

TERMOS DE USO - PLANTÃO MAIS

O PLANTÃO MAIS (PLANTÃO MAIS” ou “PROVEDOR) consiste em plataforma de software destinada a profissionais médicos (USUÁRIO) que permite a aproximação com empresas prestadoras de serviços médicos (PARCEIROS) para o preenchimento de vaga, troca ou doação de plantões em escalas médicas de forma ágil e organizada, na forma discriminada nestes Termos de Uso (Termos).

A gestão das escalas será feita exclusivamente pela equipe do PLANTÃO MAIS (PROVEDOR) em consonância com as diretrizes recebidas dos PARCEIROS.

O PLANTÃO MAIS foi desenvolvido com o intuito de tornar mais organizado, seguro, simples e ágil o cadastrado dos médicos às vagas de plantões fornecidas pelos PARCEIROS, tornando a vida do USUÁRIO nesse quesito mais tranquila.

Pedimos que, por favor, o USUÁRIO leia atenta e integralmente os nossos Termos a fim de se familiarizar com o PLANTÃO MAIS antes de iniciar sua efetiva utilização e, caso esteja de acordo se manifeste nesse sentido quando do cadastro na plataforma. Ao fazer seu cadastro o USUÁRIO demonstra a aceitação livre, expressa, e desprovida de quaisquer reservas, acerca de todas as disposições dos nossos Termos, bem como declara ser médico apto a prestar o serviço disponibilizado pelo PLANTÃO MAIS e seus PARCEIROS. Contudo, caso o USUÁRIO não esteja de acordo com o conteúdo abaixo apresentado, deverá se abster de utilizar o PLANTÃO MAIS.

O PLANTÃO MAIS poderá ser utilizado por profissionais da área médica, devidamente habilitados ao exercício da profissão.

O USUÁRIO poderá reler e verificar estes Termos a qualquer momento, tendo em vista que estes estão disponíveis na plataforma do PLANTÃO MAIS.

Estes Termos estão sujeitos a mudanças, podendo ser alterados a qualquer tempo quando não houver vedação legal nesse sentido. Desse modo, recomendamos que o USUÁRIO acesse ao presente Termo periodicamente e se certifique de ter verificado sua versão mais atualizada, com base na data indicada ao término do documento.

1.Nossos Serviços

Plataforma: O USUÁRIO poderá acessar gratuitamente o PLANTÃO MAIS por meio de seu smartphone ou tablet, após o download do aplicativo a partir das lojas virtuais App Store e Google Play.

Cadastro: Para que nós possamos oferecer o melhor de nossas funcionalidades, software e website (“Serviços”), o USUÁRIO terá que se cadastrar no PLANTÃO MAIS, fornecendo informações precisas de identificação pessoal e profissional, conforme indicado nos campos exibidos na plataforma, os quais poderão incluir seu número de registro no Conselho de Classe Competente (CRM), e sua categoria profissional.

A responsabilidade pela veracidade das informações e documentos fornecidos no cadastro para uso do aplicativo é do USUÁRIO.

Todo cadastro de USUÁRIO é composto pelos documentos enviados e informações preenchidas, estando sujeito a aprovação do Gestor de Cadastro. Se houver recusa de algum documento o cadastro permanecerá pendente de aprovação até que o profissional regularize.

A partir do cadastro, o USUÁRIO autoriza o encaminhamento de um e-mail de confirmação do “login” para a efetiva ativação de sua conta. Seguindo nossas orientações, o USUÁRIO poderá utilizar o PLANTÃO MAIS e usufruir de nossos serviços gratuitamente.

Caso algum dado ou documento utilizado para cadastro no PLANTÃO MAIS venha a sofrer alguma alteração deve o USUÁRIO atualizar, inclusive o número de celular, para que as informações permaneçam atualizadas no “Meu perfil”.

O USUÁRIO só terá autorização para se candidatar às vagas de plantões após a aceitação do cadastro completo e de todos os documentos solicitados na plataforma (aplicativo). Os documentos terão que estar legíveis e atualizados.

Caso o USUÁRIO esteja utilizando o número de protocolo de CRM temporário, seu cadastro terá validade de 60 (sessenta) dias, e após este prazo será obrigatório apresentar o cadastro definitivo junto ao CRM, sob pena de não ser permitido preencher as vagas oferecidas na plataforma.

