



Daniel Feijen (1979)

Veldhoven

## kenmerken

- FileNet Case Manager
- IBM Content Navigator
- Scrum
- Java/Javascript

*Daniel Feijen is een senior consultant met ruim 12 jaar ervaring binnen het vakgebied Enterprise Content Management. Hij heeft veel ervaring met Document Management, Records Management (archiefbeheer), Workflow Management en Case Management.*

Daniel heeft grondige kennis van IBM FileNet en ontwikkelmethodieken zoals Agile, SCRUM en RUP. Hij heeft rollen vervuld van informatiesanalist, functioneel tot technisch ontwerper, systeem configurator, systeembeheerder en projectleider. Daniel is sterk in het analyseren en optimaliseren van werkprocessen. Door zijn opdrachtgevers wordt Daniel gewaardeerd om zijn kwaliteit en eerlijkheid. Door zijn functionele kijk en analytisch vermogen, gecombineerd met een gedegen technisch fundament, weet hij problemen goed aan te pakken en deze creatief op te lossen.

Na zijn HBO opleiding Mens & Informatica heeft Daniel ervaring opgedaan als systeemontwikkelaar bij Riano Eindhoven. Hier heeft hij zich gericht op Java, PHP en SQL. Daarna was hij toe aan een nieuwe uitdaging. Door zijn kennis van verschillende programmeer- en modelleertechnieken heeft hij deze gevonden bij Capgemini in de rol van ontwikkelaar en ontwerper. Hier heeft hij zijn kennis en ervaring verder uitgebreid met workflow management, Record Management en Content Management. Zo is Daniel verantwoordelijk geweest voor de realisatie van workflow management, Record Management en ondersteunend maatwerk binnen het DISP8 systeem van Defensie en EAED van UWV. Vanaf 2008 heeft hij zijn kennis weten uit te breiden met IBM FileNet BPM. Hierdoor is Daniel niet alleen verantwoordelijk geweest voor de realisatie van procesmanagement bij de Raden van Rechtsbijstand maar ook voor verschillende inrichting specifieke onderdelen. Vanaf 2012 heeft Daniel de rol van teamleider vervuld binnen verschillende ECM-projecten zoals het Ministerie van Veiligheid en Justitie. In zijn laatste rol was Daniel medeverantwoordelijk voor de realisatie van Records Management en het ontwerpen van het E-Dossier binnen UWVprojecten zoals het Ministerie van Veiligheid en Justitie. In zijn laatste rol was Daniel medeverantwoordelijk voor de realisatie van Records Management binnen UWV en de beheeroverdracht hiervan.

## Vaardigheden - competenties - methodieken

FileNet Panagon  
FileNet P8  
IBM Content Navigator  
IBM Content Collector  
FileNet BPM (Business Process Man  
FileNet P8 RM (Record Manager) HTML, XML, PHP, MySQL Application Service  
Library (ASL)  
Business Information Service Library (BISL)  
Business Process Ontwerp  
Dynamic Systems Development Method (DSDM)  
Functionele Specificaties Opzetten en Beheren  
Java, JSP, JavaScript  
Microsoft SharePoint  
SCRUM  
OpenText eDocs DM, Content Server

## Rollen

Applicatie consultant - IS Business Analyst

NOVADOC ECM B.V.

Papendorpseweg 97

3528 BJ Utrecht

T 088 - 2009 500

E sales@novadoc.nl

W novadoc.nl

KvK 32068845



Business Systems Analyst & Designer  
Creative Consultant  
Functioneel Applicatiebeheerder

## Ervaring

### **Solution Engineer | Belastingdienst**

03-01-2019 – Heden

Binnen de Belastingdienst is vanuit architectuur FileNet aangewezen als primaire document management voorziening (DMS). Veel klanten binnen de belastingdienst werken met eigen of verouderde document management voorzieningen. Daniel is in de rol van Solution Engineer verantwoordelijk voor het overbrengen van deze klanten naar FileNet en het uitvoeren van eventuele migraties. Activiteiten die Daniel uitvoert zijn het ophalen van requirements, het ontwerpen en realiseren van de oplossing in IBM FileNet Content Manager en Content Collector en het verzorgen van nazorg.

