



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE RONDÔNIA

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2025

TARDE

ANALISTA EM ADMINISTRAÇÃO - CLASSE A

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas e **1 (uma)** questão discursiva, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas
- A questão discursiva deverá ser redigida com o mínimo de **20 (vinte)** e o máximo de **30 (trinta)** linhas



TEMPO

- Você dispõe de **4,5 (quatro e meia) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento das folhas de textos definitivos;
- **1 (uma) hora** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de texto definitivo;
- Para o preenchimento das folhas de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados nas folhas de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em suas folhas de textos definitivos, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento das suas folhas de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca das folhas de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa prova!**

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

Observe a seguinte descrição e assinale a opção correta sobre sua estruturação ou significação:

“A biblioteca do mestre se localizava em um dos cômodos da casa, transformado em escritório. Havia um conjunto de prateleiras onde se alinhavam os livros, muito bem arrumados; cada livro possuía uma etiqueta identificadora para facilitar a consulta. Pequenas estantes ao lado das prateleiras recebiam outras obras, talvez menos importantes.”

- (A) A ordem da descrição parte de dentro para fora.
- (B) A trajetória descritiva sai do geral para o particular.
- (C) A descrição aborda a quantidade e a qualidade de objetos.
- (D) O termo “obras” substitui “livros”, sendo seu sinônimo.
- (E) O observador domina inteiramente o tema da descrição.

2

Cada uma das opções a seguir fala da língua escrita e alude a uma de suas funções.

Assinale a frase que se refere à função de transferência do ato comunicativo para outro tempo ou lugar.

- (A) O espírito mais autêntico de um povo está em sua língua.
- (B) As bibliotecas estão cheias de livros monumentais.
- (C) Ainda hoje a linguagem de Guimarães Rosa emociona.
- (D) Dom Casmurro é uma obra-prima de linguagem.
- (E) Não deixe de anotar seus compromissos na agenda.

3

Assinale o segmento textual a seguir que pertence ao tipo textual didático, cuja função principal é a de ensinar algo útil para a educação do indivíduo.

- (A) As escolas primárias tendem a aumentar seu período diário de aulas em função da situação escolar deficiente.
- (B) Os professores continuam com baixos salários, apesar de todos saberem de sua importância social.
- (C) Os adjetivos, como explicam os professores, podem exprimir qualidades, estados e características, além de relações.
- (D) Muitos livros didáticos se destinam a temas demasiadamente específicos e, por isso, ganham poucos leitores.
- (E) O governo vai pagar os estudos de muitos alunos que ficaram sem vagas nas escolas públicas.

4

Compare as seguintes frases:

1. Uma professora francesa dá aulas em minha escola.
2. Uma francesa professora mora em minha cidade.

Sobre os termos sublinhados, assinale a opção correta.

- (A) Os dois segmentos mostram o mesmo significado.
- (B) Os termos “professora” (frase 1) e “francesa” (frase 2) são núcleos dos segmentos sublinhados.
- (C) Nos dois segmentos, o termo “francesa” funciona como adjetivo.
- (D) Nos dois segmentos, o termo “professora” funciona como substantivo.
- (E) Enquanto na primeira frase a ordem das palavras no segmento sublinhado é substantivo + adjetivo, na segunda é adjetivo + substantivo.

5

Assinale a opção em que a substituição do elemento sublinhado por um advérbio de mesmo sentido foi feita de forma correta.

- (A) É necessário mudar muitas vezes de opinião para estar sempre de acordo com o seu partido político. / continuamente.
- (B) A compra de frutas ocorreu do mesmo modo como se compra bacalhau na feira: pelo cheiro. / exatamente.
- (C) Fazem-nos na época atual constituições para os povos como se fariam vestidos para as pessoas sem se lhes tomar as medidas. / atualizadamente.
- (D) Os soldados se organizaram na mesma forma do dia anterior / formalmente.
- (E) Todos os convidados se portaram de forma educada / educativamente.

6

Assinale a opção abaixo que mostra corretamente a ordem de premissa + conclusão na frase.

- (A) Alguém está querendo falar conosco / o celular tocou na sala de jantar.
- (B) Alguns fatos importantes ocorreram ontem / os jornais televisivos estão mais extensos.
- (C) Já deve ser noite alta / todas as luzes das casas estão apagadas.
- (D) Os livros ficaram abertos sobre as carteiras / os alunos certamente saíram com pressa.
- (E) O professor enxerga mal / o professor usa óculos de lentes grossas.

7

Observe o seguinte texto:

“Como já afirmou um ex-ministro da educação, o Brasil necessita urgentemente de um novo currículo escolar, que procure mais contato com as necessidades atuais dos alunos, o que contribuiria para mais interesse da parte deles e diminuiria a evasão escolar”. Nesse caso, a observação mais completa e acertada é:

- (A) O argumentador só apresenta a sua opinião, sem detalhes.
- (B) O argumentador apresenta a sua opinião como geral.
- (C) O argumentador apresenta uma opinião alheia.
- (D) O argumentador apresenta e comenta uma opinião alheia.
- (E) O argumentador confronta diversas opiniões.

8

Todos os segmentos a seguir expressam opiniões.

Assinale o segmento em que a opinião expressa está erradamente atribuída a alguém.

- (A) Os comentaristas do programa disseram que, para combater a desordem nas ruas, seria importante formar-se uma comissão de segurança. / comissão de segurança.
- (B) Não há dúvida de que esse filme, segundo a minha visão do problema, trará grandes prejuízos aos diretores, pois o público não comparece às salas de projeção. / público.
- (C) Os empregados da empresa e seus advogados defendem a ideia de que se faça o pagamento de salários atrasados. / os empregados da empresa.
- (D) Pode-se afirmar que há duas espécies de livros: os que são vendidos e os que ficam nas prateleiras. / os livreiros.
- (E) Os jornais afirmaram que as manifestações foram impressionantes, pois havia público em toda a praia, segundo os institutos de pesquisa. / os jornais.

9

Assinale a frase argumentativa a seguir cuja premissa de raciocínio é feita à base de um julgamento opinativo.

