TERMO DE USO – PLATAFORMA DE MARKETING DIGITAL MAPFRE

1. OBJETIVO

Este Termo de Uso regula o acesso e a utilização da plataforma de marketing digital disponibilizada pela MAPFRE aos seus Corretores e Parceiros, com o objetivo de apoiar ações de comunicação e divulgação de produtos e serviços da companhia.

2. RESPONSABILIDADES DA MAPFRE

A MAPFRE será responsável por fornecer os conteúdos institucionais, textos e materiais de apoio a serem utilizados na plataforma, os quais serão enviados ao fornecedor responsável pela operação técnica da ferramenta (Segbox).

3. USO DA MARCA MAPFRE

O uso da marca MAPFRE em campanhas de mídia paga está sujeito às seguintes condições:

- É expressamente proibido o uso da marca ou qualquer referência à palavra 'MAPFRE' em campanhas de mídia paga realizadas pelos usuários da plataforma, salvo mediante autorização prévia e formal da companhia.
- Em caso de uso indevido da marca, a MAPFRE se reserva o direito de solicitar a remoção imediata do anúncio, bem como aplicar penalidades cabíveis, inclusive responsabilização por eventuais danos causados à imagem institucional da empresa.

4. PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

A MAPFRE declara que:

- Não realizará qualquer tipo de tratamento, acesso, compartilhamento, armazenamento ou análise dos dados importados ou inseridos na plataforma pelos Corretores e Parceiros.
- A responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais inseridos na plataforma é exclusiva dos usuários, que devem garantir a conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

5. DESATIVAÇÃO DE ACESSO

O acesso à plataforma será automaticamente desativado após 90 (noventa) dias consecutivos de inatividade do usuário. Para reativação, será necessário novo processo de credenciamento.

6. ACEITE DO TERMO

Ao acessar e utilizar a plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos aqui descritos, comprometendo-se a utilizá-la de forma ética, responsável e em conformidade com as diretrizes da MAPERE.

Classificação: Uso Interno