# Multi\_Sat\_Vendas\_(AS\_IS)

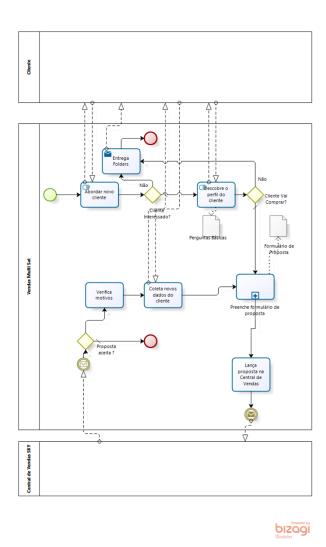
Bizagi Process Modeler

### Índice

ESS MODELER	
IA 1 TE AS MULTI SAT Elementos do processo	6 6
1 Nenhum	6
2 Abordar novo cliente	6
3 Cliente Interessado?	6
4 Entrega Folders	6
5 Nenhum	7
6 Perguntas Básicas	7
7 Cliente Vai Comprar?	7
8 Descobre o perfil do cliente	7
9 Formulário de Proposta	7
10 Lança proposta na Central de Vendas	7
11 Mensagem	7
12 Mensagem	8
13 Proposta aceita ?	8
14 Verifica motivos	8
15 Nenhum	8
16 Coleta novos dados do cliente	8
Preenche formulário de proposta	8 9
1 Nenhum	
2 Preenche dados do cliente	9
	A 1

1.4.1.3	Método de pagamento	9
1.4.1.4	Explica vantagens das opções de pagamento	g
1.4.1.5	O <sub>Nenhum</sub>	10
	Entrega Boleto da proposta para o cliente	

## 1 DIAGRAMA 1



Versão: 1.0 Autor: Thiago

### 1.1 CLIENTE

### Descrição

Pessoa física possivel assinante de pacotes SKY

### 1.2 VENDAS MULTI SAT

### Descrição

Contradado da empresa Multi Sat, responsavel pelo relacionamento com o cliente na área de vendas.

### 1.2.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

### 1.2.1.1 Nenhum

### 1.2.1.2 Abordar novo cliente

#### Descrição

Tarefa realizada por um vendedor contratado, para ir atrás de novos clientes

1.2.1.3 Cliente Interessado?

**Portões** 

Não

Descobre o perfil do cliente

Tipo de Condição

Padrão

1.2.1.4 Entrega Folders

Implementação

### 1.2.1.5 Nenhum

# 1.2.1.6 Perguntas Básicas

### Descrição

Pergunte a si mesmo: Qual a programação preferida do cliente?

Pergunte ao cliente: Quantas TV's possui em sua residencia ? Quais tipos de TV's possui(FULL HD, 4K, Comum) ? Possui filhos ? Gosta de filmes ? Gosta de esportes ?

#### **Presentation Action**

1.2.1.7 Cliente Vai Comprar?

**Portões** 

Não

Preenche formulário de proposta

Tipo de Condição

Padrão

- 1.2.1.8 Descobre o perfil do cliente
- 1.2.1.9 Formulário de Proposta
- 1.2.1.10 Lança proposta na Central de Vendas

### Descrição

Envia proposta para central de vendas sky, para ser avaliada, e aprovada.

## 1.2.1.11 Mensagem

1.2.1.12 Mensagem

1.2.1.13 Proposta aceita ?

**Portões** 

**Verifica motivos** 

**Portão** 

Tipo de Condição

Padrão

1.2.1.14 Verifica motivos

#### Descrição

Erros de digitação de dados importantes como: Cartao de credito, CPF.

- 1.2.1.15 Nenhum
- 1.2.1.16 Coleta novos dados do cliente
- 1.2.1.17 Preenche formulário de proposta

Ver detalhes

#### Descrição

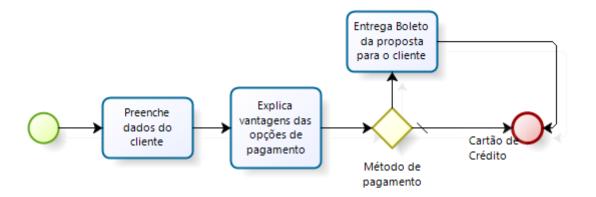
Preenche formulário de proposta com os dados do cliente

### 1.3 CENTRAL DE VENDAS SKY

#### Descrição

WebSite colaborador da central brasileira de SKY, específico para acesso de vendedores SKY.

# 1.4 PREENCHE FORMULÁRIO DE PROPOSTA





### 1.4.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

- 1.4.1.1 Nenhum
- 1.4.1.2 Preenche dados do cliente
- 1.4.1.3 Método de pagamento

**Portões** 

Cartão de Crédito

Tipo de Condição

Padrão

Entrega Boleto da proposta para o cliente

1.4.1.4 Explica vantagens das opções de pagamento

- 1.4.1.5 Nenhum
- 1.4.1.6 Entrega Boleto da proposta para o cliente