

# CV Amrita Dewkinandan

---

## Personalia

Naam: **Amrita Dewkinandan**  
Geboortedatum: 05-08-1971  
Woonplaats: Amsterdam  
Nationaliteit: Nederlandse  
Telefoonnr.: 06-42625103



---

## Profiel

Ik ben in verschillende disciplines (Bankwezen, Finance en ICT) actief geweest op het snijvlak tussen businessprocessen en ict in veranderingstrajecten, gericht op het inrichten en verbeteren van de bedrijfsvoering van organisaties. Het initiëren, definiëren, implementeren en veranderen van omvangrijke projecten in complexe organisaties loopt als een rode draad door mijn loopbaan.

Ik weet hoe voortdurend te schakelen tussen de bedrijfsdoelstellingen, processen, technische middelen en de organisatie. Mijn kracht ligt in het maken van de vertaalslag van de klantwens naar passende oplossingen.

Mijn doelgerichtheid, pragmatisme, overtuigingskracht en gevoel voor zakelijke verhoudingen zijn persoonlijkheidskenmerken die bijdragen in het slagen van mijn opdrachten.

---

## Opleidingen afgerond

Open Universiteit, Masteropleiding Managementwetenschappen, Strategic Human Resource Management (2014)

Open Universiteit, Bacheloropleiding, Management, Organisatie en Bestuur (2009)

Hogeschool van Utrecht, Bedrijfskunde, Technisch-Organisatorisch (1996)

---

## Cursussen afgerond

Training IREB Certified Professional for Requirements Engineering  
Expert Training ISMSControl (Information Security Management System)  
Peoplesoft HRMS Fundamentals (R9)  
Siebel 8.1x Fundamentals  
NCOI, Masteropleiding HRM, Bedrijfsorganisatie en cultuur  
Prince 2 – Foundation en Training Prince2 Practitioner  
ITIL- Foundation  
NIBE, Algemene opleiding bankbedrijf

---

## Methodieken

- |                  |                            |                            |
|------------------|----------------------------|----------------------------|
| - Agile          | - Requirements methodieken | - ARIS                     |
| - Scrum          | - ITIL                     | - ArchiMate                |
| - Lean Six Sigma | - Prince 2                 | - Modelleren (BPMN en UML) |

---

## Vaardigheden

- |                           |                                   |                                       |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| - SAP FICO                | - Requirements Engineering        | - Interviews afnemen met stakeholders |
| - SAP CRM                 | - Documentmanagementsysteem (DMS) | - Projectmanagement                   |
| - Salesforce              | - Business Process Management     | - Verandermanagement                  |
| - ISO                     | - Workshop faciliteren en houden  | - Naleving wet- en regelgeving        |
| - JIRA                    | - Risico analyse                  | - Nederlands, moedertaal              |
| - Siebel 8.1 Fundamentals | - Scenario's en Use cases         | - Engels, uitstekend                  |
| - MS Dynamics/Zuora       | - Artificial Intelligence         |                                       |
| - Databases en SQL        | - Applicatie selectie             |                                       |
-

# CV Amrita Dewkinandan

---

## Overzicht werkzaamheden

### 2018

Verdieping in de vakgebieden Consultancy, Business analyse, Datamanagement, Data protection en Artificial Intelligence. Door deelname aan kennissessies, opleiding (Data Protection Officer bij The Privacy Factory), trainingen en webinars.

### 2017

Kennis verrijkt in de vakgebieden Consultancy, Business analyse, Datamanagement, Data protection en Artificial Intelligence. Door deelname aan kennissessies, cursus, trainingen en webinars.

Deelgenomen aan de Global Hackathon in Amsterdam. De Vrije Universiteit heeft deze Global Hackathon gefaciliteerd. Een Artificial Intelligence prototype gebouwd, oplossingen geformuleerd en gepresenteerd. Deze prototype is beloond met een prijs.

### 2015-2016 Brunel

uren per week: 40

#### Business consultant/analist

Bij de opdrachtgever De Persgroep Nederland B.V. gedetacheerd. En gedetacheerd bij ABN AMRO Bank Business unit Corporate Banking Digital Marketing.

- Het acteren op afdelingsniveau voor de vernieuwing van IT en de komende samenwerkingsvorm met de markt
- Het omzetten van regelgeving in concrete requirements waar processen, systemen en producten en diensten aan moeten voldoen om compliant te zijn met deze wet- en regelgeving
- Coördineren en/of uitvoeren van Impact Assessments en bijhouden van register

### 2015 Bakker & Spees (Software leverancier), Amsterdam

uren per week: 40

#### Produktspecialist

- Het schrijven van handleidingen en werkinstructies tot werkplekbegeleiding en het verzorgen van cursussen
- Het acteren op afdelingsniveau voor de vernieuwing van IT en de komende samenwerkingsvorm met de markt

### 2013-2014 EBPI B.V. (European Business Process Institute B.V.) uren per week: 40

#### Business consultant/analist (Software leverancier voor de overheid)

- Toezicht houden op de toepassing en naleving van wet- en regelgeving inzake gegevensverwerking en bescherming
- Het opstellen van procedures, beleid en het creëren van een gegevensbeschermingscultuur binnen de organisatie

### 2007-2013 CGI (Logica)

uren per week: 40

#### Business consultant/analist

Gedurende deze periode bij de volgende opdrachtgevers gedetacheerd: ABN Amro Bank N.V., Rabobank, Schiphol Group, ING Bank N.V., KPN en Logica Business unit Human Resources.

- Het omzetten van regelgeving in concrete requirements waar processen, systemen en producten en diensten aan moeten voldoen om compliant te zijn met deze wet- en regelgeving
- Het opstellen van procedures, beleid en het creëren van een gegevensbeschermingscultuur binnen de organisatie
- Het acteren op afdelingsniveau voor de vernieuwing van IT en de komende samenwerkingsvorm met de markt

### 2001-2007 Qompetence

uren per week: 40

#### Financieel analist

Gedurende deze periode bij de volgende opdrachtgevers gedetacheerd: Euronext, Baan, Vrumona (dochteronderneming van Heineken).

### 2000-2001 Unique (United Service Group People) Sales executive

uren per week: 40

### 1999-2000 Rabobank, Cliëntadviseur bedrijven

uren per week: 40

### 1996-1999 ABN AMRO Bank N.V., Produktspecialist

uren per week: 40