

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

De rechtsverhouding tussen Hyperrent, met maatschappelijke zetel te België 3700 Tongeren, Overhaamlaan 71, ingeschreven in de Kruispunt Bank Ondernemingen onder het nummer 0431.586.751 worden beheerst door onderstaande voorwaarden.

Ondertekening van de overeenkomst houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding van huidige voorwaarden in, met uitsluiting van alle andersluidende. In geval van verhuurovereenkomst is de ondertekenaar hoofdelijk verantwoordelijk gehouden in de verplichtingen van de huurder in wiens naam hij verklaart te handelen. In geval van verhuurovereenkomst wordt de huur aangegaan aan de op de voorkant aangegeven en overeengekomen tarieven. Indien U vragen of klachten hebt met betrekking tot de diensten verleend door Hyperrent, de aangeboden producten, de website www.hyperrent.be of de huidige Algemene Huurvoorwaarden gelieve dan contact op te nemen met de RAC-klantendienst:

- door het zenden van een schrijven aan: RAC-Klantendienst, Overhaamlaan 71, B - 3700 Tongeren;
- door het zenden van een e-mail aan info@hyperrent.be
- telefonisch contact naar volgend nummer 03 439 19 89, van maandag tot en met vrijdag van 8 h tot 19h

Onverminderd de bepalingen vervat in huidige Algemene Huurvoorwaarden omtrent het gebruik van het voertuig dient men minstens 23 jaar oud te zijn om een bestelling te kunnen plaatsen en/of een overeenkomst met Hyperrent te kunnen ondertekenen.

ARTIKEL 2 HERROEPINGSRECHT

Indien de huurovereenkomst wordt afgesloten in een filiaal of agentschap van Hyperrent is er geen herroepingsrecht.

Indien de huurovereenkomst op afstand wordt afgesloten of buiten de verkoop ruimten van Hyperrent heeft de huurder het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst werd aangegaan. Wanneer de overeenkomst volledig is uitgevoerd zal het herroepingsrecht in elk geval uitdoven.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de huurder de klantendienst van Hyperrent via een ondubbelzinnige verklaring (vb. Schriftelijk per gewone of per elektronische post) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit kan eveneens door gebruik te maken van het in bijlage 2 van het boek VI van het Wetboek Economisch recht voorziene modelformulier.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het voor de Koper om zijn/haar mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn verstreken is.

De huurder dient in geval van uitoefening van zijn herroepingsrecht de voertuigen niet later dan 14 dagen nadat hij Hyperrent op de hoogte heeft gesteld van de uitoefening van zijn herroepingsrecht terug in de leveren in een Hyperrent agentschap tijdens de openingsuren van dit agentschap en in elk geval niet later dan de einddatum voorzien in zijn overeenkomst.

Een eventuele terugbetaling zal worden toegekend nadat de betrokken voertuig(en) zijn ontvangen en gecontroleerd door Hyperrent conform de in deze Algemene Huurvoorwaarden opgenomen procedures.

De huurder zal gehouden zijn de verbruikte huurdagen alsook alle andere bedragen die conform deze Algemene Huurvoorwaarden aan hem ten laste kunnen gelegd worden naar aanleiding van het in gebruik nemen en het gebruik van het voertuig te vergoeden. Hyperrent wijst erop dat omwille van een inkorting van de huurtermijn naar aanleiding van het herroepingsrecht andere huurtarieven kunnen van toepassing zijn. Deze huurtarieven zijn ter beschikking op de website en in de filialen van Hyperrent, de huurder verklaart er voor aanvang van de huurovereenkomst kennis van genomen te hebben.

Hyperrent zal de huurder, in voorkomend geval, terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de huurder de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de huurder uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen de huurder voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening gebracht worden.

Bij overmatig gebruik van het herroepingsrecht door een huurder behoudt Hyperrent zich het recht voor om toekomstige bestellingen te weigeren.

ARTIKEL 3: VOORWAARDEN OM EEN WAGEN TE KUNNEN HUREN

Huurder moet in het bezit zijn van een rijbewijs, geldig in het land van de verhuur alsook in alle andere landen waar het voertuig zal gebruikt worden. Het rijbewijs moet zijn uitgegeven door de bevoegde autoriteiten minstens 12 maanden voor de start van de verhuur. Als toevoeging op het normale rijbewijs, is een internationaal rijbewijs ook verplicht indien het normale rijbewijs geschreven is in een andere taal dan de taal van het land van het verhuurbedrijf of bestaat uit tekens die onleesbaar zijn in het land van het verhuurbedrijf. Het internationale rijbewijs is alleen geldig in het geval vergezeld van het normale rijbewijs.

Huurder moet in het bezit zijn van een geldig identiteitskaart of paspoort. Huurder dient ouder te zijn dan 23 jaar en reeds minstens 1 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, wanneer huurder jonger is dan 25 zal een young driver surcharge aangerekend worden. Bovenstaande voorwaarden zijn ook van toepassing op bijkomende chauffeurs.

Huurder dient in het bezit te zijn van een geldige kredietkaart met de vervaldatum na de einddatum van het verhuurcontract. Voor de verhuur van bepaalde categorieën van wagens, zoals luxewagens, zijn 2 kredietkaarten vereist .

ARTIKEL4: AFSLUITEN EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De huur/terbeschikkingstelling neemt pas een aanvang na ondertekening van de overeenkomst met de tegensprekelijke vaststelling van de schade en de betaling van de eventuele waarborg, waarvan het bedrag op de voorzijde van huidige overeenkomst is vermeld, en in geval van een verhuurovereenkomst de verschuldigde huurgelden. Zij wordt pas stopgezet op het ogenblik dat het voertuig door Hyperrent effectief in ontvangst wordt genomen. Voor ieder gestarte periode van 24 uren wordt een volledig extra dagtarief aangerekend met uitzondering van de gratieperiode van 1 uur na het voorziene aankomstuur, zonder dat dit een stilzwijgende velenging van de overeenkomst als gevolg heeft.

