

Nome: Thiago dos Santos Lourenço

RGM: 20911076

Regras de Negócios	
RN#01	O CLIENTE conseguirá se cadastrar por meio de formulário eletrônico sem a intervenção do administrador.
RN#02	O CLIENTE preencherá, obrigatoriamente, os campos: nome de usuário, e-mail e senha.
RN#03	O SISTEMA verificará se o e-mail informado é válido e se este já não foi cadastrado por outro cliente.
RN#04	O SISTEMA atribuirá automaticamente o código do cliente.
RN#05	Cada CLIENTE possuirá um código exclusivo.
RN#06	O SISTEMA informará ao usuário se a senha escolhida é forte, média ou fraca.
RN#07	O SISTEMA enviará uma mensagem para o e-mail cadastrado informando que a conta foi criada com sucesso.
RN#08	O CLIENTE se autenticará no sistema utilizando nome de usuário ou e-mail e senha.
RN#09	O CLIENTE ou ADMINISTRADOR (ainda como VISITANTES) solicitarão a redefinição de suas senhas.
RN#10	O CLIENTE ou ADMINISTRADOR (ainda como VISITANTES) informarão o nome de usuário ou e-mail e receberão o link da redefinição no e-mail cadastrado.
RN#11	O ADMINISTRADOR será cadastrado no momento da implementação do SISTEMA com auxílio da equipe de desenvolvimento.
RN#12	O ADMINISTRADOR deverá, obrigatoriamente, preencher todos os campos.
RN#13	Somente o usuário ADMINISTRADOR terá acesso ao painel administrativo.
RN#14	O ADMINISTRADOR se autenticará no painel administrativo utilizando usuário ou e-mail e senha.
RN#15	Para cadastrar um produto, o ADMINISTRADOR preencherá obrigatoriamente algum campo.
RN#16	Posteriormente o ADMINISTRADOR poderá informar os demais campos.
RN#17	Produtos cadastrados sem preço estarão automaticamente inelegíveis para venda.
RN#18	O código do produto será definido de forma automática pelo sistema.
RN#19	Cada produto possuirá um código exclusivo.
RN#20	O ADMINISTRADOR poderá visualizar todos os produtos em forma de tabela. Esta apresentará resumidamente algumas informações dos produtos.
RN#21	Ao clicar no item desejado, o ADMINISTRADOR verá uma outra interface contendo os dados completos do produto.
RN#22	O ADMINISTRADOR poderá visualizar todas as vendas realizadas em forma de tabela. Esta apresentará resumidamente algumas informações das vendas.
RN#23	Ao clicar no item desejado, o ADMINISTRADOR verá uma outra interface contendo os dados completos da venda.

RN#24	O ADMINISTRADOR poderá visualizar todos os usuários cadastrados em forma de tabela. Esta apresentará resumidamente algumas informações dos usuários.
RN#25	Ao clicar no item desejado, o ADMINISTRADOR verá uma outra interface contendo os dados completos do usuário (exceto informações referentes à senha).
RN#26	O CLIENTE pode alterar seus dados cadastrais sem necessidade de intervenção do administrador.
RN#27	O CLIENTE não poderá alterar seu e-mail para outro já cadastrado ou inválido. O SISTEMA deverá validar isso.
RN#28	O CLIENTE conseguirá gerenciar seu carrinho de compras (adicionar, excluir e aumentar os produtos).
RN#29	O CLIENTE conseguirá ver o valor parcial da compra no carrinho.
RN#30	O CLIENTE conseguirá calcular o frete.
RN#31	O CLIENTE conseguirá adicionar cupons de desconto, caso possua.
RN#32	O CLIENTE conseguirá pagar seu pedido pelos métodos disponibilizados pela plataforma de pagamento (PAGSEGURO).
RN#33	O CLIENTE conseguirá selecionar a opção de ser encaminhado para contato via mensageiro e, ao clicar ou utilizar o QR CODE, serão redirecionados.
RN#34	O CLIENTE poderá visualizar todos os pedidos realizados por ele em forma de tabela. Esta apresentará resumidamente algumas informações dos pedidos.
RN#35	Ao clicar no item desejado, o CLIENTE verá uma outra interface contendo os dados completos do pedido (incluindo o rastreamento).
RN#36	O CLIENTE ou ADMINISTRADOR poderão sair do sistema.
RN#37	O ADMINISTRADOR poderá alterar os produtos cadastrados.
RN#38	O ADMINISTRADOR poderá excluir os produtos cadastrados.

Requisitos não funcionais

RNF#01	O SISTEMA será desenvolvido para utilização em navegadores (interface WEB).
RNF#02	O SISTEMA será compatível com diversos tamanho de telas (responsivo).
RNF#03	O SISTEMA utilizará banco de dados relacional.
RNF#04	O SISTEMA utilizará criptografia para armazenar as senhas.
RNF#05	Informações excluídas serão apagadas permanentemente da base de dados.
RNF#06	O SISTEMA seguirá obrigatoriamente a LGPD.
RNF#07	O SISTEMA será desenvolvido com o CMS WORDPRESS.
RNF#08	O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.
RNF#09	O SISTEMA deverá utilizar, em sua maior parte, requisições assíncronas.
RNF#10	O SISTEMA deverá utilizar certificado SSL.
RNF#11	O SISTEMA deve concluir os pedidos por meio do ambiente PAGSE-GURO.
RNF#12	O SISTEMA deve solicitar autenticação de usuário para acesso ao e-commerce.
RNF#13	O SISTEMA deve solicitar autenticação de usuário para acesso ao painel administrativo.
RNF#14	O SISTEMA não aceitará senhas fracas para utilização.
RNF#15	O SISTEMA deverá possuir interface amigável (User friendly).
RNF#16	O sistema possuirá integração com o WhatsApp.
RNF#17	O sistema possuirá integração com os Correios.
RNF#18	Os dados de pagamento dos usuários devem estar criptografados.
RNF#19	O sistema armazenará a data e hora de último acesso de cada usuário que encerrar a seção.

Histórias de usuário

ID: 01
Título: Cadastro de cliente
Requerente: CLIENTE
Ação: COMO CLIENTE PRECISO me cadastrar no sistema PARA receber credências de acesso.
Comentários: Sem comentários adicionais.
Critérios de aceitação:
CA#01 O CLIENTE deve conseguir acessar a interface de cadastro.
CA#02 O CLIENTE deve conseguir inserir suas credências no formulário.
CA#03 Caso o CLIENTE preencha algum dado inválido, um erro deve ser retornado.
CA#04 Caso o CLIENTE tente cadastrar um e-mail já cadastrado, um erro deve ser retornado.
CA#05 Ao enviar o formulário de cadastro (com informações válidas), um e-mail de confirmação deve ser enviado para o endereço de correio eletrônico cadastrado e os dados informados devem persistir.
Regras de negócio:
RN#01 O CLIENTE conseguirá se cadastrar por meio de formulário eletrônico sem a intervenção do administrador.
RN#02 O CLIENTE preencherá, obrigatoriamente, os campos: nome de usuário, e-mail e senha.
RN#03 O SISTEMA verificará se o e-mail informado é válido e se este já não foi cadastrado por outro cliente.
RN#04 O SISTEMA atribuirá automaticamente o código do cliente.
RN#05 Cada CLIENTE possuirá um código exclusivo.
RN#06 O SISTEMA informará ao usuário se a senha escolhida é forte, média ou fraca.
RN#17 O SISTEMA enviará uma mensagem para o e-mail cadastrado informando que a conta foi criada com sucesso.
Requisito não funcional:
RNF#04 O SISTEMA utilizará criptografia para armazenar as senhas.
RNF#06 O SISTEMA seguirá obrigatoriamente a LGPD.
Prioridade: A
Pontos de história: 18

ID: 02
Título: Acesso ao sistema loja virtual
Requerente: CLIENTE
Ação: COMO CLIENTE PRECISO acessar o sistema PARA analisar e comprar os produtos da loja.

Comentários: Sem comentários adicionais.

Critérios de aceitação:

CA#01	O visitante deve ter acesso à interface de autenticação.
CA#02	Caso as credências do usuário sejam inválidas, o acesso deve ser negado e um erro deve ser retornado.
CA#03	Caso o visitante não tenha cadastro, o acesso deve ser negado e um erro deve ser retornado.

Regras de negócio:

RN#08	O CLIENTE se autenticará no sistema utilizando nome de usuário ou e-mail e senha
-------	--

Requisito não funcional:

RNF#12	O SISTEMA deve solicitar autenticação de usuário para acesso ao e-commerce.
--------	---

Prioridade: A

Pontos de história: 12

ID: 03

Título: Recuperação de senha

Requerente: ADMINISTRADOR ou CLIENTE

Ação: COMO CLIENTE ou ADMINISTRADOR PRECISO recuperar minha senha caso esqueça PARA não ter que me recadastrar ou deixar de utilizar o sistema.

Comentários: Sem comentários adicionais.

Critérios de aceitação:

CA#01	O CLIENTE ou ADMINISTRADOR (ainda como visitante) deverão ter acesso a interface de recuperação de senha.
CA#02	O CLIENTE ou ADMINISTRADOR (ainda como visitante) deverão informar seus usuários ou e-mails para receberem o link de redefinição no e-mail cadastrado.
CA#03	Ao clicar no link, o CLIENTE ou ADMINISTRADOR serão redirecionados a um formulário no qual eles deverão inserir a nova senha.
CA#04	Ao submeterem o formulário a dados válidos, a alteração deve persistir no banco de dados.

Regras de negócio:

RN#09	O CLIENTE ou ADMINISTRADOR (ainda como VISITANTES) solicitarão a redefinição de suas senhas.
RN#10	O CLIENTE ou ADMINISTRADOR (ainda como VISITANTES) informarão o nome de usuário ou e-mail e receberão o link da redefinição no e-mail cadastrado.

Requisito não funcional:

RNF#04	O SISTEMA utilizará criptografia para armazenar as senhas.
RNF#06	O SISTEMA seguirá obrigatoriamente a LGPD.
RNF#14	O SISTEMA não aceitará senhas fracas para utilização.

Prioridade: D

Pontos de história: 26

ID: 04

Título: Cadastro de administrador

Requerente: ADMINISTRADOR

Ação: COMO ADMINISTRADOR PRECISO me cadastrar no sistema PARA ter credências acesso ao painel administrativo.

Comentários: Sem comentários adicionais.

Critérios de aceitação:

CA#01	O ADMINISTRADOR, com auxílio da equipe de desenvolvimento, deve conseguir acessar a interface de cadastro.
CA#02	O ADMINISTRADOR deve conseguir inserir suas credências no formulário.
CA#03	Caso o ADMINISTRADOR preencha algum dado inválido, um erro deve ser retornado.
CA#04	Ao enviar o formulário de cadastro (com informações válidas), um e-mail de confirmação deve ser enviado para o endereço de correio eletrônico cadastrado e os dados informados devem persistir.

Regras de negócio:

RN#11	O ADMINISTRADOR será cadastrado no momento da implementação do SISTEMA com auxílio da equipe de desenvolvimento.
RN#17	O ADMINISTRADOR deverá, obrigatoriamente, preencher todos os campos.

Requisito não funcional:

RNF#04	O SISTEMA utilizará criptografia para armazenar as senhas.
RNF#14	O SISTEMA não aceitará senhas fracas para utilização.

Prioridade: A

Pontos de história: 26

ID: 05

Título: Acesso ao painel administrativo

Requerente: ADMINISTRADOR

Ação: COMO ADMINISTRADOR PRECISO acessar o painel administrativo PARA gerenciar a loja virtual.

Comentários: Sem comentários adicionais.

Critérios de aceitação:

CA#01	O ADMINISTRADOR deve ter acesso à interface de autenticação.
-------	--

CA#02	Caso as credências do usuário sejam inválidas, o acesso deve ser negado e um erro deve ser retornado.
Regras de negócio:	
RN#13	Somente o usuário ADMINISTRADOR terá acesso ao painel administrativo.
RN#14	O ADMINISTRADOR se autenticará no painel administrativo utilizando usuário ou e-mail e senha.
Requisito não funcional:	
RNF#13	O SISTEMA deve solicitar autenticação de usuário para acesso ao painel administrativo.
Prioridade: A	
Pontos de história: 12	

ID: 06	
Título: Cadastro de produtos	
Requerente: ADMINISTRADOR	
Ação: COMO ADMINISTRADOR PRECISO cadastrar os produtos que serão vendidos PARA disponibilizá-los aos clientes.	
Comentários: Sem comentários adicionais.	
Critérios de aceitação:	
CA#01	O ADMINISTRADOR deverá conseguir acessar a interface de cadastro.
CA#02	Ao inserir produtos no sistema por meio de interface, as informações devem persistir.
Regras de negócio:	
RN#15	Para cadastrar um produto, o ADMINISTRADOR preencherá obrigatoriamente algum campo.
RN#16	Posteriormente o ADMINISTRADOR poderá informar os demais campos.
RN#17	Produtos cadastrados sem preço estarão automaticamente inelegíveis para venda.
RN#18	O código do produto será definido de forma automática pelo sistema.
RN#19	Cada produto possuirá um código exclusivo.
Requisito não funcional:	
RNF#08	O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.
RNF#09	O SISTEMA deverá utilizar, em sua maior parte, requisições assíncronas.
Prioridade: B	
Pontos de história: 22	

ID: 07
Título: Listagem de produtos cadastrados
Requerente: ADMINISTRADOR
Ação: COMO ADMINISTRADOR PRECISO ver a lista de produtos cadastrados PARA controlar os produtos que estão sendo vendidos.
Comentários: Sem comentários adicionais.
Critérios de aceitação:
CA#01 A tabela de produtos cadastrados deve conter algumas informações dos itens.
CA#02 O administrador deverá ter a possibilidade de filtrar a pesquisa.
CA#03 O administrador deverá ter a possibilidade de organizar a tabela selecionando algum atributo específico.
Regras de negócio:
RN#20 O ADMINISTRADOR poderá visualizar todos os produtos em forma de tabela. Esta apresentará resumidamente algumas informações dos produtos.
RN#21 Ao clicar no item desejado, o ADMINISTRADOR verá uma outra interface contendo os dados completos do produto.
Requisito não funcional:
RNF#08 O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.
RNF#09 O SISTEMA deverá utilizar, em sua maior parte, requisições assíncronas.
Prioridade: B
Pontos de história: 18

ID: 08
Título: Alteração de produtos cadastrados
Requerente: ADMINISTRADOR
Ação: COMO ADMINISTRADOR PRECISO editar os produtos cadastrados PARA que as informações deles estejam sempre atualizadas e corretas.
Comentários: Estas alterações nos produtos cadastrados devem levar em consideração as vendas já realizadas, visando não causar inconsistências ao sistema.
Critérios de aceitação:
CA#01 O ADMINISTRADOR deverá ter acesso a interface de alteração.
CA#02 Ao submeter o formulário a dados válidos, as informações devem persistir no banco de dados.
CA#03 Caso alguma informação seja inválida, um erro deve ser apresentado.
Regras de negócio:
RN#37 O ADMINISTRADOR poderá alterar os produtos cadastrados.

