



Divulgação de RESULTADOS 4T24

CAIXA

caixa.gov.br

Agenda

1

É POR VOCÊ
É POR TODO O BRASIL

2

DESEMPENHO
FINANCEIRO



**É POR VOCÊ
É POR TODO O BRASIL**





Transformação digital



CAIXA cada dia MAIS DIGITAL

► Dedição à Tecnologia e Transformação na CAIXA

↳ + 2.000 mil vagas destinadas a área de TI no concurso realizado em 2024

↳ 1.182 candidatos já convocados



► Investimentos Estruturantes em TI
+R\$ 2,2 bilhões
de investimentos em 2024

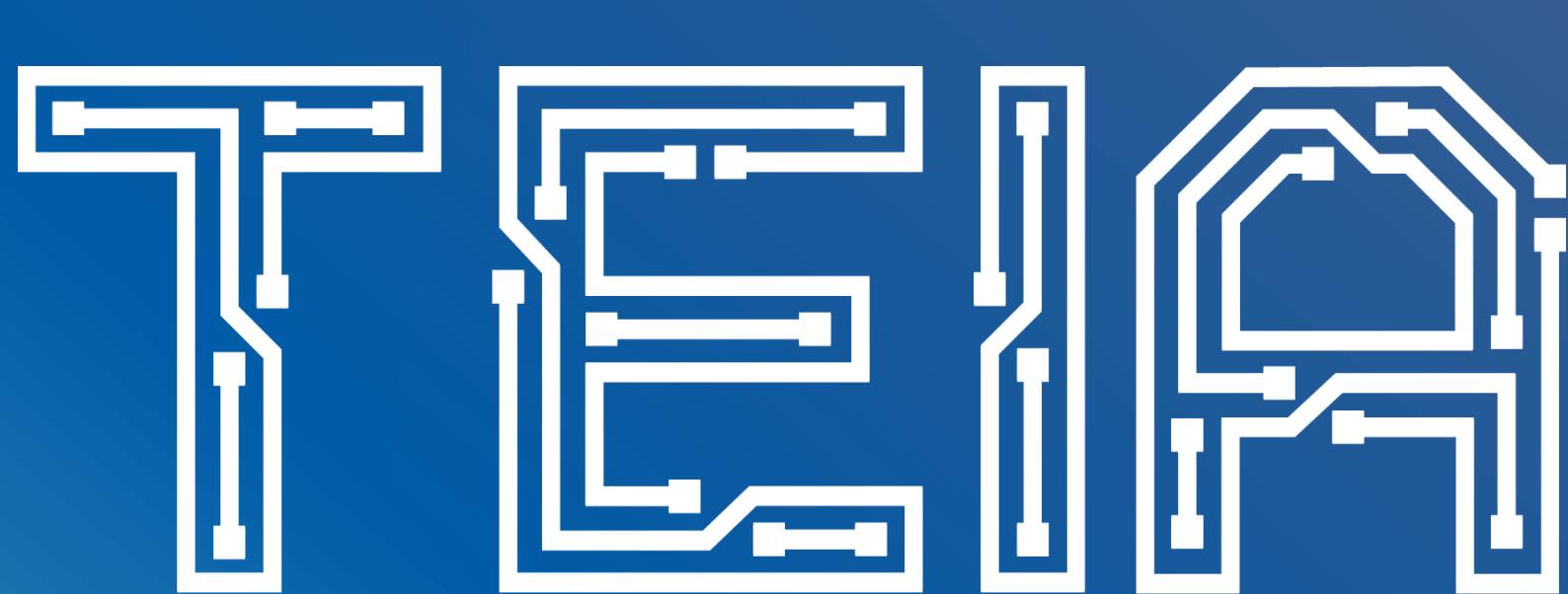
► Cultura + Modelo Ágil

↳ + 9 mil horas de capacitação em **design** e **agilidade**

↳ + 100 novos **Squads** atuação no **digital**

↳ Adoção de **Framework Ágil Escalado**

Transformação digital



Espaço TEIA¹

- Hub colaborativo de GovTech em Brasília
- Conexão CAIXA com o Governo e startups