- (A) Uma pesquisa indicou que grande parte da população brasileira vê a insegurança como seu maior problema.
- (B) As pesquisas eleitorais mostram que a população se encontra dividida entre candidatos de ideologia oposta.
- (C) Muitos acidentes ocorrem por estarem alcoolizados os motoristas, como mostra a fiscalização da Lei Seca.
- (D) É muito mais agradável ir para o campo do que para a praia nas próximas férias.
- (E) Muitas rodovias apresentam maior número de acidentes que outras, o que nos leva a crer que há necessidade de melhor sinalização.

10

Assinale o texto a seguir cujo raciocínio é indutivo, ou seja, parte do particular para o geral.

- (A) Os livros estão custando muito caro, o que nos leva a evitar comprá-los.
- (B) Os meninos de minha rua são tremendamente agitados, daí que haja necessidade de melhoras na educação dos jovens.
- (C) Os eucaliptos são cortados com pouco mais de três anos de existência, por isso as colinas estão desertas.
- (D) Os restaurantes aderiram ao serviço de *buffet*, o que tornou os preços mais baratos.
- (E) Os times de futebol estão pagando altíssimos salários a seus atletas por isso alguns deles passam dificuldades.

11

Observe o seguinte raciocínio:

Algumas pessoas ganham muito pouco.

Algumas pessoas decidiram apelar para o crime.

Nesse raciocínio ocorre o seguinte problema:

- (A) A premissa não é verdadeira.
- (B) A conclusão não decorre logicamente da premissa.
- (C) A conclusão apresenta a correta solução de um problema.
- (D) A premissa indica uma opinião do emissor.
- (E) A premissa é, na verdade, a conclusão do raciocínio.

12

Sempre que passamos de uma premissa diretamente a uma conclusão, assumimos como verdadeira alguma ideia intermediária.

Assinale a opção a seguir em que essa ideia intermediária está **erradamente** identificada.

- (A) O motorista do carro em nossa frente está fazendo curvas irregulares; é melhor manter distância / o motorista do carro da frente mostra ter algum problema.
- (B) A resposta do atual advogado é a mesma do advogado anterior; vamos segui-la / a resposta está certa.
- (C) O sinal da fábrica já está tocando; meu marido vai chegar atrasado ao trabalho / o sinal da fábrica está tocando na hora certa.
- (D) O policial o viu assaltando um transeunte; ele vai ser preso brevemente / o policial estava de plantão.
- (E) Ela me abraçou fortemente; acho que ainda me ama / o abraço forte é sinal de afeto.

13

Observe o seguinte argumento:

“– Sr Governador, o senhor não deve preocupar-se tanto com o déficit orçamentário do estado, pois com a sua reeleição nas próximas eleições do fim do ano, o senhor terá mais tempo para resolver o problema”.

Nesse raciocínio há uma falácia, que é:

- (A) Apresentar uma possibilidade como certeza.
- (B) Fugir do assunto principal.
- (C) Citar um princípio autoritário.
- (D) Apelar para a sedução do interlocutor.
- (E) Produzir um círculo vicioso.

14

Em todas as frases a seguir procurou-se evitar a repetição do termo sublinhado.

Assinale a opção em que o processo utilizado para isso foi corretamente identificado.

- (A) Comprou um carro na liquidação da empresa, mas o carro novo não agradou plenamente / ampliação do termo.
- (B) Os estudantes não gostam de interpretar textos, mas os estudiosos afirmam que essa é uma atividade importante / emprego de sinônimos.
- (C) Os livros indicados para leitura obrigatória são ótimos e, por isso, essas obras trarão prazer / omissão do termo.
- (D) Trabalho, esporte, passeios, todas essas atividades preenchem o seu tempo / substituição por pronome.
- (E) Aferiram-se os resultados, e a aferição vai auxiliar no planejamento futuro / emprego de hiperônimo.

15

Assinale a frase em que a ambiguidade é fruto da polissemia de um vocábulo.

- (A) Encontrei com Mário em sua empresa.
- (B) Maria e João se casaram ontem.
- (C) Suas ações iam trazer benefícios para a empresa.
- (D) A demissão do gerente foi repentina.
- (E) Vi de novo a foto daquela jornalista.

Legislação Institucional

16

Foram realizados estudos, no âmbito da Defensoria Pública do Estado de Rondônia, com o objetivo de aperfeiçoar a política remuneratória afeta aos membros da Instituição. Nesses estudos, foi analisada a possibilidade de ser instituída gratificação de produtividade, bem como se haveria um limite estipendial a ser observado.

Ao fim dos estudos, concluiu-se corretamente, à luz da Constituição do Estado de Rondônia, que

- (A) a referida gratificação, uma vez instituída, não pode ser utilizada como base de cálculo de outras gratificações.
- (B) o total dos estipêndios, incluindo a referida gratificação, não pode superar o valor recebido pelos Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- (C) a referida gratificação não pode ser instituída, ainda que, somada ao estipêndio regular, não ultrapasse o teto remuneratório.
- (D) o total dos estipêndios, incluindo a referida gratificação, não pode superar o valor recebido pelos Desembargadores do Tribunal de Justiça de Rondônia.
- (E) a referida gratificação, uma vez instituída, não pode se incorporar aos estipêndios regulares, devendo cessar tão logo cesse o fato que ensejou a sua percepção.

17

Após regular tramitação interna, Ana, servidora da Defensoria Pública do Estado de Rondônia, encaminhou determinado expediente ao órgão com atribuição para instaurar processo disciplinar contra membros da Defensoria Pública.

À luz da Lei Complementar nº 117/1994, esse órgão é

- (A) o Defensor Público-Geral.
- (B) o Colégio de Defensores Públicos.
- (C) a Comissão Permanente de Inquérito.
- (D) o Conselho Superior da Defensoria Pública.
- (E) a Corregedoria-Geral da Defensoria Pública.

18

Maria, após regular aprovação em concurso público, foi nomeada para ocupar cargo de provimento efetivo no quadro de servidores da Defensoria Pública do Estado de Rondônia. Um mês depois, foi informada que João, ocupante anterior do cargo e que fora demitido, teve sua demissão invalidada por decisão administrativa.

Na situação descrita, é correto afirmar que João deve ser

- (A) posto em disponibilidade até que Maria deixe o cargo.
- (B) reconduzido ao cargo de origem, e Maria pode ser aproveitada em outro cargo.
- (C) reintegrado ao cargo de origem, e Maria pode ser posta em disponibilidade.
- (D) readaptado em outro cargo, com remuneração e atribuições similares ao cargo de origem.
- (E) aproveitado em outro cargo, considerando que o cargo que ocupava foi provido com a nomeação de Maria.

