

História de usuário *Pagamento Online*

Data	Versão	Descrição	Criador(a)/ Modificador(a)	Revisor(a)
11/09/2025	1.0	Criação do documento	Thiago Leite	Mariana Cerigatto
12/09/2025	1.1	Melhorias nos Critérios de Aceitação, RNFs e Cenários	Thiago Leite	Mariana Cerigatto

Como usuário autenticado do site baratim.com.br

Quero finalizar a compra dos produtos do meu carrinho escolhendo um método de pagamento on-line

Para registrar meu pedido e receber a confirmação de compra com o comprovante.

Cenários

Cenário 1 – Finalizar compra com sucesso

Dado que o usuário acessa o carrinho com, pelo menos, um produto

Quando seleciona a opção *Finalizar Compra*, informa endereço, escolhe método de pagamento e insere os dados válidos

Então o site processa o pagamento, confirma a compra, exibe o comprovante em tela e envia por e-mail.

Regras: RN01, RN02, RN03

RNFs: RNF01, RNF02

Cenário 2 – Comprar mais produtos

Dado que o usuário acessa o carrinho

Quando decide não finalizar a compra e volta para navegar no site

Então o carrinho permanece inalterado e o fluxo de pagamento é encerrado.

Cenário 3 – Desistir da compra

Dado que o usuário acessa o carrinho

Quando seleciona a opção *Esvaziar Carrinho*

Então o site remove todos os produtos e exibe a mensagem “Carrinho vazio”.

Cenário 4 – Dados de pagamento inválidos

Dado que o usuário selecionou pagamento via cartão

Quando informa dados inválidos

Então o site exibe a mensagem “Dados de pagamento inválidos. Favor revisá-los” e retorna à tela de inserção de dados.

Regras: RN02-c

Cenário 5 – Sistema de pagamento parceiro indisponível

Dado que o usuário tentou realizar o pagamento

Quando o sistema de pagamento parceiro está off-line

Então o site exibe a mensagem “Impossível realizar pagamento. Sistema de pagamento off-line” e encerra o fluxo.

RNFs: RNF01

Cenário 6 – Aplicar cupom de desconto

Dado que o usuário possui um cupom válido

Quando insere o cupom antes de finalizar a compra

Então o desconto é aplicado no valor total da compra.

Cenário 7 – Calcular frete

Dado que o usuário informou endereço de entrega

Quando solicita o cálculo do frete

Então o site apresenta o valor e o prazo de entrega para o pedido.

Regras: RN01

Critérios de Aceitação

(Em texto livre)

- **CA01:** O site deve permitir que o usuário finalize a compra apenas com endereço e dados de pagamento válidos;
- **CA02:** O site deve exibir mensagem de erro sempre que os dados do cartão forem inválidos;
- **CA03:** O site deve informar indisponibilidade caso o parceiro de pagamento esteja fora do

ar;

- **CA04:** O site deve enviar o comprovante de pagamento por e-mail com todos os dados da compra confirmada;

(Em Given-When-Then)

- **CA01:** **Dado que** o usuário preencheu endereço válido, **quando** seleciona o método de pagamento suportado (cartão/PIX), **então** o site deve registrar o pagamento e confirmar o pedido;
- **CA02:** **Dado que** o usuário informou dados de cartão inválidos, **quando** o sistema parceiro validar, **então** deve ser exibida a mensagem de erro e solicitada nova tentativa;
- **CA03:** **Dado que** o sistema parceiro esteja fora do ar, **quando** o usuário tentar pagar, **então** o site deve exibir mensagem de indisponibilidade;
- **CA04:** **Dado que** o pagamento seja confirmado, **quando** o pedido for registrado, **então** o site deve enviar comprovante por e-mail com número, lista de produtos, valor total e prazo de entrega.