursos com base em prioridades estratégicas e potencial de retorno, combinando controle de custos com flexibilidade para ajustes inovadores.
- E** a redução de investimentos em tecnologia e em pesquisa e desenvolvimento (P&D), priorizando operações de baixo custo mantidas por mão de obra temporária.

**■ Questão 71**

Considere que uma empresa de alto crescimento no setor de tecnologia esteja exposta a uma variedade de riscos financeiros, inclusive riscos de mercado e riscos operacionais. Nessa situação, para minimizar a exposição aos riscos e, ao mesmo tempo, promover o crescimento sustentável, a empresa deve

- A** adotar uma política zero-riscos, por meio da eliminação de qualquer forma de risco operacional e financeiro, independentemente do custo.
- B** apostar na volatilidade como parte da estratégia de crescimento, dispensando os instrumentos de mitigação atuais.
- C** utilizar contratos a termo e *swaps* de taxa de juros para gerenciar riscos de mercado e desenvolver políticas internas de *compliance* e treinamento para mitigar riscos operacionais.
- D** priorizar a diversificação dos investimentos financeiros em detrimento da implementação de controles para riscos operacionais.
- E** contratar seguros de risco operacional, uma vez que os riscos de mercado prescindem de cobertura específica.

**■ Questão 72**

Uma empresa farmacêutica que pretenda ingressar em mercados internacionais emergentes deve, para identificar de forma eficaz os riscos financeiros associados a essa expansão,

- A** basear suas decisões estritamente em tendências de curto prazo de lucratividade observadas em concorrentes.
- B** confiar em relatórios de mercado fornecidos por analistas locais, sem necessariamente conduzir avaliações independentes.
- C** reduzir o escopo da análise de risco a aspectos financeiros, visto que as regulamentações locais têm pouco impacto nessa análise.
- D** rejeitar mercados que exijam conformidade regulatória extensa e complexa, concentrando-se em mercados de fácil acesso.
- E** realizar uma análise SWOT para cada mercado potencial, suplementada por modelos de simulação financeira para prever impactos de diferentes cenários econômicos e legislativos.

### ■ Questão 73

Suponha que uma empresa de *software* com operações globais pretenda reajustar suas estratégias de precificação para maximizar receitas nas diferentes regiões em que atua, cada uma destas com várias sensibilidades ao preço e vários níveis de concorrência. Nessa situação hipotética, a empresa deve

- A** adotar precificação dinâmica com base em análise de *Big Data* para o ajuste dos preços em tempo real, considerando fatores locais como concorrência, demanda e comportamento do consumidor.
- B** implementar uma política de preços mundialmente uniforme, para simplificar as operações e maximizar a margem de lucro.
- C** oferecer preços elevados consistentemente em mercados menos concorridos para aumentar a margem de lucro, ainda que isso prejudique a percepção do consumidor sobre o valor.
- D** manter os preços existentes e, em vez de ajustá-los, aumentar a oferta de produtos por meio de licenciamento irrestrito.
- E** manter os preços baixos em todas as regiões para competir principalmente sob o aspecto dos custos, mesmo que isso afete a qualidade percebida.

### ■ Questão 74

Para aprimorar seu planejamento financeiro de modo a assegurar sustentabilidade a longo prazo, uma organização sem fins lucrativos, de alcance global e que opere em um ambiente de captação de recursos altamente competitivo deve

- A** utilizar planos de projeção financeira que incorporem cenários de captação de recursos variáveis e permitam ajustes dinâmicos nas atividades operacionais com base nas flutuações de receita.
- B** aplicar rigorosamente todas as doações diretamente em programas operacionais, sem manter reservas financeiras.
- C** produzir relatórios anuais de *performance* financeira para apoiadores e doadores, como uma forma de planejamento preventivo e adaptativo.
- D** contratar consultores financeiros externos para o desenvolvimento de estratégias de curto prazo, o que elimina a necessidade de planejamento interno contínuo.
- E** basear-se em orçamentos altamente flexíveis que se alterem de maneira regular.

### ■ Questão 75

Caso uma empresa de manufatura se depare com uma discrepância significativa entre suas previsões financeiras e seu desempenho real, ela deverá adotar como abordagem sistemática para ajustar os planejamentos financeiros e operacionais e garantir a robustez futura do processo de previsão

- A** a instituição de um ciclo regular de revisão com análises de variância e *feedback* de várias partes interessadas, como produção, vendas e finanças, para implementar ajustes corretivos abrangentes.
- B** a revisão interna de erros contábeis e o ajuste das previsões futuras exclusivamente com base na opinião do CFO (*chief financial officer*).
- C** a compensação das diferenças de preço sem a alteração da estrutura de custos ou do volume de produção, por meio do foco exclusivo nos aumentos de preço.
- D** a contratação de auditorias externas anuais para identificar e corrigir todas as discrepâncias, sem alteração do processo interno atual.
- E** o estabelecimento de previsões com margens de erro que sejam amplas a ponto de não haver necessidade de ajustes regulares.

