



UX Experiência do Usuário e Interação Humano Computador

**MVP**

# **Projeto da Interação Humano Computador e da Interface do Usuário**

Thiago Kriek

# Índice

[UX Experiência do Usuário e Interação Humano Computador](#)

[MVP](#)

[Projeto da Interação Humano Computador e da Interface do Usuário](#)

[Índice](#)

[Projeto/Reprojeto do sistema Internal Wiki](#)

[Definição dos objetivos](#)

[Cenários e Personas](#)

[Sofia, a exploradora](#)

[Cenários de problemas](#)

[Objetivos](#)

[Modelo de Interação MoLIC](#)

[Descrição de interação para o cenário 1](#)

[Descrição de interação para o cenário 2](#)

[Wireframe ou User Interface](#)

[Home](#)

[Resultado da busca correto](#)

[Resultado da Busca Incorreto](#)

[Modal - Compartilhar Conteúdo](#)

[Modal - Confirmação de envio](#)

# Projeto/Reprojeto do sistema Internal Wiki

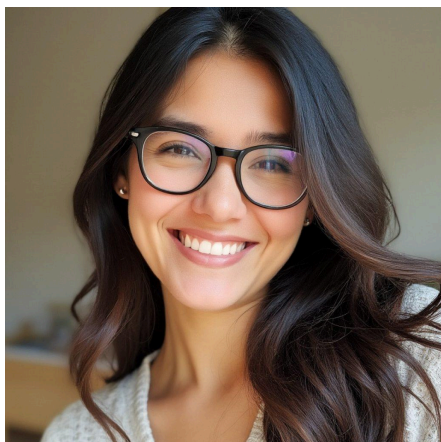
Por Thiago Kriek

## Definição dos objetivos

Este trabalho foi desenvolvido tendo como base os cenários e personas definidos na sprint de Pesquisa com Usuários. A persona escolhida foi “**Sofia, A exploradora**” por ela englobar a grande maioria de usuários que farão consultas e apenas pequenas edições em páginas já criadas por outras Personas (que não figuram neste relatório). O objetivo aqui é melhorar a experiência do usuário em um sistema de Wiki internas possibilitando ao usuários:

- 1- Encontrar documentos relevantes e atualizados
- 2- Compartilhar este documento com colegas de forma que o link não se perca na edição do título do documento.

## Cenários e Personas



### Sofia, a exploradora

*“Preciso achar a documentação rapidamente, mas às vezes só encontro coisas velhas ou nada aparece na busca.”*

Sofia é uma desenvolvedora ágil, prática e acostumada à tecnologia, mas frequentemente perde tempo na wiki por conta da busca

ineficiente, informação desatualizada e navegação confusa. Para ela, rapidez, confiabilidade e integração ao fluxo de trabalho são cruciais.

## Identidade

**Nome:** Sofia Santos

**Idade:** 32 anos

**Cargo:** Desenvolvedora de Software

**Setor:** Tecnologia

## Contexto

Trabalha desenvolvendo e mantendo aplicações web e APIs.

Precisa acessar a wiki interna diariamente para:

- Ler documentação técnica, muitas vezes escrita por **Edson, o editor**.
- Consultar procedimentos internos.
- Entender processos de outras áreas.

## Objetivos

- Encontrar rapidamente informações técnicas confiáveis, sem precisar perder tempo procurando em meio a documentos irrelevantes.
- Confiar na atualização das informações, evitando códigos ou procedimentos obsoletos.
- Ter links permanentes para compartilhar com o time.
- Reaproveitar conteúdo (ex.: exemplos de código, templates de configuração).

## Frustrações

- Busca da wiki retorna resultados genéricos ou ruins.
- Documentação desatualizada.
- Títulos ou nomes de arquivos pouco descritivos.
- Estrutura confusa.

- Links quebrados ou mudando de lugar frequentemente.

