

Mô hình đào tạo theo năng lực cho Điều dưỡng tại BIH

Lữ Thị Trúc Mai

Đặt vấn đề

- Xuất phát từ trải nghiệm tích cực của NB
- Kiến thức và sự chuyên nghiệp của điều dưỡng là điều quan trọng góp phần tạo nên tin tưởng nơi NB.
- Xác định năng lực điều dưỡng để
 - phát hiện khoảng trống kiến thức;
 - đào tạo bổ sung;
 - phân công hợp lý.



Phân tích thực trạng điều dưỡng tại BIH

Vấn đề

- Bệnh viện mới
- Điều dưỡng đến từ nhiều nguồn, năng lực không đồng đều, ĐD trẻ ít kinh nghiệm
- Biến động nguồn lực do
 - 80% là nữ, dưới 30 tuổi: nghỉ thai sản
 - dịch chuyển điều dưỡng
- Đào tạo mới liên tục, đào tạo tập trung ít hiệu quả
- Thiếu kỹ năng mềm → áp lực công việc → sai sót



Phân tích thực trạng điều dưỡng tại BIH

Thuận lợi

- ĐD trẻ luôn nhạy bén, dễ tiếp cận, dễ đáp ứng với sự thay đổi
- Là bệnh viện thực hành, thúc đấy nhân viên có ý thức phải thực hành đúng trong mọi trường hợp.
- ĐD trưởng tua có kinh nghiệm, ốn định công việc
- > 70% các ĐDV có trình độ CĐ/ĐH
- ĐDT khoa có kinh nghiệm quản lý/giảng dạy



Mục tiêu

- 1. 100% điều dưỡng được xác định năng lực trong năm 2019
- 2. Đào tạo theo năng lực để đáp ứng nhu cầu công việc và phát triển nguồn lực



Mục tiêu 1. Xác định năng lực của điều dưỡng.

- 1. Xây dựng bảng mô tả công việc
 - Cơ sở pháp lý: Chuẩn năng lực của ĐD-HS (Quyết định 1352/QĐ-BYT ngày 21 tháng 4 năm 2012 của BYT)
 - Thông tư 26/TTLT-BYT-BNV Quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y
 - Vị trí công việc
- 2. Xây dựng các chỉ số đánh giá mức độ hoàn thành công việc phù hợp với mô tả công việc.
 - KPIs (bao gồm các nội dung của (1)
- 3. Xác định năng lực của điều dưỡng
 - thể hiện qua công việc hàng ngày (bảng kiểm);
 - ý thức thực hành an toàn NB (bảng kiểm);
 - năng lực quản lý trong phạm vi được phân công;
 - các kỹ năng mềm.



1. Xây dựng Mô tả công việc

BÉCAMEX
BECAMEX
BECAMEX
BÂN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Mã số:
Ngạch/bậc:

[▲] Chức danh: ĐIỀU DƯỚNG CHĂM SÓC

■ Đơn vi: Khoa NÔI

Phê duyệt			
	Biên soạn	Cấp trên trực tiếp của vị trí	Phê duyệt
Họ và tên	Lữ Thị Trúc Mai	Nguyễn Thị Cẩm Vân	Nguyễn Văn Trương
Chức danh	Giám đốc điều đưỡng	Điều dưỡng trưởng khoa	Tổng Giám đốc
Chữ ký			
Ngày			

Qui trình làm việc chuẩn văn bản liên quan

- Ony ết tạinh số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/09/1997 của Bộ trường Bộ Y tế ban nam. Qui chế bệnh viên
- Thông tr 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ trường Bộ Y tê hướng dẫn công tác điều dưỡt về chẳm sốc người bênh trong bênh viên
- Thông tư 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07/10/2015 quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh ng nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y