*Begeleiden, adviseren en ontwerpen*

### **Architect\Informatiespecialist | RDW**

01-02-2018 – Heden

De RDW maakt al vele jaren gebruik van een verouderd Document Management Systeem dat moet worden vervangen door FileNet 5.5. Daarbij moet alle data worden gemigreerd naar het nieuwe FileNet platform. Daniel is in zijn rol als Architect en Informatiespecialist verantwoordelijk voor het bepalen van het migratieplan en het uitvoeren en begeleiden ervan. Daarnaast is Daniel (deels) verantwoordelijk voor de inrichting van de migratie-tooling en het bepalen van het informatieplan (datamodel) van het nieuwe FileNet systeem. Als laatste zal hij ook de migratie en de gebruikersorganisatie begeleiden in het nieuwe FileNet systeem. Op 3 september 2018 wordt de nieuwe productieomgeving opgeleverd waarna de migratie gaat starten, conform het migratieplan.

*Bepalen, uitvoeren en begeleiden migratie*

### **Ontwerper\Informatiespecialist | UWV**

13-06-2016 – 01-03-2019

In het kader van digitalisering is UWV bezig om de fysieke dossieropbouw te digitaliseren naar het zogenaamde Elektronisch dossier (E-Dossiers). Ook de schoning van E-Dossiers moet worden ingericht. Daniel is in zijn rol als informatiespecialist verantwoordelijk voor het vertalen van de klantbehoefte naar systeem specifieke requirements. Daarnaast adviseert Daniel bij het bepalen van de strategie en oplosrichtingen voor verschillende vraagstukken. Ook is Daniel verantwoordelijk voor het ontwerp t.b.v. het toepassen van archiefbeheer op het E-Dossier. Activiteiten die Daniel heeft uitgevoerd zijn het organiseren van workshops, het schrijven van functionele- en ontwerpdocumentatie en het opstellen van impactanalyses en offertes.



De bouw van het E-Dossier wordt uitgevoerd door Capgemini. Daniel is hier verantwoordelijk voor het aansturen van de ontwikkelaars en het bewaken van de klantbehoefte.

*Bepalen en uitwerken specificaties*

#### **Ontwerper\Archiefspecialist | Gemeente Tilburg**

01-03-2017 – 01-06-2017

De Gemeente Tilburg maakt al geruime tijd gebruik van een digitaal archief genaamd IBM FileNet. Hier worden niet alleen losse documenten in opgeslagen maar ook complete dossiers. Op alle documenten dient echter archiefbeheer te worden toegepast. Daniel was in zijn rol als archiefspecialist verantwoordelijk voor het opstellen van de ontwerpen en het vormgeven van het digitale werkproces (m.b.t. archiefbeheer binnen DIV). Activiteiten die Daniel heeft uitgevoerd zijn het geven van workshops, het schrijven van functionele- en ontwerpdocumentatie en het opstellen van impactanalyses en offertes. De archiefoplossing is succesvol gebouwd en staat momenteel klaar voor productie.

