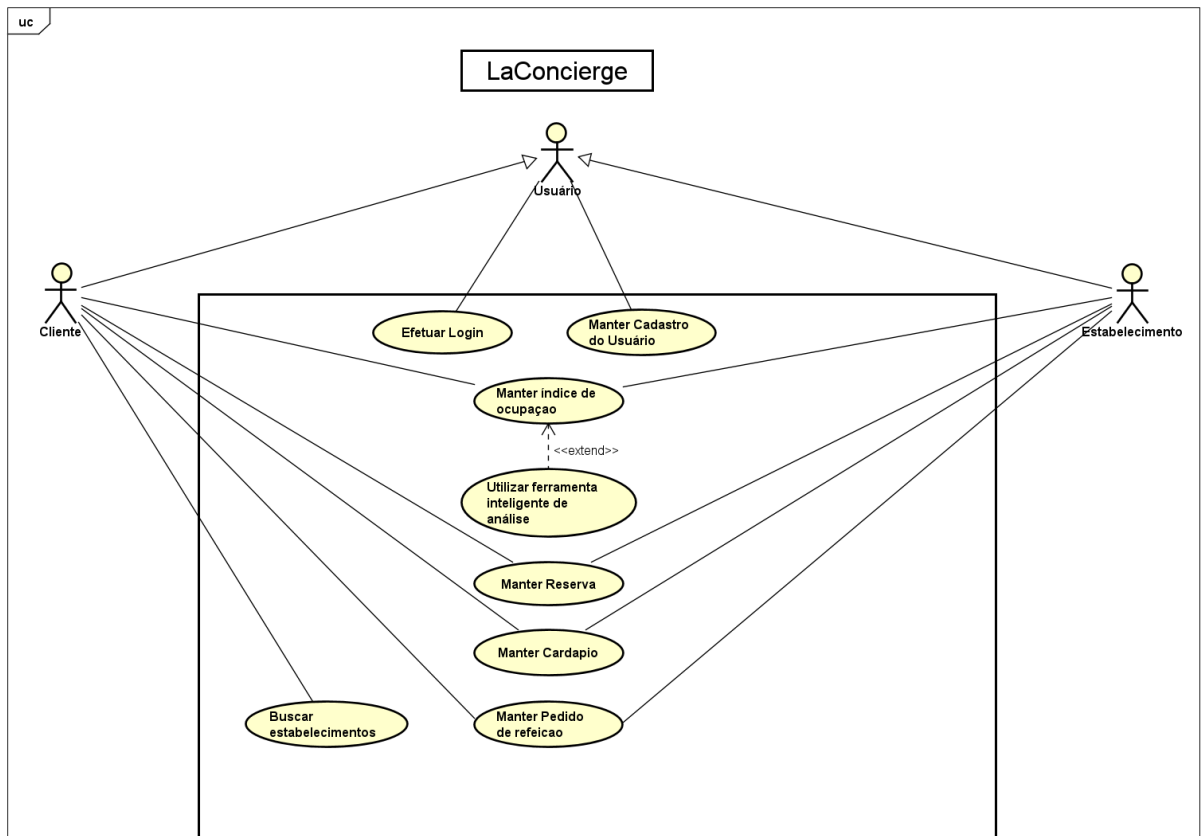


1. Sistema: LaConcierge

Sistema de reservas e monitoramento do índice de ocupação em estabelecimentos, principalmente restaurantes. O sistema de monitoramento seria como o que acontece hoje em dia nas compras de poltronas em cinemas, porém de uma forma mais apropriada a cada estabelecimento, com um mapa aproximado do local interno e as divisões de mesas. E o sistema de reserva seria um complemento, para poder realizar reservas no estabelecimento.

2. Casos de Uso:



3. Documentação:

3.1. Documentação dos Atores:

- 3.1.1. **Usuário:** Usuário que realiza ações na plataforma;
- 3.1.2. **Cliente:** Cliente dos estabelecimentos
- 3.1.3. **Estabelecimento:** Estabelecimento que fornece os serviços;

3.2. Documentação dos casos de uso:

Manter Cadastro do Usuário (CSU00)

Importância: Alta;

Sumário: Sistema fornece formulário de cadastro para os respectivos tipos de usuários;

Ator Primário: Usuário;

Atores Secundários: Clientes, Estabelecimentos;

Pré-condições: N/A;

Fluxo Principal:

