



CHALLENGE 48H

SOMMAIRE

MEMBRE DE PROJET

- **HAMEDI ELISA**
- **FIGUEIRA THIBAUT**
- **TSUI JIA-BAO**
- **LI OSCAR**
- **SAIDI ABDELHAMID**

SUJET

- TRAITEMENT DE DONNÉES
- CALCUL DES KPI
- ANALYSE DE SENTIMENT
- PARAMÉTRAGE DES AGENTS
- CRÉATION DE DASHBOARD

CHOIX DES OUTILS

- PYTHONS
- MATPLOTLIB
- PANDAS
- MISTALAI
- STREAMLIT
- NUMPY

TABLEAU DES FRÉQUENCES DE TWEETS

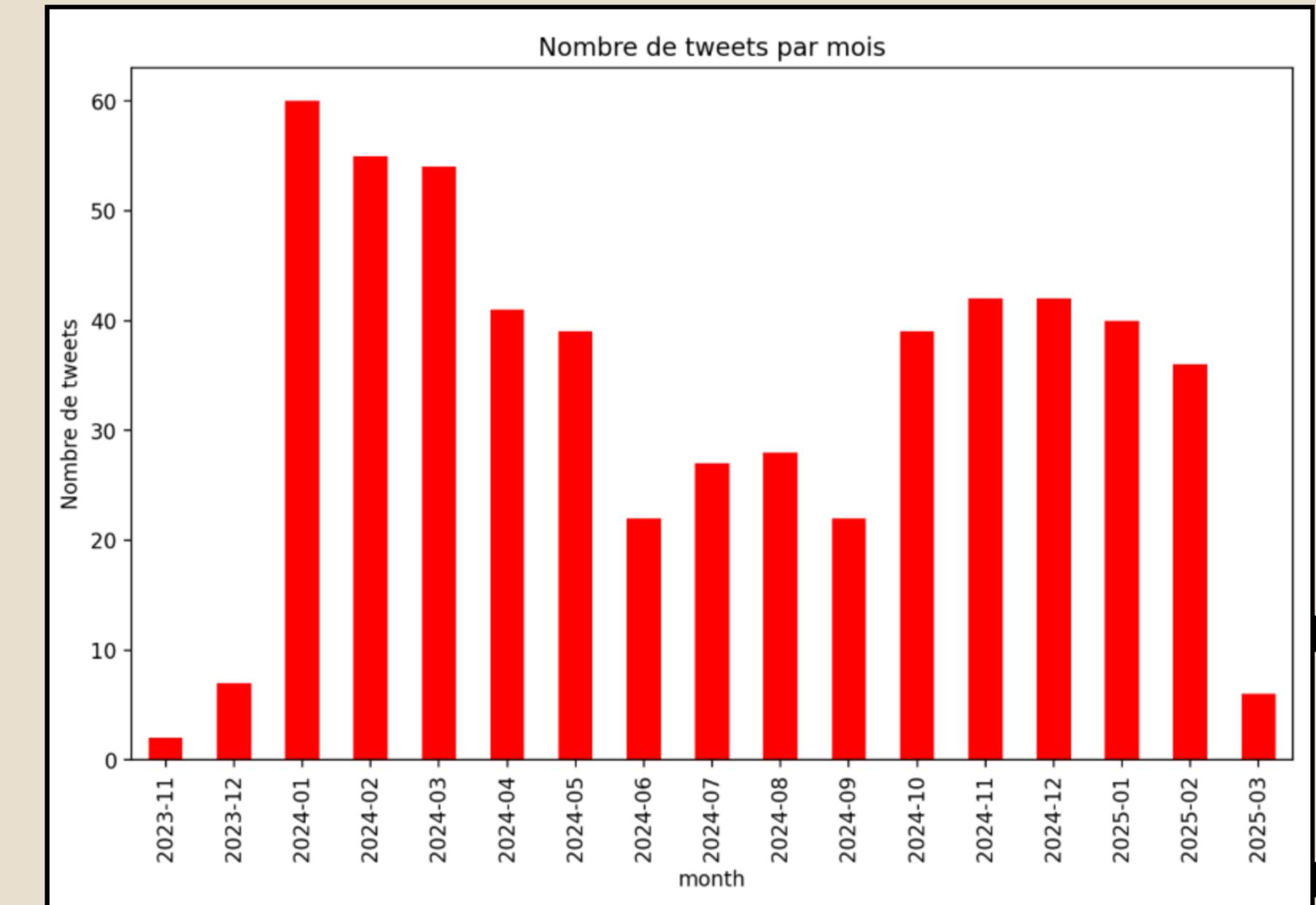
