

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

1 Na Idade Antiga, a humanidade desconhecia os processos de contaminação que disseminavam as doenças, como a peste, a cólera, a varíola, a febre tifoide, entre outras. Na Idade Média, como a saúde era fortemente influenciada pela religião e pela medicina grega e romana, as doenças eram frequentemente vistas como punições divinas, e os tratamentos 4 eram embasados em preces, penitências e remédios herbais.

Entretanto, desde o nascimento das cidades, mesmo sem o conhecimento de todo o processo de transmissão de doenças, havia registros das preocupações com a vigilância sanitária. Era sabido, por exemplo, que a água poderia ser 7 uma via de contaminação e que os alimentos, de igual maneira, poderiam ser meios de propagação de doenças. Com as populações aglomerando-se em cidades, esses problemas foram crescendo e se tornando mais complexos. Assim, as atividades vinculadas à vigilância sanitária surgiram em razão da propagação de doenças transmissíveis nas populações 10 urbanas, onde o número de habitantes crescia em precárias condições sanitárias.

Observe-se que o cuidado com a vigilância implicou a atividade profissional de especialistas voltados para o estudo da água e dos alimentos que eram consumidos e para a remoção do lixo produzido por cidades cada vez mais populosas, 13 com diferentes condições econômicas. Desse modo, por volta dos séculos XVII e XVIII, na Europa, e dos séculos XVIII e XIX, no Brasil, surgiu a Vigilância Sanitária como área de estudo, e uma das mais antigas áreas no âmbito da saúde pública, em resposta a esse novo problema da convivência social.

16 Embora tenha maior destaque na atualidade, são relatadas ações de vigilância sanitária, como controle das impurezas nas águas, da salubridade nas cidades, da prática de barbeiros, boticários e cirurgiões, da circulação de mercadorias e pessoas. Surgiram, então, as regras e providências sanitárias, a exemplo do transporte da água para abastecer 19 as cidades por meio de aquedutos, que se constituíram na tecnologia de ponta da época. O lixo produzido passou a ter um local próprio para depósito, e outras providências básicas passaram a compor a agenda pública, garantindo a higiene e evitando a propagação das epidemias.

22 Em suma, as preocupações com a saúde das populações, e especialmente com as ações de Vigilância Sanitária, emergiram do poder público desde as épocas mais remotas, ao mesmo tempo que o governo também se desenvolvia e se tornava complexo e diversificado em suas atribuições. De quem governa uma aldeia para quem governa um Estado, nos dias 25 de hoje, vai uma grande diferença.

Internet: <www.bvsms.saude.gov.br> (com adaptações).

No que se refere à estruturação e às ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 No texto, conta-se a história do desenvolvimento da vigilância sanitária no Brasil e no mundo.
- 2 Segundo o texto, de modo geral, as pessoas das cidades antigas desconheciam o processo de transmissão de doenças que marcaram a história.
- 3 Depreende-se das ideias do texto que as preocupações com a vigilância sanitária datam do período medieval.
- 4 Deduz-se do texto que as doenças da época medieval eram curadas por meio de rezas e orações, porque se acreditava que as enfermidades eram um castigo dos deuses.
- 5 Conforme o texto, desde o século XVII, a partir do que veio a se estabelecer como vigilância sanitária, eram de conhecimento comum algumas vias de contaminação e propagação de doenças entre os povos, e tais fatores ainda hoje são assim considerados.

- 6 Depreende-se do texto que a vigilância sanitária englobaria ações capazes de eliminar, reduzir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e da circulação de bens e pessoas e da prestação de serviços de interesse da saúde.

- 7 Em consonância com as informações textuais, o que motivou o estabelecimento do sistema de vigilância sanitária na Europa, entre os séculos XVII e XVIII, foi a relação do homem da época com a religião e as formas de tratamento da medicina tradicional.

Acerca da estruturação linguístico-gramatical do texto, julgue os itens seguintes.

