



Maarten Waalderbos  
Stooplaan 34  
3311 DM Dordrecht  
06 – 34 00 99 21  
[maarten.waalderbos@gmail.com](mailto:maarten.waalderbos@gmail.com)

Geboortedatum: 14 maart 1968  
Geboorteplaats: Lichtenvoorde  
Nationaliteit: Nederlandse  
Burgerlijke staat: Gehuwd  
Dienstplicht: 1990-1992  
Korps Mariniers

## TALEN

- Nederlands
- Engels
- Duits

## HOBBY'S

- Paragliden
- Wandelen met de hond
- Zwemmen
- Theater & bioscoop bezoeken

# Maarten Waalderbos

## PROFIEL

Ik ben analytisch, doelgericht, doortastend, gestructureerd en krijg energie van verbeteren en optimaliseren, zowel op organisatieniveau als binnen processen en projecten. Daarbij heb ik altijd het organisatiebelang op mijn netvlies. Door organisaties en hun werkprocessen te observeren en te analyseren, zie ik snel waar verbeteringen mogelijk zijn en welke oplossingen geïmplementeerd kunnen worden.

## WERKERVARING

Januari 2017 - november 2020

### Procesmanager equensWorldline

Als procesmanager was ik verantwoordelijk, in een dynamische wereld van fusies en overnames in een internationale context, voor de uitvoering van de ITSM-processen Service Level Management, Incident Management en Request Fulfillment binnen equensWorldline. Mijn taken bestonden o.a. uit: vaststellen en implementeren van de processen, uitvoeren interne audits, initiëren en/of uitvoeren verbeterprojecten, rapporteren aan supervisory board.

Daarnaast was ik als projectleider betrokken bij het programma om het servicemanagement tool 'ServiceNow' te implementeren voor de Worldline organisatie (30.000 fte).

mei 2009 – december 2016

### Procesmanager/ beleidsadviseur Equens

Als procesmanager was ik verantwoordelijk voor het vaststellen, implementeren en optimaliseren van de projectmanagement- en requirementsmanagementprocessen binnen Equens.

Equens is een grote organisatie (ca. 1.200 fte) in Nederland, Duitsland en Italië en daarom hadden deze veranderprogramma's eveneens een internationaal karakter. In deze periode heb ik als projectleider samen met een projectteam een project uitgevoerd om het SLA rapportage proces richting de klanten van Equens te optimaliseren met als resultaat één look en feel van de SLA reportages en Reportingtool, waarmee veel handmatige processtappen zijn geëlimineerd.

Januari 2008 - mei 2009

### Requirementsmanager project Petrol, Equens (ingehuurd via Sogeti)

Binnen het project Petrol was ik als requirementsmanager werkzaam. Samen met de productmanager de business-requirements opgesteld in de vorm van de service catalogue. Tevens heb ik het requirements-management proces binnen het project ingericht en uitgevoerd.

Januari 2005 - december 2007

### Requirementsmanager, Nationale Nederlanden (ingehuurd via Sogeti)

Bij NN was ik als requirementsmanager / adviseur betrokken bij twee projecten (nieuw te ontwikkelen NN levenslooppduct en pensioenproduct).

Bij deze projecten was ik verantwoordelijk voor het inrichten van het requirementsproces en opstellen, van de requirements / functioneel ontwerp m.b.v. een team van 8 analisten, waarvoor ik integraal verantwoordelijk was.

mei 2003 - januari 2005

### Kwaliteitsmanager ICT Service Coöperatie voor Politie, Justitie & Veiligheid (ingehuurd via Sogeti)

Als kwaliteitsmanager was ik verantwoordelijk voor de kwaliteitsbewaking: o.a. controleren van de consistentie en samenhang van opgeleverde producten, uitvoeren van projectaudits en reviews op deelprojecten en het begeleiden van en adviseren bij de uitvoering van het verbeterproces.

maart 2002 - mei 2003

**Kwaliteitsmanager Ministerie van Justitie en Veiligheid (ingehuurd via Sogeti)**

Als kwaliteitsmanager binnen een project bij Justitie (100 fte) was ik de sparringpartner van de deelprojectleiders en projectmanager.

November 2001 - februari 2002

**Projectleider GUO (ingehuurd via Sogeti)**

Als projectleider van het project 'Electronic Banking' was ik verantwoordelijk om de uitkeringsbetalingen om te zetten van tapebetalingen in een elektronische betaalwijze.

Maart 2000 - februari 2002

**Projectleider / inrichten projectbureau GUO (ingehuurd via Sogeti)**

Binnen het Europrogramma bij GUO was ik verantwoordelijk voor het opzetten en inrichten van het projectbureau. Aansluitend was ik als projectleider verantwoordelijk voor het Euro-proof maken van de afdeling financiën van zowel het hoofdkantoor als de regiokantoren.

januari 1998 - februari 2000

**Kwaliteitsadviseur UWV (ingehuurd via Sogeti)**

Bij de stafafdeling Organisatie en Kwaliteitsbeheer was ik verantwoordelijk voor het inrichten, beschrijven en implementeren van het kwaliteitssysteem volgens NEN-EN-ISO9002-norm, daarnaast fungeerde ik als moderator van de werkgroep programmatuurontwikkeling.

december 1996 - december 1997

**Functioneel tester Pensioenfonds ABP (ingehuurd via Sogeti)**

## VAKGERICHTE OPLEIDINGEN

- HTS (Hogere Informatica Opleiding) afstudeerrichting CIM (Computer integrated Manufacturing)
- Diverse interne kwaliteitszorg & communicatie opleidingen bij Sogeti
- Leergang Requirementsmanagement
- Communicatie, interactie en managementvaardigheden (Van Harte & Lingsma)
- Test Management Approach (TMap®)
- ITSM (ITIL Foundations)
- Prince 2 Foundations
- Prince 2 Practitioner
- Agile/Scrum
- Technieken Metaplan®
- Moderator training Metaplan®