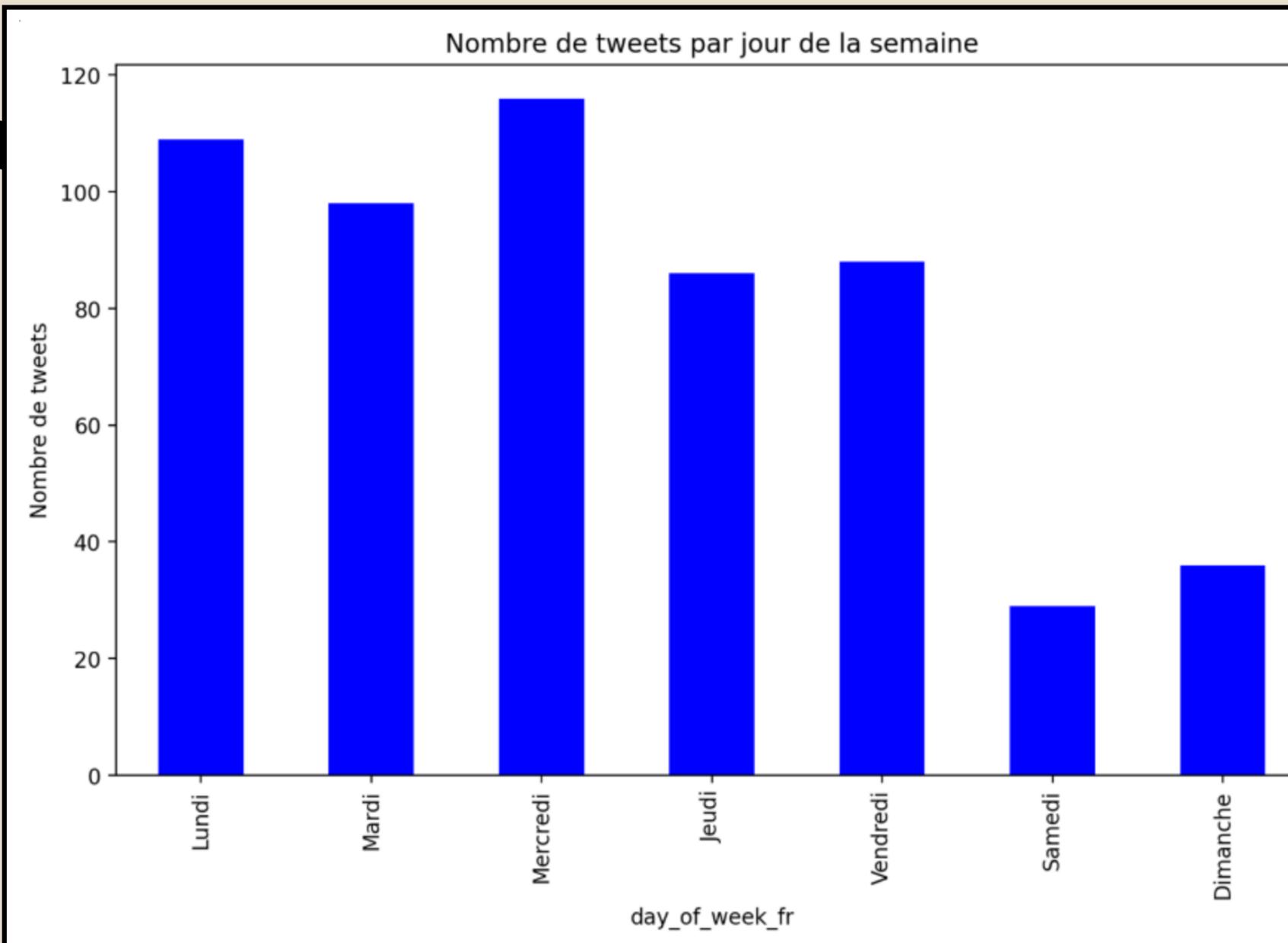
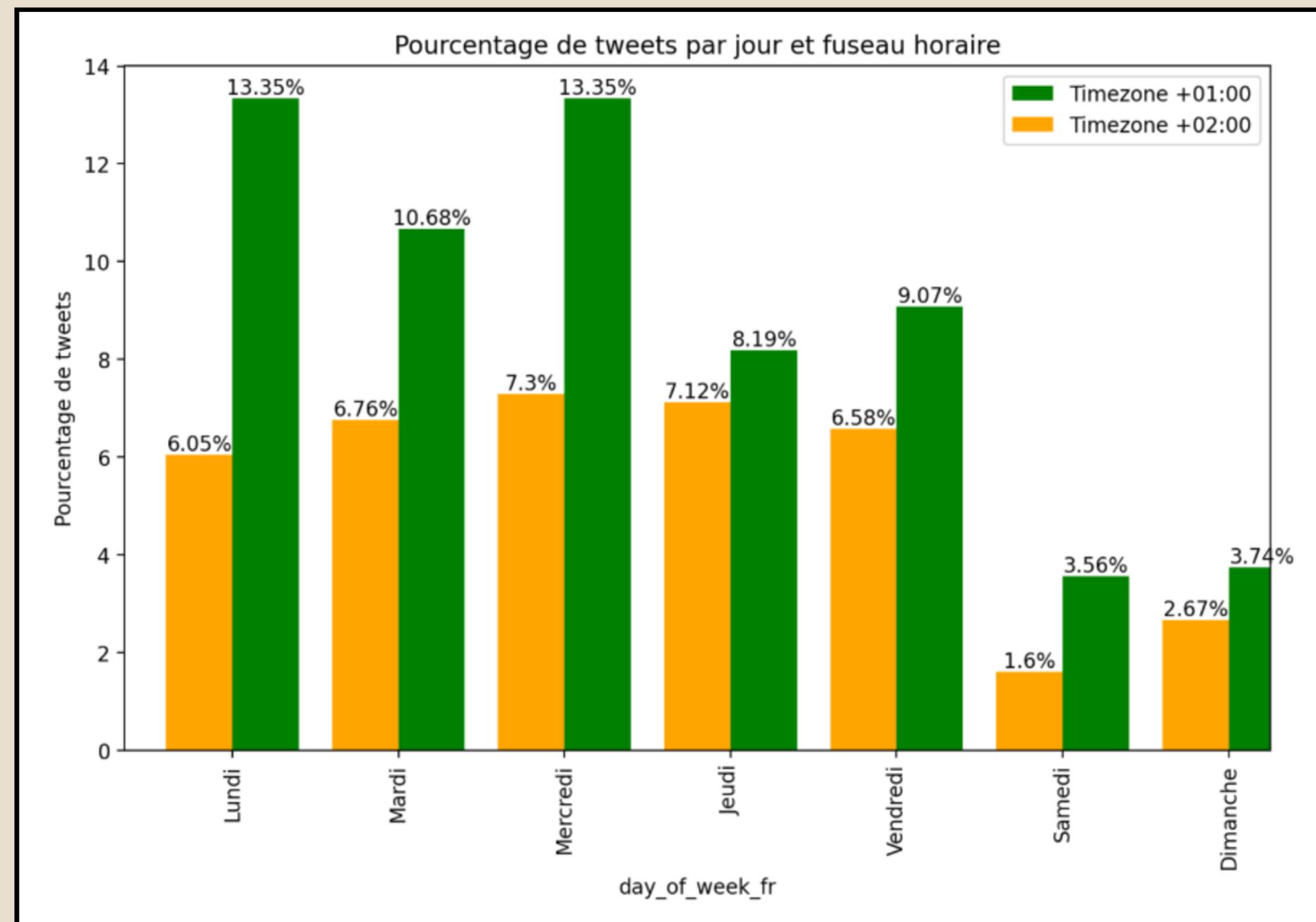
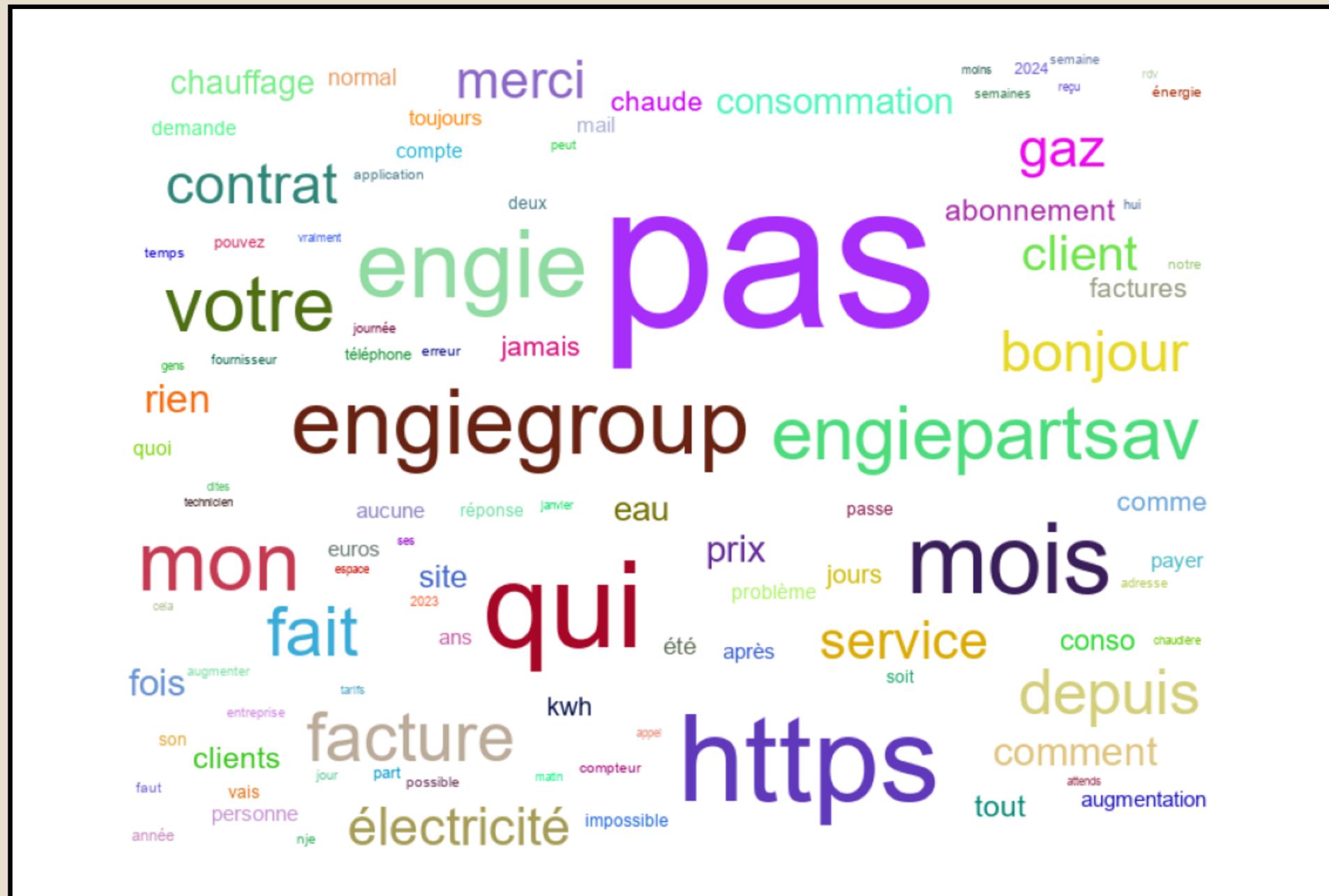


