**Termos e Condições de Uso**

Por meio dos presentes Termos e Condições de Uso (“Termos”), a Calligo Tecnologia e Serviços Ltda. (“CALLIGO”) estabelece condições para utilização de sua plataforma digital (a “Plataforma”) pelo (a) PROFISSIONAL, acessível pela internet (conforme definição abaixo).

1. **DEFINIÇÕES:** Para os fins destes Termos, consideram-se:
   1. Internet: o sistema constituído pelo conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a transferência de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
   2. Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, cuja finalidade é verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo.
   3. Plataforma: sites e aplicativos da CALLIGO pelos quais o Usuário pode acessar os serviços e conteúdos disponibilizados.
   4. Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas que acessem a Plataforma, maiores ou menores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos, mediante aceite dos presentes termos.
   5. Profissional: Profissional graduado e registrado no Conselho Regional de Psicologia (CRP) de sua região (integrante do Sistema Conselhos do Conselho Federal de Psicologia -CFP), com cadastro específico para prestação de serviços psicológicos por meio de tecnologias de informação e comunicação (TIC's) - e-Psi - aprovado, devidamente cadastrado na Plataforma, com o objetivo de atender PACIENTES.
   6. Supervisionado (a): Quando mencionar especificamente o profissional para o qual o (a) supervisor (a) oferece suporte de caráter técnico ou clínico, relacionado à área de psicologia e saúde mental, em caráter de rotina ou emergencial (on-call).
   7. Supervisor (a): Quando mencionar especificamente o profissional prestador de serviços de supervisão técnica.
   8. Dado pessoal: Qualquer informação relativa ao usuário identificada ou identificável. (Exemplos: nome, RG, CPF, CEP gênero, data e local de nascimento, telefone, endereço residencial, retrato em fotografia, prontuário de saúde, cartão bancário, renda, histórico de pagamentos, hábitos de consumo, preferências de lazer; endereço de IP (Protocolo da Internet) e cookies, entre outros.)
   9. Processamento de dados: em conformidade com as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas do Conselho Federal de Psicologia.
2. **ACEITE DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO:** Ao acessar os sites e/ou aplicativos da CALLIGO, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições dos presentes Termos, assim como o processamento dos seus dados pessoais para fins específicos, com a devida segurança e em observância à Lei Geral de Proteção de Dados e Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, respeitando o sigilo determinado pelas normas específicas e regulamentos do Conselho Federal de Psicologia, conforme abaixo previstos.
   1. No que se refere ao processamento de dados pessoais, destaca-se a sua necessidade para a execução dos serviços a serem prestados pela Plataforma, ressaltando que os referidos dados serão resguardados com o devido sigilo, inexistindo qualquer divulgação dos mesmos a terceiros.
3. O presente contrato não se reveste de natureza trabalhista, tampouco implica obrigações gerenciais ao (à) PROFISSIONAL, que prestará seus serviços à CALLIGO sem qualquer subordinação, assim como sem imposição de não eventualidade e metas a serem atingidas. O dia e horário de atendimento serão definidos de acordo com a disponibilidade da agenda do (a) PROFISSIONAL, e mediante acordo entre o PROFISSIONAL e o paciente.
4. **CADASTRO**

A Plataforma poderá ter áreas de conteúdo aberto e de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o Profissional acesse conteúdo e/ou serviços restritos, será necessário realizar cadastro, mediante a criação de um perfil com login e Senha, e/ou fornecimento de certos dados pessoais de cadastro (“Dados de Cadastro”), tais como: nome completo, endereço, e-mail, nº de registro no Conselho Regional de Psicologia e de CPF, fotografia do (a) PROFISSIONAL e de seu consultório. Outros Dados de Cadastro para identificação do Usuário e/ou acesso à Plataforma poderão ser solicitados, caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.