## Necessidades

- Busca eficiente, com filtros por área, data, tipo de documento, entre outros
- Destaque claro para documentos mais recentes ou validados.
- Histórico de alterações e versões do documento.
- Links permanentes ou redirecionamentos automáticos quando documentos mudam de lugar.
- Interface simples, responsiva

## Cenários de problemas

### Cenário 1

**Objetivo:** Encontrar rapidamente informações técnicas confiáveis, sem precisar perder tempo procurando em meio a documentos irrelevantes.

*Das entrevistas: "Não, tem que geralmente tem que tem que procurar na mão. Porque ou está na Wiki, que é geralmente da maioria dos produtos, ou tem uma página pra toda a organização incluindo o suporte. Então nessas duas assim ctrl f né"*

Sofia, desenvolvedora, precisa consultar a documentação da API para implementar uma nova funcionalidade. Ao buscar na wiki, ela encontra **vários documentos com versões diferentes**, datas confusas e informações conflitantes. Ela não sabe qual deles é o mais atualizado ou oficial. A frustração cresce conforme ela perde tempo comparando textos e tentando entender as diferenças. Percebendo que isso pode atrasar a entrega, Sofia decide falar diretamente com o time responsável pela API. Com a ajuda do time, ela identifica qual documento está correto e sugere os demais documentos também sejam atualizados ou depreciados. Sofia pensa que este processo poderia ser otimizado e que contactar outras pessoas do time não deveria ser necessário para algo que ela julga simples.

## Cenário 2

**Objetivo:** Ter links permanentes para compartilhar com o time.

*Das entrevistas: “Eu acho que o modo de linkar páginas eu acho que pouco confuso quando você tem que criar uma página, tópico dentro da página principal de documentação, você cria uma página lá? Você cria na página principal, com o título e se precisar editar o título ela perde o link da página.”*

Sofia precisa programar uma nova funcionalidade no produto que está alocada e lembra que leu uma documentação super útil sobre um endpoint da API há algumas semanas. Ela abre o link que havia salvo... mas dá erro. **Página não encontrada.** O documento foi movido ou teve o título alterado, e agora o link antigo está quebrado. Sofia tenta buscar pelo nome que lembrava, mas encontra várias páginas parecidas, nenhuma com certeza de ser a mesma. Sem tempo a perder, ela manda mensagem no canal do time e consegue que alguém compartilhe o novo link certo. Ela salva novamente o link atualizado, mas a situação poderá ocorrer novamente no futuro. Sofia considera que a quebra destes links é uma falha grave do sistema e que em um cenário ideal o nome do documento não deveria influenciar seu link de acesso.