73

Experimentos cadastrados

15

Govtechs selecionadas

5

Chamadas STARTUPS

4

Bigtechs parceiras

10
Experimentos estruturados

+100
participantes

¹Acrônimo para Transformação, Engajamento, Inovação e Aprendizado

Transformação digital



Nato-digital



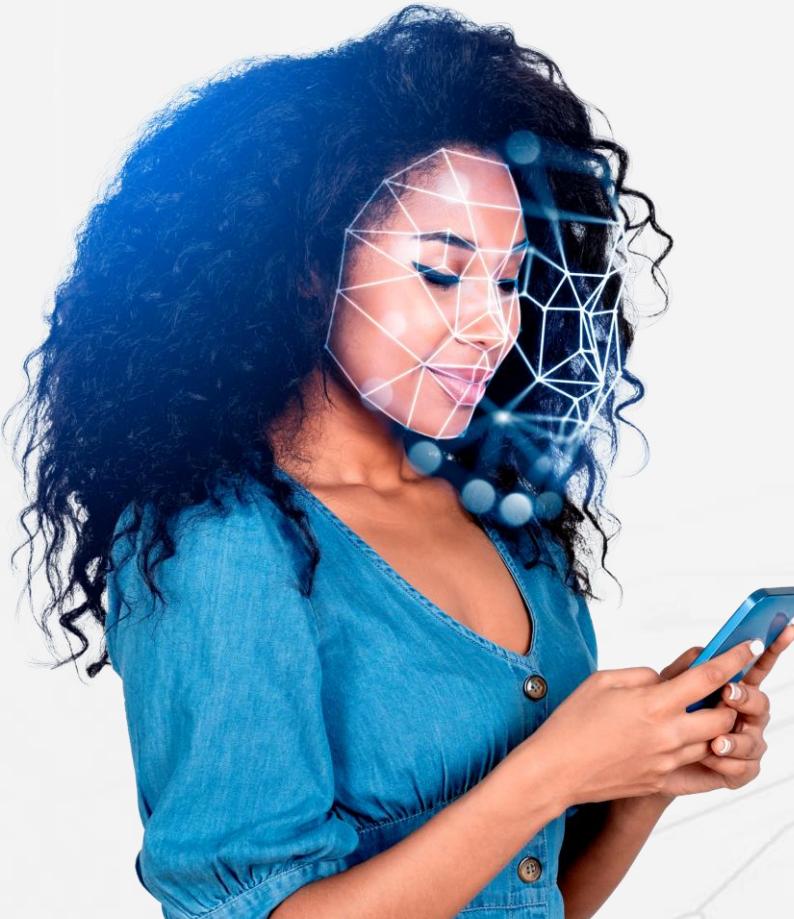
Financiamentos PF e PJ
nato-digital

139,8 mil Contratos Assinados

17,4% dos contratos
realizados são Nato-digitais

R\$ 26 Bi valor contratado

Ciber Segurança



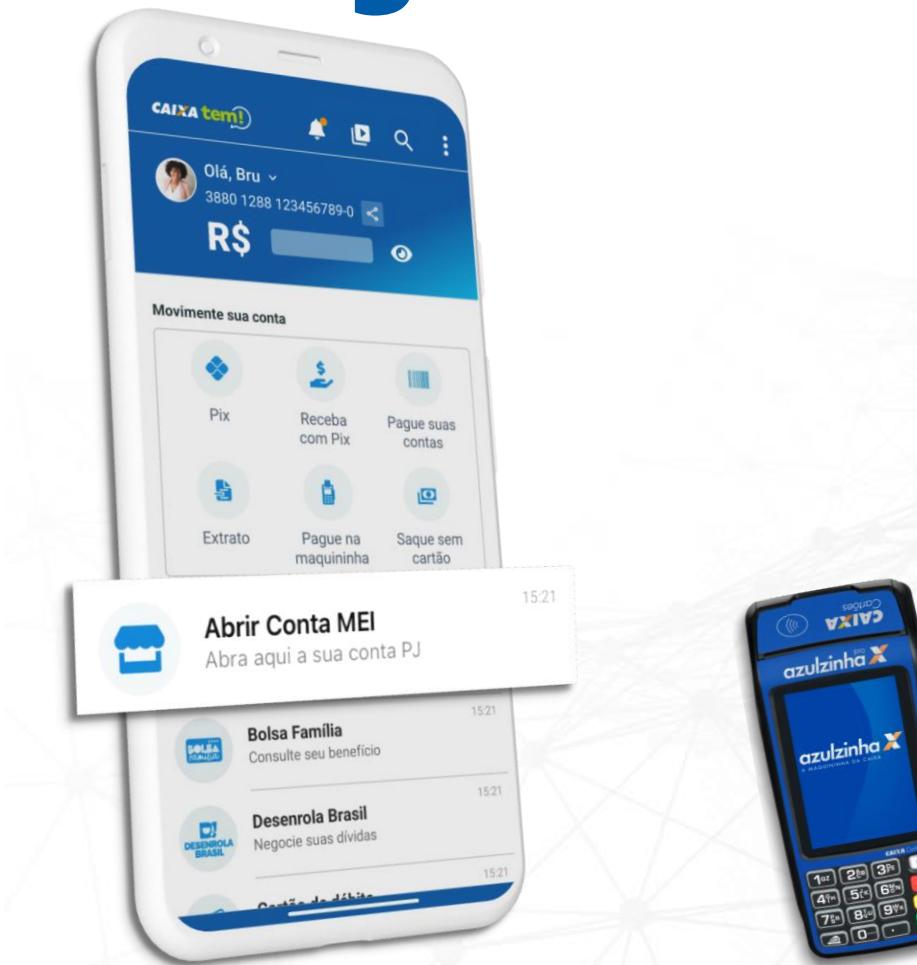
91,4% Transações com biometria
nos ATM e Lotéricos

Maior segurança nas transações

Agilidade e conveniência

Experiência do Usuário Melhorada

Pacote digital MEI



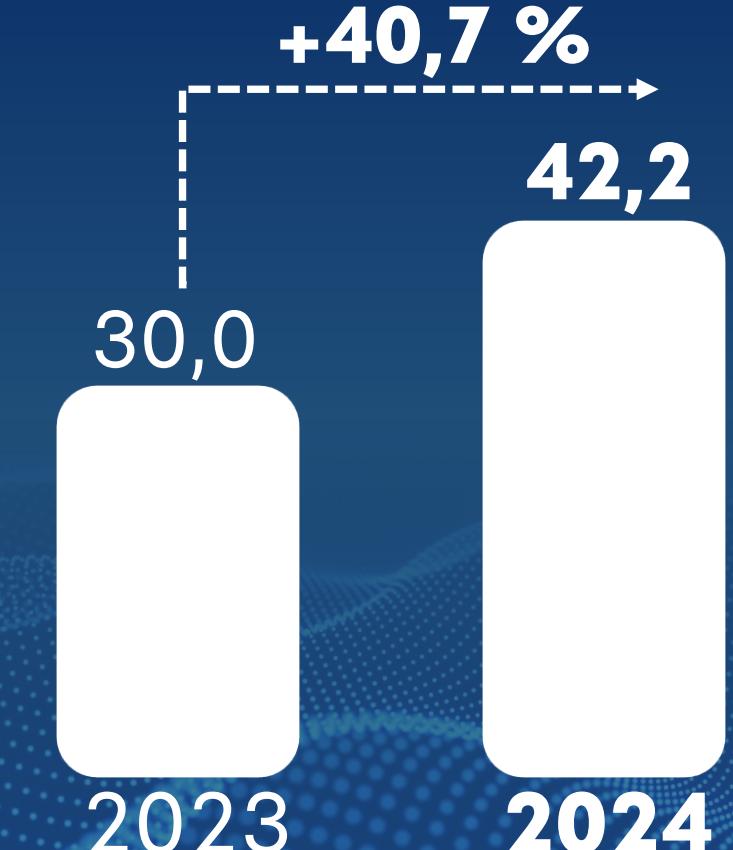
100% digital

+ **104 mil** contas **abertas**

+ **19 mil** azulzinhas **contratadas**

Transações digitais

Em bilhões



**Redução de
8,9 Milhões**
de atendimentos
físicos

Centralidade no Cliente



‘O cliente é o **ponto focal de todas as nossas decisões**

OUVIMOS NOSSOS CLIENTES

Conselho de Clientes

6 edições em 2024

- Alinhamos nossas decisões às necessidades dos clientes

PROXIMIDADE REGIONAL

Conexão com os novos gestores de estados e municípios

- 26 eventos que promoveram a integração com os novos gestores públicos



Aumento de 8,0% nos Clientes Engajados

2024/2023

Aumento de 9,0% nos Clientes Satisfeitos

2024/2023

Melhor resultado no Ranking de Reclamações do Bacen desde 2014 (12ª posição)



Premiações CAIXA



- **Prêmio Estadão Marcas Mais,** na categoria **Top 5 Marcas do Futuro**

- **Contrato Nato-Digital** foi vencedor do **Prêmio Banking Transformation**
 - Pilar Bancos, categoria Banking Anywhere.

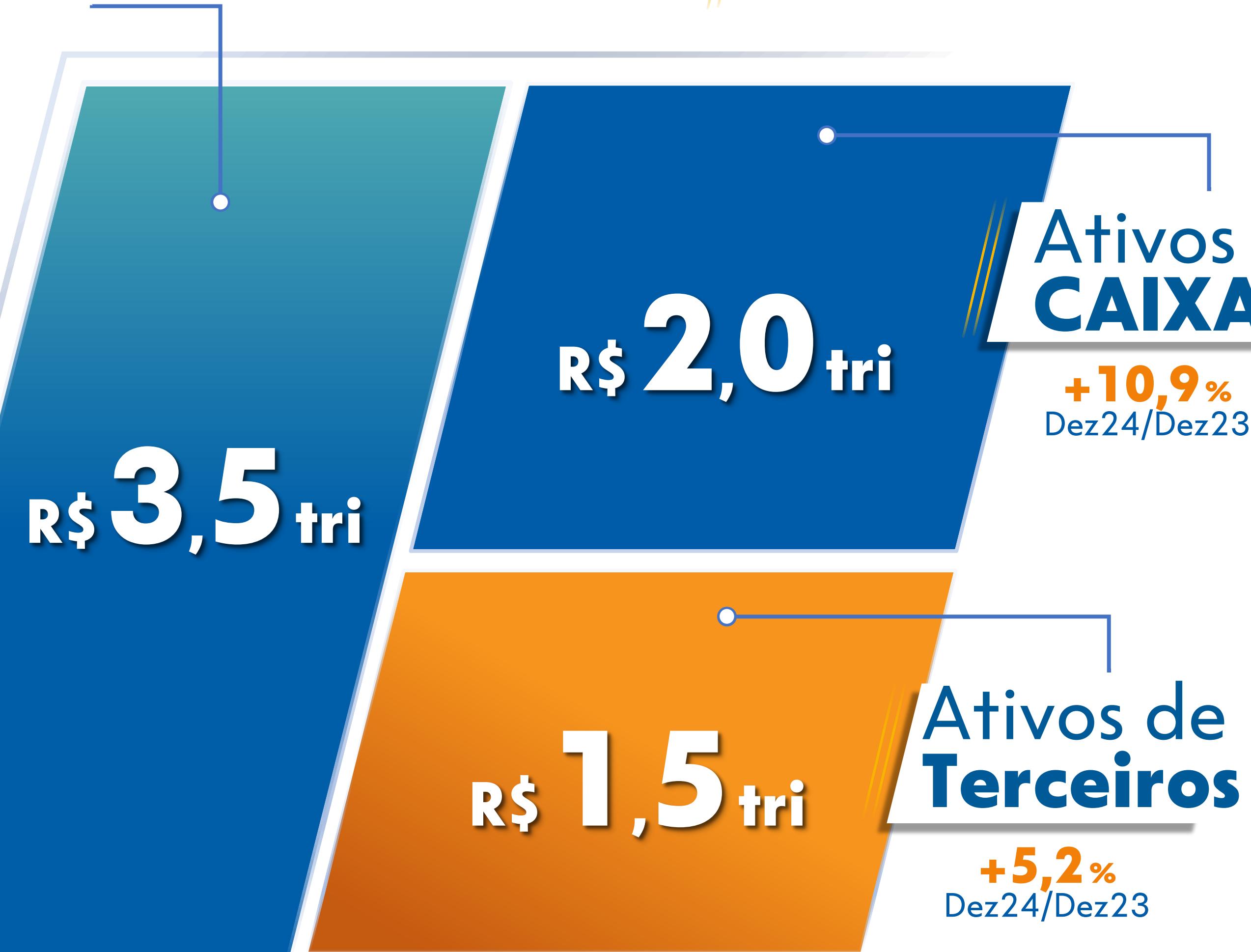
- **Projeto Sandbox CAIXA** foi 3º lugar no **Prêmio Inovations**, categoria Reinvenção das Organizações - Capital Digital