* 1. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar a Plataforma.
  2. É de inteira responsabilidade do Usuário pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando a CALLIGO de qualquer responsabilidade por seu uso indevido ou inadvertido
  3. O login e senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento dessas informações com quaisquer terceiros.
  4. A CALLIGO buscará orientar o PROFISSIONAL sobre a necessidade de cumprimento das determinações trazidas nas resoluções/normas do Conselho Federal de Psicologia e é responsável somente pela segurança das informações tratadas e armazenadas dentro da PLATAFORMA.
  5. Não é indicado ao (à) PROFISSIONAL manter armazenadas fora da PLATAFORMA as informações prestadas pelos seus pacientes, como em arquivos pessoais em seu computador, smartphones, e similares. Isso porque, se o fizer, será realizado à sua conta e risco - se responsabilizando integralmente pelo vazamento de informações, resguardando a CALLIGO do seu direito de regresso pelos eventuais danos suportados decorrentes de tal violação de dados.
  6. **Utilização de Câmera e Fone de Ouvido:** Para a realização dos atendimentos é necessária a utilização de câmera e fone de ouvido, que são de total responsabilidade do PSICÓLOGO e dos pacientes. Para evitar problemas durante o atendimento, aconselhamos que o USUÁRIO realize testes previamente para verificar se os equipamentos estão funcionando de maneira satisfatória.
  7. O (a) PROFISSIONAL poderá, a qualquer momento, requerer a exclusão da sua conta na Plataforma, observando o prazo previsto no item 4.5, ficando ressalvada a guarda, pela CALLIGO, das informações e/ou dados do Usuário e de utilização da conta, cuja manutenção seja imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, quando for necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e/ou questionamento de terceiros, em razão das atividades desempenhadas pelo Profissional na Plataforma.
  8. A CALLIGO terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis para efetivar a exclusão da conta do (a) PROFISSIONAL, considerando a necessidade remanejamento de agenda e de comunicação com os pacientes.
  9. A Plataforma é proibida de processar os dados pessoais do Usuário para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
  10. Os dados pessoais do Usuário serão tratados por um responsável técnico pela Segurança da Informação, para garantir que o processamento dos dados cadastrados esteja de acordo com a Lei de Proteção de Dados, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e Conselho Federal de Psicologia.
  11. O pedido de exclusão de conta e revogação do consentimento, referente ao item 2 e 3.4, deverá ser realizado através de requerimento expresso, enviado ao endereço eletrônico contato@calligo.com.br.

1. **OBRIGAÇÕES DO PROFISSIONAL E REGRAS DE CONDUTA:**

Constituem obrigações do PROFISSIONAL:

* 1. Estar adimplente em relação ao seu cadastro profissional (CRP).
  2. Agir em conformidade com a ética profissional, observando a legislação e determinações do Conselho Federal de Psicologia, quando se tratar de Usuário Profissional.
  3. Respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confiabilidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional, conforme Código de Ética do Psicólogo, artigo 9º.
  4. Informar aos pacientes a necessidade de elaboração de documentos psicológicos – tais como: declaração, atestado psicológico, relatório, laudo psicológico, parecer psicológico -, e seu armazenamento na plataforma, em conformidade com a Resolução nº 6 de 29 de março de 2020, do Conselho Federal de Psicologia.
  5. Utilizar a Plataforma somente para fins lícitos, relativos à finalidade proposta pela CALLIGO, a qual não autoriza a prática de publicidade, comércio aluguel de produtos e/ou serviços, ou qualquer angariação para fins comerciais; utilizar os Serviços, sem o expresso consentimento por escrito da CALLIGO, para qualquer finalidade comercial ou não autorizada, incluindo para comunicar ou promover qualquer angariação ou anúncio comercial ou para fins de *spamming,* entre outros que não façam parte da atividade da Plataforma.
  6. Não utilizar a plataforma para hackear sistemas de segurança.
  7. Não utilizar ou tentar utilizar a conta, serviço ou sistema de outra pessoa sem autorização da CALLIGO, ou criar uma identidade falsa nos Serviços.
  8. Não praticar atos que possam tornar a plataforma disruptiva ou falar em nome da plataforma, uma vez que somente a CALLIGO pode expor opiniões sobre esta.
  9. Não praticar atos que gerem a concorrência desleal e /ou publicidade ilícita e/ou enganosa.
  10. Não gravar, filmar, fotografar, imprimir (printar), as sessões realizadas por vídeo chamadas, assim como as telas que tiverem informações, relativas às respectivas sessões, que eventualmente acessar a partir da Plataforma.
  11. Não pode distribuir, licenciar, transferir, ou vender, total ou parcialmente, qualquer um dos serviços ou qualquer obra derivada dos mesmos, disponibilizados pela Plataforma.
  12. Não pode incorporar a Plataforma, ou qualquer parte da mesma, em qualquer outro programa ou produto, sob pena de a CALLIGO se recusar o serviço, cancelar contas ou limitar o acesso aos serviços segundo o critério exclusivo da CALLIGO.
  13. Não utilizar a Plataforma de modo a criar um conflito de interesses ou comprometer as finalidades dos serviços.
  14. Não utilizar a Plataforma para carregar, transmitir, distribuir, armazenar ou disponibilizar de outro modo, por qualquer meio: ficheiros que contenham vírus, *trojans*, *worms*, bombas lógicas ou outros materiais que sejam maliciosos ou nocivos do ponto de vista tecnológico; publicidade não solicitada ou não autorizada, angariações, materiais promocionais, correio não solicitado, *spam*, mensagens em cadeia, esquemas de pirâmide ou qualquer outra forma de angariação proibida; informações privadas de qualquer terceiro, incluindo endereços, números de telefone, endereços de correio eletrônico, o número e elementos do documento de identificação pessoal (por ex., números da Segurança Social, números de passaporte) ou números de cartão de crédito; materiais que violem ou possam violar qualquer direito de autor, marca comercial ou outro direito de propriedade intelectual ou direito à privacidade de qualquer outra pessoa; materiais que difamem qualquer pessoa ou que sejam obscenos, ofensivos, pornográficos, incitadores do ódio ou inflamatórios; materiais que constituam, encorajem ou forneçam instruções para a prática de um crime, de atividades perigosas ou de automutilação; materiais deliberadamente concebidos para provocar ou antagonizar as pessoas, especialmente para fins de *trolling* e *bullying*, “cura gay”/reversão sexual, ou que visem assediar, lesar, magoar, assustar, perturbar, envergonhar ou preocupar as pessoas; materiais que contenham qualquer tipo de ameaça, incluindo ameaças de violência física, emocional, ideológica e/ou psicológica; materiais racistas ou discriminatórios, incluindo a discriminação com base na raça, religião, idade, sexo, localização geográfica, nacionalidade, incapacidade ou sexualidade de qualquer pessoa; respostas, réplicas, comentários, opiniões, análises ou recomendações para os quais o Usuário não possua a devida licença ou qualificações; materiais que, segundo o critério exclusivo da CALLIGO, sejam censuráveis ou restrinjam ou impeçam a utilização da Plataforma por qualquer outra pessoa, ou que possam expor a CALLIGO, a Plataforma ou os seus Usuários a qualquer tipo de dano ou responsabilidade.
  15. Prestar serviços de psicologia de natureza clínica - compreendendo diagnóstico e psicoterapia - aos pacientes cadastrados na CALLIGO, **exclusivamente dentro da Plataforma CALLIGO**, através das ferramentas disponibilizadas por esta, nos horários pré-agendados.
  16. Comunicar ao paciente, com a antecedência de 24 (vinte e quatro) horas e de forma justificada, através da Plataforma CALLIGO, a necessidade de alteração de horário da sessão, nos casos em que o Profissional estiver impossibilitado de prestar os seus serviços conforme pré-agendado.
      1. O paciente também deverá realizar as demarcações com a antecedência mínima de 24 horas. Sendo a sessão de psicoterapia cancelada ou demarcada posteriormente a esse prazo, esta será debitada do plano contratado, como se esta tivesse sido realizada na data previamente agendada, não sendo o valor estornado ao paciente.
  17. O atendimento psicoterápico não terá duração definida, podendo ser suspenso a qualquer momento por ambas as partes, com aviso prévio de 48 horas.
  18. A relação existente entre o (a) PSICÓLOGO (A) e o (a) PACIENTE será estritamente profissional, não sendo permitido o envolvimento pessoal entre estes, inclusive através de redes sociais, tais como Instagram, Whatsapp, Facebook, etc.
  19. As sessões de psicoterapia em que o (a) PROFISSIONAL não comparecer, sem prévio cancelamento, conforme item 5.15, este não receberá os respectivos honorários, uma vez que este é remunerado por atendimento realizado.
      1. A partir de 02 faltas consecutivas, sem aviso e injustificadas, durante o tratamento, será considerado que o atendimento foi interrompido pelo (a) PROFISSIONAL, independemente de culpa, sendo o caso processado administrativamente pela CALLIGO para aplicabilidade de penalidade ou não.

