

E-mail: [info@thijstlam.nl](mailto:info@thijstlam.nl)

Website: [www.thijstlam.nl](http://www.thijstlam.nl)

## Artikel 1 - Definities

1. **Thijs 't Lam:** Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, gevestigd te Nieuwland, KvK-nummer 94036152.
2. **Klant:** degene met wie **Thijs 't Lam** een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** **Thijs 't Lam** en Klant samen.
4. **Consument:** een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens **Thijs 't Lam**.
2. **Thijs 't Lam** en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. **Thijs 't Lam** en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 - Prijzen

1. **Thijs 't Lam** hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. **Thijs 't Lam** mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die **Thijs 't Lam** niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.<sup>1</sup>
4. De Consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke reg<sup>2</sup>eling.
5. **Thijs 't Lam** stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van **Thijs 't Lam**, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer **Thijs 't Lam** en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
8. **Thijs 't Lam** mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. **Thijs 't Lam** moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.<sup>3</sup>
10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de r<sup>4</sup>ichtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

11. **Thijs 't Lam** mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
12. **Thijs 't Lam** zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
13. De Consument mag de overeenkomst met **Thijs 't Lam** opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

#### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. **Thijs 't Lam** mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die **Thijs 't Lam** hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat **Thijs 't Lam** een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen. **Let op: Voor Consumenten gelden strengere wettelijke regels voor het intreden van verzuim.**
4. **Thijs 't Lam** mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 5 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag **Thijs 't Lam** de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan **Thijs 't Lam**.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag **Thijs 't Lam** zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van **Thijs 't Lam** op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door **Thijs 't Lam**, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 6 - Recht van reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag **Thijs 't Lam** het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. **Thijs 't Lam** maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.<sup>5</sup>
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren a<sup>6</sup>an **Thijs 't Lam**, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.<sup>7</sup>

4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.<sup>8</sup>

#### **Artikel 7 - Herroepingsrecht<sup>9</sup>**

1. Een Consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan ma<sup>10</sup>ken. De bedenktijd begint op de dag nadat de Consument het laatste product of onderdeel van de bestelling heeft ontvangen, dan wel op de dag dat de overeenkomst tot levering van de dienst is gesloten, of zodra de Consument heeft bevestigd digitale inhoud af te nemen.
2. Dit herroepingsrecht geldt **niet** wanneer:
  - het product is gebruikt;
  - het een product is dat speciaal voor de Consument op maat is gemaakt of aangepast;
  - de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's;<sup>11</sup>
  - het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft<sup>12</sup>;
  - het een spoedreparatie betreft;
  - de Consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;
  - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien;
  - het sociale dienstverlening en gezondheidszorg betreft;
  - het financiële diensten betreft;
  - het onroerende zaken betreft;
  - het overeenkomsten betreft waarbij een notaris nodig is;
  - het overeenkomsten betreft voor een bedrag van minder dan € 50.
3. De Consument kan aangeven dat hij van zijn herroepingsrecht gebruik wil maken door een mail te sturen naar [info@thijstlam.nl](mailto:info@thijstlam.nl), eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van **Thijs 't Lam** kan worden gedownload.
4. De Consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan **Thijs 't Lam**, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

#### **Artikel 8 - Vergoeding van bezorgkosten**

1. Wanneer de Consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar **Thijs 't Lam** heeft geretourneerd, dan zal **Thijs 't Lam** eventuele door de Consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de Consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van **Thijs 't Lam** voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

#### **Artikel 9 - Vergoeding retourkosten**

1. Indien de Consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

#### **Artikel 10 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een Consument is, doet de Klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 11 - Retentierecht**

1. **Thijs 't Lam** kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant onder zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van **Thijs 't Lam** heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waarbij de Klant nog vorderingen verschuldigd is aan **Thijs 't Lam**.
3. De Consument kan zich niet beroepen op het retentierecht, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

#### **Artikel 12 - Verrekening**

1. Tenzij de Klant een Consument is, doet de Klant afstand van zijn recht om een schuld aan **Thijs 't Lam** te verrekenen met een vordering op **Thijs 't Lam**.

