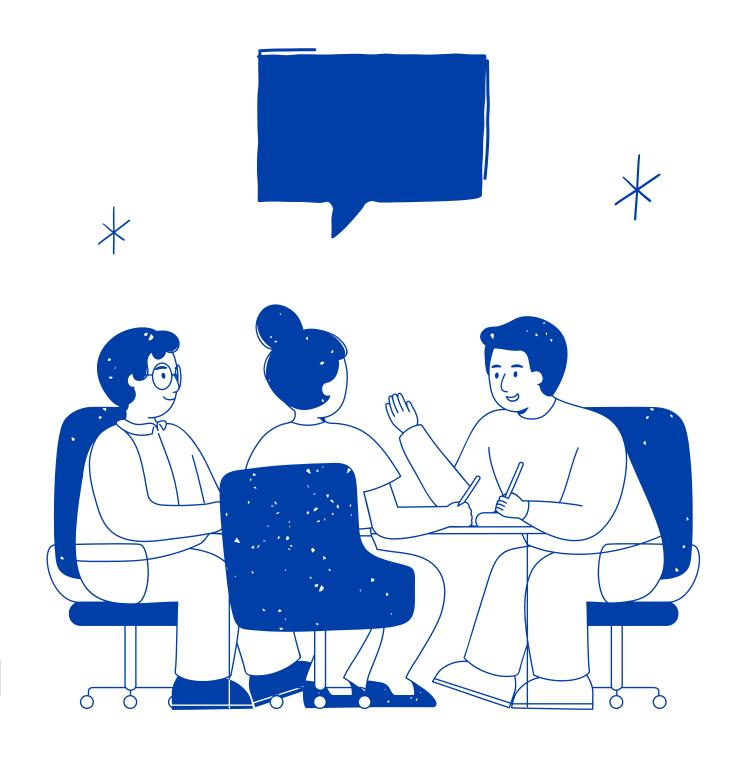
Proposta técnica





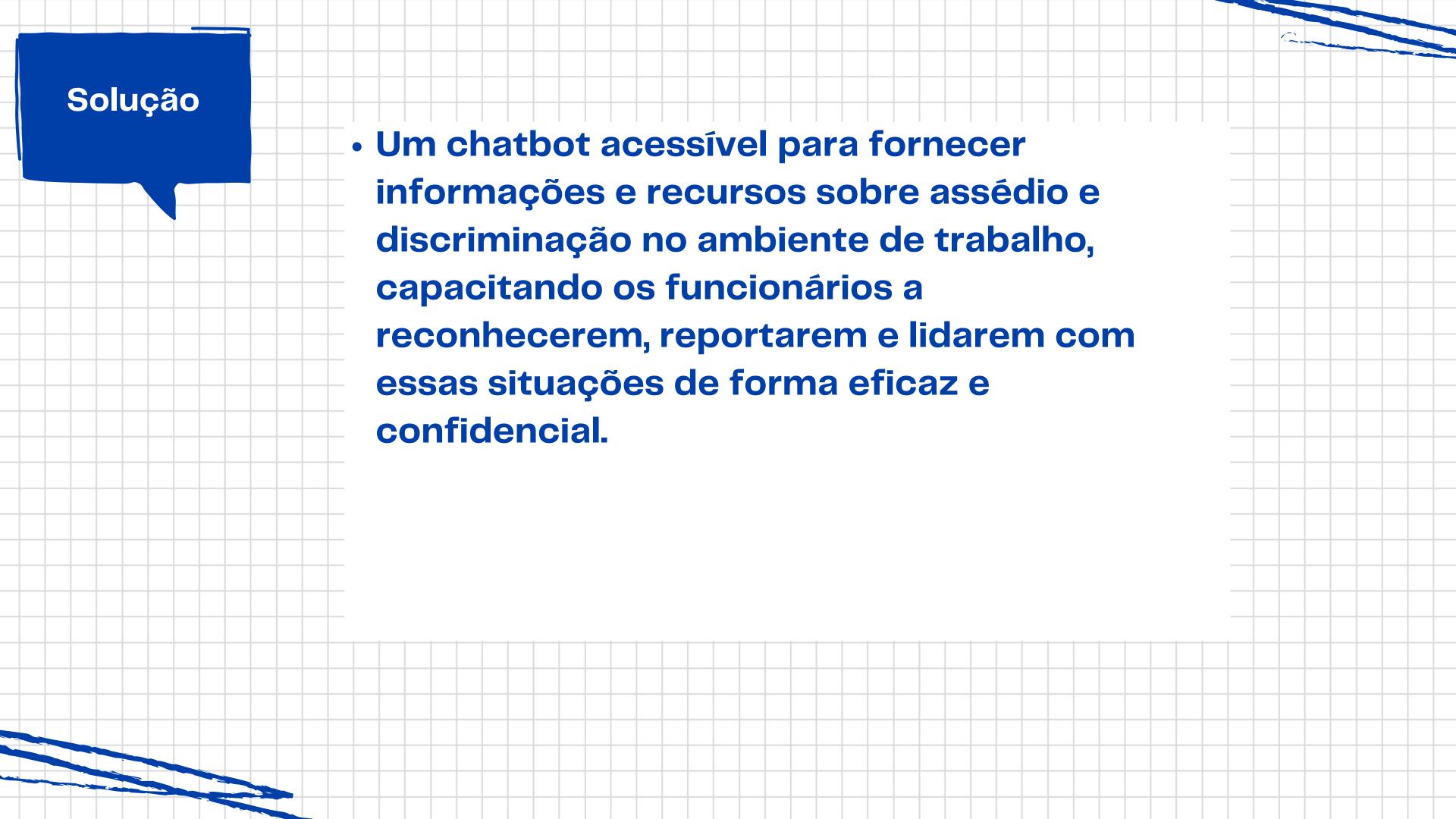


Titulo da PoC

Chatbot para Lidar com Assédio e Discriminação no Ambiente de Trabalho

Desafios

- Reduzir o número de colaboradores que não sabem o que fazer ao passar ou presenciar um caso de assédio.
- Buscam conscientizar os seus colaboradores de forma eficiente sobre o assunto
- Dificuldades de acesso a informações relevantes
- Prover um canal seguro para orientar o colaborador em caso de algun incidente do genero



Indicadores

- Frequência de utilização do chatbot junto à avaliação da experiência de uso por parte do usuário.
- Melhoria nos indicadores da equipe que cuida do compliance, tendo em vista a melhor orientação sobre o assunto.
- Aumentar os recursos disponiveis para resolução do conflito com o apoio das informações fornecidas pelo chatbot.

