

A (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

Exemplo de resposta esperada: “Se encontra no nível 5 – Otimização por já ter práticas definidas e difundidas entre os colaboradores para achar causas de problemas e ajustar práticas em função das análises estatísticas sobre processos atualmente praticados.”!

R: Nível 02- se encontra no 'Gerenciado', existe planejamento, realização, medição e controle dos projetos. Mas a empresa ainda carrega processos iniciais, mas com o diferencial de que controlam com mais facilidade os custos e prazos dos projetos para entregas de produtos/serviços e atividades reativas no desenvolvimento de software. Neste nível a forma de gestão administrativa já está definida e padronizada.

B (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

R: Os atributos da qualidade segundo a ISO 25010 são:

*Manutenabilidade – facilidade de análise, a empresa tem padrão para gerenciar e acompanhar a qualidade da condução de projetos. Usando o SCRUM com AZURE BOARDS no planejamento, acompanhamento e controle de projetos, bem como no gerenciamento de seus requisitos e medição de resultados. Para assim, caso necessário, ter melhores estatísticas e proporções de possíveis erros.

*Usabilidade – facilidade de compreensão, envolvendo o entendimento dos operadores e também usuários sobre a rota e características de entrega. Sendo intuitivo para todos os tipos de utilizadores da aplicação WEB.

*Portabilidade – facilidade de instalação, visto que uma plataforma de aplicação WEB, oferece muita flexibilidade aos usuários, podendo ser acessado via Desktop e mobile.

C (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

R: Entregar, servir e suportar.

Construir, adquirir e implementar.