#### **Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud**

1. **Thijs 't Lam** blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van **Thijs 't Lam** met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen wegens tekortschieten.
2. Tot die tijd in lid 1 kan **Thijs 't Lam** gebruik maken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Wanneer **Thijs 't Lam** gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, wordt de overeenkomst in zoverre ontbonden en heeft de Klant geen recht op een schadevergoeding.
4. De Klant moet **Thijs 't Lam** informeren wanneer derden beslag leggen op de producten die nog niet zijn betaald. De Klant wil daarnaast **Thijs 't Lam** informeren over het beslag.

#### **Artikel 14 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij **Thijs 't Lam**, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de afgesproken bedragen niet of niet op tijd worden betaald, mag **Thijs 't Lam** zijn verplichtingen opschorten totdat de afgesproken bedragen zijn betaald.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de Klant een te late levering niet aan **Thijs 't Lam** kan tegenwerpen.

#### **Artikel 15 - Levertijd**

1. Alle levertermijnen die **Thijs 't Lam** noemt, zijn indicatief. Daaraan kan de Klant geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Overschrijding van de afgesproken levertermijnen geeft de Klant geen recht op een schadevergoeding en ook geen recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij **Thijs 't Lam** niet binnen 14 dagen na een schriftelijke aanmaning kan leveren of de Partijen iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 16 - Feitelijke levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

#### **Artikel 17 - Vervoerskosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor vervoer, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

#### **Artikel 18 - Verpakking en verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan, alvorens het product in ontvangst te nemen, door de expediteur of bezorger een aantekening op laten maken, bij gebreke waarvan **Thijs 't Lam** niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

#### **Artikel 19 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies uitsluitend voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 20 - Garantie**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke aanleg of constructie of wanneer deze het gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade die is ontstaan als gevolg van ongevallen, wijzigingen die aan het product zijn aangebracht, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant, of wanneer de oorzaak daarvan niet duidelijk kan worden vastgesteld.<sup>13</sup>
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen Partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Kla<sup>14</sup>nt of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

#### **Artikel 21 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. **Thijs 't Lam** voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. **Thijs 't Lam** mag de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat **Thijs 't Lam** op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat **Thijs 't Lam** tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 22 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan **Thijs 't Lam**.
2. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert **Thijs 't Lam** de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door **Thijs 't Lam** redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren en overige schade voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 23 - Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen **Thijs 't Lam** en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders hebben afgesproken.
2. Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, mag elke Partij deze opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

#### **Artikel 24 - Opzeggen overeenkomst voor onbepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan in lid 1, opzeggen:
  - met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden;
  - door een schriftelijke mededeling.
2. Een Consument mag een overeenkomst voor onbepaalde tijd in lid 1 opzeggen:
  - met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;
  - door een schriftelijke mededeling.

#### **Artikel 25 - Geheimhouding**

1. De Klant verstrekt geen vertrouwelijke of geheime gegevens, informatie of bescheiden aan **Thijs 't Lam** indien dat niet nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Klant deelt vertrouwelijke informatie niet met derden.
3. De Klant staat ervoor in dat lid 2 ook geldt voor zijn werknemers en eventuele derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

#### **Artikel 26 - Boetebeding**

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan moet de Klant per overtreding aan **Thijs 't Lam** een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
  - Is de Klant een Consument dan bedraagt de boete € 1.000.
  - Is de Klant geen Consument dan bedraagt de boete € 5.000.
2. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van het in lid 1 genoemde bedrag betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het betalen van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige schade.
4. Het betalen van de boete laat de overige rechten van **Thijs 't Lam** onverlet, zoals zijn recht om naast de boete een schadevergoeding te eisen.

#### **Artikel 27 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart **Thijs 't Lam** tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de producten en/of diensten die **Thijs 't Lam** aan de Klant levert.