Cấp dưới trực tiếp

Không

Quan hệ công việc

- 1. Bên trong: các nhân viên của các khoa/phòng/đơn vị
- Bên ngoài: không

Tóm tắt công việc

- Lập kế hoạch chăm sóc, phối hợp với bác sĩ điều trị thực hiện chăm sóc người bệnh trong khoa
- Thực hiện các thủ thuật, kỹ thuật chăm sóc người bệnh theo quy trình chăm sóc
- Thực hiện công tác truyền thông, tư vẫn và giáo dục sức khỏe cho người bệnh tại khoa

Nhiêm vu (Trưởng tua trực)

- Nhân và bàn giao true (năm tình hình chung trong khoa)
- 2. Tham gia giao ban khoa
- Tổ chức tham bệnh với bác sĩ, nhận y lệnh chăm sóc, thực hiện, điều phối và phân công che các điều dưỡng viên trong tua.
- 4. Lâr kế hoạch chẳm sóc, theo đổi bệnh, phối hợp với các điều dưỡng trong tua trực thực hiện chẳn sốc người bênh trong khu vực được phân công theo phân cấp chẳm sốc.
- Thực hiện và hỗ trợ thực hiện các kỹ thuật khó
- 6 Thực hiện cận lâm sàng cho người bệnh, nhận kết quả và báo lại bác sĩ.
- Tiếp nhận bệnh mới
- Tham gia hội chân và điều hành chuyển viện, chuyển khoa trong phiên trực (nếu có)
- Quản lý người bệnh; tham gia hoặc thực hiện giải quyết các vấn để, tư vấn cho người nhà người bệnh; quản lý giờ thăm bệnh trong phiên trực.
- Chịu trách nhiệm quản lý thuốc, tài sản, vật tư, trang thiết bị được phân công.
- 11. Kiểm tra và điều hành ghi chép, hoàn tắt hổ sơ bệnh án trước khi bàn giao trực.
- 12. Tổng hợp tình hình người bệnh, báo cáo giao ban, bàn giao trực.
- Giáo dọc sức khỏe cho người bệnh hoặc người nhà người bệnh.
- 14. Tham gia công tác đào tạo huấn luyện tại khoa
- 15. Thực hiện các cong việc khác theo sự phân công của điều dưỡng trưởng khoa

Quyền han

- 1. Quản lý người bệnh trong kíp trực
- Báo cáo vượt cấp trong một số trường hợp theo quy chế bệnh viện
- 3. Thảo luận với oac sĩ điều trị phân cấp chăm sóc và thực hiện chăm sóc người bệnh

Yêa cầu về năng lực

Trình đô:

[X] cử nhân điều đưỡng [X] giao tiếp bằng tiếng nh, Hoa, Hàn, ...

Kiến thức:

chăm sóc người bệnh toàn điện

Kỹ năng:

[X] giao tiếp

[X] làm việc nhóm

[X] thành thạo kỹ thuật điều dưỡng tại khoa đang làm việc

[X] lắng nghe tích cực

[X] ngoại ngữ

[X] phản hối tích cực

[X] tư vẫn

Tổ chất:

cần trong, trách nhiệm, sáng tạo, trung thực, công bằng

Kinh nghien

> 1 năm ở vị trí điều đường chẳm sốc tại bệnh viện >200 giường

Yêu cầu khác:

- Có chứng chỉ hành nghế y
- Chịu được áp lực công việc



Giải pháp 2. Đánh giá hiệu quả công việc (KPIs)

ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC

Tháng 07.2020 Khoa Cấp cứu

Họ và tên điều dưỡng Lê Thị Nga

MS	Nội dung công việc		Điểm	Tổng điểm
A1	Năng lực-kiến thức chuyên môn		0-1-2	
A.1.1	Tư vấn nhập viện, nhập khoa cho người bệnh và người nhà, đảm bảo người bệnh và gia hiểu những thông tin cần thiết (theo dặc thù khoa)	đình	2	
A.1.2	Theo dỗi bệnh chặt chế, thực hiện phân cấp chẳm sóc theo quy định		2	
A.1.3	Tuân thủ thực hiện kỹ thuật chuyển môn theo quy trình		2	
A.1.4	Hỗ trợ hiệu quả với bác sĩ và đồng nghiệp trong thực hiện các kỹ thuật chuyên môn		2	
A.1.5	Tham gia tư vấn - truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh/người nhà		2	
A.1.6	Ghi chép các biểu mẫu chăm sóc theo quy định		2	
A.1.7	Hướng dẫn người bệnh, người nhà biết cách liên hệ điều dưỡng khi cần. Đảm bảo người được cung cấp thông tin kịp thời (theo đặc thù khoa)	bệnh	2	
A.1.8	Có thư khen, góp ý khen của người bệnh hoặc đông nghiệp* (<mark>cộng 2 điểm</mark> nếu tiêu chí này)	đạt		
		TŐNG	14	14.0
A2	An toàn người bệnh			
A.2.1	Ap dụng quy trình xác định chính xác người bệnh theo tập huấn (trừ 2 điểm (đ âm) nếu không tuân thủ)	iếm	2	
A.2.2	Bàn giao người bệnh khi chuyển khoa, chuyển viện cụ thể, rõ ràng		2	
A.2.3	Bàn giao công việc sau một phiên trực chính xác, an toàn		2	
A.2.4	Tuân thủ các quy trình an toàn người bệnh (trừ 2 điểm (điểm âm) nếu không tuâ	n thủ)	2	
		TŐNG	8	22.0
B1	Năng lực tổ chức/quản lý			
B.1.1	Hoàn thành công việc đúng thời hạn		2	
B.1.2	Các phương tiện phục vụ khám bệnh được đảm bảo hoạt động tốt và sẵn sàng để sử dụ	ıng.	2	
B.1.3	Quản lý hiệu quả các thiết bị y tế được phân công phụ trách		2	
B.1.4	Sắp xếp ngăn nắp trật tự, vệ sinh buồng khám/buồng bệnh		2	
		TŐNG	8	30.0
B2	Rèn luyện bản thân			
B.2.1	Tuân thủ quy định về trang phục bệnh viện		2	
B.2.2	Tuân thủ nội quy/quy định của bệnh viện (trừ 2 điểm (điểm âm) nếu không tuân		2	
B.2.3	Tham gia các chương trình đào tạo của bệnh viện (không tham gia dù được tạo điển O điểm)	ı kiện	2	
		TŐNG	6	36.0
C	Kỹ năng giao tiếp-tinh thần làm việc nhóm			
C.1	Tuân thủ quy định giao tiếp qua điện thoại		2	
C.2	Phối hợp với đồng nghiệp đạt hiệu quả trong công việc		2	
C.3	Giao tiếp chuyên nghiệp với đồng nghiệp và người bệnh		2	
C.4	Tham gia tích cực các phong trào bệnh viện*			
		TŐNG	6	42.0
Hoàn t	hành tốt: KPIs=100% (42 điểm)	Điểm	42.0	
		%KPI		100