Requisito não funcional:

RNF#08	O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.
RNF#09	O SISTEMA deverá utilizar, em sua maior parte, requisições assíncronas.

Prioridade: B

Pontos de história: 20

ID: 09

Título: Exclusão de produtos cadastrados

Requerente: ADMINISTRADOR

Ação: **COMO** ADMINISTRADOR **PRECISO** excluir produtos cadastrados **PARA** não ter registros não utilizados no sistema.

Comentários: Assim como a alteração, devem existir mecanismos na arquitetura do sistema visando evitar que estas exclusões causem inconsistências.

Critérios de aceitação:

CA#01	O ADMINISTRADOR deverá ter acesso opção de exclusão.
CA#02	Ao submeter o formulário a dados válidos, a exclusão deve persistir no banco de dados.

Regras de negócio:

RN#38	O ADMINISTRADOR poderá excluir os produtos cadastrados.
-------	---

Requisito não funcional:

RNF#05	Informações excluídas serão apagadas permanentemente da base de dados.
RNF#08	O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.
RNF#09	O SISTEMA deverá utilizar, em sua maior parte, requisições assíncronas.

Prioridade: B

Pontos de história: 15

ID: 10

Título: Listagem de vendas realizadas

Requerente: ADMINISTRADOR

Ação: **COMO** ADMINISTRADOR **PRECISO** ver a lista de vendas efetuadas **PARA** controlar as vendas já realizadas.

Comentários: Sem comentários adicionais.

Critérios de aceitação:

CA#01	A tabela de vendas realizadas deverá conter algumas informações da venda.
CA#02	O ADMINISTRADOR deverá ter a possibilidade de filtrar a pesquisa.
CA#03	O administrador deverá ter a possibilidade de organizar a tabela selecionando algum atributo específico.

Regras de negócio:

RN#22	O ADMINISTRADOR poderá visualizar todas as vendas realizadas em forma de tabela. Esta apresentará resumidamente algumas informações das vendas.
RN#23	Ao clicar no item desejado, o ADMINISTRADOR verá uma outra interface contendo os dados completos da venda.

Requisito não funcional:

RNF#08	O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.
RNF#09	O SISTEMA deverá utilizar, em sua maior parte, requisições assíncronas.
RNF#21	Os dados de pagamento dos usuários devem estar criptografados.

Prioridade: B

Pontos de história: 18

ID: 11

Título: Listagem de usuários cadastrados

Requerente: ADMINISTRADOR

Ação: **COMO** ADMINISTRADOR **PRECISO** da listagem dos usuários **PARA** controlar os usuários cadastrados no sistema.

Comentários: Sem comentários adicionais.

Critérios de aceitação:

CA#01	A tabela de usuários deverá conter algumas informações do usuário.
CA#02	O ADMINISTRADOR deverá ter a possibilidade de filtrar a pesquisa.
CA#03	O ADMINISTRADOR deverá ter a possibilidade de organizar a tabela selecionando algum atributo específico.

Regras de negócio:

RN#24	O ADMINISTRADOR poderá visualizar todos os usuários cadastrados em forma de tabela. Esta apresentará resumidamente algumas informações dos usuários.
RN#25	Ao clicar no item desejado, o ADMINISTRADOR verá uma outra interface contendo os dados completos do usuário (exceto informações referentes à senha).

Requisito não funcional:

RNF#04	O SISTEMA utilizará criptografia para armazenar as senhas.
RNF#08	O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.

RNF#09	O SISTEMA deverá utilizar, em sua maior parte, requisições assíncronas.
Prioridade: B	
Pontos de história: 18	

ID: 12	
Título: Alteração de dados cadastrais	
Requerente: CLIENTE	
Ação: COMO CLIENTE preciso alterar meus dados cadastrais PARA mantê-los sempre atualizados e corretos.	
Comentários: Sem comentários adicionais.	
Critérios de aceitação:	
CA#01	O CLIENTE deverá ter acesso a interface de alteração.
CA#02	Ao submeter o formulário a dados válidos, as informações informadas devem persistir no banco de dados.
CA#03	Caso o CLIENTE informe um e-mail já cadastrado, um erro deve ser apresentado.
CA#04	Caso o CLIENTE informe uma senha fraca, um erro deve ser apresentado.
CA#05	Caso alguma informação seja inválida, um erro deve ser apresentado.
Regras de negócio:	
RN#26	O CLIENTE pode alterar seus dados cadastrais sem necessidade de intervenção do administrador.
RN#27	O CLIENTE não poderá alterar seu e-mail para outro já cadastrado ou inválido. O SISTEMA deverá validar isso.
Requisito não funcional:	
RNF#08	O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.
RNF#15	O SISTEMA deverá possuir interface amigável (User friendly).
Prioridade: C	
Pontos de história: 23	

ID: 13	
Título: Gerenciar carrinho de compras.	
Requerente: CLIENTE	
Ação: COMO CLIENTE preciso gerenciar o carrinho de compras PARA selecionar os itens que desejo comprar.	
Comentários: É importante que o carrinho tenha um visual amigável ao usuário.	

Critérios de aceitação:

CA#01	O CLIENTE deverá conseguir adicionar produtos ao carrinho.
CA#02	O CLIENTE deverá conseguir aumentar a quantidade de produtos já adicionados ao carrinho.
CA#03	O CLIENTE deverá conseguir excluir itens do carrinho e estes devem desaparecer.
CA#04	O SISTEMA deverá exibir o subtotal da compra e de cada tipo de produto.

Regras de negócio:

RN#28	O CLIENTE conseguirá gerenciar seu carrinho de compras (adicionar, excluir e aumentar os produtos).
RN#29	O CLIENTE conseguirá ver o valor parcial da compra no carrinho.

Requisito não funcional:

RNF#15	O SISTEMA deverá possuir interface amigável (User friendly).
--------	--

Prioridade: C

Pontos de história: 29

ID: 14

Título: Concluir compra.

Requerente: CLIENTE

Ação: **COMO CLIENTE PRECISO** concluir minha compra **PARA** encerrar o processo de aquisição dos itens selecionados.

Comentários: Sem comentários adicionais.

Critérios de aceitação:

CA#01	O CLIENTE deve conseguir acessar a interface de concluir compra.
CA#02	O CLIENTE deve conseguir visualizar todos os itens do carrinho e o valor parcial.
CA#03	O CLIENTE deve inserir ou selecionar, caso estes já estejam cadastrados, os endereços válidos de entrega e faturamento para o cálculo do valor do frete.
CA#04	O CLIENTE deve selecionar a forma de entrega (SEDEX ou PAC).
CA#05	Após o valor do frete ser informado, o cliente deverá visualizar o valor total da compra.
CA#06	O CLIENTE pode adicionar cupons de descontos.
CA#07	O CLIENTE deverá ser redirecionado para a interface do PAGSE-GURO para concluir a transação.
CA#08	Ao submeter o formulário a dados válidos, a compra deve persistir no banco de dados.
CA#09	Um e-mail será enviado para o endereço de correio eletrônico cadastrado informando o êxito do processo.

Regras de negócio:

RN#30	O CLIENTE conseguirá calcular o frete.
RN#31	O CLIENTE conseguirá adicionar cupons de desconto, caso possua.

RN#32	O CLIENTE conseguirá pagar seu pedido pelos métodos disponibilizados pela plataforma de pagamento (PAGSEGURO).
Requisito não funcional:	
RNF#06	O SISTEMA seguirá obrigatoriamente a LGPD.
RNF#08	O SISTEMA utilizará majoritariamente (ou completamente) plugins e add-ons gratuitos.
RNF#09	O SISTEMA deverá utilizar, em sua maior parte, requisições assíncronas.
RNF#11	O SISTEMA deve concluir os pedidos por meio do ambiente PAGSEGUEGURO.
RNF#15	O SISTEMA deverá possuir interface amigável (User friendly).
RNF#17	O sistema possuirá integração com os Correios.
RNF#18	Os dados de pagamento dos usuários devem estar criptografados.
Prioridade: C	
Pontos de história: 44	

ID: 15	
Título: Contato com via mensageiro instantâneo.	
Requerente: CLIENTE	
Ação: COMO CLIENTE PRECISO ser redirecionado pelo sistema para o contato oficial da loja PARA sanar possíveis dúvidas ou problemas via mensageiro instantâneo.	
Comentários: Utilizaremos o WhatsApp web, no entanto poderia ser qualquer outro (telegrama, sigma, direct do Instagram etc.).	
Critérios de aceitação:	
CA#01	O CLIENTE deve conseguir escolher a opção de ser encaminhado para contato via mensageiro e, ao clicar ou utilizar o QR CODE, será redirecionado.
Regras de negócio:	
RN#33	O CLIENTE conseguirá selecionar a opção de ser encaminhado para contato via mensageiro e, ao clicar ou utilizar o QR CODE, serão redirecionados.
Requisito não funcional:	
RNF#16	O sistema possuirá integração com o WhatsApp.
Prioridade: D	
Pontos de história: 9	

ID: 16	
Título: Listagem de pedidos realizados.	

Requerente: CLIENTE
Ação: COMO CLIENTE PRECISO da listagem dos pedidos realizados PARA poder controlar os pedidos já efetuadas ou em andamento.
Comentários: Sem informações adicionais.
Critérios de aceitação:
CA#01 A tabela de pedidos realizados deve conter algumas informações do pedido.
Ao clicar no pedido selecionado, uma nova interface será apresentada contendo as informações completas do produto.
CA#02 O CLIENTE deverá ter a possibilidade de organizar a tabela selecionando algum atributo específico.
Regras de negócio:
RN#34 O CLIENTE poderá visualizar todos os pedidos realizados por ele em forma de tabela. Esta apresentará resumidamente algumas informações dos pedidos.
RN#35 Ao clicar no item desejado, o CLIENTE verá uma outra interface contendo os dados completos do pedido (incluindo o rastreamento).
Requisito não funcional:
RNF#21 Os dados de pagamento dos usuários devem estar criptografados.
Prioridade: C
Pontos de história: 18

ID: 17
Título: Sair do sistema.
Requerente: ADMINISTRADOR e CLIENTE
Ação: COMO ADMINISTRADOR OU CLIENTE PRECISO encerrar minha seção de acesso ao sistema PARA evitar que a conta fique aberta desnecessariamente.
Comentários: Sem comentários adicionais.
Critérios de aceitação:
CA#01 O usuário deve conseguir sair do sistema.
CA#02 Ao sair, o usuário será redirecionado para homepage.
Regras de negócio:
RN#36 O CLIENTE ou ADMINISTRADOR poderão sair do sistema.
Requisito não funcional:
RNF#19 O sistema armazenará a data e hora de último acesso de cada usuário que encerrar a seção.
Prioridade: A
Pontos de história: 10

Mapa das histórias por afinidade



Tarefas e Backlog priorizado.

ID	História do usuário	Tarefas	Estimativa em pontos por tarefa	Estimativa em pontos da história	Pri-ri-dade
04	COMO ADMINISTRADOR PRECISO me cadastrar no sistema PARA ter credências acesso ao painel administrativo	T#01: Criar formulário de cadastro. T#02: Validar formulário. T#03: Codificar a inserção das informações no banco de dados. T#04: Desabilitar o acesso à página de cadastro de administrador, pois só teremos um administrador.	3 7 5 11	26	1(A)
01	COMO CLIENTE PRECISO me cadastrar no sistema PARA receber credências de acesso.	T#01: Criar formulário de cadastro. T#02: Validar formulário. T#03: Codificar a inserção das informações no banco de dados T#04: Enviar e-mail de confirmação.	3 7 5 3	18	2(A)
05	COMO ADMINISTRADOR PRECISO acessar o painel administrativo PARA gerenciar a loja virtual.	T#01: Criar formulário de autenticação. T#02: Validar formulário. T#03: Codificar a autenticação do administrador no banco de dados.	2 5 5	12	3(A)
02	COMO CLIENTE PRECISO acessar o sistema PARA analisar e comprar os produtos da loja.	T#01: Criar formulário de autenticação. T#02: Validar formulário. T#03: Codificar a autenticação do administrador no banco de dados.	2 5 5	12	4(A)
17	COMO ADMINISTRADOR OU CLIENTE PRECISO encerrar minha seção de acesso ao sistema PARA evitar que a conta fique	T#01: Criar rotina de encerrar seção do usuário. T#02: Codificar a inserção das informações de último acesso no banco de dados. T#04: Redirecionar o usuário para homepage.	3 5 2	10	5(A)

	aberta desnecessariamente.				
06	COMO ADMINISTRADOR PRECISO cadastrar os produtos que serão vendidos PARA disponibilizá-los aos clientes.	T#01: Criar formulário de cadastro. T#02: Validar upload da imagem. T#03: Validar demais campos do formulário. T#04: Organizar diretório no servidor para armazenar as fotos. T#05: Codificar a inserção das informações no banco de dados.	3 7 5 2 5	22	6(B)
09	COMO ADMINISTRADOR PRECISO excluir produtos cadastrados PARA não ter registros não utilizados no sistema.	T#01: Criar formulário de exclusão. T#02: Validar formulário. T#03: Codificar a exclusão das informações no banco de dados.	3 7 5	15	7(B)
08	COMO ADMINISTRADOR PRECISO editar os produtos cadastrados PARA que as informações deles estejam sempre atualizadas e corretas.	T#01: Criar formulário de alteração. T#02: Criar busca no banco de dados do produto selecionado no banco de dados. T#03: Validar formulário. T#04: Codificar a alteração das informações no banco de dados.	3 5 7 5	20	8(B)
07	COMO ADMINISTRADOR PRECISO ver a lista de produtos cadastrados PARA controlar os produtos que estão sendo vendidos.	T#01: Codificar layout da tabela de listagem de itens. T#02: Criar filtros de pesquisa. T#03: Codificar a busca das informações no banco de dados. T#04: Listar as informações na tabela de acordo com o filtro.	3 7 5 3	18	9(B)
11	COMO ADMINISTRADOR PRECISO da listagem dos usuários PARA controlar os usuários cadastrados no sistema.	T#01: Codificar layout da tabela de listagem de itens. T#02: Criar filtros de pesquisa. T#03: Codificar a busca das informações no banco de dados. T#04: Listar as informações na tabela de acordo com o filtro.	3 7 5 3	18	10(B)
10	COMO ADMINISTRADOR PRECISO ver a lista de vendas efetuadas PARA controlar as vendas já realizadas.	T#01: Codificar layout da tabela de listagem de itens. T#02: Criar filtros de pesquisa. T#03: Codificar a busca das informações no banco de dados.	3 7 5	18	11(B)

