



PUC Minas

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA - IEC

Disciplina: **GOVERNANÇA DE DADOS**

Nome do curso:

Professor: Ricardo Brito Alves

Trabalho Prático: Aplicando a Governança de Dados no case da
Aneel

Aluno:

-

-

APLICANDO O DAMA-DMBOK NO CASE DA ANEEL

Objetivos

Analisar o cenário da ANEEL sob a perspectiva do DAMA-DMBOK e propor soluções para melhorar a governança de dados da agência.

Para esta prática, utilize o DAMA-DMBOK como referência para identificar as melhores práticas e soluções para cada um dos desafios apresentados.

Enunciado

Vamos analisar o seguinte cenário:

Estudo de caso ANEEL (fonte: adaptado de <https://repositorio.enap.gov.br/>)

O Estudo de Caso em questão é focado na Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL). Tudo começou após a realização das avaliações de maturidade em governança de dados do Gartner, em 2017, que sinalizaram que a ANEEL atingiu o score geral de 2,27/5. Percebeu-se à nível de maturidade, que a agência se comportava de **modo reativo** quanto à adoção de diretrizes, políticas, técnicas e modelos de gestão de dados e de informação.

Aqui é importante que você compreenda a Governança de Dados (GD) não só como uma postura passiva, que envolve os fatores reativos, mas também fatores proativos. A postura passiva foca em como um problema de compliance ou regulação, ou uma grande fonte de erros em dados, por exemplo, com impactos em reputação ou perdas financeiras, impacta no negócio.

Já uma postura mais proativa se refere às estratégias de negócios que definem estratégias de dados que dão origem à definição de um programa organizacional com ampla base de apoio da alta gerência e comprometimento dos stakeholders. A ANEEL constatou que possuía baixa governança de dados, mas, por outro lado, havia o reconhecimento organizacional de que um dos principais insumos dos processos de trabalho de competência da agência eram dados provenientes de agentes setoriais e demais players do mercado, como o Operador Nacional do Sistema (ONS) e a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE). Os processos organizacionais altamente demandantes de dados estão no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2018/2021, no qual constam,

atualmente, 30 projetos de estruturação de bases de dados. Os projetos visam dar para os ambientes corporativos inúmeras bases de dados até então armazenadas localmente, de modo que possam ser conhecidas e compartilhadas por outras áreas de negócios que não apenas aquela que originalmente demandou tais dados.

A ANEEL está experimentando um aumento da quantidade nos atributos/tabelas/bases de dados que integram o banco de dados corporativo. Contudo, carece de uma norma organizacional que defina princípios, estrutura, papéis e responsabilidades para a governança de dados.

O modelo propõe a criação e implementação do Escritório de Governança de Dados e da Informação, alocado dentro da estrutura organizacional da Superintendência de Gestão Técnica da Informação (SGI) e vinculado ao Diretor-Geral da ANEEL. O escritório tem por função promover o engajamento das unidades organizacionais (UOrgs) da ANEEL quanto à implementação dos termos e premissas da Política de Governança de Dados e da Informação da agência.

A ausência de políticas de governança corporativa de dados e da informação que estabeleça organizacionalmente a aquisição, retenção e consulta de dados, faz com que as áreas de negócios criem seus próprios silos de dados, utilizando suas próprias metodologias e regras.

Ao organizar os dados em silos, a navegação e descoberta dos mesmos não é favorecida, pois, na maioria das vezes, a existência de tais silos na ANEEL é conhecida apenas pela área que o criou e o manipula diretamente. Consequentemente, a agência convive, no presente momento, com problemas decorrentes de dados redundantes, conflitantes, de difícil acesso e compreensão.

Isso implica em retrabalho aos servidores da agência e dos agentes setoriais, além de sugerir certo grau de incerteza no processo decisório. Isso ocorre em um contexto em que a ANEEL é fonte primária de informações para a sociedade e para o Governo Federal, que os utiliza para realizar o planejamento energético nacional, entre outros processos.

Atividades

1. Identificação dos Problemas:

- **Baseado no DAMA-DMBOK, quais as principais áreas de conhecimento (KDAs) estão sendo afetadas pela falta de governança de dados na ANEEL? (Ex: Definição, Modelagem, Referência, etc.)**

- **Quais são os principais desafios a ANEEL enfrenta em cada uma dessas áreas?**

2. Proposição de Soluções:

- **Como o DAMA-DMBOK pode auxiliar a ANEEL a superar esses desafios?** Cite exemplos específicos de práticas e ferramentas que podem ser aplicadas.
- **Proponha um plano de ação para a implementação da governança de dados na ANEEL, considerando os seguintes aspectos:**
 - **Estrutura organizacional:** Como o Escritório de Governança de Dados pode ser estruturado e quais suas responsabilidades?
 - **Políticas e processos:** Quais políticas e processos devem ser implementados para garantir a qualidade, segurança e acesso aos dados?
 - **Tecnologia:** Quais tecnologias podem ser utilizadas para suportar a governança de dados?
 - **Cultura organizacional:** Como promover a mudança cultural para que a governança de dados seja adotada por todos os colaboradores?

3. Metas e Indicadores:

- **Quais as principais metas a serem alcançadas com a implementação da governança de dados na ANEEL?**
- **Quais indicadores podem ser utilizados para medir o sucesso da iniciativa?**

Áreas do DAMA-DMBOK que podem ser relevantes para este caso:

- **Definição:** Criação de um glossário de termos, definição de padrões de dados e metadados.
- **Modelagem:** Criação de modelos de dados lógicos e físicos para representar os dados da organização.
- **Referência:** Criação de catálogos de dados e dicionários de dados para documentar os dados.

- **Integração:** Integração de sistemas e fontes de dados heterogêneos.
- **Qualidade:** Definição de métricas e processos para garantir a qualidade dos dados.
- **Localização:** Identificação e gerenciamento da localização dos dados.
- **Proteção:** Implementação de medidas de segurança para proteger os dados.
- **Operação:** Gestão do ciclo de vida dos dados.

Exemplo de resposta (para iniciar):

Uma das principais áreas do DAMA-DMBOK afetadas na ANEEL é a Definição. A falta de um glossário de termos e padrões de dados comuns leva à duplicidade de informações e à dificuldade de compreensão dos dados. Para solucionar esse problema, a ANEEL poderia criar um comitê de dados responsável por definir e manter um glossário de termos e padrões de dados, garantindo a consistência e a qualidade da informação.

Este é apenas um exemplo, e você deve aprofundar a análise e propor soluções mais completas e personalizadas para o caso da ANEEL.

Lembre-se: O objetivo deste exercício é aplicar os conhecimentos teóricos do DAMA-DMBOK a um caso real e desenvolver habilidades de análise e proposição de soluções para problemas de governança de dados.