



Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước

HỘI NGHỊ KHOA HỌC NHI KHOA NĂM 2020

THỰC TRẠNG PHÂN NHÓM SỰ CỐ Y KHOA TẠI BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 1

Ths Đoàn Phương Tuyết Nhung
Bệnh viện Nhi đồng 1



NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị

NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị



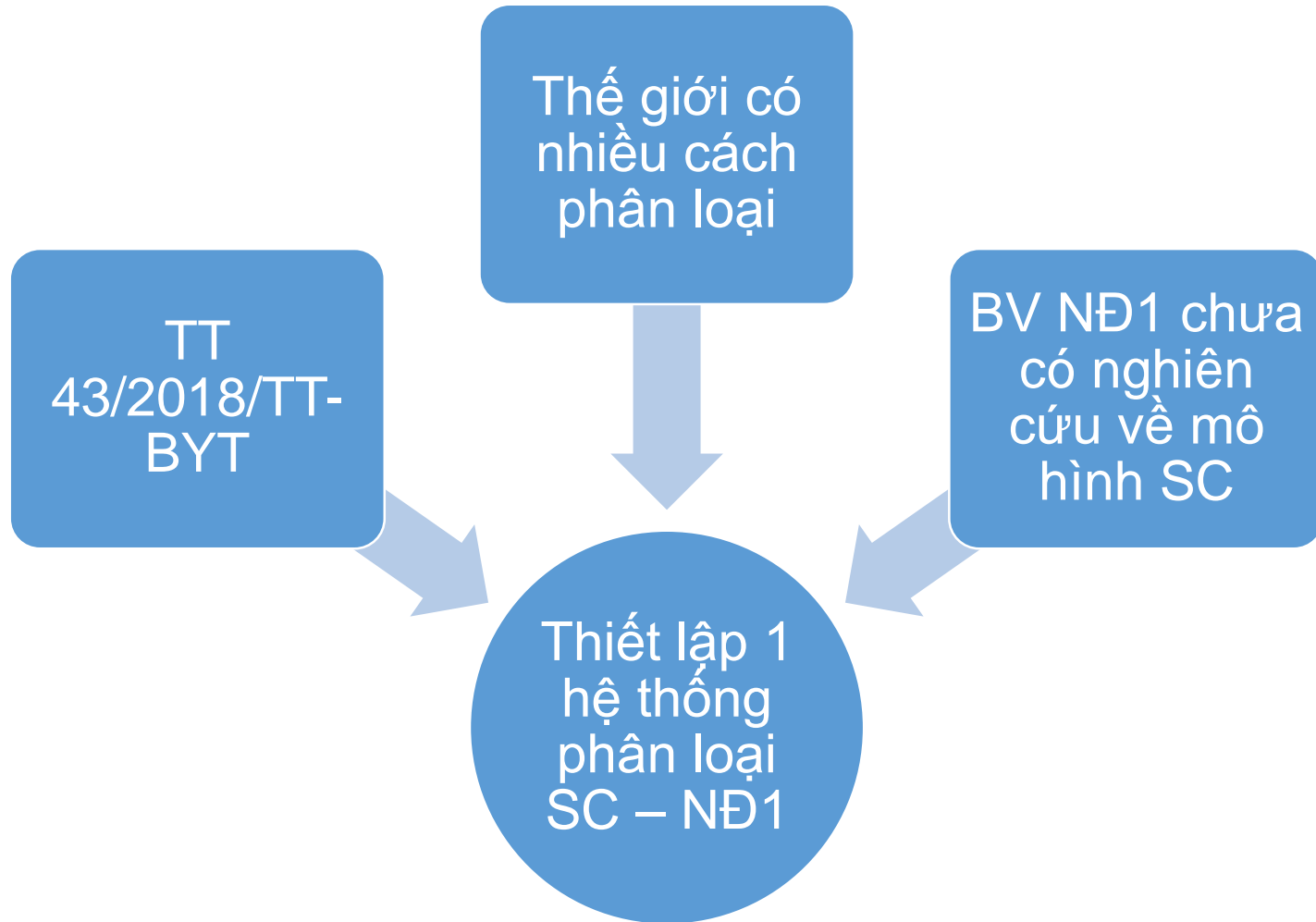
Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước

ĐẶT VẤN ĐỀ

Sự cố y khoa (*Adverse Event*) là các tình huống không mong muốn xảy ra trong quá trình chẩn đoán, chăm sóc và điều trị do các yếu tố khách quan, chủ quan mà không phải do diễn biến bệnh lý hoặc cơ địa người bệnh, tác động sức khỏe, tính mạng của người bệnh

(Theo Thông tư 43/2018/TT-BYT)

ĐẶT VẤN ĐỀ



NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị



Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước

MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU

Xây dựng hệ thống phân nhóm sự cố tự nguyện tại bệnh viện Nhi đồng 1 dựa theo mô hình sự cố của các tổ chức y khoa đã công bố (*Chi tiết hơn, thuận tiện hơn, tuân thủ pháp lý*)



Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước

MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU

2009: WHO - Conceptual Framework for the International Classification for Patient Safety (**ICPS**) phân chia sự cố thành 13 nhóm lớn

2011: Healthcare Performance Improvement - Safety Event Classification and Serious Safety Event Rate Patient Safety Measurement System for Healthcare (**SEC&SSER**) phân sự cố theo 3 nhóm độ nặng

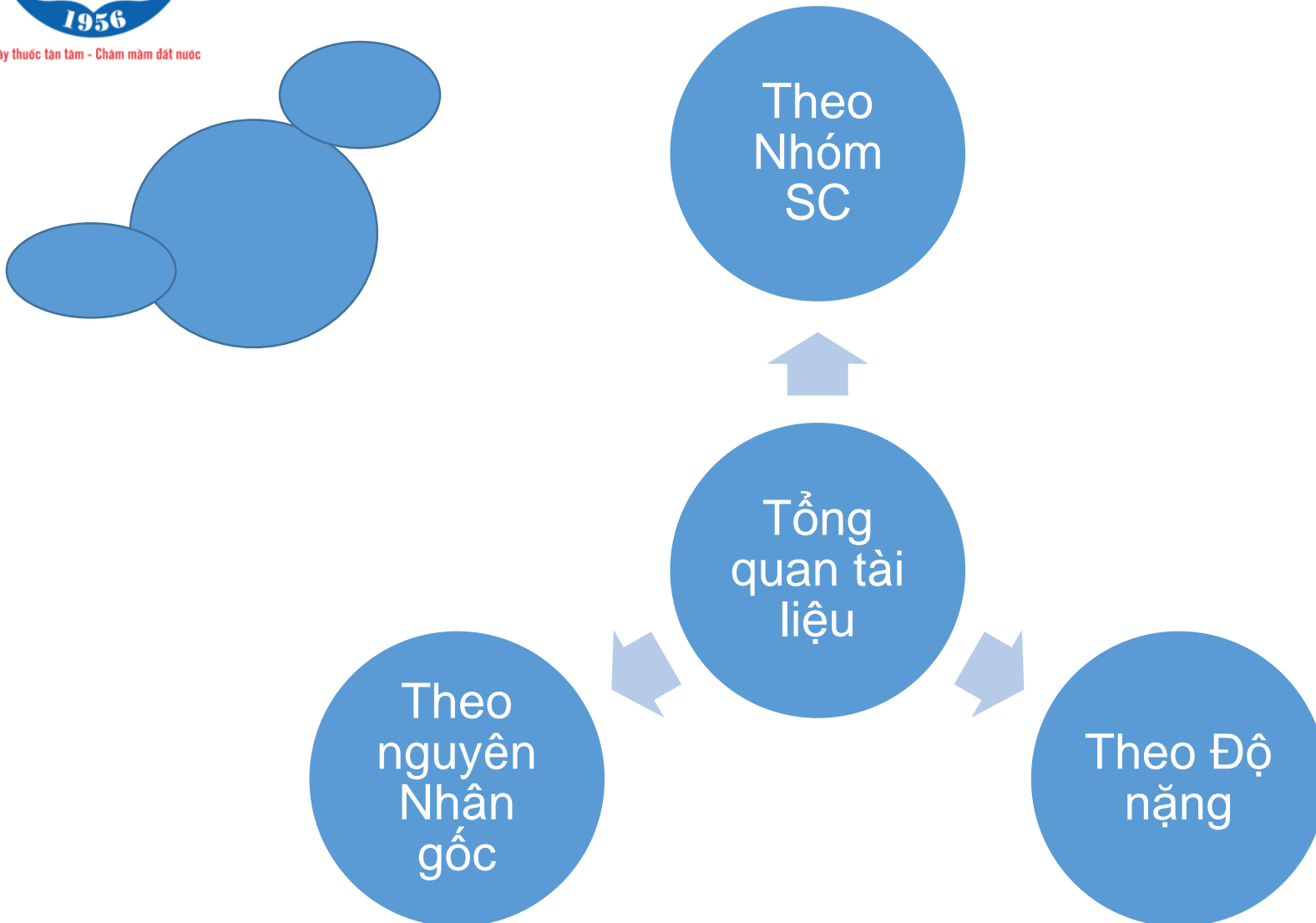
2015: National Patient Safety Foundation - Improving Root Cause Analyses and Actions to Prevent Harm (**RCA²**) đề cập tới nguyên nhân gốc của sự cố y khoa

