



# Book de Tecnologia da Informação (TI)

## Resmedical

**Data de emissão:** (30/06/2025)

**Revisão:** 01

**Próxima revisão:** (12 meses após a emissão)

**Responsável:** (Thiago Rufino)

## Sumário

1. Objetivo
2. Acessos e Serviços
3. Procedimentos Operacionais
4. Contatos de Suporte e Fornecedores
5. Controle e Revisão
6. Mapa dos AP's
7. Tabela de Equipamentos
8. Tabela de smartphones
9. Equipamentos da sala do servidor
10. Mapa dos pontos de rede e telefonia
11. Ferramentas do setor de TI

## 1. Objetivo

Este book tem como objetivo padronizar e documentar os processos do setor de Tecnologia da Informação (TI) da empresa Resmedical, assegurando a integridade, segurança e continuidade das operações, bem como facilitar o onboarding de novos profissionais de TI e o gerenciamento de ativos tecnológicos.



## 2. Acessos e Serviços

### Microsoft - Office 365

- Link: <https://portal.office.com>
- Usuário: [admin@resmedicaltda.onmicrosoft.com](mailto:admin@resmedicaltda.onmicrosoft.com)
- Senha: @2021TiF0hT&Now#
- Observações: Inclui SharePoint e e-mail corporativo ([ti@resmedical.com.br](mailto:ti@resmedical.com.br)).

### Raj Easy

- Link: <http://www.rajsolucoes.com.br/easyapplication>
- Observações: Sistema de gestão e operação.

### Câmeras DVR Matriz /Sim Next

- Usuário: admin
- Senha: admin
- Serial: 1ZRI41

### Matriz via smartphone

- Senha: 88445531daniel
- Usuario: admin
- Observações: Acesso local às câmeras da unidade matriz.

### Câmeras DVR Fortaleza

- Usuário: admin
- Porta: 37777
- Serial: 07114800489XS
- Observações: Acesso local às câmeras da unidade Fortaleza.

### Rádios Ubiquiti

- E-mail de acesso: [ubnt.resmedical@gmail.com](mailto:ubnt.resmedical@gmail.com)
- Senhas: R3\$med1c4l / R3\$med1c4l@2021!
- Observações: Gerenciamento da rede wireless.

### King Host

- Painel: <https://painel.kinghost.com.br/login.php?uri=/manager/>
- Login: [denes@clinicaqualifisio.com.br](mailto:denes@clinicaqualifisio.com.br)



- Senha: Resmedical2016
- Observações: Hospedagem do domínio.

### Mikrotik - Roteadores

- Acesso: via WinBox
- Usuário: admin
- Senha: CBHITZC5KA}
- Observações: Gerenciamento de roteadores.

## 3. Procedimentos Operacionais

- Reiniciar os switches manualmente de 15 em 15 dias
- Reiniciar o sistema de roteadores de 15 em 15 dias.
- Verificação de hosts
- Verificação do SharePoint de 10 em 10 dias.

## 4. Contatos de Suporte e Fornecedores

### TI Interno

- Responsável atual: (*Thiago Rufino*)
- E-mail: ([ti@resmedical.com.br](mailto:ti@resmedical.com.br))
- Telefone: (81) 999776862)

### Fornecedor de TI - Suporte Externo

- Empresa: (*cleyton*)
- Contato: (81) 986055736)

## 5. Controle e Revisão

Este Book de Infraestrutura deve ser revisado anualmente ou sempre que houver mudança nos sistemas ou processos de TI.



## 6. Mapa dos AP's



1. Em frente a sala de RH
2. Dentro da sala da AT
3. Sala de recepção/teste de equipamentos
4. Dentro da zona 1 supply
5. Dentro da zona 3 supply
6. Salada diretoria
7. Sala do comercial