#### **Artikel 28 - Klachten**

1. De Klant moet een product of dienst van **Thijs 't Lam** zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant **Thijs 't Lam** daarvan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte stellen.
3. Consumenten moeten uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen **Thijs 't Lam** hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat **Thijs 't Lam** hierop adequaat kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Partijen.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat **Thijs 't Lam** andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 29 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een schriftelijke ingebrekestelling sturen naar **Thijs 't Lam** wanneer de Klant **Thijs 't Lam** in gebreke stelt.
2. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat **Thijs 't Lam** hierop adequaat kan reageren.

#### **Artikel 30 - Aansprakelijkheid**

1. **Thijs 't Lam** is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door **opzet of bewuste roekeloosheid** van **Thijs 't Lam**.
2. Wanneer **Thijs 't Lam** aansprakelijk is voor enige schade, is hij alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

3. **Thijs 't Lam** is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Wanneer **Thijs 't Lam** aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is dat bedrag laag, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. **Uitzondering Consument (B2C):** Indien de Klant een **Consument** is, dan gelden de beperkingen van aansprakelijkheid in Lid 1 en 3 niet voor zover deze in strijd zijn met dwingend recht. **Thijs 't Lam** is in dat geval aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van ernstige tekortkomingen en zal de aansprakelijkheid niet verder beperken dan wettelijk is toegestaan, in het bijzonder de regels ten aanzien van de onredelijk bezwarende bedingen.
6. Alle aanspraken van de Klant wegens tekortkomingen aan de zijde van **Thijs 't Lam** vervallen wanneer die niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij **Thijs 't Lam** binnen een jaar nadat de Klant de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
7. De in dit artikel genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van **Thijs 't Lam**.
8. De in dit artikel genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt evenmin indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van **Thijs 't Lam's** leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 31 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van **Thijs 't Lam** vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 32 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ontbinden wanneer **Thijs 't Lam** toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door **Thijs 't Lam** nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat **Thijs 't Lam** in verzuim is.
3. **Thijs 't Lam** mag de overeenkomst met de Klant ontbinden, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig en op tijd nakomt, dan wel wanneer:
  - de Klant in staat van faillissement verkeert;
  - de Klant surseance van betaling aanvraagt;
  - aan de Klant (een deel van) zijn vermogen in beslag wordt genomen;
  - de Klant met de schuldhulpverlening in gesprek gaat;
  - de Klant een natuurlijke persoon is en onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
4. Daarnaast mag **Thijs 't Lam** de overeenkomst ontbinden zonder dat de Klant hem in gebreke stelt, wanneer er sprake is van een situatie in lid 3.

#### **Artikel 33 - Overmacht**



1. Een tekortkoming van **Thijs 't Lam** in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant kan hem niet worden toegerekend in een situatie onafhankelijk van de wil van **Thijs 't Lam**, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van **Thijs 't Lam** kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook - maar niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, oorlog, stakingen in de energieleverantie, watersnood, natuurrampen, brand, bedrijfsbezettingen, ziekte), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onvoorziene overheidsmaatregelen, stroomstoringen, computerstoringen, telecommunicatiestoringen en het ontbreken van deugdelijke communicatiemiddelen.
3. Wanneer zich een overmachtssituatie voordoet waardoor **Thijs 't Lam** 30 dagen of langer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, hebben Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
4. In een overmachtssituatie is **Thijs 't Lam** geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als hij als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 34 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.
2. Eerdere afspraken of mondelinge toezeggingen van **Thijs 't Lam** binden **Thijs 't Lam** alleen voor zover deze door de Klant niet zijn overgenomen in de overeenkomst.

#### **Artikel 35 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. **Thijs 't Lam** mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. **Thijs 't Lam** zal een wijziging van de algemene voorwaarden met de Klant bespreken.
3. Een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden wordt door **Thijs 't Lam** zoveel mogelijk vooraf met de Klant besproken.
4. Een Consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 36 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met **Thijs 't Lam** aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van **Thijs 't Lam**.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 37 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.<sup>15</sup>
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst<sup>16</sup> in de buurt komt van wat **Thijs 't Lam** bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 38 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en **Thijs 't Lam** is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van **Thijs 't Lam** is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en **Thijs 't Lam**, tenzij de wet anders bepaalt.