**1. Phân tích nghiệp vụ**

**Mục tiêu hệ thống**

* Xây dựng ứng dụng cho phép người dùng **đăng nhập**, **xem danh sách xe**, **đặt vé xe**, và **xem thông tin cá nhân**.
* Giai đoạn đầu chỉ cần **1 loại người dùng**: khách hàng. Sau này có thể mở rộng thêm quản trị (admin).

**Các tác nhân (Actors)**

* **Người dùng (Customer)**: đăng ký, đăng nhập, đặt vé, xem lịch sử.
* **Hệ thống**: lưu trữ thông tin, xử lý đặt vé.

**Các nghiệp vụ chính**

1. **Quản lý tài khoản**
   * Đăng ký tài khoản
   * Đăng nhập / đăng xuất
   * Quản lý thông tin cá nhân
2. **Quản lý đặt vé**
   * Tìm kiếm / xem danh sách xe (giờ đi, điểm đến, giá vé)
   * Đặt vé
   * Hủy vé
   * Xem lịch sử đặt vé
3. **Thông tin chung**
   * Xem profile cá nhân
   * Thông tin xe đã đặt