- 8 No trecho “Na Idade Antiga, a humanidade desconhecia os processos de contaminação que disseminavam as doenças, como a peste, a cólera, a varíola, a febre tifoide, entre outras.”, o termo “que” desempenha a função de sujeito da forma verbal “disseminavam”.

- 9** No texto, as formas “disseminavam” e “propagação” são formas de mesmo campo semântico, portanto são intercambiáveis: a primeira poderia ser **propagavam**, e a segunda poderia ser **disseminação**.
- 10** Sem prejuízo gramatical, ainda que possa haver alteração dos sentidos originais do texto, a estrutura “Na Idade Antiga, a humanidade desconhecia os processos de contaminação que disseminavam as doenças, como a peste, a cólera, a varíola, a febre tifoide, entre outras.” (primeiro período do primeiro parágrafo) poderia ser assim reescrita e reordenada: **As pessoas, na Antiguidade, não tinham conhecimento dos processos de contágios de doenças como peste, cólera, varíola, tifo, entre outras doenças transmissíveis.**
- 11** No trecho “as doenças eram frequentemente vistas como punições divinas, e os tratamentos eram embasados em preces, penitências e remédios herbais.”, manter-se-á a correção gramatical com a substituição da forma “vistas” pela forma verbal **tidas**.
- 12** No trecho “as doenças eram frequentemente vistas como punições divinas, e os tratamentos eram embasados em preces, penitências e remédios herbais.”, manter-se-ão a correção gramatical e os sentidos textuais caso se substitua o termo “herbais” pela expressão **a base de ervas**.
- 13** Sem prejuízo à correção gramatical ou ao sentido original do texto, a sentença “Na Idade Média, como a saúde era fortemente influenciada pela religião e pela medicina grega e romana, as doenças eram frequentemente vistas como punições divinas, e os tratamentos eram embasados em preces, penitências e remédios herbais.” poderia ser assim reescrita: **Como a saúde sofria veemente influência pela religião e pelas medicinas grega e romana, no Medievo, tratavam-se das doenças como preces com punições divinas, e os tratamentos eram em forma de preces, purificações e remédios alopaticos.**
- 14** Ficam mantidos a correção gramatical do texto e o sentido original do texto caso, no segundo parágrafo, o período “Entretanto, desde o nascimento das cidades, mesmo sem o conhecimento de todo o processo de transmissão de doenças, havia registros das preocupações com a vigilância sanitária.” seja reescrito da seguinte forma: **Desde o nascimento das cidades, no entretanto, ainda sem conhecer todo o processo de transmissão de doenças, têm-se registros das cismas com a vigilância sanitária.**
- 15** No trecho “Assim, as atividades vinculadas à vigilância sanitária surgiram em razão da propagação de doenças transmissíveis nas populações urbanas, onde o número de habitantes crescia em precárias condições sanitárias.”, sem prejuízo à correção gramatical do texto, o vocábulo “onde” poderia ser reescrito como **aonde**.
- 16** Sem prejuízo para a correção gramatical ou para os sentidos do texto, no terceiro parágrafo, a sentença “Observe-se que o cuidado com a vigilância implicou a atividade profissional de especialistas voltados para o estudo da água e dos alimentos” poderia ser assim reescrita: **Note-se que o cuidado com a vigilância acarretou na atividade profissional de especialistas, direcionados ao estudo da água e dos alimentos.**
- 17** No quarto parágrafo, no trecho “Surgiram, então, as regras e providências sanitárias, a exemplo do transporte da água para abastecer as cidades por meio de aquedutos, que se constituíam na tecnologia de ponta da época.”, ficam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto caso seja feita a substituição do vocábulo “então” pelo elemento **assim**.
- 18** No final do terceiro parágrafo, no trecho “no Brasil, surgiu a Vigilância Sanitária como área de estudo, e uma das mais antigas áreas no âmbito da saúde pública, em resposta a esse novo problema da convivência social.”, a frase meramente explicativa “e uma das mais antigas áreas no âmbito da saúde pública” poderia ser suprimida do período, junto a uma das vírgulas que a intercala, sem que isso resulte em prejuízo gramatical.
- 19** No último parágrafo, sem prejuízo para a correção gramatical, a forma denotativa “**emergiram**” poderia ser substituída por **imergiram**.
- 20** No trecho “**emergiram** do poder público desde as épocas mais remotas, ao mesmo tempo que o governo também se desenvolvia e se tornava complexo e diversificado em suas atribuições.”, haveria prejuízo à correção gramatical e ao sentido original do texto caso fosse inserida a preposição “em” no meio da expressão “ao mesmo tempo que”, da forma a seguir: **ao mesmo tempo em que.**
-
- Um grupo formado por 3 homens e 5 mulheres voluntariou-se para realizar a entrega de cestas básicas em uma comunidade carente. Para essa ação, será formado um trio com integrantes desse grupo.
- Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.
- 21** O número de trios distintos que podem ser formados com os 8 voluntários é igual a 336.
- 22** Existem exatamente 15 maneiras de formar um trio com dois homens e uma mulher.
- 23** Se for exigido que cada trio tenha, pelo menos, um homem, então será possível formar exatamente 46 trios diferentes.
-
- Considerando-se a proposição “Se Ana toca acordeão, então Bruno toca berimbau”, julgue os itens a seguir.
- 24** A proposição apresentada será falsa somente se Ana tocar acordeão, e se Bruno não tocar berimbau.
- 25** A proposição apresentada é logicamente equivalente à proposição “Se Bruno não toca berimbau, então Ana não toca acordeão”.
- 26** A negação da proposição apresentada é “Ana não toca acordeão ou Bruno toca berimbau”.