## Objetivos

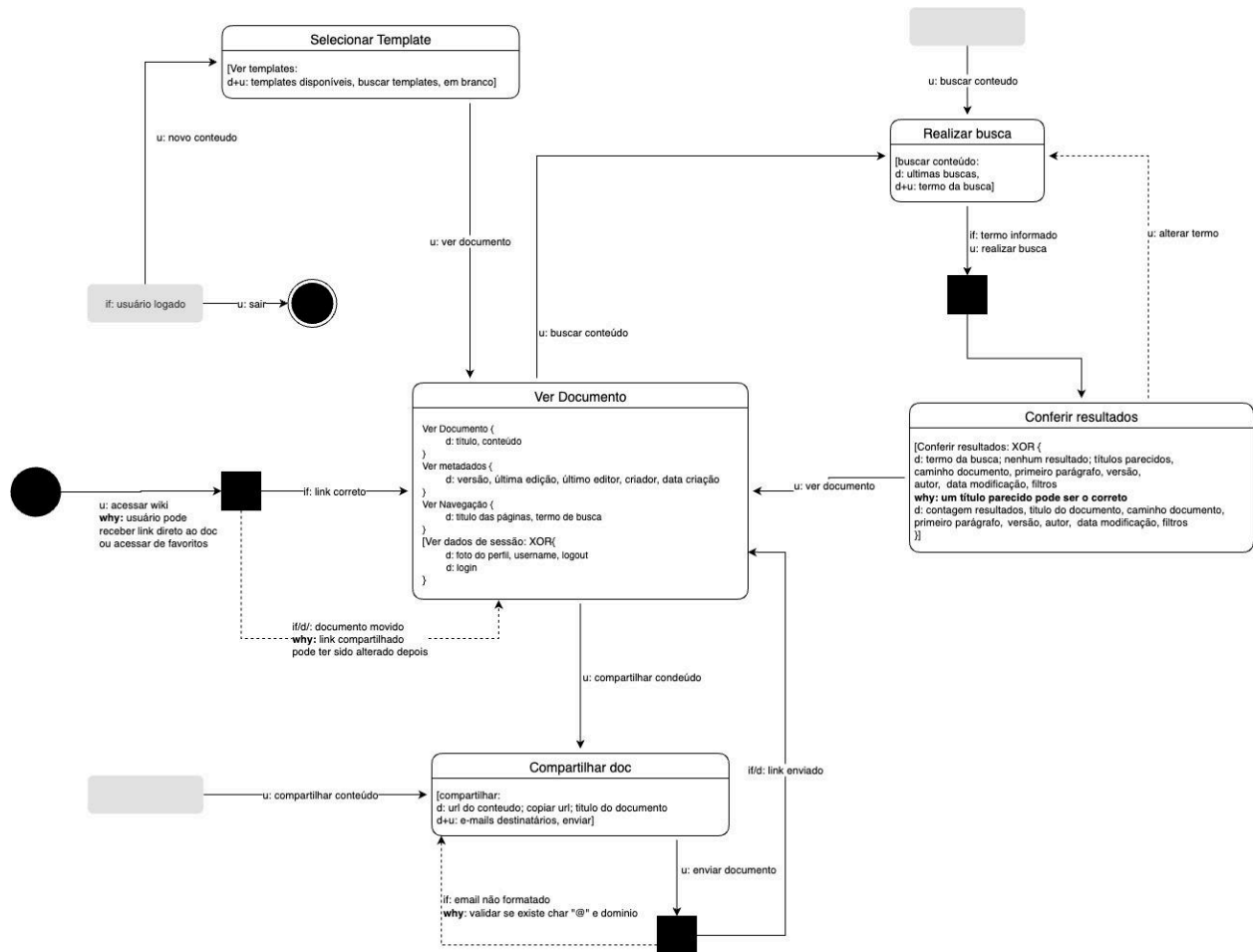
Projetar:

- Sistema de busca de conteúdos
- Visualização do versionamento dos documentos
- Compartilhamento do link encontrado.

# Modelo de Interação MoLIC

Diagrama também disponível em:

<https://github.com/thiagokr/MVP2-PUC/blob/main/molic%20MVP.drawio.pdf>



## Descrição de interação para o cenário 1

**Objetivo:** Encontrar rapidamente informações técnicas confiáveis, sem precisar perder tempo procurando em meio a documentos irrelevantes.

Para atingir esse objetivo, propõe-se uma busca de conteúdos baseada na proximidade entre termos. Dessa forma, mesmo que o usuário não informe exatamente o mesmo termo da pesquisa, ainda poderá visualizar páginas relacionadas que atendam aos seus objetivos. Esse cenário é particularmente importante em casos de páginas renomeadas, desde que os termos utilizados sejam suficientemente próximos aos da pesquisa original.

Ainda assim, caso os termos sugeridos não sejam relevantes, o usuário poderá redefinir ou ajustar o termo da busca.

Essa funcionalidade deve estar disponível em todas as páginas do sistema, pois, ao consultar um documento, o usuário pode sentir a necessidade de acessar outro conteúdo relacionado.