Tại Bệnh viện Nhi đồng 1 chưa có nghiên cứu nào về mô hình phân loại sự cố được công bố.

NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

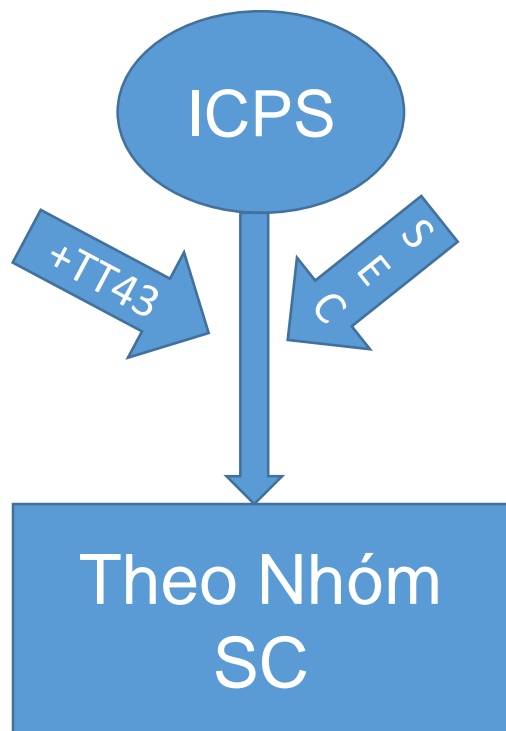


NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị



Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước



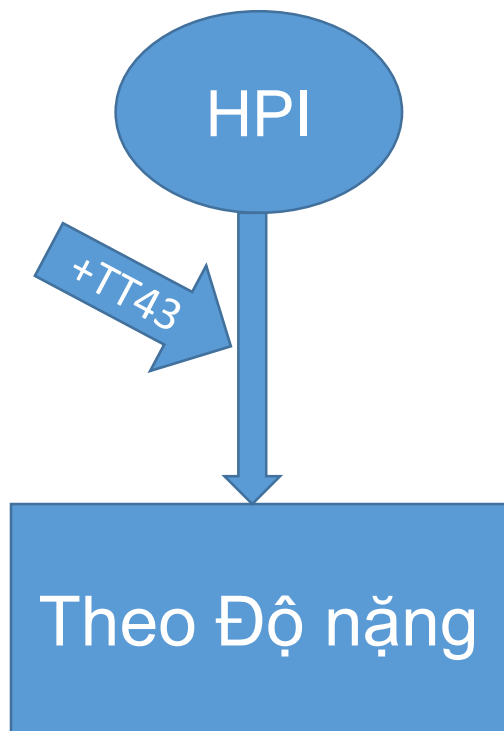
KẾT QUẢ & BÀN LUẬN

Phân loại mới	Áp theo TT43
Quản trị lâm sàng	Khác
Quy trình chuyên môn (nội khoa)*	Thực hiện qui trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn
Quy trình an toàn phẫu thuật*	Thực hiện qui trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn
Hồ sơ, tài liệu	Hồ sơ, tài liệu, thủ tục HC
Nhiễm khuẩn liên quan chăm sóc	Nhiễm khuẩn bệnh viện
Thuốc và dịch truyền	Thuốc và dịch truyền
Máu và chế phẩm máu	Máu và các chế phẩm máu
Dinh dưỡng	Khác
Hệ thống oxy/khí/hơi	Khác
TTB y tế	Thiết bị y tế
Hành vi (cho cả bệnh nhân và nhân viên)	Hành vi
Tai nạn đối với người bệnh	Khác
Ngã*	Tai nạn đối với người bệnh
Hạ tầng	Hạ tầng cơ sở
Quản lý nguồn lực, tổ chức	Quản lý nguồn lực, tổ chức