1. **HONORÁRIOS**

6.1. O pagamento dos honorários será feito pelo paciente somente através da Plataforma CALLIGO, cujo valor será repassado diretamente ao (à) PROFISSIONAL, descontado o custo operacional, que corresponde a 20% (vinte por cento) dos honorários, por sessão.

6.2. É expressamente proibido o pagamento e recebimento dos honorários fora da Plataforma CALLIGO.

6.3. O PROFISSIONAL receberá os honorários pelo não comparecimento do paciente sem justificativa ou quando o paciente cancelar a sessão após as 24 (vinte e quatro) horas do horário agendado.

6.4. O pagamento dos honorários está sujeito à sessão completa, incluindo a nota de prontuário.

6.5. A cobrança de honorários pelo (a) PROFISSIONAL de forma diversa será denunciada e passível de penalidade.

1. **DENÚNCIA**

Sendo constatada, tanto pelo (a) PACIENTE quanto pelo (a) PSICÓLOGO, a prática de condutas inapropriadas – tais como, assédio, atos libidinosos e demais que violem as condutas previstas no item 5 e seguintes dos presentes Termos de Uso -, a CALLIGO deve ser imediatamente comunicada, após a sessão de psicoterapia, através de denúncia, para apuração dos fatos.

1. **DA AVALIAÇÃO DO PACIENTE**

Ao final de toda sessão de psicoterapia, para a sua segurança, será disponibilizado um breve relatório de avaliação da referida sessão para preenchimento do (a) PROFISSIONAL, o qual não será divulgado publicamente.

A mencionada avaliação é importante para melhorar as condições de trabalho, apurar eventuais condutas inapropriadas do paciente, oportunidade do paciente oferecer elogios pelos serviços

1. **AUTORIZAÇÃO PARA RESTITUIÇÃO DE TRIBUTOS**

O (a) Profissional AUTORIZA a Calligo a pleitear pedido de restituição - total ou parcial - de qualquer tributo indireto, pago a mais ou de forma indevida, conforme dispõe o artigo 166 do Código Tributário Nacional. Fica autorizado, inclusive, o recebimento dos valores restituídos.

1. **PRONTUÁRIOS PSICOLÓGICOS ARMAZENADOS**

O prontuário do Usuário Paciente será armazenado, de forma segura e criptografada, na Plataforma.

* 1. O Usuário Profissional terá acesso ao prontuário em 24 (vinte e quatro) horas, enquanto estiver operando na Plataforma.
  2. Se o Usuário Profissional desligar-se da Plataforma, este não terá mais acesso ao prontuário, que ficará lacrado e criptografado, até o retorno do psicólogo responsável.
  3. O Usuário Paciente receberá um aviso da CALLIGO sobre a saída do profissional responsável pelo seu atendimento da Plataforma, momento em que o Usuário Paciente poderá autorizar, expressamente, a troca de psicólogo/profissional responsável pelo seu atendimento e que este acesse o seu prontuário, para dar continuidade ao seu tratamento.
  4. Se o Usuário Paciente optar, expressamente, pela troca de profissional responsável pelo seu atendimento, este poderá autorizar o acesso àquele ao seu prontuário, para dar continuidade ao seu tratamento.
  5. Qualquer serviço recebido do Usuário Profissional por um Supervisor Técnico, deverá ser lançado pelo profissional de forma atualizada na nota de progresso dentro do prontuário do Paciente, com as informações e orientações fornecidas pelo Supervisor Técnico.