		T#04: Listar as informações na tabela de acordo com o filtro.	3		
13	COMO CLIENTE preciso gerenciar o carrinho de compras PARA selecionar os itens que desejo comprar.	T#01: Criar interface do carrinho de compras.	7		
		T#02: Codificar inserção de produtos no carrinho de compras.	5		
		T#03: Codificar a remoção de produtos no carrinho de compras.	5		
		T#04: Codificar a alteração na quantidade de determinado item no carrinho de compras.	5		
		T#05: Calcular e mostrar o valor parcial da compra a cada alteração no carrinho.	7		
14	COMO CLIENTE PRECISO concluir minha compra PARA encerrar o processo de aquisição dos itens selecionados.	T#01: Criar interface de concluir compra.	5		
		T#02: Mostrar a parcial da compra com informações do carrinho.	5		
		T#03: Codificar o cálculo do frete utilizando a integração com os correios.	11		
		T#04: Possibilitar que o cliente insira cupons de desconto.	5		
		T#05: Fornecer o valor total.	5		
		T#06: Redirecionar o cliente para o PAGSEGURO.	5		
		T#07: Adicionar informações no banco.	5		
		T#08: Enviar e-mail de confirmação.	3		
16	COMO CLIENTE PRECISO da listagem dos pedidos realizados PARA poder controlar os pedidos já efetuadas ou em andamento.	T#01: Codificar layout da tabela de listagem de itens.	3		
		T#02: Criar filtros de pesquisa.	7		
		T#03: Codificar a busca das informações no banco de dados.	5		
		T#04: Listar as informações na tabela de acordo com o filtro.	3		
12	COMO CLIENTE preciso alterar meus dados cadastrais PARA mantê-los sempre atualizados e corretos.	T#01: Criar formulário de alteração.	3		
		T#02: Criar busca no banco de dados do usuário selecionado no banco de dados.	5		
		T#03: Validar formulário.	7		
		T#04: Codificar a alteração das informações no banco de dados.	5		

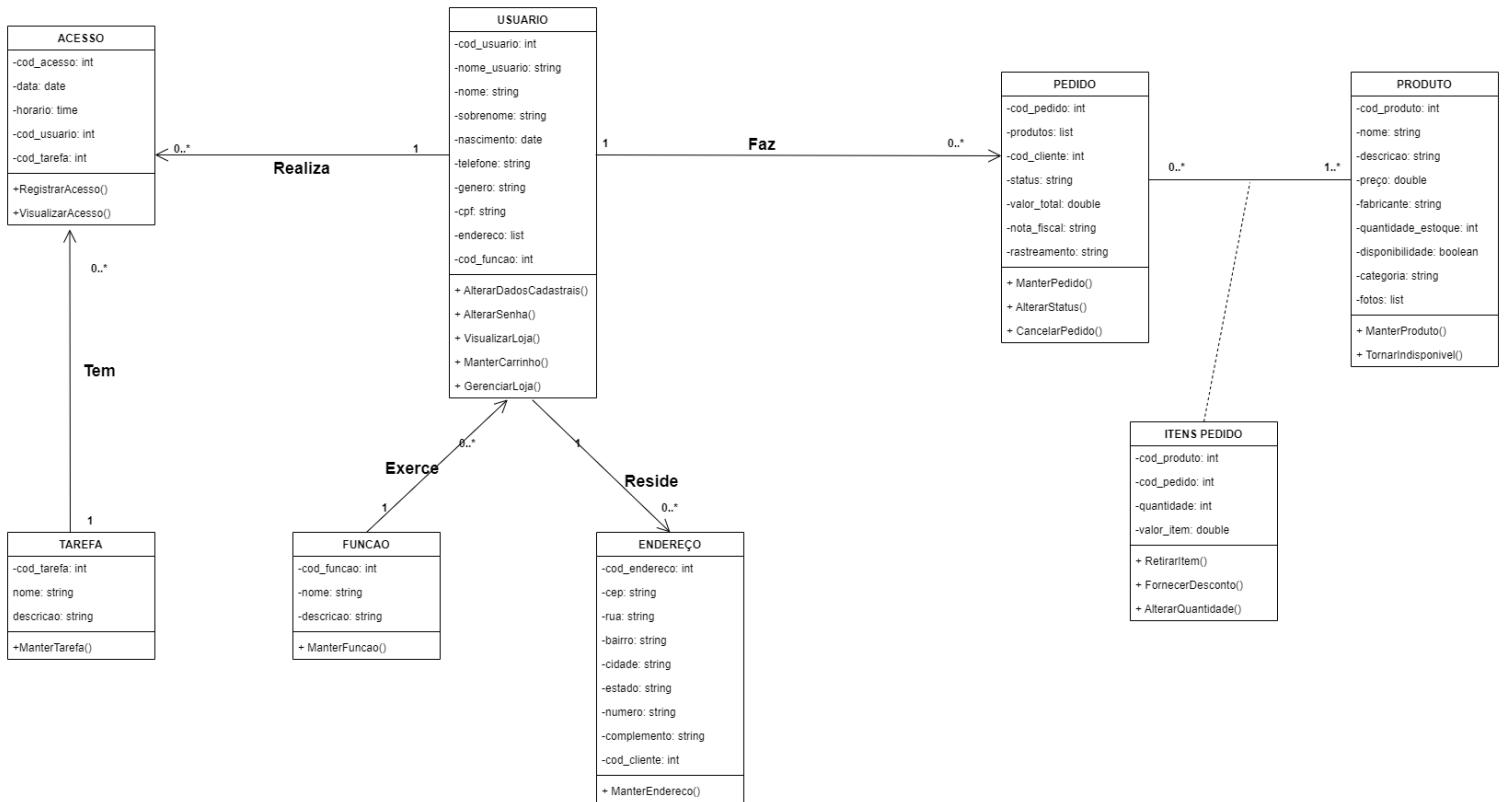
		T#05: enviar e-mail de confirmação.	3		
03	COMO CLIENTE ou ADMINISTRADOR PRECISO recuperar minha senha caso esqueça PARA não ter que me recadastrar ou deixar de utilizar o sistema.	T#01: Criar formulário de recuperação.	2	26	16(D)
		T#02: enviar e-mail com o link de alteração.	3		
		T#03: Criar formulário de alteração de senha.	5		
		T#04: Validar formulários.	5		
		T#05: Codificar a alteração das informações no banco de dados.	11		
15	COMO CLIENTE PRECISO ser redirecionado pelo sistema para o contato oficial da loja PARA sanar possíveis dúvidas ou problemas via mensageiro instantâneo.	T#01: Criar interface de contato via mensageiro instantâneo.	3	9	17(D)
		T#02: Inserir QR CODE na página.	3		
		T#03: Inserir link na página.	3		
		T#03: Codificar a alteração das informações no banco de dados.	5		
		T#04: enviar e-mail de confirmação.	3		