19

Pedro, servidor ocupante de cargo de provimento efetivo no âmbito da Defensoria Pública do Estado de Rondônia, tinha dúvidas em relação à possibilidade de obter a promoção vertical na carreira, o que lhe propiciaria um incremento remuneratório. A dúvida decorria da ocorrência de certos fatos em sua situação funcional que poderiam obstar essa promoção.

Ao analisar a sistemática da Lei Complementar nº 703/2013, Pedro concluiu corretamente que o único fato que obsta a promoção alviada é

- (A) ter menos de dez anos de carreira.
- (B) o efetivo exercício apenas nas unidades da Defensoria Pública.
- (C) ter quinze meses de efetivo exercício no último padrão da classe em que se encontra.
- (D) a existência de cinco faltas injustificadas, por exercício, referentes ao período avaliado.
- (E) ter conceito de 50% dos pontos possíveis nos procedimentos de avaliação periódica de desempenho.

20

Joana, servidora pública, foi incumbida por seu superior hierárquico de analisar a possibilidade de serem utilizados meios técnicos razoáveis e disponíveis, para que os dados pessoais dos usuários de determinado serviço público percam a possibilidade de associação, direta ou indireta, aos indivíduos a que se referem, de modo que sejam utilizados para uma pesquisa que subsidiaria a realização de publicidade institucional.

Após consultar a Lei nº 13.709/2018, Joana concluiu corretamente que a realização do objetivo alviado por seu superior hierárquico

- (A) depende de consentimento expresso dos indivíduos a que se referem as informações.
- (B) somente depende de consentimento expresso dos indivíduos a que se referem as informações, caso tenham a natureza de dados pessoais sensíveis.
- (C) somente depende de consentimento expresso dos indivíduos a que se referem as informações, caso tenham negado, de modo expresso, a possibilidade de tratamento.
- (D) não depende de consentimento dos indivíduos a que se referem as informações, o que decorre da impossibilidade de associação, ainda que o fim seja a publicidade institucional.
- (E) o tratamento de dados pessoais, por órgãos e entes públicos, sempre apresenta uma finalidade de interesse público, logo, não depende de consentimento, o mesmo ocorrendo na situação descrita.

Noções de Direito

21

Em razão de uma diversidade de problemas que assolaram sua esfera jurídica, João decidiu ingressar com quatro ações constitucionais perante os juízos competentes. Essas ações estão inseridas no rol dos direitos fundamentais. No entanto, tinha receio do impacto que as custas judiciais poderiam ocasionar em sua esfera econômica. Afinal, apesar de ter uma ótima situação econômica, não tencionava adiar viagens ou a aquisição de bens de consumo.

João obteve a seguinte informação correta:

- (A) apenas a ação de *habeas corpus* é gratuita.
- (B) apenas a ação de mandado de segurança é gratuita.
- (C) as ações de *habeas corpus* e *habeas data* são gratuitas.
- (D) as ações de mandado de segurança e de mandado de injunção são gratuitas.
- (E) as referidas ações somente serão gratuitas caso João seja assistido pela Defensoria Pública.

22

A Defensoria Pública do Estado Alfa foi procurada por um assistido, o qual relatou a má qualidade do serviço local de gás canalizado, o que vinha causando sérios embargos na rotina de sua família.

Com o objetivo de verificar as medidas a serem adotadas, o Defensor Público com atribuição decidiu identificar o ente federativo responsável pela prestação do referido serviço, tendo concluído corretamente que é

- (A) o Estado.
- (B) o Município.
- (C) a União, sendo vedada a prestação indireta.
- (D) a União, sendo permitida a prestação indireta.
- (E) o Município, caso tenham recebido delegação da União.

23

Maria, agente socioeducativa no âmbito do Estado Alfa, compareceu à Defensoria Pública e formulou consulta jurídica em relação à possibilidade, ou não, de ser alcançada por critérios diferenciados no regime próprio de previdência social, com tempo de contribuição e idade distintos, considerando a regra geral aplicada aos servidores públicos.

Com base na disciplina estabelecida pela Constituição da República, o Defensor Público, esclareceu corretamente, que

- (A) Alfa pode estabelecer esses critérios na Constituição Estadual.
- (B) Alfa pode estabelecer esses critérios por meio de lei ordinária.
- (C) apenas uma lei nacional pode estabelecer critérios diferenciados.
- (D) Alfa pode estabelecer esses critérios por meio de lei complementar.
- (E) é vedado o estabelecimento de critérios diferenciados, pois isto afrontaria a isonomia.

24

Joana é investigada pela prática de ato doloso de improbidade administrativa que teria causado prejuízo ao erário. Em conversa com a Defensora Pública Maria, a investigada demonstrou interesse em celebrar, com o Ministério Público, um acordo de não persecução cível.

De acordo com a narrativa e considerando as disposições da Lei nº 8.429/1992, analise as afirmativas a seguir.

- I. Oitiva do juízo competente, em momento anterior ou posterior à propositura da ação.
- II. Aprovação, no prazo de até sessenta dias, pelo órgão do Ministério Público competente para apreciar as promoções de arquivamento de inquéritos civis, se anterior ao ajuizamento da ação.
- III. Homologação pelo ente federativo lesado, independentemente de o acordo ocorrer antes ou depois do ajuizamento da ação de improbidade administrativa.

A celebração do acordo de não persecução cível dependerá da observância do(s) requisito(s) elencado(s) em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

25

João, ocupante de um cargo em comissão em um órgão da administração direta, aceitou promessa de vantagem do empresário Carlos. As partes combinaram que o referido agente público proferiria decisão favorável aos interesses do particular em um determinado processo administrativo em tramitação. Como contrapartida, João receberia, por interposta pessoa, uma potente motocicleta. Contudo, antes da prolação da decisão por parte do servidor público, os fatos foram descobertos pelas autoridades públicas, dando-se conhecimento ao Ministério Público.