Para usuários que realizam buscas frequentes, propõe-se a exibição dos termos pesquisados recentemente. Nesses casos, basta uma interação com o campo de busca para que as pesquisas anteriores sejam exibidas e outra interação no termo desejado para que a busca seja realizada novamente.

Além disso, para que o usuário tenha maior controle sobre os resultados, propõe-se a disponibilização de uma série de filtros (descritos no MOLIC) para reduzir o número de páginas encontradas.

Cada resultado da pesquisa deve conter os dados relacionados na cena “Conferir Resultados” especialmente a versão do documento, isso garante que o usuário não esteja visualizando um documento com informações defasadas.



## Descrição de interação para o cenário 2

**Objetivo:** Ter links permanentes para compartilhar com o time.

Para garantir este objetivo o sistema contará com alguns recursos para garantir que o link leve ao documento correto, mesmo que esteja defasado.

Logo ao entrar na Wiki, o sistema deve manter um registro de todas as URLs que os documentos já tiveram, para poder redirecionar o usuário ao link correto.

Como uma das opções do sistema, um dos acessos principais na cena “Ver Documento” deve ser o de compartilhar o documento atual, exibindo o título e a URL mais recentes. Ao acessar essa opção, a cena “Compartilhar Documento” deve apresentar o título do documento, uma opção para copiar a URL e um campo para inserir endereços de e-mail para envio.

O recurso de copiar URL deve funcionar de forma independente do envio por e-mail, permitindo que o usuário copie o link e o compartilhe por outros meios, como aplicativos de mensagens. Ao inserir um e-mail, o sistema deve verificar se ele está formatado corretamente, buscando o caractere “@” e um domínio válido na string.

Ao final do processo de compartilhamento, o sistema deve informar ao usuário que o link foi enviado com sucesso.

## Wireframe ou User Interface

**Nota:** Por algum motivo, acredito bug do Figma, algumas interações no protótipo navegável não estão respeitando a regra de clique simples, sendo necessário um duplo clique ou às vezes mais para que a navegação proposta ocorra. Estou em um sistema MacOS, não consegui testar em outros sistemas operacionais.

Para este projeto escolhi o [Ant Design System](#) por conter uma boa biblioteca de componentes, ter um bom suporte à recursos do Figma e ter um bom visual para aplicações desktop.

A maioria dos componentes são próprios do Design System mas para alguns casos optei por criar componentes próprios que atendem melhor às necessidades do projeto. Estes estão todos na página “Componentes” do arquivo editável.

**Protótipo editável:**

<https://www.figma.com/design/t0DTsnrqSSEJJU27e0F0t/Prot%C3%B3tipo-MVP?node-id=0-1&p=f&t=KXdSDfwtHmbvZiEU-0>

