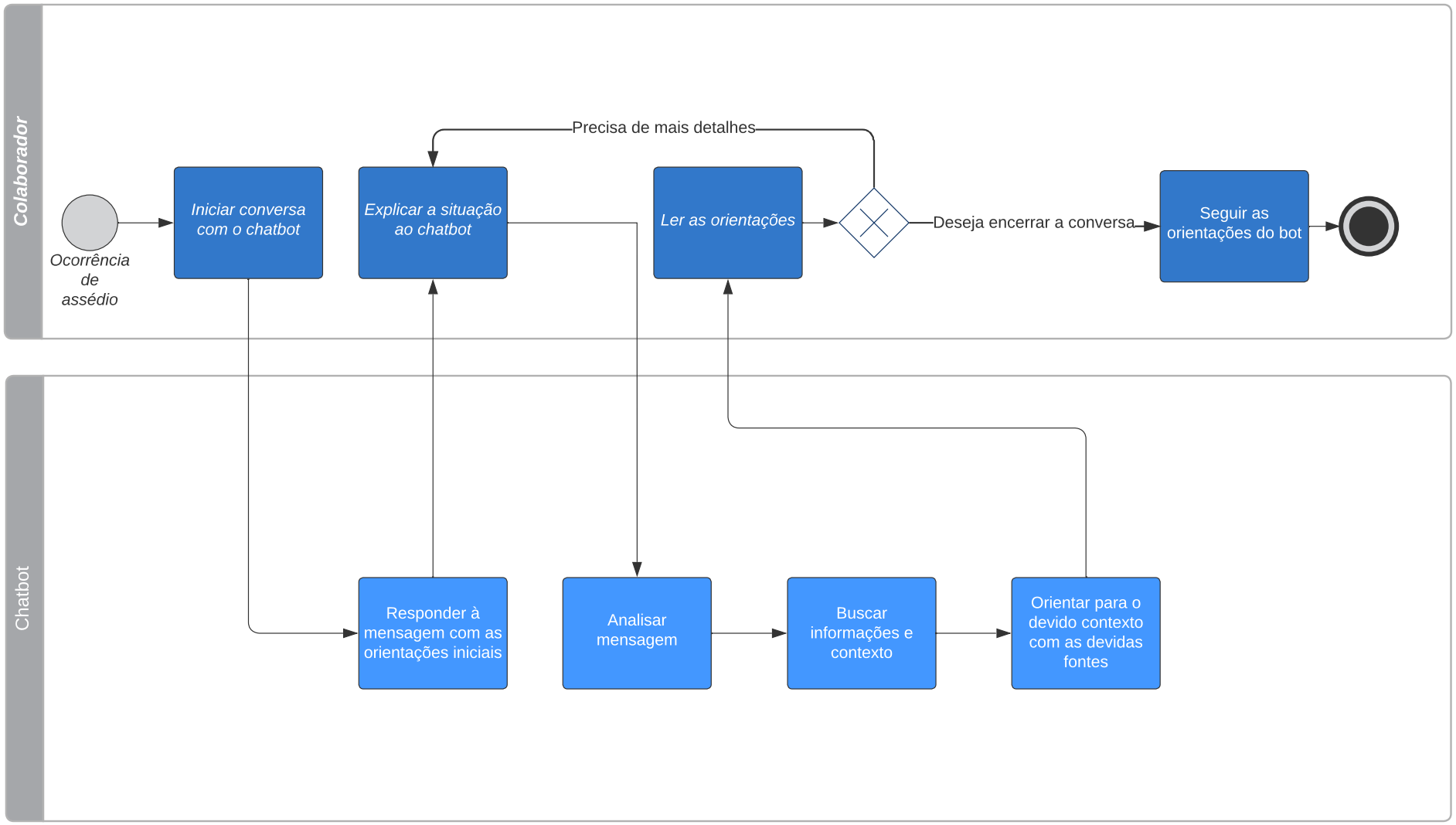
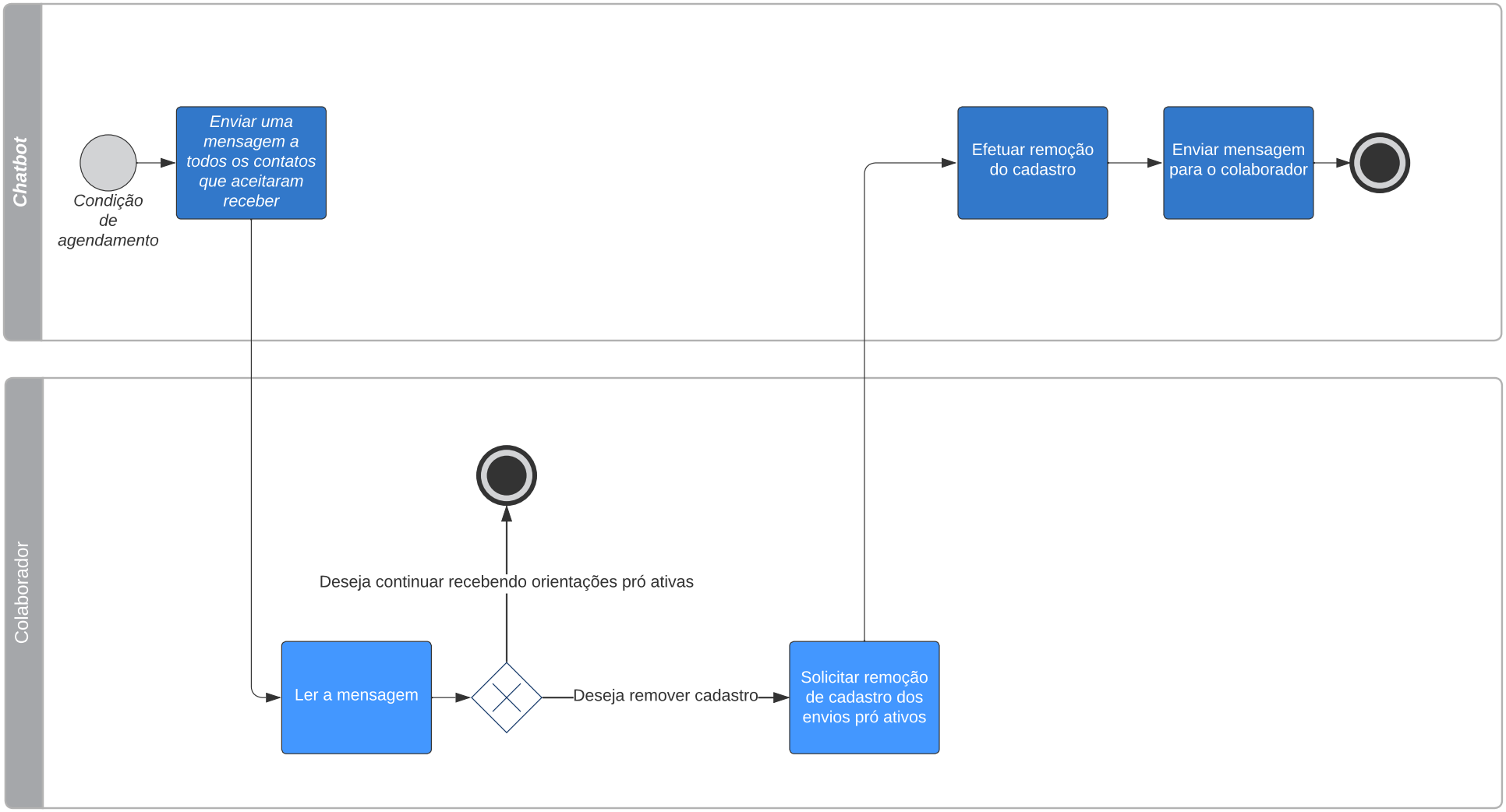
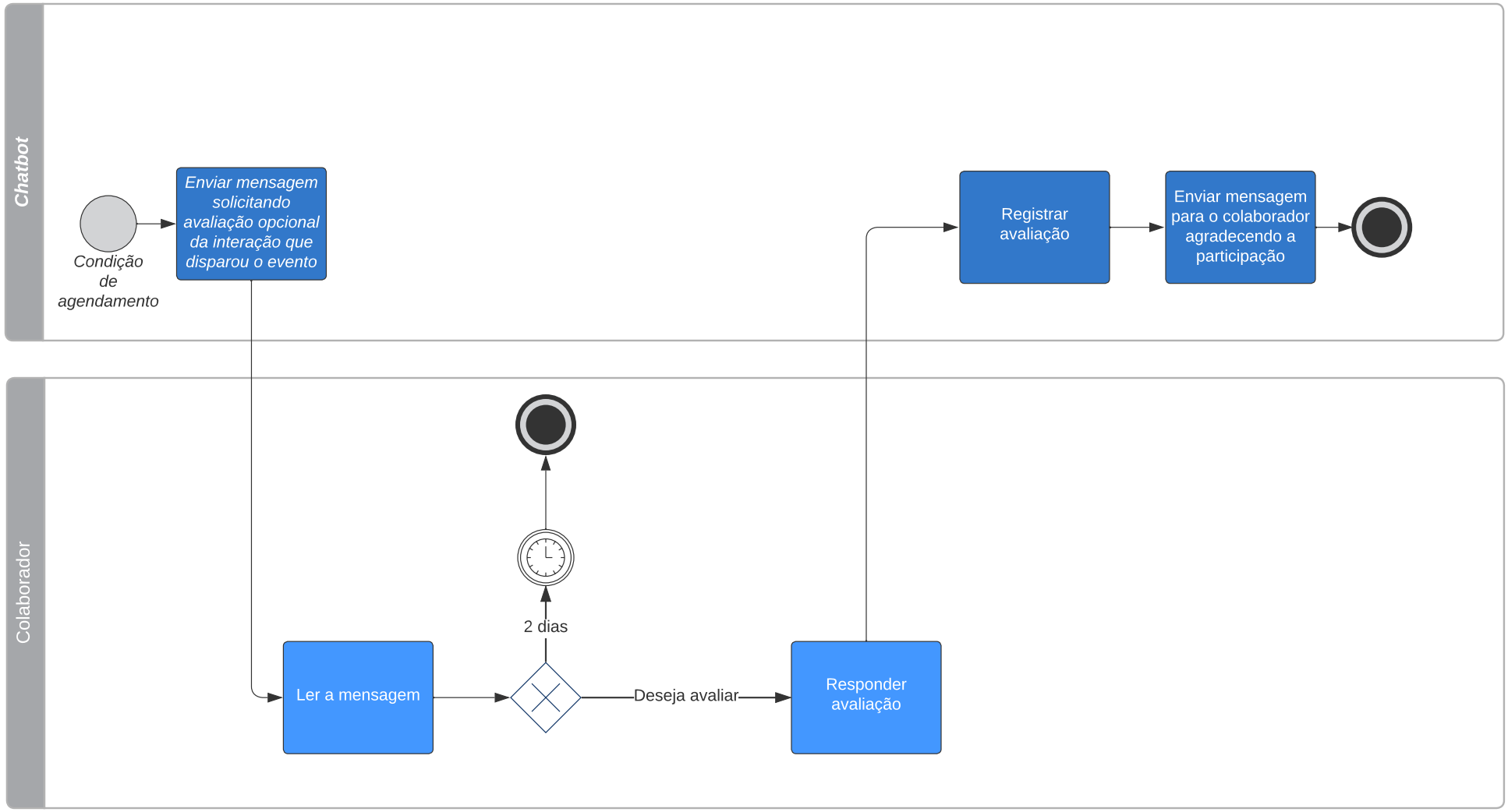
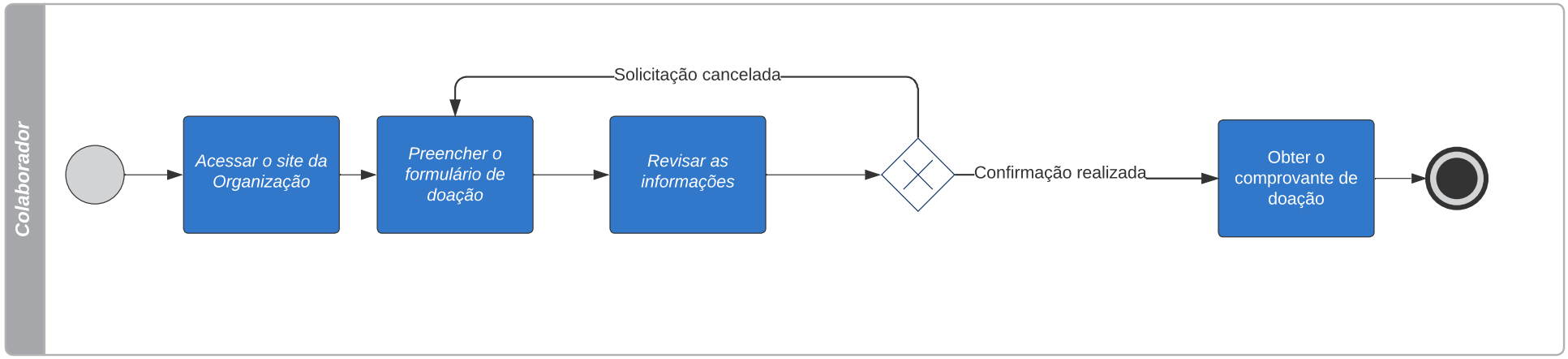
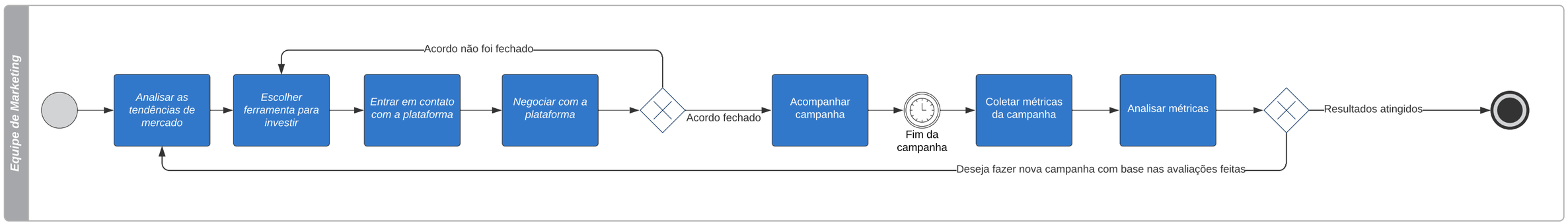

Colaborador
Ocorrência de assédio
Iniciar conversa com o chatbot
Explicar a situação ao chatbot
Precisa de mais detalhes
Ler as orientações
Deseja encerrar a conversa
Seguir as orientações do bot
Chatbot