Het voertuig dient bij dezelfde lokale agent binnengeleverd te worden als waar het in gebruik werd genomen en dit tijdens de normale openingsuren van deze lokale agent, behoudens andersluidend akkoord waarvoor een one way of drop off fee kan aangerekend worden.

De huurder dient Hyperrent te verwittigen indien hij tijdens de duur van het huurcontract de wagen zal gebruiken buiten de nationale grenzen.

De volgende landen zijn aanvaard door Hyperrent: Oostenrijk, Andorra, Zwitserland, Duitsland, Denemarken, Spanje, Frankrijk, Finland, Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Griekenland, Italië, Ierland, Luxemburg, Noorwegen, Portugal, Zweden en Nederland.

De huurder dient contact te nemen met het lokale verhuurkantoor voor bijkomende beperkingen/verplichtingen betreffende het gebruik van de wagen over de grenzen.

Een vergoeding van € 4.500 zal opgelegd worden indien de verhuurwagen zonder toestemming van Hyperrent wordt achtergelaten in een land waar het gebruik van de wagen niet is toegestaan.

Een vergoeding van € 1.800 is van toepassing voor het zonder toestemming achterlaten van de wagen in Frankrijk, Duitsland, Luxemburg en Nederland.

Een vergoeding van € 4.000 is van toepassing voor het zonder toestemming achterlaten van de wagen in een ander land dan het land van het verhuurbedrijf, Frankrijk, Duitsland, Nederland en Luxemburg.

Indien het voertuig met akkoord van Hyperrent wordt achtergelaten op een andere plaats dan bij een lokale agent zal de overeenkomst verder lopen tot op het ogenblik dat Hyperrent een schriftelijke mededeling ontvangt van de huurder, of diens aangestelde (vb. de garagehouder waar het voertuig wordt achtergelaten) dat het voertuig ter beschikking staat op de betrokken plaats.

Indien het voertuig, zelfs met akkoord van Hyperrent, wordt achtergelaten/binnengeleverd bij één van de agentschappen van Hyperrent, buiten

de openingsuren van het desbetreffende agentschap of wanneer het voertuig, zelfs met akkoord van Hyperrent, elders wordt achtergelaten/binnengeleverd, zal de huurder verantwoordelijk blijven voor het voertuig tot aan de effectieve inontvangstname door Hyperrent.

Indien de huurder de verhuurovereenkomst wil verlengen of een verhuurovereenkomst wenst aan te gaan na de periode van terbeschikkingstelling dient hij vóór het verstrijken van de initiële overeenkomst contact op te nemen met Hyperrent om de verlenging of de nieuwe overeenkomst te regelen.

Bij niet tijdige inlevering zal dit door Hyperrent aanzien worden als oplichting, bedriegerij en misbruik van vertrouwen. In elk geval zal de huurder bij laattijdige inlevering vanaf het vijfde uur een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding voor winstderving en administratiekosten van 150 EURO (exclusief BTW) verschuldigd zijn aan Hyperrent. Voor het ophalen van een om welke reden dan ook zonder schriftelijk akkoord van Hyperrent achtergelaten voertuig zal aan de huurder een vergoeding aangerekend worden ad 1,50 EURO/Km (exclusief BTW) met een minimum van 300 EURO (exclusief BTW).

Na beëindiging van de verhuurovereenkomst/terbeschikkingstellingsovereenkomst heeft Hyperrent bij niet teruggave van het voertuig het recht het voertuig op kosten van de huurder, waar zij het aantreft, terug in bezit te nemen, de huurder geeft daartoe uitdrukkelijk toestemming aan de aangestelde van Hyperrent zich toegang te verschaffen tot de door hem gebruikte gebouwen en terreinen. In geval van diefstal van het voertuig zal deze overeenkomst geacht worden te lopen tot op het ogenblik dat de huurder aan Hyperrent een attest van klachtneerlegging wegens diefstal bij de bevoegde politiediensten overhandigt.

In geval van faillissement, gerechtelijke of buitengerechtelijke vereffening of kennelijk onvermogen van de huurder heeft Hyperrent het recht de verhuurovereenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen, de huurgelden zullen in voorkomend geval tot op die datum afgerekend worden.

In geval van gebruik van het voertuig in strijd met huidige overeenkomst heeft Hyperrent eveneens het recht de verhuurovereenkomst/terbeschikkingstellingsovereenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen met betaling door de rechthebbende van een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding gelijk aan 10 dagen huur, na afrekening van de huurgelden tot op datum van deze ontbinding.

ARTIKEL 5: STAAT VAN HET VOERTUIG

Hyperrent verzekert dat het voertuig rijwegvaardig is en geschikt voor verhuur bij het begin van de huurperiode. De huurder erkent het voertuig in ontvangst genomen te hebben in de staat zoals deze blijkt uit de vermeldingen op de tegensprekelijke schadevaststellingen, volledig gereinigd en voorzien van de wettelijk verplichte veiligheidsuitrusting. Bij het binnenleveren van het voertuig zal eveneens tegensprekelijk de staat van het voertuig vastgesteld worden. Alle eventuele kosten aan het voertuig om het terug in de staat te herstellen waarin het zich bevond bij de aanvang van de overeenkomst, inclusief het terug op aanvangspeil brengen van de

brandstof, komen ten laste van de huurder, één en ander eventueel beperkt tot het maximum per schadegeval zoals vermeld op deze verhuurovereenkomst onder de noemer "Verantwoordelijkheid", indien aan de toepassingsvoorwaarden van deze beperking voldaan is.