70141 1



3. Xác định năng lực

															ΧÊ	ΡI	LO. Nă	ΑΙ m	N/ 20	ĂN 20	G -	LỰ Kh	C I oa	ĐIÌ Cấ	Ù íp d	DU cứu	ı Öl	NG	ì																		-
																									Ī																						
																		N	ĂΝ	G	ĹŲ	СС	ΗU	ΥÊ	N	1ÔI	V.																	Kế	hoạ	ch	
														Th	ńς	hiện	kỹ																				Năi	ng l	цc d	quải	n lý			đà	o tạ	10	
	Lấy dấu hiệu sinh tồn	Các KT tiêm (tiêm bấp, tiêm mạch)	Hút thông đường hô hấp	5,	ECG tại giường	Thay băng có dẫn lưu	Cất chỉ	Thay băng	Phun khí dung	Thụt tháo	<u>_</u>	Rut ong thong mul da day	Sol too tal gloong		Note that igneral igne	20	Tiêm truyền duna dịch	Truyền máu	Định nhóm máu tại giường	Thông tiểu lưu	Cấp cứu ngừng hô hấp tuần hoàn ngướ	Chăm sóc Catheter tính mạch trung tâm	Trợ giúp BS đặt nội khí quản	Chăm sóc và rút thông tiểu lưu	Chăm sóc người bệnh thở máy không x	Lay mau mau de cay um vi knuan Bi't nôi khí quản	Thông khí hậng hóng và mặt na	Niôi di tầng gia ống sonde	Cho người bênh thờ oxy qua mắt na		Đặt ống thông mũi dạ dày		Cấp cứu dị vật đường thờ	Vận chuyên người bệnh chấn thường C	ký truật bột. Tàm hồ sơ xuất viện trên Hsoft	Tham gia hội chẩn và điều hành chuyểi	quyết tình huống	Quản lý tua trực	Bản giao bệnh	Quản lý dụng cụ/trang thiết bị	Quản lý thuốc	Truyền đạt/giảng dạy	Giao tiếp bảng ngôn ngữ khác	Chăm sốc Catheter TMTT	Kỹ thuật bột	Quản lý điều dưỡng	~
Vũ Thị Hiên	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4 .	4 4	4 4	4 4	4	1 4	2	4	4	2	4	3	4	4 4	4 4	4	4	2	2	1	4 4	4	4	4	4	4	4	3)	c x	X		IV
Phan Thị Phong	4		3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	_	4 4	4 4	4 4	4 4	4	1 4	2	4	4	2	4	_	4	4 4	4 4	4	4	2	2	1	4 4	4	4	4	4	4	4)	(X	X		IV
Nguyễn T. Cẩm Giang	4		3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	_	4 (4 4	1 4	4 4	4	1 4	2	4	4	2	4	_	4	4 4	4 4	4	4	2	2	1	4 4	4	4	4	4	4	4	3)	(X	X		IV
Lý Minh Thùy	4		3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	_	4	4 4	4 4	4 4	4	1 4	2	4	4	2		3	4	4 4	1 4	4	4	2	2	1	4 4	4	4	4	4	4	4	3)	(X	X	X	IV
Phạm Thị Hường	3		3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3		3	3 3		3 3		3 3	2	2	3	2	_	_	3	3	3 3	3	3	2	2	1	3 2	2	2	3		2	2	3		\perp		Ш
Phạm Thị Nguyệt	3		3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		3		3	3 3	_	3 3		3 3	2	2	3	2	3		_	3 3	3 3	3	3	2	2	1	3 2	2	2	3		2	2	3	\perp	\perp		Ш
Lê Thị Hồng	3	$\overline{}$	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	_	3		3	3 3		3 3	_	_		2	3	2	3	_	3	3 3	3 3	3	3	2	2	1	3 2	2	2	3		2	1	_	\perp	\perp	_	Ш
Trần Thị Mỹ Dung	3		3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		3		3	3 3	_	3 3		_	_	2	3	2	_		3	3 3		3	3	2	2		3 2	2	2	3		2	1	_	_	+	+	Ш
Hoàng Thị Dậu	3		3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	_	3			3 3	_	3 3		_	_	2	3	2	_		_	3 3	3 3	_	3	2	2	_	3 2	2	2	3		3	1	_	_	+	+	Ш
Nguyên Thị Kiều Trang	3		2	2	3	2	3	3	3	2	3	3		3			3 3	5	3 3		3 3		2	3	2	3	_	3	2	3	3	3	2	2	_	3 2	2	2	3		2	2	+	+	+	+	
Nguyên Lê Cường Huỳnh Phương Phương	3		3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	_	3		3	3 3	5 .	3 3		3 3	_	2	3	3	3	_	3	3 .	3 3	_	3	2	2		2 2	2	2	3		2	2	+	_	+	+	Ш
Huỳnh Phương Phương Cao Thi Nhật An	3	$\overline{}$	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		3		3	3 3	5 .	3 3	_	3 3	2	2	3	2	3		3	2 .	3 3	3	3	- 2	2	1	3 2	1 2	2	3		2	2	+	+	+	+	#
Vũ Thị Nhạt An	3		2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	_	3		3	3 :	,	2 2	3	3 3	3	2	3	3	3	_	3	3 3	3 3	3	3	2	2	1	3 2	2	2	3		2	1	+	_	+	+	ш
Đặng Ngọc Điền	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		3		3	2 .	2 ,	3 3	3 3	_	2	2	3	2	2	_	3	3 3	3 3	_	3	2	2	_	3 2	2	2	3		2	2	+	_	+	+	ш
Văn Thị Thùy Trang	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		3		3	3 :	,	3 3		_	_	2	3	2	3		3	3 3	_	_	3	2	2	_	3 2	2	2	3		2	2	+	+	+	+	ш
Nguyên Thị Nụ	3		2	3	3	2	3	3	3	2	3	3		3			3 3		2 2	2	3		2	3	2	_		3	2 3	_	_	3	2	2	1	2 2	2	2	3		2	1	+	+	+	+	