Nesse cenário, considerando as disposições do Código Penal, é correto afirmar que João responderá pelo crime de

- (A) advocacia administrativa qualificada, por ser ocupante de cargo em comissão em órgão da administração direta, sem a incidência de causas de aumento de pena.
- (B) corrupção passiva simples, com a incidência de uma causa de aumento de pena, por ser titular de cargo em comissão em órgão da administração direta.
- (C) corrupção passiva qualificada, por ser ocupante de cargo em comissão em órgão da administração direta, sem a incidência de causas de aumento de pena.
- (D) exercício funcional ilegalmente antecipado simples, sem a incidência de causa de aumento de pena.
- (E) advocacia administrativa simples, sem a incidência de causa de aumento de pena.

26

Os novos servidores da Defensoria Pública do Estado de Rondônia participaram de uma palestra, na sede da referida instituição, com o objetivo de melhor conhecerem a Administração Pública Local. Desta forma, durante a exposição, os servidores foram informados sobre a existência de uma Secretaria Estadual e de uma autarquia, ambas destinadas a tutelar os indivíduos vulneráveis e hipossuficientes econômicos.

Nesse cenário hipotético, considerando o entendimento doutrinário e jurisprudencial dominantes, é correto afirmar que a

- (A) Secretaria Estadual, integrante da Administração Pública Indireta, é fruto da descentralização administrativa. Lado outro, a autarquia, integrante da Administração Pública Direta, é uma manifestação da desconcentração administrativa.
- (B) Secretaria Estadual, integrante da Administração Pública Direta, é fruto da desconcentração administrativa. Lado outro, a autarquia, integrante da Administração Pública Indireta, é uma manifestação da descentralização administrativa.
- (C) Secretaria Estadual, integrante da Administração Pública Direta, é fruto da descentralização administrativa. Lado outro, a autarquia, integrante da Administração Pública Indireta, é uma manifestação da desconcentração administrativa.
- (D) Secretaria Estadual e a autarquia, integrantes da Administração Pública Direta, são fruto da desconcentração administrativa.
- (E) Secretaria Estadual e a autarquia, integrantes da Administração Pública Indireta, são fruto da descentralização administrativa.

27

Em observância à disciplina legal, o processo de contratação direta, que compreende os casos de inexigibilidade e de dispensa de licitação, deverá ser instruído, dentre outros, com documentos que versem sobre a razão da escolha do contratado, justificativa de preço e autorização da autoridade competente.

De acordo com a narrativa e considerando as disposições da Lei nº 14.133/2021, analise as afirmativas a seguir.

- I. Para contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de um ano, quando se verificar que naquela licitação não surgiram licitantes interessados ou não foram apresentadas propostas válidas.
 - II. Para contratação que tenha por objeto aquisição de medicamentos destinados exclusivamente ao tratamento de doenças raras definidas pelo Ministério da Saúde.
 - III. Aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.
- É dispensável a licitação na(s) hipótese(s) elencada(s) em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e II, apenas.
 - (E) I, II e III.

28

Caio, servidor público no Estado *Alfa*, estava, embriagado, na condução de um veículo automotor oficial, pertencente ao referido ente federativo, encaminhando-se à repartição pública em que trabalha, ocasião em que, por imprudência e negligência, avançou um sinal vermelho, atropelando um transeunte.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal e o entendimento doutrinário e jurisprudencial dominantes, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () A responsabilidade civil do Estado *Alfa*, no caso narrado, tem natureza subjetiva, sendo desnecessário comprovar o dolo ou a culpa do servidor público.
- () Caio, na qualidade de servidor público, responderá objetivamente pelos danos que causou ao particular.
- () Por se tratar de responsabilidade civil imputável ao Estado *Alfa* à luz da teoria do risco integral, não se admite a alegação de excludentes do nexo de causalidade entre a conduta e o dano causado ao particular.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – V – V.

29

Após complexa operação policial, que culminou na arrecadação de milhares de reais e joias, os bens apreendidos foram colocados no cofre da Delegacia de Polícia do Município *Alfa*. Nesse contexto, Caio, policial civil, embora não tivesse a posse dos valores pecuniários e das joias, os subtraiu, em proveito próprio, valendo-se de facilidade que a qualidade de funcionário lhe proporcionou para acessar o local onde os bens estavam guardados.

Nesse cenário, considerando as disposições do Código Penal, é correto afirmar que Caio responderá pelo crime de

- (A) condescendência criminosa.
- (B) excesso de exação.
- (C) prevaricação.
- (D) concussão.
- (E) peculato.

30

Matheus, agente público no Estado *Alfa*, prevalecendo-se do seu cargo, falsificou, em parte, determinado livro mercantil que lhe foi apresentado. Contudo, após uma denúncia anônima, os fatos chegaram ao conhecimento do Ministério Público e das autoridades policiais. Preocupado com as repercussões, Matheus procurou a Defensoria Pública, com o objetivo de ser adequadamente informado e assistido.

Nesse cenário, considerando as disposições do Código Penal, é correto afirmar que Matheus responderá pelo crime de

- (A) falsificação de documento particular na modalidade simples, com a incidência de uma causa de aumento de pena.
- (B) falsificação de documento público na modalidade simples, com a incidência de uma causa de aumento de pena.
- (C) falsificação de documento público na modalidade qualificada, sem a incidência de causa de aumento de pena.
- (D) falsidade ideológica na modalidade qualificada, sem a incidência de causa de aumento de pena.
- (E) falsidade ideológica na modalidade simples, com a incidência de uma causa de aumento de pena.

História, Geografia e Atualidades de Rondônia

31

No Tratado de Madri, firmado em 1750, a área de domínio da aliança luso-Tupi-Guarani se transformava em unidade reconhecida juridicamente pelo direito internacional e identificada pelo nome de Brasil. Os muitos atos tidos até a véspera como impróprios ou ilegais adquiriram o estatuto de atos fundadores do domínio jurídico.

CALDEIRA, Jorge. *História da riqueza no Brasil*. Rio de Janeiro: Estação Brasil, 2017. (Adaptado.)

O Tratado de Madri foi um marco no estabelecimento e reconhecimento formal do território brasileiro no século XVIII. É correto afirmar que o tratado

- (A) ignorou as expedições bandeirantes e outras formas de expansão territorial, restabelecendo os antigos limites das capitanias hereditárias.
- (B) baseou-se na posse efetiva da terra como critério para definir os limites territoriais, consolidando a expansão portuguesa na América.
- (C) desconsiderou a presença dos povos indígenas e estipulou a expulsão de todas as populações nativas das áreas delimitadas.
- (D) foi firmado sob a mediação do Vaticano, que determinou as fronteiras entre Portugal e Espanha de acordo com critérios religiosos e missionários.
- (E) estabeleceu a devolução de todas as terras espanholas ocupadas por Portugal, reafirmando a validade das divisões estabelecidas no século XV.

