

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para os itens de 1 a 20.

1 Na Idade Antiga, a humanidade desconhecia os processos de contaminação que disseminavam as doenças, como a peste, a cólera, a varíola, a febre tifoide, entre outras. Na Idade Média, como a saúde era fortemente influenciada pela religião e pela medicina grega e romana, as doenças eram frequentemente vistas como punições divinas, e os tratamentos eram embasados em preces, penitências e remédios herbais.

4 Entretanto, desde o nascimento das cidades, mesmo sem o conhecimento de todo o processo de transmissão de doenças, havia registros das preocupações com a vigilância sanitária. Era sabido, por exemplo, que a água poderia ser uma via de contaminação e que os alimentos, de igual maneira, poderiam ser meios de propagação de doenças. Com as populações aglomerando-se em cidades, esses problemas foram crescendo e se tornando mais complexos. Assim, as atividades vinculadas à vigilância sanitária surgiram em razão da propagação de doenças transmissíveis nas populações urbanas, onde o número de habitantes crescia em precárias condições sanitárias.

10 Observe-se que o cuidado com a vigilância implicou a atividade profissional de especialistas voltados para o estudo da água e dos alimentos que eram consumidos e para a remoção do lixo produzido por cidades cada vez mais populosas, com diferentes condições econômicas. Desse modo, por volta dos séculos XVII e XVIII, na Europa, e dos séculos XVIII e XIX, no Brasil, surgiu a Vigilância Sanitária como área de estudo, e uma das mais antigas áreas no âmbito da saúde pública, em resposta a esse novo problema da convivência social.

16 Embora tenha maior destaque na atualidade, são relatadas ações de vigilância sanitária, como controle das impurezas nas águas, da salubridade nas cidades, da prática de barbeiros, boticários e cirurgiões, da circulação de mercadorias e pessoas. Surgiram, então, as regras e providências sanitárias, a exemplo do transporte da água para abastecer as cidades por meio de aquedutos, que se constituíam na tecnologia de ponta da época. O lixo produzido passou a ter um local próprio para depósito, e outras providências básicas passaram a compor a agenda pública, garantindo a higiene e evitando a propagação das epidemias.

22 Em suma, as preocupações com a saúde das populações, e especialmente com as ações de Vigilância Sanitária, emergiram do poder público desde as épocas mais remotas, ao mesmo tempo que o governo também se desenvolvia e se tornava complexo e diversificado em suas atribuições. De quem governa uma aldeia para quem governa um Estado, nos dias de hoje, vai uma grande diferença.

Internet: <www.bvsm.s.saude.gov.br> (com adaptações).

No que se refere à estruturação e às ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 No texto, conta-se a história do desenvolvimento da vigilância sanitária no Brasil e no mundo.
- 2 Segundo o texto, de modo geral, as pessoas das cidades antigas desconheciam o processo de transmissão de doenças que marcaram a história.
- 3 Depreende-se das ideias do texto que as preocupações com a vigilância sanitária datam do período medieval.
- 4 Deduz-se do texto que as doenças da época medieval eram curadas por meio de rezas e orações, porque se acreditava que as enfermidades eram um castigo dos deuses.
- 5 Conforme o texto, desde o século XVII, a partir do que veio a se estabelecer como vigilância sanitária, eram de conhecimento comum algumas vias de contaminação e propagação de doenças entre os povos, e tais fatores ainda hoje são assim considerados.

- 6 Depreende-se do texto que a vigilância sanitária englobaria ações capazes de eliminar, reduzir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e da circulação de bens e pessoas e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- 7 Em consonância com as informações textuais, o que motivou o estabelecimento do sistema de vigilância sanitária na Europa, entre os séculos XVII e XVIII, foi a relação do homem da época com a religião e as formas de tratamento da medicina tradicional.

Acerca da estruturação linguístico-gramatical do texto, julgue os itens seguintes.

- 8 No trecho “Na Idade Antiga, a humanidade desconhecia os processos de contaminação que disseminavam as doenças, como a peste, a cólera, a varíola, a febre tifoide, entre outras.”, o termo “que” desempenha a função de sujeito da forma verbal “disseminavam”.

