

Nicole Voets



CONTACT OPNEMEN



Jutfaseweg 54
3522 HE Utrecht



+31 631 958 157



nicolevoets@me.com



[linkedin.com/in/nicolevoets](https://www.linkedin.com/in/nicolevoets)

INDUSTRIE ERVARING

Overheid	Groothandel
Bank	Nutsbedrijven
Verzekering	Distributie

VAARDIGHEDEN SET

Betrouwbaar	●●●●●
Structureren	●●●●●
Eigenaarschap	●●●●●
Flexibel	●●●●○
Samenwerken	●●●●○
Leergierig	●●●●○

TAALKENNIS NIVEAU

Nederlands	●●●●●
Engels	●●●●●
Duits	●●●●○
Portugees	●●○○○

TOOL VERKENNING

IBM BPM	JIRA	BAAN ERP
IBM BAW	WEM	OutSystems
PowerBI	IBM ESB	SAP HANA
UiPath	Catalytic	BlueWorks

PERSOONLIJKE INTERESSE

Muziek	Sterrenkunde
Wetenschap	Sporten
Wandelen	Lezen

OVER MIJ

Ik beschouw mezelf als een betrouwbaar persoon die gelooft dat succes voortkomt uit teamwerk. Dit is mogelijk als de intrinsieke motivatie, het talent en de passie van medewerkers wordt gecombineerd. Ik heb een sterke visie op structuren, teammanagement, managen van teams (in-house, onsite, offshore), klanttevredenheid, stakeholders management en het leveren van IT-services. Mijn focus is gericht op het verbinden van mensen - klanten, leveranciers, collega's - en fungeer als schakel tussen hen. En ik breng ervaring mee in het managen van product development, softwareoplossing implementaties, coördineren van migratie- en integratieprojecten.

WERK HISTORIE

09.2019 - Present Business Consultant | Operations Manager – AKKA

Het initiëren en manage van meerdere projecten en verantwoordelijk voor [1] Zorgdragen dat organisaties een positieve ervaring hebben innovatieve IT-services, welke resulterend in verbeterd, effectief en veerkrachtig Business Processes Management (BPM); [2] Internationale Agile DevOps teams samengesteld: getraind en gecoacht; [3] Teams geïntegreerd in het Digital Competence Center om IT-services te implementeren binnen organisaties in de Benelux.

02.2018 - 08.2019 Support Manager | Business Consultant – You-Get

Leiding gegeven aan een internationaal Support Team van IT-engineers en verantwoordelijk voor [1] Leveren van IT-support (incidenten - wijzigingen - serviceverzoeken) conform SLA; [2] Gestandaardiseerd operationeel- en productontwikkeling proces; [3] Coachen van teams, structureren, bewaken en verbeteren van de IT-services met het oog op continuïteit.

01.2015 - 07.2019 Project Manager – You-Get

Agile DevOps BPM projecten met teams van internationale IT-engineers gemanaged voor de implementatie van hybride IT-oplossing, migraties en integraties. De focus op [1] BPM met efficiënte operationele IT-service [2] Planning, ontwerp, uitvoering, monitoring en executie van projecten; [3] Samenwerken, kennis delen, individuele motivatie, talent en passie versterken; [4] Klanttevredenheid en hoogwaardige, duurzame levering van IT-services.

01.2013 - 12.2014 Business Consultant – Koninklijke Ahrend

Vertegenwoordiger voor de Supply Chain in het migratieproject. Verantwoordelijk voor [1] Analyse, structuren en advies, datamigratie van ERP-systemen en Legacy naar BAAN ERP; [2] Distributie via One-Stop-Delivery; [3] Inzicht in Integrale Performance.

02.2012 - 12.2012 Business Consultant – Kadry Europe

Leiden van Process Transformation-project. Verantwoordelijk voor [1] Analyseren en uniformeren van de bedrijfsprocessen van twee Poolse dochterondernemingen ter voorbereiding op de fusering; [2] Opzetten en behalen van de VCA certificering voor het hoofdkantoor in Nederland.

MIJN OPLEIDINGEN

2018 - 2020	Open Universiteit Nederland; Master of Science (MSc), verwacht 09.2020 Business Process Management and Information Technology
2008 - 2012	University of Applied Sciences Utrecht; Ingenieur (ing.) Industrial Engineering and Management
2009 - 2011	University of Applied Sciences Utrecht; Top Class student Economics and Management

GETRAIND IN

Scrum	IBM BPM application Developer 8.0
BPM Change Management	Green Belt
IBM BPM Blueworks Live 8.0	Bedrijfschulpverlening
Practical Coaching skills	Cognitive Behavioural Therapy

OVERIGE EXPLORATIE

2011 - 2012	Lid Raad van Advies; Bedrijfskundig Genootschap Utrecht
2010 - 2011	Universiteit Utrecht; Bestuurs- en organisatiewetenschappen
2009 - 2010	Voorzitter; Bedrijfskundig Genootschap Utrecht