Ativos Totais

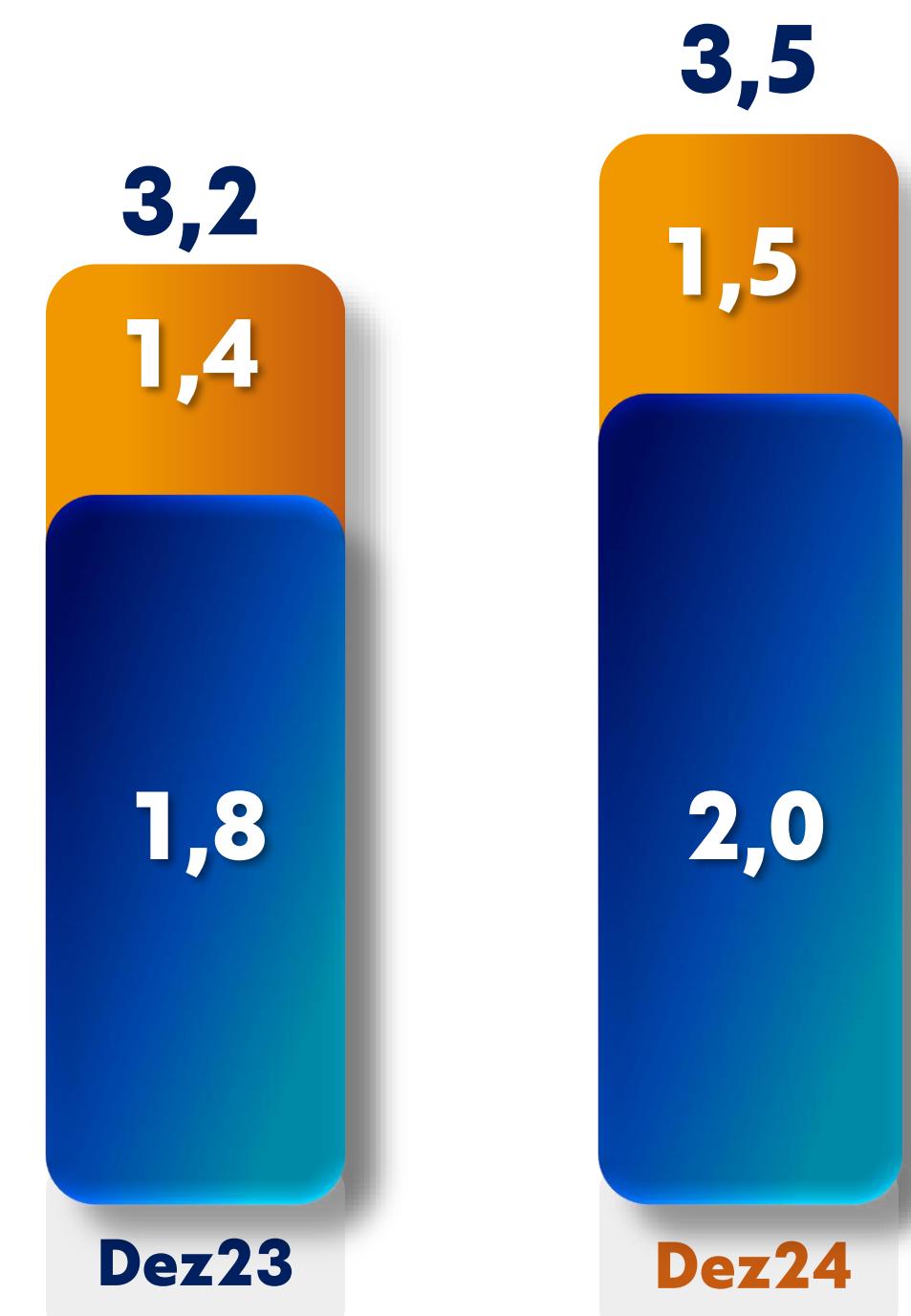


Ativos Administrados

+8,5%
Dez24/Dez23



Ativos Totais
Em R\$ trilhões



Ativos CAIXA Ativos de Terceiros

Habitação CAIXA em 2024



Habitação
é com a CAIXA

Contratação

R\$ **223,6** Bi

↑ 20,6 %
2024/2023



3,2 Milhões de pessoas

Com acesso à **moradia própria**

803,4 Mil
Novos **contratos**

↑ 15,7%¹

1,9 Milhão
Empregos **gerados**
(direta e indiretamente)

↑ 46,2%¹

67,2 %
Participação de mercado

↑ 0,4 p.p.¹

+99%

Share do **Minha Casa,**
Minha Vida





Aprovação de novo modelo de negócios de Microcrédito

✓ **Linhas de Microcrédito Urbano e Rural** com várias fontes de recursos, incluindo:

- ✓ Funding próprio
- ✓ Fundos Constitucionais
- ✓ Orçamento Geral da União (OGU)
- ✓ Outros fundings externos

Acesso a **R\$ 300 milhões** dos fundos constitucionais para **iniciar operações de microcrédito**, com potencial de chegar a **R\$ 2,5 bilhões**