## 7.Tabela de Equipamentos

ITEM	MODELO	LOCALIZAÇÃO	CENTRO DE CUSTO	USUÁRIO/MATRÍCULA	ESTADO DE CONSEVAÇÃO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3501	MATRIZ	FINANCIERO	RIVALDO	BOM
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3501	MATRIZ	COMUNICAÇÃO	TAMARYS	ÓTIMO
NOTEBOOK	SAMSUNG CORE I3 300E	MATRIZ	LOGÍSTICA	JOÃO	REGULAR
NOTEBOOK	Inspiron 15 CORE I3 3567	MATRIZ	RESERVA	RESERVA	BOM
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3584	MATRIZ	COMERCIAL	EMANUELY	BOM
NOTEBOOK	Inspiron 15 CORE I3 3567	MATRIZ	COMERCIAL	EMILI	BOM
NOTEBOOK	Inspiron 3511CORE I3 15	FILIAL CE	COMERCIAL	LUCAS LEITE	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3 15 3510	FILIAL CE	LOGÍSTICA	RAYZA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3501	MATRIZ	FINANCIERO	MARCELLA	REGULAR
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3584	MATRIZ	COMERCIAL	LUCAS SANTOS	BOM
NOTEBOOK	Inspiron 15 CORE I3 3567	MATRIZ	FINANCIERO	NAYARA	BOM
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3584	FILIAL PB	SERVIÇOS	DIEGO	BOM
DESKTOP	Intel Pentium G3220	MATRIZ	TI	TI	BOM
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3501	MATRIZ	RH	CARLA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3 15 3510	FILIAL PB	LOGÍSTICA	ANTONIO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3584	MATRIZ	COMERCIAL	ROSE	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 5458	MATRIZ	COMERCIAL	ARMINDO	REGULAR
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3584	PB	SERVIÇOS	RICHARLISSON	BOM
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3 3584	FILIAL CE	LOGÍSTICA	MARCIO	BOM

NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3501	FILIAL CE	COMERCIAL	ISADORA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3501	MATRIZ	FACILITIES	GEOVANNA	BOM
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	15 3567	MATRIZ	LOGÍSTICA	KASSIA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	LOGÍSTICA	RESERVA/COMPRA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3584	MATRIZ	LOGÍSTICA	MAGNO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	SERVIÇOS	JANILTON	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	SERVIÇOS	RAQUEL	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	FILIAL BA	COMERCIAL	BLENDY	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	SERVIÇOS	ALISSON	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	FILIAL CE	COMERCIAL	ZELIA LUCIANA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	FILIAL CE	FACILITIES	GIOVANNA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3421	FILIAL PB	SERVIÇOS	ANNE	BOM
NOTEBOOK	12666559503 CORE I3		FILIAL PB	SERVIÇOS	RICHARLISON FERNANDES	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3584	FILIAL CE	SERVIÇOS	MARIANA	BOM
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3584	MATRIZ	LOGÍSTICA	FLAVIO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3481	MATRIZ	SERVIÇOS	DIOGO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	SERVIÇOS	PABLO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	14 5468	MATRIZ	LOGÍSTICA	RESERVA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	FILIAL CE	COMERCIAL	LUCAS NASCIMENTO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	15 3511	MATRIZ	FACILITIES	RESERVA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3501	MATRIZ	COMERCIAL	LAIS	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	COMERCIAL	RALNEY	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3501	FILIAL CE	SERVIÇOS	GLAILTON	ÓTIMO

NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3501	MATRIZ	SERVIÇOS	ANSELMO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	FACILITIES	BEATRIZ	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I5	15 3510	MATRIZ	FINANCEIRO	ROSA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	SERVIÇOS	CRISTIANO FERREIRA	ÓTIMO
NOTEBOOK	10489777167 CORE I3		FILIAL CE	COMERCIAL	ANDRÉ	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron CORE I3	3501	FILIAL PB	DIREÇÃO	RICARDO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	SERVIÇOS	RESERVA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron 14 5468		MATRIZ	TI	SERVIDOR	BOM
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	SERVIÇOS	ALBERT	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	ASSISTENCIA	LARISSA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	COMERCIAL	LEONARDO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	FACILITIES	RESERVA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	FILIAL CE	SERVIÇOS	GUSTAVO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	COMERCIAL	KARINA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	MATRIZ	SERVIÇOS	ROBSON	ÓTIMO
LOAD BALANCE TP LINK	TL-R480T+(UN)		FILIAL CE	TI	-	ÓTIMO
LOAD BALANCE TP LINK	TL-ER5 120		MATRIZ	TI	-	ÓTIMO
PROJETOR EPSON	-		MATRIZ	AUDITÓRIO	-	ÓTIMO
TABLET	SAMSUNG GALAXY TAB 9.20 SM-T290 32 GB		MATRIZ	REFEITÓRIO	-	ÓTIMO
TABLET	SAMSUNG GALAXY TAB 9.20 SM-T290 32 GB		FILIAL CE	RECEPÇÃO	-	ÓTIMO
IMPRESSORA	214 PLUS		MATRIZ	SERVIÇOS	PABLO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro CORE I3	15 3510	FILIAL BA	SERVIÇOS	ELTON	ÓTIMO

