

Curriculum vitae

Persoonlijke gegevens

Naam : Sijmon van den Berg
 Geslacht : Mannelijk
 Geboortedatum : 25 februari 1965
 Woonplaats : Bussum
 Nationaliteit : Nederlands
 Telefoon : 06-53521960
 E-mail : sijmon@symbeco.nl



Profielschets

Jarenlange ervaring in het uitvoeren van nationale – en internationale (IT) projecten in de financiële dienstverlening. Implementaties van KYC (Know Your Customer) & Fraud, beleid, software (systemen), BPM, datakwaliteit, cash & treasury products en coördineren/controleren hypotheek database conversies.

Relevante werkervaring

Symbeco Application Services

okt 2007 - heden

Functies : Consultant / Business Consultant/Analist / Functioneel beheerder

04/2020 - heden

Sr. Application Consultant, Stater
 Backoffice domein.

- Opstellen van functionele requirements
- Vertalen functionele vragen naar oplossingen in systemen en processen
- Optimaliseren backoffice hypotheekprocessen voor geldgevers
- Het verbeteren van de bestaande situaties en processen
- Vertalen business vraagstukken in functionele/technische oplossingen
- Problem solving
- Stakeholder management
- Analyseren, uitwerken en implementeren nieuwe producten.

04/2019 – 03/2020

Sr. Business Analyst, Triodos Bank
 KYC & Fraud domein voor de zakelijke – en de particuliere segmenten.

- Intermediair tussen de Nederlandse branch en het KYC & Fraud domein
- Uitvoeren van werkzaamheden voor meerdere branches op het gebied van klantintegriteit en fraude
- Nauw samenwerken met informatiesanalisten in het IT team
- Uitwerken van epics van het KYC&Fraud domein
- Vertalen IT oplossingen naar end-to-end processen operationele teams
- Nauwkeurig vastleggen end-to-end procesbeschrijvingen
- Signaleren procesverbeteringen die vertaald worden in user stories
- Readywerk (ontwerp en realisatie) voor IT scrumteam
- Analyseren impact van procesverbeteringen op de business
- Prioriteren backlog van diverse IT teams

- Uitdenken en afstemmen target oplossingen met stakeholder
- Implementeren KYC processen op basis van beleid
- Risk Assessment Form en stappenplan ontwikkeld voor analisten
- Event registratietool t.b.v. de business (MS Access) ontwikkeld
- Opleveren informatieproducten (o.a. stappenplan)
- Vastlegging processen in Visual Paradigm

De optimalisatie en inrichten van processen en systemen werd uitgevoerd voor de segmenten Retail zakelijk, Zakelijke relaties, Retail particulieren, Private Banking en Hypotheken. En werd samengewerkt met afdelingen zoals Compliance en Fraude voor afstemming van het juiste beleid.

12/2017 – 03/2019

Sr. Business Analyst, ING BV

Tribe Customer Information Management, squad TwoFlow (Know Your Customer).

- In kaart brengen huidige (deel)procesinrichting
- Uitvragen, analyseren en uitwerken oplossingen
- Uitdenken en afstemmen target oplossingen met stakeholder
- Readywerk (ontwerp) voor IT scrumteam
- Coördineren werkzaamheden ontwikkelaars in sprints
- Voorbereiden acceptatietesten en geven van demo's
- Vastlegging oplossingen in ARIS/BPM 3.0
- Doorvertalen KYC Beleid / Guidance in target proces

De werkzaamheden worden uitgevoerd in een agile/scrum omgeving samen met internationale collega's en bevatten het schrijven van user stories inzake het optimaliseren en vernieuwen van de klantprocessen in PEGA. Naast het analytisch vermogen en resultaatgericht werken speelt organisatiesensitiviteit hier een grote rol. Daarnaast wordt opleiding en demo's gegeven aan de segmenten MASS, SME, PRIBA/Wealth, Corporate products en het zakelijk segment van ING.

04/2017 – 11/2017

Business Analyst, Stater BV

Optimalisatie klantprocessen

In een Agile/Scrum team om voor ABN de administratie van de hypotheek te digitaliseren. En indien mogelijk automatisch verwerken. Hiervoor zijn epics uitgewerkt in user stories en use cases waarbij de opgeleverde kwaliteit gewaarborgd werd. En zijn projectvoorstellen geïnitieerd ter invulling van de informatiebehoefte. De klant (ABN) is vervolgens actief betrokken en geïnformeerd over de geautomatiseerde toepassingen. In een actieve rol vond de oplevering van de informatieproducten aan de klant plaats in de vorm van bijvoorbeeld een demo of presentatie. De user stories werden uitgewerkt in Jira en werd het proces via het ready- en scrumboard gevolgd. Samen met het team afspraken gemaakt om de deadlines te halen in tweewekelijkse sprints.

