

---

**Nhóm 6 - Connecting**

---

**<Web kết nối phụ huynh và gia sư>  
Vision Document**

**Version <1.2>**

Web kết nối phụ huynh và gia sư	Version: 1.2
Vision Document	Date: <13/11/2021>
<document identifier>	

#### Revision History

Date	Version	Description	Author
<dd/mm/yy>	<x.x>	<details>	<name>
29/10/2021	1.0	Initial version	Connecting
12/11/2021	1.1	Revise Product feature	Xuân Thi, Phương Trinh
13/11/2021	1.2	Revise References, Assumptions and Dependency,	Xuân Thi, Phương Trinh

Web kết nối phụ huynh và gia sư	Version: 1.2
Vision Document	Date: <13/11/2021>
<document identifier>	

## Table of Contents

1.	Introduction	4
1.1	References	4
2.	Positioning	4
2.1	Problem Statement	4
2.2	Product Position Statement	4
3.	Stakeholder and User Descriptions	4
3.1	Stakeholder Summary	5
3.2	User Summary	5
3.3	User Environment	5
3.4	Summary of Key Stakeholder or User Needs	5
3.5	Alternatives and Competition	6
4.	Product Overview	7
4.1	Product Perspective	7
4.2	Assumptions and Dependencies	8
5.	Product Features	8
6.	Other Product Requirements	8

Web kết nối phụ huynh và gia sư	Version: 1.2
Vision Document	Date: <13/11/2021>
<document identifier>	

## Vision (Small Project)

### 1. Introduction

Mục đích của tài liệu này là để mô tả các yêu cầu ở mức tổng quát về các chức năng của hệ thống Kết nối gia sư dưới góc nhìn về nhu cầu của người dùng.

#### 1.1 References

Một số trang web tham khảo:

<http://edubox.vn/>

<https://akadon.edu.vn/>

<https://www.blacasa.vn/>

<https://timviec365.com.vn/gia-su/>

### 2. Positioning

#### 2.1 Problem Statement

The problem of	Nhu cầu tìm kiếm gia sư ngày một tăng cao trong thời đại ngày nay
affects	Học sinh/Phụ huynh, Gia sư
the impact of which is	Học sinh/Phụ huynh không có nhiều lựa chọn trong việc chọn gia sư phù hợp với mục đích của mình và gia sư thì bị động trong việc nhận lớp (địa điểm, môn học của học viên).
a successful solution would be	Là một nền tảng để đảm nhiệm vai trò trung gian trong việc kết nối phụ huynh và gia sư, giải quyết được các khó khăn mà các gia sư cũng như học sinh/phụ huynh đang gặp phải. Thông qua website thì gia sư và học sinh có cơ hội tìm thấy nhau dễ dàng hơn, có nhiều lựa chọn hơn trong việc chọn các học viên cho gia sư trở nên thuận tiện hơn (gần khu vực của gia sư, môn học là chuyên môn của gia sư,.....)

#### 2.2 Product Position Statement

For	Học sinh/phụ huynh, Gia sư
Who	Những người có nhu cầu tìm kiếm gia sư bên cạnh những gia sư có nhu cầu tìm kiếm học viên cho mình một cách thuận tiện nhất
The (product name)	là một website
That	Tìm kiếm gia sư hoặc học viên online thông qua website và được liên hệ trực tiếp sau khi tiếp nhận yêu cầu
Unlike	Các website cũ đã có mặt trên thị trường
Our product	Luôn tiếp nhận yêu cầu 24/7 và các yêu cầu sẽ được phê duyệt trong vòng 1 ngày sau đó và phụ huynh cũng như gia sư có thể theo dõi được yêu cầu của mình

Web kết nối phụ huynh và gia sư	Version: 1.2
Vision Document	Date: <13/11/2021>
<document identifier>	

### 3. Stakeholder and User Descriptions

Ở phần này sẽ mô tả về người dùng của hệ thống trang web kết nối phụ huynh và gia sư. Có các loại người dùng chính là phụ huynh, học sinh và gia sư