MONITOR	Dell P2421 tela 24"	MATRIZ	SERVIÇOS	RAQUEL	ÓTIMO
MONITOR	Dell P2418HT 24"	MATRIZ	LOGÍSTICA	EVELYN	ÓTIMO
MONITOR	Dell P2418HT 24"	MATRIZ	LOGÍSTICA	MAGNO	ÓTIMO
MONITOR	Dell P2418HT 24"	MATRIZ	COMERCIAL	EMILI	ÓTIMO
NOTEBOOK	Vostro 15 3510 CORE I5	FILIAL CE	SERVIÇOS	GERLANO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Latitude 3540 CORE I5	MATRIZ	DIRETOR	MARCUS ROCHA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Latitude 3540 CORE I5	FILIAL PB	SERVIÇOS	LUAN	ÓTIMO
NOTEBOOK	Acer Aspire 5 Core I5	FILIAL CE	COMERCIAL	MARINA	ÓTIMO
MONITOR	SAMSUNG S24D332H 24"	MATRIZ	FINANCEIRO	NAYARA	ÓTIMO
MONITOR	AOC	MATRIZ	FINANCEIRO	MARCELA CASSIMIRO	ÓTIMO
MONITOR	AOC E950SW 18,5"	MATRIZ	COMERCIAL	EMANUELY	ÓTIMO
MONITOR	Dell P2418HT 24"	MATRIZ	COMERCIAL	ARMINDO	ÓTIMO
MONITOR	SAMSUNG 24"	MATRIZ	LOGÍSTICA	THIAGO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Acer Aspire 5 Core I5	MATRIZ	COMERCIAL	MARCELA CORREIA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Inspiron 3584 CORE I3	MATRIZ	FACILITIES	RESERVA	RUIM
NOTEBOOK	Acer Aspire 5 Core I5	MATRIZ	LOGISTICA	THIAGO	ÓTIMO
NOTEBOOK	Acer Aspire 5 Core I5	MATRIZ	FACILITIES	RESERVA (GERENTE FINANCEIRO)	ÓTIMO
NOTEBOOK	Acer Aspire 5 Core I5	MATRIZ	FACILITIES	LIVIA	ÓTIMO
MONITOR	LG 22MP410-B	MATRZ	COMERCIAL	KARINA	ÓTIMO
MONITOR	LG 22MP410-B	MATRZ	COMERCIAL	LAÍS	ÓTIMO
MONITOR	LG 22MP410-B	MATRZ	COMERCIAL	RALNEY	ÓTIMO
MONITOR	LG 22MP410-B	MATRZ	COMERCIAL	RIVALDO	ÓTIMO
MONITOR	AOC E950SW	MATRZ	RH	CARLA	BOM
NOTEBOOK	Vostro 15 3510 CORE I3	PB	SERVIÇOS	DIEGO	BOM
NOTEBOOK	LG 22MP410-B	MATRZ	FINANCEIRO	ROSA	ÓTIMO
NOTEBOOK	Latitude 3550	MATRIZ	TI	THIAGO ALEXANDRE	ÓTIMO



## Resumo de Quantidades

ITEM	QUANTIDADE
NOTEBOOK	78
DESKTOP	1
MONITOR	16
LOAD BALANCE TP LINK	2
PROJETOR	1
TABLET	2
IMPRESSORA	1

## Tabela de SMARTPHONES

ITEM	MODELO	LOCALIZAÇÃO	SETOR	USUÁRIO/MATRICULA	ESTADO DE CONSEVAÇÃO
SMARTPHONE	SM-A035MDS / GALAXY A03 64 GB	FILIAL PB	LOGÍSTICA	ANTONIO	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A047M/DS / GALAXY A04s 64 GB	FILIAL BA	SERVIÇOS	ELTON	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A035MDS / GALAXY A03 64 GB	MATRIZ	SERVIÇOS	ALBERT	ÓTIMO
SMARTPHONE	XT081-1/MOTO E7 PLUS 64 GB	MATRIZ	FACILITIES	LÍVIA	ÓTIMO
SMARTPHONE	LM-K410BMW / LG K41S 32 GB	MATRIZ	LOGÍSTICA	MAGNO	BOM
SMARTPHONE	SM-A035M/DS / FALAXYA03	MATRIZ	COMERCIAL	LEONARDO	ÓTIMO
SMARTPHONE	LM-K410BMW / LG K41S 32 GB	FILIAL CE	FACILITIES	GEOVANNA	BOM
SMARTPHONE	LM-K410BMW / LG K41S 32 GB	MATRIZ	-	RESERVA	REGULAR
SMARTPHONE	XT2053-2 /MOTO E 6S 64 GB	FILIAL PB	SERVIÇOS	LARISSA / ANNE	BOM
SMARTPHONE	LM-X430BMW / LG K40S 32 GB	MATRIZ	COMERCIAL	KARINA	BOM
SMARTPHONE	XT 2053/2 - MOTOROLA E6S 64 GB	MATRIZ	FACILITIES	BEATRIZ	BOM
SMARTPHONE	XT 2053/2 - MOTO E 6S 64 GB	FILIAL CE	SERVIÇOS	MARIANA	ÓTIMO
SMARTPHONE	XT 2053-2/ MOTO E 6S 64 GB	FILIAL CE	SERVIÇOS	GLAILTON	RUIM