11/2014-03/2017

Business Analyst, Stater BV

Conversie van de hypotheekportefeuilles Reaal, a.s.r. en Direktbank.

Het gaat hier om de uitconversies van de systemen ATvance (Ordina) en eSMEE naar het systeem iSHS (Stater) via ETL (Microsoft SQL Server Integration Services). Uitvoeren business analyse m.b.t. de uit- en inconversie en maken van beslisdocumenten. Schrijven van user stories, proces analyse en verbetering, opstellen (financiële) controlemodellen voor overdracht portefeuilles en aansluiting bron- en doelsysteem. Voor gebruikers beschikbaar stellen van historische data die ontsloten wordt via een MS Accesapplicatie.

09/2013-10/2014

Business Analyst, ABN Amro Hypothekengroep

Conversie van de hypotheekportefeuille van MNF Bank.

Het gaat hier om de uitconversie van het systeem ATvance (Ordina) naar het systeem iSHS (Stater) via ETL (Microsoft SQL Server Integration Services). Uitvoeren business analyse m.b.t. de uit- en inconversie. Opstellen controlemodellen en maken rapportages en

datavergelijkingen m.b.v. Crystal Reports. En voor gebruikers overige gegevens van spaarhypotheken ontsloten via een MS Accesapplicatie.

03/2012-08/2013

Business Analyst, Quion

Inconversie van de klantportefeuille DSB, hypothecair en consumptief in het systeem Force van Topicus.

Uitvoeren business analyse, inregeling Force voor nieuwe processen en aanpassen bestaande processen, opstellen van processen en analyseren systeem- en functionele bevindingen. Daarnaast de nieuwe processen uitgewerkt in Enterprise Architect.

04/2010-02/2012

Business Analyst, WestlandUtrecht Bank

Opstellen business-, customer- en system requirements in het kader van VIA (Vooraf Ingevulde Aangifte Inkomstenbelasting).

Dit betrof spaar-, leen-, hypotheek- en beleggingsproducten van WestlandUtrecht Bank voor een kleine 1 miljoen klanten. Hiervoor zijn workshops gehouden om vanuit de business draagvlak te creëren voor de te implementeren oplossingen. En ondersteuning geleverd op het gebied van het testen van de opgeleverde requirements, uitvoering van een dataschoningstraject (deel projectleider) voor verrijking van de systemen en het schrijven en borgen van het proces en procesbeschrijvingen. Daarnaast bezig met het project data integratie om hiervoor de datakwaliteit te bepalen en het Deposito Garantie Stelsel.

09/2009-03/2010

Analist/Technisch ontwerper - De Hypothekers Associatie BV

Ontwikkelen van een Totaal Advies Systeem (hypotheek frontoffice adviesstelsel).

07/2009-08/2009

Business Analyst - ABN AMRO Bank

Analyseren, specificeren en ontwikkelen van social economische rapporten t.b.v. de DNB (Axiom).

