

Proposta técnica



G2 – ESG – Social



Residência em S.I – 2024/1

Título da PoC

Chatbot para Lidar com Assédio e Discriminação no Ambiente de Trabalho

Desafios

- **Reduzir o número de colaboradores que não sabem o que fazer ao passar ou presenciar um caso de assédio.**
- **Buscam conscientizar os seus colaboradores de forma eficiente sobre o assunto**
- **Dificuldades de acesso a informações relevantes**
- **Prover um canal seguro para orientar o colaborador em caso de algum incidente do genero**

Solução

- **Um chatbot acessível para fornecer informações e recursos sobre assédio e discriminação no ambiente de trabalho, capacitando os funcionários a reconhecerem, reportarem e lidarem com essas situações de forma eficaz e confidencial.**

Indicadores

- **Frequência de utilização do chatbot junto à avaliação da experiência de uso por parte do usuário.**
- **Melhoria nos indicadores da equipe que cuida do compliance, tendo em vista a melhor orientação sobre o assunto.**
- **Aumentar os recursos disponíveis para resolução do conflito com o apoio das informações fornecidas pelo chatbot.**

Resultado

- **A princípio pode ser percebido um aumento no número de denúncias nos canais oficiais.**
- **Aumento na resolução dos casos, tendo em vista que até mesmo os gestores deverão ser orientados pela ferramenta.**
- **Melhoria na qualidade de vida dos colaboradores.**
- **Melhoria na qualidade do ambiente de trabalho.**
- **feedback positivo dos colaboradores**
- **Um aumento na conscientização**

Hipóteses

- **Colaboradores não possuem conhecimento sobre o que fazer em casos de assédio porque a informação não está disponível de forma prática.**
- **Colaboradores não relatam casos de assédio porque têm medo de represália.**
- **Colaboradores não relatam casos de assédio porque não sabem se o que estão sofrendo pode ser categorizado como assédio.**

Experimento

- **A PoC pode ser inicialmente aplicada em uma organização de médio porte, apenas para algumas equipes selecionadas de acordo com os fatores que costumam propiciar ambientes tóxicos.**

Riscos

- **Resistência inicial dos colaboradores devido a ser um assunto delicado.**
- **Falhas técnicas**

Equipe

- **Áreas escolhidas para participarem.**
- **Equipe de Sistemas para apoiar na homologação.**
- **Equipe de compliance da organização.**
- **Comissão interna de prevenção de acidentes.**

Orçamento

- **Custo da API de IA Generativa para textos, 200 reais para 1 milhão de tokens(aproximadamente 1 milhão de palavras).**
- **Custo com desenvolvedor freelancer, contrato de 10 mil pelo projeto.**
- **2 mil reais para 10 mil mensagens de texto com aproximadamente 100 palavras cada.**
- **Totalizando 12.200 Reais, para produzir e usar a POC**

Macroentregas

- **Documentação sobre a ambientação e pesquisas de inteligência de mercado.**
- **Documentação do projeto com suas etapas.**
- **Desenvolvimento do protótipo inicial em ciclo iterativo de validação e desenvolvimento.**

Linha do tempo

- **Fazer o Prompt Engineering para contexto pretendido.**
- **Fazer a integração entre o whatsapp e o modelo de IA Generativa para textos.**
- **Fazer Testes da ferramenta.**
- **Validar com usuários reais.**
- **Coletar pontos de melhoria**

Stakeholders

- **Colaboradores**
- **Gestores**
- **Equipe de Compliance**

Implementação Pós PoC

- **Chat inteligente para apoiar nas orientações, auxiliando todos os níveis da organização, com orientações para gestores, colaboradores e equipes que cuidam desses assuntos.**

Obrigado



G2 – ESG – Social



Residência em S.I – 2024/1

Referências

IA <https://www.ibm.com/br-pt/products/watsonx-assistant/pricing>