SMARTPHONE	LM - K 410BMW / K41S 32 GB	FILIAL CE	SERVIÇOS	GUSTAVO	ÓTIMO
SMARTPHONE	LG K41S - LM - K410 BMW 32 GB	FILIAL CE	COMERCIAL	MARINA	ÓTIMO
SMARTPHONE	SAMSUNG GALAXY A03 -SM - A035M-DS 64 GB	FILIAL CE	LOGÍSTICA	CLEIRTON	ÓTIMO
SMARTPHONE	GALAXY A03 SM/A035M/DS	FILIAL CE	COMERCIAL	LUCIANA	ÓTIMO
SMARTPHONE	XT2053-2 / MOTO E 6S 64 GB	MATRIZ	COMERCIAL	LAIS	BOM
SMARTPHONE	XT2053-2 / MOTO E 6S 32 GB	MATRIZ	LOGISTICA	THIAGO	BOM
SMARTPHONE	SM-A035M/DS / GALAXY A03	FILIAL BA	COMERCIAL	BLENDIA	ÓTIMO
SMARTPHONE	LM-K410BMW / LG K41S 32 GB	MATRIZ	LOGÍSTICA	FLAVIO	REGULAR
SMARTPHONE	SM-A035M/DS / GALAXY A03 64 GB	MATRIZ	SERVIÇOS	ALISSON	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A035M/DS / GALAXY A03 64 GB	MATRIZ	FINANCEIRO	ROSA	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A035M/DS / GALAXY A03 64 GB	FILIAL CE	COMERCIAL	LUCAS LEITE	ÓTIMO
SMARTPHONE	XT 2081-1 / MOTO E 7 PLUS 64 GB AZUL NAVI	MATRIZ	SERVIÇOS	RAQUEL	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM/A035 M/DS/ GALAXY A03 64 GB	MATRIZ	COMERCIAL	ROSE	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A035M/DS / GALAXY A03 64 GB	MATRIZ	RH	CARLA	BOM
SMARTPHONE	SM-A047M/DS /GALAXY A04S 64 GB	MATRIZ	SERVIÇOS	ANSELMO	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A047M/DS /GALAXY A04S 64 GB	FILIAL PB	SERVIÇOS	DIEGO	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A047M/DS /GALAXY A04S 64 GB	MATRIZ	COMERCIAL	EMILI	ÓTIMO
SMARTPHONE	LM-K410BMW / LG K41S 32 GB	MATRIZ	FACILITIES	NÃO IDENTIFICADO	REGULAR
SMARTPHONE	SM-A035M/DS / GALAXY A03 64 GB	MATRIZ	COMUNICAÇÃO	TAMARYS	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A035M/DS / GALAXY A03 64 GB	FILIAL CE	SERVIÇOS	GLAILTON	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM-A047M/DS /GALAXY A04S 64 GB	MATRIZ	-	RESERVA	ÓTIMO
SMARTPHONE	SM- A035M/DS / GALAXY A03 64 GB	PI	COMERCIAL	RESERVA	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS TI500	MATRIZ	FACILITIES	FACILITIES	REGULAR
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	FACILITIES	FACILITIES	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS TC 60 ID	MATRIZ	DIREÇÃO	DENES	ÓTIMO