Agente de políticas públicas



► Apoio técnico aos estados e municípios para **acesso a recursos** OGU

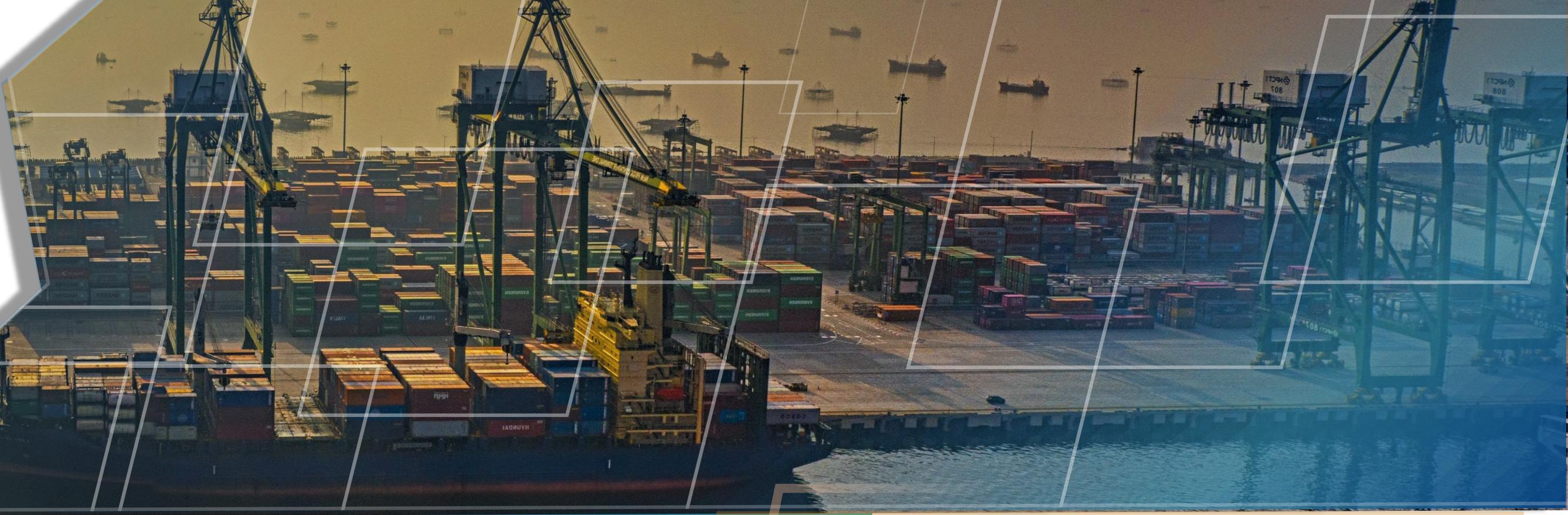
► **1,7 mil** obras **retomadas**
5,5 mil obras **concluídas**
18,7 mil moradias **retomadas**

OGU

► **R\$ 15,7 bi** desembolsados para Estados e Municípios em 2024

▲ **44,0%**
2024/2023

► **Alavanca** para celebração de **Parcerias Públco Privadas**



Programa de investimentos coordenado pelo Governo Federal em parceria com setor privado, estados, municípios e movimentos sociais



► Gestão operacional pela **CAIXA** de **3,9 mil projetos do NOVO PAC**, com investimentos de mais de **R\$ 40,1 bilhões** em recursos do OGU¹



► 10 novos **Hospitais**, 34 **Maternidades** e 55 **Policlínicas**



► Construção de **1,2 mil** creches e escolas de educação infantil e **689** escolas de tempo integral



► Obras de **Drenagem, Mobilidade, Contenção de Encostas, Urbanização** de Favelas, **Saneamento, Espaços Esportivos, de Convivência e de Cultura**, distribuídos em **1.036 municípios**



Inclusão social



Emprego e renda



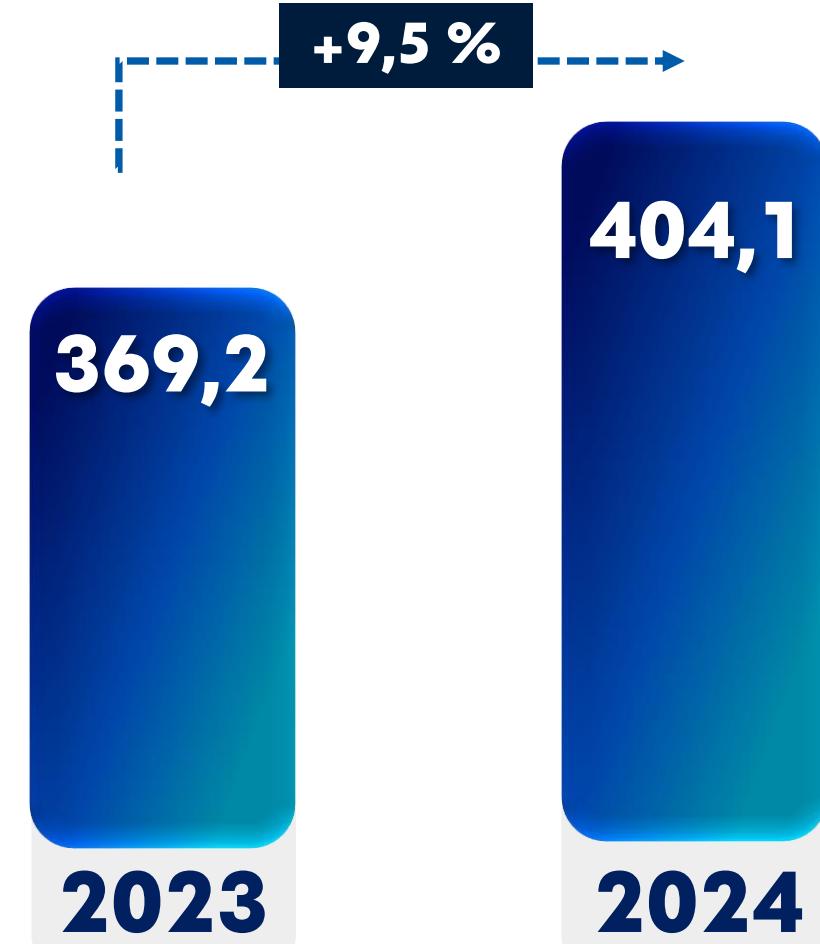
Crescimento econômico

Benefícios Sociais



Benefícios sociais pagos

Em R\$ bilhões



Principais Itens

Bolsa Família

R\$ 163,3 Bi

INSS

R\$ 150,2 Bi

Seguro Desemprego

R\$ 52,2 Bi

Abono Salarial

R\$ 24,5 Bi

Pé-de-meia

R\$ 5,6 Bi



PROGRAMA BOLSA família



23,0

Milhões
de famílias
beneficiadas

Carteira de Finanças Sustentáveis

R\$ 853,7

Bilhões

+10,1%
Dez24/Dez23

Gato-Maracajá

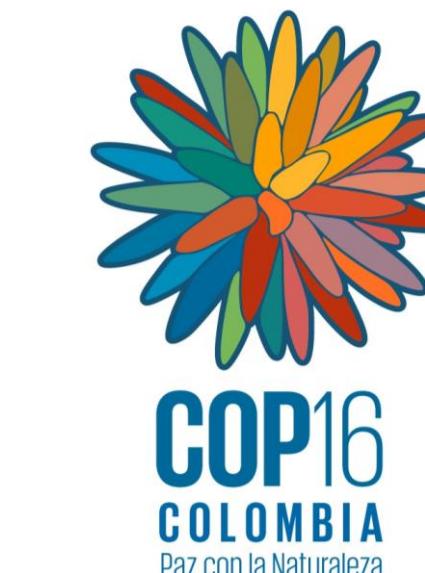


'5a

'Adesão
PCAF

Selo Ouro

PARTICIPAÇÃO

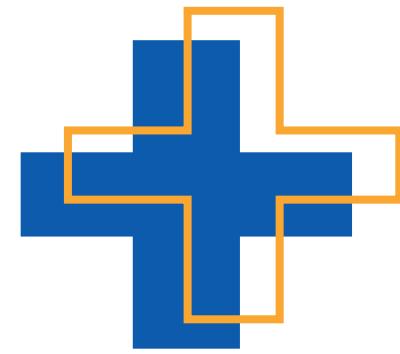


Empresa com
melhor reputação
no Anuário
Integridade ESG

Adesão à Parceria
para a
Contabilização de
Emissões de
Carbono (PCAF)

