

# Proposta técnica Prototipação



G2 – ESG – Social

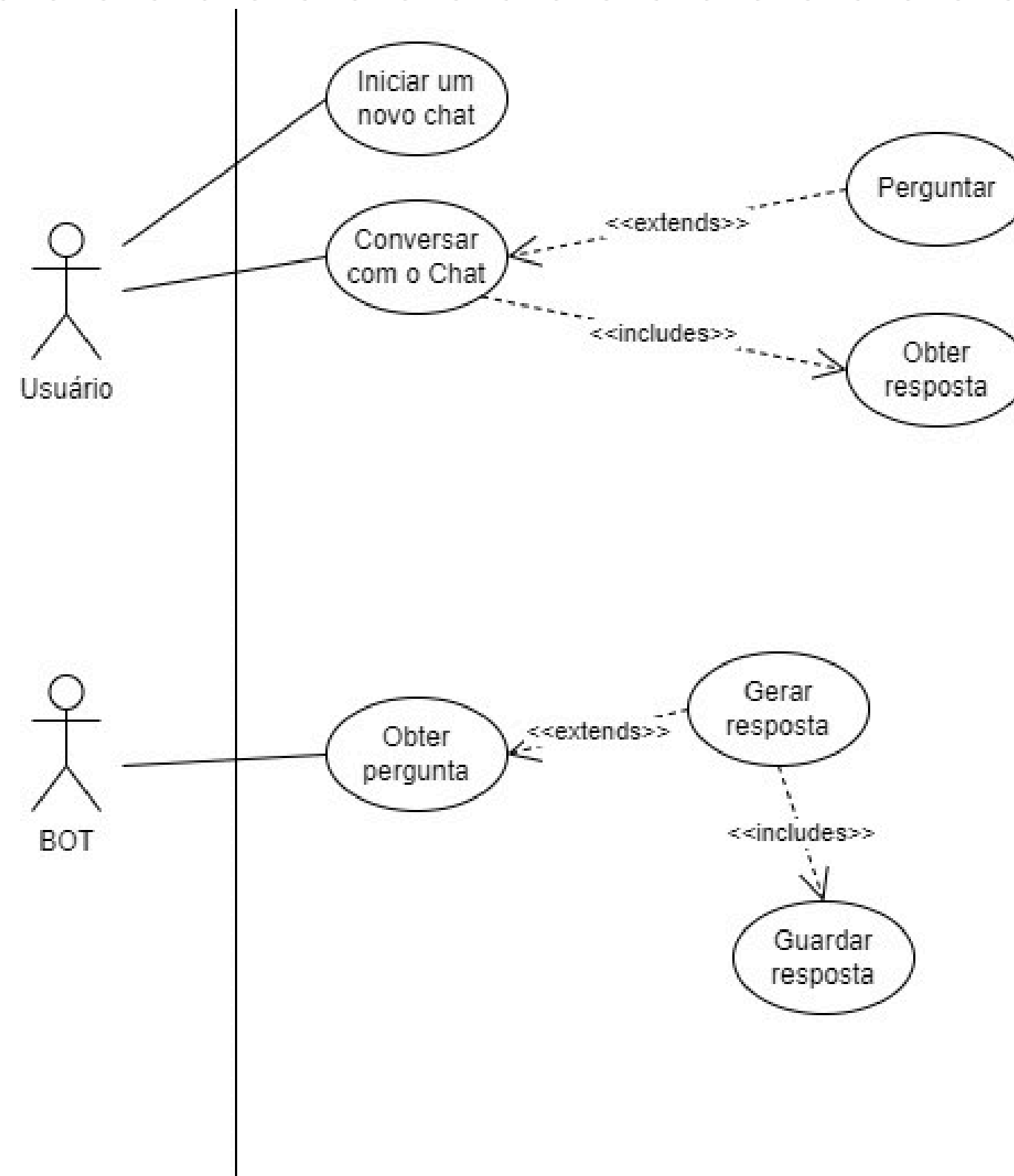


Residência em S.I – 2024/1

**Título da PoC**

# **Chatbot para Lidar com Assédio e Discriminação no Ambiente de Trabalho**

# Caso de Uso



## **Perfil**

- **Todos os Colaboradores que sejam alvos de assédio nas organizações de trabalho**
- **Gestores, presidentes que pretende ter uma melhor visão sobre assédio em suas organizações**

