

SUMÁRIO

FOLHA DE ASSINATURA	ii
DEDICATÓRIA	iii
AGRADECIMENTOS.....	iv
LISTA DE ILUSTRAÇÕES.....	viii
CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO	14
1.1 - DESCRIÇÃO DO TEMA.....	15
1.2 - JUSTIFICATIVA.....	16
1.3 - OBJETIVO	17
1.4 - ANÁLISE DO AMBIENTE ORGANIZACIONAL.....	19
1.4.1 - Identificação da empresa.....	19
1.4.2 - Descrição do ramo de atividade	19
1.4.3 - Organograma da empresa.....	20
1.4.4 - Plataforma tecnológica.....	22
1.4.5 - Objetivo estratégico	23
1.4.6 - Fatores críticos de sucesso	23
1.5 - LEVANTAMENTO DO SISTEMA	24
1.5.1 - Requisitos funcionais	24
1.5.2 - Descrições das regras de negócio	27
1.5.3 - Descrição do mini mundo do sistema	30
1.5.4 – Detalhamento dos processos de negócio da empresa.....	35
1.6 - METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO	38
1.7 - CRONOGRAMA DE CONFECÇÃO.....	39
1.8 - ORÇAMENTO DO TRABALHO.....	40
CAPÍTULO 2 - MODELO DE CASOS DE USO	41
2.1 - DIAGRAMA DE CASOS DE USO (COMPLETO)	41
2.1.1 - Diagrama de casos de uso (dividido)	42

2.2 - DESCRIÇÃO TEXTUAL DOS ATORES	45
2.3 - DESCRIÇÕES TEXTUAIS DOS CASOS DE USO	46
CAPÍTULO 3 - MODELO DE CLASSES	65
3.1 - DIAGRAMA DE CLASSES (COMPLETO)	65
3.1.1 - Diagrama de classes (dividido)	66
3.2 - DICIONÁRIO DE CLASSES	70
CAPÍTULO 4 - MODELO DE INTERAÇÕES	79
4.1 - DIAGRAMAS DE SEQUENCIA	79
CAPÍTULO 5 - MODELO DE TRANSIÇÃO DE ESTADO	125
5.1 - DIAGRAMAS DE MODELO DE TRANSIÇÃO DE ESTADO	125
CAPÍTULO 6 - PROJETO DE BANCO DE DADOS	128
6.1 - PROJETO LÓGICO DO BANCO DE DADOS	128
6.2 - PROJETO FÍSICO DO BANCO DE DADOS	129
6.2.1 - TIPIFICAÇÃO DOS ATRIBUTOS	129
6.2.2 - PROJETO DE ÍNDICES	136
CAPÍTULO 7 - PROJETO DE INTERFACE GRÁFICA	146
7.1 - HIERARQUIA DE TELAS	146
7.2 - MAPA DE NAVEGAÇÃO	147
7.3 - PADRONIZAÇÃO DE BOTÕES, ÍCONES E OUTROS ATALHOS	185
7.4 - LAYOUT DAS TELAS E RELATÓRIOS	188
CAPÍTULO 8 - PROJETO DE IMPLANTAÇÃO	220
8.1 - PROCEDIMENTOS DE IMPLANTAÇÃO	220
8.2 - AMBIENTE OPERACIONAL	221
8.3 - ESTRATÉGIA DE IMPLANTAÇÃO	222

CAPÍTULO 9 - MANUAL DO USUÁRIO	223
CAPÍTULO 10 - CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS	246
CAPÍTULO 11 - BIBLIOGRAFIA	247

LISTA DE ILUSTRAÇÕES (QUADROS)