Resultado

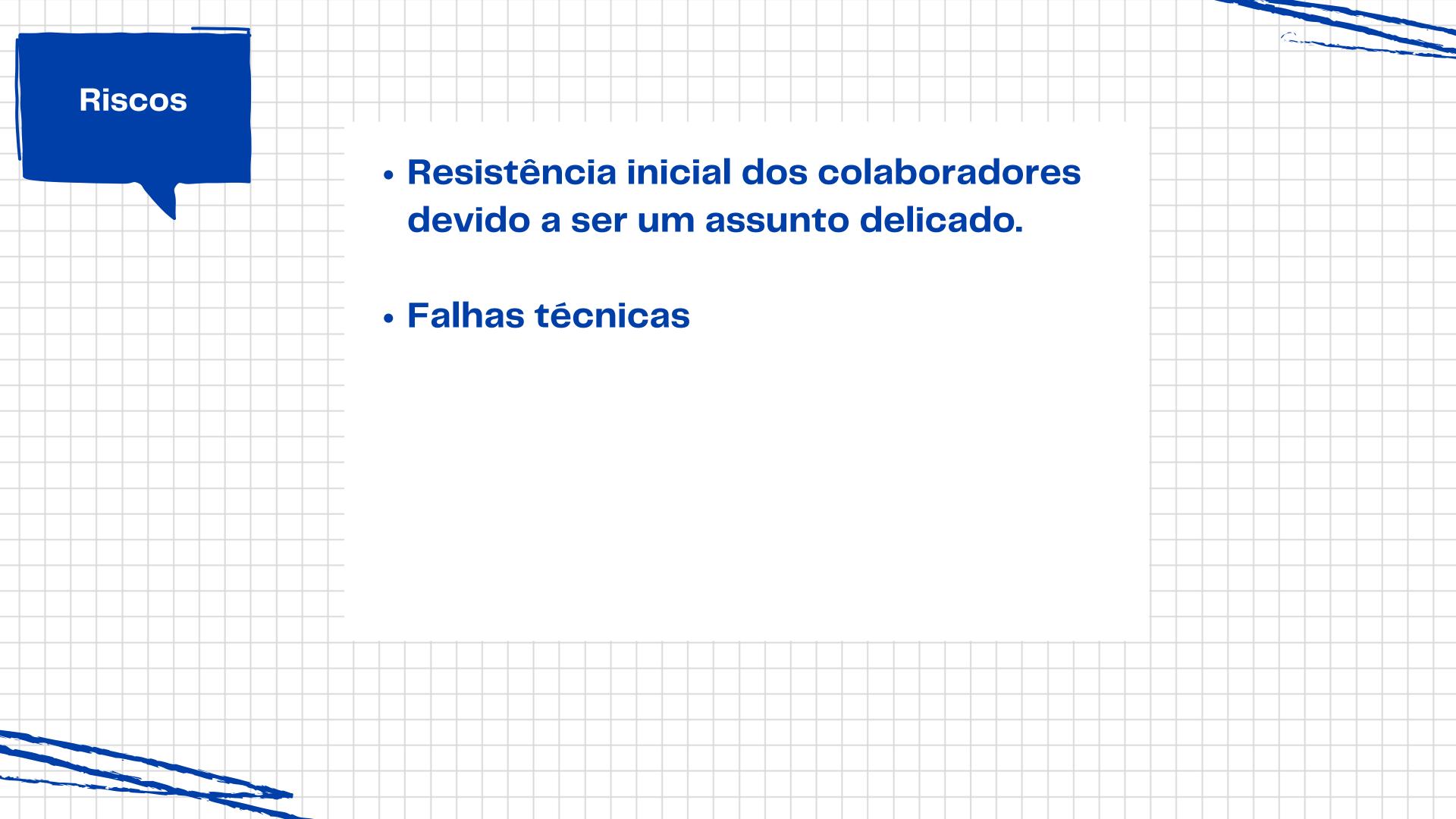
- A princípio pode ser percebido um aumento no número de denúncias nos canais oficiais.
- Aumento na resolução dos casos, tendo em vista que até mesmo os gestores deverão ser orientados pela ferramenta.
- Melhoria na qualidade de vida dos colaboradores.
- Melhoria na qualidade do ambiente de trabalho.
- feedback positivo dos colaboradores
- Um aumento na conscientização

Hipóteses

- Colaboradores não possuem conhecimento sobre o que fazer em casos de assédio porque a informação não está disponível de forma prática.
- Colaboradores não relatam casos de assédio porque têm medo de represália.
- Colaboradores não relatam casos de assédio porque não sabem se o que estão sofrendo pode ser categorizado como assédio.

Experimento

 A PoC pode ser inicialmente aplicada em uma organização de médio porte, apenas para algumas equipes selecionadas de acordo com os fatores que costumam propiciar ambientes tóxicos.