*Begeleiden, adviseren en ontwerpen*

#### **Business Process Manager \Case Manager | Capgemini Nordic**

12-10-2015 - 01-06-2016

Capgemini Nordic is samen met IBM en het Nationaal Archief in Noorwegen bezig om IBM FileNet compliant te maken aan de Noorse archiefstandaard NOARK5. Hiervoor moeten aanvullingen en aanpassingen worden verricht in bestaande pakketten zoals IBM Content Navigator, IBM Advanced Case Manager en IBM Enterprise Records. Daniel was in de zijn rol als Business Process Manager verantwoordelijk voor de vertaling van eisen en wensen naar werkprocessen en de inrichting en structuur van Content Manager en Records Manager. Daarnaast coördineerde hij verschillende maatwerk activiteiten waarbij de programmatuur door Capgemini India werd gebouwd. Daniel heeft hiermee de basis gelegd voor het vastleggen en opslaan van alle informatie in IBM FileNet conform NOARK5 standaarden. Als laatste heeft Daniel succesvol de oplossing gepresenteerd aan het Nationaal Archief in Noorwegen. In de Rol van Case Manager was Daniel verantwoordelijk voor de inrichting van IBM Advanced Case Manager en het coördineren van het benodigde maatwerk binnen Case Manager. Zo heeft Daniel een complete oplossing (Solution) in Case Manager opgeleverd waarbij alle taken die in Case Manager worden uitgevoerd aansluiten op de NOARK-specificaties.

*Coördineren, ontwerpen en ontwikkelen*

#### **Deelprojectleider\Business Analyst | Ministerie van Veiligheid & Justitie kerndepartement**

24-04-2014 - 05-10-2015

Het Ministerie van Veiligheid en Justitie maakt sinds halverwege 2012 gebruik van een digitale stukkenstroom genaamd DigiJust (FileNet). Dit systeem wordt momenteel vernieuwd waardoor er veranderingen plaatsvinden voor de interne beheerorganisatie. Buiten deze veranderingen wordt ook de scanvoorziening voor

NOVADOC ECM B.V.

Papendorpseweg 97

3528 BJ Utrecht

T 088 - 2009 500

E sales@novadoc.nl

W novadoc.nl

KvK 32068845



DigiJust vernieuwd en archiefmanagement ingericht voor het vernieuwde DigiJust. Daniel was in zijn rol als (deel) projectleider verantwoordelijk voor het coördineren van de werkzaamheden binnen functioneel beheer DigiJust en het optimaliseren van huidige en aankomende beheerwerkzaamheden. Ook was Daniel verantwoordelijk voor de realisatie en coördinatie van de nieuwe scanvoorziening voor DigiJust. In de rol van business analyst was Daniel verantwoordelijk voor het ontwerpen van de archiefoplossing. Zo heeft hij samen met de archiefbeheerders de requirements gespecificeerd en eisen en wensen vertaald naar werkprocessen om archiefbeheer te kunnen toepassen op DigiJust. Als resultaat heeft Daniel een compleet ontwerp opgeleverd, hoe op het nieuwe DigiJust, archiefbeheer kan worden toegepast.

*Managen, coördineren en beheren.*

### **Record Manager Designer\Analist | UWV**

10-10-2013 - 01-03-2014

Het UWV past al enige tijd archiefmanagement toe op al hun primaire processen. Met terug werkende kracht werd ook het bestaande archief opgenomen in de Records Manager Application (IBM Enterprise Records). Ook is nieuwe functionaliteit aan RMA toegevoegd zodat ook archiefmanagement op de secundaire processen wordt uitgevoerd. Daniel was in zijn rol als record manager ontwerper verantwoordelijk voor het uitwerken en realiseren van de archiefoplossing voor het secundair proces en het ondersteunen en begeleiden van het test- en implementatieteam. Daniel leverde een complete archiefoplossing op waardoor ook op de secundaire processen succesvol archiefmanagement wordt toegepast.

Daniel was in zijn rol als analist verantwoordelijk voor aanvullen van de technische en functionele documentatie en het uitvoeren van een audit op de archiefoplossing van het primaire proces. Hij analyseerde de bestaande oplossing, stelde de technische documentatie op en stemde deze af met de leveranciers en stelde ontwerpdocumentatie en een adviesrapport op. Bovendien verzorgde hij de overdracht van de archiefoplossing naar een andere beheerorganisatie. Hij leverde een adviesrapport op met bruikbare informatie om de huidige archiefoplossing verder te optimaliseren. Ook is de overdracht succesvol uitgevoerd waarbij de documentatie van de RMA op niveau is.