Các mức năng lực của điều dưỡng (BIH)

- Mức 1. ĐD sau tốt nghiệp đang thực hành lấy chứng chỉ hành nghề tại bệnh viện -> được giám sát thực hành;
- Mức 2. ĐD đã kết thúc thời gian thực hành, ĐD mới tuyển dụng, mới chuyển khoa,... → thực hiện độc lập, một vài kỹ thuật cần hỗ trợ;
- Mức 3. Thực hiện thành thạo các kỹ thuật.
- Mức 4. Thực hiện thành thạo các kỹ thuật và có thể đào tạo lại cho người khác



Mục tiêu 2. Xây dựng các chương trình đào tạo phù hợp với vị trí công việc.

- Đào tạo bắt buộc → đáp ứng nhu cầu công việc tại khoa
- 2. Đào tạo bổ sung -> phát triển nguồn lực
- 3. Các chương trình đào tạo bắt buộc khác cho tất cả điều dưỡng trong bệnh viện



Ví dụ - Năng lực và Kế hoạch đào tạo ĐD khoa Ngoại quý II/2019

XẾP LOẠI NĂNG LỰC ĐIỀU DƯỚNG Khoa Ngoại

2019

																	ı	ΙỘΙ	DU	NG	ĐÁ	NH	GI																ě,	a i â	TA	ÀO	TA.	VĚ	LOAI
			2015	-0-	977	+ETD	20.00	225 3	Т	hực	: híệ	n k	ỹ th	uật	chu	ıyêr	mi	ôn			200		27.00					2411	!	Năn	g lų	rc q	uán	lý		-0 0						~	٠٠]	ALI	LOÁI
		dáuhiệu sinh tôn	CT 15êm (14êm bắp, tiêm dười da, 14êm trong da)	dy	người bệnh thở coy qua Canula, mask, túi	bang vét thương thường/ nhiệm	bang vét thuring có dân lusy Rút dân lus	thi vét thurang	náu xét nghiệm	h giá và PCCS	và thực hiện kế hoạch theo dõi, chẳm sốc	Monitor theo doi người bệnh nặng	iện tim tại giường	hhi dang	dubing huyêt mao mạch tại giư bing	Plant drang	tháo	n truyền dung địch	en mau	thông tiếu thường/ lưu	thông dạ dây theo dối / nưới ân	tim buồng tiêm dưới da	rà khóa buồng tiếm dưới đa	obu neume höhlin - tida haka	the state of the s	núc khám / nhận bệ nh	hệ và phái hợp khoa bạn mới BS chuyển khoa khám Mo shón	and a second	guyet tinh hudng	n lý tua trực	n lý buðing bệnh/ Môi trường làm việc	glao bênh chuyển khoa/ chuyển viện	h V dung cu/trang thait bi	n Ny dhiadic	hanh máy móc/trang thiết bị	ng dẫn lâm shng/giảng dạy	ung hệ thống Hiaft trong hoạt đồng chăm sốc	tiếp bằng ngôn ngữ khác	kim buồng tiêm dưới da	và khóa buồng tiếm dưới đa	h giá và PCCS	và thực hiện kế hoạch theo đôi, châm sóc	n lý điều dưỡng		
<u> </u>	_			2		2		ŏ				ä		ć	ž	Š	É	7	2		15		à	ğ	Ŕ	10	3 2	8 8	3	ð	ð	à	ð	ð	ě.	ž	12	Ē	á	2	۵	충	ð	S	
Dương Thị Thu Hằng	rc	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	G,	4	4	4	4	4	4	3	3	1	И	3	2	4	4		3	4	4	4	4	4	9	3	4		X	X				IV.	IV
Phan Nguyễn Thị Linh	rc	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	El	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3		x	×			X:	IV.	IV
Nguyễn Thị Bằng Châu	rc	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	EI	3	2	4	4		3	4	4	4	4	0		3	3		x	×	1	7		IV.	EV .
Nguyễn M N Trang	rc	4	4	4	4	4	4	4		3	3		4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	13		X	×				IV.	IV