De door Hyperrent gehanteerde vergoedingen zullen in elk geval niet hoger liggen dan de voor de desbetreffende schades vastgestelde "informex"-vergoedingen in voorkomend geval. Bij het binnenleveren van het voertuig met een lager brandstofpeil dan bij aanvang zal de huurder een vergoeding moeten betalen afhankelijk van de gekozen brandstofoptie bij het vertrek, zie toelichting daaromtrent in de aan huidige voorwaarden aangehechte bijlage "Extra informatiepakketten" onder hoofding "Fuel Options". Indien het voertuig al dan niet met uitdrukkelijk akkoord van Hyperrent buiten de openingsuren van de betrokken lokale agent en/of op een andere plaats dan bij de lokale agent wordt achtergelaten, indien de huurder het voertuig dusdanig vuil, exterieur en/of interieur, binnenlevert dat een gedetailleerde vaststelling van de staat van het voertuig niet onmiddellijk mogelijk is of indien de huurder niet wenst te wachten op het uitvoeren van een tegensprekelijke vaststelling is het bijgevolg onmogelijk om op het ogenblik dat het voertuig wordt binnengeleverd en/of achtergelaten een tegensprekelijke vaststelling van het voertuig te maken. In geval het voertuig met toelating van Hyperrent werd achtergelaten bij de garagist van de huurder, geeft deze hierbij een volmacht aan gezegde garagist om bij het ophalen van het voertuig een tegensprekelijke staat op te stellen.

In deze gevallen zal Hyperrent op het ogenblik dat zij het voertuig effectief onder haar beheer neemt en/of op het ogenblik dat het voertuig voldoende gereinigd is een vaststelling van de staat van het voertuig maken, bij vaststelling van bijkomende schade aan het voertuig en/of dat het voertuig vuil is en dient gereinigd te worden en/of het voertuig met minder brandstof wordt ingeleverd dan bij vertrek, zal zij de huurder hiervan schriftelijk op de hoogte stellen tezamen met een begroting van de vergoeding voor de aldus gedane vaststellingen.

In geval van niet akkoord door de huurder met de door Hyperrent vastgestelde herstelvergoedingen en/of gedane schadevaststellingen in de hiervoor beschreven gevallen dient hij Hyperrent hiervan binnen de 3 werkdagen na ontvangst van de door Hyperrent gedane mededeling schriftelijk op de hoogte te brengen. Bij gebreke aan zulkdanige melding binnen de gestelde termijn wordt het akkoord van de huurder onherroepelijk vermoed. In geval zulke melding van niet akkoord wel gedaan wordt zal het dossier zo spoedig als mogelijk voorgelegd worden aan een in gemeen overleg aangeduide autodeskundige die een definitieve beslissing, waartegen geen beroep openstaat, zal nemen aangaande de vastgestelde schades en de daaraan verbonden correcte herstelvergoedingen, kosten hiervan zijn ten laste van de partij die in het ongelijk wordt gesteld of zullen verdeeld worden over de partijen in de verhouding zoals door de deskundige bepaald. Indien voorhanden zal de deskundige zich baseren op de tegensprekelijke vaststellingen en de bij inlevering door Hyperrent of diens aangestelde genomen foto's.

De huurder aanvaardt uitdrukkelijk het voertuig in een normale staat van werking ontvangen te hebben. In negatief geval heeft hij tot 4 werkuren na in ontvangstname van het voertuig de mogelijkheid om dit aan Hyperrent te melden. Alle mechanische schade aan het voertuig welke te wijten is aan het gebruik van het voertuig en/of de mechanische schade aan het voertuig die substantieel is toegenomen door het gebruik van het voertuig door de huurder zal volledig en onverkort ten laste van deze vallen. Bij vaststelling van mechanische schade aan het

voertuig waarvan onze deskundigen besluiten dat deze met zekerheid is ontstaan tijdens het gebruik van het voertuig door de huurder omwille van een foutief gebruik, zal deze hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden, hij beschikt dan over een periode van 3 werkdagen om zijn eventuele bezwaren te laten geworden en een tegensprekelijke expertise aan te vragen, in geval van niet-reactie zal hij onherroepelijk als aansprakelijk voor de bijkomende schade beschouwd worden.

ARTIKEL 6: WAARBORG

Hyperrent heeft het recht om van de huurder te eisen dat deze, na ondertekening van de huurovereenkomst, een bepaald bedrag op zijn rekening blokkeert. Dit bedrag zal in de huurovereenkomst worden vermeld en zal worden berekend op basis van de voorziene huurperiode van het voertuig, de schatting van het aantal af te leggen kilometers, de categorie van het gehuurde voertuig, indien van toepassing ook de onderschreven verzekeringen en het bedrag van resterende franchisekosten die voortvloeien uit de overeenkomst. Indien er bij voorbeeld geen bijkomende verzekeringen of dekkingen tegen diefstal en/of schade werd afgesloten, dan kan de waarborgsom oplopen tot een bedrag dat overeenstemt met het maximumbedrag waarvoor de huurder aansprakelijk kan gesteld worden bij ongevallen of de restwaarde van het voertuig in geval van verlies of diefstal van het voertuig.

De waarborg zal verzekerd worden door een credit card of elke andere betaalwijze die door Hyperrent wordt geaccepteerd. De huurder verleent Hyperrent expliciete toestemming om alle verschuldigde bedragen te innen van deze credit card of via andere geaccepteerde betaalwijzen, dit conform de bepalingen uit de algemene voorwaarden en/ of specifieke bepalingen uit de huurovereenkomst zoals: de schade, de extra afgelegde kilometers, de bijkomende huurdagen, de eventuele brandstof toeslag, de franchises.

