

TƯ VẤN CHO THAI PHỤ CÓ VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG TRONG THAI KỲ PHÁT HIỆN QUA KHÁM TIỀN SẢN

Learning outcomes: **Thực hiện đúng** và **hiệu quả** một cuộc tư vấn cho một thai phụ có vấn đề bất thường phát hiện qua khám tiền sản

		Không đạt	Đạt yêu cầu (50%)	Tốt (75%)	Rất tốt (100%)
Mở đầu buổi tư vấn	(10% tổng điểm) Chào hỏi, giới thiệu bản thân	Không chào hỏi hay chỉ chào hỏi chiếu lệ hay chào hỏi mà không nhìn thẳng vào thai phụ <i>hay</i> Không giới thiệu hay giới thiệu không đầy đủ về bản thân <i>hay</i> Không mời thai phụ tự giới thiệu về bà ta <i>hay</i> Có thái độ không lịch sự khác khi bắt đầu buổi nói chuyện	Chào hỏi một cách lịch sự qua lời nói <i>và</i> Giới thiệu đầy đủ tên, vai trò của bản thân <i>và</i> Mời thai phụ tự giới thiệu về bà ta	Chào hỏi một cách lịch sự thể hiện qua phong cách, ngôn từ, cử chỉ <i>và</i> Giới thiệu rõ ràng và đầy đủ tên, nhiệm vụ, vai trò của bản thân một cách thân thiện, bằng ngôn ngữ dễ tiếp cận <i>và</i> Mời thai phụ tự giới thiệu về bà ta	Chào hỏi một cách lịch sự thể hiện qua phong cách, ngôn từ, cử chỉ <i>và</i> Giới thiệu rõ, đầy đủ tên, nhiệm vụ, vai trò của bản thân một cách thân thiện, bằng ngôn ngữ dễ tiếp cận <i>và</i> Mời thai phụ tự giới thiệu về bà ta <i>và</i> Thiết lập được môi trường tốt cho tư vấn: lịch sự, thoải mái, cởi mở, thân thiện nhờ vào trao đổi hai chiều và cách dùng các hình thức ngôn ngữ không lời
	(10% tổng điểm) Làm rõ mục đích của buổi tư vấn	Không đề cập đến mục đích của buổi tư vấn.	Mời thai phụ trình bày về vấn đề chủ của bà ta <i>và</i> Liệt kê các mục đích của tư vấn	Khuyến khích thai phụ trình bày về vấn đề chủ và những vấn đề khác mà bà ta quan tâm <i>và</i> Trình bày các mục đích của tư vấn	Khuyến khích thai phụ trình bày về vấn đề chủ và những vấn đề khác mà bà ta quan tâm <i>và</i> Làm sáng tỏ mục đích của buổi tư vấn, tác vụ của nhân viên tư vấn, và khuyến khích tương tác hai chiều
Thu thập thông tin	(20% tổng điểm) Hỏi tiền sử	Không đặt được câu hỏi mở/đóng để khai thác được thông tin <i>hay</i> Khai thác thiếu các thông tin cần thiết cho tư vấn <i>hay</i> Lặp lại nhiều lần một câu hỏi một cách không cần thiết hay không có chủ đích rõ rệt	Đặt được câu hỏi mở/đóng để khai thác thông tin <i>và</i> Khai thác đủ các thông tin cần thiết cho tư vấn <i>và</i> Thể hiện được thái độ lắng nghe khi tiếp nhận câu trả lời của thai phụ qua việc không lặp lại các câu hỏi, ngoại trừ khi cần thêm chi tiết để làm sáng tỏ vấn đề	Sử dụng đúng lúc và đúng kiểu câu hỏi mở/đóng để khai thác thông tin <i>và</i> Khai thác đủ các thông tin cần thiết với các chi tiết hữu ích cho tư vấn <i>và</i> Thể hiện được thái độ lắng nghe khi tiếp nhận câu trả lời của thai phụ qua việc không lặp lại các câu hỏi, ngoại trừ khi cần thêm chi tiết để làm sáng tỏ vấn đề, qua việc không cắt ngang câu chuyện của thai phụ	Sử dụng đúng lúc và đúng kiểu câu hỏi mở/đóng để khai thác thông tin, bằng ngôn từ phù hợp, dễ tiếp cận <i>và</i> Khai thác đủ các thông tin cần thiết với các chi tiết hữu ích cho tư vấn <i>và</i> Thể hiện được thái độ lắng nghe khi tiếp nhận câu trả lời của thai phụ qua việc không lặp lại các câu hỏi, ngoại trừ khi cần thêm chi tiết để làm sáng tỏ vấn đề, qua việc không cắt ngang câu chuyện của thai phụ <i>và</i> Thể hiện được thái độ thấu cảm qua tương tác bằng ngôn ngữ không lời