Programa Brasileiro
GHG (Greenhouse
Gas Protocol) pela
11ª vez

CULTURA



750 mil visitantes nas unidades **CAIXA Cultural** em 2024, alta de **46%** em relação a 2023

- Programação de qualidade, com **ingressos acessíveis ou gratuitos**

+107

Projetos patrocinados

238

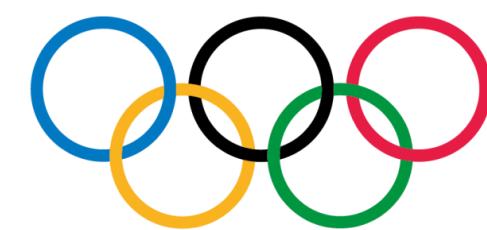
Projetos de ocupação dos Espaços Culturais da CAIXA



Esporte

R\$ **315,3** Milhões
Em **patrocínios esportivos**

R\$ **216,5** Milhões
Contratados em 2024



Patrocínios Vigentes

- 🏃 Comitê Olímpico do Brasil - COB
- 🏃 Comitê Paralímpico Brasileiro - CPB
- 🏋️ Confederação Brasileira de Ginástica - CBG
- 🏃‍♂️ Confederação Brasileira de Atletismo - CBA+
- 🏀 Novo Basquete Brasil - NBB
- 🏀 Liga de Basquete Feminino - LBF
- 🏃 Circuito de Corridas CAIXA
- 🏃‍♂️ Outros projetos sociais e eventos esportivos

CAIXA



BOLSA ATLETA

— 20 anos —

Em 2024, **100% dos atletas** medalhistas nos jogos Olímpicos e Paralímpicos de Paris tiveram o DNA do Bolsa Atleta

► Promoção desde as **categorias de base** até os **atletas de alto rendimento**, contribuindo para a **inclusão e transformação social** no Brasil

► CAIXA é o **agente pagador do Bolsa Atleta¹**, um **dos maiores programas de patrocínio individual do mundo**

CAIXA



¹ Programa do Ministério do Esporte que patrocina atletas e para-atletas de alto rendimento

Valor Adicionado à Sociedade



R\$ **50,0** Bi

↑ **13,5%**
2024/2023



164 anos fazendo a
diferença para o Brasil

Salários e
benefícios de
empregados



R\$ 28,6 Bi



R\$ 14,2 Bi

Remuneração
de capitais
próprios



R\$ 5,4 Bi

Impostos
Taxas
Contribuições



R\$ 1,9 Bi

Aluguéis

Prêmios e Reconhecimentos

1^a posição entre as Instituições Financeiras e a 4^a entre as Estatais

Alcance de Selo Ouro⁴ de transparência

Reconhecimento³ de boas práticas de governança pública, gestão de riscos e compliance

Selo² de melhores práticas de mercado



Mais alta classificação atribuída pela CGU¹

Universidade CAIXA 1º lugar no Corporate Learning Week TrailBlazers Awards, na categoria Colaboração

Selo ABRACAM (associação Brasileira de Câmbio) de Conformidade

¹ Controladoria Geral da União

² Iniciativa da Confederação Nacional das Instituições Financeiras (CNF), em parceria com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban)

³ Prêmio Rede Governança Brasil (RGB)

⁴Fonte: portal.tcu.gov.br

DESEMPENHO FINANCEIRO



Destaques Financeiros



- Margem Financeira
- RPS¹
- PCLD²
- Despesas Administrativas³
- Lucro Líquido Recorrente

4T24
4T24x4T23

16,3 Bi
-6,8 %

7,4 Bi
+10,1 %

4,7 Bi
+7,3 %

11,7 Bi
+1,6 %

4,6 Bi
+59,7 %

2024
2024x2023

61,6 Bi
+1,3 %

27,8 Bi
+7,8 %

17,1 Bi
-8,7 %

43,8 Bi
+5,6 %

14,0 Bi
+31,9 %

ROE Recorrente

8,5%

9,3%

10,4%

Dez23

Set24

Dez24

IEO Recorrente

56,0%

57,7%

55,7%

Dez23

Set24

Dez24

¹ Receita de Prestação de Serviços e tarifas bancárias

² Provisão para perdas associadas ao risco de crédito

³ Inclui despesas de pessoal e outras despesas administrativas; e exclui os valores gastos com o Programa de Desligamento Voluntário ocorrido em 2024