Uma pesquisa com pessoas consideradas bem-sucedidas buscou identificar a prática de três hábitos relacionados ao estilo de vida: acordar cedo; ler com frequência; e fazer exercícios físicos regularmente. Os resultados obtidos foram os seguintes:

- 34 pessoas acordam cedo;
- 55 pessoas leem com frequência;
- 21 pessoas fazem exercícios físicos regularmente;
- 8 pessoas possuem os três hábitos;
- 21 pessoas acordam cedo e leem com frequência;
- 13 pessoas acordam cedo e fazem exercícios físicos;
- 11 pessoas leem com frequência e fazem exercícios físicos; e
- 2 pessoas não possuem nenhum dos três hábitos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 27 O número total de pessoas entrevistadas na pesquisa foi igual a 77.
- 28 A razão entre o número de pessoas que apenas leem com frequência e o número de pessoas que apenas acordam cedo é um número inteiro.
- 29 Selecionando-se aleatoriamente uma pessoa entre os entrevistados, a probabilidade de ela não praticar nenhum dos três hábitos investigados ou de acordar cedo e ler com frequência, mas não fazer exercícios físicos, é igual a 20%.
- 30 Selecionando-se aleatoriamente uma pessoa entre aquelas que fazem exercícios físicos regularmente e praticam mais de um dos hábitos investigados, a probabilidade de ela também acordar cedo e de ler com frequência é superior a 50%.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destrás; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos tipos de computadores, do Microsoft Teams e do sistema operacional Windows 11, julgue os itens a seguir.

- 31 *Mainframes* são computadores que possuem sistemas robustos projetados para processar grandes volumes de dados e atender a múltiplos usuários ao mesmo tempo.
- 32 *Tablets* são dispositivos compactos com tela sensível ao toque, voltados para a navegação na Internet e para o consumo de mídia.
- 33 No Microsoft Teams, o canal é um lugar onde é permitido a uma equipe compartilhar somente mensagens.

- 34 Os membros da equipe, no Microsoft Teams, podem ajustar ou limitar as notificações que estão recebendo de um canal.
- 35 Um dos recursos do Windows 11 é o *Snap Layouts*, o qual oferece aos usuários opções predefinidas para organizar várias janelas abertas na tela de forma eficiente.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores, ao Microsoft Outlook 2019 e às noções de *backup* de dados e arquivos, julgue os itens seguintes.