- 9 No texto, as formas “disseminavam” e “propagação” são formas de mesmo campo semântico, portanto são intercambiáveis: a primeira poderia ser **propagavam**, e a segunda poderia ser **disseminação**.
- 10 Sem prejuízo gramatical, ainda que possa haver alteração dos sentidos originais do texto, a estrutura “Na Idade Antiga, a humanidade desconhecia os processos de contaminação que disseminavam as doenças, como a peste, a cólera, a varíola, a febre tifoide, entre outras.” (primeiro período do primeiro parágrafo) poderia ser assim reescrita e reordenada: **As pessoas, na Antiguidade, não tinham conhecimento dos processos de contágios de doenças como peste, cólera, varíola, tifo, entre outras doenças transmissíveis.**
- 11 No trecho “as doenças eram frequentemente vistas como punições divinas, e os tratamentos eram embasados em preces, penitências e remédios herbais.”, manter-se-á a correção gramatical com a substituição da forma “vistas” pela forma verbal **tidas**.
- 12 No trecho “as doenças eram frequentemente vistas como punições divinas, e os tratamentos eram embasados em preces, penitências e remédios herbais.”, manter-se-ão a correção gramatical e os sentidos textuais caso se substitua o termo “herbais” pela expressão **a base de ervas**.
- 13 Sem prejuízo à correção gramatical ou ao sentido original do texto, a sentença “Na Idade Média, como a saúde era fortemente influenciada pela religião e pela medicina grega e romana, as doenças eram frequentemente vistas como punições divinas, e os tratamentos eram embasados em preces, penitências e remédios herbais.” poderia ser assim reescrita: **Como a saúde sofria veemente influência pela religião e pelas medicinas grega e romana, no Medievo, tratavam-se das doenças como preces com punições divinas, e os tratamentos eram em forma de preces, purificações e remédios alopáticos.**
- 14 Ficam mantidos a correção gramatical do texto e o sentido original do texto caso, no segundo parágrafo, o período “Entretanto, desde o nascimento das cidades, mesmo sem o conhecimento de todo o processo de transmissão de doenças, havia registros das preocupações com a vigilância sanitária.” seja reescrito da seguinte forma: **Desde o nascimento das cidades, no entretanto, ainda sem conhecer todo o processo de transmissão de doenças, têm-se registros das cismas com a vigilância sanitária.**
- 15 No trecho “Assim, as atividades vinculadas à vigilância sanitária surgiram em razão da propagação de doenças transmissíveis nas populações urbanas, onde o número de habitantes crescia em precárias condições sanitárias.”, sem prejuízo à correção gramatical do texto, o vocábulo “onde” poderia ser reescrito como **aonde**.
- 16 Sem prejuízo para a correção gramatical ou para os sentidos do texto, no terceiro parágrafo, a sentença “Observe-se que o cuidado com a vigilância implicou a atividade profissional de especialistas voltados para o estudo da água e dos alimentos” poderia ser assim reescrita: **Note-se que o cuidado com a vigilância acarretou na atividade profissional de especialistas, direcionados ao estudo da água e dos alimentos.**
- 17 No quarto parágrafo, no trecho “Surgiram, então, as regras e providências sanitárias, a exemplo do transporte da água para abastecer as cidades por meio de aquedutos, que se constituíam na tecnologia de ponta da época.”, ficam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto caso seja feita a substituição do vocábulo “então” pelo elemento **assim**.
- 18 No final do terceiro parágrafo, no trecho “no Brasil, surgiu a Vigilância Sanitária como área de estudo, e uma das mais antigas áreas no âmbito da saúde pública, em resposta a esse novo problema da convivência social.”, a frase meramente explicativa “e uma das mais antigas áreas no âmbito da saúde pública” poderia ser suprimida do período, junto a uma das vírgulas que a intercala, sem que isso resulte em prejuízo gramatical.
- 19 No último parágrafo, sem prejuízo para a correção gramatical, a forma denotativa “emergiram” poderia ser substituída por **imergiram**.
- 20 No trecho “emergiram do poder público desde as épocas mais remotas, ao mesmo tempo que o governo também se desenvolvia e se tornava complexo e diversificado em suas atribuições.”, haveria prejuízo à correção gramatical e ao sentido original do texto caso fosse inserida a preposição “em” no meio da expressão “ao mesmo tempo que”, da forma a seguir: **ao mesmo tempo em que.**
- 
- Um grupo formado por 3 homens e 5 mulheres voluntariou-se para realizar a entrega de cestas básicas em uma comunidade carente. Para essa ação, será formado um trio com integrantes desse grupo.
- Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.
- 21 O número de trios distintos que podem ser formados com os 8 voluntários é igual a 336.
- 22 Existem exatamente 15 maneiras de formar um trio com dois homens e uma mulher.
- 23 Se for exigido que cada trio tenha, pelo menos, um homem, então será possível formar exatamente 46 trios diferentes.
- 
- Considerando-se a proposição “Se Ana toca acordeão, então Bruno toca berimbau”, julgue os itens a seguir.
- 24 A proposição apresentada será falsa somente se Ana tocar acordeão, e se Bruno não tocar berimbau.
- 25 A proposição apresentada é logicamente equivalente à proposição “Se Bruno não toca berimbau, então Ana não toca acordeão”.
- 26 A negação da proposição apresentada é “Ana não toca acordeão ou Bruno toca berimbau”.