## **Persona**

**Nome: Marina Santos**

**Idade: 32 anos**

**Profissão: Auxiliar administrativa**

**Cidade: Goiânia**

**Marina é uma auxiliar administrativa que trabalha em um escritório de advocacia renomado na cidade de Goiânia. Muitas vezes ela já sofreu e presenciou situação cometida pelos gerente, que poderia ser caracterizada como assédio, só que ela nunca teve coragem de prestar a denúncia, com medo de represálias ou até mesmo por falta de informações suficientes sobre o caso.**

## **Objetivos:**

**Canal informativo seguro e sigiloso, para que ela possa ser instruída de como se portar quando sofrer ou presenciar uma situação dessa evitar assim a falsa denuncia, desperdício de tempo.**

## **Desafios:**

**Acessar um canal seguro de informações, relatar e ser instruído do que fazer de forma anônima.**

**Mudar a cultura do colaborador para procurar ajudar sempre que acontecer algo desse gênero.**

## **Comportamento:**

**Utilizar seu smartphone para realizar a consulta com o chatbot inteligente, sem necessidade de instalação aplicativos complementares;**

## **Cenário**

**Marina é uma auxiliar administrativa que trabalha em um escritório de advocacia renomado na cidade de Goiânia. Um dia normal de trabalho marina estava no seu posto de trabalho como habitualmente fica todos os dias, quando seu supervisor lhe proferiu palavras que a deixou muito constrangida.**

**Após retornar ao seu domicílio, Marina decidiu utilizar seu dispositivo móvel para acessar um serviço de assistência virtual. Por meio dessa interação, o sistema forneceu-lhe informações pertinentes acerca da definição e identificação de assédio no ambiente corporativo, bem como recomendou websites e serviços de ouvidoria especializados para tratar de sua situação específica.**



**Em consequência dessas orientações, Marina sente-se agora mais satisfeita em seu ambiente de trabalho, e o indivíduo responsável pelo assédio foi afastado de suas funções. Inspirados pela atitude de Marina, diversos colegas de trabalho optaram por utilizar o mesmo serviço de assistência virtual, com o intuito de se manterem informados sobre o tema.**

9:41

Número de telefone

Confirmar

Por favor confirme o seu código de país e digite o seu número de telefone

Brasil

>

+55

Número de telefone

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

9:41

Editar

Chats

Lista de transmissão

Novo Grupo

Traba Lhista11/16/19

Boa noite, pode me ajudar?

Erique José11/19/19

Sim, 2 da tarde talvez

Karen Castillo11/15/19

0:14

Thiago Maximiliano10/30/19

Mana, Eu tenho uma boa ideia!!!

Martha Craig10/28/19

Imagem

Tabata Novais8/25/19

Atualmente eu não posso, quem sabe outra dia.

Maisa Novais8/20/19

Quero que seja bem vinda a nossa empresa.

Kaique Marques7/29/19

Ok, boa viagem.

Status

Chamadas

Câmera

Chats

Configurações

9:41



Traba Lhista

Toque para ver o contato



Qua, Jul 26

Boa noite, pode me ajudar?

11:50 ✓✓

9:41



Traba Lhista

Toque para ver o contato



Qua, Jul 26

Boa noite, pode me ajudar?

11:50 ✓✓

Olá Amanda! Eu sou o Assistente de Conscientização sobre Assédio, Estou aqui para fornecer informações importantes sobre o assédio no local de trabalho e como lidar com ele. Como posso ajudar você hoje?

11:40

9:41



Traba Lhista

Toque para ver o contato



Qua, Jul 26

Boa noite, pode me ajudar? 11:50 ✓✓

Olá Amanda! Eu sou o Assistente de Conscientização sobre Assédio, Estou aqui para fornecer informações importantes sobre o assédio no local de trabalho e como lidar com ele. Como posso ajudar você hoje?

