

# HỘI NGHỊ KHOA HỌC NHI KHOA NĂM 2020

## ***CẢI TIẾN KHO TRANG THIẾT BỊ, TỬ THUỐC VÀ GIƯỜNG BỆNH TẠI KHOA HỒI SỨC TÍCH CỰC – CHỐNG ĐỘC THEO PHƯƠNG PHÁP 5S***

Trần Ngọc Bảo Trân  
Khoa HSTC- Bv Nhi Đồng 1



# NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị

# NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị

# ĐẶT VẤN ĐỀ

- TTB và vật tư không ngay ngắn, trật tự, thiết bị hư chờ sửa nằm lẫn vào các thiết bị khác => lãng phí nhiều thời gian tìm kiếm vật tư và TTB (5-10 phút/ 1 lần).





# ĐẶT VẤN ĐỀ

- Tủ thuốc không được gọn gàng, các loại thuốc khác nhau nằm lẫn vào nhau, chưa có dụng cụ đựng thuốc cho những ngày cuối tuần => khó quản lý, mất thuốc sau mỗi tua trực thường xuyên (> 5 loại thuốc/ mỗi tua trực).



# ĐẶT VẤN ĐỀ

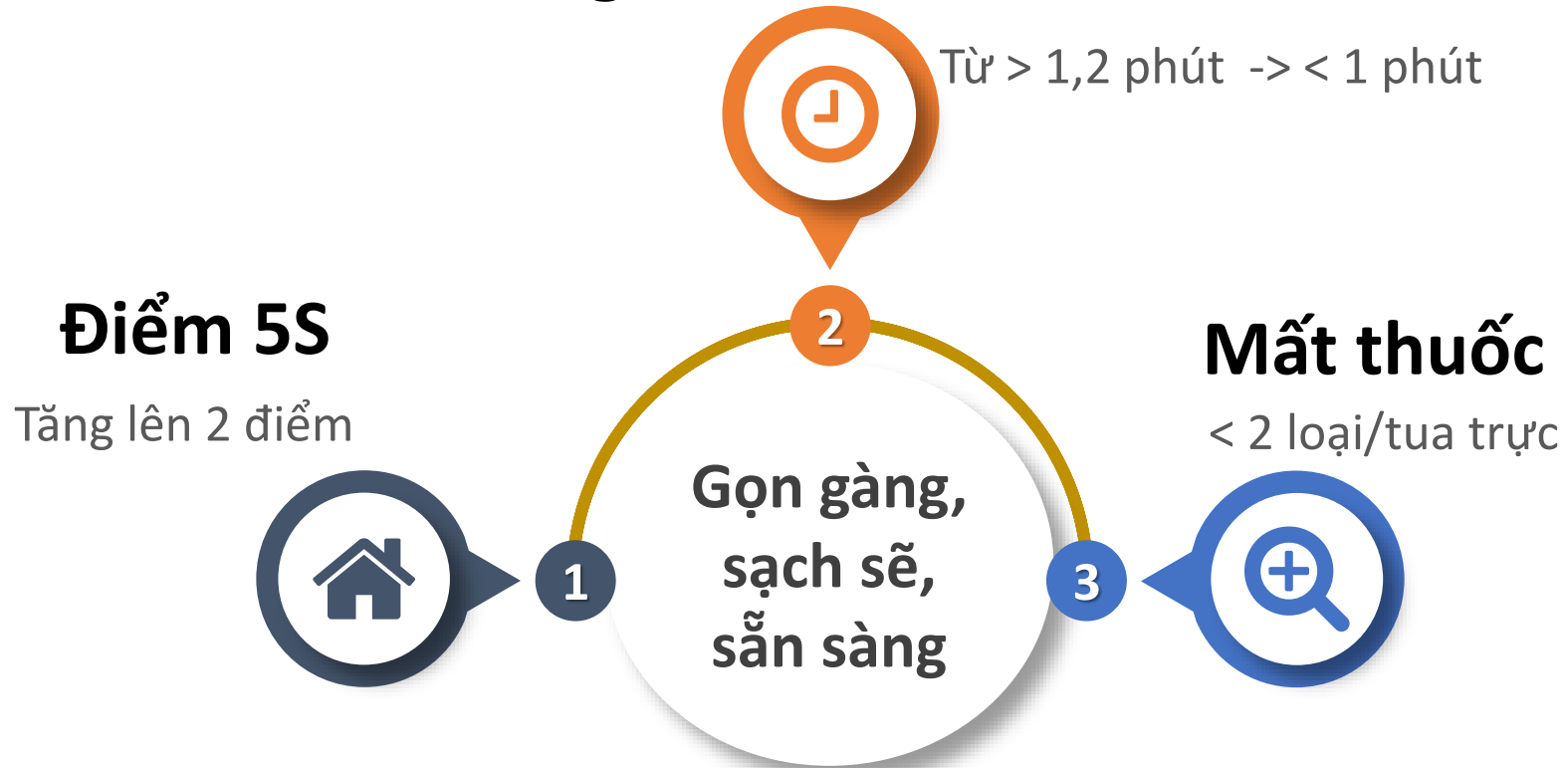
- Trang thiết bị tại buồng bệnh được treo tự do phía trên giường, không được lau chùi sạch sẽ; bàn làm việc để quá nhiều đồ dẫn đến việc mất mỹ quan, thiếu không gian chăm sóc người bệnh.



# NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị

## Thời gian tìm kiếm VT-TTB





# NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị

**Thiết kế nghiên cứu:** trước sau

**Đo lường:**

- Thời gian tìm kiếm TTB (phút) được tính từ thời điểm nhân viên bước vào kho bắt đầu việc tìm kiếm đến khi lấy được máy dùng được cho bệnh nhân. Phân tích dữ liệu với biểu đồ run chart.
- Số loại thuốc hao hụt sau mỗi tua trực: số lượng thuốc trong số thuốc giao so với số lượng thuốc thực tế và được ghi trong sổ thuốc nợ. Phân tích với run chart.
- Điểm 5S các vùng cải tiến: bảng kiểm đánh giá vùng làm việc

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị

## Tập huấn triển khai

- Lợi ích của chương trình 5S
- Vị trí sắp xếp lại thuốc, TTB và VTYT.
- Sử dụng sticker cảnh báo TTB
- Mẫu thiết kế giường bệnh 5S.

Đồng thời lắng nghe ý kiến đóng góp kèm giải đáp thắc mắc của nhân viên về chương trình đưa ra.



# Kho trang thiết bị



Trước cải tiến



Sau cải tiến

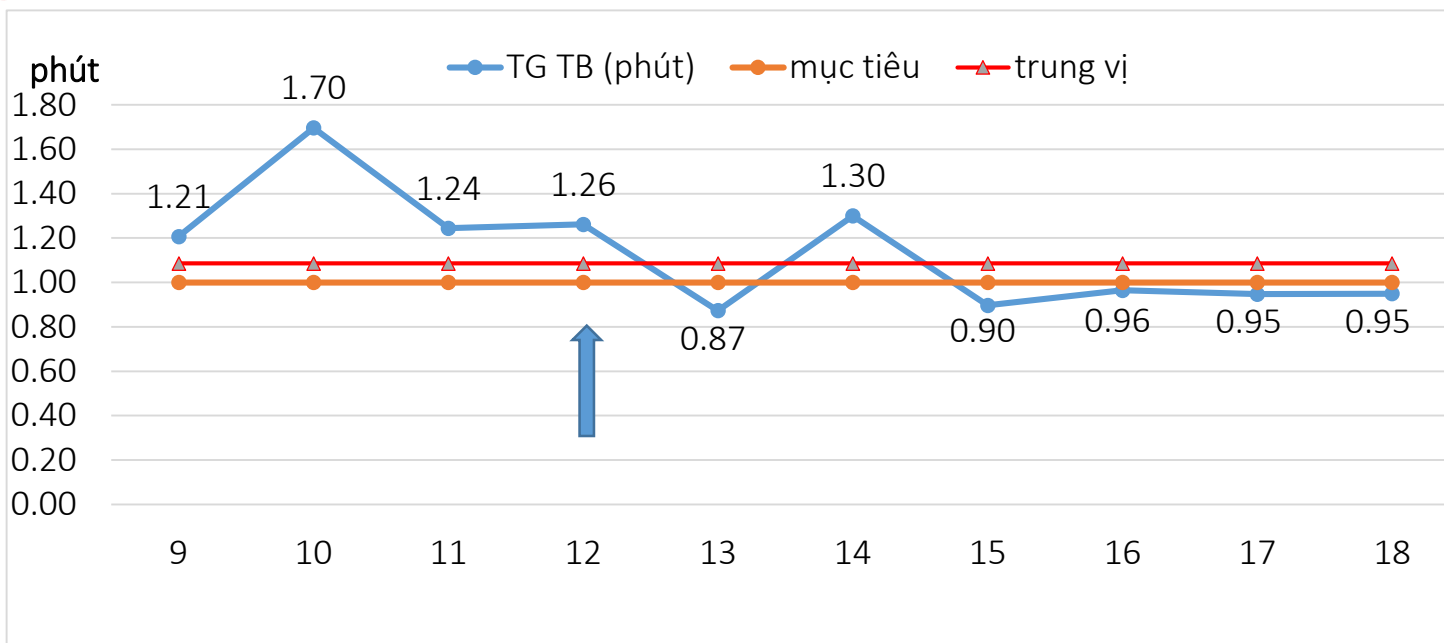


# Kho trang thiết bị

Sau cải tiến

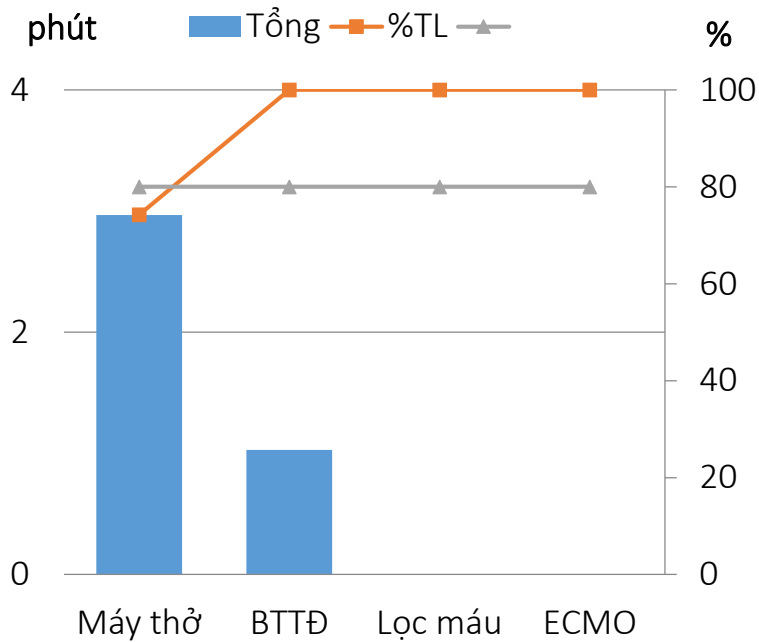


# Biểu đồ thời gian tìm kiếm TTB

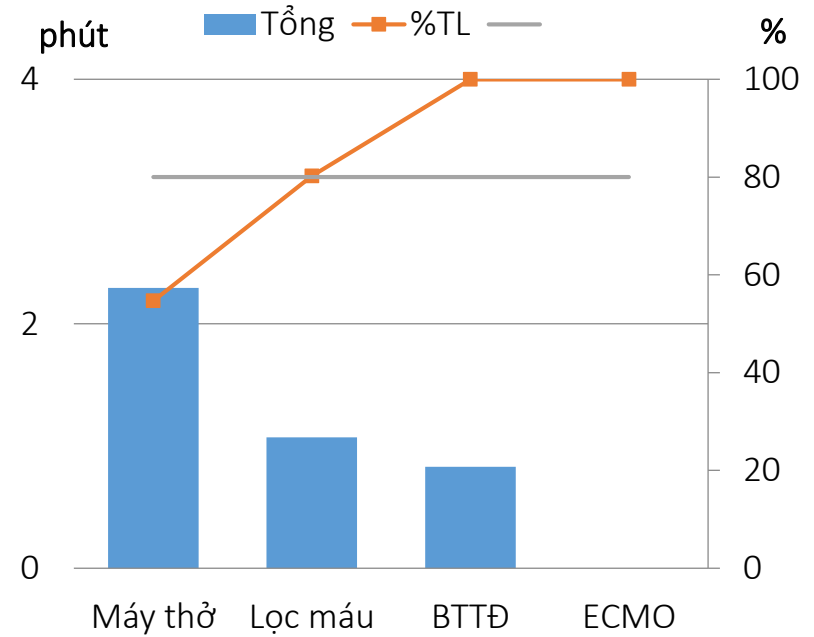


Tuần do nhân viên vẫn chưa quen với vị trí của TTB được sắp xếp lại  
Tuần 14 thì thời gian tăng lại do tuần này do bác sĩ đi học là người lấy TTB để sử dụng.  
Sau đó duy trì ổn định có 3 điểm dưới mục tiêu.

