

Manual do Usuário - Sistema de Inventário Locador

Índice

1. [Visão Geral](#)
 2. [Acesso ao Sistema](#)
 3. [Perfis de Usuário](#)
 4. [Navegação Principal](#)
 5. [Módulos do Sistema](#)
 6. [Processo de Inventário](#)
 7. [Contagem Mobile](#)
 8. [Mesa de Controle](#)
 9. [Relatórios](#)
 10. [Administração](#)
 11. [Integração ERP](#)
 12. [Solução de Problemas](#)
-

Visão Geral

O Sistema de Inventário Locador é uma solução completa para gestão de inventários com processo de contagem multi-estágio, controle de patrimônio e integração com ERP. O sistema oferece interfaces otimizadas para desktop e mobile, permitindo contagens precisas e auditoria completa.

Principais Funcionalidades

- **Inventário Multi-Estágio:** Processo de contagem em 4 etapas (C1, C2, C3, C4)
 - **Controle de Patrimônio:** Gestão de itens por número de série
 - **Interface Mobile:** Otimizada para tablets e dispositivos móveis
 - **Mesa de Controle:** Dashboard em tempo real com KPIs
 - **Auditoria Completa:** Logs detalhados de todas as operações
 - **Integração ERP:** Sincronização automática com sistema externo
 - **Relatórios Avançados:** Relatórios detalhados e exportação
-

Acesso ao Sistema

Login

1. Acesse a URL do sistema
2. Digite seu **usuário** e **senha**
3. Clique em **"Entrar"**

Credenciais Padrão

- **Administrador:** `admin` / (a ser informada)
- **Contador:** Credenciais fornecidas pelo administrador

Recuperação de Senha

Entre em contato com o administrador do sistema para redefinir sua senha.

Perfis de Usuário

O sistema possui diferentes perfis com permissões específicas:

Administrador

- Acesso completo ao sistema
- Gerenciamento de usuários
- Configurações avançadas
- Testes de API
- Migração ERP

Gerente

- Criação e gestão de inventários
- Mesa de controle
- Relatórios completos
- Auditoria de contagens

Supervisor

- Mesa de controle
- Relatórios
- Auditoria de contagens
- Validação de divergências

Contador

- Interface mobile simplificada
- Contagem de produtos

- Leitura de códigos de barras
- Registro de quantidades

Consulta

- Visualização de dados
 - Relatórios básicos
 - Sem permissões de edição
-

Navegação Principal

Menu Lateral

O menu lateral está organizado em seções:

Dashboard

- Visão geral do sistema
- Indicadores principais
- Acesso rápido às funcionalidades

Cadastros

- **Usuários:** Gestão de usuários do sistema
- **Empresas:** Cadastro de empresas
- **Categorias:** Categorias de produtos
- **Produtos:** Cadastro de produtos
- **Locais de Estoque:** Locais físicos
- **Controle de Patrimônio:** Itens patrimoniais

Controle de Estoque

- Visualização do estoque atual
- Movimentações
- Consultas avançadas

Inventários

- **Inventários:** Lista e criação
- **Contagens:** Interfaces de contagem
- **Mesa de Controle:** Dashboard operacional
- **Relatórios:** Relatórios diversos
- **Parâmetros/Regras:** Configurações

Logs de Auditoria

- Histórico de operações
- Rastreabilidade completa

Módulos do Sistema

1. Gestão de Produtos

Cadastro de Produtos

- **SKU:** Código único do produto
- **Nome:** Descrição do produto
- **Categoria:** Classificação
- **Controle de Série:** Ativação do controle patrimonial
- **Status:** Ativo/Inativo

Funcionalidades

- Busca avançada
- Filtros por categoria
- Importação em lote
- Histórico de alterações

2. Locais de Estoque

Cadastro de Locais

- **Código:** Identificador único
- **Nome:** Descrição do local
- **Tipo:** Classificação do local
- **Status:** Ativo/Inativo

Hierarquia

- Locais principais
- Sub-locais
- Endereçamento detalhado

3. Controle de Patrimônio

Itens Patrimoniais

- **Número de Série:** Identificador único

- **Produto:** Vinculação ao cadastro
- **Local:** Localização atual
- **Status:** Encontrado/Não Encontrado/Pendente

Processo de Inventário

Criação de Inventário

1. **Acesse:** Inventários → Inventários
2. **Clique:** "Novo Inventário"
3. **Preencha:**
 - Nome do inventário
 - Tipo (Geral, Parcial, Cíclico)
 - Data de início
 - Locais (seleção múltipla)
 - Categorias (seleção múltipla)
4. **Confirme:** "Criar Inventário"

Fluxo de Status

Criado → Em Andamento → Primeira Contagem → Segunda Contagem → Terceira Contagem (se necessário) → Auditoria → Fechado