Quadro 01: Requisitos do Sistema.....	27
Quadro 02: Regras de Negócio.....	29
Quadro 03: Cronograma de confecção	39
Quadro 04: Orçamento do Trabalho	32
Quadro 05: Descrições textuais dos atores.....	45
Quadro 06: Dicionário de classe Anamnese	70
Quadro 07: Dicionário de classe atestado	71
Quadro 08: Dicionário de classe cartão	71
Quadro 09: Dicionário de classe cheque.....	71
Quadro 10: Dicionário de classe consulta.....	72
Quadro 11: Dicionário de classe convenio.....	72
Quadro 12: Dicionário de classe diagnostico	73
Quadro 13: Dicionário de classe exame.....	73
Quadro 14: Dicionário de classe laudo pericial.....	74
Quadro 15: Dicionário de classe medico	74
Quadro 16: Dicionário de classe paciente.....	75
Quadro 17: Dicionário de classe paciente adulto	75
Quadro 18: Dicionário de classe paciente criança.....	76
Quadro 19: Dicionário de classe pagamento.....	76
Quadro 20: Dicionário de classe pagamento convenio.....	77
Quadro 21: Dicionário de classe pagamento particular	77
Quadro 22: Dicionário de classe pagamento prescricao	77
Quadro 23: Dicionário de classe prontuario.....	78
Quadro 24: Dicionário de classe tipo consulta.....	78
Quadro 25: Dicionário de classe usuario	78
Quadro 26: Tipificação de atributos anamnese	129
Quadro 27: Tipificação de atributos atestado.....	130
Quadro 28: Tipificação de atributos cartao	130
Quadro 29: Tipificação de atributos cheque	130
Quadro 30: Tipificação de atributos consulta	131
Quadro 31: Tipificação de atributos convenio	131

Quadro 32: Tipificação de atributos diagnostico.....	132
Quadro 33: Tipificação de atributos exame	132
Quadro 34: Tipificação de atributos laudo pericial	132
Quadro 35: Tipificação de atributos medico	132
Quadro 36: Tipificação de atributos paciente	133
Quadro 37: Tipificação de atributos paciente adulto.....	133
Quadro 38: Tipificação de atributos paciente crianca	134
Quadro 39: Tipificação de atributos pagamento	134
Quadro 40: Tipificação de atributos pagamento convenio	134
Quadro 41: Tipificação de atributos pagamento particular.....	134
Quadro 42: Tipificação de atributos prescricao.....	135
Quadro 43: Tipificação de atributos prontuario	135
Quadro 44: Tipificação de atributos tipo consulta.....	135
Quadro 45: Tipificação de atributos usuario	135

LISTAS DE ILUSTRAÇÕES (FIGURAS)

Figura 01: Organograma da empresa.....	20
Figura 02: Processo de negócio - Gerenciar pagamento.....	35
Figura 03: Processo de negócio - Gerenciar consulta.....	36
Figura 04: Processo de negócio - Gerenciar prontuário.....	37
Figura 05: Diagrama de Atividade para atualizar estoque.....	29
Figura 06: Diagrama de Caso de Uso	41
Figura 07: Diagrama de Classes	65
Figura 08: Diagrama de Seqüência emitir carteirinha	79
Figura 09: Diagrama de Seqüência emitir laudo pericial.....	80
Figura 10: Diagrama de Seqüência emitir pedido de exame.....	81
Figura 11: Diagrama de Seqüência gerenciar diagnostico buscar.....	82
Figura 12: Diagrama de Seqüência gerenciar diagnostico incluir.....	83
Figura 13: Diagrama de Seqüência marcar consulta	84
Figura 14: Diagrama de Seqüência realizar atestado buscar.....	85
Figura 15: Diagrama de Seqüência realizar atestado incluir.....	86
Figura 16: Diagrama de Seqüência realizar laudo pericial buscar	87
Figura 17: Diagrama de Seqüência realizar laudo pericial incluir	88
Figura 18: Diagrama de Seqüência realizar pedido de exame buscar	89
Figura 19: Diagrama de Seqüência realizar pedido de exame incluir	90
Figura 20: Diagrama de Seqüência realizar prescricao buscar.....	91
Figura 21: Diagrama de Seqüência realizar prescricao incluir.....	92
Figura 22: Diagrama de Seqüência emitir relatorio de arrecadacao por empresa conveniada.....	93
Figura 23: Diagrama de Seqüência emitir relatorio estatistico por consulta cancelada	94
Figura 24: Diagrama de Seqüência emitir relatorio estatistico por pagamento particular...	95
Figura 25: Diagrama de Seqüência emitir relatorio estatistico por pagamento convenio ...	96
Figura 26: Diagrama de Seqüência emitir recibo	97
Figura 27: Diagrama de Seqüência cancelar consulta	98
Figura 28: Diagrama de Seqüência confirmar consulta.....	99
Figura 29: Diagrama de Seqüência remarcar consulta	100
Figura 30: Diagrama de Seqüência receber pagamento.....	101
Figura 31: Diagrama de Seqüência efetuar login	102