32

Segundo o antropólogo Darcy Ribeiro, a inovação do pensamento do marechal Cândido Rondon foi “o estabelecimento pioneiro do princípio, só hoje reconhecido internacionalmente, do direito à diferença”.

Essa afirmação se baseia

- (A) na implementação de um contato progressivo com os indígenas, garantindo sua adaptação gradual à sociedade nacional por meio da introdução dos valores civilizados.
- (B) na formulação de uma política para conciliar o desenvolvimento técnico do Estado brasileiro e a mínima interação possível com os povos indígenas.
- (C) no reconhecimento da importância dos indígenas como parte da identidade nacional, impondo sua participação na construção do projeto republicano brasileiro.
- (D) na concepção de um plano de ocupação territorial da Amazônia, no qual os indígenas seriam mobilizados na integração das fronteiras ao restante do país.
- (E) na defesa de uma política de contato pacífico e proteção territorial dos indígenas, garantindo sua autonomia dentro do Estado brasileiro.

33

O acoplamento entre a extração e a coagulação do látex da *Hevea brasiliensis* na Amazônia e a demanda crescente pelo produto devido à emergente Revolução Industrial nos EUA e na Europa Ocidental deu início ao Ciclo da Borracha. O auge desse mercado exportador ocorreu entre os anos de 1879 e 1912, quando então se iniciou sua derrocada.

Entre os motivos da falência do ciclo, é correto indicar

- (A) a imposição de pesadas tarifas pelos países consumidores, tornando a exportação da borracha amazônica economicamente inviável.
- (B) o esgotamento das seringueiras na Amazônia devido à exploração predatória, que inviabilizou a continuidade da produção de borracha na região.
- (C) a concorrência da borracha produzida em plantações na Ásia, onde o cultivo em larga escala reduziu os custos e suplantou o produto amazônico.
- (D) o fim da demanda por borracha natural, substituída totalmente por polímeros sintéticos desenvolvidos no início do século XX.
- (E) a decisão protecionista do governo brasileiro de proibir a exportação da matéria-prima, priorizando o abastecimento do mercado interno.

34

O Real Forte Príncipe da Beira foi edificado pelos portugueses às margens do Rio Guaporé no século XVIII. Situava-se na então Capitania de Mato Grosso, a oeste da demarcação do Tratado de Tordesilhas.

Sua principal finalidade foi

- (A) servir como entreposto comercial para o escoamento de ouro e diamantes extraídos na região, fortalecendo a economia da colônia.
- (B) estabelecer uma missão religiosa jesuítica, com o objetivo de converter e integrar os povos amazônicos à sociedade colonial portuguesa.
- (C) proteger as fronteiras contra as incursões de corsários franceses e ingleses, que ameaçavam a soberania portuguesa na Amazônia.
- (D) garantir a soberania portuguesa sobre a região fronteira e impedir avanços espanhóis, consolidando o domínio lusitano na área.
- (E) controlar e fiscalizar o fluxo de escravos indígenas e africanos no interior da colônia, assegurando o abastecimento de mão de obra para as fazendas.

35

O Território Federal de Rondônia passou oficialmente à condição de estado em 1982. Sobre esse tema, analise os itens a seguir.

- I. O crescimento populacional e econômico acelerado entre as décadas de 1960 e 1980, impulsionado pela migração e pela expansão agropecuária.
- II. A necessidade de maior autonomia política e financeira, permitindo ao governo local arrecadar impostos e administrar melhor seus desafios.
- III. A estabilização ambiental e o controle da ocupação territorial na Amazônia, que garantiram um crescimento sustentável na região.

Foi motivo para a emancipação de Rondônia o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

36

Com relação aos aspectos físicos da geografia do estado de Rondônia, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A maior parte do estado se encontra sobre o Planalto Residual do Guaporé, formação geológica de altitude média.
- () O estado abriga zonas de várzeas fluviais e baixas altitudes, como a Depressão da Amazônia Ocidental.
- () O norte do estado é marcado pela Serra dos Pacaás Novos, cadeia montanhosa elevada que integra um parque nacional.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

37

Em 2021, uma menina indígena de Rondônia ganhou notoriedade ao discursar na abertura oficial da Conferência da Cúpula do Clima (COP26), denunciando a ameaça das mudanças climáticas e o papel dos povos indígenas.

Ela é uma liderança do povo

- (A) Suruí.
- (B) Tupari.
- (C) Jabuti.
- (D) Puruborá.
- (E) Wari'.

38

Rondônia apresenta uma diversidade ambiental singular, marcada pela interação entre distintas formações naturais.

O bioma de maior território no estado é

- (A) a Amazônia.
- (B) o Cerrado.
- (C) a Mata Atlântica.
- (D) o Pantanal.
- (E) a Caatinga.

39

Com relação à Bacia do Rio Madeira, analise os itens a seguir.

- I. É o rio de maior vazão do estado de Rondônia e um dos mais caudalosos do mundo, destacando-se como principal afluente meridional do Rio Amazonas.
- II. Separa Rondônia da Bolívia e atua como principal via de transporte inter-regional, conectando áreas remotas ao sistema logístico da Amazônia.
- III. Abriga os complexos hidrelétricos de Santo Antônio e Jirau, integrantes do Sistema Interligado Nacional, que fornecem energia para várias regiões do Brasil.

Em relação ao Rio Madeira, está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

40

Rondônia desempenha papel estratégico em exportações, potencializado por sua localização geográfica privilegiada, aliada a corredores logísticos dinâmicos e uma rede multimodal de transporte.

A principal *commodity* exportada pelo estado é

- (A) a soja.
- (B) a madeira serrada.
- (C) o milho.
- (D) a carne bovina.
- (E) o tabaqui.

Conhecimentos Específicos

Analista em Administração - Classe A

41

A Teoria Clássica da Administração, associada a Henri Fayol, tinha como foco principal a estrutura organizacional e a busca pela eficiência nos processos administrativos, por meio de princípios que orientavam a gestão das empresas.

