

AULA 03
Banco de Dados
Cenário 02 – Reserva de salas e laboratórios

Descrição do Cenário Atual – Levantamento de Requisitos

A instituição de ensino dispõe de diversas salas de aula e laboratórios de informática, utilizados pelos cursos técnicos ofertados.

Atualmente, o controle de reservas desses ambientes é realizado de forma manual, por meio de uma planilha eletrônica impressa, utilizada como registro físico de agendamentos.

Processo Atual de Reserva

- As reservas são realizadas exclusivamente pelo coordenador do curso.
- O coordenador envia uma solicitação por e-mail para efetuar a reserva.
- Professores e alunos não possuem permissão para realizar reservas diretamente.

No registro da reserva são anotadas as seguintes informações:

- Nome do professor
- Curso
- Turma
- Período (manhã, tarde ou noite)
- Ambiente solicitado (sala de aula ou laboratório)

Infraestrutura dos Ambientes

- Sala de aula:
 - Carteiras e cadeiras
 - Projetor multimídia
 - Computador para o professor
- Laboratório de informática:
 - Computador para o professor
 - Computadores para os alunos
 - Projetor multimídia

Registro de Problemas e Manutenção

- Problemas identificados nos ambientes são relatados pelo professor.
- O registro das ocorrências é feito manualmente.
- As anotações são utilizadas para encaminhamento posterior à manutenção.
- Não há sistema informatizado para controle de chamados ou acompanhamento do status da manutenção.