- 36 Em redes de computadores, LAN é uma rede pública que interconecta computadores em escala global, utilizando protocolos padronizados para troca de informações.
- 37 O endereço IP é um código alfanumérico utilizado para criptografar dados transmitidos pela Internet.
- 38 No Microsoft Outlook 2019, a funcionalidade Respostas Automáticas (Fora do Escritório) permite configurar respostas automáticas para *e-mails* recebidos durante períodos de ausência do usuário.
- 39 A funcionalidade principal do recurso “Regras”, do Microsoft Outlook 2019 é compartilhar uma caixa de entrada com outros usuários sem precisar fornecer a senha.
- 40 Uma boa prática que deve ser adotada tanto por usuários domésticos quanto pelas empresas é realizar o *backup* de seus arquivos importantes no mesmo HD em que seu sistema operacional está instalado. Tal prática visa a uma maior segurança das informações, em caso de necessidade de recuperação.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando a ética no setor público e sua regulamentação, julgue os itens seguintes.

- 41** A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são valores fundamentais e devem guiar toda a atuação dos agentes públicos, inclusive fora do desempenho de suas atividades, já que diz respeito ao exercício de uma vocação que deve preservar a honra dos serviços públicos.
- 42** O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas, principalmente, entre o honesto e o desonesto, consoante aos princípios constitucionais da Administração Pública.
- 43** Toda ausência do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público e tende a conduzir à desordem nas relações humanas.

À luz da Lei nº 8.429/1992, que se refere às sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 44** Uma importante modificação no sistema nacional de sanções contra a prática de atos de improbidade administrativa está na exigência legal de comprovação de ato doloso com fim ilícito.
- 45** O objetivo do sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa é assegurar a integridade do patrimônio público e social.
- 46** Eventuais atos irregulares praticados contra o patrimônio de entidade privada não se sujeitam às sanções da Lei de Improbidade Administrativa, ainda que a entidade privada receba subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou creditício, de entes públicos ou governamentais.

Em relação aos princípios e às regras que regem o processo administrativo na Administração Pública, julgue os itens seguintes.

- 47** Não se admite que o administrado nomeie advogado para assisti-lo no processo administrativo, devendo atuar somente de modo pessoal nos atos perante a Administração Pública.
- 48** Não deverá atuar em processo administrativo o servidor ou a autoridade que esteja litigando judicialmente com o interessado.
- 49** De acordo com a Lei que regula o processo administrativo, no âmbito da Administração Pública Federal, somente terão prioridade de tramitação os procedimentos administrativos em que o interessado for pessoa com idade igual ou superior a 60 anos, não havendo outra possibilidade legal de se requerer prioridade de tramitação.

Acerca da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previstas na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 50** As empresas públicas e as sociedades de economia mista federais, devido a seu caráter de entidade de direito privado, não se subordinam ao regime da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).
- 51** A Lei de Acesso à Informação cumpre o importante princípio constitucional da publicidade, que é inerente aos atos da Administração Pública. Por sua envergadura constitucional, não se admite, portanto, que haja qualquer restrição temporal ou substancial de acesso à informação.
- 52** As informações pessoais, definidas como aquelas relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, devem ser tratadas de maneira transparente e com respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas, assim como às liberdades e às garantias individuais.
- 53** A legislação determina que o serviço de busca e de fornecimento de informação seja gratuito, admitindo-se, apenas, a cobrança do valor necessário ao resarcimento dos custos dos serviços e dos materiais utilizados. Caso o cidadão esteja em situação econômica que não lhe permita pagar as custas sem prejuízo do sustento próprio ou da família, poderá requerer isenção por mera declaração, que, quando firmada pelo próprio interessado ou por procurador, presume-se verdadeira.

Em relação ao Sistema Nacional de Tratamento de Dados e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), julgue os itens seguintes.

