

# THIAGO FERRO

## Desenvolvedor Web

Sou um desenvolvedor web apaixonado por tecnologia, com experiência em HTML, CSS, JavaScript e Python. Trabalho com integração de APIs, automação de processos e desenvolvimento de soluções inteligentes. Atualmente, atuo na Dataprev, onde desenvolvo projetos que otimizam fluxos de trabalho e melhoram a triagem de chamados. Tenho facilidade para aprender novas tecnologias, resolver problemas de forma eficiente e colaborar em equipe para entregar soluções inovadoras.

## EDUCAÇÃO

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO | 2021 - CURSANDO**  
Universidade Paulista - Unip

### ESPECIALIZAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

**Formação Front-end - HTML, CSS e JavaScript | Cursando**  
Udemy

**Banco de Dados e SQL | Cursando**  
Udemy

**Java e Programação orientada | Cursando**  
Udemy

**PYTHON PARA ANÁLISE DE DADOS - INTRODUTÓRIO | 2024**  
Data Science Academy


**Git e GitHub do básico ao avançado | 2024**  
Udemy

**Inglês | Cursando**  
Udemy

 (11) 93088-5957

 thiferrosouza@gmail.com

 <https://github.com/thiiferro>

 Vila Ré - São Paulo

## EXPERIÊNCIA

### Análise de Suporte de Big Data

Dataprev - Empresa de TI da Previdência | 2024 - Atual

- Realizo acompanhamento e análise de soluções para incidentes, mudanças e solicitações com ferramentas em BI (QlikView, Qlik Sense, SAS).
- Responsável pela triagem e classificação de chamados, priorizando com base na urgência e impacto.
- Desenvolvi um projeto de inteligência artificial utilizando HTML, CSS, JavaScript e Python para otimizar o tratamento de chamados e análise de documentação.
- Atualmente, estou desenvolvendo um sistema de automação de envio de mensagens para triagem de chamados, utilizando Python e Microsoft Graph API.
- Trabalho com integração de APIs (ServiceNow, Graph API) e versionamento de código no Git/GitHub.

## HABILIDADES

- **Linguagens:** HTML, CSS, JavaScript, Python, SQL (básico)
- **Frameworks e Bibliotecas:** React.js (Básico)
- **Ferramentas e Tecnologias:** Git, GitHub, Microsoft Graph API
- **Metodologias:** Scrum, Kanban
- **Outras:** Automação de Processos, UI/UX, Design Responsivo