

Caso de uso *Pagamento Online*

Data	Versão	Descrição	Criador(a)/ Modificador(a)	Revisor(a)
11/09/2025	1.0	Criação do documento	Thiago Leite	Mariana Cerigatto
12/09/2025	1.1	Melhorias nos Critérios de Aceitação, RNFs e Cenários	Thiago Leite	Mariana Cerigatto

1. Nome do Caso de Uso

Realizar Pagamento

2. Objetivo

Este Caso de Uso tem como finalidade possibilitar que um usuário realize o pagamento on-line de seu pedido no site baratim.com.br.

3. Tipo de Caso de Uso

Concreto.

4. Atores

Ator Primário: usuário

Ator Secundário: sistema de pagamento parceiro

5. Precondições

- O usuário deve estar autenticado no site;
- O carrinho de compras deve conter pelo menos um produto;
- O sistema de pagamento parceiro deve estar disponível.

6. Fluxo Principal

O Caso de Uso se inicia no momento em que a pessoa usuária acessa o carrinho de compras e efetua os seguintes passos:

P1. O usuário seleciona a opção *Finalizar Compra*; (A1) (A2)

P2. O site solicita os dados de endereço do usuário; (RN01)

P2. O site exibe as opções de pagamento disponíveis; (RN02-a)

P3. O usuário escolhe o método de pagamento;

P4. O site apresenta os dados necessários para o pagamento selecionado; (RN02-b)

P5. O site valida as informações junto ao sistema de pagamento parceiro; (RN02-c) (E1) (E2)

P6. O software de pagamento parceiro realiza a transação;

P7. O site registra o pagamento;

P8. O site confirma a compra ao usuário com a exibição do comprovante em tela e envia tal comprovante por e-mail; (RN03)

P9. O Caso de Uso é encerrado.

7. Fluxos Alternativos

A1. Comprar mais produtos

A1.1. No passo P1, o usuário não seleciona a opção *Finalizar Compra* e retorna ao site para visualizar mais produtos;

A1.2. O site não modifica os produtos do carrinho;

A1.2. O fluxo é direcionado para o passo **P9**.

A2. Desistir da compra

A2.1. No passo **P1**, o usuário seleciona a opção *Esvaziar Carrinho*;

A2.2. O site exclui todos os produtos do carrinho e exibe a mensagem “Carrinho vazio”;

A2.2. O fluxo é direcionado para o passo **P9**.

8. Fluxos de erro

E1. Dados inválidos

E1.1. No passo **P5**, o sistema de pagamento parceiro detecta que os dados fornecidos de acordo com a forma de pagamento são inválidos;

E1.2. O site exibe a mensagem de acordo com a regra RN02-c;

E1.3. O fluxo é direcionado para o passo **P4**.

E2. Sistema de pagamento parceiro off-line

E2.1. No passo **P5**, o site detecta que o sistema de pagamento parceiro está off-line;

E2.2. O site exibe a mensagem “Impossível de realizar pagamento. Sistema de pagamento off-line”;

E2.3. O fluxo é direcionado para o passo **P9**.

9. Pós-condições

- O pagamento é registrado no site;
- O pedido muda de status para “Pago”;
- O usuário recebe confirmação por e-mail de seu pedido;
- O estoque deve ser atualizado, subtraindo as quantidades compradas dos produtos.

10. Requisitos Não Funcionais

RNF01 - Integração com sistemas externos.

RNF02 - Segurança do site e de integrações.

11. Ponto de Extensão

Utilizar Cupom de Desconto

12. Ponto de Inclusão

Calcular Frete

15. Utilização

Alta.

14. Considerações gerais

Não aplicável.