1. **DAS SITUAÇÕES DE RISCO**

Se houver apuração, por parte da Plataforma, juntamente com o Usuário Profissional, Responsável Técnico e Supervisor (a), de situações em que há risco iminente de vida do Usuário Paciente, a Plataforma acionará o Conselho Federal de Psicologia para apuração das medidas a serem adotadas.

* 1. Para a sua segurança, o Usuário Paciente poderá fornecer à Plataforma o contato emergencial de algum ente próximo para que este seja acionado nas situações de risco, mediante o preenchimento do formulário de Autorização de Transmissão de Informações (ROI), no qual, expressamente, autorize a Plataforma a adoção de tal medida.

1. **DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DOS CONTEÚDOS CALLIGO** - Com observância dos termos e condições dos Termos, é concedida ao Usuário uma licença não exclusiva, limitada, intransmissível, não sublicenciável, revogável e mundial para acessar o conteúdo disponibilizado na Plataforma, e utilizá-los, incluindo para baixá-lo num dispositivo permitido, e para acessá-lo apenas para fins de utilização individual e não comercial do Usuário.
   1. A CALLIGO reserva-se todos os direitos que não sejam aqui expressamente conferidos sobre os serviços e os conteúdos da Plataforma. O Usuário reconhece e acorda que a CALLIGO pode fazer cessar esta licença caso este infrinja qualquer das obrigações previstas no item 4 e seguintes, assim como após o cancelamento da assinatura e/ou cadastro do Usuário.
2. **DO PROCESSO DISCIPLINAR**
   1. Nenhuma penalidade será aplicada pela CALLIGO sem que o PROFISSIONAL tenha oportunidade de oferecer a mais ampla defesa, inclusive com a assistência de advogado.
   2. Nenhuma ação disciplinar será instaurada sem que seja baseada em denúncia oferecida por escrito, através do canal de denúncia da CALLIGO.
   3. Recebida a denúncia, a CALLIGO, terá 15 (quinze) dias úteis para notificar o PROFISSIONAL, através da PLATAFORMA, dando-lhe a oportunidade de defesa.
   4. A partir da data de recebimento da notificação, o (a) PROFISSIONAL terá o prazo de 15 (quinze) dias úteis para apresentar a defesa, através da plataforma CALLIGO. (Ver manual de política interna da Calligo) **LINKAR**
   5. O referido prazo começa a ser contado do primeiro dia útil imediatamente seguinte ao do recebimento da notificação, não se considerando os sábados, domingos, feriados municipais de São Paulo/SP, nem as segundas e às terças-feiras do Carnaval como dias úteis;
   6. PENALIDADES: Sendo julgada procedente a denúncia, a CALLIGO avaliará, conforme a gravidade da conduta praticada pelo PROFISSIONAL, a penalidade cabível: suspensão ou cancelamento da conta do PROFISSIONAL.
3. **DISPOSIÇÕES GERAIS**

O fato de a CALLIGO não insistir no cumprimento de qualquer disposição dos presentes Termos, ou não o exigir, não pode ser interpretado com uma renúncia a qualquer disposição ou direito.

* 1. A CALLIGO não garante que a sua Plataforma será segura ou estará isenta de erros ou vírus. O Usuário é responsável por configurar as suas tecnologias de informação, os seus programas informáticos e o seu navegador para acessar à Plataforma. O Usuário deverá utilizar o seu próprio software de proteção contra vírus. (Ver sugestão de segurança)
  2. O Usuário manifesta a sua expressa ciência em relação à necessidade de adequação de seus equipamentos, a interação de serviços e servidores de telecomunicações de terceiros, capacidade de internet, navegadores, manutenção de máquinas, entre outros fatores que não dizem respeito ao controle da CALLIGO, para acesso à Plataforma. Assim, a CALLIGO não se responsabiliza por eventuais falhas nesse sentido, que impossibilitem ou dificultem o acesso à Plataforma.
  3. A CALLIGO também não será responsável por eventuais danos suportados pelo Usuário em relação à interrupção das vídeo-chamadas de sessões de terapia ou impossibilidade de acesso à Plataforma, pelas razões expostas nos itens 14.1 e 14.2.

1. **LEGISLAÇÃO E FORO**

Estes Termos são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização da Plataforma pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos ou pela violação dos direitos da CALLIGO, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.