- 10/2008-06/2009 **Business Consultant** – ING
Beschrijven, schematiseren en implementeren van bedrijfsprocessen t.b.v. het project Glossy (leadgeneratie Sales Forces en kanalen MKB, Pensioenen, Personal- en Private Banking).
- 01/2007-09/2008 **Functional Enterprise Solution Consultant III** - Ordina Finance Solutions
Software implementaties bij verschillende klanten van Ordina.
- 04/2001-12/2006 **Consultant** – Infra Design
Maken functionele ontwerpen en uitvoeren software implementaties bij verschillende klanten van Ordina.
- 03/1999-03/2001 **Senior Consultant** – XRT Cerg
Implementaties van Cash & Treasury software CTM bij (inter)nationale bedrijven.
- Verantwoordelijk voor implementatie van Cash & Treasury Software (CTM) bij (internationale) bedrijven: voeren van gesprekken met de klant (analyse) om producten en bedrijfssituatie in kaart te brengen, uitwerken analyse en terugkoppelen rapport naar klant, parameteriseren en installeren van de software, database en verzorgen koppeling met electronic banking systemen van diverse banken t.b.v. Treasury management. Naast de implementaties werden producttrainingen voor eindgebruikers verzorgd.
- Verder productverantwoordelijk voor CTM: indienen product-aanpassingen conform de markt in Nederland (fouten en wensen), testen nieuwe releases en vervaardigen converters voor bankbestanden.
- En productverantwoordelijk voor ARS (Automatic Reconciliation System). Softwareprogramma waarmee reconciliatie van elektronische dagafschriften uit electronic banking pakketten met exportbestanden (AP/AR) uit het Grootboek (G/L) werd uitgevoerd.
- Backup voor software installaties anders dan CTM installaties. O.a. software waarmee betaalbestanden uit bijvoorbeeld een ERP-systeem werden geconverteerd naar een vast formaat waarna communicatie met een server van een betreffende bank werd opgestart.
- Als extra project zorggedragen voor het centraliseren van de Nederlandse - en Belgische helpdesk in Antwerpen.
- 04/1998-02/1999 **Consultant IDM** - IG&H Management Consultancy
Ontwikkelen performance onderzoeken voor schade- en leven verzekeraars.
- 01/1997-03/1998 **Assistent Marketing & Communicatie** - Bovemij NV
Ondersteunen Marketing & Communicatiebeleid.
- 01/1989-12/1996 **Assistent Marketing & Communicatie** - Sun Alliance Verzekeringen
Ondersteunen Marketing & Communicatiebeleid.

01/1987-12/1988

Administratief medewerker - Europcar Autoverhuur
Verwerken contracten en betalingen inzake autoverhuur.

Competenties

Organisatiesensitief: in staat om binnen een complexe organisatie tot een goed resultaat te komen

Zelfstandige en proactieve werkhouding: in staat om zelfstandig maar ook in teamverband werkzaamheden uit te voeren. Stelt vragen, challenged, structureert en biedt oplossing aan

Communicatieve vaardigheden: goede schriftelijke en mondelinge vaardigheden (Nederlands, Engels en Duits)

Intermediaire functie: bevat vaardigheden om techniek te vertalen naar begrijpelijke rapportages of processen

Katalysator: structureel verbeteren data consumptie en data aanlevering

Business waarde: omzetten vragen vanuit de business naar needs op het gebied van data(management) en helpen bij het in kaart brengen en realiseren van de business waarde van veranderingen.

Algemene opleidingen

HBO Bachelor Bedrijfskundige Informatica

NCOI 2012

Specialiteit: kwaliteits- en procesmanagement

Scriptie: Onderzoek datakwaliteit hypotheek mid- en backoffice

Nationale-Nederlanden (leverancier Everest)

MEAO – CE

Diploma 1985

De Factor - Zwolle

MAVO - 4

Diploma 1982

Prins Willem Alexander Mavo - IJsselmuiden

Cursussen/trainingen

Agile/scrum	jun 2016
Xebia	
BISL foundation	jun 2008
CVA	
Cursus Adviesstijlen	aug 2007
Ordina	
Prince II foundation	apr 2007
Ordina	
UML	juni 2007
Ordina	
RUP	juli 2007
Ordina	
Basiscursus SQL	dec 2006
Ordina	
Consultancy Skills	nov 2004
Cap Gemini Ernst & Young	
ITIL compact	mei 2003
CVA	
Masterclass hypotheekproces voor projectmedewerkers en IT-ers	okt 2001 aug 2005
Hypsotech	
Basistraining ABN AMRO Treasury Management	2000
ABN AMRO	
Selling Solutions	2000
(SPI te Frankrijk)	
Applicatiebeheer en gegevensinvoer SCOPE	1998
Scope	
Inleiding voor het verzekeringsbewijs	1997
Nibe	

Overige kennis

Hypotheek

Uitgebreide kennis van het hypotheekdomein

Verzekeringen

Kennis van het verzekeringswezen

BI

Business Objects (Crystal Reports)

SQL

Microsoft SQL Server Management Studio

Microsoft Query

ASE ISQL

Processen

Aris/BPM 3.0

Enterprise Architect

Visual Paradigm

Workflow

Blueriq

NIMA - A

Nederlands Instituut voor Marketing

NIMA PR - A

Nederlands Instituut voor Marketing Public Relations

DSDM

Dynamic System Development Method

TMAP

Methodiek voor gestructureerd testen

Oracle

SQL Enterprise Manager, TOAD

MSoffice

Word, Excel, Powerpoint, Access, Visio

BPM/CRM

PEGA

Talen

Nederlands

Engels

Duits