Chia sẻ, truyền tải thông tin	(20% tổng điểm) Lý giải kết quả	Cung cấp một cách khiêm khuyết hay sai các thông tin cơ bản liên quan đến vấn đề chủ	Cung cấp được (nhưng còn rời rạc) thông tin liên quan đến các nguyên nhân cơ bản của vấn đề <i>tuy nhiên</i> Việc cung cấp thông tin chỉ dừng lại ở mức liệt kê <i>cũng như</i> Dùng ngôn ngữ y khoa, khó tiếp cận, cũng không quan tâm đến khả năng thông hiểu của người nghe	Trình bày được (có cấu trúc) thông tin liên quan đến các nguyên nhân cơ bản của vấn đề <i>và</i> Dùng ngôn ngữ của thai phụ, dễ tiếp cận, thể hiện có quan tâm đến khả năng thông hiểu của người nghe	Trình bày có tính hệ thống và toàn diện các thông tin liên quan đến các nguyên nhân của vấn đề <i>và</i> Dùng ngôn ngữ của thai phụ, dễ tiếp cận <i>và</i> Thường xuyên trao đổi thông tin hai chiều, quan tâm đến khả năng thông hiểu của người nghe
Chia sẻ quyết định, giải pháp	(20% tổng điểm) Đề xuất giải pháp chẩn đoán	Cung cấp một cách khiêm khuyết hay sai các thông tin cơ bản liên quan đến giải pháp xác lập vấn đề chủ <i>hay</i> Cung cấp giải pháp một cách chủ quan, một chiều, không quan tâm đến lựa chọn của thai phụ <i>hay</i> Không có biện pháp đảm bảo rằng thai phụ đã hiểu rõ vấn đề	Cung cấp được (nhưng còn rời rạc) thông tin liên quan đến giải pháp xác lập vấn đề chủ <i>và</i> có thể hiện sự quan tâm đến lựa chọn của thai phụ <i>tuy nhiên</i> Cung cấp thông tin chỉ dừng lại ở mức liệt kê, hay trình bày khái lược <i>cũng như</i> Dùng ngôn ngữ y khoa, khó tiếp cận, cũng không quan tâm đến khả năng thông hiểu của người nghe	Trình bày được (có cấu trúc) thông tin liên quan đến giải pháp xác lập vấn đề chủ <i>và</i> Tìm hiểu và tôn trọng sự lựa chọn của thai phụ <i>và</i> Dùng ngôn ngữ của thai phụ, dễ tiếp cận, thể hiện có quan tâm đến khả năng thông hiểu của người nghe <i>và</i> Đề cập khái lược được quản lý sau chẩn đoán tùy theo kết quả	Trình bày có tính hệ thống và toàn diện các thông tin liên quan đến giải pháp xác lập vấn đề chủ <i>và</i> Tìm hiểu thấu đáo, tôn trọng sự lựa chọn của thai phụ <i>và</i> Dùng ngôn ngữ của thai phụ, dễ tiếp cận <i>và</i> Thường xuyên trao đổi thông tin hai chiều, quan tâm đến khả năng thông hiểu của người nghe <i>và</i> Trình bày quản lý sau chẩn đoán tùy theo kết quả
Kết thúc buổi tư vấn	(20% tổng điểm) Tóm tắt thông tin Nỗ lực để đạt đồng thuận Bước kế tiếp (next step)	Không tóm lược thông tin cốt lõi/thực hiện tóm lược không đầy đủ thông tin cốt lõi <i>hay</i> Không tóm lược thông tin về định hướng quản lý/thực hiện tóm lược không đầy đủ thông tin về định hướng quản lý	Dùng ngôn ngữ y khoa để thực hiện các nội dung: Tóm lược các thông tin cơ bản về vấn đề/tình trạng bệnh lý <i>và</i> Tóm lược các thông tin về định hướng quản lý <i>tuy nhiên</i> Chưa thể hiện sự chú trọng đến tìm kiếm sự đồng thuận	Dùng ngôn ngữ y khoa để thực hiện các nội dung: Tóm lược các thông tin cơ bản về vấn đề/tình trạng bệnh lý <i>và</i> Tóm lược các trao đổi vừa thực hiện về định hướng quản lý nhằm hướng đến đồng thuận <i>và</i> Đề cập đến các nội dung trọng yếu của lần gặp kế tiếp	Dùng ngôn ngữ của thai phụ để: Hệ thống hóa các thông tin cơ bản về vấn đề/tình trạng bệnh lý <i>và</i> Hệ thống hóa các trao đổi đã thực hiện về định hướng quản lý, nhằm đạt đồng thuận <i>và</i> Đề cập đến các nội dung trọng yếu của lần gặp kế tiếp <i>và</i> Tìm hiểu có vấn đề nào khác còn tồn đọng sau tư vấn