*Inrichten IBM Enterprise Records en BPM.*

### **Teamleider en Functioneel Beheerder | Ministerie van Veiligheid & Justitie kerndepartement**

01-04-2012 - 01-10-2013

Het Ministerie van Veiligheid en Justitie maakt sinds halverwege 2012 gebruik van een digitale stukkenstroom genaamd DigiJust. Voorheen werd voornamelijk gebruik gemaakt van een fysieke stukkenstroom waar nu de applicatie DigiJust voor verantwoordelijk is. Voor deze applicatie moest functioneel beheer worden ingericht. Daniel was in zijn rol als teamleider en functioneel beheerder verantwoordelijk voor het inrichten en coördineren van functioneel beheer DigiJust. Hij stelde verschillende beheerprocessen op zoals gebruikersondersteuning en wijzigingenbeheer, delegerde en coördineerde de werkzaamheden binnen functioneel beheer en begeleidde vanuit functioneel beheer

NOVADOC ECM B.V.

Papendorpseweg 97

3528 BJ Utrecht

T 088 - 2009 500

E sales@novadoc.nl

W novadoc.nl

KvK 32068845



de migratie van FileNet versie 3.5 naar versie 5.1. Daniel heeft succesvol functioneel beheer ingericht voor de applicatie DigiJust waardoor meer dan 2000 gebruikers worden ondersteund in het uitvoeren van hun dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast heeft hij functioneel beheer overgedragen naar de staande organisatie.

*Coördineren functioneel beheer*

#### **Business Proces Designer | Raden van Rechtsbijstand**

01-05-2008 - 01-04-2012

In het kader van centralisering wilden de Raden van Rechtsbijstand hun huidige processen en gegevens digitaliseren. Daarbij was de eis dat de huidige systemen werden gekoppeld aan een document management en workflow management systeem. Daniel was in zijn rol als business proces designer verantwoordelijk voor het digitaliseren van de werkprocessen in FileNet BPM, het opstellen van technische en functionele ontwerpen en later het applicatiebeheer van de applicatie. Hij verzamelde de functionele en technische eisen en wensen, stelde de functionele en technische ontwerpen op, configureerde de BPM suite van FileNet en ontwierp de werkstromen. In het kader van beheer loste hij de bevindingen op, stelde hij offertes op m.b.t. wijzigingen en voerde hij installaties uit van nieuwe versies. Daniel leverde bruikbare werkstromen op die nu succesvol de werkprocessen faciliteren. Daarbij is de continuïteit gewaarborgd door een solide dienstverlening.

*Ontwerpen Workflows en documentatie*

#### **Applicatiebeheerder | Autoriteit Financiële Markten**

01-09-2011 - 01-01-2012

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op de financiële markten. Alle informatiestromen die hierbij een rol spelen worden opgeslagen in Opentext Content Server. Daniel was in zijn rol van applicatiebeheerder verantwoordelijk voor het oplossen van bevindingen en het in kaart brengen van het applicatielandschap. Hij heeft bijgedragen aan het bewaken van continuïteit van de applicatie en documentatie opgesteld waarin het applicatielandschap volledig in is beschreven. Mede aan de hand van deze beschrijving zijn succesvol een aantal applicaties uit gefaseerd en onder gebracht in Opentext Content Server.