- 54** De modo a evitar a violação ao direito à informação, o Tribunal de Contas da União determinou que, ao decidir não publicar determinada informação, os órgãos integrantes da Administração Pública devem fornecer fundamentação adequada, evitando-se citar a LGPD de forma abstrata como justificativa.
- 55** A disciplina da proteção de dados pessoais tem, entre seus fundamentos, o respeito à privacidade, os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade e a dignidade.

Quanto às relações internacionais que envolvem o conflito em território ucraniano, julgue os itens seguintes.

- 56** Na guerra em território ucraniano, o presidente Trump ordenou uma pausa à ajuda militar que os EUA vinham dando ao presidente Volodymir Zelensky.
- 57** A invasão russa à Ucrânia, quando a Rússia dominou províncias no extremo oeste do território ucraniano, já dura mais de três anos e demonstra que não há possibilidade de um acordo de paz.
- 58** O presidente ucraniano ficou enfurecido com a dificuldade em conseguir mais recursos para sustentar a guerra e partiu para uma espécie de cobrança “xeque-mate” com os países ocidentais.

- 59** A Rússia continuou a gastar milhões de dólares no conflito dentro da Ucrânia, em parte por ter direcionado as exportações de petróleo para a China e para a Índia.
- 60** A China, apesar de ter se reunido com o Kremlin, continuou com sua peculiar neutralidade e evitou externar qualquer proposta que acordasse a paz entre a Rússia e a Ucrânia.

Acerca de eventos econômicos relevantes do Brasil, julgue os itens a seguir.

- 61** A isenção do imposto de renda para trabalhadores que possuem salário de até 5 mil reais terá um impacto financeiro nas contas da União, mas, como o projeto passou pelo parlamento brasileiro, deve entrar em vigor de imediato.
- 62** O grande volume de críticas dos especialistas sobre as novas regras de tributação do imposto de renda no Brasil é o fato de não haver uma contrapartida dos trabalhadores que ganham mais contribuírem com uma tributação mínima dessa alta renda que recebem.
- 63** A proposta de mudança nas regras de imposto de renda no Brasil atinge milhões de brasileiros.
- 64** A ação do governo sobre o imposto de renda é inédita e reparatória, uma vez que não existe faixa de isenção de imposto para o trabalhador brasileiro no contexto da desigualdade social que assola o País.
- 65** Ao mesmo tempo em que o projeto de lei de isenção do imposto de renda para quem recebe até R\$ 5 mil ajuda o trabalhador brasileiro, o aumento da taxa de juros básicos da economia (Selic) pelo Comitê de Política Monetária (Copom) faz com que os financiamentos fiquem mais caros para a população.

A respeito das ações internas e externas do atual governo dos EUA, julgue os itens seguintes.

- 66** O presidente Donald Trump afirmou, em seu discurso de posse, que, na política oficial do governo dos Estados Unidos, existem apenas dois gêneros: o masculino e o feminino.
- 67** No caso das guerras na Ucrânia e na Faixa de Gaza, o presidente Donald Trump prometeu levar a paz para tais territórios, por meio de um plano estratégico detalhado e demonstrado por seu secretário de Defesa – Pete Hegseth.
- 68** Na atmosfera de posse, o presidente dos EUA fez uso do aumento de tarifas comerciais contra Canadá, México e China, para obter vantagens.
- 69** O cessar-fogo conseguido por Donald Trump em relação à guerra entre Rússia e Ucrânia, segundo cientistas políticos, deu-se devido à entrada da Ucrânia na Organização do Tratado Atlântico Norte (OTAN).
- 70** Um dos pontos estratégicos do atual governo dos EUA é a relação comercial com a China, pois o país oriental tem crescido na produção de tecnologia tanto no setor secundário quanto no setor terciário.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação à gestão de processos, julgue os itens a seguir.

