

## Checkpoint 2 – GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI

Thiago Michelle de Oliveira Ieffa RM87796

### Questao A)

#### Resposta:

A PAPA LEGUAS pode se concentrar em vários atributos de qualidade definidos pela ISO 25010 para superar a concorrência. Aqui estão três características e uma subcaracterística de cada uma que podem ser desenvolvidas:

1. **Funcionalidade Adequada:** A PAPA LEGUAS pode se concentrar em fornecer exatamente as funcionalidades que os operadores de drones precisam para programar e gerenciar seus voos. Isso pode incluir uma interface de usuário intuitiva, opções de personalização e recursos avançados de roteirização de voo.
  - **Completude:** A aplicação deve fornecer todas as funções necessárias para a programação e gerenciamento de voos de drones.
2. **Eficiência de Desempenho:** A aplicação deve ser capaz de processar rapidamente as solicitações de programação de voo e fornecer rotas de voo otimizadas. Isso pode dar à PAPA LEGUAS uma vantagem competitiva, pois permite aos operadores de drones programar seus voos de forma mais eficiente.
  - **Capacidade:** A aplicação deve ser capaz de lidar com um grande número de solicitações de programação de voo simultaneamente sem degradar o desempenho.
3. **Usabilidade:** A aplicação deve ser fácil de usar, mesmo para operadores de drones que não são tecnicamente experientes. Isso pode incluir a disponibilidade de tutoriais em vídeo, documentação detalhada e suporte ao cliente.
  - **Apreensibilidade:** Os operadores de drones devem ser capazes de aprender a usar a aplicação de forma rápida e eficiente.

Essas características e subcaracterísticas podem ajudar a PAPA LEGUAS a se diferenciar da concorrência e fornecer um serviço de alta qualidade aos seus clientes. Além disso, a empresa pode considerar a implementação de funcionalidades adicionais no futuro para continuar a melhorar a sua oferta de serviços.

### Questao B)

#### Resposta:

Alinhar, Planejar e Organizar

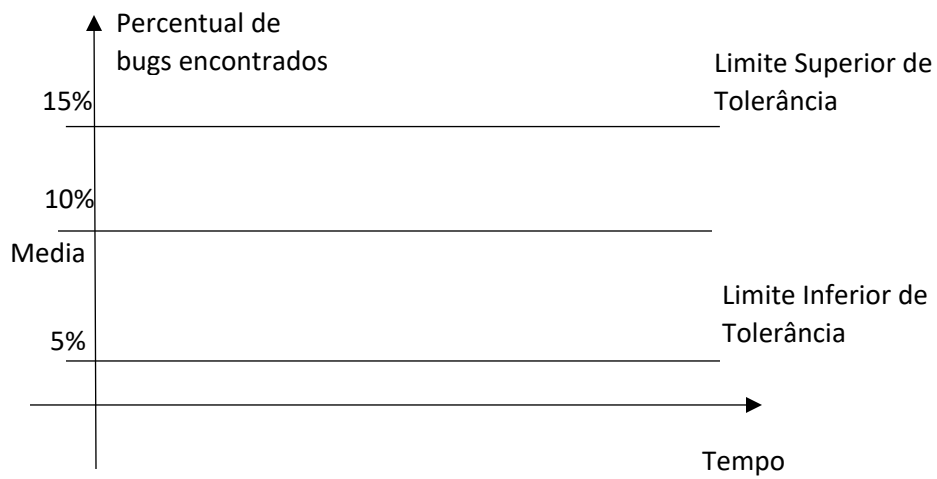
Construir, Adquirir e Implementar

Entregar, Servir e Suportar

Monitorar, Avaliar e Analisar

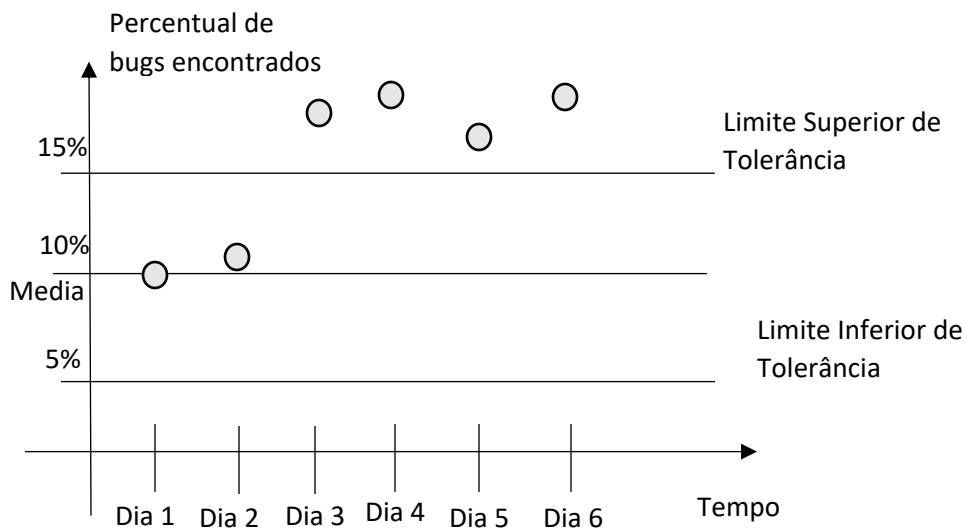
### Questao C)

Resposta:



### Questao D)

Resposta:



- Dias 1 e 2: Ambos os dias estão dentro dos limites de controle, então esses processos estão controlados.
- Dias 3, 4, 5 e 6: Todos esses dias estão acima do limite de controle superior de 15%. Isso indica que o processo não está controlado nesses dias.