*Beheer*

#### **Workflow Designer | Ministerie van Defensie**

01-06-2007 - 01-05-2008

Het Ministerie van Defensie wilde het verouderde IBM FileNet P6 systeem gaan upgraden naar de meest recente IBM FileNet versie P8. Daarbij moest het systeem ook werkstromen met IBM FileNet BPM gaan ondersteunen. Daniel was in zijn rol van workflow designer verantwoordelijk voor het ontwerpen van de verschillende werkstromen, het schrijven van maatwerk en de foutafhandeling tijdens de testfase. Hij heeft de bestaande werkprocessen ondergebracht in de IBM FileNet suite, maatwerk geschreven in JAVA ter ondersteuning van de werkstromen,



installatiescripts en handleidingen opgesteld en de afhandeling van bevindingen gecoördineerd tijdens de testfasen. Hij leverde bruikbare handleidingen en werkstromen op waardoor DIS-P6 succesvol is geüpgraded naar IBM FileNet P8.

*Ontwerpen Workflows en JAVA componenten*

## **Systeemontwikkelaar | Riano Eindhoven**

01-01-2006 - 01-04-2007

Riano Eindhoven wilde de voornamelijk fysieke datastromen binnen het orderproces gaan digitaliseren zodat deze datastromen inzichtelijk en minder foutgevoelig werden. Daniel was in zijn rol van Systeemontwikkelaar verantwoordelijk voor de digitalisering van de datastromen en het onderbrengen van deze datastromen in een webbased applicatie evenals het verzamelen van de functionele eisen en wensen en het opleiden van de eindgebruikers. Hij stelde functionele documentatie op met behulp van prototyping, stelde technische documentatie op, ontwikkelde maatwerk in PHP, JAVA, SQL en in de SDK van Dymo en gaf cursus aan de eindgebruikers. Daniel leverde bruikbare datastromen op die succesvol zijn ondergebracht in de webbased applicatie. De applicatie is bovendien probleemloos in gebruik genomen, mede door gerichte trainingen aan de eindgebruikers.

*Divers*

## **Certificaten**

ASL Foundation  
Certified BIM Consultant (level 1)  
FCP Business Process Manager-Administrator 4.0 FCP Content Manager-Administrator 4.0  
FCP Forms Manager-Administrator 4.0  
FCP P8 Certified: BPM Administrator 2A  
FCP P8 Certified: CM Administrator 2A  
FCP Records Manager-Administrator 4.0  
FileNet P8 BPM-Administrator  
FileNet P8 BPM-Developer  
OpenText LiveLink ECM  
PRINCE2 Foundation (certificaat)  
SCRUM

## **Trainingen**

Borland Toolsuite  
Getronics Delivery Process (GDP) GDP StarTeam Essentials  
FileNet ECM FCP Business Process Manager-Administrator 4.5 FileNet ECM FCP Forms Manager-Administrator 4.  
FileNet ECM FCP Records Manager-Administrator 5.1  
FileNet ECM FCP Content Manager-Administrator 4.5  
FileNet ECM FileNet BPM & CM Programming 4.0  
FileNet ECM F007G

NOVADOC ECM B.V.

Papendorpseweg 97

3528 BJ Utrecht

T 088 - 2009 500

E sales@novadoc.nl

W novadoc.nl

KvK 32068845



IBM FileNet BPM Administration Add-On 4  
FileNet ECM F021G  
IBM FileNet BPM Process Design 4.5  
Communication, interaction techniques  
Effective Hiring and Interviewing Skills  
Interviewtechnieken and Conflicthandling  
Presenting and Presentation Techniques  
Testing / Function testing in practice  
RUP Essentials  
GDP Analysis and Design (+ Together)  
Livelink E-learning Essential Concepts in Using Livelink ECM  
Livelink E-learning Advanced Concepts in Using Livelink  
ECM Open Text Extended  
ECM for SAP Solutions  
Open Text eDocs  
DM Administrator  
Basiscursus SmartDocuments  
IBM Advanced Case Manager  
Consultancy skills – adviseren  
IBM Content Navigator

NOVADOC ECM B.V.

Papendorpseweg 97

3528 BJ Utrecht

T 088 - 2009 500

E [sales@novadoc.nl](mailto:sales@novadoc.nl)

W [novadoc.nl](http://novadoc.nl)

KvK 32068845