Com base nisso, analise as opções a seguir:

- I. Unidade de Comando.
- II. Equidade.
- III. Estabilidade de pessoal.

Representam Princípios Gerais da Administração, propostos por Fayol e abordados pela teoria clássica:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

42

Sobre as teorias da administração, analise as opções a seguir:

- I. Apresenta uma abordagem explicativa e descritiva, buscando compreender como os indivíduos se comportam na organização
- II. Valoriza a impessoalidade como princípio fundamental, a fim de evitar subjetividade na distribuição de tarefas.
- III. Defende a meritocracia como critério para ocupação de cargos técnicos, com base em competências e desempenho individual.

Com base nas características da Teoria Comportamental, é correto afirmar que correspondem a essa abordagem:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

43

A Teoria da Contingência surgiu como uma abordagem alternativa aos modelos tradicionais da administração ao defender que não existe um modelo único e universal de gestão, pois a forma de administrar uma organização depende das circunstâncias e das variáveis do ambiente em que ela está inserida.

Conforme essa teoria, é correto afirmar que o indivíduo é compreendido como:

- (A) Homem Complexo.
- (B) Homem Funcional.
- (C) Homem Administrativo.
- (D) Homem Econômico.
- (E) Homem Isolado.

44

Considere que, na Defensoria Pública, um administrador participa de eventos, cerimônias institucionais e representações oficiais em nome do órgão.

Com base nos papéis gerenciais definidos por Mintzberg, é correto afirmar que, nessa situação, o administrador está exercendo o papel de:

- (A) Símbolo, na categoria de papéis interpessoais.
- (B) Negociador, na categoria dos papéis interpessoais.
- (C) Elemento de ligação, na categoria dos papéis informacionais.
- (D) Monitor, na categoria dos papéis informacionais.
- (E) Disseminador, na categoria dos papéis decisórios.

45

De acordo com as dimensões de desempenho adotadas no setor público e seus respectivos critérios de controle, é possível afirmar que a

- (A) economicidade diz respeito ao alcance das metas estabelecidas.
- (B) eficácia está vinculada aos insumos utilizados na oferta do serviço.
- (C) efetividade se relaciona com o impacto das ações realizadas.
- (D) execução está associada ao cumprimento das normas e regras previstas.
- (E) eficiência está relacionada ao desenho da política pública.

46

Com relação à gestão por competências, assinale a alternativa correta:

- (A) A formação acadêmica do indivíduo é considerada uma atitude adquirida.
- (B) O comprometimento com prazos evidencia uma habilidade.
- (C) O domínio da língua estrangeira representa uma atitude profissional.
- (D) A capacidade de escrever com fluidez é um exemplo de habilidade.
- (E) A proatividade para colaborar com a equipe é um tipo de conhecimento teórico.

47

Durante o planejamento da implementação de um novo sistema para atendimento à população em situação de vulnerabilidade na Defensoria Pública Estadual, a equipe responsável identificou que algumas atividades envolviam variáveis que poderiam gerar incertezas quanto ao prazo de execução. Para lidar com essa situação, foi adotada a técnica PERT, que utiliza três estimativas para calcular o tempo esperado (TE): a estimativa otimista de 30 dias, a mais provável de 50 dias e a pessimista de 100 dias.

Com base na técnica PERT, assinale a alternativa que apresenta corretamente o tempo esperado (TE) dessa atividade:

- (A) 33 dias.
- (B) 50 dias.
- (C) 55 dias.
- (D) 60 dias.
- (E) 77 dias.

48

Com relação aos diferentes tipos de vendedores no contexto de vendas e marketing, analise as assertivas a seguir:

- I. Missionário: é o vendedor responsável por construir a imagem da empresa ou promover o produto, prestando informações e instruções aos usuários, sem necessariamente realizar a venda direta.
- II. Técnico: é o vendedor que se vale de métodos criativos para vender produtos tangíveis ou intangíveis, focando na geração de novos negócios.
- III. Gerador de demanda: é o vendedor cuja principal função é entregar o produto ao consumidor final.

Com base nas definições apresentadas, está correto o que se afirmar em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

49

Em determinado projeto, os membros da equipe demonstram insegurança sobre como proceder ou executar corretamente suas tarefas, o que começa a comprometer o andamento das entregas. Com base nos princípios de Tailoring previstos no PMBOK – 7ª edição, é considerada uma ação adequada para lidar com essa situação:

- (A) Adicionar mais ciclos de verificação de feedback e novas etapas de garantia da qualidade.
- (B) Explorar as causas raiz para descobrir se há falhas relativas aos processos ou às atividades do projeto.
- (C) Simplificar as decisões de aprovação, reduzindo o número de pessoas autorizadas a tomar decisões até determinados limites de valor.
- (D) Adicionar mais etapas de orientação, treinamento e verificação.
- (E) Utilizar técnicas como mapeamento da cadeia de valor e quadros Kanban para visualizar o trabalho, identificando questões e propondo soluções.

50

Considere que, ao contratar uma consultoria para analisar sua estrutura organizacional, uma organização recebeu o seguinte diagnóstico de problemas recorrentes:

- I. Conflito de comando entre diferentes gestores.
- II. Dificuldade para identificar os responsáveis por eventuais falhas ou problemas.
- III. Baixa eficiência de coordenação em razão da existência de dupla subordinação.

Com base nessas informações, é correto afirmar que a estrutura organizacional adotada pela instituição é do tipo

- (A) Linear.
- (B) Funcional.
- (C) Geográfica.
- (D) Matricial.
- (E) Burocrática.

51

De acordo com o modelo dos três níveis da cultura organizacional proposto, são considerados exemplos do nível denominado "artefatos":

- (A) Os objetivos institucionais previsto em instrução interna.
- (B) Os trajes utilizados pelos servidores na organização.
- (C) As crenças pessoais dos defensores públicos.
- (D) As normas jurídicas que embasam os atendimentos.
- (E) As convicções ideológicas da organização.

52

Durante a preparação do edital para um novo concurso da Defensoria Pública Estadual, a equipe de gestão de pessoas iniciou atividades como a análise e descrição de cargos, com o objetivo de alocar corretamente os futuros profissionais, orientar suas funções e elaborar avaliações de resultados condizentes com as atividades que serão desempenhadas.