Indien de huurder alle verplichtingen is nagekomen en de verschuldigde bedragen zijn betaald, zal Hyperrent op het einde van de huurperiode de daadwerkelijk gestorte waarborgsom terugbetalen aan de huurder en verbindt Hyperrent op de waarborg anders dan in geld gesteld geen beroep te doen

ARTIKEL 7: GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

De huurder is verantwoordelijk voor elke inbreuk op de contractuele bepalingen alsook op de vigerende wetten en verkeersreglementering gedurende de verhuurperiode. Op vraag de politie kan Hyperrent de persoonlijke gegevens van de huurder aan hen bezorgen. Dit zal gebeuren binnen het wettelijke kader betreffende de privacy en bescherming van persoonsgegevens.

De Hyperrent vloot is 100% rookvrij. Bij teruggave van een wagen waarvan vastgesteld wordt dat erin gerookt werd, zal een forfaitaire schadevergoeding van € 250 (exclusief BTW) aangerekend worden. Het voertuig wordt verhuurd/ter beschikking gesteld met het oog op een normaal gebruik. In geval van een huurovereenkomst met onbeperkte kilometers wordt 'onbeperkt' bedoeld in het kader van een normaal gebruik of in elk geval minder dan 500 km per dag en minder dan 10.000 km per maand. Bij overschrijden van deze maxima zal een bijkomende

vergoeding verschuldigd zijn van € 0,5 (exclusief BTW) per overschrijdende kilometer, behoudens bewijs van grotere schade door Hyperrent. Het voertuig mag op verantwoordelijkheid van de huurder slechts gebruikt worden mits stipte naleving van de vigerende wettelijke en reglementaire bepalingen. De huurder wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat onze voertuigen niet uitgerust zijn met winterbanden, tenzij uitdrukkelijk andersluidende melding, en dat zij bijgevolg niet mogen gebruikt worden in die landen die verplicht gebruik van winterbanden voorzien tijdens de periode dat die verplichting geldt noch in die landen waar voorzien is dat het niet gebruiken van winterbanden tijdens bepaalde periodes op eigen verantwoordelijkheid gebeurt en/of uitgebreide aansprakelijkheden voorzien zijn wegens het niet gebruiken van winterbanden tijdens die periodes.

Het is de huurder verboden het gehuurde goed:

- a. te gebruiken om gelijk welk ander voorwerp te duwen of te slepen;
- b. te gebruiken voor illegale doeleinden;
- c. te laten gebruiken door een bestuurder welke niet als dusdanig op de overeenkomst vermeld wordt;
- d. onder te verhuren;
- e. te gebruiken voor snelheidsproeven of andere wedstrijden;
- f. te gebruiken voor bezoldigd goederenvervoer, behoudens indien het gaat om bedrijfswagens;
- g. te gebruiken voor koeriersdiensten of bezoldigd personenvervoer of daarmee gelijkgesteld personenvervoer ;
- h. te gebruiken met dak koffer, bagagedrager of andere, tenzij voorzien door Hyperrent;
- i. te gebruiken voor transport van zware objecten, licht ontvlambare en gevaarlijke producten of producten welke vlekken maken;
- j. te gebruiken voor verhuur of voor scholing
- k. te gebruiken voor vervoer van eender welk goed dat door zijn geur of toestand, de wagen kan beschadigen of Hyperrent tijd of geld doet verliezen waardoor de wagen niet onmiddellijk terug verhuurd kan worden;
- l. te gebruiken in landen welke niet op de verzekeringskaart voorkomen alsook de landen welke op de voorzijde van deze overeenkomst uitdrukkelijk uitgesloten worden, onverminderd de bepalingen van paragraaf 1 van huidig artikel.

Elke inbreuk op één van bovenstaande bepalingen geeft Hyperrent het recht om de overeenkomst automatisch en zonder enige ingebrekestelling ten laste van de huurder te verbreken zonder dat deze aanspraak kan maken op teruggave van onverbruikte huurgelden, behoudens bewijs van grotere schade. De huurder alleen beschikt over het recht van beheer van het voertuig gedurende de

huurperiode/periode van terbeschikkingstelling en draagt er bijgevolg de volledige verantwoordelijkheid voor.

ARTIKEL 8: ONDERHOUD VAN HET VOERTUIG

Alle kosten voor normaal onderhoud en herstellingen vallen ten laste van Hyperrent, alle kosten te wijten aan nalatigheid van de huurder (bijv. Motorschade door gebrek aan motorolie of koelvloeistof, gebruik verkeerde brandstof, schade door overbelasting enz.) vallen ten laste van de huurder. Huurder mag geen herstellingen van welke aard dan ook aan het voertuig laten uitvoeren behoudens met de toestemming van Hyperrent. De huurder dient alle door de constructeur voorgeschreven dagelijkse controles van de vloeistofniveaus uit te voeren als goede huisvader en indien een onderhoudsinterval bereikt wordt, dadelijk contact op te nemen met Hyperrent en niet meer verder te rijden met het voertuig. Deze voorschriften kunnen voor elk voertuig in de documenten die zich in het handschoenvakje bevinden geraadpleegd worden.

ARTIKEL 9: BETALINGEN

In het kader van huidige verhuurovereenkomst/terbeschikkingstellingsovereenkomst is de huurder volgende bedragen verschuldigd aan Hyperrent:

- eventueel verbruik brandstof, eventuele kosten voor reiniging bij extreme bevuiling, eventuele herstellingen van bijkomende schades alsook de gevolgen van diefstal tot het bedrag waar de huurder volgens zijn overeenkomst aansprakelijk voor is, en alle kosten voor het laattijdig binnenbrengen en/of verkeerd gebruik van het voertuig;
- alle kosten, met inbegrip van de gerechts- en administratiekosten, door Hyperrent gemaakt ter invordering van de door de huurder verschuldigde bedragen die niet op vervaldag werden voldaan;
- alle kosten welke voortvloeien uit het gebruik door de huurder van het voertuig, inbegrepen depannagekosten na ongeval waarbij de bestuurder van het middels huidige overeenkomst gehuurde/terbeschikkinggestelde voertuig in fout is. Per proces-verbaal en/of retributie die door Hyperrent ontvangen wordt betreffende de periode dat het voertuig onder beheer van de huurder is zal door deze een behandelingskost van € 24.8 (exclusief BTW) verschuldigd zijn, en dit per schrijven en/of herinneringsschrijven dat Hyperrent dient te versturen. Wat betreft de parkeerretributies welke aan Hyperrent worden toegezonden zullen deze, teneinde de kosten voor de huurder niet te doen oplopen, door Hyperrent voldaan worden bij ontvangst van de eerste melding. Hyperrent zal de aldus door haar betaalde sommen aan huurder aanrekenen, onverminderd de toepassing van de bovenvermelde behandelingskost van € 24.8 (exclusief BTW).
- kosten voor het terughalen van het voertuig, zoals hiervoor voorzien in artikel 3;

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal Hyperrent geen verdere betwistingen meer accepteren.