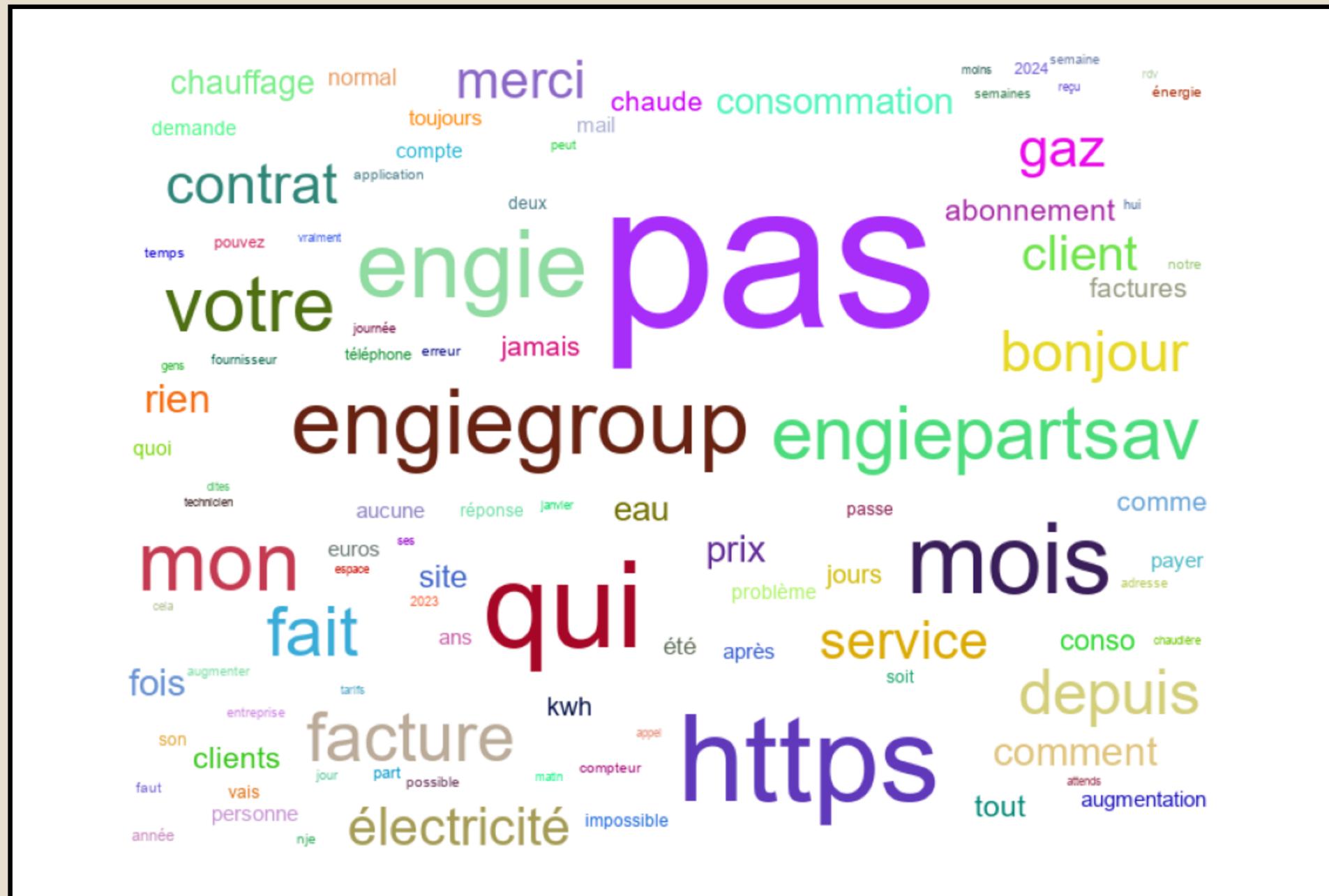
TABLEAU DES FRÉQUENCES DE TWEETS



NUAGE DE MOT DES THÈMES RÉCURRENTS

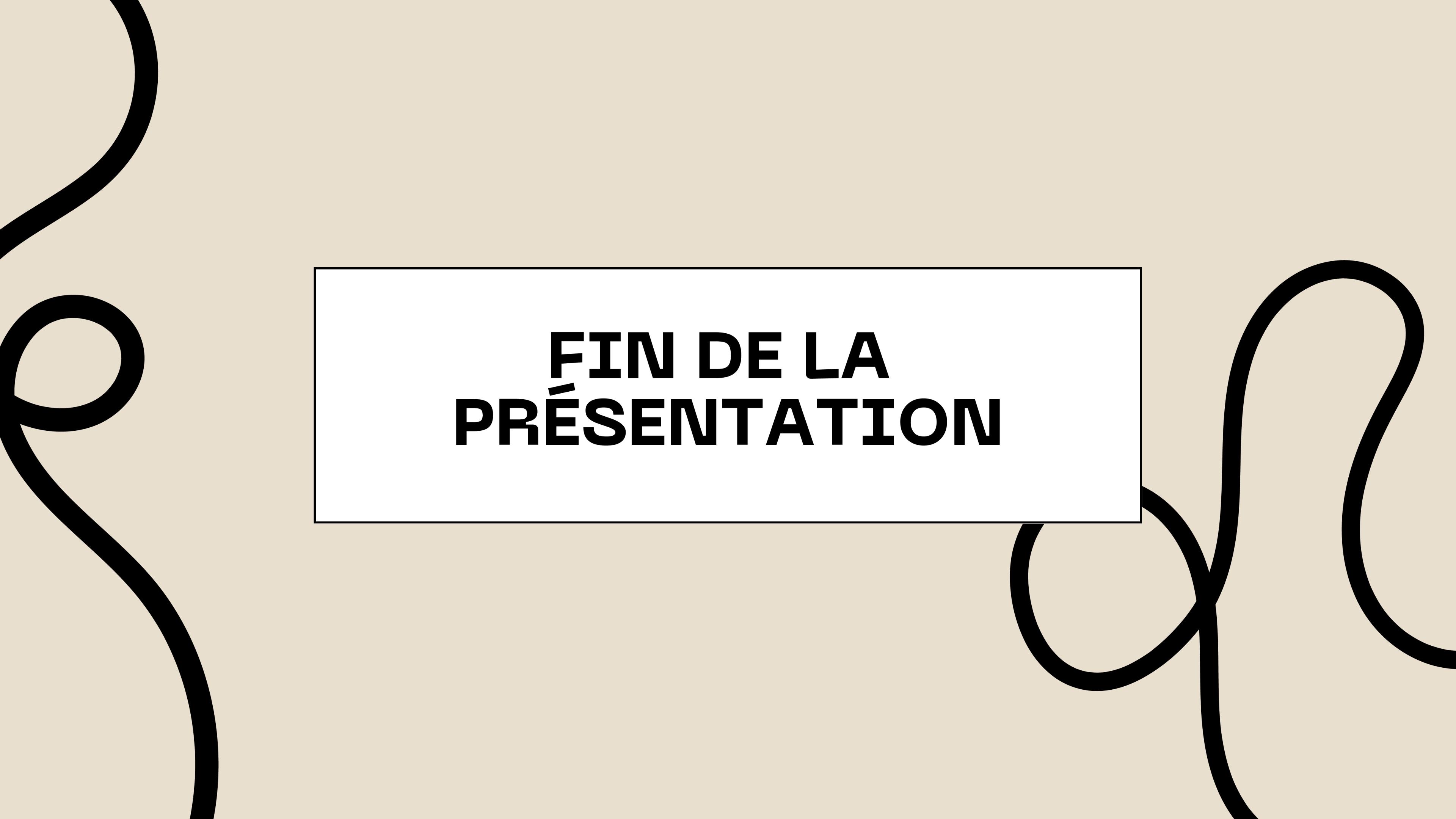


NUAGE DE MOT DES THÈMES RÉCURRENTS



DONNÉES DES AGENTS

```
Réponse pour la ligne 285: {  
    "satisfaction": -3,  
    "sentiment": "négatif",  
    "urgence": false,  
    "mots clefs": ["Assistance", "Demande d'aide"],  
    "catégorie": ["Besoin d'aide"]  
}  
  
Réponse pour la ligne 286: {  
    "satisfaction": -5,  
    "sentiment": "négatif",  
    "urgence": false,  
    "mots clefs": ["remboursement en retard", "problème de facturation"],  
    "catégorie": ["Problèmes de facturation", "Retard"]  
}
```



**FIN DE LA
PRÉSENTATION**