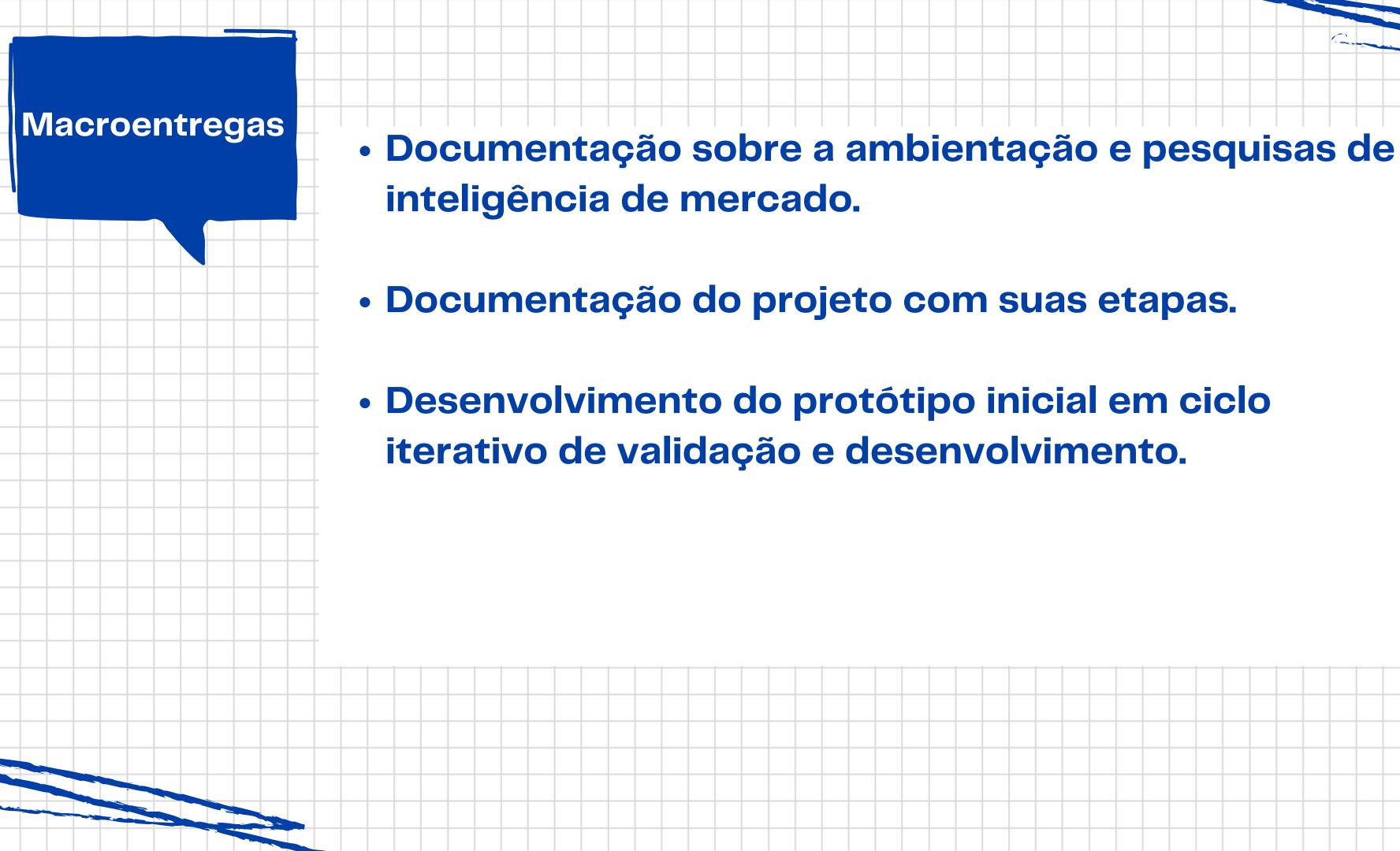


Equipe

- Áreas escolhidas para participarem.
- Equipe de Sistemas para apoiar na homologação.
- Equipe de compliance da organização.
- Comissão interna de prevenção de acidentes.

Orçamento

- Custo da API de IA Generativa para textos, 200 reais para 1 milhão de tokens(aproximadamente 1 milhão de palavras).
- Custo com desenvolvedor freelancer, contrato de 10 mil pelo projeto.
- 2 mil reais para 10 mil mensagens de texto com aproximadamente 100 palavras cada.
- Totalizando 12.200 Reais, para produzir e usar a POC





• Fazer o Prompt Engineering para contexto pretendido.

• Fazer a integração entre o whatsapp e o modelo de IA Generativa para textos.

Fazer Testes da ferramenta.

Validar com usuários reais.

Coletar pontos de melhoria



Implementação Pós PoC

 Chat inteligente para apoiar nas orientações, auxiliando todos os níveis da organização, com orientações para gestores, colaboradores e equipes que cuidam desses assuntos.

Obrigado

G2 - ESG - Social





Residência em S.I - 2024/1

Referências

IA https://www.ibm.com/br-pt/products/watsonx-assistant/pricing