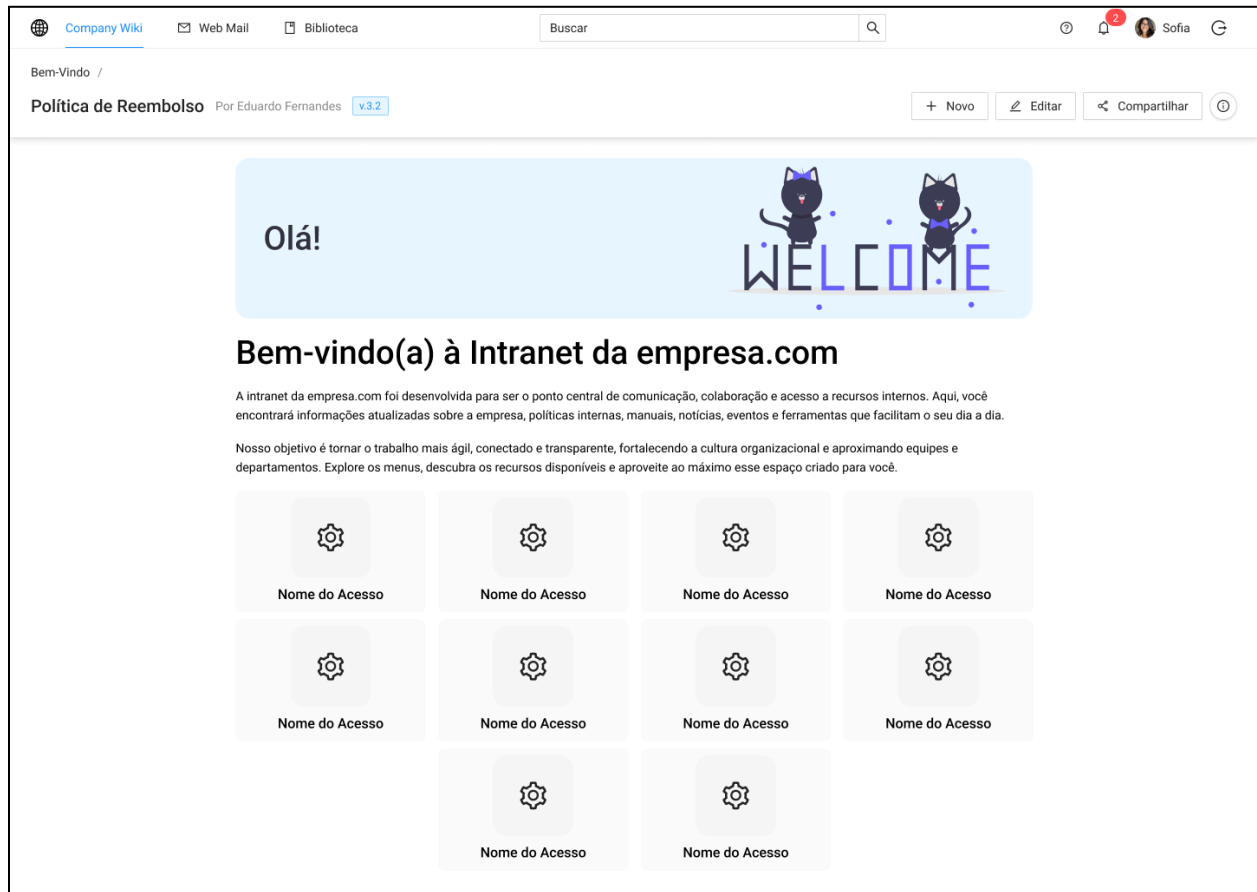
**Protótipo navegável:**

<https://www.figma.com/proto/t0DTsnrqSSEJJU27e0F0t/Prot%C3%B3tipo-MVP?node-id=17-9&p=f&t=KXdSDfwtHmbvZiEU-0&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=17%3A9&show-proto-sidebar=1>

**Arquivo .fig:**

<https://github.com/thiagokr/MVP2-PUC/blob/main/Proto%CC%81tipo%20MVP.fig>

# Home



**Componentes principais:** Navegação global, breadcrumb, busca, autocomplete, botões, grid, títulos seção, campo de texto, dicas

# Resultado da busca correto

Company Wiki

Web Mail

Biblioteca

política reembolso

2

Sofia

Home / Resultados da Busca

Política de Reembolso Por Eduardo Fernandes v.3.2

Resultados da Busca

Termo da Busca

política reembolso

Buscar

20 resultados encontrados

Filtrar Resultados

Política de Reembolso

v.3.2

Home / Título do Documento

Por: Nome do Autor

Modificado em: 12/12/2025

1. Objetivo

Esta Política de Reembolso tem como finalidade estabelecer regras e procedimentos para solicitações de devolução de valores pagos pelos clientes, garantindo clareza, transparência e segurança na relação comercial com [Nome da Empresa].