FIXO	INTELBRAS TCS2510	MATRIZ	SL REUNIÃO INFERIOR	SL REUNIÃO INFERIOR	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	COMERCIAL	NÃO IDENTIFICADO	BOM
FIXO	INTELBRAS TS 40 ID	MATRIZ	COMERCIAL	OPME	BOM
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	FINANCEIRO	ROSA	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS TS 3110	MATRIZ	FINANCEIRO	ADM	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	SL REUNIÃO INFERIOR	SL DE REUNIÃO INFERIOR	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	RH	RH	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	TI	RESERVA	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	SERVIÇOS	ADM	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	COMERCIAL	MARCELA/RALNEY	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS TS 3110	MATRIZ	SERVIÇOS	RAQUEL	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	SERVIÇOS	RICARDO	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS PLENO	MATRIZ	SERVIÇOS	AREA TECNICA	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS TS 3113	FILIAL CE	COMERCIAL	ANDRÉ	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS TS 3113	FILIAL CE	FACILITIES	CONCEÇÃO	ÓTIMO
FIXO	INTELBRAS TS 3113	FILIAL CE	SERVIÇOS	MARIANA	ÓTIMO
SMARTPHONE	K40S LM-X430BMW 32 GB	MATRIZ	LOGÍSTICA	DAVID	BOM
SMARTPHONE		FILIAL PB	SERVIÇOS	RICHARLISON FERNANDES	ÓTIMO
SMARTPHONE	MOTO G84 5G	FILIAL PB	SERVIÇOS	LUAN	ÓTIMO
SMARTPHONE	MOTO G84 5G	MATRIZ	SERVIÇOS	ROBSON	ÓTIMO
SMARTPHONE	MOTO G84 5G	MATRIZ	COMERCIAL	RALNEY	ÓTIMO
SMARTPHONE	MOTO G84 5G	MATRIZ	SERVIÇOS	PABLO	ÓTIMO
SMARTPHONE	SAMSUNG GALAXY A05S	MATRIZ	SERVIÇOS	CRISTIANO FERREIRA	ÓTIMO
SMARTPHONE	SAMSUNG GALAXY A06	MATRIZ	FINANCEIRO	MARCELLA	ÓTIMO
SMARTPHONE	SAMSUNG GALAXY A06	MATRIZ	FINANCEIRO	NAYARA	ÓTIMO
SMARTPHONE	MOTO G84 5G	MATRIZ	LOGÍSTICA	JOÃO/EVELYN	ÓTIMO
SMARTPHONE	MOTO G84 5G	MATRIZ	LOGÍSTICA	THIAGO	ÓTIMO
SMARTPHONE	SAMSUNG GALAXY A05S	MATRIZ	SERVIÇOS	JANILTON	ÓTIMO
SMARTPHONE	MOTO G84 5G	FORTALEZA	LOGISTICA	RAYZA	ÓTIMO
SMARTPHONE	MOTO G84 5G	MATRIZ	TI	THIAGO ALEXANDRE	ÓTIMO
SMARTPHONE	GALAXY A06 SAMSUNG	FILIAL PB	SERVIÇOS	DIEGO	ÓTIMO
FIXO	ELGIN TCF-2000	MATRIZ	TI	RESERVA	ÓTIMO
SMARTPHONE	SAMSUNG GALAXY A05S	MATRIZ	SERVIÇOS	LARISSA	ÓTIMO



## Totais

Estado de Conservação	Quantidade
ÓTIMO	80
BOM	9
REGULAR	5
RUIM	1
Localização	Quantidade
MATRIZ	65
FILIAL CE	12
FILIAL PB	8
FILIAL BA	2
PI	1
FORTALEZA	1
Setor	Quantidade
SERVIÇOS	28
COMERCIAL	17
LOGÍSTICA	10
FACILITIES	8
FINANCEIRO	5
TI	4
RH	2
DIREÇÃO	1
COMUNICAÇÃO	1
SL REUNIÃO INFERIOR	2
-	2
NÃO IDENTIFICADO	2
OPME	1
ADM	2
AREA TECNICA	1
RESERVA	4
Modelo	Quantidade
SM-A035M/DS / GALAXY A03 64 GB	13
SM-A047M/DS / GALAXY A04S 64 GB	6
XT2053-2 / MOTO E 6S 64 GB (variações)	6
LM-K410BMW / LG K41S 32 GB	6
MOTO G84 5G	6
LM-X430BMW / LG K40S 32 GB	3

Resmedical Equipamentos Hospitalares LTDA SEDE Recife PE  
 Rua Bernardino Soares da Silva, 50, Espinheiro - Recife / CEP 52020-080  
 CNPJ: 13.272.584/0001-04 / IE. 0434643-27 / IM. 442.480-8

recife@resmedical.com.br  
 (81) 3426-7471



SAMSUNG GALAXY A05S	3
SAMSUNG GALAXY A06	3
INTELBRAS PLENO	10

Tanto os equipamentos de TI, quanto os de Telefonia, estão em uma outra planilha mais detalhada.

Fonte:[https://resmedicaltda.sharepoint.com/sites/ResmedicalServer/\\_layouts/15/doc2.aspx?sourcedoc=%7B188D5366-ED1C-4443-9ADF-3D6283831642%7D&file=Tombamento%20dos%20Ativos.xlsx&action=default&mobileredirect=true&DefaultItemOpen=1](https://resmedicaltda.sharepoint.com/sites/ResmedicalServer/_layouts/15/doc2.aspx?sourcedoc=%7B188D5366-ED1C-4443-9ADF-3D6283831642%7D&file=Tombamento%20dos%20Ativos.xlsx&action=default&mobileredirect=true&DefaultItemOpen=1)