Etapas de Contagem

1 Primeira Contagem (C1)

- **Obrigatória** para todos os itens
- Realizada por contador designado
- Interface mobile otimizada

2 Segunda Contagem (C2)

- **Obrigatória** para todos os itens
- Preferencialmente por contador diferente
- Comparação automática com C1

3 Terceira Contagem (C3)

- **Condicional:** apenas se C1 ≠ C2
- Resolve divergências
- Define quantidade final

4 Auditoria (C4)

- **Opcional:** para validação final
- Realizada por supervisor/gerente
- Confirma quantidades finais

Regras de Negócio

- **C1 e C2 são obrigatórias**
 - **C3 só é necessária se C1 \neq C2**
 - **C4 é opcional para auditoria**
 - **Transições de status são automáticas**
 - **Cálculo de acuracidade automático**
-

Contagem Mobile

Interface Otimizada

A interface mobile é especialmente projetada para contadores:

Características

- **Touch-friendly:** Botões grandes e espaçados
- **Scanner integrado:** Leitura de códigos de barras
- **Busca rápida:** Localização de produtos
- **Offline-ready:** Funciona sem internet

Processo de Contagem

1. Seleção do Inventário

- Lista de inventários disponíveis
- Filtro por status
- Informações resumidas

2. Busca de Produtos

- **Por código de barras:** Scanner automático
- **Por nome/SKU:** Busca textual
- **Por categoria:** Navegação estruturada

3. Registro de Quantidade

- **Teclado numérico:** Entrada rápida

- **Botões +/-:** Ajuste fino
- **Confirmação visual:** Feedback imediato

4. Produtos com Série

- **Leitura individual:** Cada número de série
- **Validação automática:** Verificação de existência
- **Status visual:** Encontrado/Não encontrado

Funcionalidades Especiais

Busca Inteligente

- Sugestões automáticas
- Histórico de buscas
- Produtos recentes

Validações

- Verificação de duplicatas
- Alertas de divergência
- Confirmação de quantidades

Sincronização

- Upload automático
- Retry em caso de falha
- Indicador de status

Mesa de Controle

Dashboard Operacional

A Mesa de Controle oferece visão em tempo real do inventário:

KPIs Principais

- **Progresso Geral:** % de conclusão
- **Itens Contados:** Quantidade absoluta
- **Divergências:** Itens com diferenças
- **Acuracidade:** % de precisão
- **Participantes:** Contadores ativos

Gráficos e Indicadores

- **Progresso por Local:** Barra de progresso
- **Status por Categoria:** Distribuição visual
- **Timeline:** Evolução temporal
- **Alertas:** Notificações importantes

Funcionalidades

Filtros Avançados

- **Por local:** Específico ou múltiplos
- **Por categoria:** Filtro dinâmico
- **Por status:** Estado atual
- **Por contador:** Responsável

Ações Disponíveis

- **Refresh:** Atualização manual
- **Export:** Exportação de dados
- **Drill-down:** Detalhamento
- **Auditoria:** Modo de validação

Mesa de Controle CP (Controle de Patrimônio)

Versão especializada para itens patrimoniais:

Características Específicas

- **Controle por série:** Item a item
- **Status detalhado:** Encontrado/Perdido/Pendente
- **Localização:** Rastreamento de posição
- **Histórico:** Movimentações anteriores

Relatórios

Tipos de Relatórios

1. Listagem de Produtos

- **Conteúdo:** Produtos do inventário
- **Filtros:** Local, categoria, status
- **Formato:** PDF, Excel
- **Informações:** SKU, nome, quantidade, local

2. Relatório de Inventário Fechado

- **Conteúdo:** Resultado final do inventário
- **Dados:** Quantidades por estágio
- **Divergências:** Análise de diferenças
- **Participantes:** Contadores envolvidos

3. Relatório de Acuracidade

- **Métricas:** Precisão por local/categoria
- **Comparações:** Entre contagens
- **Tendências:** Evolução temporal
- **Benchmarks:** Metas vs. realizado

Geração de Relatórios

Processo

1. **Selecione** o tipo de relatório
2. **Configure** filtros e parâmetros
3. **Escolha** formato (PDF/Excel)
4. **Gere** e faça download

Agendamento

- **Automático:** Relatórios periódicos
- **Triggers:** Baseado em eventos
- **Email:** Envio automático
- **Histórico:** Versões anteriores

Administração

Gestão de Usuários

Criação de Usuários

1. **Acesse:** Cadastros → Usuários
2. **Clique:** "Novo Usuário"
3. **Preencha:**
 - Nome de usuário
 - Email
 - Nome completo
 - Perfil/Role

- Senha inicial

4. **Salve:** Confirme a criação

Perfis Disponíveis

- **admin:** Administrador completo
- **gerente:** Gerente operacional
- **supervisor:** Supervisor de contagem
- **contador:** Operador de contagem
- **consulta:** Apenas visualização