Uma pesquisa com pessoas consideradas bem-sucedidas buscou identificar a prática de três hábitos relacionados ao estilo de vida: acordar cedo; ler com frequência; e fazer exercícios físicos regularmente. Os resultados obtidos foram os seguintes:

- 34 pessoas acordam cedo;
- 55 pessoas leem com frequência;
- 21 pessoas fazem exercícios físicos regularmente;
- 8 pessoas possuem os três hábitos;
- 21 pessoas acordam cedo e leem com frequência;
- 13 pessoas acordam cedo e fazem exercícios físicos;
- 11 pessoas leem com frequência e fazem exercícios físicos; e
- 2 pessoas não possuem nenhum dos três hábitos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 27 O número total de pessoas entrevistadas na pesquisa foi igual a 77.
- 28 A razão entre o número de pessoas que apenas leem com frequência e o número de pessoas que apenas acordam cedo é um número inteiro.
- 29 Selecionando-se aleatoriamente uma pessoa entre os entrevistados, a probabilidade de ela não praticar nenhum dos três hábitos investigados ou de acordar cedo e ler com frequência, mas não fazer exercícios físicos, é igual a 20%.
- 30 Selecionando-se aleatoriamente uma pessoa entre aquelas que fazem exercícios físicos regularmente e praticam mais de um dos hábitos investigados, a probabilidade de ela também acordar cedo e de ler com frequência é superior a 50%.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos tipos de computadores, do Microsoft Teams e do sistema operacional Windows 11, julgue os itens a seguir.

- 31 *Mainframes* são computadores que possuem sistemas robustos projetados para processar grandes volumes de dados e atender a múltiplos usuários ao mesmo tempo.
- 32 *Tablets* são dispositivos compactos com tela sensível ao toque, voltados para a navegação na Internet e para o consumo de mídia.
- 33 No Microsoft Teams, o canal é um lugar onde é permitido a uma equipe compartilhar somente mensagens.

- 34 Os membros da equipe, no Microsoft Teams, podem ajustar ou limitar as notificações que estão recebendo de um canal.
- 35 Um dos recursos do Windows 11 é o *Snap Layouts*, o qual oferece aos usuários opções predefinidas para organizar várias janelas abertas na tela de forma eficiente.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores, ao Microsoft Outlook 2019 e às noções de *backup* de dados e arquivos, julgue os itens seguintes.

- 36 Em redes de computadores, LAN é uma rede pública que interconecta computadores em escala global, utilizando protocolos padronizados para troca de informações.
- 37 O endereço IP é um código alfanumérico utilizado para criptografar dados transmitidos pela Internet.
- 38 No Microsoft Outlook 2019, a funcionalidade Respostas Automáticas (Fora do Escritório) permite configurar respostas automáticas para *e-mails* recebidos durante períodos de ausência do usuário.
- 39 A funcionalidade principal do recurso “Regras”, do Microsoft Outlook 2019 é compartilhar uma caixa de entrada com outros usuários sem precisar fornecer a senha.
- 40 Uma boa prática que deve ser adotada tanto por usuários domésticos quanto pelas empresas é realizar o *backup* de seus arquivos importantes no mesmo HD em que seu sistema operacional está instalado. Tal prática visa a uma maior segurança das informações, em caso de necessidade de recuperação.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando a ética no setor público e sua regulamentação, julgue os itens seguintes.

- 41** A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são valores fundamentais e devem guiar toda a atuação dos agentes públicos, inclusive fora do desempenho de suas atividades, já que diz respeito ao exercício de uma vocação que deve preservar a honra dos serviços públicos.
- 42** O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas, principalmente, entre o honesto e o desonesto, consoante aos princípios constitucionais da Administração Pública.
- 43** Toda ausência do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público e tende a conduzir à desordem nas relações humanas.