- 71 A gestão de processos representa um modo de visualizar as operações de negócio que vão além das estruturas funcionais nas organizações.
- 72 A visão da gestão de processos busca compreender o todo do trabalho executado para entregar um determinado produto ou serviço, independentemente de quais áreas ou setores estejam envolvidos.
- 73 O gerenciamento dos processos começa em um nível mais baixo, como passos e tarefas, e segue até o nível mais alto, como subprocessos e processos de negócio.
- 74 As atividades são o conjunto de tarefas essenciais para a entrega de uma parte concreta e definida de um produto ou serviço.
- 75 A tarefa pode ser definida como a decomposição de atividades em uma série de etapas ou ações necessárias para executar o trabalho em um contexto específico.
- 76 O passo é considerado a decomposição do processo de negócio por afinidade, objetivo ou mesmo seu resultado desejado.
- 77 O gerenciamento de processos pode incluir indicadores de desempenho do processo, os quais são relevantes para cada componente do processo. Esses indicadores permitem que as partes envolvidas no negócio realizem comparações em relação ao tempo, ao custo, à capacidade e à qualidade, tanto com fornecedores internos quanto com fornecedores externos.
- 78 O processo de negócio refere-se a um conjunto de atividades que geram valor para os clientes ou auxiliam na gestão de outros processos. Esse processo pode abranger toda a cadeia de trabalho, sendo interfuncional e até interorganizacional.
- 79 Os processos de negócio são divididos em apenas dois grupos: os processos primários e os processos de suporte.
- 80 A principal distinção entre processos primários e processos de suporte é que os processos de suporte não geram valor diretamente para os clientes, mas, sim, para outros processos.

No que se refere à gestão da qualidade, julgue os itens seguintes.

- 81 O método Seis Sigma surgiu na Motorola, em 1980, como uma iniciativa de melhoria, em que a organização conquistou o prêmio Malcom Baldrige de excelência em qualidade, resultado do impacto desse método.
- 82 O Seis Sigma é uma abordagem de melhoria contínua com foco principal em reduzir falhas relacionadas à baixa qualidade. Com isso, busca-se diminuir os custos e elevar a *performance* no cumprimento dos requisitos dos clientes.

- 83 O Seis Sigma pode ser conceituado como um processo de negócio que possibilita às empresas reduzir significativamente desperdícios, ao mesmo tempo em que aprimora a satisfação dos clientes.
- 84 O Seis Sigma conta com uma estrutura organizacional própria, que estabelece diferentes níveis de capacitação e responsabilidade para conduzir projetos de melhoria e, entre esses níveis, estão os chamados *Belts*.
- 85 O Seis Sigma adota o método DMAIC como sua principal estratégia de melhoria. Trata-se de um processo iterativo, semelhante ao PDCA, voltado para a identificação e a eliminação sistemática de falhas.
- 86 O Seis Sigma enfatiza o uso de ferramentas estatísticas, e sua eficácia depende exclusivamente delas.
- 87 O método DMAIC é um acrônimo que significa *Define*, *Measure*, *Analyse*, *Improve* e *Control*.
- 88 Na etapa de medição do DMAIC, o objetivo é esclarecer qual será o foco do projeto, por exemplo, a redução da variabilidade de determinado produto, que causa inconsistência na linha de produção.
- 89 A etapa denominada melhorar, do método DMAIC, tem o objetivo de coletar dados relevantes que possam contribuir para a análise do problema, identificando características específicas que revelem a origem do problema em questão.
- 90 A fase de controle tem como meta garantir que os avanços obtidos durante o projeto sejam mantidos. Isso envolve revisar procedimentos e, se necessário, implementar novos mecanismos de controle.

Quanto à gestão de projetos, julgue os itens a seguir.

- 91 O objetivo singular e o prazo para conclusão são os dois aspectos principais que definem os projetos, diferenciando-os das atividades continuadas.
- 92 Um programa é um conjunto de projetos administrados de forma coordenada, os quais devem caminhar em sequência, não sendo possível serem executados em paralelo.
- 93 Os indicadores de desempenho geram um sistema com apenas um critério de avaliação de desempenho. O sucesso no nível do produto mede-se pelas principais variáveis da gestão, em especial: escopo; tempo; e custo.
- 94 O entregável é o produto singular que o projeto objetiva entregar. Tal entregável pode ser classificado em quatro categorias principais: produtos físicos; conceitos, conhecimentos e informações; eventos e serviços; e instituições e organizações.
- 95 Carteira ou portfólio é o conjunto dos projetos da organização. Toda organização que trabalha com projetos tem um portfólio, bem como todas adotam processos formais de gestão de seus portfólios.