De facturen zijn contant betaalbaar. Voor niet op vervaldag betaalde facturen zal van rechtswege en zonder dat daartoe een voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is een verwijlinterest verschuldigd zijn van 12% per jaar alsook een onherleidbare en forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog openstaande bedrag met een minimum van 75 EURO.

Indien de huurder betaalt in een andere munt dan deze gebruikt door Hyperrent (EURO) dan zal er een wisselkoers worden toegepast op basis van de tarieven van KBC Bank verhoogd met 4% voor de dienst.

ARTIKEL 10: RISICO

Personen contractueel gerechtigd het voertuig te besturen zijn tijdens de looptijd van de huur/terbeschikkingstelling conform de Belgische wetgeving verzekerd voor hun burgerlijke aansprakelijkheid. Regres van de verzekeraar valt steeds ten laste van de huurder.

Schade aan voorwerpen van de bestuurder is niet verzekerd. De huurder is steeds aansprakelijk voor alle eigen schade aan het voertuig op welke wijze deze ook tot stand gekomen is, behoudens deze voortvloeiend uit feiten waarvoor een identificeerbare derde aansprakelijk is, met een maximum zoals vermeld op de overeenkomst onder de noemer "Verantwoordelijkheid".

Een beperking van de aansprakelijkheid voor de eigen schade aan het voertuig zal slechts uitwerking hebben indien alle uit huidige overeenkomst voortvloeiende verplichtingen correct nageleefd werden en is enkel van toepassing indien dit uitdrukkelijk werd aangegeven op de voorzijde van deze overeenkomst waarbij de voor deze optie van toepassing zijnde prijs uitdrukkelijk is opgenomen in de prijsberekening eveneens op de voorzijde van deze overeenkomst. Onder eigen schade wordt verstaan schade aan het voertuig en schade aan het voertuig veroorzaakt door diefstal buiten de schuld van de huurder, aanrijding met wild, natuurkrachten, vandalisme en terrorisme alsook glasbraak, ongevallen zonder derden en ongevallen waarbij de derde vluchtmisdrijf pleegde. De bedragen vermeld onder de hoofding "Verantwoordelijkheid" gelden per schadegeval. Schade aan het dak en de binnenkant van het voertuig vallen steeds onbeperkt ten laste van de huurder.

De huurder van een UITRUSTING eenheid dient dit eenheid in de staat waarin hij/zij het gekregen heeft terug te brengen. Indien dit niet het geval zou zijn zal de huurder aansprakelijk zijn voor een bedrag gelijk aan de vervang waarde.

De PAI (Personal Accident Insurance) is een bestuurder verzekering die de bestuurder dekt in geval van verwondingen of overlijden. Specifieke voorwaarden worden ter beschikking van de huurder in het verhuurstation gesteld.
Verzekeringspolis : 19366131 (Ethias)

Administratiekosten ten belopen van € 40 (exclusief BTW) zijn in geval van een ongeval zonder derden of in fout onherroepelijk ten laste van de huurder. Bij ongeval in fout in het buitenland is de repatriëring ten laste van de huurder tenzij anders overeengekomen, in geval de huurder op welke wijze dan ook schuld heeft aan het ongeval zal de overeenkomst geacht worden verder te lopen tot op het ogenblik dat het voertuig terug ter beschikking is van Hyperrent.

Schade door Hyperrent geleden in geval van diefstal is beperkt tot het bedrag zoals vermeld onder de hoofding "Verantwoordelijkheid" op de voorzijde van de overeenkomst, behoudens in geval van diefstal met de originele sleutels en meer in het algemeen diefstal welke te wijten was aan onachtzaamheid van de huurder of het niet afgesloten achterlaten van het voertuig, deze valt steeds volledig ten laste van de huurder.

Indien de huurder een bijkomende beperking van de aansprakelijkheid in geval van schade aan het voertuig heeft genomen kan hij eveneens een verdere beperking van zijn aansprakelijkheid voor diefstal nemen, deze verdere beperking is enkel van toepassing indien dit uitdrukkelijk werd aangegeven op de voorzijde van deze overeenkomst én de voor deze optie van toepassing zijnde prijs uitdrukkelijk is opgenomen in de prijsberekening eveneens op de voorzijde van deze overeenkomst.

De geldigheid van de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid alsook de beperkingen in verantwoordelijkheid voor eigen schade en diefstal is strikt beperkt tot de huurperiode/periode van terbeschikkingstelling, daarbuiten zal de huurder integraal aansprakelijk zijn voor alle eventuele schade aan het voertuig en personen. De beperkingen in verantwoordelijkheid voor eigen schade en diefstal in hoofde van de Huurder is enkel geldig indien deze Huurder voldoet aan alle contractuele verplichtingen zoals opgenomen in onderhavige overeenkomst. In geval van een ongeval met het voertuig waarbij de klant/rechthebbende in fout is zal deze de in de polis van de WAM-verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) voorziene vrijstelling dienen te vergoeden, de hoegrootheid van deze vrijstelling is vermeld op de overeenkomst.