Contratações Totais



R\$ **614,9** Bi **+12,7%**
2024/2023

Comercial¹

 R\$ **359,5** Bi
↑ 15,0 %²



Imobiliário

 R\$ **223,6** Bi
↑ 20,6 %²



Agronegócio

 R\$ **23,8** Bi
↓ 26,0 %²



Infraestrutura

 R\$ **8,1** Bi
↓ 47,4 %²



¹ Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

² Variação 2024/2023

Carteira de Crédito



R\$ **1,236** Tri // **+10,4%**
Dez24/Dez23

Share Crédito Total



Imobiliário

R\$ **832,1** Bi

↑ **13,5 %²**



Comercial¹

R\$ **234,4** Bi

↑ **1,1 %²**



Infraestrutura

R\$ **107,3** Bi

↑ **9,0 %²**



Agronegócio

R\$ **62,6** Bi

↑ **11,4 %²**



¹ Inclui Cartões, Créditos Adquiridos e Créditos Securitizados

² Variação Dez24/Dez23

Saldo de Captações

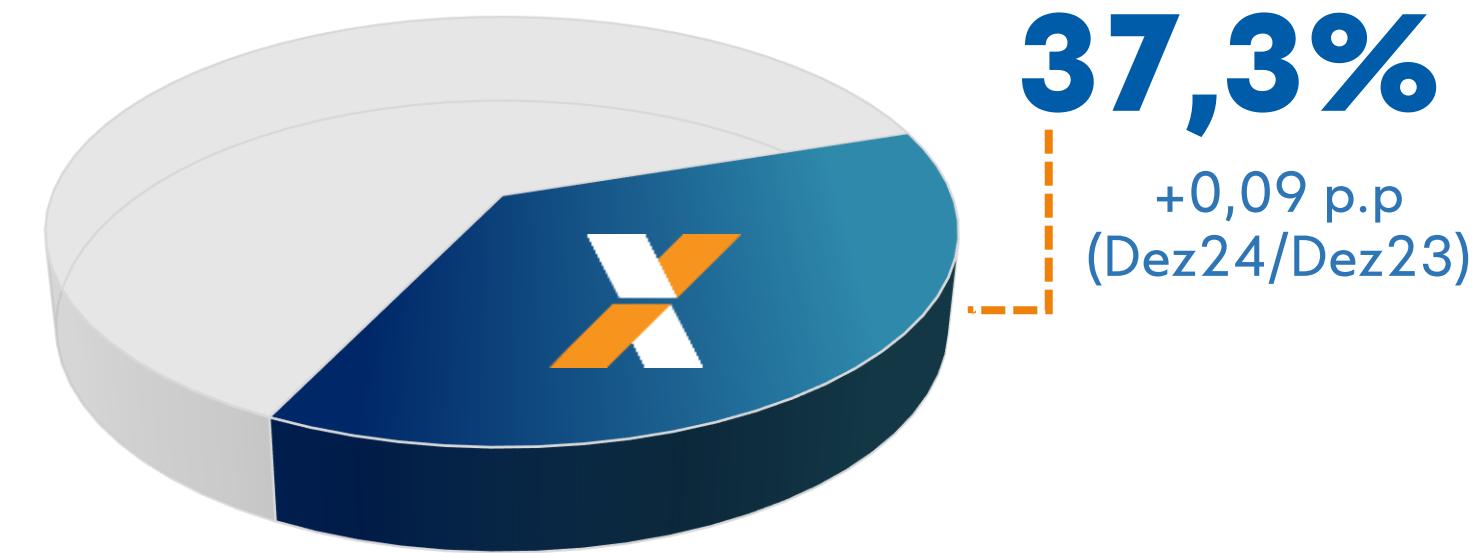


R\$ **1,696** Tri

+14,2%
Dez24/Dez23

+5,0%
Dez24/Set23

**Share
Poupança**



Composição: Principais Itens

R\$ **503,3 Bi** +15,7 %¹
Emp. e repasses +3,1 %²



R\$ **385,4 Bi** +7,5 %¹
Poupança +1,1 %²

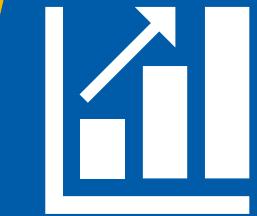


R\$ **287,4 Bi** +4,5 %¹
Dep. a prazo +1,1 %²

R\$ **221,6 Bi** +34,0 %¹
Letras³ +14,3 %²



R\$ **192,6 Bi** +12,9 %¹
Mercado aberto⁴ +7,8 %²



R\$ **54,4 Bi** +10,2 %¹
Dep. à Vista +8,3 %²

¹ Variação Dez24/Dez23

² Variação Dez24/Set24

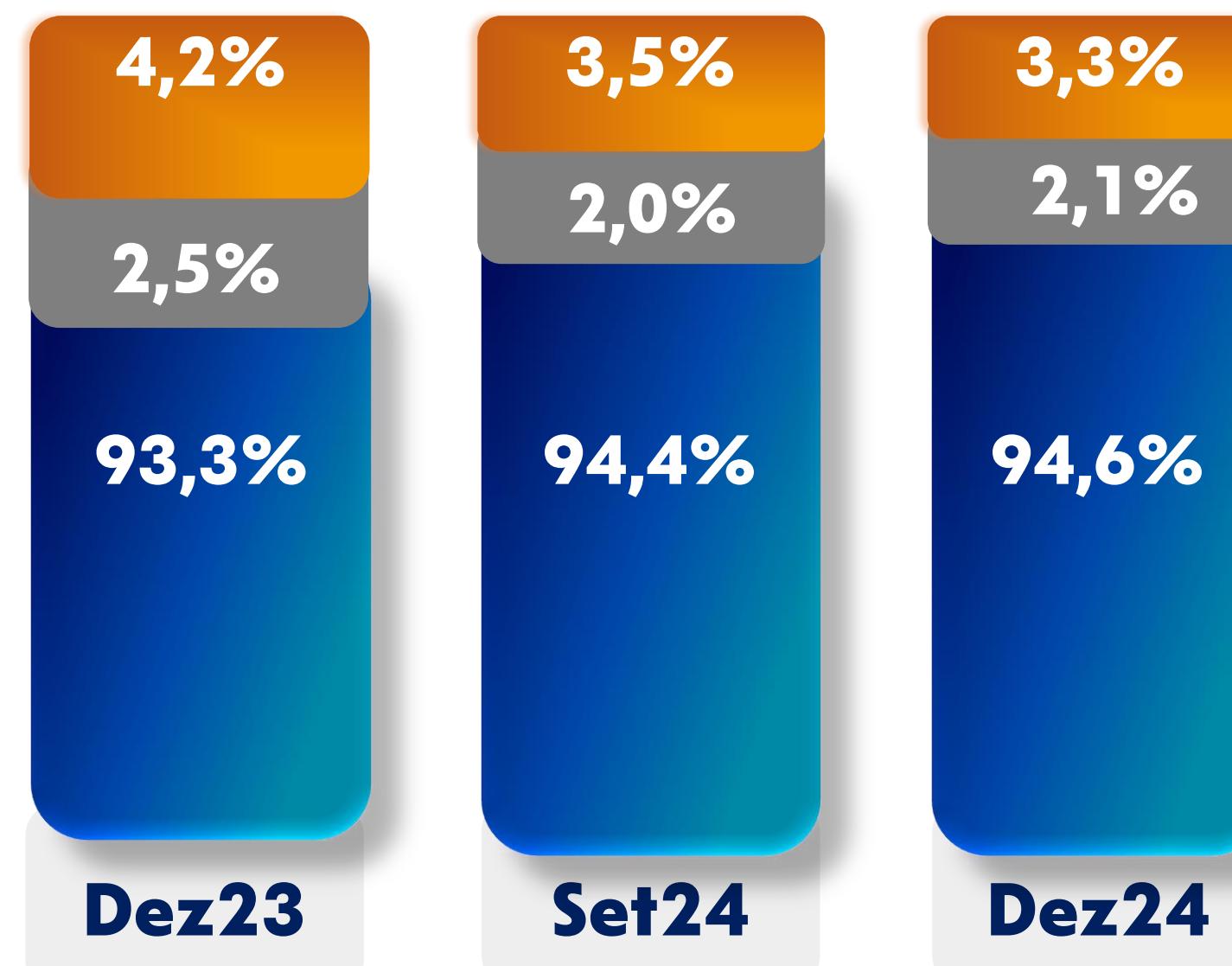
³ Inclui Letra de Crédito Imobiliário, Letra de Crédito Agrícola e Letra Financeira

