

Thiago César da Silva Gomes

<https://www.linkedin.com/in/thiagocesarsg/>

Natal/RN

(84) 99918 3801

thiago.analistadeti@gmail.com

Resumo

Tenho **20 anos** de experiência na área **tecnologia da informação (TI)**. Na OnePet desenvolvo **projetos estratégicos de Implantação** com **atendimento de clientes B2B**, focando sucesso do cliente.

Busco oportunidade em cargo **Analista de Implantação ou Analista de Suporte** em uma empresa que valorize a inovação e o desenvolvimento contínuo.

Experiência Profissional

Supervisor da Implantação | Analista de implantação - OnePet (Desenvolvimento de software)

Maio de 2024 - Atual

- **Treinamentos, atendimento de 1 a 2 chats** com gerenciamento de tempo.
- Tratamento de **dados**, utilizando **Microsoft Excel CSV, Linguagem SQL**
- Implantação de Sistemas e configurações de **NF-e, NFS-e, NFC-e, e-commerce e Market Place**.
- **Reversão 83%** situações dos **clientes insatisfeitos**, focando no **sucesso do cliente**.

Desenvolvedor Full Stack – Freelancer (Desenvolvimento de software)

Jan 2023 - Abr 2024 (1 ano e 5 meses)

- Responsável por **manutenção do site** da Abequa equipe da UFRN por **6 meses**
- Desenvolvendo em **HTML, CSS, JavaScript, React, NodeJs e banco SQL**.
- Consegui aumentar **satisfação dos clientes** em **projetos responsivos**

Coordenador Técnico de Atendimento e Suporte | Analista de Suporte - Caixa Econômica Federal (Bancário)

Jan 2011 - Nov 2023 (13 anos)

- Responsável por **treinamentos e implantação** de novos Sistemas da Caixa Econômica Federal
- Realizava **atendimento nível 3** com média de **80 chamados mensais** dentro dos **prazos (SLI)**
- Alcancei **92% de satisfação** em contrato de terceirização com a **Caixa Econômica Federal no Nordeste**.

Formação acadêmica e Cursos

Curso Oratória | Liderança – PDL BRASIL - Escola de Líderes e Oratória

Jul 2024 - Dez 2024

- **Treinamento de comunicação**, estrutura de apresentações, **inteligência emocional** e **trabalho em equipe**.

Banco de dados SQL – Udemmy

Mar 2024 - Jun 2024

- Conceitos fundamentais de **SQL**, **criação de tabelas**, **consultas**, manipulação de **dados** e otimização de **bancos de dados relacionais**.

Pós-Graduação Full Stack – Descomplica

Out 2023 - Mai 2025

- Desenvolvo habilidades em **HTML, CSS, JavaScript, React, Node.js** e **bancos de dados**.

Pós-Graduação Rede de Computadores – UNIRN

Mar 2014 - Jun 2015

- Montei **ativos de rede** de 6 novas agências CEF novas, com instalação de **racks cabeamento CAT6** configurações **switches, roteadores e modems**.

Bacharel Sistema de informação – UNP

Mar 2007 - Jan 2010

- Aprendi oferecer **suporte técnico** e desempenhar o papel de **Analista de Suporte** na Caixa Econômica Federal.

Idiomas

- Inglês Intermediário (Converso, entendo e escrevo palavras simples do cotidiano)
- Espanhol básico (entendo, falo palavras simples, mas não escrevo)
- Português fluente (nativo)