---

À luz da Lei nº 8.429/1992, que se refere às sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

- 44** Uma importante modificação no sistema nacional de sanções contra a prática de atos de improbidade administrativa está na exigência legal de comprovação de ato doloso com fim ilícito.
- 45** O objetivo do sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa é assegurar a integridade do patrimônio público e social.
- 46** Eventuais atos irregulares praticados contra o patrimônio de entidade privada não se sujeitam às sanções da Lei de Improbidade Administrativa, ainda que a entidade privada receba subvenção, benefício ou incentivo, fiscal ou creditício, de entes públicos ou governamentais.

---

Em relação aos princípios e às regras que regem o processo administrativo na Administração Pública, julgue os itens seguintes.

- 47** Não se admite que o administrado nomeie advogado para assisti-lo no processo administrativo, devendo atuar somente de modo pessoal nos atos perante a Administração Pública.
- 48** Não deverá atuar em processo administrativo o servidor ou a autoridade que esteja litigando judicialmente com o interessado.
- 49** De acordo com a Lei que regula o processo administrativo, no âmbito da Administração Pública Federal, somente terão prioridade de tramitação os procedimentos administrativos em que o interessado for pessoa com idade igual ou superior a 60 anos, não havendo outra possibilidade legal de se requerer prioridade de tramitação.

Acerca da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previstas na Constituição Federal de 1988, julgue os itens a seguir.

- 50** As empresas públicas e as sociedades de economia mista federais, devido a seu caráter de entidade de direito privado, não se subordinam ao regime da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).
- 51** A Lei de Acesso à Informação cumpre o importante princípio constitucional da publicidade, que é inerente aos atos da Administração Pública. Por sua envergadura constitucional, não se admite, portanto, que haja qualquer restrição temporal ou substancial de acesso à informação.
- 52** As informações pessoais, definidas como aquelas relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, devem ser tratadas de maneira transparente e com respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas, assim como às liberdades e às garantias individuais.
- 53** A legislação determina que o serviço de busca e de fornecimento de informação seja gratuito, admitindo-se, apenas, a cobrança do valor necessário ao ressarcimento dos custos dos serviços e dos materiais utilizados. Caso o cidadão esteja em situação econômica que não lhe permita pagar as custas sem prejuízo do sustento próprio ou da família, poderá requerer isenção por mera declaração, que, quando firmada pelo próprio interessado ou por procurador, presume-se verdadeira.

---

Em relação ao Sistema Nacional de Tratamento de Dados e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), julgue os itens seguintes.

- 54** De modo a evitar a violação ao direito à informação, o Tribunal de Contas da União determinou que, ao decidir não publicar determinada informação, os órgãos integrantes da Administração Pública devem fornecer fundamentação adequada, evitando-se citar a LGPD de forma abstrata como justificativa.
- 55** A disciplina da proteção de dados pessoais tem, entre seus fundamentos, o respeito à privacidade, os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade e a dignidade.

---

Quanto às relações internacionais que envolvem o conflito em território ucraniano, julgue os itens seguintes.

- 56** Na guerra em território ucraniano, o presidente Trump ordenou uma pausa à ajuda militar que os EUA vinham dando ao presidente Volodymyr Zelensky.
- 57** A invasão russa à Ucrânia, quando a Rússia dominou províncias no extremo oeste do território ucraniano, já dura mais de três anos e demonstra que não há possibilidade de um acordo de paz.
- 58** O presidente ucraniano ficou enfurecido com a dificuldade em conseguir mais recursos para sustentar a guerra e partiu para uma espécie de cobrança “xeque-mate” com os países ocidentais.

- 59 A Rússia continuou a gastar milhões de dólares no conflito dentro da Ucrânia, em parte por ter direcionado as exportações de petróleo para a China e para a Índia.
- 60 A China, apesar de ter se reunido com o Kremlin, continuou com sua peculiar neutralidade e evitou externar qualquer proposta que acordasse a paz entre a Rússia e a Ucrânia.

---

Acerca de eventos econômicos relevantes do Brasil, julgue os itens a seguir.