### ■ Questão 76

Determinada empresa de tecnologia visa otimizar seu portfólio de projetos de P&D e, para tanto, está buscando uma ferramenta de análise financeira que seja adequada para avaliar o desempenho potencial desses projetos, considerando tanto a incerteza no retorno sobre o investimento quanto o alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa.

Considerando a situação hipotética precedente, assinale a opção em que as ferramentas apresentadas são compatíveis com todas as necessidades da empresa em tela.

- A** valor presente líquido (VPL), análise de opções reais e simulações de Monte Carlo
- B** análise de custo-benefício restrita ao horizonte temporal de curto prazo e análise da liquidez
- C** análise de retorno contábil e análise de endividamento
- D** análise SWOT e análise de *payback* simples
- E** análise de *payback* simples e análise da liquidez

### ■ Questão 77

Assinale a opção em que é apresentada a prática de monitoramento contínuo de riscos que deve ser adotada por uma empresa multinacional, com operações em regiões politicamente instáveis, para a garantia da continuidade de seus negócios e a proteção de seus ativos em um ambiente constantemente mutável.

- A** utilização exclusiva de informações consolidadas anuais para a revisão da situação de risco, ignorando-se relatórios intermédios
- B** implementação de revisões bianuais de riscos com base em dados de períodos anteriores e de concorrentes que atuam no mesmo local
- C** utilização de uma abordagem de gestão de risco baseada em inteligência artificial para o monitoramento contínuo de alertas geopolíticos e mudanças regulatórias
- D** priorização da estabilidade das operações, ainda que seja necessário evitar investimentos adicionais em regiões de risco
- E** contratação de produção externa de relatórios de risco regionais, sem a criação de infraestrutura interna de monitoramento

### ■ Questão 78

Caso uma empresa de varejo pretenda otimizar sua gestão de capital de giro para melhorar a liquidez e a eficiência operacional, especialmente em períodos de alta demanda sazonal, ela deve

- A** manter estoques mínimos para reduzir custos de armazenagem, sem análises de demanda.
- B** reduzir prazos de pagamento dos clientes para melhorar a receita imediata, independentemente do impacto na satisfação do cliente.
- C** maximizar prazos de pagamento de fornecedores e minimizar estoque, uma vez que, assim, poderá ignorar os riscos de ruptura de abastecimento.
- D** focar apenas a geração de aumento de vendas, mesmo que seja necessário estender consideravelmente os prazos médios de recebimento.
- E** estruturar políticas de crédito rigorosas para reduzir o ciclo de conversão de caixa, bem como manter níveis de estoque alinhados às necessidades de demanda previstas.

**▼ Questão 79**

Para que uma empresa de biotecnologia equilibre suas necessidades de financiamento de curto prazo com seus objetivos de inovação a longo prazo, a estratégia de planejamento financeiro que deve ser adotada é

- A** a espera por ciclos de financiamento mais favoráveis antes do empreendimento de novos projetos de inovação ou expansão.
- B** a concentração exclusiva em financiamento de curto prazo para a maximização da liquidez imediata.
- C** o enfoque em recursos de dívida para inovação, mantendo-se a política de não diluição acionária.
- D** a priorização do financiamento de longo prazo mesmo com taxa de juros elevada, garantindo-se recursos para P&D.
- E** o uso de ferramentas de orçamento matricial para o alinhamento do financiamento com projetos inovadores prioritários, integrando-se adequadamente necessidades de curto e longo prazo.

**▼ Questão 80**

Uma empresa industrial que opera em um mercado cicличamente volátil está revisando sua estratégia de gestão de caixa para evitar escassez durante períodos de baixa atividade e para explorar oportunidades de investimento durante os períodos de alta.

Na situação hipotética apresentada, para melhorar sua posição de caixa e otimizar a liquidez, a empresa industrial em questão deve

- A** manter altos saldos de caixa a fim de garantir liquidez, mesmo que isso signifique perda de oportunidades de investimento devido a recursos ociosos.
- B** utilizar linhas de crédito de curto prazo como principal fonte de liquidez, evitando acumular saldos de caixa significativos.
- C** implementar uma política de gestão de caixa que conjugue previsões detalhadas de fluxo de caixa, ajuste dinâmico dos estoques e investimento em instrumentos financeiros de alta liquidez e baixo risco para balancear manutenção de caixa e retorno.
- D** concentrar esforços na redução de custos operacionais imediatos, sem necessidade de considerar o impacto na capacidade de servir ao mercado em momentos de alta demanda.
- E** investir exclusivamente em ativos de longo prazo para maximizar rendimentos, em detrimento da flexibilidade financeira imediata.

**Espaço livre**