1. Criação:
 1. Cliente ou Estabelecimento acessa o sistema;
 2. Acessa a página de cadastro;
 3. Preenche o formulário de cadastro;
 4. Realiza envio dos dados;
2. Edição:
 1. Cliente ou Estabelecimento acessa o sistema;
 2. Acessa a página de perfil;
 3. Preenche o formulário de edição de cadastro;
 4. Realiza envio dos novos dados;
3. Exclusão:
 1. Cliente ou Estabelecimento acessa o sistema;
 2. Acessa a página de perfil;
 3. Escolhe a opção de excluir conta;
 4. Confirma;
4. Visualização:
 1. Cliente ou Estabelecimento acessa o sistema;
 2. Acessa a página de perfil;
 3. Visualiza os dados;

Fluxos Alternativos: N/A;

Fluxos de Exceção: N/A;

Pós-condições:

1. Criação: Usuário conseguir fazer login;
2. Edição: Novos dados estarem disponíveis;
3. Exclusão: Usuário não conseguir fazer login;

Histórico: Criado em 27 de Agosto de 2021;

Notas de Implementação: N/A;

Efetuar Login (CSU01)

Importância: Alta;

Sumário: Sistema fornece formulário de login para os usuários;

Ator Primário: Usuário;

Atores Secundários: Clientes, Estabelecimentos;

Pré-condições: Estar cadastrado no sistema;

Fluxo Principal:

1. Cliente ou Estabelecimento acessa o sistema;
2. Acessa a página de login;
3. Preenche o formulário de login;
4. Realiza o login;

Fluxos Alternativos: N/A;

Fluxos de Exceção:

1. Usuário não está cadastrado;
2. Usuário é redirecionado para a página de cadastro;

Pós-condições: Usuário conseguir acessar a respectiva página inicial;

Histórico: Criado em 27 de Agosto de 2021;

Notas de Implementação: N/A;

Buscar estabelecimentos (CSU02)

Importância: Média;

Sumário: Sistema fornece formulário de cadastro para os respectivos tipos de usuários;

Ator Primário: Cliente;

Atores Secundários: ;

Pré-condições: O cliente precisa ter efetuado o login no sistema;

Fluxo Principal:

1. Cliente acessa o sistema;
2. Faz o login;
3. Acessa a página para a busca dos estabelecimentos;
4. Insere os dados para a busca;
5. Escolhe o estabelecimento desejado;

Fluxos Alternativos: N/A;

Fluxos de Exceção: N/A;

Pós-condições: Usuário acessa a página do estabelecimento escolhido;

Histórico: Criado em 27 de Agosto de 2021;

Notas de Implementação: N/A;

Manter Índice de Ocupação (CSU03)

Importância: Alta;

Sumário: Estabelecimento fornece ao sistema o índice de ocupação;

Ator Primário: Estabelecimento, Cliente;

Atores Secundários: N/A;

Pré-condições: N/A;

Fluxo Principal:

1. Criação:
 1. Estabelecimento acessa a página de índice de ocupação;
 2. Insere os dados da quantidade de clientes no local;
 3. Confirma veracidade dos dados;
2. Edição:
 1. Estabelecimento acessa a página de índice de ocupação;
 2. Insere os novos dados da quantidade de clientes no local;
 3. Confirma veracidade dos dados;
3. Visualização:
 1. Cliente:
 1. Cliente acessa o sistema;
 2. Cliente escolhe o estabelecimento;
 2. Estabelecimento:
 1. Estabelecimento acessa o sistema;
 3. Acessa a página de índice de ocupação;
 4. Visualiza o índice;

Fluxos Alternativos:

1. Estabelecimento vincula câmeras ao sistema;
2. Ferramenta inteligente detecta pessoas e lugares;
3. Ferramenta inteligente realiza análise e cálculos para índice de ocupação;

Fluxos de Exceção: N/A;

Pós-condições:

1. Criação: Índice estar disponível no sistema para Clientes poderem acessar;
2. Edição: Novo índice estar disponível no sistema para Clientes poderem acessar;

Histórico: Criado em 27 de Agosto de 2021;

Notas de Implementação: N/A;

Manter cardápio (CSU04)

Importância: Baixa;

Sumário: Estabelecimento acessa a página do cardápio;

Ator Primário: Estabelecimento;

Atores Secundários: N/A;

Pré-condições:

1. Edição: Estabelecimento ter cardápio e produtos criados;
2. Visualização: Estabelecimento ter cardápio e produtos criados;
3. Exclusão: Estabelecimento ter cardápio e produtos criados;

Fluxo Principal:

1. Criação:
 1. Estabelecimento acessa a página do cardápio;
 2. Preenche o formulário de cadastro do cardápio;
 3. Realiza o envio dos dados;
2. Edição:
 1. Estabelecimento acessa a página do cardápio;
 2. Edita o formulário de cadastro do cardápio;
 3. Realiza o envio dos novos dados;
3. Visualização:
 1. Cliente:
 1. Cliente busca estabelecimento;
 2. Vai para a página de cardápio do estabelecimento escolhido;
 3. Visualiza cardápio;
 2. Estabelecimento:
 1. Estabelecimento vai para a página de cardápio;
 2. Visualiza cardápio;
4. Exclusão:
 1. Estabelecimento vai para a página de cardápio;
 2. Escolhe o cardápio;
 3. Confirma exclusão;

Fluxos Alternativos: N/A;

Fluxos de Exceção: N/A;

Pós-condições:

1. Criação: Cliente e Estabelecimento conseguirem visualizar o cardápio;
2. Edição: Cliente e Estabelecimento conseguirem visualizar o novo cardápio;
3. Exclusão: Cliente e Estabelecimento não conseguirem visualizar o cardápio;

Histórico: Criado em 27 de Agosto de 2021;

Notas de Implementação: N/A;

Manter Reserva (CSU05)

Importância: Média;

Sumário: Cliente e Estabelecimento acessam a página de reserva e efetuam suas respectivas ações;

Ator Primário: Cliente, Estabelecimento;

Atores Secundários: N/A;

Pré-condições:

4. Criação: Cliente ter cadastro ativo e Estabelecimento ter vaga disponível;
5. Edição: Cliente ter reserva criada;
6. Visualização: Cliente ter reserva criada;
7. Exclusão: Cliente ter reserva criada;

Fluxo Principal:

5. Criação:
 1. Cliente acessa a página de estabelecimentos;
 2. Cliente faz a busca por estabelecimento;
 3. Acessa os dados do estabelecimento;
 4. Vai para a página de reserva;
 5. Preenche os dados referentes a reserva;
 6. Confirma e envia os dados;
6. Edição:
 1. Cliente vai para a página de suas reservas;
 2. Acessa a reserva que deseja editar;
 3. Preenche com os novos dados;
 4. Confirma e envia os dados;
7. Visualização:
 1. Cliente e Estabelecimento vai para a página de suas reservas;
 2. Acessa a reserva que deseja visualizar;
8. Exclusão:
 1. Cliente vai para a página de suas reservas;
 2. Acessa a reserva que deseja cancelar;
 3. Confirma o cancelamento;

Fluxos Alternativos: N/A;

Fluxos de Exceção: N/A;

Pós-condições:

4. Criação: Cliente e Estabelecimento conseguirem visualizar a nova reserva;
5. Edição: Cliente e Estabelecimento conseguirem visualizar os novos dados da reserva;
6. Exclusão: Cliente e Estabelecimento não conseguirem visualizar a reserva;

Histórico: Criado em 27 de Agosto de 2021;

Notas de Implementação: N/A;

Manter Pedido de Refeicao (CSU06)

Importância: Média;

Sumário: Cliente e Estabelecimento acessam a página de pedido e efetuam suas respectivas ações;

Ator Primário: Cliente, Estabelecimento;

Atores Secundários: N/A;

Pré-condições:

1. Criação: Cliente ter cadastro ativo e alguma reserva já realizada;
2. Edição: Cliente ter reserva e pedido criados;
3. Visualização: Cliente ter pedido criado;
4. Exclusão: Cliente ter pedido criado;

Fluxo Principal:

1. Criação:
 1. Cliente acessa a página de reservas;
 2. Cliente escolhe a reserva;
 3. Acessa o cardápio do estabelecimento;
 4. Escolhe a refeição;
 5. Preenche os dados referentes ao pedido;
 6. Confirma e envia os dados;
2. Edição:
 1. Cliente vai para a página de suas reservas;
 2. Acessa a reserva que deseja editar;
 3. Escolhe o pedido que deseja editar;
 4. Preenche com os novos dados;
 5. Confirma e envia os dados;
3. Visualização:
 1. Cliente e Estabelecimento vai para a página de suas reservas;
 2. Acessa a reserva que deseja visualizar;
 3. Visualiza os dados do pedido;
4. Exclusão:
 1. Cliente vai para a página de suas reservas;
 2. Acessa a reserva;
 3. Escolhe o pedido que deseja cancelar;
 4. Confirma o cancelamento;

Fluxos Alternativos: N/A;

Fluxos de Exceção: N/A;

Pós-condições:

1. Criação: Cliente e Estabelecimento conseguirem visualizar o novo pedido;
2. Edição: Cliente e Estabelecimento conseguirem visualizar os novos dados do pedido;
3. Exclusão: Cliente e Estabelecimento não conseguirem visualizar o pedido;

Histórico: Criado em 06 de Setembro de 2021;

Notas de Implementação: N/A;