11:40

Meu chefe sempre me passa tarefas impossíveis, e diz que se eu não der conta vai descontar do meu salário, isso é assédio? O que devo fazer?

11:50 ✓✓

9:41



Traba Lhista

Toque para ver o contato



Qua, Jul 26

Boa noite, pode me ajudar? 11:50 ✓✓

Olá Amanda! Eu sou o Assistente de Conscientização sobre Assédio, Estou aqui para fornecer informações importantes sobre o assédio no local de trabalho e como lidar com ele. Como posso ajudar você hoje?

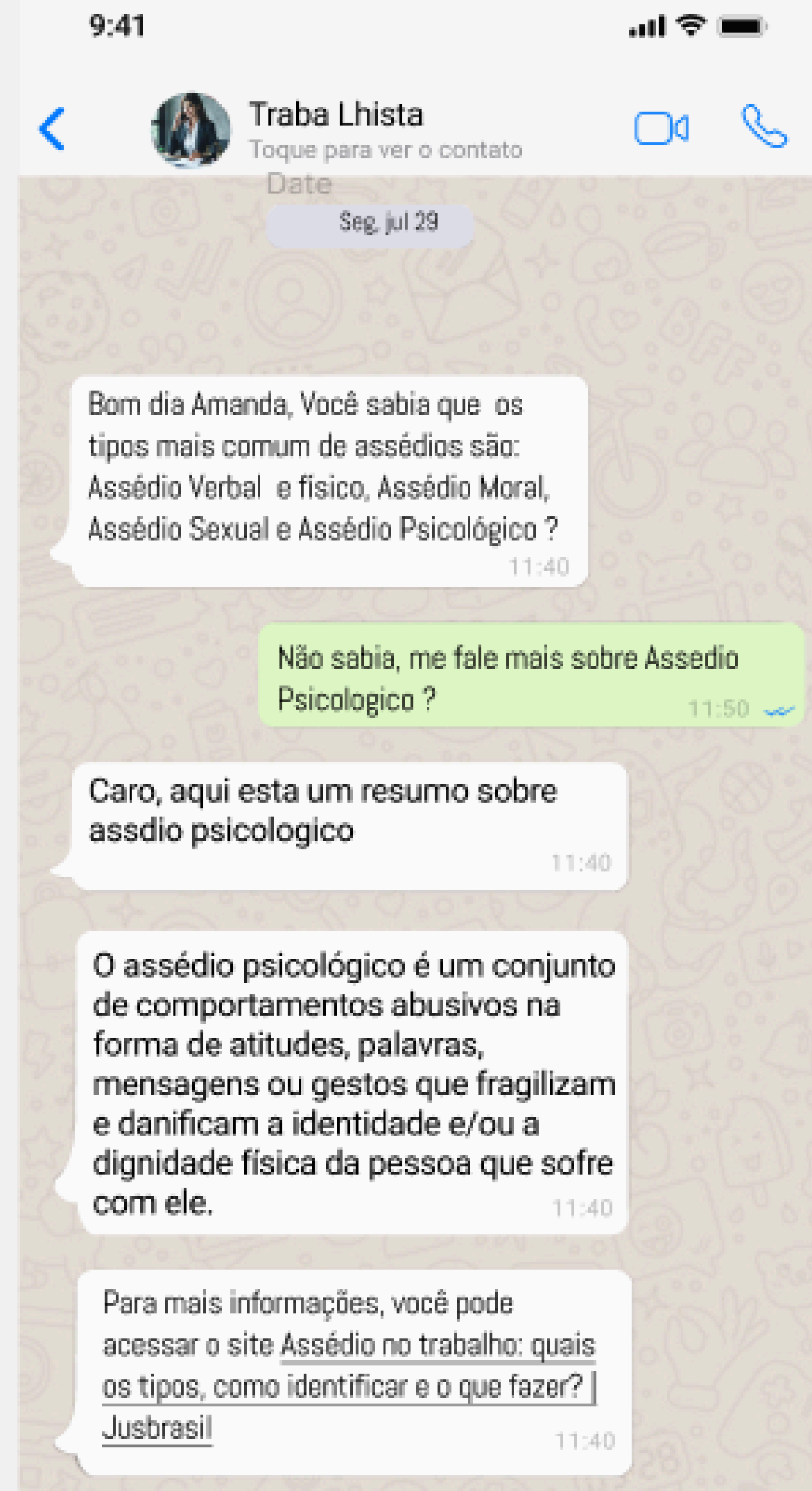
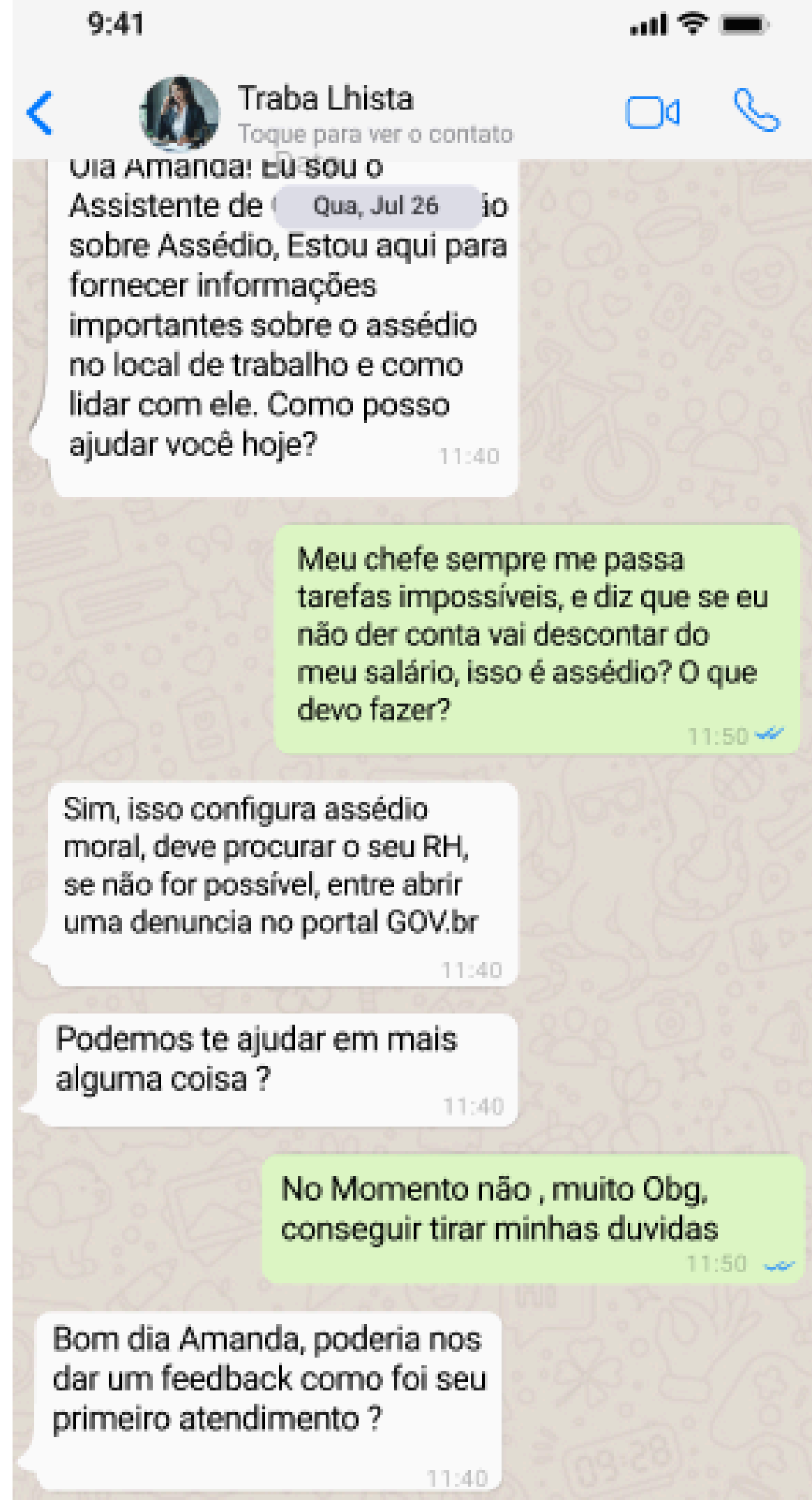
11:40

Meu chefe sempre me passa tarefas impossíveis, e diz que se eu não der conta vai descontar do meu salário, isso é assédio? O que devo fazer?