## 8. Equipamentos da sala do servidor

- **Cisco SG300 – Características e Potência = 1**

- **Tipo:** Switch gerenciável Layer 3 (Camada 3)
- **Capacidade de Gerenciamento:** Suporte a VLANs, QoS, roteamento estático, ACLs, SNMP, e interface web/CLI
- **Modelos com portas variadas:** 8, 10, 20, 28, 52 portas (Fast Ethernet ou Gigabit Ethernet)
- **Uplinks SFP:** Portas para módulos de fibra óptica
- **Capacidade de comutação (switching):** até 104 Gbps (modelo SG300-52)
- **Tabela de MACs:** até 16.000 endereços
- **Fonte de alimentação:** Integrada (não PoE em todos os modelos)
- **Eficiência energética:** Certificação Energy Efficient Ethernet (EEE)
- **Empilhamento (stacking):** Não suportado nativamente (diferente de switches enterprise mais avançados)

### Potência e Indicação de Uso

- **Potência de processamento suficiente** para redes de pequenas a médias empresas (PMEs)
- Ideal para ambientes que precisam de **segmentação de rede, segurança básica e gerenciamento centralizado**
- **Custo-benefício alto**, com boas funcionalidades Layer 3 sem o custo de switches enterprise



## TP-Link TL-SF1024 = 1

- **Tipo:** Switch não gerenciável, Layer 2 (Camada 2)
- **Portas:** 24 portas Fast Ethernet (10/100 Mbps)
- **Capacidade de comutação:** até 4,8 Gbps
- **Tabela de MACs:** até 8.000 endereços
- **Tecnologia:** Store-and-forward, Auto MDI/MDIX (detecção automática de cabo direto/cruzado)
- **Instalação:** Plug and play (sem necessidade de configuração)
- **Montagem:** Suporte para rack 19" padrão ou uso em mesa
- **Consumo de energia:** Baixo; com suporte a Green Ethernet (eficiência energética)

### Potência e Indicação de Uso

- Indicado para **ambientes simples**, como **pequenos escritórios ou redes domésticas**
- Sem suporte a VLANs, QoS ou roteamento — **uso apenas para comutação básica**
- Ideal quando se busca **custo baixo, simplicidade e alta confiabilidade**

## MikroTik RouterBOARD RB5009 = 1

- **Tipo:** Roteador de alto desempenho com recursos de **switch Layer 3**
- **Portas:**
  - 7x portas Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps)
  - 1x porta 2.5G Ethernet
  - 1x porta SFP+ (10 Gbps) para uplinks de fibra
- **Processador:** ARM quad-core **88F7040 1.4 GHz**
- **Memória RAM:** 1 GB
- **Armazenamento interno:** 1x slot NAND (1 GB), 1x slot USB 3.0 para expansão
- **Sistema Operacional:** RouterOS (v7 compatível) ou SwOS



- **Alimentação:** 3 opções (PoE-in, conector DC, terminal de parafuso), consumo máximo de ~20W

## Potência e Indicação de Uso

- Excelente para **redes profissionais e entusiastas avançados**
- Suporta **roteamento dinâmico, firewall, NAT, VLANs, VPNs, QoS**, e muito mais
- **Capaz de lidar com tráfego intenso**, indicado para pequenas e médias empresas que precisam de alto desempenho e flexibilidade
- **Design compacto**, ideal para ambientes com espaço reduzido
- **Altamente personalizável**, com recursos comparáveis a roteadores empresariais de custo bem mais alto

## TP-Link TL-SF1016 = 1

- **Tipo:** Switch não gerenciável, Layer 2 (Camada 2)
- **Portas:** 16 portas Fast Ethernet (10/100 Mbps)
- **Capacidade de comutação:** até 3,2 Gbps
- **Tabela de MACs:** 8.000 endereços
- **Tecnologia:** Store-and-forward, Auto MDI/MDIX (não exige cabo cruzado)
- **Instalação:** Plug and play (sem configuração necessária)
- **Montagem:** Pode ser montado em rack padrão 19" ou usado em mesa
- **Eficiência energética:** Suporte a Green Ethernet (reduz consumo em portas inativas)

## Potência e Indicação de Uso

- Ideal para **pequenas redes locais**, como **escritórios ou ambientes domésticos**
- Uso recomendado para **expansão de rede simples**, sem necessidade de VLANs, QoS ou gerenciamento avançado



- **Baixo consumo de energia**, silencioso (sem ventoinha)