- 96** O conceito de gestão de projetos pode ser dividido em duas partes: a gestão do portfólio de projetos e a gestão operacional de projetos, sendo que as principais decisões da primeira parte são escolher os melhores projetos, por meio de critérios para avaliação e seleção, e alocar recursos para executar os projetos escolhidos.
- 97** Na gestão de um projeto, deve-se planejar o projeto, organizar e mobilizar recursos, executar o projeto e, por fim, encerrar o projeto.
- 98** Na etapa de planejamento do projeto, origina-se um plano básico, denominado termo de abertura ou ideia de projeto, no plano básico, também, conterá as justificativas do projeto, com a explicação do problema, a necessidade ou a oportunidade, bem como os benefícios em resolver tal problema.
- 99** Há diversos métodos de gestão de projetos. Os métodos preditivos são aqueles que enfatizam o desenvolvimento e a entrega dos produtos, em detrimento de documentação e planejamento exaustivo.
- 100** A gestão de projetos experimentais é uma abordagem estratégica para gerenciar projetos com resultados desconhecidos ou pouco conhecidos, que precisam ser desenvolvidos em uma abordagem de tentativa e erro.

Acerca das competências do departamento de fiscalização do CFM, julgue os itens a seguir.

- 101** É obrigatória a afixação do nome e do número do diretor técnico nos estabelecimentos de saúde.
- 102** A responsabilidade técnica pode ser compartilhada entre dois médicos, mesmo sem anuênciam expressa do CRM.
- 103** A ausência do médico no estabelecimento onde atua pode ser fiscalizada pelo CRM-MS.
- 104** O agente fiscal pode verificar se há consultório funcionando sem alvará sanitário.
- 105** O CRM-MS pode fiscalizar somente os médicos inscritos no estado.
- 106** O agente fiscal pode determinar a interdição imediata de um consultório médico.
- 107** O agente fiscal deve solicitar a presença do diretor técnico durante a visita de fiscalização.

A respeito da instauração de processos éticos profissionais e publicidade e propaganda médica, julgue os itens seguintes.

- 108** O processo ético-profissional pode ser instaurado com base em denúncia anônima, desde que com dados concretos.
- 109** O Código de Processo Ético-Profissional prevê a possibilidade de revisão da pena após trânsito em julgado, se houver fato novo relevante.
- 110** A Resolução CFM nº 2.306/2022 prevê a possibilidade de recurso às decisões do Conselho Regional nos processos ético-profissionais.

- 111** Um médico pode se anunciar como especialista após concluir residência médica, sem a necessidade de registro no CRM.
- 112** É lícito ao médico veicular propaganda com expressões como “o melhor”, “o mais experiente” ou “resultado garantido”.
- 113** A Resolução CFM nº 2.336/2023 permite o uso de redes sociais para divulgação de conteúdo educativo por médicos.
- 114** A divulgação de título de especialista deve estar acompanhada do número de registro de qualificação de especialidade (RQE).
- 115** É vedado ao médico divulgar fotos de pacientes nas redes sociais, mesmo com autorização.

Quanto ao Código de Ética Médica, julgue os itens a seguir.

- 116** O médico está autorizado a divulgar o nome de seus pacientes em redes sociais, desde que estes autorizem verbalmente.
- 117** Em plantões, nos casos de ausência justificada, o médico deve designar um substituto com qualificação equivalente.
- 118** A ética médica também se aplica às condutas em ambiente digital e telemedicina.
- 119** O Código de Ética Médica é aplicável apenas aos médicos em atividade.
- 120** Um médico pode responder a processo ético por condutas praticadas fora do exercício da medicina, desde que atinjam a dignidade da profissão.



RASCUNHO