11:50 ✓✓

Sim, isso configura assédio moral, deve procurar o seu RH, se não for possível, entre abrir uma denuncia no portal GOV.br

11:40



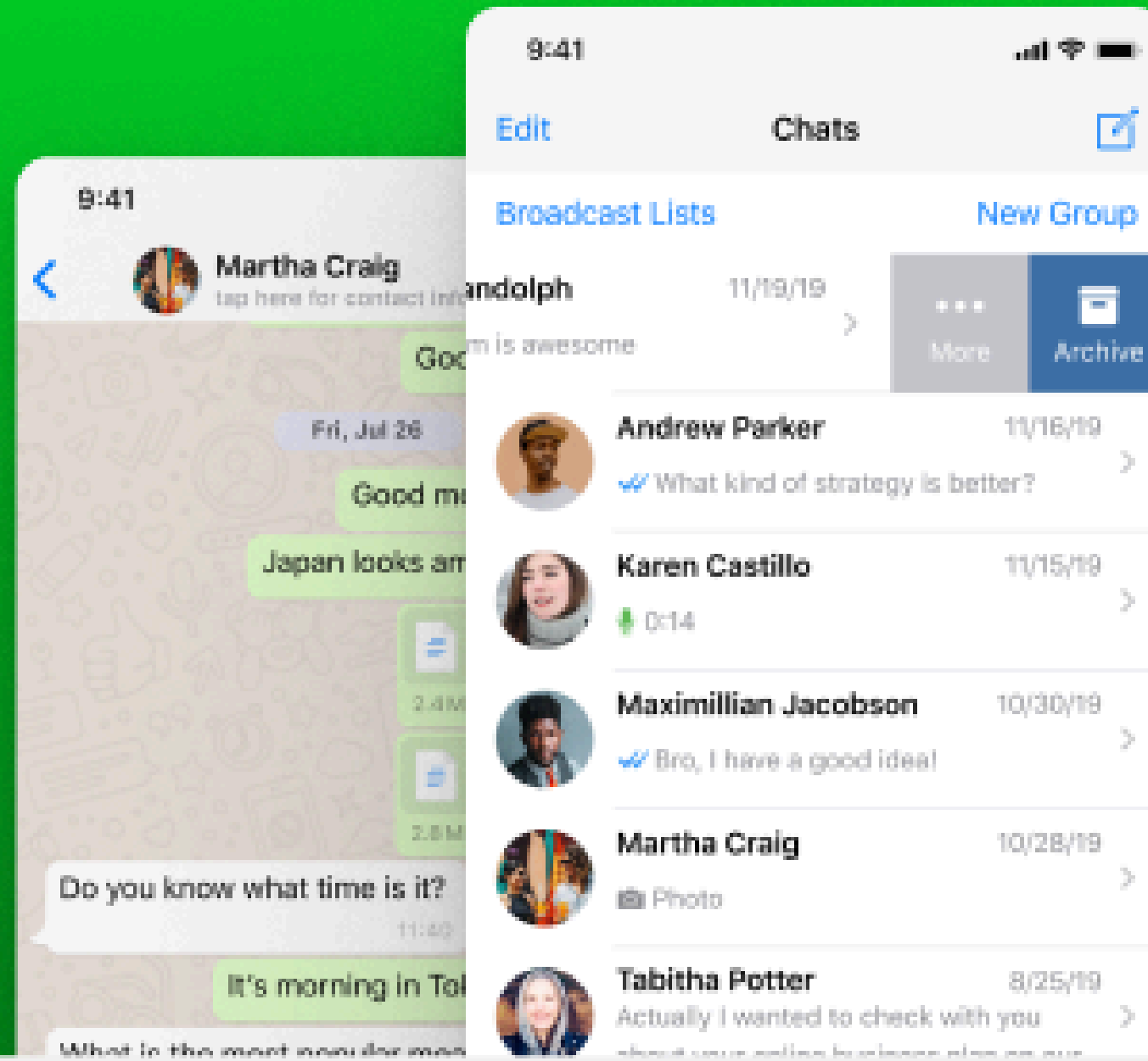
e

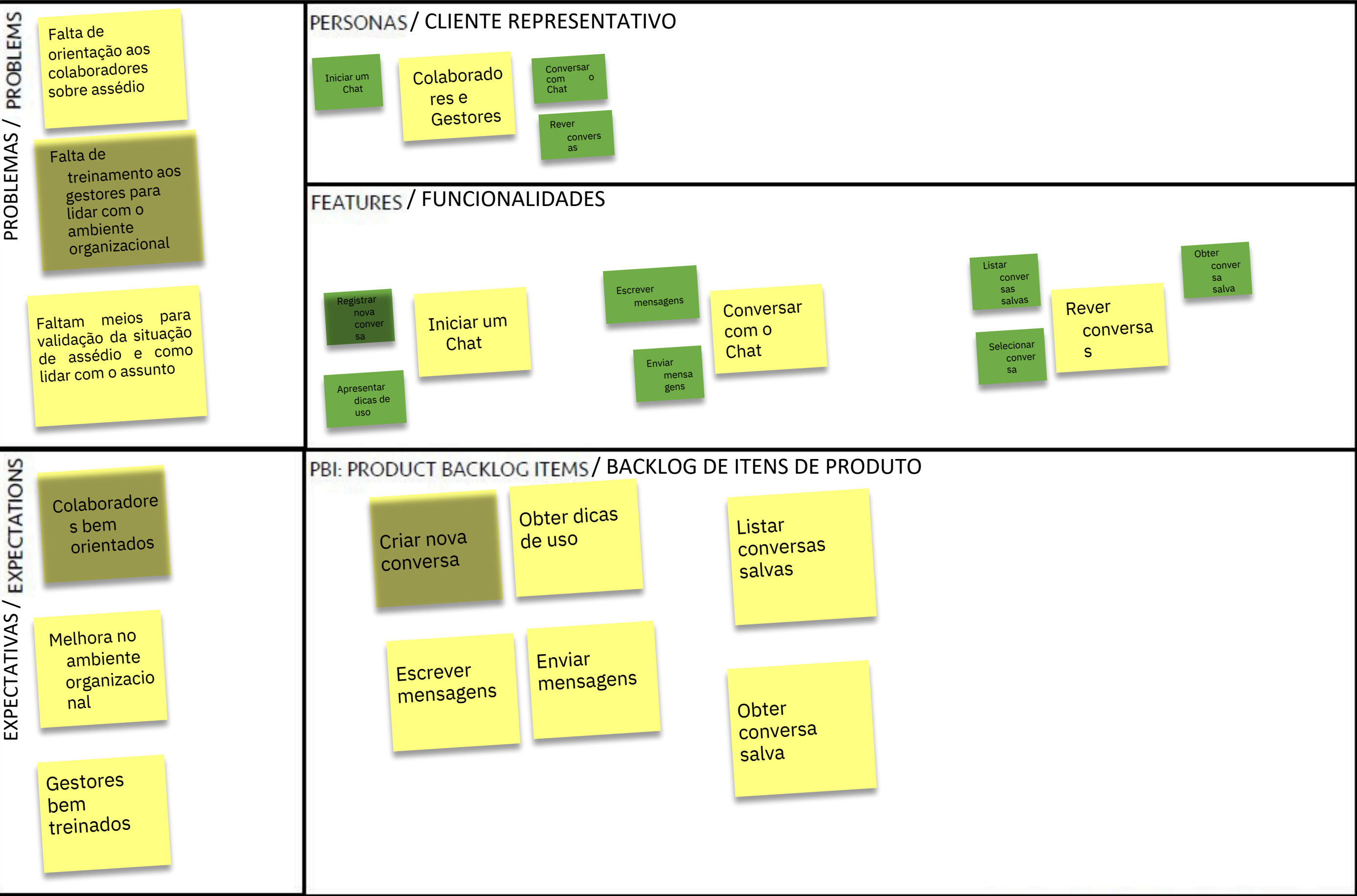
Cover



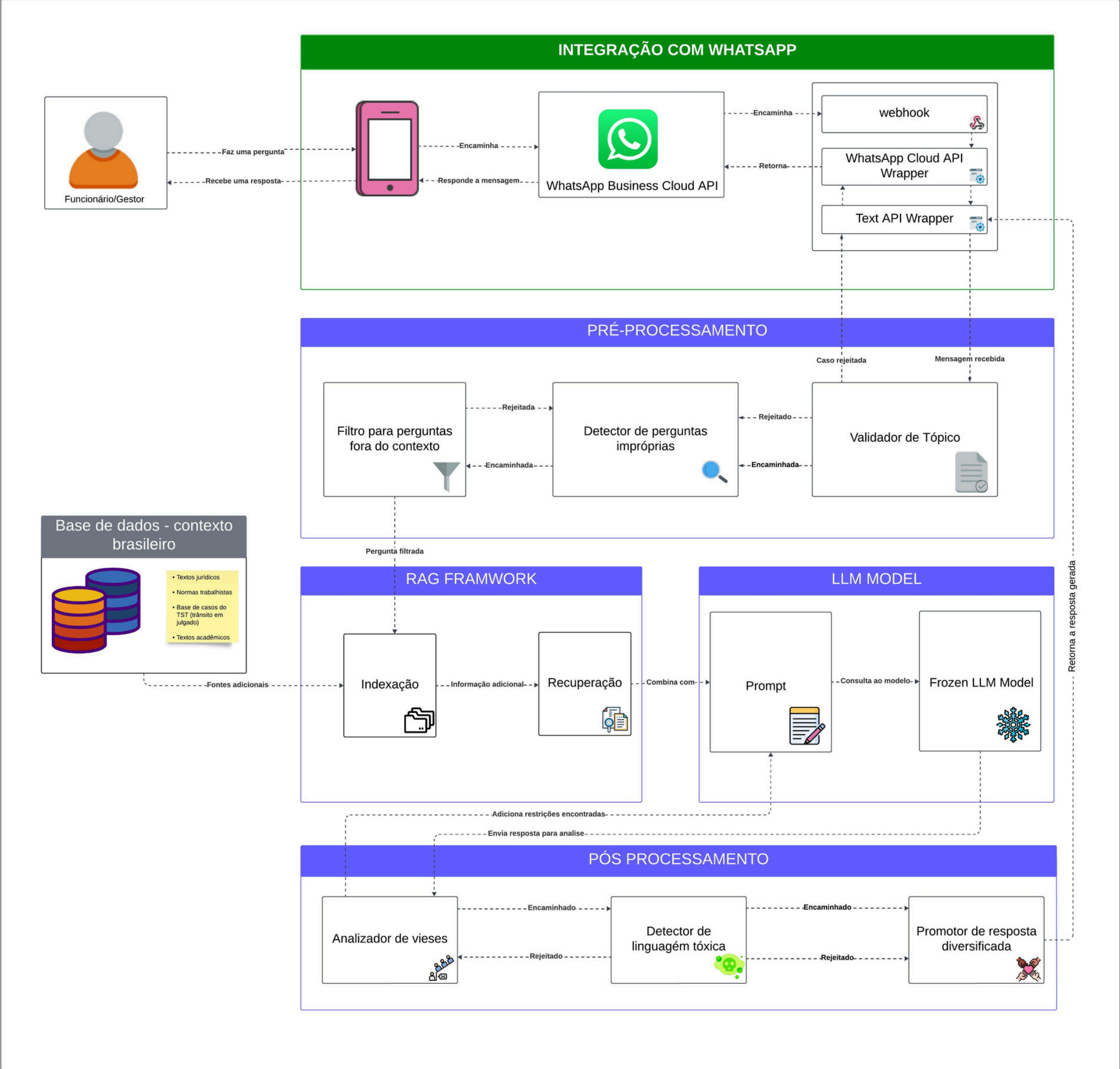
# WhatsApp

21 screens





# Arquitetura de Solução - Chatbot Inteligente





# Obrigado



G2 – ESG – Social



Residência em S.I – 2024/1