⁴ Compromissadas Carteira Própria

Qualidade da Carteira

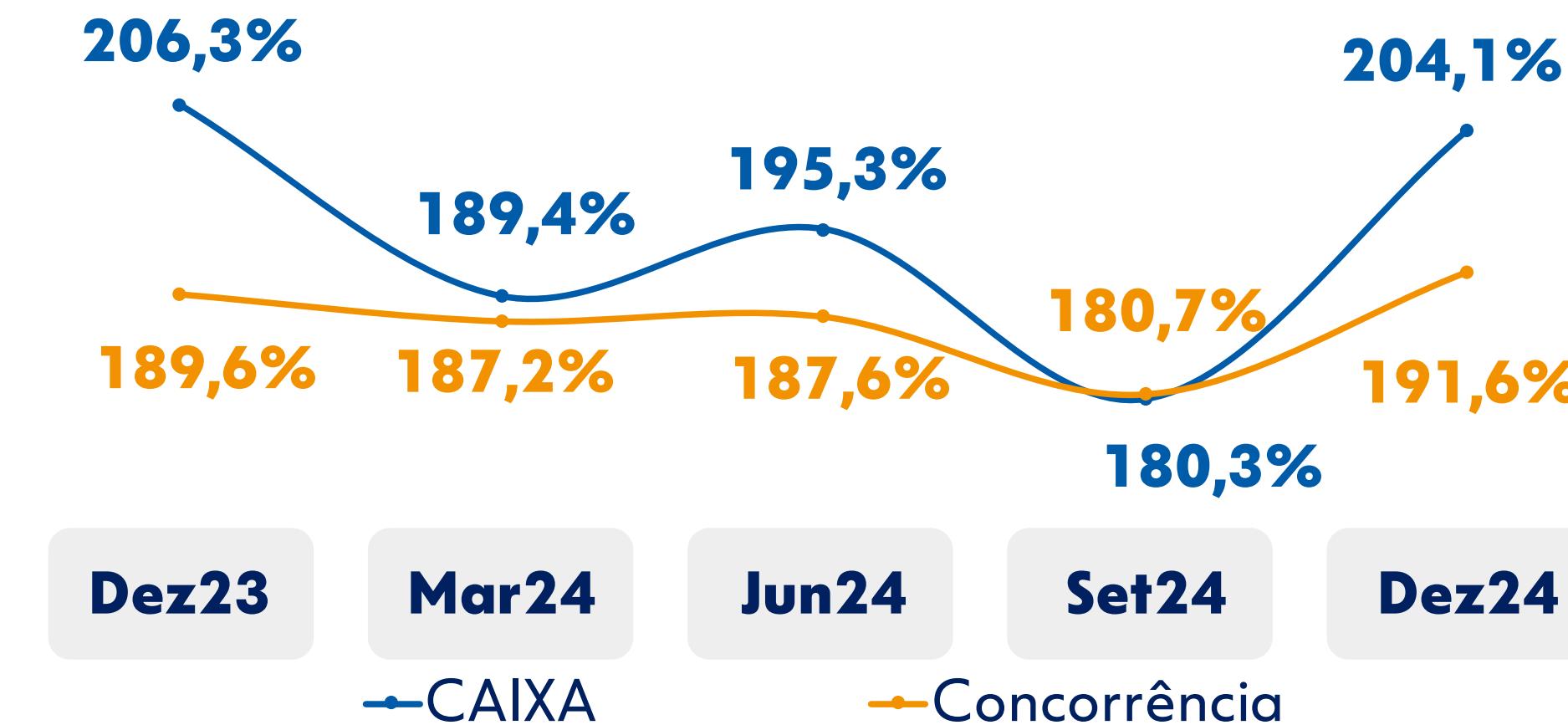


Rating da Carteira Total

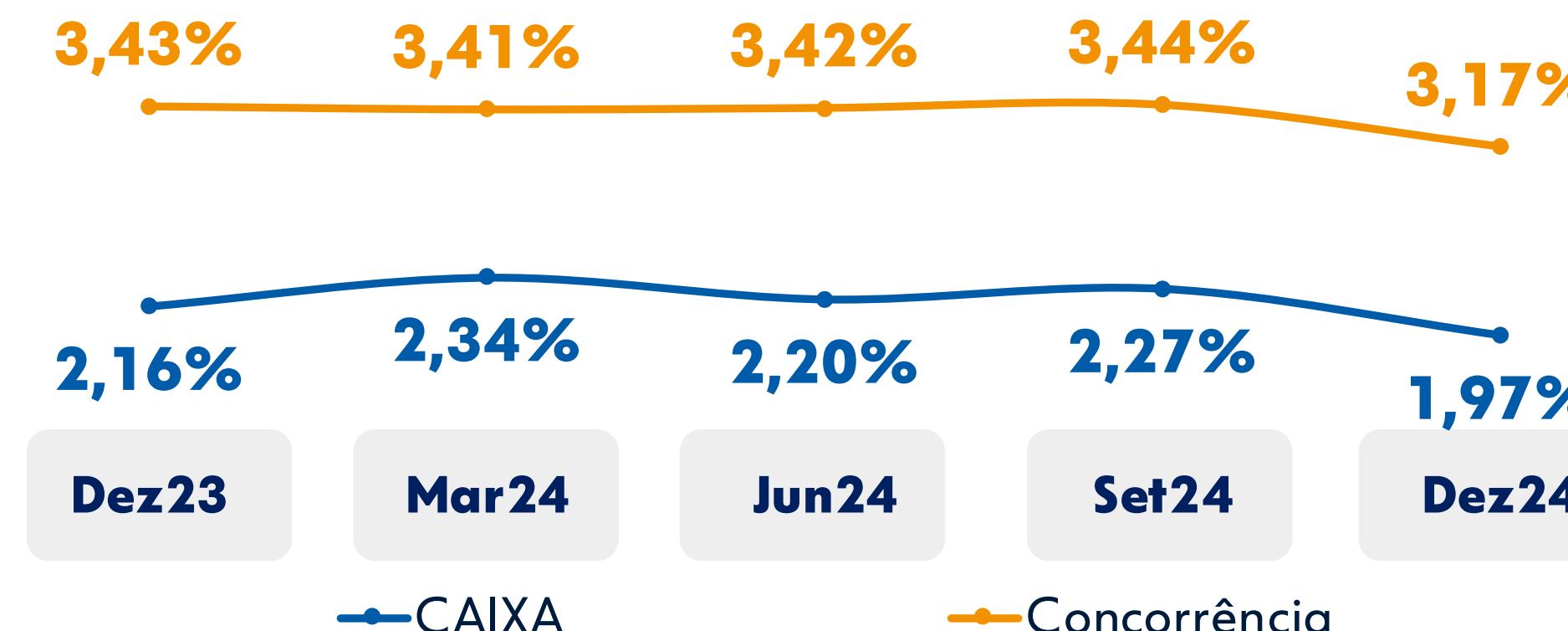


E - H
D
AA - C

Cobertura da Provisão¹



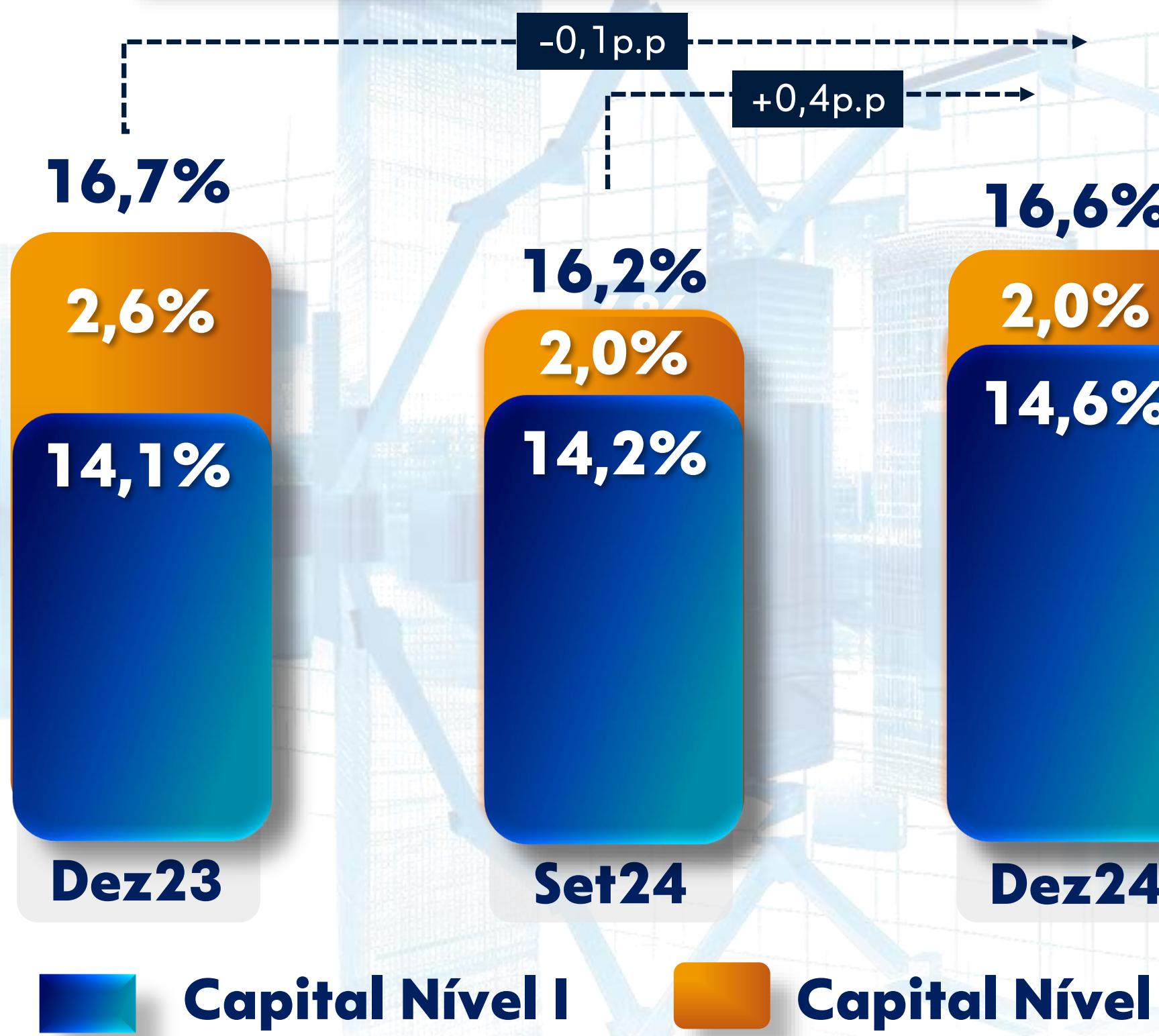
Índice de Inadimplência¹



¹Acima de 90 dias

16,6% de Índice de Basileia

Índice de Basileia



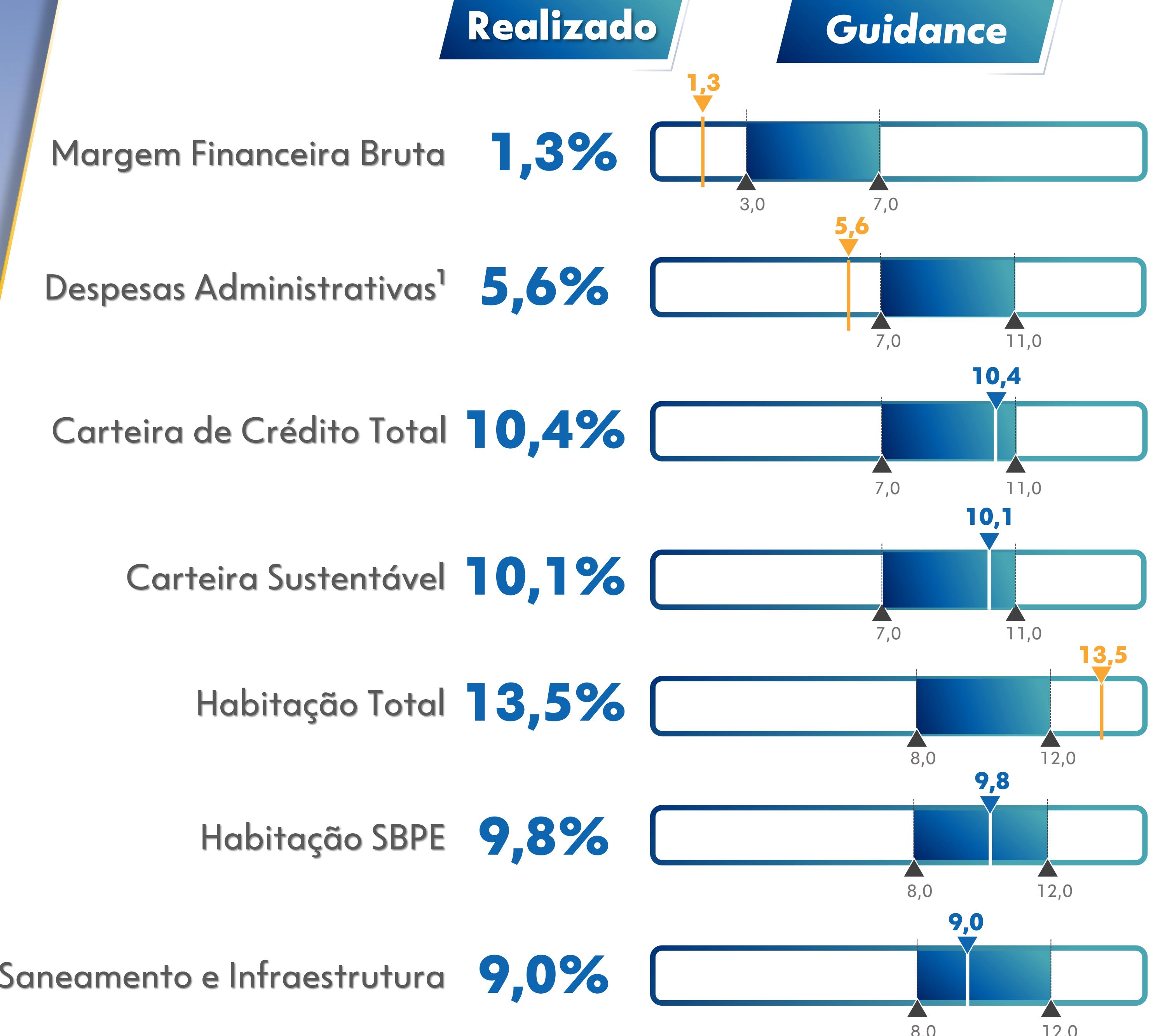
Patrimônio de Referência





Guidance

Variações 2024 x 2023 em %



Obrigado!



Nosso Propósito

'Transformar a
VIDA das pessoas

CAIXA

Aviso Legal

Esta apresentação contém considerações futuras referentes às perspectivas do negócio, às estimativas de resultados operacionais e financeiros, e às perspectivas de crescimento da CAIXA. Estas são apenas estimativas e projeções e, como tais, baseiam-se exclusivamente nas expectativas da administração da CAIXA. Tais considerações futuras dependem, substancialmente, de fatores externos, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da CAIXA e estão, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Os verbos "antecipar", "acreditar", "estimar", "esperar", "projetar", "planejar", "prever", "visar" e outros verbos similares têm como objetivo identificar estas declarações prospectivas sobre resultados futuros possíveis ou presumidos, baseados em crenças, premissas, intenções, informações ou expectativas à época de sua elaboração, envolvendo riscos e incertezas que podem vir a gerar resultados reais que difiram materialmente daqueles projetados nesta apresentação e não garantem qualquer desempenho futuro da CAIXA.