Gerenciamento

- **Ativação/Desativação:** Controle de acesso
- **Alteração de perfil:** Mudança de permissões
- **Reset de senha:** Redefinição
- **Auditoria:** Histórico de ações

Configurações do Sistema

Parâmetros Gerais

- **Timeout de sessão:** Tempo limite
- **Backup automático:** Frequência
- **Logs de auditoria:** Retenção
- **Notificações:** Configurações

Regras de Negócio

- **Contagens obrigatórias:** C1, C2
- **Limite de divergência:** % aceitável
- **Aprovação de auditoria:** Workflow
- **Integração ERP:** Configurações

Integração ERP

Configuração

Parâmetros de Conexão

- **URL do ERP:** Endpoint da API
- **Token de autenticação:** Credenciais
- **Timeout:** Tempo limite

- **Retry:** Tentativas de reconexão

Mapeamento de Dados

- **Produtos:** Correspondência SKU
- **Locais:** Mapeamento de códigos
- **Quantidades:** Formato de dados
- **Status:** Estados equivalentes

Processo de Migração

Pré-requisitos

- Inventário fechado
- Validação completa
- Aprovação gerencial
- Backup de segurança

Etapas

1. **Validação:** Verificação de dados
2. **Preparação:** Formatação para ERP
3. **Transmissão:** Envio dos dados
4. **Confirmação:** Validação no ERP
5. **Auditoria:** Log da operação

Monitoramento

- **Status em tempo real:** Progresso da migração
- **Logs detalhados:** Registro de operações
- **Alertas:** Notificação de problemas
- **Rollback:** Reversão se necessário

Endpoints Disponíveis

Atualização Individual

- **Endpoint:** `/api/Estoque/atualizar`
- **Método:** PATCH
- **Dados:** Item específico

Atualização em Lote

- **Endpoint:** `/api/Estoque/atualizar-lista`
- **Método:** PATCH

- **Dados:** Lista de itens

Congelamento de Estoque

- **Endpoint:** `/api/Estoque/congelar`
 - **Método:** POST
 - **Função:** Bloquear movimentações
-

Solução de Problemas

Problemas Comuns

1. Erro de Login

Sintomas: Não consegue acessar o sistema **Soluções:**

- Verificar usuário e senha
- Confirmar se usuário está ativo
- Limpar cache do navegador
- Contatar administrador

2. Scanner não Funciona

Sintomas: Código de barras não é lido **Soluções:**

- Verificar permissões da câmera
- Limpar lente da câmera
- Usar entrada manual
- Reiniciar aplicação

3. Dados não Sincronizam

Sintomas: Contagens não aparecem no sistema **Soluções:**

- Verificar conexão de internet
- Forçar sincronização
- Verificar logs de erro
- Contatar suporte técnico

4. Relatório não Gera

Sintomas: Erro ao gerar relatório **Soluções:**

- Verificar filtros aplicados
- Reduzir período de dados

- Tentar formato diferente
- Verificar permissões

Logs e Auditoria

Localização dos Logs

- **Menu:** Logs de Auditoria
- **Filtros:** Por usuário, data, operação
- **Detalhes:** Informações completas
- **Export:** Exportação para análise

Informações Registradas

- **Usuário:** Quem executou
- **Operação:** O que foi feito
- **Timestamp:** Quando ocorreu
- **Dados:** Valores antes/depois
- **IP:** Origem da operação

Contato para Suporte

Informações Necessárias

- **Usuário:** Nome do usuário
- **Erro:** Mensagem exata
- **Contexto:** O que estava fazendo
- **Navegador:** Versão e tipo
- **Screenshots:** Se possível

Canais de Suporte

- **Email:** sistema@blomaq.com.br
- **Telefone:** (92) 99200-2858
- **Documentação:** Manual técnico

Anexos

Glossário

- **SKU:** Stock Keeping Unit (Código do produto)
- **ERP:** Enterprise Resource Planning
- **API:** Application Programming Interface

- **KPI:** Key Performance Indicator
- **C1, C2, C3, C4:** Estágios de contagem

Atalhos de Teclado

- **Ctrl + F:** Busca rápida
- **Ctrl + R:** Atualizar página
- **Esc:** Fechar modal
- **Enter:** Confirmar ação
- **Tab:** Navegar entre campos

Formatos Suportados

Importação

- **CSV:** Dados tabulares
- **Excel:** Planilhas (.xlsx)
- **JSON:** Dados estruturados

Exportação

- **PDF:** Relatórios formatados
 - **Excel:** Dados para análise
 - **CSV:** Dados brutos
-

Manual do Usuário - Sistema de Inventário Locador

Versão 1.0 - Agosto 2025

© 2025 Locador - Todos os direitos reservados