

Personalia

Naam : Gerardus van der Torren (roepnaam Gerard)
Adres/PC/plaats : Aernt Bruunstraat 129, 3067 JC Rotterdam
Mobiel nummer : 0031653936266
E-mail : ellenvandertorren@gmail.com
Geboren/Geslacht : 20 januari 1954 / Man
Talenkennis : Nederlands (moedertaal), Engels & Duits
Rijbewijs : BE



Profiel - Mijn naam is Gerard, een flexibele, resultaatgerichte manager/consultant en veelzijdig entrepreneur met ruime ervaring in diverse sectoren. Mijn coachende managementstijl kenmerkt zich het best als dienend leiderschap: ik activeer de kracht van anderen om zo samen goed te presteren. Ook niet onbelangrijk: ik ben een doener, ga geen uitdaging uit de weg, beschik over een goed portie humor en heb nooit een ochtendhumeur!

Professionele werkervaring

2018-heden Adviseur in het Contact Center van Cendris voor cVGZ



Klanten adviseren en informeren via telefonie over de zorgverzekeringen. (Gecertificeerd voor Wft).

2011-2014 Senior Adviseur in het Contact Center van Coöperatie VGZ



Klanten adviseren en informeren via telefonie en e-mail over de zorgverzekeringen. (Gecertificeerd voor Wft).
Teamleden (max 20) en nieuwe instroom coachen, begeleiden en ondersteunen.
Teammanager ondersteunen, doen van verbetervoorstellen en (dagelijkse) rapportage en analyse van de KPI's van het team.
Vraagbaak voor andere teams en vestigingen.
Diepgaande analyse van de problemen, root cause analyse.
Ontwikkelaar en beheerder van de MS Sharepoint Kennis Database van het team.
Ontwikkelaar van ondersteunende hulpmiddelen voor efficiency verbetering (bijvoorbeeld de Trechter).

2008-2011 Nacht Manager bij Hotel Kasteel Vaeshartelt



Algemene leiding na 23:00 uur tot 7:00 uur over het hotel.
Toezen op de lopende werkzaamheden van de collega's van de bevarage/food.
Verantwoordelijk voor de nachtreceptie, catering, techniek, beveiliging en ordelijke gang van zaken.
Uitvoeren van huishoudelijke en administratieve taken.

2005-2007 Zelfstandig ondernemer met venoot in de detailhandel en horeca

Algehele leiding.
Inkoop en verkoop.

2000-2005 Unit manager en Senior Business Consultant / Projectmanager bij Atos-Consulting



Profit en loss verantwoordelijk, on target earnings.
Eindverantwoordelijk voor verschillende teams van Business Consultants (o.a. SAP portfolio, Ariba, WMS, SCM, APO, ERP, BI, ECM/EDM, HCM, QM, MM, PP, SD, CO, FI, Portals, Webdevelopment).
Eindverantwoordelijk voor werving, opleiding (trainer), beoordelingen, diensten ontwikkeling, sales en inzet op projecten.
Verantwoordelijk voor het ondersteunen van de commercie bij het beantwoorden van RFI's en RFP's, opstellen van offerte's en probleem oplossing bij lopende projecten.
Eindverantwoordelijk voor eigen betaalde inzet op projecten als Senior Business Consultant of Projectmanager.
Ingezet als Projectmanager, Business Consultant, Test manier, etc. bij (internationale) projecten bij diverse van de top 100 bedrijven van Nederland.
Verantwoordelijk voor de uitbouw dienstverlening en het klanten bestand, middels presentaties, op locatie onderzoek, business cases, proof of concepts, etc.
Strategisch en functioneel contactpersoon voor diverse software leveranciers (Microsoft, SAP, BaaN, Oracle etc.).
Jurylid/partner van de ThinkQuest Global Competition geweest. Een internationale wedstrijd websites ontwikkelen door scholieren. Zie link.
<http://wayback.archive-it.org/3635/20140211214957/http://www.thinkquest.org/pls/html/think.library>

1996-2000 Unit manager en Senior Business Consultant / Projectmanager bij Sogeti-Consulting (Capgemini Group)