#### 3.1 Stakeholder Summary

Name	Description	Responsibilities
Developer team	Đội ngũ phát triển web	Đảm bảo trang web hoạt động đúng và bảo trì
Supervisor	Giáo viên phụ trách môn	Quan sát quá trình và đưa ra nhận xét, góp ý
Tutor	Gia sư cần tìm lớp dạy	Nhận trách nhiệm giảng dạy
Student	Học sinh, phụ huynh	Tìm kiếm theo nhu cầu
Admin	Trung tâm kết nối	Xét duyệt các vấn đề liên quan đến trang web

#### 3.2 User Summary

Name	Description	Responsibilities	Stakeholder
Tutor	Gia sư cần tìm lớp dạy	Nhận học viên	Tự đại diện
Student	Học sinh, phụ huynh	Tìm gia sư	Tự đại diện
Admin	Trung tâm kết nối	Xét duyệt và kết nối Tutor và Student	Tự đại diện

#### 3.3 User Environment

- Các bạn học sinh, sinh viên có nhu cầu tìm gia sư cho bản thân, bạn bè ..
- Các bậc phụ huynh, những người quan tâm đến tình hình học tập của con em mình và muốn tìm cho con mình một người gia sư tốt có chất lượng
- Giáo viên, sinh viên, những người có trình độ vẫn muốn tham gia làm gia sư để truyền kiến thức của mình đến các em cũng như kiếm thêm thu nhập
- Những người có khả năng quản lý muốn ứng tuyển vào công việc quản trị viên để duyệt bài trên web và kiếm thêm thu nhập
- Những người thường xuyên xài facebook, lướt web, xem phim vô tình vào trang web
- Trang web có thể hoạt động trên pc, laptop, điện thoại, với giao diện thân thiện để phù hợp với các bạn học sinh, sinh viên và phụ huynh

#### 3.4 Summary of Key Stakeholder or User Needs

Need	Priority	Concern	Current Solution	Proposed Solutions
------	----------	---------	------------------	--------------------

Web kết nối phụ huynh và gia sư	Version: 1.2
Vision Document	Date: <13/11/2021>
<document identifier>	

Tìm kiếm gia sư	Cao	Tìm kiếm gia sư một cách dễ dàng, nhanh chóng và chất lượng	Việc tìm kiếm gia sư bên ngoài khá là khó khăn, ít sự lựa chọn và mất công đi lại. Bên cạnh đó nhiều trang web tìm kiếm gia sư mọc lên khiến cho các bậc phụ huynh, học sinh phân vân về một trang web uy tín, các trang web cũng gắn nhiều quảng cáo gây khó chịu cho người dùng, thậm chí một số trang có thể lấy thông tin của cá nhân phục vụ cho mục đích xấu	Truy cập trực tiếp trên web, với giao diện thân thiện, dễ dùng, hiển thị thông tin các gia sư một cách chi tiết xong vẫn đảm bảo được tính bảo mật về thông tin cá nhân, Người dùng chỉ cần tích chọn gia sư mình muốn là có thể dễ dàng kết nối đến gia sư
Kiểm thêm thu nhập	Cao	Những người có trình độ học vấn muốn tham gia làm gia sư một cách dễ dàng	Việc đăng ký trực tiếp thì cần nhiều hồ sơ, lằng nhằng phức tạp với nhiều quy định khắt khe được đặt ra	Có thể đăng ký trực tuyến, được kiểm tra xét duyệt qua các bài test
Chi phí rẻ	Trung bình	Rẻ nhưng đi đôi với chất lượng	Các gia sư với giá đắt đỏ thì khó tiếp cận cho những gia đình không có nhiều điều kiện. Những trang web gia sư giá rẻ hơn thì xuất hiện nhiều lời chào mời, quảng cáo phiền phức	Giá thỏa thuận, tạo điều kiện tốt nhất cho các bên liên quan