Para efetivar seu cadastro e antes de se candidatar às vagas, o USUÁRIO deve optar pela forma de contratação respectiva (emissão de Nota Fiscal a partir de uma pessoa jurídica, emissão de RPA ou outra modalidade).

Plantões: Esta Plataforma tem como objetivo permitir aos profissionais que realizam plantão (“Plantonistas”) visualizar e se candidatar às vagas disponibilizadas pelos PARCEIROS, ainda realizar eventuais trocas e/ou doação de plantões.

1. Pré-cadastro: o USUÁRIO informa seus dados básicos solicitados pela plataforma, e a partir disso poderá visualizar às vagas disponíveis, sem, contudo, poder se candidatar a preenche-las.
2. Cadastro completo: o USUÁRIO realiza seu cadastro completo fornecendo todas as informações complementares solicitadas pela plataforma, incluindo certificados de especialidade, se for o caso, quando deverá anexar os documentos solicitados.
 - 2.1. Para candidatar-se a vaga de especialista o USUÁRIO deverá anexar o título de especialista válido para a respectiva área.
3. A equipe de gestão do PLANTÃO MAIS (PROVEDOR) analisa e valida os documentos e dados enviados pelo USUÁRIO para verificar se ele está apto a preencher as vagas disponibilizadas, comunicando ao USUÁRIO se o cadastro foi aceito, no prazo de 48 horas.
 - 3.1. Quando aprovado, o USUÁRIO é autorizado a se candidatar às vagas;
 - 3.1.1. A partir deste momento, quando se candidatar à vaga o PLANTÃO MAIS enviará um e-mail automático ao USUÁRIO informando a efetivação da candidatura. Caso deseje, o USUÁRIO poderá cancelar a candidatura;
 - 3.1.2. Se a candidatura for bem-sucedida e a vaga preenchida, o USUÁRIO receberá um e-mail com informações e dados do plantão e um resumo informativo sobre as responsabilidades por ele assumidas;
 - 3.1.2.1. Neste momento o USUÁRIO estará vinculado ao plantão a que se candidatou e assume integral responsabilidade pela sua execução, sendo considerado um ato médico conforme previsto nas resoluções próprias do CRM que deverão ser irrestritamente obedecidas e respeitadas.
 - 3.1.3. Caso o USUÁRIO por qualquer motivo se sinta impossibilitado de comparecer ao plantão que já lhe tenha sido confirmado, poderá trocar ou doar a outro USUÁRIO, observando as regras previstas neste Termo.
 4. O USUÁRIO terá acesso ao “Meu perfil” com os dados e documentos de seu cadastro, devendo atualizá-lo sempre que houver mudanças.
 5. O USUÁRIO poderá acessar a função “Minha Agenda” que disponibiliza o acesso a sua escala seus respectivos status e dados dos plantões os quais se candidatou, confirmados e não confirmados.

6. O USUÁRIO está ciente que ao assumir uma vaga de plantão assumirá também o dever de seguir os protocolos e fluxos da unidade de serviço em questão a serem fornecidos pela coordenação local.

Plantão Fixo: os USUÁRIOS que assumem “plantão fixo” devem estar cientes que as datas assumidas são de sua responsabilidade independentemente da necessidade de confirmação mensal. Caso o USUÁRIO não possa realizar qualquer dos plantões firmados, deverá seguir o protocolo de “troca de plantão” ou “doação”. Se o profissional necessitar se desvincular de seus “plantões fixos” deverá comunicar via canal chat do aplicativo com no mínimo 10 (dez) dias de antecedência.

Doação de Plantões: o USUÁRIO assume a responsabilidade pelo plantão, e somente após confirmada no aplicativo a “doação do plantão” é que ele se exime do compromisso. O USUÁRIO está ciente de que enquanto a vaga estiver registrada em seu nome sem a confirmação da doação, ou seja, enquanto estiver constando apenas “*disponível para doação*”, a responsabilidade pelo plantão é do próprio USUÁRIO que não poderá se eximir da sua obrigação utilizando do argumento de que o disponibilizou para doação.

O prazo limite para realizar a doação é de 24 (vinte e quatro) horas antes do horário previsto para o início do plantão. Ao ser confirmada a doação o PLANTÃO MAIS gera um e-mail automático que libera o médico da responsabilidade do plantão, e só a partir de então ele estará livre da obrigação assumida.

