

# Poly.io

Guia de Instalação

## Como instalar o app no seu dispositivo

### O que é um PWA?

**PWA (Progressive Web App)** é uma tecnologia que transforma o site do Poly.io em um aplicativo que você pode instalar no seu celular ou computador, sem precisar baixar da App Store ou Play Store.

Antes



Acessa pelo navegador

Depois



Abre como app nativo

#### Vantagens do PWA

- Abre em tela cheia (sem barra do navegador)
- Ícone na tela inicial / área de trabalho
- Carregamento mais rápido
- Notificações push
- Funciona offline (recursos em cache)
- Sempre atualizado automaticamente



### Instalar no Android

## Usando o Google Chrome Recomendado

- 1 Abra o **Google Chrome** no seu celular
- 2 Acesse **poly-io.vercel.app**
- 3 Aguarde alguns segundos - um banner pode aparecer automaticamente dizendo **"Instalar Poly.io"**
- 4 Se o banner não aparecer, toque no **menu** : (três pontinhos no canto superior direito)
- 5 Toque em **"Instalar app"** ou **"Adicionar à tela inicial"**
- 6 Confirme tocando em **"Instalar"**
- 7 Pronto! O ícone do Poly.io aparecerá na sua tela inicial

### Dica

Se você já tinha um atalho antigo, remova-o primeiro (segure o ícone → Remover) e faça o processo novamente.

## Usando outros navegadores

O processo é similar em navegadores como **Samsung Internet**, **Edge** ou **Opera**. Procure por "Adicionar à tela inicial" ou "Instalar" no menu.

## Instalar no iPhone / iPad

---

## Usando o Safari Obrigatório

- 1 Abra o **Safari** no seu iPhone/iPad (não funciona com Chrome no iOS)

- 2 Acesse **poly-io.vercel.app**
- 3 Toque no botão de **compartilhar** (ícone de quadrado com seta ↑) na barra inferior
- 4 Role a lista e toque em **"Adicionar à Tela de Início"**
- 5 Edite o nome se quiser e toque em **"Adicionar"**
- 6 Pronto! O ícone aparecerá na sua tela inicial

### **Importante**

No iPhone/iPad, PWAs só podem ser instalados pelo Safari. Chrome, Firefox e outros navegadores no iOS não suportam instalação de PWA.



## **Instalar no Windows**

---

### **Usando o Google Chrome**

- 1 Abra o **Google Chrome**
- 2 Acesse **poly-io.vercel.app**
- 3 Clique no ícone de **instalar** (⊕) que aparece na barra de endereço, do lado direito
- 4 Ou clique no menu : → **"Instalar Poly.io"**
- 5 Clique em **"Instalar"** na janela de confirmação
- 6 Pronto! O app abrirá em janela própria e um atalho será criado

## Usando o Microsoft Edge

Recomendado no Windows

- 1 Abra o **Microsoft Edge**
- 2 Acesse **poly-io.vercel.app**
- 3 Clique no ícone de **instalar** na barra de endereço
- 4 Ou clique no menu ... → "**Apps**" → "**Instalar este site como um app**"
- 5 Clique em "**Instalar**"
- 6 Pronto! O app aparecerá no menu Iniciar



### Dica

Você pode fixar o Poly.io na barra de tarefas: clique com botão direito no ícone → "Fixar na barra de tarefas".



## Instalar no macOS

---

### Usando o Google Chrome

- 1 Abra o **Google Chrome**
- 2 Acesse **poly-io.vercel.app**
- 3 Clique no ícone de **instalar** (⊕) na barra de endereço
- 4 Ou clique no menu **Chrome** → "**Instalar Poly.io...**"
- 5 Clique em "**Instalar**"

- 6 Pronto! O app será adicionado à pasta Aplicativos

## Usando o Safari

### Limitação



O Safari no macOS tem suporte limitado a PWAs. Recomendamos usar o Chrome ou Edge para a melhor experiência.

## Instalar no Linux

### Usando o Google Chrome ou Chromium

- 1 Abra o **Chrome** ou **Chromium**
- 2 Acesse **poly-io.vercel.app**
- 3 Clique no ícone de **instalar** na barra de endereço
- 4 Ou clique no menu : → "**Instalar Poly.io**"
- 5 Confirme a instalação
- 6 Pronto! O app aparecerá no menu de aplicativos

## Como saber se instalou corretamente?

Característica	Atalho comum 	PWA instalado 
Aparência	Abre dentro do navegador	Abre em janela própria / tela cheia
Barra de endereço	Mostra URL e abas	Sem barra de endereço

Na lista de apps	Não aparece	Aparece como app separado
Desinstalar (Android)	Só "Remover"	"Desinstalar" disponível
Atualizações	Manual	Automáticas com prompt

## Atualizações do App

Quando uma nova versão do Poly.io estiver disponível, você verá um prompt na parte inferior da tela:



- **Atualizar:** O app recarrega imediatamente com a nova versão
- **Depois:** O prompt some e a atualização acontece na próxima vez que você abrir o app

## Problemas comuns

### Não aparece a opção de instalar

- Verifique se está usando um navegador compatível (Chrome, Edge, Safari)
- Aguarde alguns segundos na página para o navegador detectar o PWA
- Tente acessar pelo modo anônimo/privado e depois no modo normal
- Limpe o cache do navegador e tente novamente






### Já tinha um atalho antigo

- Remova o atalho antigo primeiro
- Feche o navegador completamente
- Acesse o site novamente e instale

### O app não abre em tela cheia

- Você pode ter instalado apenas um atalho, não o PWA
- Desinstale e siga o passo a passo novamente

## Resumo por dispositivo

Dispositivo	Navegador	Dificuldade
 Android	Chrome (recomendado)	Fácil
 iPhone/iPad	Safari (obrigatório)	Médio
 Windows	Edge ou Chrome	Fácil
 macOS	Chrome (recomendado)	Fácil
 Linux	Chrome ou Chromium	Fácil

**Poly.io** - Chat profissional sem barreiras de idioma

Acesse: <https://poly-io.vercel.app>

Guia atualizado em 06 de Fevereiro de 2026