# Pareto thời gian trung bình tìm kiếm theo loại



**Trước cải tiến**

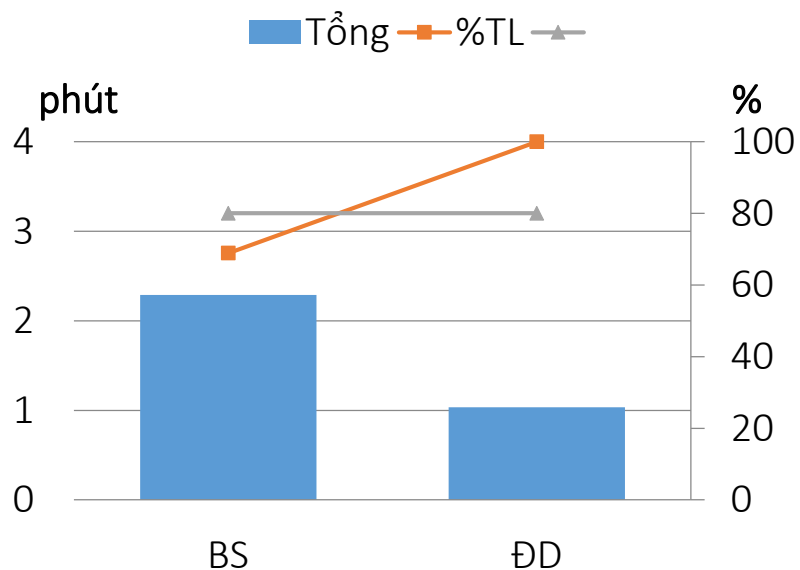


**Sau cải tiến**

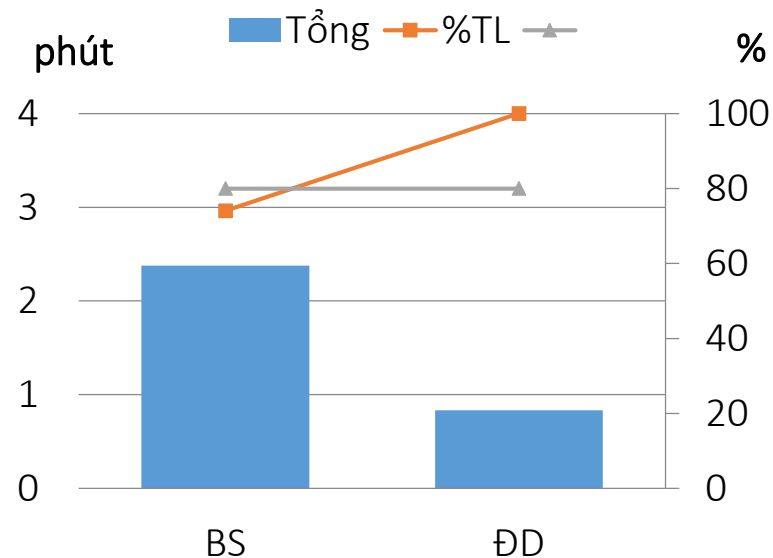
Máy thở và lọc máu do nặng, cồng kềnh nên có thời gian tìm kiếm dài nhất

Bơm tiêm tự động có số lượt tìm kiếm nhiều nhất nhưng do dễ vận chuyển nên có thời gian tìm kiếm thấp nhất

# Pareto TGTB theo người tìm kiếm



Trước cải tiến)



Sau cải tiến

Cả trước và sau cải tiến, BS vẫn có thời gian tìm kiếm nhiều hơn ĐD.

