

THIAGO MENDONÇA

Rio das Ostras, RJ, Brasil

(22) 9.9716-0129

tfariamendonca@gmail.com

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/thiagofariamendonca>

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com mais de 15 anos de experiência, especializado em Suporte de Aplicações, Administração de Sistemas (Linux e Windows Server) e Automação de Processos (Python, Bash). Sólida vivência em troubleshooting complexo, análise de causa raiz e resolução de problemas em ambientes On-Premise e Cloud (familiaridade com Azure/AWS). Experiência com banco de dados SQL e forte capacidade analítica para otimizar operações e garantir alta disponibilidade de serviços. Habilidade comprovada em documentação técnica, colaboração em equipe e comunicação eficaz em Inglês Avançado. Atualmente busco aplicar minha experiência técnica em Suporte de Aplicações, contribuindo para a excelência no atendimento a usuários e times internos em ambientes ágeis.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Técnico de TI | Ideal Work

Jun 2024 – Mai 2025 | Macaé, RJ

- Realizei tarefas padrão de suporte técnico e manutenção para garantir a operação contínua da infraestrutura e sistemas de TI.
- Furneci assistência técnica a usuários finais, realizando troubleshooting eficaz de problemas de hardware e software.
- Contribuí para a manutenção da documentação de procedimentos e soluções de suporte.

- Técnico de Implantação de Sistemas | SD Sistemas

Jul 2023 – Jun 2024 | Cabo Frio, RJ

- Colaborei diretamente com clientes finais na preparação de equipes e no estabelecimento/aplicação de procedimentos operacionais para novos sistemas.
- Mantive equipamentos de TI de clientes e furneci suporte técnico abrangente no local, garantindo a continuidade dos negócios.
- Implementei com sucesso os sistemas SD Super e SD PDV, incluindo módulos relacionados, para múltiplos clientes.

- Configurei e gerenciei ambientes Windows Server e Linux Server (Ubuntu), incluindo permissões, atualizações e monitoramento básico.
- Administrei bancos de dados Firebird para aplicações críticas de clientes, realizando backups e verificações de integridade.
- Desenvolvi e implementei scripts de automação usando Python, Bash e Batch Scripting para otimizar tarefas repetitivas e melhorar a eficiência operacional em ~20%.
- Consultor de TI (Freelancer)

Mar 2022 – Ago 2023 | Rio das Ostras, RJ

- Forneci suporte técnico especializado para pequenas e médias empresas, com foco em garantir a continuidade dos negócios através da resolução de problemas e manutenção preventiva.
- Documentei e apresentei soluções técnicas de forma clara aos clientes, assegurando a compreensão e adoção das recomendações.
- Otimizei processos internos de clientes através da implementação estratégica de tecnologia e forneci treinamento abrangente para equipes sobre novos sistemas.
- Analista de Operações | Moraes Comercial

Dez 2018 – Fev 2022 | Conceição de Macabu, RJ

- Gerenciei operações diárias de TI, assegurando fluxos de trabalho eficientes e a disponibilidade dos sistemas críticos.
- Automatizei processos internos chave utilizando scripts (Python, Batch), resultando em melhoria de produtividade e redução de esforço manual.
- Ministrei treinamentos eficazes para a equipe sobre tecnologias recém-implementadas, facilitando a adoção e o uso correto.
- Gerente de TI | Terrali Móveis Planejados

Mar 2012 – Ago 2018 | Conceição de Macabu, RJ

- Liderei a equipe de TI, supervisionando as áreas de suporte e infraestrutura para garantir o atendimento às demandas da empresa.
- Planejei e executei projetos de TI alinhados aos objetivos estratégicos da empresa, gerenciando recursos e prazos.
- Desenvolvi e mantive aplicações internas para suportar e otimizar operações críticas de negócio.
- Implementei rotinas de backup e monitoramento de servidores (Linux, Windows Server), contribuindo para a estabilidade do ambiente.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Suporte e Troubleshooting: Suporte Técnico Nível 1/2, Troubleshooting de Hardware e Software, Análise de Causa Raiz, Sistemas de Ticketing, Ferramentas de Suporte Remoto, Documentação Técnica
- Sistemas Operacionais: Linux (Ubuntu, CentOS), Windows Server (Configuração, Troubleshooting On-premise, Manutenção, Active Directory Básico)
- Scripting e Automação: Python, Bash, Batch Scripting, PowerShell (Conhecimento Básico/Aprendendo)
- Banco de Dados: SQL Server (Consultas T-SQL, Procedures/Views/Functions), MySQL, Firebird, Fundamentos de Administração de Banco de Dados
- Cloud: Azure (VMs, Storage), AWS (EC2, S3)
- Desenvolvimento e API: Fundamentos de Suporte e Teste de API, Lógica de Programação, JavaScript (Básico), HTML/CSS (Básico), C#/.NET (Aprendendo), React (Familiaridade)
- Controle de Versão e CI/CD: Git, GitHub Repositories, Conceitos de CI/CD, GitHub Actions (Familiaridade)
- Monitoramento e Analytics: Conceitos de Monitoramento, DataDog, Splunk, Tableau (Familiaridade)
- Metodologias: Agile/Scrum (Compreensão dos Princípios e Práticas)
- Sistemas Legados: Visual Basic (Capacidade de Leitura de Código)

EDUCAÇÃO

Bacharelado em Engenharia de Software | Cruzeiro do Sul EAD | Previsto: 2027 (trancado)

Técnico em TI | CETAP | 2010 - 2011

Formação de Professores (Ensino Médio) | Colégio Estadual Tobias Tostes Machado | 2005 – 2009

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: Avançado (Leitura, Escrita e Conversação)