### 3.5 Alternatives and Competition

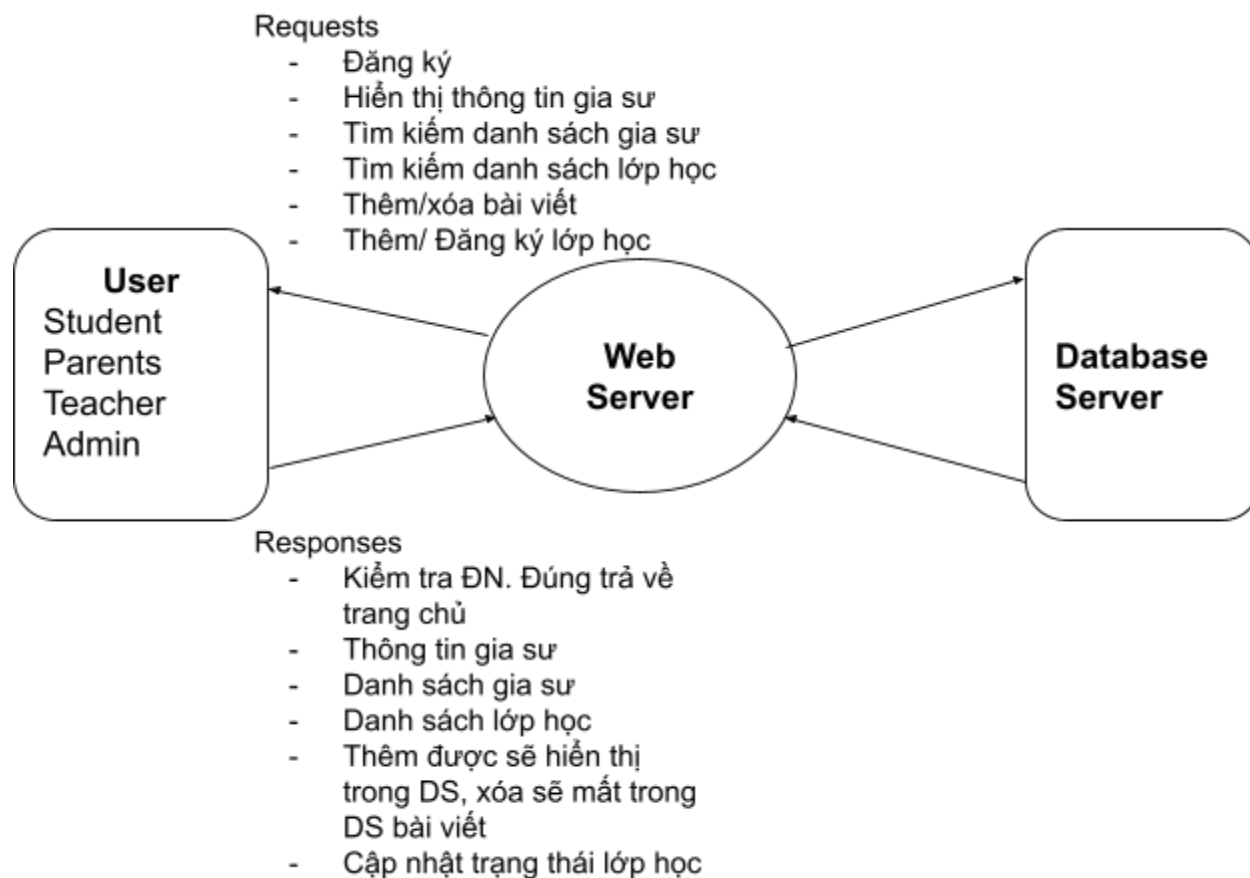
Các thay thế khác:

- Một số trang web khác sẽ có nhiều chức năng hơn như
  - + Tích hợp MXH
  - + Tích hợp GG Map
  - + Đáp ứng đa nền tảng, màn hình phân giải cao
  - + Tốc độ xử lý nhanh
  - + Bảo mật đa tầng,..vv
- Đương nhiên đi kèm theo đó là chi phí cao và tốc độ thi công lâu
- Tiếp theo là sự cạnh tranh của các MXH khác như FB. FB sẽ có các ưu điểm như:
  - + Tốc độ nhanh
  - + Độ phổ biến với người dùng
  - + Miễn phí
  - + Số lượng truy cập cùng thời điểm cũng như sức chứa lớn,..vv
- Đương nhiên FB cũng có các hạn chế như:
  - + Đứng trước nguy cơ bị khóa nhóm mà không biết lý do. Hiện nay FB có tình trạng xóa tài khoản người khác mà không có lý do thỏa đáng.
  - + Khả năng bảo mật dữ liệu
  - + Không có các chức năng chuyên cho các lĩnh vực cụ thể thể web gia sư
  - + Người quản thường sẽ tự tạo nhóm cho mình mà không được tư vấn kỹ sẽ có rất nhiều vấn đề phát sinh,....