- 61 A isenção do imposto de renda para trabalhadores que possuem salário de até 5 mil reais terá um impacto financeiro nas contas da União, mas, como o projeto passou pelo parlamento brasileiro, deve entrar em vigor de imediato.
- 62 O grande volume de críticas dos especialistas sobre as novas regras de tributação do imposto de renda no Brasil é o fato de não haver uma contrapartida dos trabalhadores que ganham mais contribuírem com uma tributação mínima dessa alta renda que recebem.
- 63 A proposta de mudança nas regras de imposto de renda no Brasil atinge milhões de brasileiros.
- 64 A ação do governo sobre o imposto de renda é inédita e reparatória, uma vez que não existe faixa de isenção de imposto para o trabalhador brasileiro no contexto da desigualdade social que assola o País.
- 65 Ao mesmo tempo em que o projeto de lei de isenção do imposto de renda para quem recebe até R\$ 5 mil ajuda o trabalhador brasileiro, o aumento da taxa de juros básicos da economia (Selic) pelo Comitê de Política Monetária (Copom) faz com que os financiamentos fiquem mais caros para a população.

---

A respeito das ações internas e externas do atual governo dos EUA, julgue os itens seguintes.

- 66 O presidente Donald Trump afirmou, em seu discurso de posse, que, na política oficial do governo dos Estados Unidos, existem apenas dois gêneros: o masculino e o feminino.
- 67 No caso das guerras na Ucrânia e na Faixa de Gaza, o presidente Donald Trump prometeu levar a paz para tais territórios, por meio de um plano estratégico detalhado e demonstrado por seu secretário de Defesa – Pete Hegseth.
- 68 Na atmosfera de posse, o presidente dos EUA fez uso do aumento de tarifas comerciais contra Canadá, México e China, para obter vantagens.
- 69 O cessar-fogo conseguido por Donald Trump em relação à guerra entre Rússia e Ucrânia, segundo cientistas políticos, deu-se devido à entrada da Ucrânia na Organização do Tratado Atlântico Norte (OTAN).
- 70 Um dos pontos estratégicos do atual governo dos EUA é a relação comercial com a China, pois o país oriental tem crescido na produção de tecnologia tanto no setor secundário quanto no setor terciário.



RASCUNHO



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto às licitações públicas, mais especificamente a respeito das fases, modalidades, bem como aos casos de dispensa e inexigibilidade, julgue os itens a seguir.

- 71** A fase de homologação pode ocorrer antes das fases de julgamento e de apresentação de propostas e lances, desde que seja expressamente mencionado no edital da licitação.
- 72** Na fase recursal, caso esteja previsto em edital, o órgão ou a entidade licitante poderá, em relação ao licitante vencedor provisório, realizar análise e avaliação da conformidade da proposta, mediante homologação de amostras, exame de conformidade e prova de conceito, entre outros testes de interesse da Administração, de modo a comprovar sua aderência às especificações definidas no termo de referência ou no projeto básico.
- 73** Na modalidade diálogo competitivo, o edital poderá prever a realização de fases sucessivas, caso em que cada fase poderá restringir as soluções ou as propostas a serem discutidas.
- 74** Na fase preparatória do procedimento licitatório, serão abordadas as considerações técnicas, mercadológicas e de gestão que podem interferir na contratação, compreendida também a descrição da necessidade da contratação fundamentada em estudo técnico preliminar que caracterize o interesse público envolvido.
- 75** Na fase de habilitação, é verificado o conjunto de informações e documentos necessários para comprovar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação. Será exigida, em tal fase, a apresentação dos documentos de habilitação apenas do licitante vencedor, inclusive quando a fase de habilitação anteceder a de julgamento.
- 76** Após a entrega dos documentos para a habilitação, em regra, não será permitida a substituição ou a apresentação de novos documentos. Todavia, caso existam documentos cuja validade tenha expirado após a data de recebimento das propostas, esses poderão ser apresentados, em sede de diligência.
- 77** Concorrência é a modalidade de licitação para a contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia, já o pregão é a modalidade de licitação obrigatória para a aquisição de bens e serviços comuns.
- 78** O leilão será precedido da divulgação do edital em *site* oficial, que também conterà a indicação do lugar onde estiverem os móveis, os veículos e os semoventes, bem como a especificação de eventuais ônus, gravames ou pendências existentes sobre os bens a serem leiloados.

- 79** Será inexigível a licitação no caso de contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, sendo permitida a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação.
- 80** É dispensável a licitação para a contratação que tenha por objeto a aquisição ou a restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que inerente às finalidades do órgão ou com elas compatíveis.

---

No que se refere à comunicação, julgue os itens seguintes.