Troca de Plantões: o USUÁRIO assume a responsabilidade pelo plantão e somente após a confirmação da “troca do plantão” na plataforma é que ele se exime do compromisso. O USUÁRIO está ciente de que enquanto a vaga estiver constando apenas como “*disponível para troca*”, a responsabilidade pelo plantão ainda é do próprio USUÁRIO que não poderá se eximir da sua obrigação utilizando do argumento de que o disponibilizou para troca.

O prazo limite para realizar a troca é de 24 (vinte e quatro) horas antes do plantão. Ao ser confirmada a “troca do plantão” o PLANTÃO MAIS gera um e-mail automático liberando o médico da responsabilidade do plantão, e só a partir de então ele estará livre da obrigação assumida.

Minha Agenda: o USUÁRIO terá acesso a sua agenda (calendário) de escala médica e respectivos status.

O Gestor de Escala: tem autonomia para “bloquear” profissionais que estejam fora do perfil esperado de determinadas escalas (sem justificativas).

Caso haja necessidade em qualquer situação o Gestor de Escala tem autonomia para rejeitar ou retirar o USUÁRIO de plantões já assumidos, sem o informe prévio e não gerando direito algum ao USUÁRIO.

Quaisquer tratativas de cadastro, candidatura, troca, doação e demais assuntos pertinentes as escalas só serão aceitas via APLICATIVO PLANTÃO MAIS.

O chat deverá ser acessado quando o USUÁRIO tiver dúvida sobre o uso da ferramenta permanecendo disponível somente em horário comercial (segunda-feira a sexta-feira das 09:00 horas às 18:00horas).

O PROVEDOR não possui qualquer vínculo com o(s) Parceiro(s), de modo que todo o relacionamento contratual, de ordem técnica, financeiro ou jurídico de maneira geral relativos ao plantão devem ser discutidos exclusivamente entre o USUÁRIO e o PARCEIRO, sem qualquer interferência do PROVEDOR que consiste apenas, e tão somente em meio de comunicação e aproximação entre ambos.

Ao utilizar o PLANTÃO MAIS, o USUÁRIO deve estar ciente de que deverá manifestar interesse e aceitar unicamente as oportunidades que efetivamente poderá cumprir, sendo o único responsável pelo comparecimento e execução do plantão.

2. Regras de Utilização de Nossos Serviços

Responsabilidade: Para utilização dos nossos Serviços, o USUÁRIO declara (i) ser considerado civilmente apto a aceitar estes Termos e utilizar o PLANTÃO MAIS (ii) ser o único e exclusivo responsável por todas as informações fornecidas ao PLANTÃO MAIS e pelo uso deste, inclusive perante terceiros, estando sujeito à responsabilização em âmbito civil, penal e administrativo em razão de eventual fornecimento de informações inverídicas, incompletas e/ou imprecisas, eximindo o PROVEDOR de quaisquer responsabilidades decorrentes de eventual dano ou prejuízo experimentado por terceiro ou o USUÁRIO; (iii) possuir registro profissional válido e ativo perante o Conselho de Classe Competente (CRM), bem como atuar de acordo com a legislação e regulamentação setorial aplicável à sua categoria profissional.(iv) assumir responsabilidade técnica e de boa conduta no atendimento aos pacientes; (v) assumir a responsabilidade de cumprimento de horários e disponibilidade no local da vaga de plantão; (vi) o não comparecimento ou atraso

com mais 30 minutos, ou saída antes do horário de término do plantão pode caracterizar abandono de plantão podendo gerar responsabilidade civil, criminal e ética perante o Conselho de Classe. Todo USUÁRIO está ciente que seus atos se sujeitam ao Código de Ética Médica (<http://www.portalmédico.org.br/novocodigo/integra.asp>).

Licitude e Aceitabilidade: Os serviços referentes ao PLANTÃO MAIS devem ser utilizados única e exclusivamente para fins lícitos e aceitáveis. Assim, o USUÁRIO não utilizará e não concorrerá para a utilização desta plataforma de modo a: (i) violar direitos do PLANTÃO MAIS dos demais USUÁRIOS e/ou de terceiros; (ii) incorporar, ou permitir que seja incorporado, vírus ou outros elementos nocivos na Plataforma, capazes de prejudicar os sistemas do PLANTÃO MAIS, dos demais USUÁRIOS ou de terceiros; (iii) permitir a cópia, alteração, modificação, elaboração de trabalhos derivados, distribuição, licenciamento, transferência ou qualquer forma de exploração destes serviços, além do implemento de engenharia reversa ou extração de códigos do PLANTÃO MAIS; (iv) comprometer a integridade ou o desempenho do PLANTÃO MAIS; (v) criar e manter contas no PLANTÃO MAIS se utilizando de meios automatizados e/ou não autorizados pelo PROVEDOR.