Diagrama de casos de usos

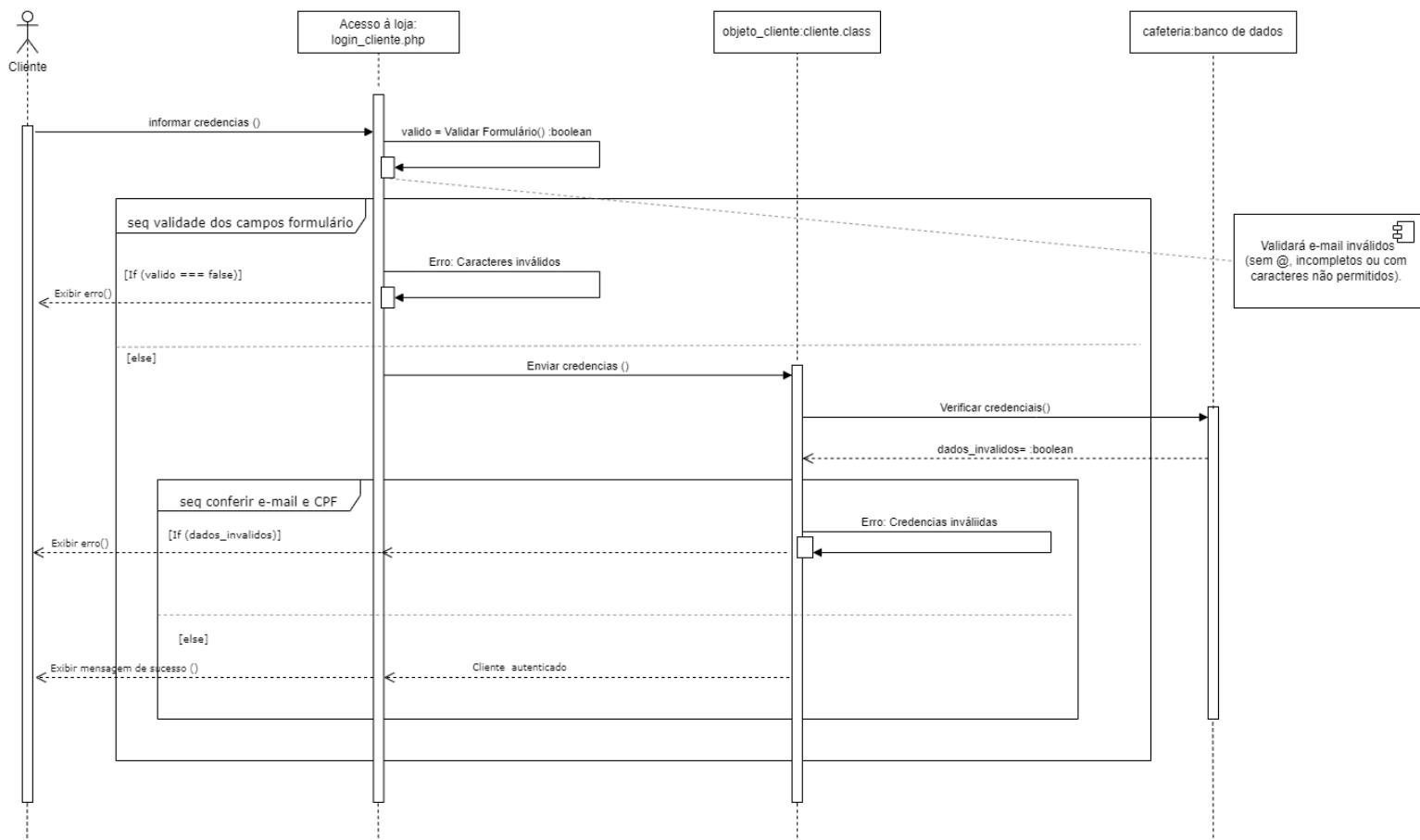


Diagrama de classe

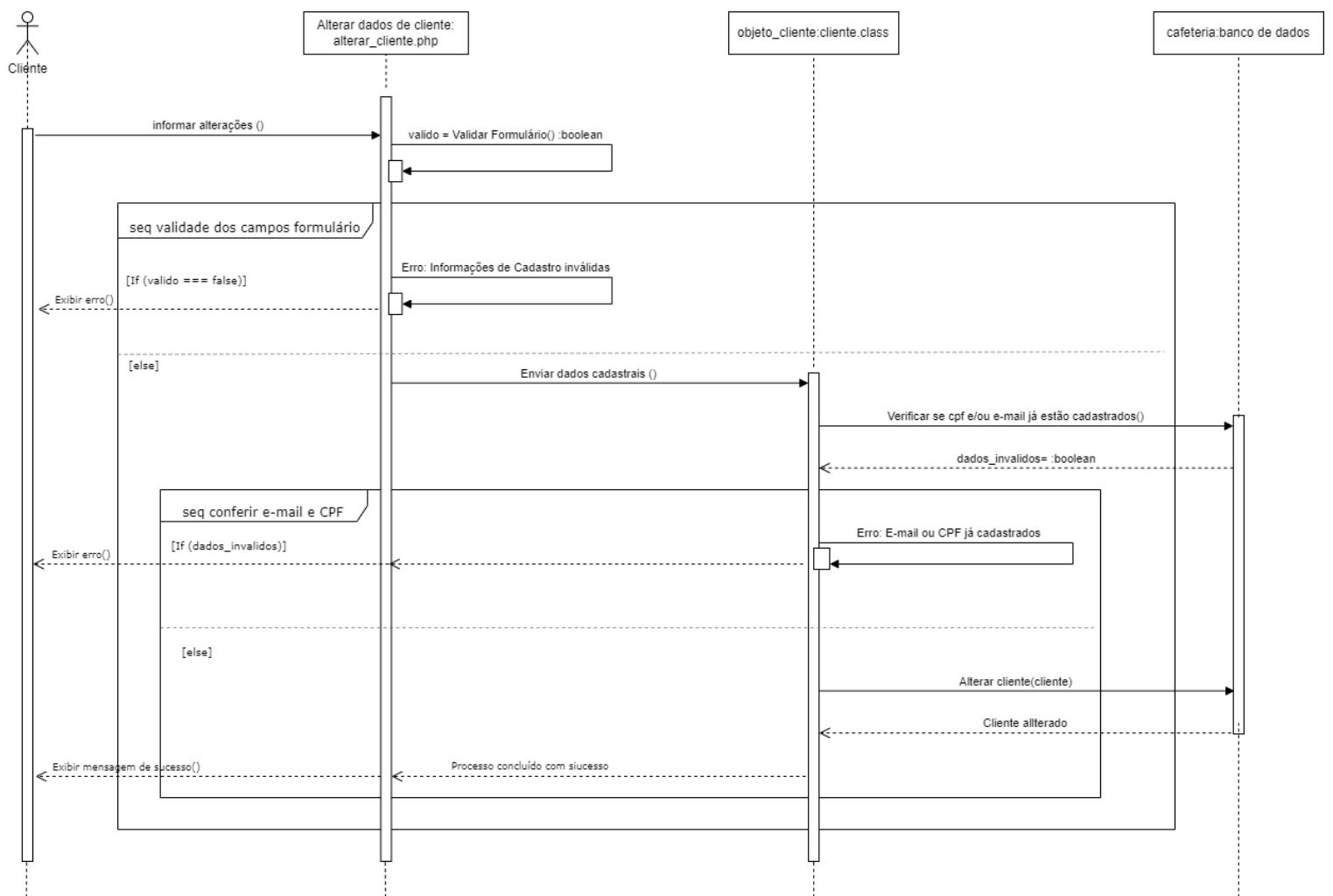


Diagramas de sequência

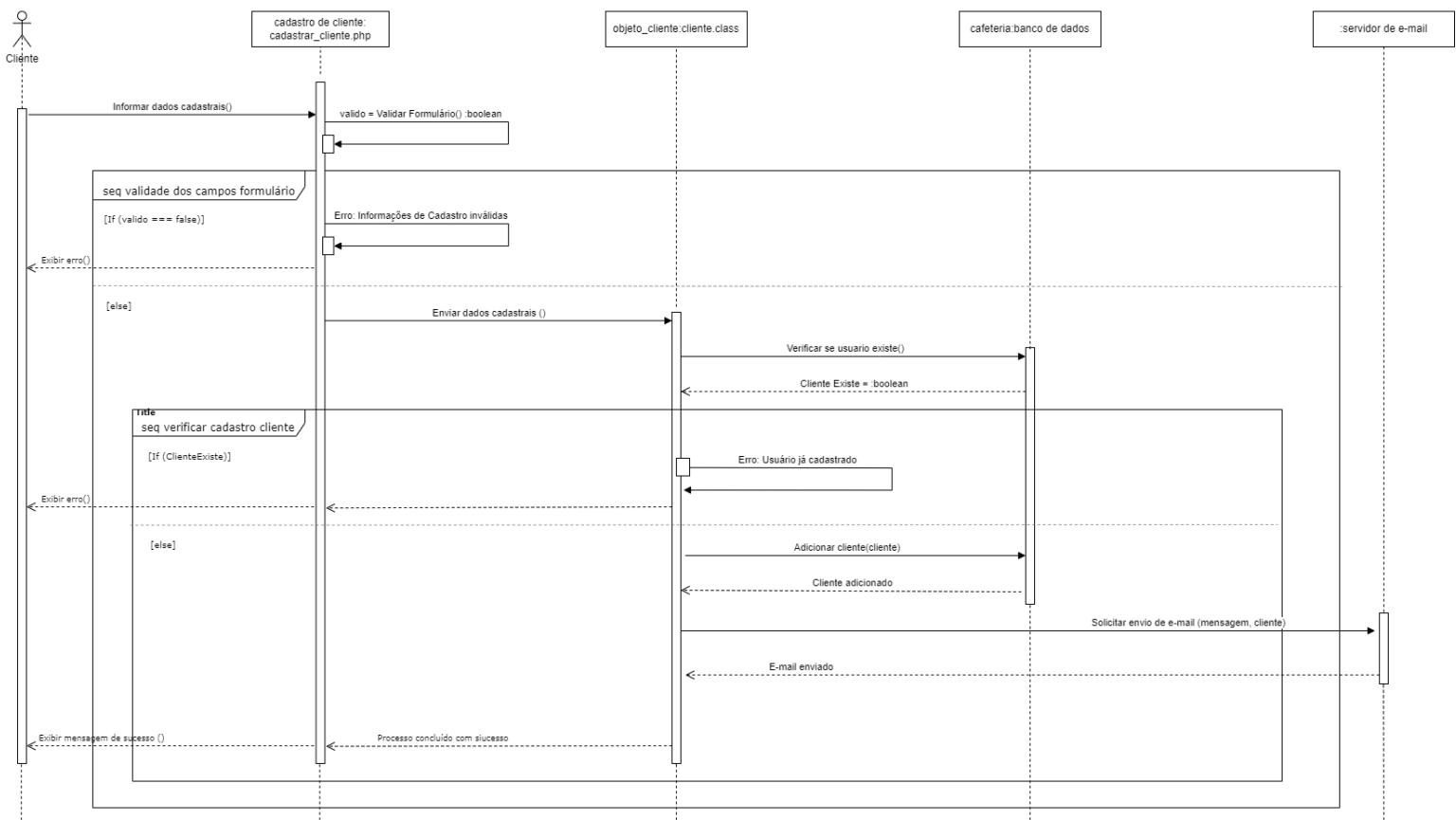
Acessar loja virtual



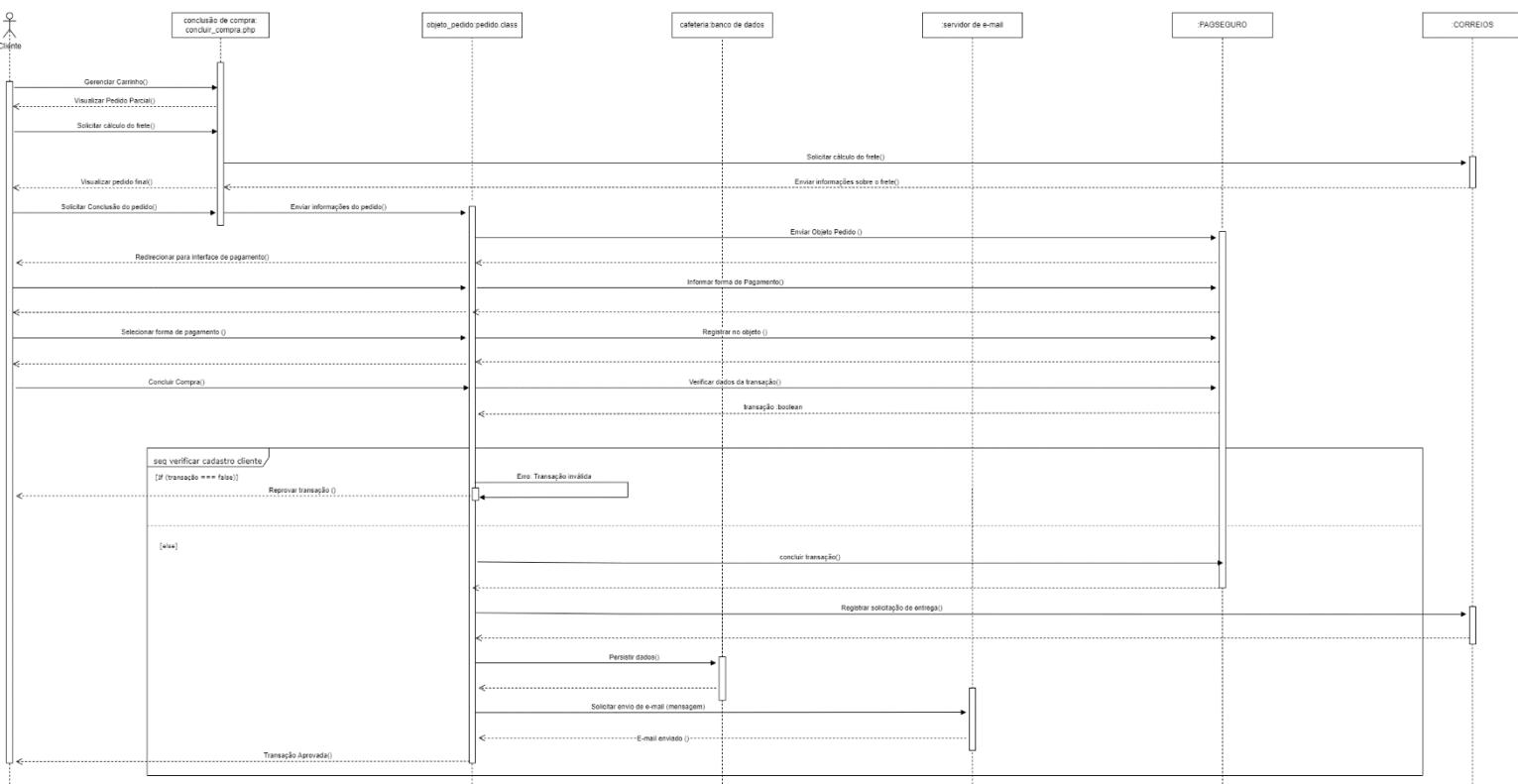
Alterar dados cadastrais



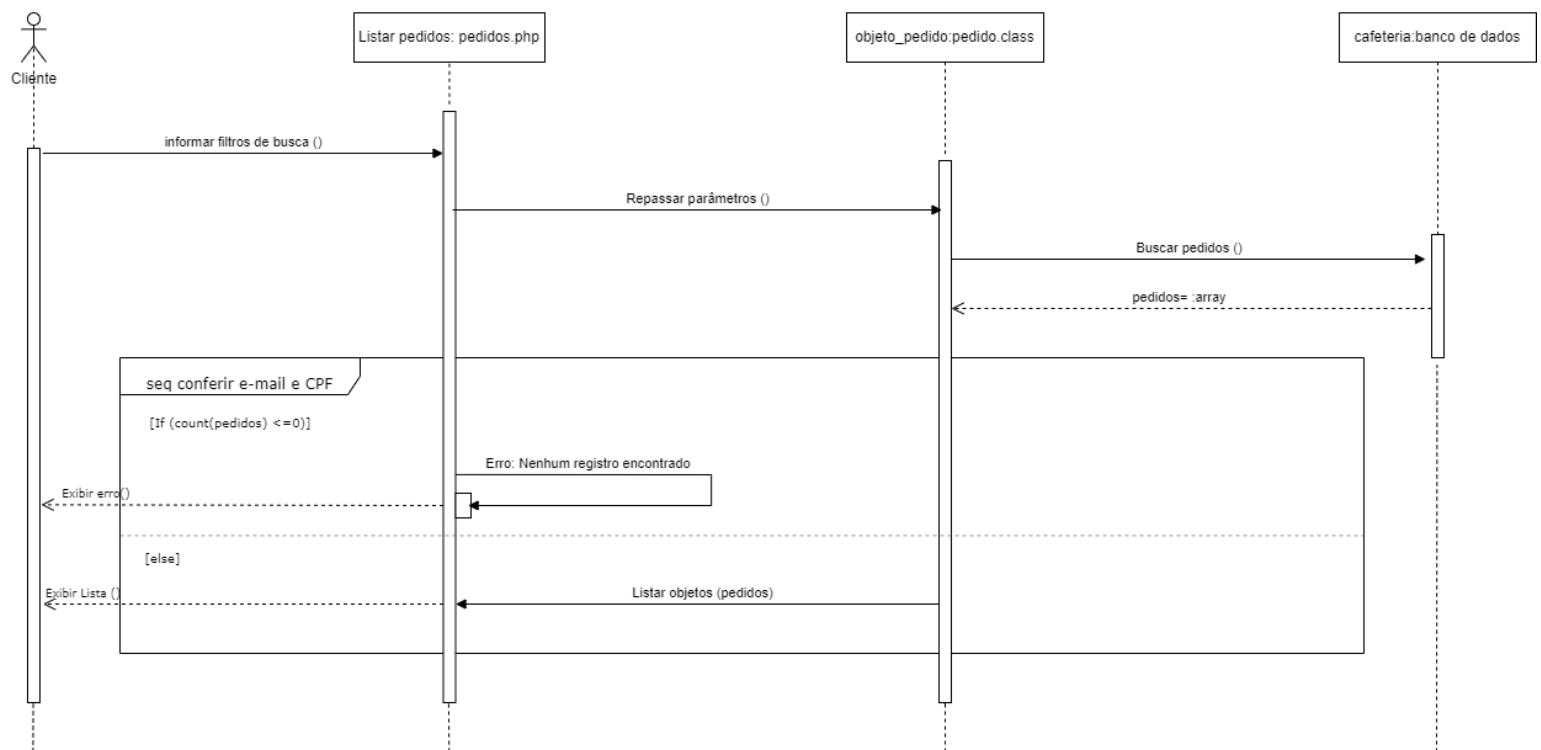
Cadastrar cliente



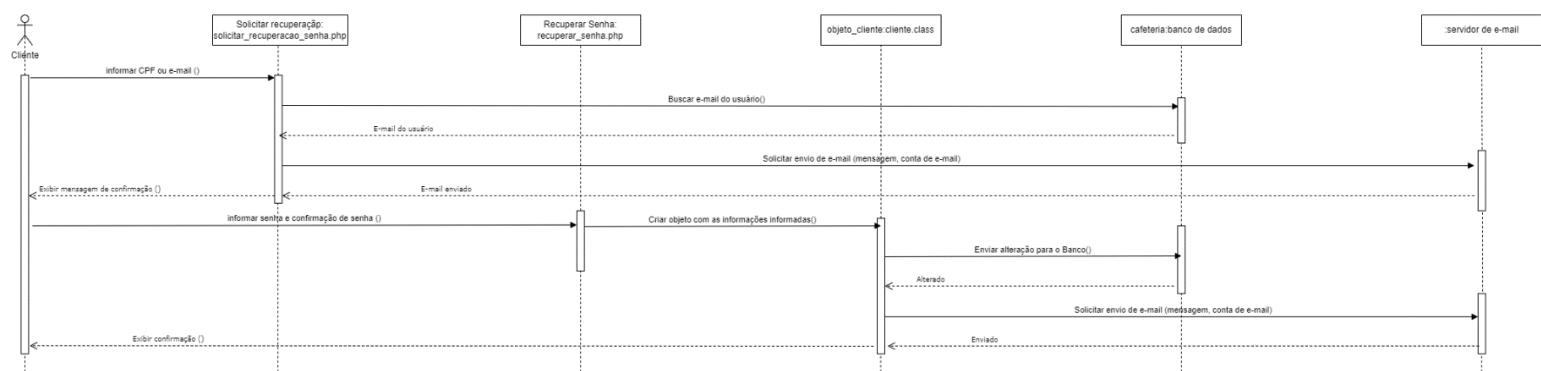
Concluir compra



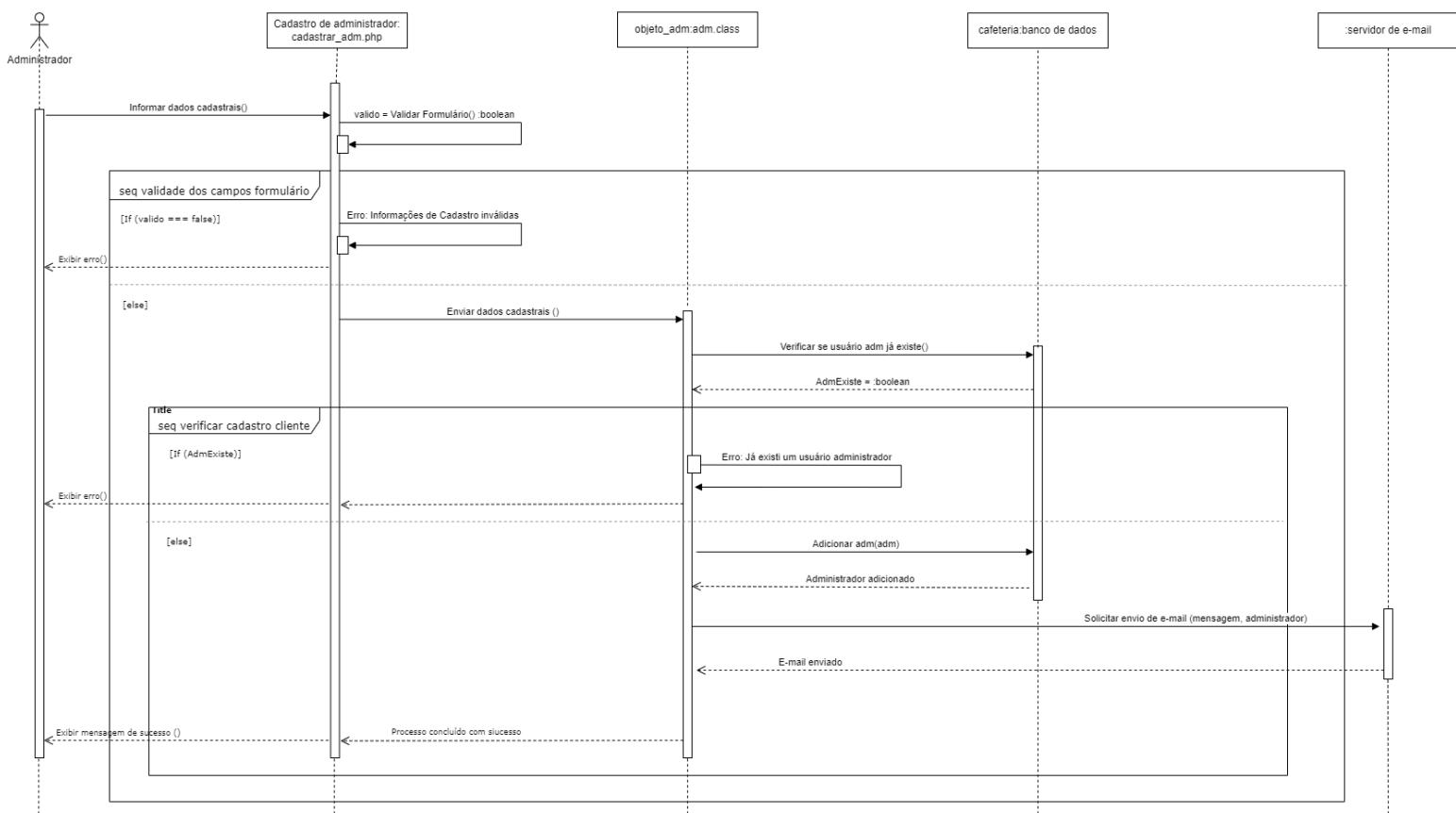
Listar pedidos



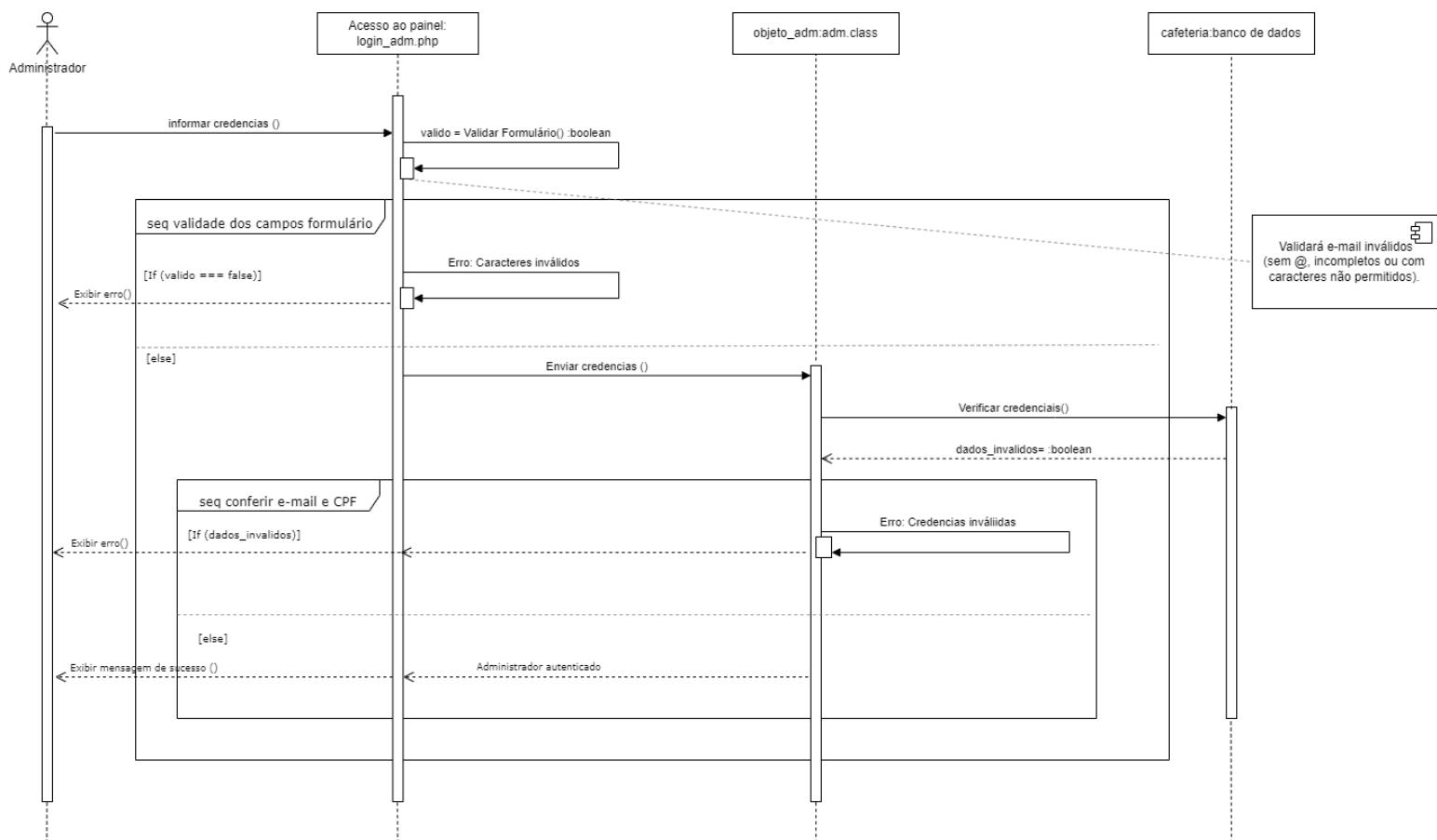
Recuperar senha



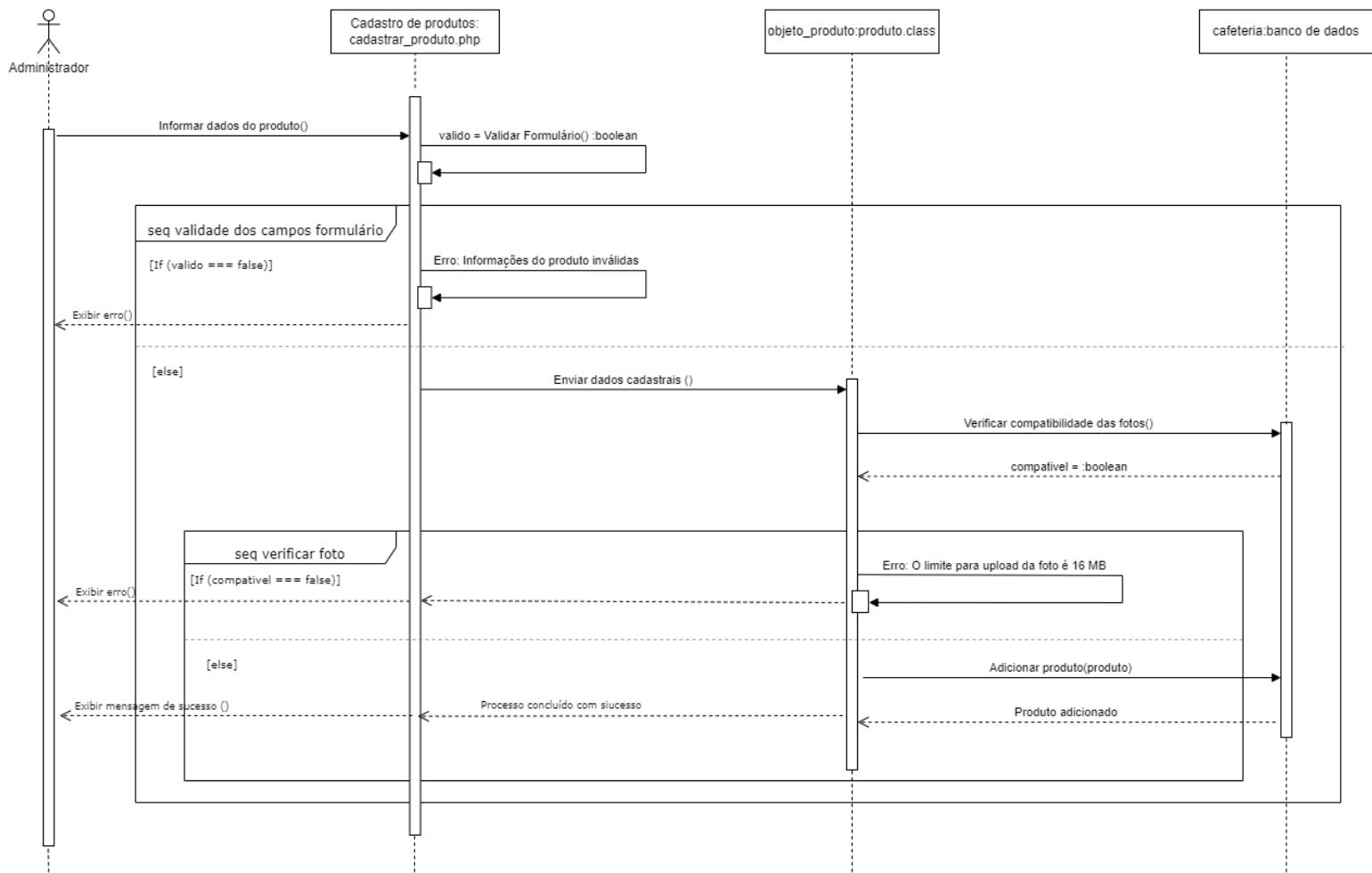
Cadastrar Administrador



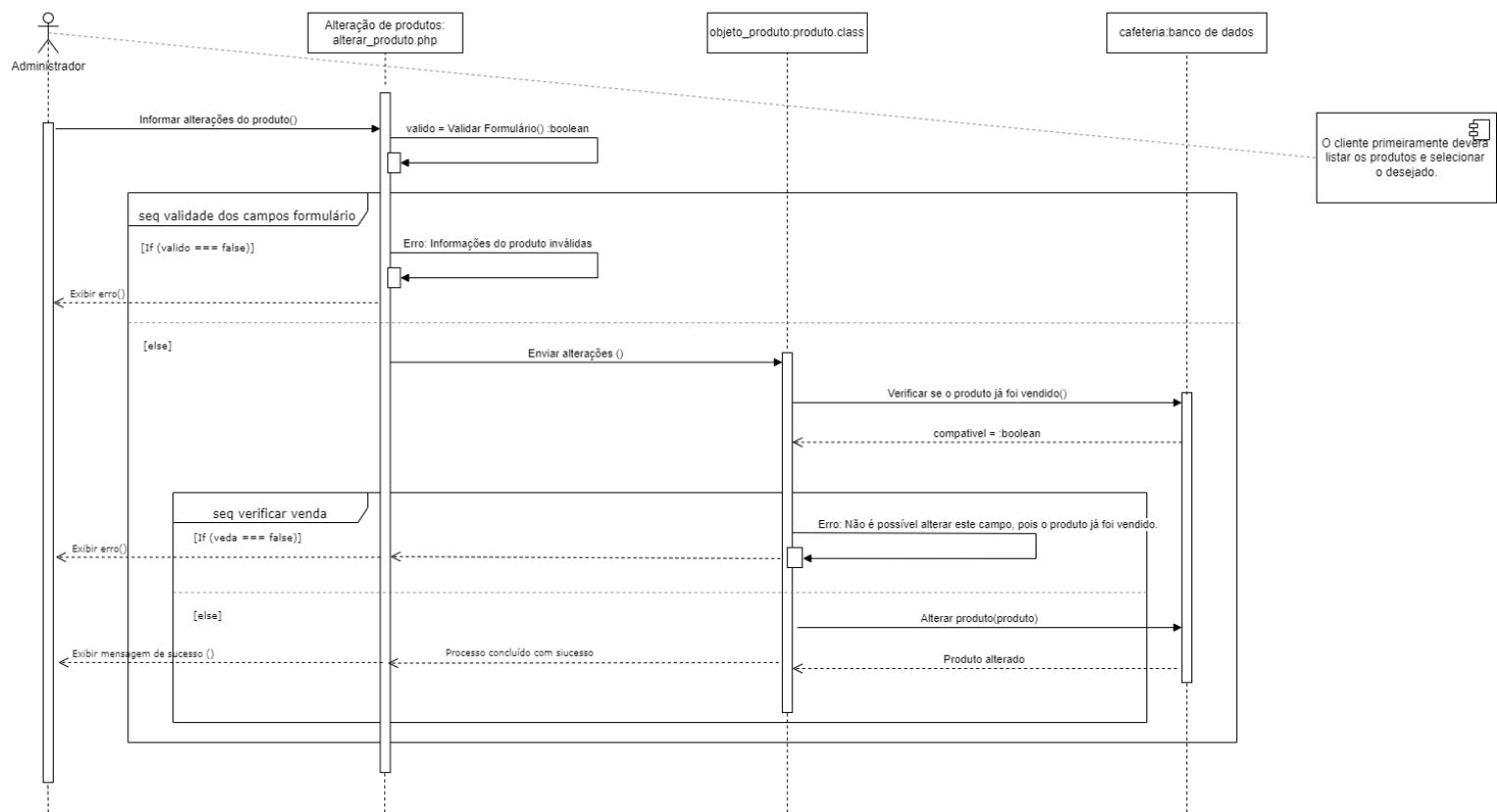
Acessar painel administrativo