- 81** A comunicação exige um código que permita ao emissor criar uma mensagem e transmiti-la por meio de um canal, para que o receptor possa recebê-la, decodificá-la e entender seu significado.
- 82** Na conversação, a linguagem funciona como código, podendo ser reforçada por elementos de comunicação não verbal, como gestos, sinais e símbolos, por exemplo.
- 83** O foco nas relações humanas mostrou que a comunicação dentro das organizações é falha, conduzindo os administradores a não permitirem a participação dos colaboradores de escalões inferiores na solução dos problemas operacionais das organizações.
- 84** Proporcionar as informações necessárias para que os colaboradores possam bem conduzir suas atividades, bem como tomar atitudes necessárias que promovam a motivação nos cargos, são posturas que promovem um ambiente que conduz a um espírito de equipe.
- 85** A comunicação em duas vias é importante, os subordinados devem receber um fluxo de comunicações capaz de atender às suas necessidades e os superiores devem receber dos subordinados um fluxo de comunicações capaz de oferecer uma ideia adequada do que está acontecendo na organização.

---

Em relação ao conceito e à evolução do tema da gestão da qualidade, julgue os itens a seguir.

- 86** As contribuições dos especialistas em qualidade, aliadas a eventos históricos a partir de 1950, sob forte influência dos Estados Unidos e do Japão, deram origem a uma nova forma de pensar a gestão da qualidade, levando ao desenvolvimento da chamada qualidade total.
- 87** A evolução da gestão da qualidade consolidou-se com base em diversos princípios fundamentais da administração, como melhoria contínua, abordagem científica, foco em processos, liderança e participação ativa das pessoas.

- 88** No início do século XX, com a ascensão da produção em larga escala e das teorias da Administração Científica de Taylor, houve uma mudança significativa no controle da qualidade, que passou a ser realizada de forma externa à produção por inspetores de qualidade.
- 89** Um dos fundamentos de Deming era de que o aperfeiçoamento contínuo de cada processo, com foco em qualidade e produtividade, consequentemente, diminuiria os custos da produção.
- 90** Uma contribuição marcante e exclusiva do trabalho de Deming foi o desenvolvimento do ciclo conhecido como PDCA.
- 91** Uma das contribuições de Ishikawa foi ampliar a visão da qualidade e incentivar o uso de ferramentas específicas para seu controle.
- 92** Compreendendo o processo como um conjunto de causas que precisa ser controlado para garantir bons resultados, foi criado o diagrama de causa e efeito, também conhecido como diagrama de Deming.
- 93** A gestão da qualidade nas operações de produção tem como foco principal melhorar o desempenho no atendimento aos clientes e, ao mesmo tempo, reduzir os custos provocados por falhas de qualidade.
- 94** De forma geral, os custos da qualidade incluem tanto os custos gerados pela ausência de qualidade, quanto os investimentos necessários para alcançá-la.
- 95** Os custos de avaliação da qualidade representam os gastos com atividades que visam evitar falhas e minimizar a necessidade de avaliações corretivas.

O planejamento é a primeira das funções da administração. Com base nessa informação, mais especificamente quanto ao planejamento operacional, julgue os itens seguintes.