Profit en loss verantwoordelijk, on target earnings.
Eindverantwoordelijk voor verschillende teams van Business Consultants (o.a. SAP portfolio, Ariba, WMS, SCM, APO, ERP, BI, ECM/EDM, HCM, QM, MM, PP, SD, CO, FI, Portals, Webdevelopment).
Eindverantwoordelijk werving, opleiding (trainer), beoordelingen, diensten ontwikkeling, sales en inzet op projecten.
Verantwoordelijk voor het ondersteunen van de commercie bij het beantwoorden van RFI's en RFP's, opstellen van offerte's en probleem oplossing bij lopende projecten.
Eindverantwoordelijk voor eigen betaalde inzet op projecten als Senior Business Consultant of Projectmanager.
Ingezet als Projectmanager, Business Consultant, Test manier, etc. bij (internationale) projecten bij diverse van de top 100 bedrijven van Nederland.
Verantwoordelijk voor de uitbouw dienstverlening en het klanten bestand, middels presentaties, op locatie onderzoek, business cases, proof of concepts, etc.
Mede verantwoordelijk geweest voor het opzetten van een functiehuis.
Mede verantwoordelijk geweest voor het ontwikkelen van een (standaard) Testmethodiek voor standaard (ERP) applicaties.
Strategisch en functioneel contactpersoon voor diverse software leveranciers (Microsoft, Navision, SAP, BaaN, Oracle etc.).
Jurylid/partner van de ThinkQuest Global Competition geweest. Een internationale wedstrijd websites ontwikkelen door scholieren. Zie link.
<http://wayback.archive-it.org/3635/20140211214957/http://www.thinkquest.org/pls/html/think.library>

Profit en loss verantwoordelijk, on target earnings.

Eindverantwoordelijk voor de initiële opzet en realisatie van een Centrale Europese Inkoop, Reparatie, Warehousing en Distributie organisatie.

Eindverantwoordelijk voor de reorganisatie van de logistiek bij de Europese zusterbedrijven.

Eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

Eindverantwoordelijk voor verdere ontwikkeling van de serviceorganisatie.

Eindverantwoordelijk voor de invoering van een nieuw distributiesysteem (Night Distribution in Europa).

Eindverantwoordelijk voor de bouw en inrichting van een nieuwe bedrijfslocatie (2 x).

Eindverantwoordelijk voor de afhandeling van 2 bedrijfsbranden.

Verantwoordelijk voor de Logistiek van de Belgische vestiging (Zaventem).

Verantwoordelijk voor de afhandeling van de ontmanteling van de failliete Duitse logistieke/productie/repair organisatie (Duisburg en Dusseldorf).

Eindverantwoordelijk voor ICT beheer, software ontwikkeling (WMS) en externe suppliers.

Eindverantwoordelijk voor de Centrale Inkoop van Parts en Goods.

Eindverantwoordelijk voor de reorganisatie van de totale logistiek (European Warehousing, Internal Logistics & Global Distribution).

Eindverantwoordelijk voor het Bedrijfsbureau (productieplanning, orderverwerking en facturatie, productieadministratie, distributie etc.).

Diverse ERP systemen geïmplementeerd en testen ontwikkeld (NCR maatwerk, SAP R/2 en R/3) alsmede software programma's ontwikkeld voor de productie-planning, commerciële calculatie, kwaliteitssysteem, investeringen, personeelsadministratie en rapportage KPI's.

Bedrijfseconomische afdeling opgezet en geleid voor de directie.

Medeverantwoordelijk geweest voor het opzetten van een functiehuis.

Beantwoorden van vragen van klanten en opdrachtgevers schriftelijk, telefonisch en mondeling aan de balie in het Nederlands en Engels (vergelijkbaar met een modern Contact Center).

Meewerken aan het ontwikkelen en schrijven van het commercieel marketing materiaal.

Projectleider i.v.m. het ontwikkelen en invoeren van een kennismanagement systeem en de verbetering van de workflow met de typekamer.

Verantwoordelijk voor de centrale kas, doen van uitbetalingen en verwerken ontvangsten.

Overig

1966-1991 Meegewerkt in het bedrijf van mijn ouders.

