



ET NGƯỜI PHÊ
Nguyễn Thị Trà
CÔNG TY CỔ PHẦN
CHUNG NHẬN & GIÁM ĐỊNH
QUỐC TẾ
EFC
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

- ## PHÂN PHỐI TÀI LIỆU

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó).

1



**CÔNG TY CP CHỨNG NHẬN & GIÁM ĐỊNH
QUỐC TẾ EFC**

CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO KHÁCH QUAN

Mã hiệu: CSĐBKQ

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 29/01/2021

1. MỤC ĐÍCH

Công bố các chính sách để đảm bảo hoạt động khách quan nhằm đạt được hoạt động chứng nhận khách quan nhất

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này áp dụng cho các thông tin liên quan đến hoạt động chứng nhận của Công Ty với khách hàng trong quá trình trước chứng nhận, đánh giá chứng nhận và những thay đổi nếu có sau khi chứng nhận.

3. TÀI LIỆU LIÊN QUAN VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO

- ISO 17021
- ISO/IEC
- Sổ tay chất lượng
- Quy trình Hành động Khắc phục và Phòng ngừa

4. TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN HẠN

Giám đốc chứng nhận và các bộ phận

5. NỘI DUNG

5.2.1 Giám đốc EFC CERT cam kết đảm bảo tính khách quan trong các hoạt động chứng nhận. Cam kết này được nêu trong Chính sách chất lượng của EFC CERT và EFC CERT đã đề ra biện pháp để quản lý các xung đột về lợi ích và đảm bảo tính khách quan của hoạt động chứng nhận.

5.2.2 EFC CERT đã xác nhận, phân tích các khả năng xảy ra xung đột về lợi ích từ việc chứng nhận và đề ra các biện pháp xử lý các xung đột này nhằm đảm bảo tính khách quan của hoạt động đánh giá và chứng nhận theo bảng dưới đây:

5.2.3 và 5.2.4 EFC CERT không cấp chứng nhận cho các đơn vị, tổ chức trực thuộc mình và không chứng nhận cho tổ chức chứng nhận khác liên quan đến chứng nhận hệ thống quản lý.

5.2.5 và 5.2.6 EFC CERT không cung cấp dịch vụ tư vấn cho hệ thống quản lý chất lượng cho bất kỳ tổ chức nào và không thực hiện đánh giá nội bộ cho khách hàng EFC CERT chứng nhận.

5.2.7 và 5.2.8 EFC CERT không chứng nhận cho khách hàng được tư vấn hoặc đánh giá nội bộ bởi tổ chức tư vấn có quan hệ với EFC CERT có nguy cơ ảnh hưởng đến tính khách quan của EFC CERT. EFC CERT cũng không thuê lại tổ chức tư vấn để thực hiện việc đánh giá chứng nhận.

5.2.9 EFC CERT không thực hiện việc tiếp thị hoặc chào hàng cùng với hoạt động của tổ chức tư vấn và không đưa ra các thông tin cho khách hàng ám chỉ rằng việc chứng nhận của EFC CERT có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc chi phí ít hơn.

5.2.10 EFC CERT không sử dụng người đã tư vấn hệ thống quản lý tham gia vào các hoạt động đánh giá hoặc hoạt động chứng nhận khác nếu họ có liên quan đến việc tư vấn hệ thống quản lý cho khách hàng liên quan trong vòng hai năm kể từ khi kết thúc việc tư vấn.

5.2.11 EFC CERT sẽ có hành động kịp thời để ứng phó với nguy cơ bất kỳ cho tính khách quan nảy sinh từ các hoạt động của những người khác, tổ chức hoặc cơ quan khác.



**CÔNG TY CP CHỨNG NHẬN & GIÁM ĐỊNH
QUỐC TẾ EFC**

CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO KHÁCH QUAN

Mã hiệu: CSĐBKQ

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 29/01/2021

5.2.12 Tất cả các cán bộ của EFC CERT (nội bộ hoặc bên ngoài, hoặc các bộ phận, có ảnh hưởng đến các hoạt động chứng nhận) sẽ làm việc một cách vô tư và không được để các áp lực về thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác làm ảnh hưởng đến tính khách quan.

5.2.13 EFC CERT yêu cầu các cán bộ (nội bộ và bên ngoài) thông báo tình trạng mà họ biết có thể làm họ hoặc EFC CERT có những xung đột về lợi ích. EFC CERT phải sử dụng thông tin này làm đầu vào để xác định các nguy cơ ảnh hưởng đến tính khách quan do các hoạt động của các cán bộ này hoặc của các tổ chức tuyển dụng họ. EFC CERT sẽ không sử dụng các cán bộ này trừ phi họ có thể chứng tỏ không có xung đột về lợi ích.

S. S. THÁNH