- 96** O planejamento operacional é o processo responsável por definir atividades e recursos para alcançar objetivos. Tal processo compreende a análise dos objetivos, o planejamento do uso do tempo e dos recursos, a avaliação dos riscos e a previsão dos meios de controle.
- 97** O objetivo principal do processo de planejamento operacional será dividido em objetivos menores, formando uma cadeia de meios e fins, a divisão sucessiva de um objetivo principal em objetivos menores é representada por uma estrutura analítica.
- 98** Um cronograma é um meio de representação gráfica de decisões que mostra, dentro de um calendário, quando as atividades deverão ocorrer, sua forma mais comum é o cronograma de barras.
- 99** Nos diagramas de redes, as atividades e seus tempos são registrados em caixas e ligadas por meio de setas. Tais setas representam a independência das atividades entre si.
- 100** O caminho crítico, presente nos diagramas de redes, refere-se àquele em que a sequência de atividades consome mais tempo, apresentando-se como o caminho mais longo, cuja extensão determina a duração total da rede.
- No que diz respeito aos arquivos permanentes, bem como quanto aos arquivos correntes e intermediários, julgue os itens a seguir.
- 101** Os arquivos permanentes devem ser conservados por razões administrativas, não sendo relevante sua conservação para fins históricos.
- 102** O arquivo permanente cresce em grande proporção, dado que há o recebimento de documentação de diversos setores, razão pela qual sua administração é mais difícil que a dos arquivos correntes e intermediários.
- 103** Classificam-se em quatro grupos as atividades de arquivo permanente: o primeiro grupo é o do arranjo, e suas atividades consistem em reunir e ordenar adequadamente os documentos.
- 104** As atividades desenvolvidas no arranjo são de dois tipos: intelectuais e físicas. As físicas, por exemplo, referem-se à colocação dos papéis nas galerias, a seu empacotamento e à fixação de etiquetas.
- 105** No arquivo permanente, o arquivista não se interessa apenas pelo arranjo dos papéis de um setor, mas ocupa-se da ordenação de todos os documentos sob sua guarda, que advém de diferentes órgãos.
- 106** Ao lidar com documentação de uso não corrente, o arquivista deverá obedecer à proveniência dos arquivos, princípio que ensina que, ainda que os documentos sejam provenientes de uma mesma fonte geradora de arquivos, eles devem ser mantidos em fundos diferentes.
- 107** Protocolo (incluindo recebimento e classificação, registro e movimentação); expedição; arquivamento (o arquivo propriamente dito); empréstimo e consulta; e destinação são os cinco setores em que são distribuídas as atividades dos arquivos correntes.
- 108** Para bem classificar os documentos, é exigido do classificador conhecer a natureza dos documentos a serem classificados, dado que cada ramo de atividades exige um método diferente que se adeque às suas finalidades.
- 109** Entre os métodos de arquivamento, há os numéricos, quando o principal elemento a ser considerado em um documento é o número. Tais métodos são indiretos dado que, para se localizar um documento ou uma pasta, deve-se recorrer a um índice alfabético, que fornecerá o número sob o qual o documento ou a pasta foi arquivado.
- 110** Visando evitar a proliferação de depósitos e manter uniforme a política arquivística, o arquivo permanente deve ser subordinado técnica e administrativamente ao arquivo intermediário.

Quanto aos manuais administrativos, julgue os itens seguintes.

- 111** Uma das vantagens dos manuais administrativos é que eles aprimoram o sistema de autoridade das organizações, já que possibilitam melhor delegação mediante instruções escritas, facilitando o controle para o gestor.
- 112** Caso o manual administrativo seja construído de forma pouco cuidadosa, e seu uso poderá acarretar sérios inconvenientes ao desenvolvimento normal das operações por parte das diversas unidades organizacionais da empresa.
- 113** Distribuição a todos os colaboradores que dele necessitem, possuir adequada flexibilidade e passar por constante processo de revisão e atualização são alguns dos requisitos básicos de utilização dos manuais administrativos.
- 114** Caso o colaborador da organização elabore um manual administrativo, ele poderá utilizar um roteiro de trabalho correspondente a uma análise preliminar, que considere, entre outros aspectos, o estudo dos campos de problema e a pesquisa e a classificação das fontes de informações.
- 115** Existem diversos tipos de manuais administrativos, que atenderão a diferentes necessidades das organizações, o manual de normas e procedimentos é aquele que consolida normas e instruções específicas a determinado tipo de atividade ou tarefa, por exemplo, manual do vendedor.
- 116** O glossário corresponde à parte do manual que apresenta a lista de referências bibliográficas citadas ao longo do texto do manual. Tal glossário é composto, em ordem alfabética, do sobrenome e do nome dos autores citados, do título da obra, da edição, do local, da editora e do ano de publicação.
- 117** Planejamento das atividades, levantamento de informações e distribuição são exemplos de fases de elaboração dos manuais administrativos.
- 118** Os colaboradores responsáveis pela elaboração de um manual devem realizar um teste-piloto sobre a validade do conteúdo. Em tal etapa, podem ficar evidenciadas algumas modificações que precisem ser efetuadas.
- 119** Dado o caráter permanente dos sistemas sobre os quais dispõem os manuais administrativos, as organizações somente poderão realizar alterações de todo o contexto do manual, por meio das reemissões, não sendo possível um manual sofrer revisões ou alterações que o afetem apenas em parte.
- 120** Na fase da elaboração, propriamente dita do manual, uma série de fatores deve ser considerada pelos analistas. Entre esses fatores, podem-se citar: a redação; a diagramação; o formato; a codificação; e a impressão.



RASCUNHO