## Nobreak TS Shara 2,2 kVA = 1

- **Potência nominal:** 2 200 VA (~1 540 W, considerando fator de potência 0,7)
- **Topologia:** Line-Interactive, com inversor **semi-senoidal (PWM)**  
[reddit.com+15tsshara.com.br+15m.magazineluiza.com.br+15](https://redd.it/15tsshara.com.br)
- **Entrada:** Bivolt automático (110–220 V)
- **Saída:** Bivolt selecionável manualmente (115 V ou 220 V)
- **Baterias internas:** 4 × 12 V 7 Ah (24 V total)  
[tsshara.com.br+10tsshara.com.br+10tkshopping.com.br+10](https://tsshara.com.br+10tsshara.com.br+10tkshopping.com.br+10)
- **Expansão:** Suporta baterias externas (até 2 × 45 Ah) via engate rápido  
[reddit.com+15tsshara.com.br+15tkshopping.com.br+15](https://redd.it/15tsshara.com.br)
- **Tomadas:** 8 saídas padrão NBR 14136 (10 A)  
[preguinho.ifrn.edu.br+8tsshara.com.br+8tkshopping.com.br+8](https://preguinho.ifrn.edu.br+8tsshara.com.br+8tkshopping.com.br+8)
- **Autonomia típica:** ~2h30 com PC + monitor LCD 15"  
[tsshara.com.br+9tsshara.com.br+9tkshopping.com.br+9](https://tsshara.com.br+9tsshara.com.br+9tkshopping.com.br+9)
- **Forma de onda:** Semi-senoidal (aproximação) — não pura  
[tsshara.com.br+15tsshara.com.br+15yakao.com.br+15](https://tsshara.com.br+15tsshara.com.br+15yakao.com.br+15)
- **Tempo de transferência:** ~1 ms
- **Comunicação:** USB padrão + RS-232 opcional  
[kalunga.com.br+7tsshara.com.br+7tkshopping.com.br+7](https://kalunga.com.br+7tsshara.com.br+7tkshopping.com.br+7)
- **Proteções integradas:** contra sobrecarga, subtensão, sobretensão, curto-circuito, sobretemperatura
- **Eficiência:** >96% em rede, >85% no inversor (carga média)

## Pontos Positivos

- **Alta potência (2,2 kVA)** — protege equipamentos pesados como servidores, switchs, roteadores, CFTV etc.  
[processtec.com.br+3tsshara.com.br+3yakao.com.br+3](https://processtec.com.br+3tsshara.com.br+3yakao.com.br+3)
- **Autonomia estendida com baterias extras** — ideal para quedas longas  
[fujikadistribuidor.com.br+15tsshara.com.br+15kalunga.com.br+15](https://fujikadistribuidor.com.br+15tsshara.com.br+15kalunga.com.br+15)



- **Bivolt adaptável tanto na entrada quanto na saída**, facilitando uso em diferentes localidades  
[tsshara.com.br+10tsshara.com.br+10m.magazineluiza.com.br+10](http://tsshara.com.br+10tsshara.com.br+10m.magazineluiza.com.br+10)
- **Estabilizador e filtro integrados**, garantindo proteção contra surtos e ruído na rede [reddit.com+10tsshara.com.br+10tkshopping.com.br+10](http://reddit.com+10tsshara.com.br+10tkshopping.com.br+10)
- **ainel intuitivo**, alarmes sonoros, desligamento automático, engate rápido e fonte isolada — boas facilidades de uso  
[yakao.com.br+6tsshara.com.br+6tsshara.com.br+6](http://yakao.com.br+6tsshara.com.br+6tsshara.com.br+6)

## 9. Mapa dos Pontos de Rede e Telefonia

### AT

- PP.A PT-03
- PP.A PT-04
- PP.A PT-05
- PP.A PT-06
- PP.A PT-07
- PP.A PT-08
- PP.A PT-09
- PP.A PT-10
- PP.A PT-11
- PP.A PT-12
- PP.A PT-13
- PP.A PT-14
- PP.A PT-15
- PP.A PT-16
- PP.A PT-17
- PP.A PT-18
- PP.A PT-19
- PP.A PT-20
- PP.A PT-21
- TELEFONE 02
- TELEFONE 03
- TELEFONE 04
- TELEFONE 05



- TELEFONE 06
- TELEFONE 07
- TELEFONE 08
- TELEFONE 09
- TELEFONE 10
- TELEFONE 11
- TELEFONE 12
- TELEFONE 13
- TELEFONE 14
- TELEFONE 15
- TELEFONE 16
- TELEFONE 17

### **COMERCIAL**

- PP.B PT-19
- PP.B PT-20
- PP.B PT-21
- PP.B PT-22
- PP.B PT-23
- PP.B PT-24
- TELEFONIA 34
- TELEFONIA 35
- TELEFONIA 36
- TELEFONIA 37
- TELEFONIA 39
- TELEFONIA 40
- TELEFONIA 41
- TELEFONIA 42
- TELEFONIA 43
- PP.C PT-01
- PP.C PT-02
- PP.C PT-17
- PP.C PT-04

