

**AULA 03**  
**Banco de Dados**  
**Cenário 02 – Reserva de salas e laboratórios**

**Descrição do Cenário Atual – Levantamento de Requisitos**

A instituição de ensino dispõe de diversas salas de aula e laboratórios de informática, utilizados pelos cursos técnicos ofertados.

Atualmente, o controle de reservas desses ambientes é realizado de forma manual, por meio de uma planilha eletrônica impressa, utilizada como registro físico de agendamentos.

**Processo Atual de Reserva**

- As reservas são realizadas exclusivamente pelo coordenador do curso.
- O coordenador envia uma solicitação por e-mail para efetuar a reserva.
- Professores e alunos não possuem permissão para realizar reservas diretamente.

No registro da reserva são anotadas as seguintes informações:

- Nome do professor
- Curso
- Turma
- Período (manhã, tarde ou noite)
- Ambiente solicitado (sala de aula ou laboratório)

**Infraestrutura dos Ambientes**

- Sala de aula:
  - Carteiras e cadeiras
  - Projetor multimídia
  - Computador para o professor
- Laboratório de informática:
  - Computador para o professor
  - Computadores para os alunos
  - Projetor multimídia

## **Registro de Problemas e Manutenção**

- Problemas identificados nos ambientes são relatados pelo professor.
- O registro das ocorrências é feito manualmente.
- As anotações são utilizadas para encaminhamento posterior à manutenção.
- Não há sistema informatizado para controle de chamados ou acompanhamento do status da manutenção.