

THIAGO FARIA MENDONÇA

E-mail: tfariamendonca@gmail.com Telefone: (22) 9.9716-0129 LinkedIn: [linkedin.com/in/thiagofariamendonca](https://www.linkedin.com/in/thiagofariamendonca) Localização: Disponível para trabalho remoto global

Resumo Profissional

Profissional com sólida experiência em consultoria técnica, atuando 100% remoto em projetos nacionais e internacionais. Inglês avançado (C2 TOEFL), com excelente comunicação e vivência em ambientes multiculturais. Forte capacidade de autogestão, liderança e entrega de resultados sob acordos de confidencialidade (NDA). Flexível para atuar em empresas de qualquer porte, com disponibilidade para remuneração em moeda estrangeira.

Experiências Profissionais

Consultor Técnico Freelance – Remoto (Atual)

- Atuação em projetos de automação, infraestrutura e suporte técnico para clientes nacionais e internacionais.
- Responsável por autogestão, comunicação direta com clientes e entrega de soluções sob NDA.
- Liderança de equipes e coordenação de projetos remotos.

Técnico de TI – Ideal Work – Jun 2024 a Mai 2025

- Realizei tarefas padrão de suporte técnico e manutenção para garantir a operação contínua da infraestrutura e sistemas de TI.
- Forneci assistência técnica a usuários finais, realizando troubleshooting eficaz de problemas de hardware e software.
-

Técnico de Implantação de Sistemas – SD Sistemas – Jul 2023 a Jun 2024

- Colaborei com clientes na preparação de equipes e aplicação de procedimentos operacionais para novos sistemas.
- Implementei os sistemas SD Super e SD PDV.
- Configurei e gerenciei ambientes Windows Server e Linux Server (Ubuntu).
- Administrei bancos de dados Firebird (backups, integridade).
- Desenvolvi scripts de automação (Python, Bash, Batch) para otimizar tarefas repetitivas (~20% de melhoria).
-

Analista de Operações – Moraes Comercial – Dez 2018 a Fev 2022

- Gerenciei operações diárias de TI, assegurando a disponibilidade dos sistemas críticos.
- Automatizei processos internos chave utilizando scripts (Python, Batch).
- Ministrei treinamentos para a equipe sobre tecnologias recém-implementadas.
-

Gerente de TI – Terrali Móveis Planejados – Mar 2012 a Ago 2018

- Liderei a equipe de TI, supervisionando as áreas de suporte e infraestrutura.
- Planejei e executei projetos de TI alinhados aos objetivos estratégicos.
- Desenvolvi e mantive aplicações internas para otimizar operações de negócio.
- Implementei rotinas de backup e monitoramento de servidores (Linux, Windows Server).
-

Habilidades Técnicas

- **Suporte e Troubleshooting:** Suporte Técnico Nível 1/2, Troubleshooting de Hardware e Software, Análise de Causa Raiz, Sistemas de Ticketing, Ferramentas de Suporte Remoto, Documentação Técnica
- **Sistemas Operacionais:** Linux (Ubuntu, CentOS), Windows Server (Configuração, Troubleshooting On-premise, Manutenção, Active Directory Básico)
- **Scripting e Automação:** Python, Bash, Batch Scripting, PowerShell (Conhecimento Básico/Aprendendo)
- **Banco de Dados:** SQL Server (Consultas T-SQL, Procedures/Views/Functions), MySQL, Firebird, Fundamentos de Administração de Banco de Dados
- **Cloud:** Azure (VMs, Storage), AWS (EC2, S3)
- **Desenvolvimento e API:** Fundamentos de Suporte e Teste de API, Lógica de Programação, JavaScript (Básico), HTML/CSS (Básico), C#/.NET (Aprendendo), React (Familiaridade)
- **Controle de Versão e CI/CD:** Git, GitHub Repositories, Conceitos de CI/CD, GitHub Actions (Familiaridade)
- **Monitoramento e Analytics:** Conceitos de Monitoramento, DataDog, Splunk, Tableau (Familiaridade)
- **Metodologias:** Agile/Scrum (Compreensão dos Princípios e Práticas)
-

Formação Acadêmica

- **Bacharelado em Engenharia de Software** (trancado) – Cruzeiro do Sul EAD – Previsto: 2028

- **Técnico em TI** – CETAP – 2010-2011
 - **Formação de Professores (Ensino Médio)** – Colégio Estadual Tobias Tostes Machado – 2005-2009
 -
-

Idiomas

- **Inglês** – Avançado (C1 TOEFL)
- **Português** – Nativo