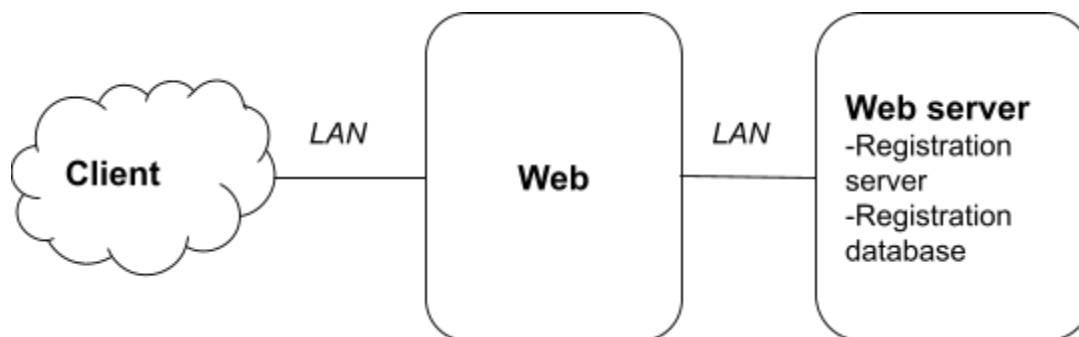
Web kết nối phụ huynh và gia sư	Version: 1.2
Vision Document	Date: <13/11/2021>
<document identifier>	

#### 4. Product Overview

##### 4.1 Product Perspective



Hình 4.1.1 Registration system context diagram



Hình 4.1.1 Registration system overview

Web kết nối phụ huynh và gia sư	Version: 1.2
Vision Document	Date: <13/11/2021>
<document identifier>	

## 4.2 Assumptions and Dependencies

- Trong tương lai, thanh toán bằng thẻ hoặc bằng các ví điện tử sẽ được dùng phổ biến. Tại thời điểm đó, website sẽ tập trung vào credit card/ mobile money payment.
- Website đặt cơ sở dữ liệu ở Google cloud platform, và GCP cho phép người đăng ký sử dụng dịch vụ tạo database sử dụng SQL hoàn toàn miễn phí trong vòng 1 năm. Trong tương lai, GCP không cấp gói miễn phí nữa, tài liệu này sẽ được thay đổi.

## 5. Product Features

### 5.1 Đăng ký tài khoản

Hệ thống cho phép người dùng đăng ký tài khoản theo vai trò, gia sư và phụ huynh-học viên. Hệ thống sẽ hiển thị biểu mẫu đăng ký bao gồm: họ và tên, số điện thoại, email, username, password, confirm password

### 5.2 Đăng nhập tài khoản

Hệ thống cho phép người dùng đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký. Hệ thống sẽ hiển thị biểu mẫu đăng nhập gồm username và password

### 5.3 Đăng xuất tài khoản

Hệ thống cho phép người dùng đăng xuất tài khoản khi không muốn lưu giữ thông tin tài khoản mật khẩu trên trình duyệt. Hệ thống sẽ có nút 'Đăng xuất' để người dùng bấm vào

### 5.4 Tìm kiếm thông tin gia sư

Hệ thống cho phép người dùng với vai trò Student/Admin được phép tìm kiếm thông tin gia sư thông qua tên, lớp, môn học, giới tính.. Hệ thống truy xuất thông tin người dùng vừa cung cấp và trả về kết quả gia sư tương ứng. Nếu không tồn tại gia sư thì hệ thống sẽ xuất hiện thông báo, người dùng có thể nhập lại hoặc hủy bỏ use case

### 5.5 Gửi yêu cầu tìm gia sư

Hệ thống sẽ cung cấp biểu mẫu để phụ huynh/học viên có thể điền vào. Biểu mẫu bao gồm những nội dung bắt buộc như khối học của học sinh, môn học muốn học, địa chỉ, số điện thoại liên lạc, mức lương trả cho gia sư, và những nội dung không bắt buộc như yêu cầu về giới tính gia sư, yêu cầu về trình độ học vấn gia sư. Sau khi đăng ký xong, nếu được duyệt thì hệ thống sẽ thông báo cho phụ huynh/học viên là duyệt thành công