Nesse contexto, o processo de gestão de pessoas que está sendo priorizado pela organização é:

- (A) Agregar pessoas.
- (B) Aplicar pessoas.
- (C) Desenvolver pessoas.
- (D) Manter Pessoas.
- (E) Monitorar pessoas.

53

Os conceitos de missão, visão e valores integram o referencial estratégico de qualquer organização, orientando sua identidade institucional e sua atuação perante a sociedade.

Com base nisso, assinale a alternativa que melhor representa um exemplo de missão da DPE-RO.

- (A) Ser referência nacional e internacional como instituição policial democrática, jurídica, autônoma, imparcial, eficiente e eficaz, indispensável à tutela dos direitos e garantias fundamentais.
- (B) Fomento da educação em direitos humanos, por meio da Inovação, eficiência e transparência no setor público.
- (C) Priorização da solução e da atuação extrajudicial, em detrimento dos impasses judiciais.
- (D) Consolidar-se como instituição de referência para a efetividade do acesso à justiça.
- (E) Garantir, de forma humanizada, o acesso à justiça e a defesa dos direitos fundamentais da população vulnerável e hipossuficiente, promovendo a igualdade e a inclusão social por meio da prestação de assistência jurídica integral e gratuita.

54

A partir da Análise SWOT, ferramenta que examina aspectos dos ambientes interno e externo das organizações, é possível definir estratégias adequadas ao combinar esses fatores, orientando assim a tomada de decisões.

Com base nessa lógica, analise as alternativas a seguir:

- I. Estratégia de desenvolvimento ocorre quando a organização apresenta forças e oportunidades, buscando expandir ou inovar com base em seus pontos fortes.
- II. Estratégia de crescimento ocorre quando há fraquezas e oportunidades, exigindo mudanças internas para aproveitar o ambiente favorável.
- III. Estratégia de manutenção ocorre quando há forças e ameaças, sendo necessário usar as capacidades organizacionais para proteger-se de riscos externos.

Levando em consideração os conceitos propostos na Análise SWOT, está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

55

No contexto do marketing, existem diferentes tipos de demanda que representam comportamento específicos dos consumidores.

Com base nessa classificação, analise as alternativas a seguir:

- I. Demanda latente: ocorre quando os consumidores compartilham necessidade que não pode ser suprida por nenhum produto no mercado.
- II. Demanda irregular: ocorre quando os consumidores não gostam do produto e estariam dispostos até a pagar para evitá-lo
- III. Demanda excessiva: ocorre quando os consumidores têm interesse em produtos que podem gerar consequências sociais indesejadas, como, por exemplos, problemas ambientais.

Com base nas definições apresentadas, está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II, apenas.
- (E) I, III, apenas.

56

Ao adotar o marketing boca a boca como estratégia para aumentar seu reconhecimento no mercado e atrair novos clientes por meio da recomendação de consumidores satisfeitos, a empresa está atuando na categoria do composto de marketing conhecida como:

- (A) Praça.
- (B) Produto.
- (C) Processo.
- (D) Promoção.
- (E) Preço.

57

Considere que duas companhias divulgaram seus demonstrativos contábeis e apresentaram o mesmo valor de Capital Circulante Líquido (CCL) em seus relatórios financeiros.

Com base nessa informação, é possível afirmar que

- (A) ambas apresentam o mesmo montante de capital fixo, considerados investimentos e imobilizado.
- (B) ambas apresentam a mesma estrutura do balanço patrimonial.
- (C) a divisão do ativo total pelo passivo corrente é a mesma em ambas as empresas.
- (D) a diferença entre o ativo circulante e o passivo circulante é a mesma em ambas as empresas.
- (E) o lucro líquido do período deve ser o mesmo em ambas as empresas.

58

Ao decidir prestar o concurso da Defensoria Pública do Estado de Rondônia, Carlos percebe que não possui recursos financeiros para investir em materiais preparatórios. Durante sua busca, encontra videoaulas gratuitas no YouTube, disponibilizadas por um professor. Com a ajuda desse conteúdo, consegue ser aprovado. Após receber seu primeiro salário, Carlos opta por adquirir o curso completo pago como forma de agradecimento ao professor.

Nesse caso, o comportamento de Carlos foi influenciado pelo gatilho mental do tipo:

- (A) Prova Social.
- (B) Escassez.
- (C) Comprometimento.
- (D) Reciprocidade.
- (E) Autoridade.

59

Considere que uma empresa de tecnologia precise contratar um profissional para uma função técnica de especialista. Após ampla divulgação da vaga em sites especializados apenas um candidato se apresentou e atendeu exatamente aos critérios exigidos para o cargo. Como há somente uma vaga disponível e nenhum outro concorrente, o processo ocorre sem etapas de comparação ou eliminação de candidatos.

Nesse caso, o modelo de contratação adotado pela empresa é conhecido como Modelo de

- (A) Classificação.
- (B) Colocação.
- (C) Seleção.
- (D) Especificação.
- (E) Triagem.

60

Uma empresa do ramo industrial, especializada na fabricação de parafusos, está elaborando seu relatório de fluxo de caixa, a fim de organizar melhor suas entradas e saídas de recursos financeiros. Com base nos conceitos de fluxo de caixa, analise as situações a seguir:

- I. Pagamento dos salários dos colaboradores da fábrica
- II. Pagamento por aquisição de novo maquinário para ampliar a produção.
- III. Realização de empréstimo bancário para reforçar o capital de giro da empresa.

São exemplos de fluxo de caixa operacional apenas o representado em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

61

Após o falecimento de seu pai, Genivaldo assume o controle da empresa da família e decide implementar mudanças na gestão. Com base nos conhecimentos adquiridos em seu MBA, opta por adotar o estilo de liderança transformacional.

Com base nesse estilo de liderança, é correto afirmar que Genivaldo terá como comportamento:

- (A) Estimular os colaboradores a pensarem de forma crítica, questionando o *status quo* e desenvolvendo soluções criativas para os problemas organizacionais.
- (B) Centralizar o poder e a tomada de decisão, concentrando as escolhas nas mãos da liderança, com o objetivo de agilizar os processos e promover ações mais céleres.
- (C) Definir recompensas para o desempenho desejado, estabelecendo uma relação de troca pelo cumprimento das metas.
- (D) Valorizar a disciplina, o cumprimento rigoroso de regras e procedimentos internos, mantendo a ordem e a padronização das atividades.
- (E) Monitorar constantemente os processos, intervindo apenas quando identificar desvios de desempenho.