Trường Thị Hà Phương	Cit	100	,	,	,	3	2	3	2			,	,	3	,	2	,	,	,	,	1		H	3	2	2	3	- 1	2	2	2	3	3	3	3	2	3		X	-	A	*		m	111
Nguyễn Thị Bích Thủy	TC	4	4	3	3	4.	4			3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	0	0	3	2	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	4		X	X		0		III	111
Nguyễn Thanh Thủy	CN	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	x	X	×	×		III	111
Hoàng Quỳnh Mai	CN	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3		×	×	-			III	111
Từ Nhị Khuế	CN	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	x	x				III	111
Nguyễn Ngọc Diễm	CN	1	3	3	3	4	13	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	13	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	X	X		7		III	III I
Trương Thị Thu Tháo	CN	4	3	3	3	4	4	4	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4		3	3	3	3	3	3	3	2	4		X	×		3		III	111
Bùi Thị Dưỡng	CD	13	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3		X	×				111	111
Nguyễn Hoài Ngân	CN	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	- 3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	x	×		9		III	III .
Lê Thị Linh	TC	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	3	- 3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	-	×	×				III	III
Trần Thị Dung	TC		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	0	0	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3		x	X				m	m e



Giải pháp Kế hoạch đào tạo

KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO

2019

				Mú	řc na	ăng	lực	thực	c tế				Mú		ng lự vị trí	c th	eo						Kho	a: T kh	NG(DĄI				
		кт	cơ l	oản			KT n	nâng	cac	,	QL	/ĐT	KT	nâng	cao	QL,	/ĐT													
	Lãy dấu hiệu sinh tồn	Lấy máu xét nghiệm	Dánh giá và PCCS	Lập và thực hiện kế hoạch theo dõi, chăm sóc	Đặt Monitor theo dõi người bệnh nặng	Tiêm truyền dung dịch	Đặt thông dạ dày theo dõi / nuôi ăn	Đặt kim buồng tiêm dưới da	Rút và khóa buồng tlêm dưới da	Xử trí phản ứng phản vệ/ Sốc phản vệ	Giải quyết tình huống	Hướng dẫn lâm sàng/giảng dạy	Đặt kim buồng tiêm dưới da	Rút và khóa buồng tlêm dưới da		Giài quyết tình huống	Hướng dẫn lâm sàng/giàng dạy	Chưa làm đ Làm độc lập Làm thành t Làm thành t	, hỗ thạo					O Thời	Đào Khô	tạo ng đ	bổ	buộc sung cạo	:	
ĐDTrưởng tua																		' "	T1	T2	Т3	T4	T5	T6	17	Т8	Т9	T10	T11	T12
Nguyễn Thị A			•	•			•	•	•	•	C	0	0	•		•	•	Đặt/rút kim BTDD	Х											
																		Lớp QLDD		Х	Х	Х								
	П																	Lớp GVLS					х					П		
Điều dưỡng viê	n																			_								_		
Trần Thị B				•	•	•	•	•	•	•	0	0	0	•		•	•	Ghi chép Phiếu CS		Х										
																		Đặt/rút kim BTDD	Х										\neg	
																		Lớp GVLS					Х						\neg	
Lê Thị C	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	0	•	0		O	0	Đặt/rút kim BTDD	Х										\neg	