Os fatores que podem afetar o desempenho incluem, mas não estão limitados a: (i) aceitação dos serviços da CAIXA pelo mercado; (ii) volatilidade relacionada à economia brasileira, aos mercados financeiro e de valores mobiliários e aos setores muito competitivos nos quais a CAIXA atua; (iii) mudanças na legislação e nas políticas governamentais e de tributação nacionais e internacionais relacionadas aos mercados bancário e financeiro; (iv) aumento da concorrência a partir de novas entrantes no mercado brasileiro; (v) capacidade de acompanhar as rápidas mudanças no ambiente tecnológico; (vi) capacidade de manter um processo contínuo para introduzir novos produtos e serviços competitivos e preservar a competitividade dos já existentes; e (vii) capacidade de atrair clientes.

Declarações prospectivas não representam garantia de desempenho. Elas envolvem riscos, incertezas e premissas, pois se referem a eventos futuros e, portanto, dependem de circunstâncias que podem ou não ocorrer. A condição futura da situação financeira, resultados operacionais, estratégias e participação de mercado da CAIXA poderá apresentar diferença significativa se comparada àquela expressa ou sugerida nas referidas declarações prospectivas. Muitos dos fatores que determinarão esses resultados e valores estão além da capacidade de controle ou previsão da CAIXA.

Todas as declarações prospectivas nesta apresentação têm como base as informações e dados disponíveis na data em que foram emitidas e a CAIXA não se compromete a atualizá-las com o surgimento de novas informações ou de acontecimentos futuros.

Os recipientes das informações são alertados para não depositarem confiança indevida em declarações prospectivas.

CAIXA

É POR VOCÊ. É POR TODO O BRASIL.



ri.caixa.gov.br

164
A N O S

Todo brasileiro merece ser feliz.