# Một số hình ảnh về dán sticker

Bơm tiêm tự động



Máy thở



Máy đếm giọt



Ở 3 tuần đầu tiên sử dụng sticker mỗi loại máy dán 1 vị trí nhận được rất nhiều ý kiến về vị trí dán sticker gây khó khăn => bên phải màn hình cho tất cả loại máy



# Phòng thuốc



Trước cải tiến



Sau cải tiến

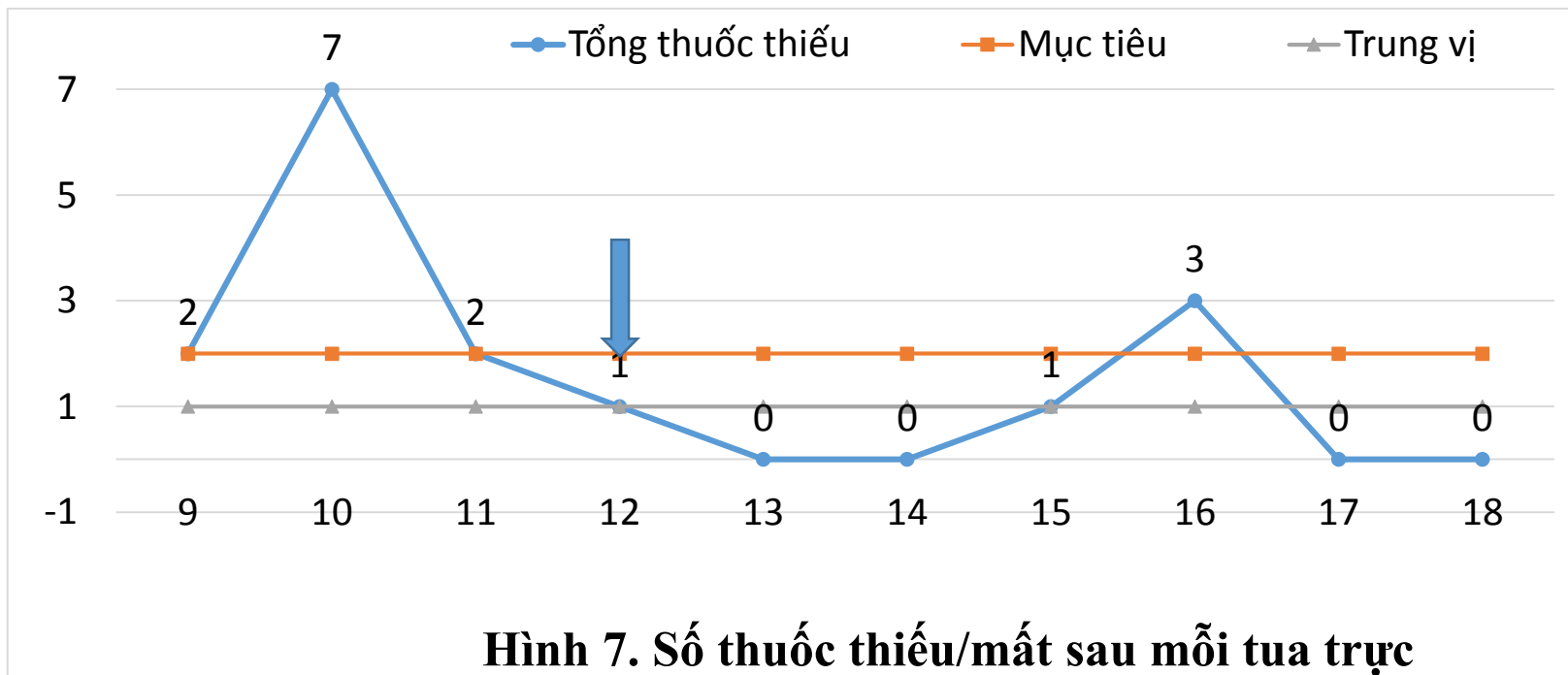


Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước

## Tủ thuốc sau cải tiến



# Tỷ lệ thuốc mất



Trước cải tiến có tuần tăng lên đến 7 loại như tuần 10

Sau cải tiến: số lượng thuốc thiếu đã giảm, và đạt mục tiêu đề ra.

Tuy nhiên tuần 16 số lượng thuốc thiếu có tăng nhẹ do có sự thay đổi tên các loại thuốc.