Limitações Territoriais: O PLANTÃO MAIS apresenta e oferta oportunidades ao USUÁRIO em diversas localidades territoriais, sendo o USUÁRIO o único e exclusivo responsável por verificar se a oportunidade está em território abarcado pelo seu registro profissional no Conselho de Classe Competente, bem como por manifestar interesse e assumir apenas oportunidades que possua condições para chegar ao local.

Gratuidade: O acesso ao PLANTÃO MAIS é franqueado a todos os médicos (USUÁRIOS), sendo a sua utilização inteiramente gratuita. Portanto, é expressamente vedado ao USUÁRIO vender, revender, alugar, cobrar ou implementar qualquer outra forma de monetização, pelo uso dos serviços prestados por meio da Plataforma.

Meios de Acesso e Utilização: O acesso ao PLANTÃO MAIS deve ocorrer a partir de dispositivos de propriedade do USUÁRIO, providos de software compatível e acesso a internet, cuja responsabilidade pela disponibilização e manutenção é exclusivamente sua. O correto funcionamento do PLANTÃO MAIS depende de

conexão estável a internet, sendo que todos os custos e tarifas decorrentes de sua utilização são de responsabilidade integral do USUÁRIO.

Credenciais de Acesso: As credenciais de acesso definidas pelo USUÁRIO quando do seu cadastro no PLANTÃO MAIS são de uso exclusivo deste, e não devem em nenhuma hipótese ser compartilhadas com terceiros. Portanto, ao aceitar estes Termos, o USUÁRIO se declara ciente de que é o único responsável pela manutenção do sigilo de suas credenciais e por toda e qualquer utilização destas, bem como de sua conta na Plataforma, não possuindo o PROVEDOR qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos causados por terceiros em posse de tais credenciais.

Caso o USUÁRIO constate o uso e/ou acesso não autorizado de suas credenciais, deverá imediatamente notificar o PROVEDOR para que sejam adotadas as medidas cabíveis, oportunidade na qual este poderá a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar a sua conta.

3. Propriedade Intelectual

Direitos do PLANTÃO MAIS: Todos os textos, imagens, fotografias, desenhos, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da plataforma, designs, frames e códigos-fonte associados aos nossos serviços são de propriedade exclusiva do PROVEDOR ou de terceiros que a ele permitiram o uso para fins de funcionamento, operacionalização e/ou divulgação do PLANTÃO MAIS. Ainda, todas as marcas, patentes, domínios, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados na plataforma são de propriedade do PROVEDOR ou de terceiros que autorizaram sua utilização, sem que o uso da Plataforma signifique qualquer forma de permissão para o USUÁRIO possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

Licença concedida ao USUÁRIO: Por meio da utilização do PLANTÃO MAIS é concedida ao USUÁRIO uma licença revogável, não exclusiva, e intransferível devendo ser usufruída de acordo com os presentes Termos e com a Legislação Brasileira. Ao aceitar os presentes Termos, o USUÁRIO reconhece que não lhe são concedidos quaisquer direitos ou licenças diversas daqueles expressamente indicados nestes Termos.

4. Responsabilidades do PROVEDOR

Plataforma: O PROVEDOR, apesar de se preocupar com a segurança e estabilidade de sua plataforma, não se responsabiliza por quaisquer indisponibilidades, erros ou falhas eventualmente apresentados pelo PLANTÃO MAIS, bem como por qualquer defraudação da utilidade que o USUÁRIO possa ter atribuído a este pela falibilidade do mesmo nem por qualquer dificuldade de acesso.

Internet: Não possui o PROVEDOR quaisquer responsabilidades por eventuais erros ou inconsistências na transmissão de dados, bem como pela qualidade ou disponibilidade da conexão de Internet.

Conteúdo: O PROVEDOR não poderá ser responsabilizado por quaisquer materiais ou conteúdos inseridos na plataforma pelos USUÁRIOS, bem como por informações desatualizadas, incompletas ou inverídicas que venham a ser fornecidas por meio do PLANTÃO MAIS, sendo tal conteúdo considerado, a luz da legislação aplicável, como “conteúdo de terceiros”.