Alle mechanische schade aan het voertuig welke te wijten is aan het gebruik van het voertuig en/of de mechanische schade aan het voertuig die substantieel is toegenomen door het gebruik van het voertuig door de Huurder/Rechthebbende zal volledig en onverkort ten laste van deze vallen inclusief de mogelijke extra kosten van sleping, depannage of aanverwante

Producten die onder de benaming vallen van cdw1, cdw2, tp1, tp2, scdw, twp, zero risk pack, zero risk pack+ dekken gedeeltelijk de verantwoordelijkheid van de huurder in geval van ongeval. De eigen verantwoordelijkheid van de huurder dienen per incident te worden vastgesteld en zijn cumulatief. Niettegenstaande het feit dat de huurder een gedeeltelijk of volledige dekking van zijn verantwoordelijkheid heeft aangeschaft is alle schade ?in geval van drugs, alcohol of verkeerdelijk gebruik van de huurwagen ten zijne laste worden gebracht.

ARTIKEL 11: BIJKOMENDE VERPLICHTINGEN HUURDER

Huurder moet in geval van ongeval, diefstal en poging tot diefstal onmiddellijk aangifte doen bij de bevoegde politiediensten en binnen de 24 uur Hyperrent in kennis stellen. In de aangifte aan Hyperrent dienen de omstandigheden, datum, plaats en tijdstip van het voorval, adres van de eventuele tegenpartij, PV-nummer en de gegevens van de verbaliserende politiedienst vermeld te staan. De huurder mag geen enkele verantwoordelijkheid in hoofde van Hyperrent op zich nemen.

Indien de huurder het voertuig 14 kalenderdagen na het contractueel voorziene einde van de overeenkomst nog niet heeft binnengeleverd, behoudens in de gevallen waar de niet binnenlevering niet aan hem kan aangerekend worden en hij Hyperrent daarvan op correcte wijze op de hoogte heeft gebracht, zal het voertuig als definitief gestolen door de huurder beschouwd worden. De huurder zal in voorkomend geval naast de huurgelden tot op die datum en de administratiekosten vermeldt onder artikel 2 , eveneens de waarde van het voertuig verschuldigd zijn aan Hyperrent.

Indien de huurder betrokken is bij een ongeval met derden en hij nalaat hetzij een behoorlijk door de bij het ongeval betrokken partijen ingevuld en ondertekend "aanrijdingsformulier" hetzij een PV van een bevoegde politiedienst voor te leggen zal deze huurder niet enkel de vrijstelling voorzien in de WAM-verzekering waarvan sprake in artikel 8 in fine van deze voorwaarden dienen te betalen, maar eveneens een vergoeding voor bijkomende administratiekosten gelijk aan € 250 (exclusief BTW), onverminderd eventuele gerechtskosten. In geval Hyperrent bij gebreke aan overhandiging van een voornoemd "aanrijdingsformulier" of PV twijfelt aan het feit of er al dan niet derden betrokken waren bij het ongeval is zij gerechtigd ter zake een verklaring op eer van de huurder te vragen, bij het niet verstrekken van gezegde verklaring op eer zal het desbetreffende schadegeval verder afgewerkt worden als een ongeval zonder derden. De huurder zal in elk geval volledig aansprakelijk zijn voor alle schade berokkend aan het voertuig indien hij valse inlichtingen heeft verschaft tijdens het afsluiten van de overeenkomst. De huurder is volledig aansprakelijk voor de overtredingen en misdrijven door hem gedaan tijdens de huurperiode, hij zal in elk geval aan de bevoegde overheden verklaren het voertuig niet te gebruiken voor rekening van Hyperrent, hij vrijwaart ter zake uitdrukkelijk Hyperrent. De huurder verplicht er zich toe om desgevallend elke derde op de hoogte te brengen van het eigendomsrecht van Hyperrent op het voertuig.

ARTIKEL 12: ALGEMEEN

In het geval het voertuig tijdens de verhuur niet meer geschikt is als zijnde voertuig, dient de Huurder Hyperrent op de hoogte te brengen op het noodnummer 0032 (0)12 39 09 40. Hyperrent heeft de keuze tussen het vervangen van het voertuig of een herstelling te laten uitvoeren. In geval van een panne of ongeval, buiten panne of ongeval te wijten aan de schuld of de nalatigheid van Hyperrent, kan de huurder geen aanspraak maken op een schadevergoeding of vervangwagen.

ARTIKEL 13: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Tijdens de verwerking van de reservatie en de afhandeling van de overeenkomst, worden een aantal persoonlijke gegevens opgevraagd. Het is verplicht alle gevraagde informatie mee te delen, opdat de huurovereenkomst tot stand kan komen. De

verantwoordelijke voor deze verwerking is Hyperrent NV, gevestigd te Overhaemlaan 71, 3700 Tongeren, ingeschreven in de KBO onder nummer BE0431.586.751.

In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens van 1992, heeft de huurder volgende rechten aangaande zijn persoonlijke data: recht op inlichtingen wat betreft de bestemming van deze gegevens, recht op de ondervraging van de verwerkingsverantwoordelijke, recht op toegang tot de gegevens, recht op verbetering, recht op verzet en recht op verwijdering na het verstrijken van de termijn die voor het aangekondigde doeleinde noodzakelijk is. Hiertoe dient de huurder Een schriftelijke aanvraag in te dienen waarbij hij een bewijs van zijn identiteit oplevert.

ARTIKEL 14: GELDIGHEID

De nietigheid of onwerkzaamheid van één van de bepalingen zal onderhavige voorwaarden niet in het gedrang brengen.