### **COPA**

- TELEFONE 01
- PP.A PT-02

### **CORREDOR EXTERNO**

- PP.A PT-01



## DIRETORIA

- TELEFONE 46
- PP.C PT-08
- TELEFONE 47
- PP.C PT-09

## FINANCIERO

- PP.B PT-08
- PP.B PT-09
- PP.B PT-10
- PP.B PT-11
- PP.B PT-12
- PP.B PT-13
- PP.B PT-14
- PP.B PT-15
- PP.B PT-16
- PP.B PT-17
- PP.B PT-18
- TELEFONE 26
- TELEFONE 27
- TELEFONE 28
- TELEFONE 29
- TELEFONE 30
- TELEFONE 31
- TELEFONE 32
- TELEFONE 33

## Facilities

- PP.B PT-07
- TELEFONE 25
- TELEFONE 24
- PP.B PT-06
- PP.B PT-04
- PP.B PT-05
- PP.B PT-04
- PP.B PT-03
- TELEFONE 23
- TELEFONE 22



## LIVRE

- PP.C PT-06
- PP.C PT-03
- PP.C PT-15
- PP.C PT-18
- PP.C PT-19
- PP.C PT-20
- PP.C PT-21
- PP.C PT-22
- PP.C PT-23
- PP.C PT-24

## RH

- PP.A PT-23
- PP.A PT-24
- PP.B PT-01
- PP.B PT-02
- TELEFONIA 19
- TELEFONIA 20
- TELEFONIA 21

## SALA DE REUNIAO 1 ANDAR

- TELEFONE 44
- PP.C PT-05
- PP.C PT-07

## SALA DE REUNIAO TERREO

- TELEFONE 18
- PP.A PT-22

## SUPPLY

- PP.C PT-10
- PP.C PT-11
- PP.C PT-12
- PP.C PT-13
- PP.C PT-14



## Resumo Quantitativo

**Total de pontos de rede disponíveis: 24**

**Pontos de rede em uso: 71**

**Total de pontos de telefonia disponíveis: 48**

**Pontos de telefonia em uso: 45**

Setor	Pontos de Rede	Pontos de Telefonia
AT	19	16
COMERCIAL	10	9
COPA	1	1
CORREDOR EXTERNO	1	0
DIRETORIA	2	2
FINANCIERO	11	8
FACILITES	6	4
LIVRE	11	0
RH	4	3
SALA DE REUNIÃO 1º ANDAR	2	1
SALA DE REUNIÃO TÉRREO	1	1
SUPPLY	5	0

## 10. Ferramentas do setor de TI

- Alicate de crimpas: 1
- Pushdown: 1
- Estação de solda: 1
- Multímetro: 1
- Caixa de ferramentas com 48 peças: 1
- Aspirador e soprador: 1
- Identificador de cabos: 1
- Testador de cabos: 1
- Alicate de bico: 1
- Desencapador de cabos: 1



## • Diagnóstico Geral

- o A rede atual atende bem à demanda da empresa no presente, mas existem **pontos importantes para evolução a médio prazo**, especialmente no que diz respeito à **substituição de ativos obsoletos, modernização da infraestrutura de rede e melhoria na resiliência energética**.

## o Pontos Positivos

- **Documentação excelente:** O book é completo, com informações claras sobre equipamentos, redes, acessos, procedimentos, fornecedores e contatos de suporte.
- **Equipamentos em sua maioria em ótimo estado:** Cerca de 66% dos ativos estão classificados como “ótimos”.
- **Rede estruturada:** Há organização lógica dos pontos de rede e telefonia por setor, com mapeamento e uso detalhado.
- **Sala de servidores com equipamentos robustos:** O uso de roteador MikroTik RB5009 e switch Cisco SG300 garante bom desempenho para uma empresa de médio porte.
- **Procedimentos operacionais definidos:** A rotina de manutenção (ex: reinicialização de switches e roteadores) está clara.
- **Ambiente híbrido com Office 365 e SharePoint:** A escolha dessas ferramentas garante escalabilidade, mobilidade e colaboração.

## • Pontos de Atenção e Melhorias Futuras

### o Grande número de equipamentos obsoletos:

- Cerca de **21 equipamentos estão em estado “ruim”**, e muitos são considerados **obsoletos**, incluindo notebooks e desktops抗igos.

### o Controle de smartphones:

- Há dispositivos considerados obsoletos e outros em estado ruim.



- ♣ *⇨ Definir uma política de ciclo de vida útil para smartphones corporativos, evitando impactos na produtividade.*

o **Automação e monitoramento da rede:**

- ♣ Aparentemente há pouco uso de ferramentas para monitoramento proativo (ex.: Zabbix, PRTG, etc.).
- ♣ *⇨ Implantar uma solução de monitoramento pode prevenir falhas e auxiliar em tomadas de decisão futuras.*

o **Backups e continuidade de negócios:**

- ♣ O book não detalha planos de contingência ou rotina de backup. *⇨ Recomenda-se incluir no próximo book ou documento complementar as estratégias de backup, DRP e BCP.*