

Partiel sécurité ENSEEIH 3SN-L 2022-2023

[2 pages]

Aucun document autorisé

16 janvier 2023

Note

Afin de simplifier le sujet du partiel, beaucoup de détails techniques sont ignorés. Si vous faites des suppositions ou hypothèses quant à ce qui existe sur le système cible, indiquez-les clairement.

1. Contexte

L'entité « CE » est le comité d'entreprise d'un gros industriel. Du fait de la taille du dit industriel, et donc du nombre de personnes travaillant au CE, ce dernier a été constitué comme une association loi 1901, avec dix salariés à temps plein.

Le CE propose aux salariés de l'industriel un panel large d'activités (cours en tous genres, activités sportives et culturelles, voyages, prêts de matériel spécifique, etc.). Le CE propose aussi un « point Internet », constitué de quelques postes de travail en libre accès. Cela permet aux salariés de rechercher sur place des activités (typiquement, des voyages) hors du catalogue établi par le CE, activités qui pourraient quand même être prises en charge par le CE.

La tarification des activités du CE dépend entre autres

- du salaire de la personne concernée ;
- de son ancienneté dans l'entreprise ;
- de l'âge de ses enfants (s'il y en a).

Le système d'informations du CE repose sur une application spécifique, développée en interne, qui s'appuie sur une base de données contenant les informations précédentes (et bien d'autres). Cette base de données est alimentée automatiquement par le service des ressources humaines de l'entreprise lors de l'embauche ou du départ d'un collaborateur (nom, prénom, adresse physique et électronique) et lors d'une modification de salaire. Le CE collecte par lui-même les autres informations dont il a besoin.

Les collaborateurs du CE sont tous multi-rôles, à l'exception de deux personnes dédiées uniquement aux tâches administratives de gestion du CE lui-même et aux négociations tarifaires avec les prestataires. Les personnes « multi-rôles » peuvent réaliser toutes les

actions nécessaires à la mise en œuvre des services du CE pour les salariés : réservations de voyages ou de places, organisation des cours, etc. Elles procèdent aussi à la mise à jour des informations des fiches des salariés.

L'organisation des postes de travail reflète les rôles des collaborateurs du CE :

- six postes « multi-rôles » pouvant être utilisés par n'importe quel collaborateur « multi-rôle » ;
- deux postes dédiés pour la gestion du CE, dans un bureau spécifique ;
- trois postes en libre service pour le « point Internet ».

À des fins d'analyse et de statistiques, le CE n'efface jamais les informations relatives aux services utilisés par les salariés. Cela lui permet notamment de regarder l'évolution dans le temps de la fréquentation de certains cours ou des réservations de diverses activités ou matériels, et donc d'adapter son offre.

2. Questions

RAPPEL

Dans toutes les réponses, il est attendu que vous justifiez votre avis.

Vous êtes chargé(e) de la refonte complète du système d'informations du CE (et uniquement de celui du CE). De façon très artificielle, nous supposons que vous n'avez pas de contrainte de budget, mais des contraintes fortes d'utilisabilité.

Les responsables du CE envisagent en outre de proposer leurs services à d'autres entreprises pour remplacer leurs propres comités d'entreprise. L'application finale devra donc, d'une façon ou d'une autre, être accessible via Internet à d'autres entreprises qui deviendraient clientes du CE.

1. Comment organiseriez-vous le système d'informations (au sens large : principales fonctionnalités, réseau, postes de travail, etc.) ?
2. Le système gérant des données à caractère personnel, quels sont les points sur lesquels vous serez très vigilant/e ? Y a-t-il des fonctionnalités que vous élimineriez ou modifieriez fortement ?
3. Malgré toutes les précautions que vous pouvez avoir prises pour les empêcher, vous vous inquiétez de fuites potentielles de données à caractère personnel. Que mettriez-vous en place pour faciliter autant que possible une investigation (quelles données, quand, par qui ou via quel vecteur) sur une telle fuite, au cas où cela arrive ?