ARTIKEL 15: BEVOEGDHEID

Onderhavige voorwaarden worden beheerst door Belgisch Recht. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit de uitvoering of de interpretatie van huidige overeenkomst, indien ze werd afgesloten met bedrijven, handelaars of beoefenaars van vrije beroepen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Tongeren. In geval huidige overeenkomst werd aangegaan met een particuliere consument zal de territoriale bevoegdheid geregeld worden volgens de bepalingen van artikel 624, 1°, 2° en 4° Gerechtelijk Wetboek.

ARTIKEL 16: TAAL

Huidige algemene voorwaarden zijn opgesteld in de taal van de overeenkomst. Indien gewenst kan een Franstalige/Nederlandstalige/Engelstalige versie bekomen worden in het agentschap op eenvoudig verzoek, tevens kunnen deze algemene voorwaarden in voornoemde talen op onze website gecontroleerd worden.

EXTRA INFORMATIEPAKKETTEN – BIJLAGE BIJ ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene informatie:

- In geval van schade of diefstal wordt bovenop het eigen risico een administratieve kost van €?40 aangerekend.
- Alle aangekondigde prijzen waarvan geen geldigheidsduur vermeld is kunnen zonder voorafgaande kennisgeving, voorafgaandelijk aan het aangaan van de overeenkomst worden gewijzigd.
- In alle voertuigen ligt een bij wet verplichte veiligheidsskit bestaande uit een veiligheidsdriehoek en een veiligheidshesje. Als er bij het terugbrengen van de auto onderdelen van de veiligheidsskit ontbreken, zullen deze worden aangerekend aan de klant
- Sommige producten zijn niet beschikbaar voor jonge huurders beneden de 23 jaar.
- Sommige producten zijn alleen beschikbaar in deelnemende kantoren.

● CDW1 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BIJ AANRIJDING

CDW1 (beperking van aansprakelijkheid bij aanrijding) is geen verzekering. Het is een beperking van aansprakelijkheid van de huurder voor schade in geval van een ongeval, brand of vandalisme aan de huurauto, met uitzondering van banden en voorruit. Als de huurder CDW1 weigert, zal hij aansprakelijk worden gesteld voor de volledige waarde van de schade aan de huurauto. Door CDW1 aan te kopen, beperkt de huurder zijn aansprakelijkheid tot een vast bedrag tussen €?850 en €?2000 tegen een dagelijkse vergoeding van € 7,49 tot €?25,75 afhankelijk van het autotype en de huurperiode, één en ander zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst. De dagelijkse vergoeding is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen. In geval van inbreuken op de AV, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol of drugs, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van de schade.

● TP1 DIEFSTALBESCHERMING

TP1 is geen verzekering. Het is een diefstalbescherming die de aansprakelijkheid van de huurder voor diefstal en/of schade veroorzaakt door poging tot diefstal aan de huurauto of de onderdelen ervan, beperkt. Als de huurder TP1 weigert, zal hij aansprakelijk worden gesteld voor de volledige waarde van de huurauto in geval van diefstal of poging tot diefstal. Door TP1 aan te kopen, beperkt de huurder zijn aansprakelijkheid tot een vast bedrag tussen €?850 en €?2000 tegen een dagelijkse vergoeding van €?5,06 tot €?17,54 afhankelijk van het autotype en de huurperiode, één en ander zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst. De dagelijkse vergoeding is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen. In geval van nalatigheid, bijvoorbeeld door niet de vereiste maatregelen te treffen om de

veiligheid en beveiliging van de auto te garanderen, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van het verlies.

• **PAI1 VERZEKERING PERSOONLIJK ONGEVAL**

De PAI-verzekering (persoonlijk ongeval) is een verzekering ter dekking van de bestuurder (niet opgenomen in de bij wet verplichte burgerlijke aansprakelijkheid). De PAI dekt lichamelijk letsel of overlijden veroorzaakt door een extern element bij gebruik van de huurauto. In geval van lichamelijk letsel dekt de PAI de medische verzorging en in geval van overlijden de begrafenis kosten. De toegekende vergoeding is beperkt tot maximum 495 787,05 euro per schadegeval. Verzekeringsspolis : 19366131 (Ethias).

Verschillende situaties vallen niet onder deze verzekering zoals deelname aan autoraces, wettelijke redenen, ... De volledige algemene voorwaarden zijn verkrijgbaar in het verhuurkantoor en moeten bij aankoop van dit product door de bestuurder worden ondertekend.

De prijs van de PAI varieert van €?2,10/dag tot €?4,20/dag, zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst. De dagelijkse prijs is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen.

• **SLP BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID**

De BA-verzekering is altijd opgenomen aangezien ze bij wet verplicht is in België. In geval van een ongeval met het voertuig waarbij de klant/rechthebbende in fout is zal deze de in de polis van de WAM-verzekering (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) voorziene vrijstelling dienen te vergoeden, de hoegrootheid van deze vrijstelling is vermeld op de overeenkomst.

• **TWP BESCHERMING BANDEN EN VOORRUIT**

De TWP (banden en voorruit) stelt de huurder volledig vrij van aansprakelijkheid voor schade aan de banden en de voorruit van de huurauto. Bestuurders komen alleen in aanmerking voor dit product als ze ook TP1 (diefstalbescherming) en CDW1 (vrijstelling van schade bij aanrijding) hebben aangekocht. De TWP varieert tussen €?1,20 en €?4,00 per dag afhankelijk van het autotype en de huurperiode, één en andere zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst. De dagelijkse vergoeding is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen. In geval van inbreuken op de AV, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol of drugs, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van de schade.

