# Algemene voorwaarden Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek

E-mail: info@thijstlam.nl Website: www.thijstlam.nl

#### Artikel 1 - Definities

- 1. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek: Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, gevestigd te Nieuwland, KvK-nummer 94036152.
- 2. Klant: degene met wie Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek een overeenkomst is aangegaan.
- 3. Partijen: Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek en Klant samen.
- 4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.
- 2. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 3. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

#### Artikel 3 - Prijzen

- 1. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 2. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- 3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- 4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- 5. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren.
- 6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 7. Wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 8. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- 9. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 10. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 11. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
- 12. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- 13. De consument mag de overeenkomst met Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

## Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

- 1. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- 2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
- 3. De betalingstermijnen die Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 4. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 5 - Gevolgen te late betaling**

- 1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.
- 3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
- 5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### Artikel 6 - Recht van reclame

- 1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
- 2. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
- 3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

### Artikel 7 - Herroepingsrecht

- 1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt alleen wanneer:
  - het product niet is gebruikt
  - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - de verzegeling nog intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's
  - het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het geen spoedreparatie betreft
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het geen dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien

#### Verder zijn uitgezonderd:

- sociale dienstverlening en gezondheidszorg
- financiële diensten
- onroerende zaken
- overeenkomsten waarbij een notaris nodig is
- overeenkomsten voor een bedrag van minder dan € 50
- 2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1 begint:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
- 3. De consument kan aangeven dat hij van zijn herroepingsrecht gebruik wil maken door een mail te retourneren aan info@thijstlam.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, www.thijstlam.nl, kan worden gedownload.
- 4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar Thijs 't Lam Besturingsen Elektrotechniek.
- 5. Stuurt de consument het product niet terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.
- 1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- het product is gebruikt
- het een product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's
- het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
- het een spoedreparatie betreft
- de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
- het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
- 2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
- 3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@thijstlam.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, www.thijstlam.nl.
- 4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

### Artikel 8 - Vergoeding van bezorgkosten

- 1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek heeft geretourneerd, dan zal Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
- 2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

### Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten

- 1. Heeft de consument op tijd van zijn herroepingsrecht gebruik gemaakt en op tijd de volledige bestelling aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek teruggestuurd, dan zal Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
- 2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

### Artikel 10 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de Klant de kosten daarvoor.

## Artikel 11 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### Artikel 12 - Retentierecht

- 1. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.
- 3. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

#### Artikel 13 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek te verrekenen met een vordering op Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.

#### Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

- 1. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
- 2. Tot die tijd in lid 1 kan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
- 4. Wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

### Artikel 15 - Levering

- 1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 2. Levering vindt plaats bij Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, tenzij anders wordt afgesproken.
- 3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
- 4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
- 5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek kan tegenwerpen.

### Artikel 16 - Levertijd

- 1. De levertijden van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- 2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.
- 3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek iets anders hebben afgesproken.

#### Artikel 17 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

#### Artikel 18 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

## Artikel 19 - Verpakking en verzending

- 1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
- 2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

### Artikel 20 - Verzekering

- 1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

- 2. De Klant geeft op eerste verzoek van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek de polis van deze verzekeringen ter inzage.
- 3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
- 4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

### Artikel 21 - Bewaring

- 1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
- 2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

### Artikel 22 - Montage en of installatie

1. Hoewel Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

#### Artikel 23 - Garantie

- 1. Wanneer de Klant en Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
- 3. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
- 4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

#### Artikel 24 - Uitvoering van de overeenkomst

- 1. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- 2. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
- 3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- 4. De Klant moet ervoor zorgen dat Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5. Zorgt de Klant er niet voor dat Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### Artikel 25 - Informatieverstrekking door de Klant

- 1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.
- 2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek de betreffende bescheiden.
- 4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### Artikel 26 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek geleverde producten en/of diensten.

#### Artikel 27 - Klachten

- 1. De Klant moet een door Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- 3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek hiervan op de hoogte stellen.
- 4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek hierop gepast kan reageren.
- 5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.
- 6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

#### **Artikel 28 - Ingebrekestelling**

- 1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.
- 2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## Artikel 29 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

### Artikel 30 - Aansprakelijkheid Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek

- 1. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 2. Wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- 3. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 4. Wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## Artikel 31 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

### Artikel 32 - Ontbinding

- 1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- 2. Is de nakoming van de verplichtingen door Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek in verzuim is.
- 3. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### Artikel 33 - Overmacht

- 1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek door de Klant niet aan Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- 2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
- 3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek kan nakomen.
- 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- 5. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek hiervan voordeel heeft.

### Artikel 34 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek de overeenkomst aanpassen.

## Artikel 35 - Wijziging algemene voorwaarden

- 1. Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek altijd doorvoeren.
- 3. Ingrijpende wijzigingen zal Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- 4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

### Artikel 36 - Overgang van rechten

- 1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek.
- 2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

### Artikel 37 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 38 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek is Nederlands recht van toepassing.
- 2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Thijs 't Lam Besturings- en Elektrotechniek, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 4 juli 2024.