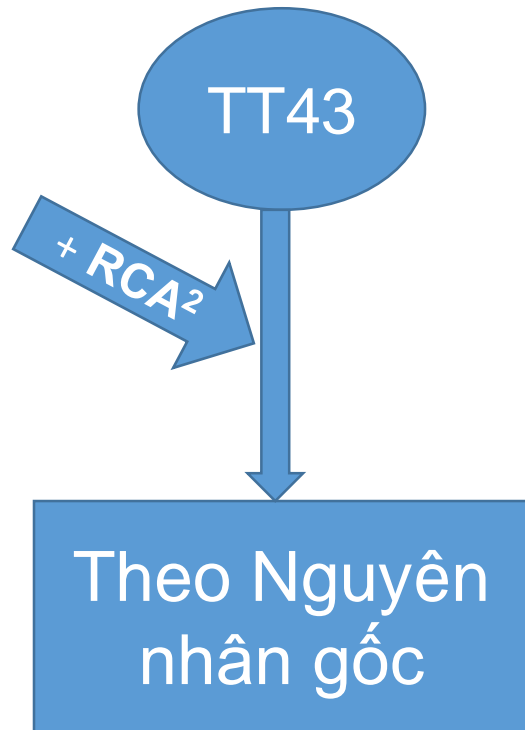
Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước

KẾT QUẢ & BÀN LUẬN



Phân loại mới	Áp theo TT43
S1-Sự cố gây tử vong	nhóm I–NC3
S2-Tổn thương nặng, lâu dài	nhóm H–NC3
S3-Tổn thương trung bình, lâu dài	nhóm G–NC3
S4-Tổn thương nặng, tạm thời	nhóm H–NC3
S5-Tổn thương trung bình, tạm thời	nhóm E–NC2
S5-Tổn thương trung bình, tạm thời	nhóm F–NC2
P1-Tổn thương nhẹ, lâu dài	nhóm G–NC3
P2-Tổn thương nhẹ, tạm thời	nhóm E–NC2
P2-Tổn thương nhẹ, tạm thời	nhóm D–NC1
P3-Không thể phát hiện tổn thương	nhóm D–NC1
P4-Không gây tổn thương	nhóm C–NC1
N1-Sự cố được ngăn chặn một cách tình cờ	nhóm B–NC1
N2-Sự cố được ngăn chặn bởi hàng rào cuối cùng	nhóm B–NC1
N3-Sự cố sớm được ngăn chặn	nhóm B–NC1

KẾT QUẢ & BÀN LUẬN



Phân loại mới	Áp theo TT43
Nhân viên	Nhân viên
Người bệnh	Người bệnh
Môi trường làm việc	Môi trường làm việc
Trang thiết bị *	Môi trường làm việc
Công nghệ thông tin *	Môi trường làm việc
Tổ chức/dịch vụ	Tổ chức/dịch vụ
Bảo vệ và kiểm soát *	Tổ chức/dịch vụ
Yếu tố bên ngoài	Yếu tố bên ngoài
Giao tiếp *	Khác
Lịch làm việc *	Khác
Đào tạo *	Khác

NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị

Nghiên cứu đầu tiên về hệ thống quản lý sự cố tại bệnh viện Nhi đồng 1.

Tổng quan tài liệu → phân loại sự cố mới theo **nhóm**, theo **độ nặng** và theo **nguyên nhân gốc** chi tiết hơn (nhóm “Khác” theo TT43) → công tác quản lý và khắc phục sự cố.

Số nhóm phát sinh nhiều hơn nhưng kèm hướng dẫn qui về cách xếp nhóm của TT43 → đảm bảo tuân thủ qui định của Bộ y tế → theo dõi xu hướng sự cố, can thiệp phù hợp, hướng xử lý kịp thời, hạn chế tối đa việc lặp lại các sự cố tương tự, đồng thời giúp tổ Quản trị rủi ro phân nhóm sự cố dễ dàng và chính xác nhưng vẫn đảm bảo tuân thủ pháp lý của TT43⁽³⁾.

XIN CẢM ƠN