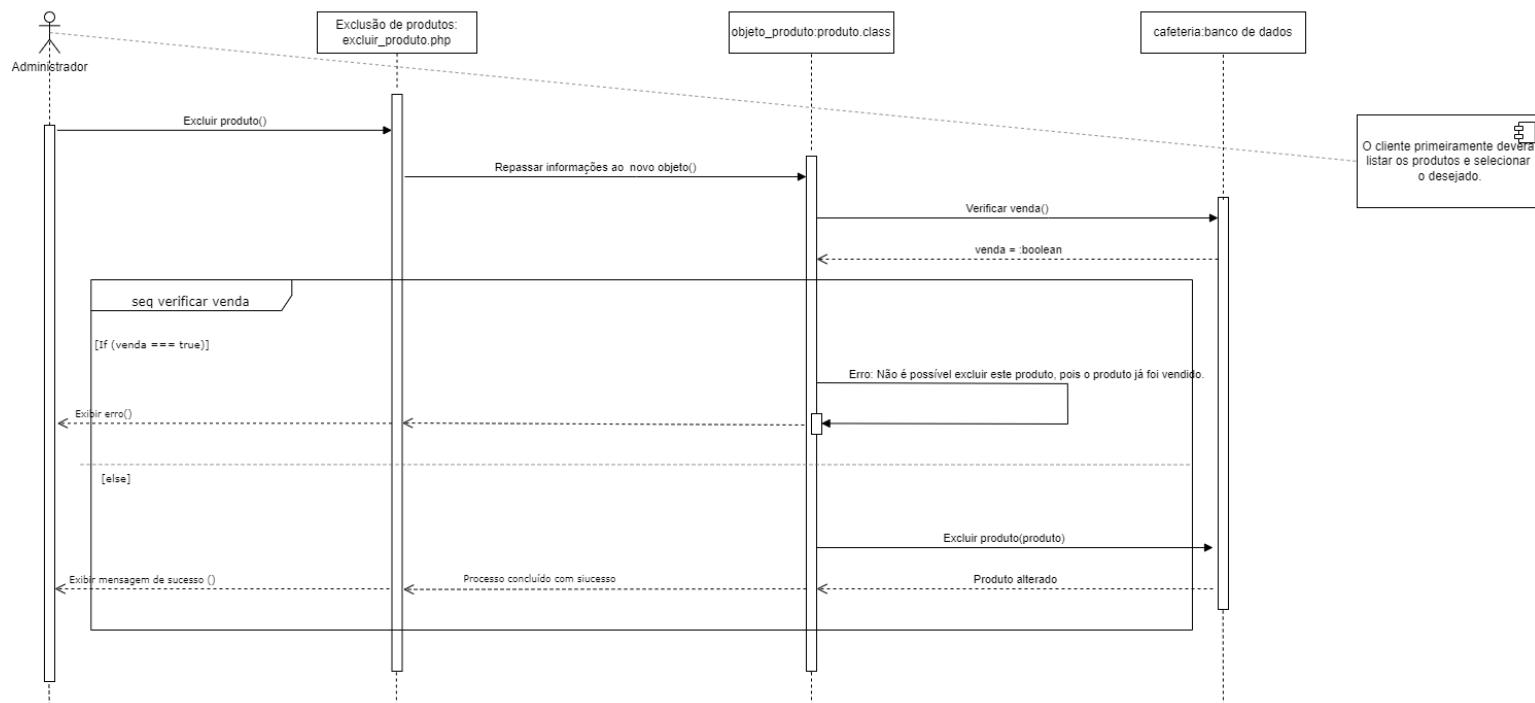
Cadastrar produtos



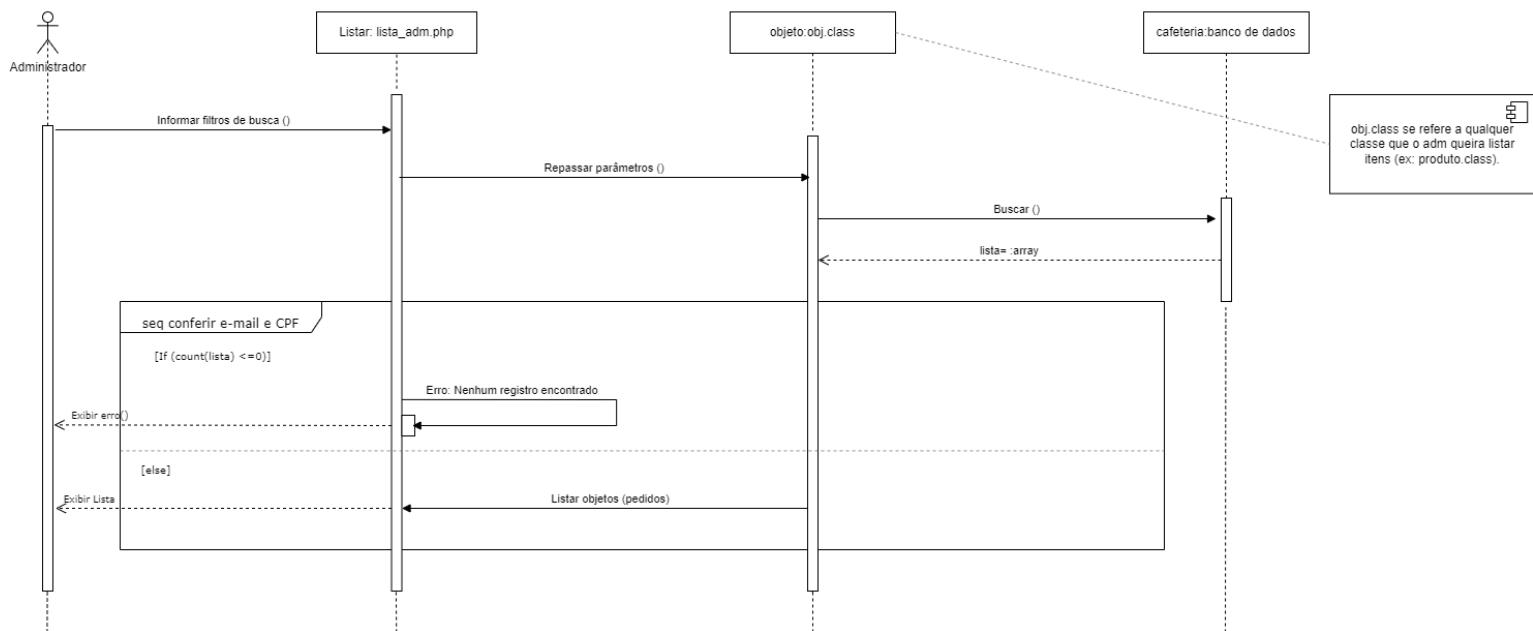
Alterar produtos



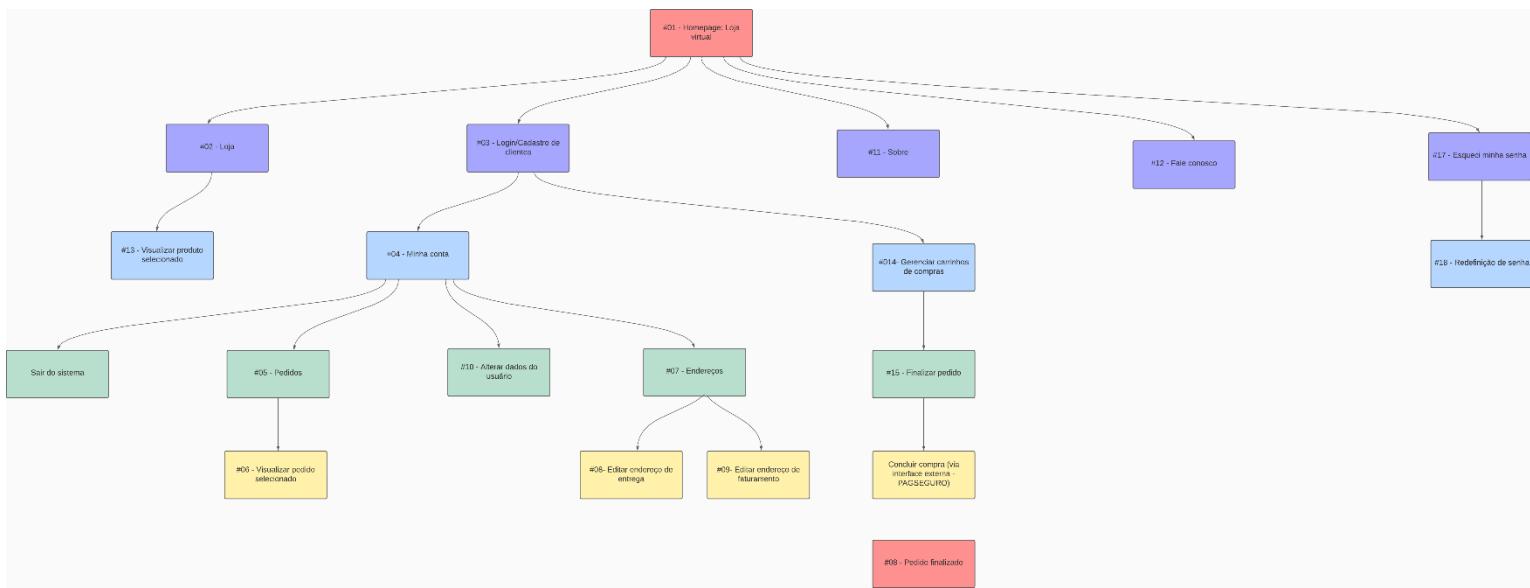
Excluir produtos



Listar (contatos, produtos, vendas ou usuários)

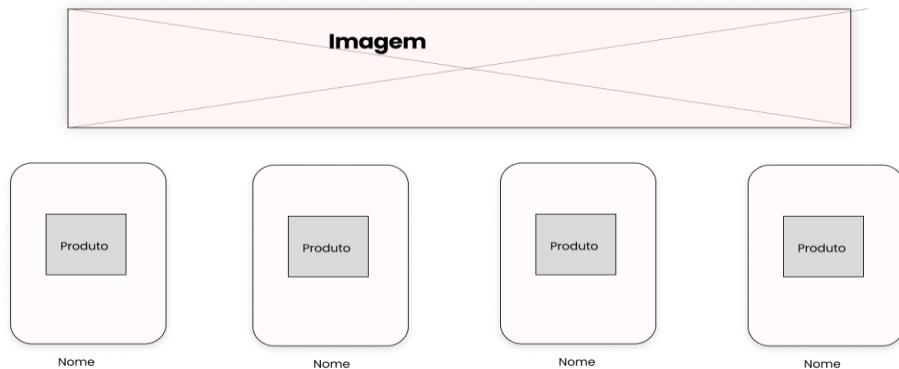


Mapa navegacional

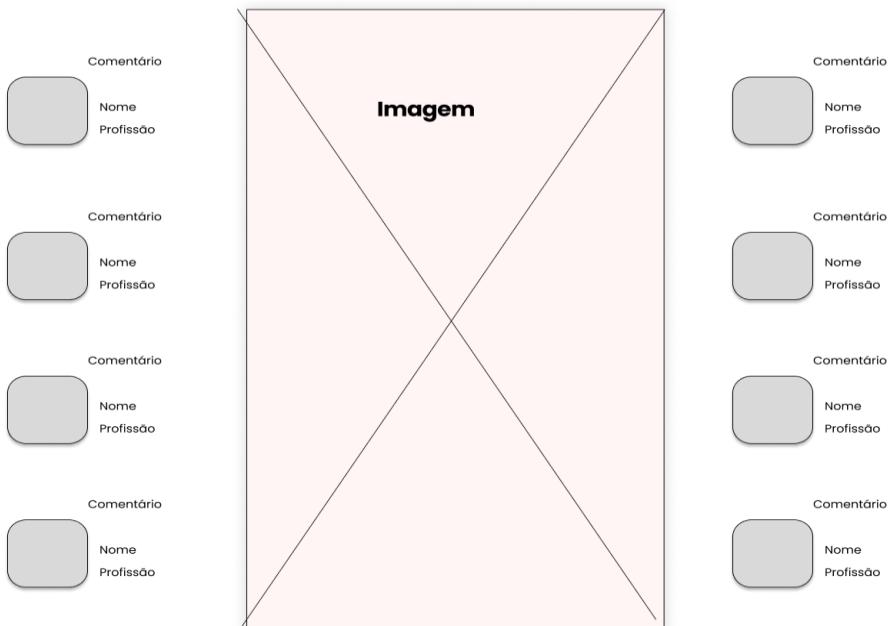
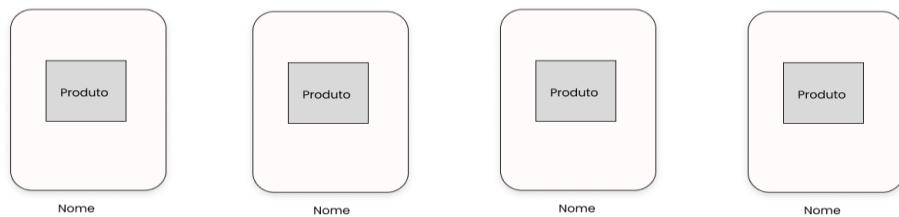


Wireframes e Protótipos

Menu



Acompanhamentos



Rodapé

Menu

Cadastra-se

e-mail
Senha

Acessar

Cadastra-se

Nome
E-mail
Senha

Cadastrar

Rodapé

Menu

.Painel
. Pedido
. Download
. Endereço
. Detalhes da Conta

Olá, usuário.
Lorem ipsum dolor sit amet . Os operadores gráficos e tipográficos sabem disso bem, na realidade, todas as profissões que lidam com o universo da comunicação têm um relacionamento estável com essas palavras, mas o que é? Lorem i

Rodapé

Menu

.Painel
. Pedido
. Download
. Endereço
. Detalhes da Conta

	Atributo 1	Atributo 2	Atributo 3
#01	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3	
#02	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3	
#03	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3	

Rodapé



Cruzeiro do Sul Virtual
Educação a distância

Menu

Cadastra-se

e-mail
Senha

Acessar

Cadastra-se

Nome
E-mail
Senha

Cadastrar

Rodapé

Menu

- . Painel
- . Pedido
- . Download
- . Endereço
- . Detalhes da Conta

Olá, usuário.