• **ZERO RISK PACK – SCDW + TP2 + TWP**

Het ZERO RISK PACK is een beschermingsproduct dat SCDW, TP2 en TWP omvat, voor een totale vrijstelling van schade tenzij anders vermeld op de huurovereenkomst in geval van een ongeval, brand of vandalisme en/of (poging tot) diefstal van de huurauto of onderdelen ervan. Bestuurders komen alleen in aanmerking voor dit product als ze ook TP1 (diefstalbescherming) en CDW1 (vrijstelling van schade bij aanrijding) hebben aangekocht. Het ZERO RISK PACK varieert tussen €?6,56 en €?23,72 per dag afhankelijk van het autotype en de huurperiode, één en andere zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst. De dagelijkse vergoeding is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen. De burgerlijke aansprakelijkheid en de administratiekosten zijn teruggebracht tot nul tenzij anders vermeld op de huurovereenkomst. In geval van inbreuken op de AV, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol of drugs, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van de schade. In geval van nalatigheid, bijvoorbeeld door niet de vereiste maatregelen te treffen om de veiligheid en beveiliging van de auto te garanderen, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van het verlies.

• **ZERO RISK PACK+ – SCDW + TP2 + TWP + PAI**

Het ZERO RISK PACK+ is een beschermingsproduct dat PAI, SCDW, TP2 en TWP omvat, voor een totale vrijstelling van schade in geval van een ongeval, brand of vandalisme en/of (poging tot) diefstal van de huurauto of onderdelen ervan. Raadpleeg de paragraaf PAI voor de polis van PAI. Bestuurders komen alleen in aanmerking voor dit product als ze ook TP1 (diefstalbescherming) en CDW1 (vrijstelling van schade bij aanrijding) hebben aangekocht. Het ZERO RISK PACK+ varieert tussen €?8,66 en €?25,82 per dag afhankelijk van het autotype en de huurperiode, één en andere zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst. De dagelijkse vergoeding is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen. De burgerlijke aansprakelijkheid en de administratiekosten zijn teruggebracht tot nul tenzij anders vermeld op de huurovereenkomst. In geval van inbreuken op de AV, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol of drugs, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van de schade. In geval van nalatigheid, bijvoorbeeld door niet de vereiste maatregelen te treffen om de veiligheid en beveiliging van de auto te garanderen, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van het verlies. In bovenstaande gevallen is er geen PAI-dekking.

- - **TP2 VRIJSTELLING VAN DIEFSTAL**

Vermindert de aansprakelijkheid van TP1 DIEFSTALBESCHERMING tot nul tenzij anders vermeld op de huurovereenkomst. Bestuurders komen alleen in aanmerking voor dit product als ze ook TP1 (diefstalbescherming) en CDW1 (vrijstelling van schade bij aanrijding) hebben aangekocht. De TP2 voor dit kantoor varieert tussen €?1,20 en €?5,20 per dag afhankelijk van het autotype en de huurperiode, één en

andere zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst. De dagelijkse vergoeding is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen. In geval van nalatigheid, bijvoorbeeld door niet de vereiste maatregelen te treffen om de veiligheid en beveiliging van de auto te garanderen, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van het verlies.

- - **CDW2 GEDEELTELIJKE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BIJ SCHADE DOOR AANRIJDING**

Vermindert de aansprakelijkheid van CDW1 tot een gedeeltelijk bedrag tussen €?300 en €?850, zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst.. Bestuurders komen alleen in aanmerking voor dit product als ze ook TP1 (diefstalbescherming) en CDW1 (beperking van aansprakelijkheid van schade bij aanrijding) hebben aangekocht. De beperking van aansprakelijkheid van schade bij aanrijding (CDW2) voor dit kantoor varieert tussen €?11,67 en €?21,67 per dag afhankelijk van het autotype en de huurperiode, zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst.. De dagelijkse vergoeding is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen. In geval van inbreuken op de AV, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol of drugs, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van de schade.

SCDW VOLLEDIGE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BIJ AANRIJDING

Beperkt de aansprakelijkheid van de huurder voor schade in geval van een ongeval, brand of vandalisme aan de huurauto tot NUL tenzij anders vermeld op de huurovereenkomst. Dit product omvat TWP (banden en voorruit). Bestuurders komen alleen in aanmerking voor dit product als ze ook TP1 (diefstalbescherming) en CDW1 (vrijstelling van schade bij aanrijding) hebben aangekocht. De SCDW varieert tussen €?5,80 en €?20,50 per dag afhankelijk van het autotype en de huurperiode, zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst.. De dagelijkse vergoeding is exclusief btw en onderhevig aan lokale taksen. De burgerlijke aansprakelijkheid en de administratiekosten zijn teruggebracht tot nul tenzij anders vermeld op de huurovereenkomst. In geval van inbreuken op de AV, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol of drugs, blijft de huurder aansprakelijk voor de volledige waarde van de schade.

- **FUEL OPTIONS**

De huurder moet het voertuig met hetzelfde brandstofpeil binnenleveren dan bij het vertrek, tenzij hij bij het aangaan van de overeenkomst gekozen heeft voor de optie "Prepaid fuel". In dat geval zal de huurder bij vertrek een vergoeding voor de brandstof betalen zoals aangegeven op de voorzijde van de overeenkomst, bij inlevering van het voertuig dient er geen bepaalde hoeveelheid brandstof meer in het voertuig te zijn.

Indien de huurder niet voor de Prepaid Fuel optie kiest zal hij bij binnenleveren van het voertuig met een lager brandstofpeil dan bij in ontvangst name van het voertuig automatisch gebruik maken van de "Fuel Service".

In het kader van de Fuel Service zal enerzijds de brandstof aangerekend worden aan de officiële brandstofprijs van de betrokken dag, en zal daarnaast voor de door Hyperrent te leveren prestaties in verband met het tanken van het voertuig een toeslag van 30% op de voornoemde brandstofprijs worden aangerekend alsook een vaste tankfee van € 10.

- - ***ONE WAY Rental (indien het voertuig in een verkooppunt teruggebracht wordt verschillend van het vertrek)***

De specifieke voorwaarden van een One way verhuur zijn in de deelnemende verkooppunten van Hyperrent ter beschikking gesteld. Niet alle verkooppunten bieden dit product aan.