Os colaboradores que sofrem assédio denunciam e não resulta em nada

Proposições

Revisão e Reforço das Políticas e Procedimentos

- [Premissa]: As políticas e procedimentos atuais podem ser inadequados ou não estão sendo aplicados de maneira eficaz.
- [Proposição]: Realizar uma revisão abrangente das políticas e procedimentos de denúncia e investigação de casos de assédio, garantindo que sejam claros, acessíveis e aplicáveis a todos os colaboradores.

Garantia de Confidencialidade e Proteção para Denunciantes

- [Premissa]: O medo de retaliação é uma das principais razões pelas quais os colaboradores hesitam em denunciar casos de assédio.
- [Proposição]: Implementar medidas robustas para garantir a confidencialidade das denúncias e proteção contra retaliação, incluindo canais de denúncia seguros e procedimentos de investigação imparciais.

Sensibilização e Treinamento

- [Premissa]: Muitos colaboradores podem não estar cientes dos seus direitos, das políticas da empresa ou de como reportar casos de assédio.
- [Proposição]: Realizar programas regulares de sensibilização e treinamento para todos os colaboradores, destacando a importância da prevenção do assédio, os procedimentos de denúncia e os recursos de apoio disponíveis

Apoio às Vítimas

- [Premissa]: O acesso a recursos e informações pode capacitar as vítimas de assédio e encorajar a denúncia de casos.
- [Proposição]: Incluir recursos de apoio, como linhas diretas de assistência, links para organizações de defesa dos direitos dos trabalhadores e informações sobre direitos legais, dentro da plataforma de denúncias para fornecer suporte abrangente às vítimas.

Avaliação de Premissas, Restrições e Riscos:

Premissas

- A existência de políticas claras e procedimentos eficazes é fundamental para lidar com casos de assédio.
- A confidencialidade e proteção dos denunciantes são essenciais para encorajar a denúncia de casos de assédio.
- A sensibilização e o treinamento são cruciais para garantir que os colaboradores estejam cientes de seus direitos e responsabilidades.

Restrições

- Restrições orçamentárias podem limitar a capacidade de implementar programas ou plataformas de apoio às vítimas.
- Resistência cultural dentro da organização pode dificultar a aceitação e eficácia das mudanças propostas.

Riscos

- Risco de retaliação contra denunciantes, apesar das medidas de proteção implementadas.
- Risco de violação da privacidade e segurança dos dados dos denunciantes se medidas de segurança adequadas não forem implementadas na plataforma.
- Risco de baixa adesão e eficácia dos programas de sensibilização e treinamento devido à falta de engajamento dos colaboradores.

Diagrama de Ishikawa