62

Com relação às teorias de liderança, assinale a alternativa que corresponde à teoria que busca explicar como o nível de inteligência e a experiência do líder influenciam o desempenho do grupo, variando conforme o nível de estresse da situação:

- (A) Teoria do Grid Gerencial.
- (B) Teoria dos Traços.
- (C) Teoria do Caminho-Meta.
- (D) Teoria do Recurso Cognitivo.
- (E) Teoria do Líder Substituto.

63

Com base nos tipos de poder exercidos em ambientes organizacionais, analise as situações a seguir:

- 1. Um professor admirado pelos alunos, que influencia suas atitudes e comportamentos por meio do exemplo e do carisma.
- 2. Um chefe de setor da Defensoria Pública, que coordena a equipe com base na autoridade conferida por seu cargo.
- 3. Um supervisor que reduz os benefícios de funcionários que chegam atrasados, visando conquistar respeito

As situações apresentadas representam, respectivamente, os tipos de poder

- (A) de referência, legítimo, coercitivo.
- (B) de competência, informacional, de recompensa.
- (C) pessoal, coercitivo, de referência.
- (D) informacional, de competência, legítimo.
- (E) coercitivo, de recompensa, pessoal.

64

Ao propor mudanças no modelo de avaliação de desempenho, um gestor de uma empresa pública busca adotar um método que não se limite a critérios financeiros, mas que também considere a perspectiva dos clientes, os processos internos e o aprendizado organizacional.

Nesse contexto, a ferramenta mais adequada para esse tipo de avaliação é:

- (A) Brainstorming.
- (B) Método de escalas gráficas.
- (C) BSC (Balanced Scorecard).
- (D) Método de comparação de Pares.
- (E) Incidentes críticos.

65

Durante o campeonato estadual, o técnico de um time de futebol do estado de Rondônia percebe que um dos jogadores tem se atrasado constantemente para os treinos, causando mal-estar entre os demais membros do elenco. Diante disso, o técnico decide afastá-lo temporariamente das partidas finais, como forma de resposta ao comportamento inadequado.

Com base na Teoria do Reforço, é correto afirmar que o técnico utilizou a estratégia de:

- (A) Punição.
- (B) Extinção.
- (C) Mitigação.
- (D) Reforço positivo.
- (E) Reforço negativo.

66

As teorias da motivação no contexto organizacional apresentam diferentes perspectivas sobre o comportamento humano no trabalho, considerando aspectos natureza do indivíduo, suas necessidades, percepções de justiça e expectativas.

Com base nessas teorias, analise as afirmativas a seguir e assinale a que está corretamente relacionada ao conceito apresentado.

- (A) A Teoria X entende que os colaboradores são preguiçosos por natureza e possuem aversão ao trabalho, sendo necessário controlá-los de forma rígida.
- (B) A Teoria da Equidade entende que indivíduos com alta necessidade de poder são mais propensos a assumir riscos elevados no trabalho.
- (C) A Teoria da Autoeficácia afirma que o indivíduo deve satisfazer as necessidades fisiológicas antes de buscar segurança.
- (D) A Teoria Bifatorial entende que a motivação depende de fatores como valência, expectativa e instrumentalidade.
- (E) A Teoria da Hierarquia das Necessidades entende que a motivação está relacionada à comparação entre esforço e recompensa em relação a seus pares.

67

A educação corporativa é uma estratégia voltada ao desenvolvimento contínuo de competências essenciais, amplamente adotada pelas organizações contemporâneas. Para que essa prática obtenha sucesso, alguns princípios fundamentais devem ser observados, a exemplo da(o)

- (A) inseparabilidade.
- (B) equilíbrio.
- (C) transitoriedade.
- (D) singularidade.
- (E) competitividade.

68

Na gestão de pessoas, os indicadores a posteriori de treinamento surgem após situações específicas que evidenciam a necessidade de capacitação.

Com base nisso, assinale a alternativa que representa, no âmbito organizacional, um indicador a posteriori de necessidade de treinamento:

- (A) Modernização dos equipamentos e novas tecnologias.
- (B) Produção e comercialização de novos produtos ou serviços.
- (C) Admissão de novos funcionários para o quadro de pessoal.
- (D) Mudança nos programas, métodos e processos de trabalho ou de produção.
- (E) Aproveitamento inadequado dos espaços disponíveis.

69

Considere que uma empresa do setor de turismo, localizada em Porto Velho, esteja desenvolvendo uma campanha de marketing voltada a pessoas com um estilo de vida aventureiro e forte conexão com a natureza, com vistas à promoção de expedições guiadas à Floresta Amazônica.

Com base nesse perfil de público, é correto afirmar que a empresa está adotando um tipo de segmentação

- (A) demográfica.
- (B) comportamental.
- (C) psicográfica.
- (D) socioeconômica.
- (E) geográfica.

70

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Agenda 2030 da ONU, representam compromissos globais assumidos pelos países para promover o desenvolvimento sustentável em diversas áreas.

Com base nesse contexto, analise as opções a seguir:

- I. Vida na água
- II. Parcerias e meios de implementação
- III. Indústria, inovação e infraestrutura

Com relação aos ODS da Agenda 2030, são exemplos de objetivos previstos o representado em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Prova Discursiva

1

A empresa XPTO, ao enfrentar uma grave crise em suas vendas, decide contratar Everaldo, um renomado profissional com histórico de sucesso na recuperação de empresas, para ocupar o cargo de CEO e promover um turnaround na sua trajetória.

Ao assumir a função, Everaldo comunica ao conselho de administração que promoverá mudanças drásticas na companhia com o objetivo de reverter o cenário negativo. Entre as medidas adotadas, ele informa que a empresa passará a utilizar a matriz Ansoff como ferramenta de apoio para orientar suas próximas ações de reposicionamento no mercado.

Com base nessa situação, responda, em um total de 20 a 30 linhas, aos itens a seguir:

1) Em qual nível do planejamento se encontra o cargo ocupado por Everaldo? Apresente três (3) características que definem esse nível.

2) Com base na matriz Ansoff, cite as quatro (4) ações que podem ser adotadas pela empresa e explique, para cada uma, sua relação com as variáveis mercado e produto/serviço.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Realização

