

ChocoCat Bot

Engenharia de Software



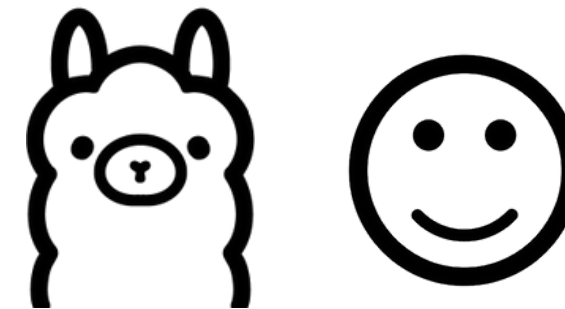
Tecnologias Utilizadas

OLLAMA

Processar mensagens com profundidade, ajudando a identificar nuances emocionais, interpretar significados e melhorar a precisão do feedback gerado pela API.

API

Realizar a triagem automática de mensagens, priorizando críticas ou elogios e facilitando respostas rápidas e precisas. É o núcleo do sistema de análise e priorização.



TELEGRAM

O Telegram coleta as mensagens dos usuários, que são processadas pela API de Sentimentos. O Ollama ajuda a interpretar o contexto e gerar respostas personalizadas, tornando o sistema eficiente e automatizado.

Conteúdo

01 Tecnologias

02 Proposta e Problema

03 Ideia de solução



Proposta e Problema



Automatizar uma tarefa repetitiva do dia dia

Proposto pelo Professor Giuliano Bertoti um projeto Java unindo conceitos de tecnologias mostradas em sala como ollama automatizar uma tarefa repetitiva

Ponto a ser resolvido

- As empresas e usuários lidam com grandes volumes de mensagens e feedbacks, dificultando a triagem manual.
- Pessoas aprendendo novos idiomas encontram dificuldade em identificar o tom correto de suas mensagens (positivo, negativo ou neutro), dificultando a comunicação.

Solução



Melhoria na análise dos feedbacks

Com essa abordagem, o bot transforma o feedback em uma ferramenta estratégica para melhorar o atendimento, os serviços oferecidos e até mesmo a comunicação interna.

Com esse sistema, o feedback deixa de ser apenas um comentário e se torna uma ferramenta poderosa para impulsionar melhorias contínuas



Melhora em interpretação de texto

O bot ajuda pessoas aprendendo novos idiomas a entender melhor o tom e a intenção por trás das palavras. Ao identificar automaticamente sentimentos nas mensagens, ele permite que os usuários reconheçam nuances emocionais

Com isso aprimorando sua capacidade de interpretar o contexto e ajustar a comunicação com mais precisão. Isso facilita o aprendizado e aumenta a confiança ao usar o idioma.