### 5.6 Khóa tài khoản

Hệ thống cho phép admin được quyền khóa một tài khoản của 1 user nào đó nếu người đó quy phạm quy tắc cộng đồng. Hệ thống sẽ hiện thông báo admin có xác nhận thao tác này không. Nếu bấm có thì tài khoản đó sẽ không được phép hoạt động trên hệ thống nữa. Nếu bấm không, thao tác bị hủy bỏ

### 5.7 Mở khóa tài khoản

Hệ thống cho phép admin mở khóa một tài khoản đã bị khóa trước đó thông qua gmail. Hệ thống sẽ hiện thông báo admin có xác nhận thao tác này không. Nếu bấm có, thao tác được thực hiện. Nếu bấm không, thao tác bị hủy bỏ.

### 5.8 Chỉnh sửa thông tin cá nhân

Hệ thống cho phép người dùng chỉnh sửa thông tin cá nhân. Người dùng có thể chỉnh sửa họ tên, số điện thoại trực tiếp, chỉnh sửa avatar sẽ có mục upload ảnh. Khi chỉnh sửa xong, hệ thống sẽ tự động cập nhật thông tin mới.

### 5.9 Đổi mật khẩu

Hệ thống cho phép người dùng đổi mật khẩu với điều kiện mật khẩu mới phải tuân thủ theo các quy tắc: 8 ký tự bao gồm chữ thường, hoa và số. Người dùng sẽ nhập mật khẩu mới 2 lần để xác nhận. Thông báo mật khẩu đã thay đổi thành công sẽ gửi tới nếu người dùng bấm vào ô xác nhận.



Web kết nối phụ huynh và gia sư	Version: 1.2
Vision Document	Date: <13/11/2021>
<document identifier>	

#### 5.10 Thêm bài tìm kiếm gia sư

Hệ thống cho phép admin đăng bài đăng tìm kiếm gia sư với các thông tin được chọn lọc và sắp xếp hợp lý, đầy đủ với yêu cầu của học sinh nếu admin đã duyệt bài trước đó

#### 5.11 Xem bài đăng tìm kiếm gia sư

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin các bài đăng tìm kiếm gia sư do admin tạo ra cho phép gia sư xem các bài đăng và xem chi tiết nội dung của một bài đăng bất kỳ.

#### 5.12 Chấp nhận yêu cầu tìm gia sư

Sau khi Student điền form tìm kiếm gia sư và gửi về cho admin, admin sẽ kiểm tra thông tin, duyệt xem có chấp nhận yêu cầu đăng bài này không. Nếu chấp nhận, admin thực hiện chức năng đăng bài.

#### 5.13 Gửi yêu cầu nhận lớp

Hệ thống cho phép gia sư xem bài đăng tìm kiếm gia sư sau đó gia sư được quyền gửi yêu cầu nhận lớp nếu bài đăng vẫn còn tồn tại trên hệ thống, request của gia sư sẽ được xếp vào hàng chờ để admin liên lạc. Bài đăng sẽ ở trạng thái đang chờ xử lý

#### 5.14 Chấp nhận yêu cầu nhận lớp

Sau khi admin nhận được request nhận lớp của gia sư, admin sẽ liên lạc và trao đổi với gia sư. Sau khi trao đổi, admin chọn đồng ý chấp nhận yêu cầu hoặc không. Nếu chấp nhận yêu cầu nhận lớp thì bài đăng bị ẩn đi

### 6. Non-Functional Requirements

- System requirement:
  - + Trang web phải được hoạt động 24/7 ngoại trừ thời gian bảo trì hệ thống, phải được khắc phục ngay khi hệ thống gặp sự cố
  - + Đáp ứng responsive trên pc, laptop, điện thoại
  - + Giao diện thân thiện, trực quan, dễ dùng, phản hồi tức thì khi người dùng chọn, hạn chế tối đa tình trạng giật lag
- Performance requirement:
  - + Sức chứa: 10000
  - + Số lượng truy cập cùng lúc: 500
- Environmental requirements: none