Lore ipsum dolor sit amet. Os operadores gráficos e tipográficos sabem disso bem, na realidade, todas as profissões que lidam com o universo da comunicação têm um relacionamento estável com essas palavras, mas o que é? Lorem i

Rodapé

Menu

- . Painel
- . Pedido
- . Download
- . Endereço
- . Detalhes da Conta

	Atributo 1	Atributo 2	Atributo 3
	#01	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3
	#02	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3
	#03	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3

Rodapé

Menu

Detalhes do pedido

- . Painel
- . Pedido
- . Download
- . Endereço
- . Detalhes da Conta

Informações
do pedido

Endereço de faturamento

Informaç
ões do
endereço

Endereço de entrega

Informaç
ões do
endereço

Rodapé

Menu

- . Painel
- . Pedido
- . Download
- . Endereço
- . Detalhes da Conta

Endereço de faturamento

Lorem ipsum dolor sit amet.
Ea quia veniam a tempora
omnis qui beatae

Endereço de entrega

Lorem ipsum dolor sit amet.
Ea quia veniam a tempora
omnis qui beatae

Rodapé

Menu

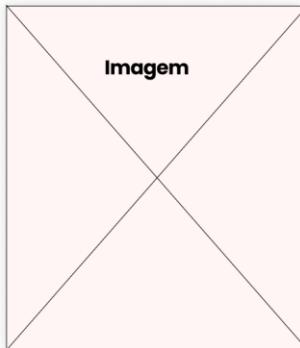
- . Painel
- . Pedido
- . Download
- . Endereço
- . Detalhes da Conta

Nome	Sobrenome
Nome de exibição	
E-mail	
Senha atual	
Nova senha	
Confirmação	
<input type="button" value="Salvar"/>	

Rodapé

Menu

Sobre



Et asperiores mollitia qui ducimus itaque hic molestias quos in molestiae sapiente 33 consequetur numquam id fuga fugit! Quo delectus expedita est voluptates aliquid sit ullam quærat ut laboriosam eius sed reprehenderit molestias est perferendis minima.

Et asperiores mollitia qui ducimus itaque hic molestias quos in molestiae sapiente 33 consequetur numquam id fuga fugit! Quo delectus expedita est voluptates aliquid sit ullam quærat ut laboriosam eius sed reprehenderit molestias est perferendis minima.

Non minus ullam ex illo eius est autem consequatur nam distinctio laudantium eum quasi similique aut vero gallum. Qui natus architecto 33 beatae rerum et ipsa nostrum et doloremque officia aut exercitationem nihil. Ut dicta expedita est Quis vero id optio autem. Aut autem magni et consequatur minima qui tempore omnis?

Et asperiores mollitia qui ducimus itaque hic molestias quos in molestiae sapiente 33 consequetur numquam id fuga fugit! Quo delectus expedita est voluptates aliquid sit ullam quærat ut laboriosam eius sed reprehenderit molestias est perferendis minima.

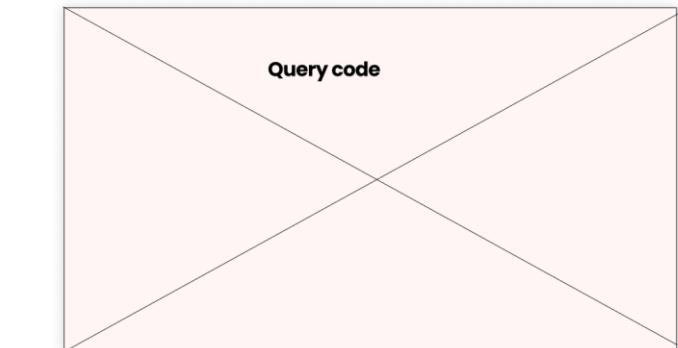
Non minus ullam ex illo eius est autem consequatur nam distinctio laudantium eum quasi similique aut vero gallum. Qui natus architecto 33 beatae rerum et ipsa nostrum et doloremque officia aut exercitationem nihil. Ut dicta expedita est Quis vero id optio autem. Aut autem magni et consequatur minima qui tempore omnis?

Non minus ullam ex illo eius est autem consequatur nam distinctio laudantium eum quasi similique aut vero gallum. Qui natus architecto 33 beatae rerum et ipsa nostrum et doloremque officia aut exercitationem nihil. Ut dicta expedita est Quis vero id optio autem. Aut autem magni et consequatur minima qui tempore omnis?

Rodapé

Menu

Entre em contato conosco por meio do nosso Whatsapp oficial



Rodapé

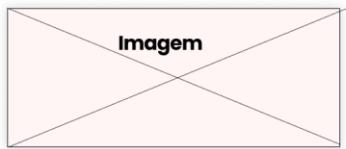
Menu

- . Painel
- . Pedido
- . Download
- . Endereço
- . Detalhes da Conta

<input type="text" value="Nome"/>	<input type="text" value="Sobrenome"/>
<input type="text" value="Nome de exibição"/>	
<input type="text" value="E-mail"/>	
<input type="text" value="Senha atual"/>	
<input type="text" value="Nova senha"/>	
<input type="text" value="Confirmação"/>	
<input type="button" value="Salvar"/>	

Rodapé

Menu



Nome do produto

R\$ 99,00 /Kg

Qtd - 1 +

Comprar



Descrição

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit, sed
eiusmod tempor

Rodapé

Menu

Carrinho

Produto	Preço	Quantidade	Subtotal
#01	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3	Valor do atributo 4
#02	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3	Valor do atributo 4
#03	Valor do atributo 2	Valor do atributo 3	Valor do atributo 4

Subtotal:

R\$ 10,00

Entrega:

SEDEX -> R\$ 10,00

Receberá em até 2
dias úteis.

Total

R\$ 20,00

[Finalizar compra](#)

Rodapé

Menu

Endereço de faturamento



Subtotal:

R\$ 10,00

Entrega:

SEDEX -> R\$ 10,00

Receberá em até 2 dias úteis.

Total

R\$ 20,00

(x) Pagar com pagseguro:

[Realizar pagamento](#)

Rodapé

Menu

Pedido #02479541 realizado com sucesso.

produto	qtd	entrega	preço
 Produto Foto	Nome produto	Qty - +	Receberá em até 2 dias úteis R\$ 78,00 /kg
 Produto Foto	Nome produto	Qty - +	Receberá em até 2 dias úteis R\$ 35,00 /kg

Rodapé

Menu

Esqueci minha senha

Nome de usuário ou e-mail

Um e-mail enviado para o endereço eletrônico cadastrado

Rodapé

Menu

Recupere sua senha

Nova senha

Confirmação senha

Rodapé

**TELA#01-
Homepage**

 HIGH QUALITY
COFFEE
Shop

[Home](#) [Produtos](#) [Sobre](#) [Contato](#)

R\$ 0,00   [Entre ou Cadastre-se](#)



HIGH QUALITY COFFEE Shop

Café Solúvel Café Gourmet Café Expresso Café Extra Forte

Acompanhamentos

Bolo Recheado Empada Donuts Bolo

★★★★★ ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★

A qualidade e os melhores cafés em um só lugar! Nossos clientes comprovam!

Preços excelentes e ambiente facilitado para compra

 **Paulo Andrade**
Advogado

A única loja do Brasil que vende café com maestria.

 **Cícero Sampaio**
Designer

Sabor incomparável!

 **Luciano Macedo**
Arquiteto

Inovação em saber, novidade em qualidade.

 **Marcelo de Queiroz**
Professor

Quem não gosta de café quentinho num dia frio de inverno?

 **Fabiana Castro**
Vendedor

Sem dúvidas o melhor lugar para comprar café, fácil e rápido

 **Júlio Araújo**
influencer

Sempre que preciso venho comprar café aqui!

 **Adailton Silva**
Medico

Muito bom!

 **Eiton Costa**
Nutricionista

 **Receba em casa**
Enviamos para todo Brasil

 **Troca e Devoluções**
7 dias após o recebimento

 **Parcela em até 10x**
com cartões de crédito

 **100% SEGURO**
Seus dados estão protegidos

TELA#02 - Loja  Home Produtos Sobre Contato
 R\$ 0,00  Entre ou Cadastre-se

Início / Loja

Loja

Exibindo todos 10 resultados



Café do Rancho – Pacote 1Kg.
★★★★★
 R\$ 10,00 **R\$ 8,00**

[Comprar](#)



Café Pilão Cafeteria Espresso Vácuo 500g
★★★★★
 R\$ 19,99

[Comprar](#)



Café Pilão Torrado e Moído Tradicional Vácuo 500g
★★★★★
 R\$ 17,99

[Comprar](#)



Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg.
★★★★★
 R\$ 129,00 **R\$ 84,00**

[Comprar](#)



Cupcake especial halloween – unidade 75g
★★★★★
 R\$ 4,39

[Comprar](#)



Donut chocolate – unidade.
★★★★★
 R\$ 5,43

[Comprar](#)



Empada de camarão – unidade 100g
★★★★★
 R\$ 7,34 **R\$ 6,35**

[Comprar](#)



Morango com leite condensado – poção 200g
★★★★★
 R\$ 13,74 **R\$ 11,54**

[Comprar](#)



NESCAFÉ Tradição – 100g
★★★★★
 R\$ 15,57 **R\$ 11,99**

[Comprar](#)



Pastel de forno sabor Frango – unidade 300g.
★★★★★
 R\$ 12,99

[Comprar](#)



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Trocas e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcele em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGURO
Seus dados estão protegidos

TELA#03 - Login/cadastro de clientes



Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Entre ou Cadastre-se

Entrar

Nome de usuário ou e-mail *

Senha *

Acessar Lembre-me

[Perdeu sua senha?](#)

Cadastre-se

Nome de usuário *

Endereço de e-mail *

Senha *

Seus dados pessoais serão usados para aprimorar a sua experiência em todo este site, para gerenciar o acesso a sua conta e para outros propósitos, como descritos em [nossa política de privacidade](#).

[Cadastre-se](#)



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcela em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

TELA#04 - Minha conta



Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Minha Conta

- Painel
- Pedidos
- Downloads
- Endereço
- Detalhes da conta
- Sair

Olá, thiago05 (não é thiago05? Sair)

A partir do painel de controle de sua conta, você pode ver suas compras recentes, gerenciar seus endereços de entrega e faturamento, e editar sua senha e detalhes da conta.



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcela em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

TELA#05 - Pedidos

 HIGH QUALITY COFFEE Shop

Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Minha Conta

• Painel
• Pedidos
• Downloads
• Endereço
• Detalhes da conta
• Sair

Pedido	Data	Status	Total	Ações
#915	novembro 18, 2022	Processando	R\$ 32,54 de 1 item	Visualizar

 Receba em casa
Enviamos para todo Brasil

 Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento

 Parcela em até 10x
com cartões de crédito

 100% SEGURO
Seus dados estão protegidos

TELA#06 - Pedido selecionado



Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Minha Conta

O pedido #940 foi realizado em **novembro 18, 2022** e atualmente está **Aguardando**.

Detalhes do pedido

Produto	Total
Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg. x 1	R\$ 84,00
Subtotal:	R\$ 84,00
Entrega:	R\$ 23,71 via SEDEX
Método de pagamento:	Transferência bancária
Total:	R\$ 107,71

Endereço de faturamento **Endereço de entrega**

Thiago Lourenço
R. Konrad Adenauer, 371
Próximo ao Jockey Plaza Shopping
Curitiba
Paraná
82821-020
 (24) 97252-1973
 thiilourenco05@bol.com

Thiago Lourenço
R. Konrad Adenauer, 371
Próximo ao Jockey Plaza Shopping
Curitiba
Paraná
82821-020


Receba em casa
Enviamos para todo Brasil


Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento


Parcela em até 10x
com cartões de crédito


100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

TELA#07 - Endereços



Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Minha Conta

Os endereços a seguir serão usados na página de finalização de compra por padrão.

Endereço de faturamento [Editar](#) **Endereço de entrega** [Editar](#)

*Thiago Lourenço
R. Konrad Adenauer, 371
Próximo ao Jockey Plaza Shopping
Curitiba
Paraná
82821-020*

*Thiago Lourenço
R. Konrad Adenauer, 371
Próximo ao Jockey Plaza Shopping
Curitiba
Paraná
82821-020*


Receba em casa
Enviamos para todo Brasil


Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento


Parcela em até 10x
com cartões de crédito


100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

TEL#08 -
Editar endereço
de entrega

Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00



Minha Conta

- Painel
- Pedidos
- Downloads
- Endereço
- Detalhes da conta
- Sair

Endereço de entrega

Nome *

Thiago

Sobrenome *

Lourenço

Nome da empresa (opcional)

País *

Brasil

Endereço *

R. Konrad Adenauer, 371

Próximo ao Jockey Plaza Shopping

Cidade *

Curitiba

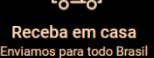
Estado *

Paraná

CEP *

82821-020

Salvar endereços

Receba em casa
Enviamos para todo BrasilTroca e Devoluções
7 dias após o recebimentoParcela em até 10x
com cartões de crédito100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

TELA#09 -
Editar endereço
de faturamento



Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00



0



Minha Conta

- Painel
- Pedidos
- Downloads
- Endereço
- Detalhes da conta
- Sair

Endereço de faturamento

Nome *

Thiago

Sobrenome *

Lourenço

Nome da empresa (opcional)

País *

Brasil

Endereço *

R. Konrad Adenauer, 371

Próximo ao Jockey Plaza Shopping

Cidade *

Curitiba

Estado *

Paraná

CEP *

82821-020

Telefone *

(24) 97252-1973

Endereço de e-mail *

thilourenco05@bol.com.br

Salvar endereços



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcela em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGURO
Seus dados estão protegidos

TELA#10 -
Alterar dados
do usuário



Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00



Minha Conta

- Painel
- Pedidos
- Downloads
- Endereço
- Detalhes da conta
- Sair

Nome *

Thiago

Sobrenome *

Lourenço

Nome de exibição *

thiago05

Será assim que seu nome será exibido na seção da conta e nos comentários

Endereço de e-mail *

thilourenco05@bol.com

Alteração de senha

Senha atual (deixe em branco para não alterar)



Nova senha (deixe em branco para não alterar)



Confirmar nova senha



Salvar alterações



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcela em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGURO
Seus dados estão protegidos

TELA#11 -
[Sobre](#)

 HIGH QUALITY
COFFEE
Shop

[Home](#) [Produtos](#) [Sobre](#) [Contato](#)

R\$ 0,00   Minha Conta

Sobre



O nosso e-commerce surgiu a partir da necessidade de atender a alta demanda dos consumidores por produtos diferenciados e que são de difícil acesso no mercado brasileiro. Para isso, hoje contamos com o que há de mais moderno em tecnologia e com os melhores fornecedores e parceiros do mundo do café.

