

Thiago Regueira

Engenheiro de Dados/Desenvolvedor Web

thiago.regueira@yahoo.com.br

<https://www.linkedin.com/in/thiagoregueira/>

<https://essesoueu.streamlit.app/>

81996250133
Recife, PE, Brasil

Profissional versátil com 10 anos no setor financeiro, habilidades sólidas em comunicação e liderança. Busco migrar de carreira para Engenharia de Dados ou Desenvolvimento Web, áreas que venho estudando e praticando para atingir meu objetivo de trabalhar com tecnologia.

Histórico de Trabalho

Gerente de Relacionamento Ago 2014 - Fev 2021
Banco do Brasil | Olinda, PE

Como gerente no Banco do Brasil, aumentei a satisfação e retenção de mais de 600 clientes, otimizei processos com BI, desenvolvi novos negócios e recuperei créditos, utilizando Excel, Google Sheets, Tableau e Power BI.

- ✓ Realizei análises detalhadas de planilhas e relatórios utilizando ferramentas como Excel e Google Sheets para preparar as melhores ofertas personalizadas aos diversos perfis de clientes, resultando em um aumento de 20% nos negócios fechados da carteira.
- ✓ Estabeleci uma comunicação eficaz e um relacionamento sólido com os clientes, utilizando CRM próprio da empresa para gerenciar interações e histórico de clientes o que gerou um aumento de 10% nos indicadores NPS.
- ✓ Liderei equipes multifuncionais, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e focado em resultados, além de realizar treinamentos e desenvolvimento de habilidades dos colaboradores, fiquei entre os 3 melhores gerentes com destaque em liderança.
- ✓ Implementei estratégias eficazes de recuperação de créditos, melhorando a saúde financeira da instituição e reduzindo a inadimplência em aproximadamente 30% na carteira.

Escriturário Mar 2011 - Ago 2014
Banco do Brasil | Olinda, PE

Como escriturário, demonstrei habilidades desenvoltura e destreza em atendimento ao cliente, tanto presencialmente quanto por teleatendimento, utilizando ferramentas de CRM para oferecer e vender uma variedade de produtos e serviços.

- ✓ Implementei estratégias eficazes de retenção e recuperação de clientes, reativando por volta de 10% dos clientes inadimplentes que passaram a contar novamente nos indicadores de eficiência do banco.
- ✓ Realizei novos cadastros e atualizei os já existentes com precisão, garantindo a integridade dos dados.

Devido ao ótimo desempenho nessas tarefas fui promovido para um cargo de gerência e ainda ganhei uma premiação como melhor funcionário da agência em vendas e atendimento, atingindo 120% da meta e destacando minha capacidade de liderança e excelência operacional.

Educação

PUC-Minas Mai 2023 - Atual

Graduação Banco de Dados

CR 87

Escola Técnica FAT Mai 2024 - Atual

Técnico Análise e Desenvolvimento de Sistemas

CR 97

FASUL-MG Mai 2023 - Fev 2024

Pós-Graduação Ciência De Dados e Inteligência Artificial

CR 85

FASUL-MG Mai 2023 - Nov 2023

Pós-Graduação Big Data e Ciência De Dados

CR 87

FASUL-MG Mai 2023 - Ago 2023

Pós-Graduação Banco De Dados

CR 75

UNINASSAU – Recife-PE Jan 2020 – Dez 2022

Graduação Tecnologia em Gestão Ambiental

CR 89

Idiomas

Inglês (Básico)

Habilidades

Grande volume de dados, Análise dos dados, Análise de Big Data, Detectando e corrigindo erros, Trabalho em Grupo, Proatividade, Adaptação, Storytelling, Hadoop, Padrões da indústria, Java, Aprendizado de Máquina, SQL, Python, Crítica construtiva, Criatividade, Flexibilidade, Curiosidade, Facilidade em aprender, Independente, Habilidades Interpessoais, Supervisão, Engenharia da Computação, FastApi, Flask, Django, Spring, Comunicação, Gerenciamento do tempo, Solução de problemas, Liderança, Transparência e Ética, Inteligência emocional.

Projetos

Possuo alguns projetos utilizando Java e Python que podem ser acessados através do CV virtual ou Github pelos links abaixo:

<https://essesoueu.streamlit.app/>

<https://github.com/thiagoregueira>

Conquistas e Certificações

Programa Oracle Next Education

Oracle + Alura Jun 2024

Implement Load Balancing on Compute Engine

Google Cloud Jun 2024

Set Up an App Dev Environment

Google Cloud Jun 2024

Build a Secure Google Cloud Network

Google Cloud Jun 2024

Prepare Data for ML APIs

Google Cloud Jun 2024

AWS re/Start Graduate

Amazon Mai 2024

Oracle Cloud Infrastructure AI Certified Foundations Associate

Oracle University Dez 2023

Oracle Cloud Infrastructure Certified Foundations Associate

Oracle University Dez 2023

Oracle Cloud Data Management Certified Foundations Associate

Oracle University Dez 2023

Excel para análise de dados

Escola Preditiva Jul 2022

Data Analytics

Escola Preditiva Nov 2022

Certificado Profissional de Análise de Dados do Google

Google Out 2022

Formação em engenharia de dados

UNI1500 Mai 2023

FIC Inglês Básico

Instituto Federal de Minas Gerais Dez 2023

Introdução à Ciência da Computação com Python

Universidade de São Paulo (USP) Jun 2023

Lógica de Programação com Python

Treina Recife Mai 2023

Análise de Dados com Python

Treina Recife Nov 2023

Curso SQL

Treina Recife Jun 2023

Python AI Backend Developer

Digital Innovation One Abr 2024

Desenvolvimento Java com Cloud AWS

Digital Innovation One Set 2023

Santander Bootcamp 2023 - Backend Java

DIO + Santander Universidades Set 2023

Java Web com Spring Boot

Treina Recife Ago 2023

SCRUM FUNDAMENTALS CERTIFIED

ScrumStudy Mai 2023

Python do Básico ao Intermediário

FEA-dev USP Nov 2023