# Tủ vật tư sau cải tiến



Sau 3 tuần cải tiến nhân viên góp ý: tủ vật tư xa, cửa tủ bằng nhôm rất khó kéo qua lại để lấy vật tư, cửa tủ lại màu đục nên không thấy được vật tư bên trong. Do đó, trong 3 tuần tiếp theo nhóm đã đổi vị trí của tủ và sửa lại cửa tủ giúp nhân viên dễ dàng lấy vật tư.

# Tủ vật tư y tế



Trước cải tiến



Sau cải tiến



# Vật tư y tế



Trước cải tiến



Sau cải tiến

# Giường bệnh

Những ý kiến đóng như sau:

Dùng dây cột dây điện theo từng máy - thay vì cột lên thành giường.

Sắp xếp chuẩn bị giường trước khi cho bệnh nhân vào khoa.

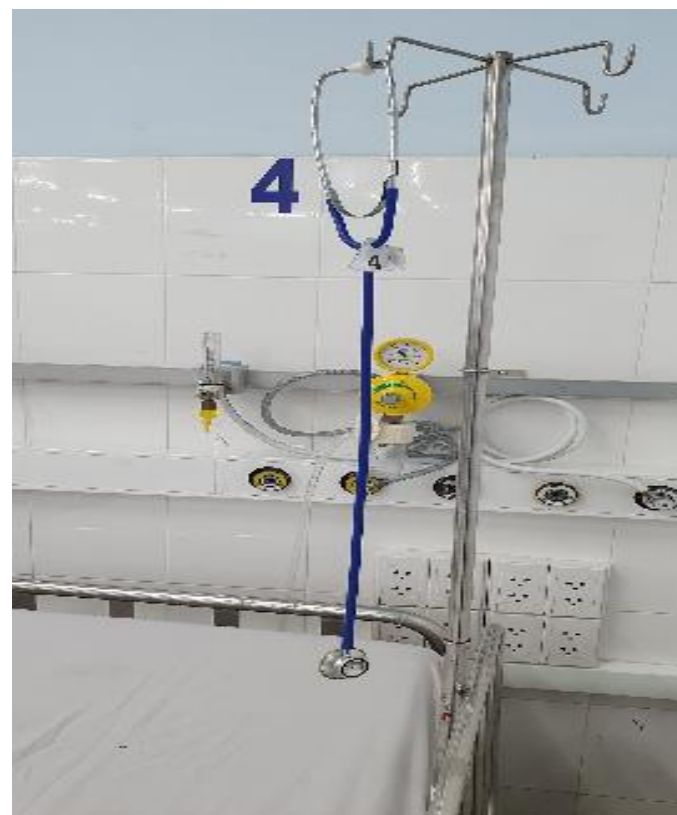
Chui điện được cắm theo thứ tự cùng bên với TTB được đặt.

Sử dụng thêm ổ điện rời cho các TTB ở chân bệnh nhân.



# Giường bệnh

Mỗi giường bệnh được cung cấp 1 ống nghe được đánh số theo số của giường để tránh nhầm lẫn ống nghe giữa các giường



# Giường bệnh



Trước cải tiến



Sau cải tiến



# Giường bệnh



Trước cải tiến



Sau cải tiến



# NỘI DUNG

- 1 Đặt vấn đề
- 2 Mục tiêu nghiên cứu
- 3 Phương pháp nghiên cứu
- 4 Kết quả & bàn luận
- 5 Kết luận & kiến nghị



Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước

# KẾT LUẬN & KIẾN NGHỊ

Các hoạt động cải tiến đã giúp việc tìm kiếm TTB thuận lợi hơn.

Tủ thuốc được sắp xếp gọn gàng, giảm lượng thuốc mất và tạo sự thoải mái cho nhân viên mỗi khi bàn giao và kiểm thuốc.

Giường mẫu 5S được đưa vào sử dụng giúp an toàn cho bệnh nhân

## Bài học kinh nghiệm:

- Cần thực hiện việc kiểm tra trong 5 phút vào mỗi buổi sáng
- Phân công kiểm tra, nhắc nhở theo nhóm hoặc theo tua trực
- Đưa ra khen thưởng cho cá nhân thực hiện tốt và nhắc nhở trước giao ban cho cá nhân thực hiện chưa tốt.
- Cần tập huấn về chương trình 5S trước khi triển khai chính thức kế hoạch 5S trong giao ban

# XIN CẢM ƠN