Título do Documento

V4.1

Home / Título do Documento

Por: Nome do Autor

Modificado em: 12/12/2025

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Título do Documento

V4.1

Home / Título do Documento

Por: Nome do Autor

Modificado em: 12/12/2025

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Título do Documento

V4.1

Home / Título do Documento

Por: Nome do Autor

Modificado em: 12/12/2025

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

**Componentes principais:** Navegação global, breadcrumb, busca, autocomplete, botões, lista, tag, títulos seção, campo de texto, dicas

# Resultado da Busca Incorreto

Company Wiki

Web Mail

Biblioteca

polutca de reembolso

2

Sofia

Home / Resultados da Busca

Política de Reembolso

Por Eduardo Fernandes

v.3.2

Resultados da Busca

Termo da Busca

polutca de reembolso

Buscar

Nenhum resultado encontrado

Porém encontramos títulos parecidos com seu termo de busca

5 resultados parecidos

Filtrar Resultados

Política de Reembolso

v.3.2

Home / Título do Documento

Por: Nome do Autor

Modificado em: 12/12/2025

1. Objetivo

Esta Política de Reembolso tem como finalidade estabelecer regras e procedimentos para solicitações de devolução de valores pagos pelos clientes, garantindo clareza, transparência e segurança na relação comercial com [Nome da Empresa].

Título do Documento

V4.1

Home / Título do Documento

Por: Nome do Autor

Modificado em: 12/12/2025

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Título do Documento

V4.1

Home / Título do Documento

Por: Nome do Autor

Modificado em: 12/12/2025

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

**Componentes principais:** Navegação global, breadcrumb, busca, autocomplete, botões, lista, tag, títulos seção, campo de texto, dicas, mensagem de alerta

## Modal - Compartilhar Conteúdo

Compartilhar Documento

X


Documento

**Política de Reembolso**

Endereço do Conteúdo

https://

www.empresa.com.br/reembolso

 Copiar

E-mails Destinatários

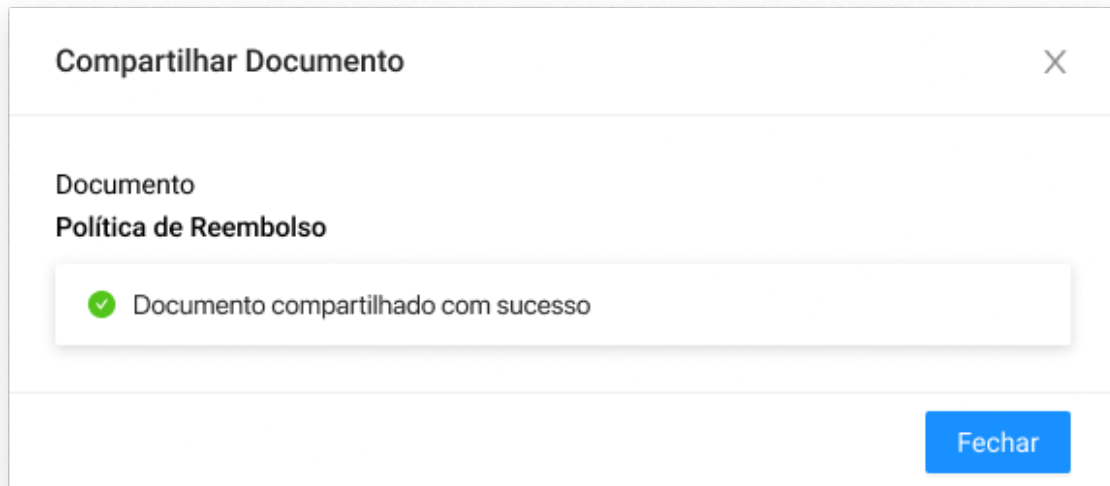
email@empresa.com

Separe múltiplos e-mails com ponto e virgula. Exemplo: email1@empresa.com; email2@empresa.com

Enviar

**Componentes principais:** campo de texto, botão, modal, divisor

## Modal - Confirmação de envio



**Componentes principais:** mensagem de sucesso, botão, modal