Figura 32: Diagrama de Seqüência emitir atestado	103
Figura 33: Diagrama de Seqüência manter paciente crianca alterar.....	104
Figura 34: Diagrama de Seqüência manter paciente crianca consultar	105
Figura 35: Diagrama de Seqüência manter paciente crianca incluir	106
Figura 36: Diagrama de Seqüência manter paciente adulto alterar	107
Figura 37: Diagrama de Seqüência manter paciente adulto consultar.....	108
Figura 38: Diagrama de Seqüência manter paciente adulto incluir.....	109
Figura 39: Diagrama de Seqüência manter anamnese alterar	110
Figura 40: Diagrama de Seqüência manter anamnese consultar	111
Figura 41: Diagrama de Seqüência manter anamnese incluir	112
Figura 42: Diagrama de Seqüência manter convenio alterar	113
Figura 43: Diagrama de Seqüência manter convenio excluir	114
Figura 44: Diagrama de Seqüência manter convenio consultar	115
Figura 45: Diagrama de Seqüência manter convenio incluir	116
Figura 46: Diagrama de Seqüência manter medico incluir	117
Figura 47: Diagrama de Seqüência manter medico alterar	118
Figura 48: Diagrama de Seqüência manter medico consultar.....	119
Figura 49: Diagrama de Seqüência manter usuario incluir.....	120
Figura 50: Diagrama de Seqüência manter usuario excluir	121
Figura 51: Diagrama de Seqüência manter usuario alterar	122
Figura 52: Diagrama de Seqüência manter usuario consultar.....	123
Figura 53: Diagrama de Seqüência emitir prescricao.....	124
Figura 54: Modelo de transição de estado paciente.....	125
Figura 55: Modelo de transição de estado consulta.....	126
Figura 56: Modelo de transição de estado usuario	126
Figura 57: Modelo de transição de estado pagamento.....	127
Figura 58: Hierarquia das telas.....	146
Figura 59: Tela menu principal	188
Figura 60: Tela portal da administração	188
Figura 61: Tela portal de atendimento.....	189
Figura 62: Tela portal do medico	189
Figura 63: Tela portal da enfermagem.....	190
Figura 64: Tela cadastro de usuario.....	190
Figura 65: Tela login.....	191

Figura 66: Tela cadastro de medico.....	191
Figura 67: Tela cadastro paciente adulto	192
Figura 68: Tela cadastro paciente crianca.....	193
Figura 69: Tela cadastro de convenio	194
Figura 70: Tela cadastro de anamnese	195
Figura 71: Tela prontuario diagnostico.....	196
Figura 72: Tela prontuario prescricao.....	197
Figura 73: Tela prontuario exame	198
Figura 74: Tela prontuario atestado.....	199
Figura 75: Tela prontuario laudo pericial	200
Figura 76: Tela gerenciar consultas.....	201
Figura 77: Tela agenda.....	202
Figura 78: Tela carteirinha.....	203
Figura 79: Tela gerar prontuario.....	203
Figura 80: Tela pagamento.....	204
Figura 81: Tela lista de consultas	205
Figura 82: Tela lista de pacientes	206
Figura 83: Tela preco da consulta.....	206
Figura 84: Tela relatorio de pagamento convenio	207
Figura 85: Tela relatorio de pagamento particular	207
Figura 86: Tela relatorio de arrecadação por convenio	207
Figura 87: Tela relatorio de consulta cancelada	208
Figura 88: Tela ajuda do portal da administração	208
Figura 89: Tela ajuda do portal da enfermagem.....	209
Figura 90: Tela ajuda do portal do medico	209
Figura 91: Tela ajuda do portal de atendimento.....	210
Figura 92: Tela relatorio autorização de consulta de retorno.....	211
Figura 93: Tela relatorio prescricao.....	212
Figura 94: Tela relatorio exame	213
Figura 95: Tela relatorio atestado	214
Figura 96: Tela relatorio laudo pericial	215
Figura 97: Tela relatorio estatístico por pagamento convenio	216
Figura 98: Tela relatorio estatístico por pagamento particular.....	217
Figura 99: Tela relatorio estatístico de arrecadação por empresa conveniada	218

Figura 100: Tela relatório estatístico por consulta cancelada	219
---	-----