Ví dụ 2. Năng lực và Kế hoạch đào tạo điều dưỡng khoa khám 2020

XẾP LOẠI NĂNG LỰC ĐIỀU DƯỚNG Năm 2020 - Khoa Khám

					MÔT	DIIIN	IC B	ÁNIL	GIÁ											
_	Thực	c hiệ	n kỹ	thuậ	_						g quả	in lý		Đề	xuất tạo	đào	GHI CHÚ			ếp loại ing lực
	Sử dụng thành thạo các thiết bị chuyên khoa	Thành thạo các kỹ thuật chuyên môn cơ bản	Do HP C13	Đo Điện não	Do Diện Cơ	90 ECG	Đo và đọc hô hấp ký	Tổ chức khám bệnh	Giải quyết tình huống	Fruyền đạt	Siao tiếp	Sử dụng thành thạo phần mềm Hsoft	Giao tiếp bằng ngôn ngữ khác	po qiệu cơ	Đo và đọc hô hấp lý	Quản lý điều dưỡng				
Trần Thị Vân	4	3	4	4		4	2	3	3	4	4	3			х		KH 6/2020	Ш	Ш	Ш
Nguyễn Thị Huế	4	4	4	4		4	2	4	3	4	4	4			х	Х	KH 3/2020	П	IV	IV
Phan Thị Tiến	3	3	4		2	4	2	3	2	3	4	3		х			Đề xuất	П		
Lê Thị Cẩm Tú	3	3	4		2	4	2	3	2	3	4	3		х			Đề xuất			
Tằng Minh Hoằng	4	3			4	3	0	3	3	3	4	3						Ш	Ш	Ш
Trương Thị Thanh Tâm	3	3				3	0	3	2	2	4	2	Щ					Ш		
Đặng Thị Khánh Hòa	3	3				3	0	3	1	2	3	2						7		



Kết quả đánh giá năng lực 230 điều dưỡng (41 trưởng tua, 189 ĐDV)

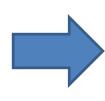
Bảng 1. Mức năng lực của điều dưỡng tại BIH

					Mú	c độ 1	ıăng l	џс (n=	=230)			
	I	ζỹ thuậ	t cơ bả	n	Kỹ	thuật	nâng	cao	Kỹ n	ăng qua	ản lý/huấ	în luyện
	Ι	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ĐD trưởng tua (41)			25	75		25	7	5			70	30
ĐD viên (189)	4	13	66	17	9	64	21	6	6	71	18	5



Diểm hạn chế

Việc đánh giá năng lực của ĐD qua thang đo là KPIs còn mang tính chủ quan (KPIs có thể được thay đổi)



Phát triển nghiên cứu (thiết lập công cụ đo lường mức năng lực ĐD chính xác)



Kết luận

- Điều dưỡng phải có đủ năng lực để đảm bảo cung cấp các dịch vụ chăm sóc cho người bệnh an toàn, chất lượng và hiệu quả Dào tạo điều dưỡng để đáp ứng nhu cầu trên là một việc cần thiết
- Luôn có mối quan hệ nhân quả giữa năng lực điều dưỡng và mức độ hiệu quả hoàn thành công việc
- Năng lực điều dưỡng tỷ lệ thuận với chất lượng chăm sóc và sự an toàn của người bệnh



Cảm ơn đã lắng nghe