1966-1972 (Hoofd)redacteur schoolkranten, lid van leerlingenraden.

1966-1996 Politiek (partij- en gemeentelijke-commissies) en op sociaal terrein (voorzitter van de buurtvereniging) actief geweest.

1980-1990 Voorzitter van de Ondernemingsraad.

1977-1996 Lid geweest van beroepsvereniging Logistiek Management (vertrouwenspersoon, coach)

Overzicht internationale werkervaringen



Afrika: Zuid-Afrika

America's: Argentinië, Canada, Mexico, Verenigde Staten

Australië: Australië + New Zealand

Azië: India, Japan, Pakistan

Europa: België, Duitsland, Ierland, Frankrijk, Italië, Oostenrijk, UK, Zwitserland



Belangrijkste ervaringen op management gebied

Algemeen en Strategisch Management	Bid / Resource & Inzet Management	(New) Business Development Management
Change & Verander Management	Human Resource Management (HRM)	ICT Service Management
Implementatie Management	Inkoop Management	Interim Management
Kennis Management	Kwaliteit Management	Logistiek & Supply Chain Management
Project Management	Test Management (Tmap)	Unit Management

Belangrijkste ervaringen en vaardigheden op personeelsmanagement gebied

Administratieve Taken	Coaching	Consulting Vaardigheden Ontwikkelen
Functiebeoordelingen	Functiehuizen Opzetten	Kennis Management en Ontwikkeling
Presenteren	Projectmatig Werken	Trainingen en Opleidingen
Vergadertechnieken	Verkoop	Werving, Selectie & Outplacement
Ziekteverzuim en Reintegratie		

Belangrijkste consulting ervaringen en vaardigheden met ICT

Architectuur en Systeem Ontwerp	Business Analyses / Business Intelligence	Business Development Improvement
Business Process Management	Customer Relationship Management (CRM)	Enterprise Content & Data Management (ECM/EDM)
Enterprise Resource Planning (ERP)	Implementatie Strategien	ITIL / ASL / Systeem Beheer
Software en Programma Selectie	Kennis Management & Business Research	Investerings Vraagstukken
Testen Hard en Software met o.a. Tmap	Software Ontwikkeling Waterfall /Agile /Scrum	Kaizen / Kanban / LEAN / Six Sigma
Scrum	Agile	

Belangrijkste afgeronde algemene en vakgerichte opleidingen met aanvullende cursussen

Administratieve organisatie	Handelscorrespondentie	Informatica (DB/Architectuur/Programmeren)
Algemeen Management	HBS	Inkoop (Nevi 1 en 2)
Automatisering (o.a. ERP-Baan & SAP, Office)	Human Resource Management (HRM)	Project- en Testmanagement (Tmap)
Bedrijfseconomie	Kwaliteitszorg (ISO 9000)	Sales
Bedrijfskunde	Logistiek (NEVEM, vLm)	Trainer (o.a. Train the Trainer) / Coaching
Change en Turn-Around Management	Marketing (Nima A en B)	Vergadertechnieken
Communicatie en presentatie	Moderator Metaplan	Zelfmanagement

Overzicht branche ervaringen

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bouwnijverheid										
Industrie										
Informatie en Communicatie										
Handel										
Horeca										
Landbouw										
Vervoer en Opslag										
Zakelijke Dienstverlening										



Indeling volgens CBS

<http://www.cbsvooruwbedrijf.nl/>

Diverse projecten gedaan bij de Rijksoverheid (o.a. Ministerie van Onderwijs, Belastingdienst en Ministerie van Financiën) en semi-overheid zoals NS. Verder nog veel projecten bij oude overheidsbedrijven zoals KPN (incl. Station 12), PostNI, Postkantoren, Postbank en DSM.

Door de grootte en marktpenetratie van de consulting bedrijven ook veel projecten bij de top 50 van het Nederlandse bedrijfsleven, zoals Banken/Verzekeringen/Lease (ING, Rabo Bank, Interpolis, Centraal Beheer) Chemie (Akzo-Nobel), Luchtvaart (KLM), Olie & Gas (Shell).