**Kết quả khảo sát sau khi cải tiến trang web:**

N1: Đỗ Hoàng Thiên Phúc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Câu hỏi** | Trang chính | Trang sản phẩm |
| 1.Tên liên kết có khớp với tên trang không? | ✓ | ✓ |
| 2.Bạn có thể tùy chọn để tìm kiếm thông tin không? | 🗶 | ✓ |
| 3. Có tiêu điểm rõ ràng trên mỗi trang không? | ✓ | ✓ |
| 4. Có thẩm mỹ, bắt mắt không? | ✓ | ✓ |
| 5.Màu sắc trang web có phù hợp và thu hút không? | ✓ | ✓ |
| 6.Chất lượng hình ảnh có phù hợp không? | ✓ | ✓ |
| 7.Văn bản của trang có rõ ràng và ngắn gọn không? | ✓ | ✓ |
| 8. Font chữ có phù hợp không? Có đủ to không? | ✓ | ✓ |
| 9. Các kiểu chữ có được sử dụng đúng cách và nhất quán không? | ✓ | ✓ |
| 10. Khi bạn nhấp vào trang nào thì biết chính xác nó dẫn tới đâu? | ✓ | ✓ |
| 11. Phản hồi di chuột qua có được cung cấp không? Có hữu ích không? | ✓ | ✓ |
| 12. Thời gian tải trang có đủ nhanh không? Có tải trong 3 đến 15 giây không? | ✓ | ✓ |

N2: Nguyễn Minh Thông

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Câu hỏi** | Trang chính | Trang chi tiết sản phẩm |
| 1.Tên liên kết có khớp với tên trang không? | ✓ | 🗶 |
| 2.Bạn có thể tùy chọn để tìm kiếm thông tin không? | 🗶 | ✓ |
| 3. Có tiêu điểm rõ ràng trên mỗi trang không? | 🗶 | ✓ |
| 4. Có thẩm mỹ, bắt mắt không? | 🗶 | ✓ |
| 5.Màu sắc trang web có phù hợp và thu hút không? | 🗶 | ✓ |
| 6.Chất lượng hình ảnh có phù hợp không? | ✓ | 🗶 |
| 7.Văn bản của trang có rõ ràng và ngắn gọn không? | ✓ | 🗶 |
| 8. Font chữ có phù hợp không? Có đủ to không? | ✓ | 🗶 |
| 9. Các kiểu chữ có được sử dụng đúng cách và nhất quán không? | 🗶 | 🗶 |
| 10. Khi bạn nhấp vào trang nào thì biết chính xác nó dẫn tới đâu? | 🗶 | ✓ |
| 11. Phản hồi di chuột qua có được cung cấp không? Có hữu ích không? | 🗶 | ✓ |
| 12. Thời gian tải trang có đủ nhanh không? Có tải trong 3 đến 15 giây không? | 🗶 | ✓ |

N3: Nguyễn Tường Văn Khoa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Câu hỏi** | Trang chính | Trang sản phẩm |
| 1.Tên liên kết có khớp với tên trang không? | ✓ | ✓ |
| 2.Bạn có thể tùy chọn để tìm kiếm thông tin không? | ✓ | ✓ |
| 3. Có tiêu điểm rõ ràng trên mỗi trang không? | ✓ | ✓ |
| 4. Có thẩm mỹ, bắt mắt không? | ✓ | 🗶 |
| 5.Màu sắc trang web có phù hợp và thu hút không? | 🗶 | 🗶 |
| 6.Chất lượng hình ảnh có phù hợp không? | ✓ | ✓ |
| 7.Văn bản của trang có rõ ràng và ngắn gọn không? | ✓ | ✓ |
| 8. Font chữ có phù hợp không? Có đủ to không? | ✓ | ✓ |
| 9. Các kiểu chữ có được sử dụng đúng cách và nhất quán không? | ✓ | ✓ |
| 10. Khi bạn nhấp vào trang nào thì biết chính xác nó dẫn tới đâu? | ✓ | ✓ |
| 11. Phản hồi di chuột qua có được cung cấp không? Có hữu ích không? | ✓ | ✓ |
| 12. Thời gian tải trang có đủ nhanh không? Có tải trong 3 đến 15 giây không? | ✓ | ✓ |

N4: Trần Quang Vinh

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Câu hỏi** | Trang chính | Trang sản phẩm |
| 1.Tên liên kết có khớp với tên trang không? | ✓ | ✓ |
| 2.Bạn có thể tùy chọn để tìm kiếm thông tin không? | ✓ | ✓ |
| 3. Có tiêu điểm rõ ràng trên mỗi trang không? | ✓ | ✓ |
| 4. Có thẩm mỹ, bắt mắt không? | ✓ | ✓ |
| 5.Màu sắc trang web có phù hợp và thu hút không? | ✓ | ✓ |
| 6.Chất lượng hình ảnh có phù hợp không? | ✓ | ✓ |
| 7.Văn bản của trang có rõ ràng và ngắn gọn không? | ✓ | ✓ |
| 8. Font chữ có phù hợp không? Có đủ to không? | ✓ | ✓ |
| 9. Các kiểu chữ có được sử dụng đúng cách và nhất quán không? | ✓ | ✓ |
| 10. Khi bạn nhấp vào trang nào thì biết chính xác nó dẫn tới đâu? | ✓ | ✓ |
| 11. Phản hồi di chuột qua có được cung cấp không? Có hữu ích không? | ✓ | ✓ |
| 12. Thời gian tải trang có đủ nhanh không? Có tải trong 3 đến 15 giây không? | ✓ | ✓ |

N5: Đặng Ngọc Anh Thư

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Câu hỏi** | Trang chính | Trang sản phẩm |
| 1.Tên liên kết có khớp với tên trang không? | ✓ | ✓ |
| 2.Bạn có thể tùy chọn để tìm kiếm thông tin không? | ✓ | ✓ |
| 3. Có tiêu điểm rõ ràng trên mỗi trang không? | ✓ | ✓ |
| 4. Có thẩm mỹ, bắt mắt không? | ✓ | ✓ |
| 5.Màu sắc trang web có phù hợp và thu hút không? | ✓ | ✓ |
| 6.Chất lượng hình ảnh có phù hợp không? | ✓ | ✓ |
| 7.Văn bản của trang có rõ ràng và ngắn gọn không? | ✓ | ✓ |
| 8. Font chữ có phù hợp không? Có đủ to không? | ✓ | ✓ |
| 9. Các kiểu chữ có được sử dụng đúng cách và nhất quán không? | ✓ | ✓ |
| 10. Khi bạn nhấp vào trang nào thì biết chính xác nó dẫn tới đâu? | ✓ | ✓ |
| 11. Phản hồi di chuột qua có được cung cấp không? Có hữu ích không? | ✓ | ✓ |
| 12. Thời gian tải trang có đủ nhanh không? Có tải trong 3 đến 15 giây không? | ✓ | ✓ |