Responder à mensagem com as orientações iniciais
Analisar mensagem
Buscar informações e contexto
Orientar para o devido contexto com as devidas fontes


Chatbot
Condição de agendamento
Enviar uma mensagem a todos os contatos que aceitaram receber
Efetuar remoção do cadastro
Enviar mensagem para o colaborador
Colaborador
Deseja continuar recebendo orientações pró ativas
Ler a mensagem
Deseja remover cadastro
Solicitar remoção de cadastro dos envios pró ativos


Chatbot
Condição de agendamento
Enviar mensagem solicitando avaliação opcional da interação que disparou o evento
Registrar avaliação
Enviar mensagem para o colaborador agradecendo a participação
Colaborador
2 dias
Ler a mensagem
Deseja avaliar
Responder avaliação


Colaborador
Acessar o site da Organização
Preencher o formulário de doação
Revisar as informações
Solicitação cancelada
Confirmação realizada
Obter o comprovante de doação


Equipe de Marketing
Analisar as tendências de mercado
Escolher ferramenta para investir
Entrar em contato com a plataforma
Negociar com a plataforma
Acordo não foi fechado
Acordo fechado
Acompanhar campanha
Fim da campanha
Coletar métricas da campanha
Analisar métricas
Resultados atingidos
Deseja fazer nova campanha com base nas avaliações feitas