Uso do PLANTÃO MAIS: O PROVEDOR não se responsabiliza pela utilização da Plataforma por seus USUÁRIOS vez que, tão-somente, promove o contato entre médicos (USUÁRIOS) e os Gestores de Escala não se responsabilizando por qualquer falha nas atribuições de médicos (USUÁRIOS) e Gestores de Escala. Assim, a utilização do PLANTÃO MAIS é por conta e risco dos USUÁRIOS.

Finalidade do PLANTÃO MAIS: As funcionalidades disponibilizadas por meio do PLANTÃO MAIS não contemplam o contato a demais entidades, pessoas e/ou serviços de emergência, incluindo, mas não se limitando a polícia, corpo de bombeiros, hospitais, bem como qualquer forma de contato com pontos de atendimento de segurança pública.

Elementos Nocivos: Pela própria natureza e arquitetura da internet, qualquer uso de funcionalidades (sites, aplicativos, portais, serviços etc.) está sujeita a riscos cibernéticos. O PLANTÃO MAIS adota medidas para tentar evitar que pessoas maliciosas cometam algum tipo de ato ilícito ou moralmente reprovável em prejuízo de seus USUÁRIOS, mas não consegue garantir que a plataforma estará livre de atos de terceiros mal-intencionados. Portanto, o PROVEDOR não se responsabiliza pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no PLANTÃO MAIS, capazes de ensejar alterações nos seus sistemas informáticos (software e hardware) ou nos documentos eletrônicos neles armazenados, isentando-se de qualquer

responsabilidade pelos danos e prejuízos eventualmente causados por tais elementos.

Terceiros: Não possui o PROVEDOR quaisquer responsabilidades pelos danos e prejuízos de toda ordem que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações contidas no PLANTÃO MAIS em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao USUÁRIO ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável.

Alterações nas funcionalidades: O PROVEDOR poderá, a seu exclusivo critério, implementar novas funcionalidades aos serviços prestados por meio do PLANTÃO MAIS, bem como descontinuar aqueles que entender pertinente sem necessidade de prévio aviso ao USUÁRIO, contudo podendo apresentar termos e condições de uso adicionais, caso entenda pertinente não sendo devida qualquer forma de indenização ao USUÁRIO em razão de tais modificações.

5. Duração e Finalização do Acesso

Disponibilidade de acesso: O PLANTÃO MAIS é disponibilizado para acesso do USUÁRIO por prazo indeterminado, podendo o PROVEDOR descontinuar a plataforma a qualquer momento, independentemente de prévio aviso, ainda que temporariamente para fins de manutenção, não sendo devido qualquer tipo de indenização ao USUÁRIO em razão disso.

Suspensão ou cancelamento de USUÁRIO: O PROVEDOR pode a qualquer tempo e a seu exclusivo critério limitar o acesso do USUÁRIO a plataforma, podendo negá-lo, suspendê-lo ou cancelá-lo, o que pode ensejar a exclusão de todas as informações fornecidas, sem que seja devida qualquer indenização ou compensação, e não podendo o USUÁRIO criar uma nova conta sem a prévia autorização do PROVEDOR.

Na hipótese de suspensão ou cancelamento do USUÁRIO as disposições elencadas na Política de Privacidade (anexa) continuarão a ser respeitadas pelo PROVEDOR.

6. Disposições Gerais: Salvo disposição em contrário, este documento representa o total entendimento entre o USUÁRIO e o PROVEDOR.

- Os casos fortuitos ou de força maior serão excludentes de responsabilidades das partes, na forma da Legislação Brasileira.
- Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que por qualquer razão venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer Juízo ou Tribunal, não afetará a validade

das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes gerando efeitos em sua máxima extensão.

- A falha do PROVEDOR em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos ou opção de não exigí-los em determinado momento não constituirá renúncia, podendo exercer regularmente o seu direito dentro dos prazos legais.
- Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento sendo que a nova versão deste documento entrará em vigor no dia seguinte da publicação no Portal. O USUÁRIO somente será comunicado da alteração dos Termos se houver obrigação legal em tal sentido.
- Seus comentários ou outras sugestões sobre o PLANTÃO MAIS e nossos Serviços são sempre bem-vindos, mas entenda que podemos usar os seus comentários ou sugestões sem qualquer obrigação de remunerá-lo por eles (assim como você não tem obrigação de fazê-los).

7. Legislação e Foro

Legislação Aplicável: A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

Foro de Eleição: Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba/PR para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.