Trabalhamos com muito empenho para poder oferecer sempre o melhor: produtos tradicionais, novidades do mercado, qualidade e rapidez na entrega. Tudo isso, aliado a preços justos e a máxima segurança para que você compre com tranquilidade.

A sua opinião sempre é muito importante, então estamos abertos a receber sugestões e críticas, por isso, caso deseje, entre em contato conosco.

Ahhh e não deixe de fazer uma avaliação em nossos produtos, pois você é um cliente muito especial para a gente!

Bons Cafés,
Equipe Coffee Shopp



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil

Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento

Parcelar em até 10x
com cartões de crédito

100% SEGURO
Seus dados estão protegidos

TELA#12 -
[Fale conosco](#)

 HIGH QUALITY
COFFEE
Shop

[Home](#) [Produtos](#) [Sobre](#) [Contato](#)

R\$ 0,00   Minha Conta

Entre em contato conosco por meio do nosso whatsapp oficial.



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil

Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento

Parcelar em até 10x
com cartões de crédito

100% SEGURO
Seus dados estão protegidos

TELA#13 - Visualizar produto selecionado

 Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Minha Conta

Início / Café / Café artesanal / Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg.

Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg.

R\$ 129,00 R\$ 84,00

Medidas das embalagens
500 grs nas medidas 10,0 cm X 34,0 cm X 6,0 cm de sanfona.
1000 grs nas medidas 13,0 cm X 39,0 cm X 7,5 cm de sanfona.

98 em estoque

1 

Categoria: Café artesanal

[Descrição](#) [Informação adicional](#) [Avaliações \(1\)](#)

Descrição

Café torrado pelas mãos do próprio Felix.

Produto natural, sem conservantes e com aroma indescritível.

Muito melhor que Melita, Pilão, Café do Rancho e outras porcarias.

Vai perder?

Produtos relacionados



Café do Rancho – Pacote 1Kg.

R\$ 10,00 **R\$ 8,00**





Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcela em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGURO
Seus dados estão protegidos

TELA#14 -
Gerenciar
carrinho de
compras



Home Produtos Sobre Contato

R\$ 84,00



1



Minha Conta

Carrinho

		Produto	Preço	Quantidade	Subtotal
x		Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg.	R\$ 84,00	1	R\$ 84,00

Código de cupom

Aplicar cupom

Atualizar carrinho

Total no carrinho

Subtotal	R\$ 84,00
Entrega	<input checked="" type="radio"/> SEDEX: R\$ 23,71 <input type="radio"/> PAC: R\$ 22,21 Entrega em 7 dias úteis
	Entrega para R. Konrad Adenauer, 371, Próximo ao Jockey Plaza Shopping, Curitiba, Paraná, 82821-020. Mudar endereço
Total	R\$ 107,71

Continuar para a finalização de compra



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcela em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

TELA#15 -
Finalizar pedido



[Home](#) [Produtos](#) [Sobre](#) [Contato](#)

R\$ 84,00



Minha Conta

Finalização de Compra

Você tem um cupom de desconto? [Clique aqui e informe o código do seu cupom de desconto](#)

Detalhes de faturamento

Nome *

Thiago

Sobrenome *

Lourenço

Nome da empresa (opcional)

(campo vazio)

País *

Brasil

Endereço *

R. Konrad Adenauer, 371

Próximo ao Jockey Plaza Shopping

Cidade *

Curitiba

Estado *

Paraná

CEP *

82821-020

Telefone *

(24) 97252-1973

Endereço de e-mail *

thilourenco05@bol.com

Entregar para um endereço diferente?

Notas do pedido (opcional)

Notas sobre seu pedido, por exemplo, informações especiais sobre entrega.

Seu pedido

Produto	Subtotal
Café torrado pelo Felix - Pacote 1Kg. x 1	R\$ 84,00
Subtotal	R\$ 84,00
Entrega	<input checked="" type="radio"/> SEDEX: R\$ 23,71 <input type="radio"/> PAC: R\$ 22,21 Entrega em 7 dias úteis
Total	R\$ 107,71

PagSeguro

Pagar com PagSeguro

Os seus dados pessoais serão utilizados para processar a sua compra, apoiar a sua experiência em todo este site e para outros fins descritos na nossa [política de privacidade](#).

[Realizar pagamento](#)



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcela em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

TELA#16 - Pedido finalizado

 HIGH QUALITY COFFEE Shop

Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Minha Conta

Pedido recebido

Finalização de Compra

Obrigado. Seu pedido foi recebido.

NÚMERO DO PEDIDO: 940	DATA: novembro 18, 2022	E-MAIL: thilourenco05@bol.com	TOTAL: R\$ 107,71	MÉTODO DE PAGAMENTO: Transferência bancária
---------------------------------	-----------------------------------	---	-----------------------------	---

Nossos dados bancários

Thiago:

BANCO: N.U Pagamentos S.A	NÚMERO DA CONTA: 31279712	AGÊNCIA: 0001
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------

Detalhes do pedido

Produto	Total
Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg, x 1	R\$ 84,00
Subtotal:	R\$ 84,00
Entrega:	R\$ 23,71 via SEDEX
Método de pagamento:	Transferência bancária
Total:	R\$ 107,71

Endereço de faturamento

Thiago Lourenço
R. Konrad Adenauer, 371
Próximo ao Jockey Plaza Shopping
Curitiba
Paraná
82821-020
☎ (24) 97252-1973
✉ thilourenco05@bol.com

Endereço de entrega

Thiago Lourenço
R. Konrad Adenauer, 371
Próximo ao Jockey Plaza Shopping
Curitiba
Paraná
82821-020



Receba em casa
Enviamos para todo Brasil



Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento



Parcela em até 10x
com cartões de crédito



100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

TELA#17 - Esqueci minha senha

 Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Entre ou Cadastre-se

Perdeu sua senha? Digite seu nome de usuário ou endereço de e-mail. Você receberá um link por e-mail para criar uma nova senha.

Nome de usuário ou e-mail

[Redefinir senha](#)

TELA#18 - Redefinição de senha

 Home Produtos Sobre Contato

R\$ 0,00  Entre ou Cadastre-se

Digite uma nova senha abaixo.

Nova senha * 

Digite sua senha novamente * 

[Salvar](#)

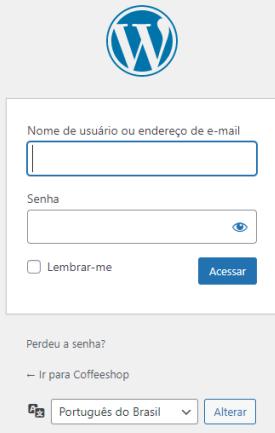
 **Receba em casa**
Enviamos para todo Brasil

 **Troca e Devoluções**
7 dias após o recebimento

 **Parcelar em até 10x**
com cartões de crédito

 **100% SEGURO**
Seus dados estão protegidos

TELA#19 - Login
administrador



The image shows a WordPress login screen. At the top is the classic blue 'W' WordPress logo. Below it is a white input field labeled "Nome de usuário ou endereço de e-mail". Underneath is another input field labeled "Senha" with an "eye" icon for password visibility. To the left of the "Senha" field is a small checkbox labeled "Lembrar-me". To the right is a blue "Acessar" button. Below the input fields are two links: "Perdeu a senha?" and "Ir para Coffeeshop". At the bottom is a language selection dropdown set to "Português do Brasil" with an "Alterar" button.

Nome de usuário ou endereço de e-mail

Senha

Lembrar-me

[Perdeu a senha?](#)
[Ir para Coffeeshop](#)

 Português do Brasil

O gerenciamento de cupons mudou de lugar!
Agora, os cupons podem ser gerenciados em Marketing > Cupons. Clique no botão abaixo para remover o item de menu antigo de WooCommerce > Cupons.

[Remover menu antigo de cupom](#)

Produtos																																																																																																																									
Adicionar novo		Importar	Exportar																																																																																																																						
Please Setup Website Analytics to See Audience Insights MonsterInsights, WordPress analytics plugin, helps you connect your website with Google Analytics, so you can see how people find and use your website. Over 3 million website owners use MonsterInsights to see the stats that matter and grow their business.																																																																																																																									
Connect MonsterInsights and Setup Website Analytics Learn More																																																																																																																									
Todos (10) Publicados (10) Lixos (2) Ordenação																																																																																																																									
Ações em massa Aplicar Selecionar uma categoria Filtrar por tipo de produto Filtrar por status do estoque Filtrar																																																																																																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nome</th> <th>SKU</th> <th>Estoque</th> <th>Preço</th> <th>Categorias</th> <th>Tags</th> <th>★</th> <th>Data</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Café Pilão Cafeteria Espresso Vácuo 500g</td> <td>—</td> <td>Em estoque (10)</td> <td>R\$ 19,99</td> <td>Café comum</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 18/11/2022 às 02:06</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Empada de camarão – unidade 100g</td> <td>—</td> <td>Em estoque (14)</td> <td>R\$ 7,34 R\$ 6,35</td> <td>Lanche salgado</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 14:46</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Pastel de forno sabor Frango – unidade 300g.</td> <td>—</td> <td>Em estoque</td> <td>R\$ 12,99</td> <td>Lanche salgado</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 14:33</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Cupcake especial halloween – unidade 75g</td> <td>—</td> <td>Em estoque (15)</td> <td>R\$ 4,39</td> <td>Lanche doce</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 14:17</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Morango com leite condensado – poção 200g</td> <td>—</td> <td>Em estoque (23)</td> <td>R\$ 13,74 R\$ 11,54</td> <td>Lanche doce</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 14:08</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Donut chocolate – unidade.</td> <td>—</td> <td>Em estoque (10)</td> <td>R\$ 5,43</td> <td>Lanche doce</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 13:57</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Café Pilão Torrado e Moido Tradicional Vácuo 500g</td> <td>—</td> <td>Em estoque (10)</td> <td>R\$ 17,99</td> <td>Café comum</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 13:40</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> NESCAFÉ Tradição – 100g</td> <td>—</td> <td>Em estoque (50)</td> <td>R\$ 15,57 R\$ 11,99</td> <td>Café comum</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 13:26</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Café do Rancho – Pacote 1Kg.</td> <td>—</td> <td>Em estoque (19)</td> <td>R\$ 10,00 R\$ 8,00</td> <td>Café artesanal</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 12:49</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td> Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg.</td> <td>—</td> <td>Em estoque (97)</td> <td>R\$ 129,00 R\$ 84,00</td> <td>Café artesanal</td> <td>—</td> <td></td> <td>Publicado 01/11/2022 às 12:14</td> </tr> <tr> <th></th> <th>Nome</th> <th>SKU</th> <th>Estoque</th> <th>Preço</th> <th>Categorias</th> <th>Tags</th> <th>★</th> <th>Data</th> </tr> <tr> <td colspan="7"> Ações em massa Aplicar </td> </tr> </tbody> </table>								Nome	SKU	Estoque	Preço	Categorias	Tags	★	Data	<input type="checkbox"/>	 Café Pilão Cafeteria Espresso Vácuo 500g	—	Em estoque (10)	R\$ 19,99	Café comum	—		Publicado 18/11/2022 às 02:06	<input type="checkbox"/>	 Empada de camarão – unidade 100g	—	Em estoque (14)	R\$ 7,34 R\$ 6,35	Lanche salgado	—		Publicado 01/11/2022 às 14:46	<input type="checkbox"/>	 Pastel de forno sabor Frango – unidade 300g.	—	Em estoque	R\$ 12,99	Lanche salgado	—		Publicado 01/11/2022 às 14:33	<input type="checkbox"/>	 Cupcake especial halloween – unidade 75g	—	Em estoque (15)	R\$ 4,39	Lanche doce	—		Publicado 01/11/2022 às 14:17	<input type="checkbox"/>	 Morango com leite condensado – poção 200g	—	Em estoque (23)	R\$ 13,74 R\$ 11,54	Lanche doce	—		Publicado 01/11/2022 às 14:08	<input type="checkbox"/>	 Donut chocolate – unidade.	—	Em estoque (10)	R\$ 5,43	Lanche doce	—		Publicado 01/11/2022 às 13:57	<input type="checkbox"/>	 Café Pilão Torrado e Moido Tradicional Vácuo 500g	—	Em estoque (10)	R\$ 17,99	Café comum	—		Publicado 01/11/2022 às 13:40	<input type="checkbox"/>	 NESCAFÉ Tradição – 100g	—	Em estoque (50)	R\$ 15,57 R\$ 11,99	Café comum	—		Publicado 01/11/2022 às 13:26	<input type="checkbox"/>	 Café do Rancho – Pacote 1Kg.	—	Em estoque (19)	R\$ 10,00 R\$ 8,00	Café artesanal	—		Publicado 01/11/2022 às 12:49	<input type="checkbox"/>	 Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg.	—	Em estoque (97)	R\$ 129,00 R\$ 84,00	Café artesanal	—		Publicado 01/11/2022 às 12:14		Nome	SKU	Estoque	Preço	Categorias	Tags	★	Data	Ações em massa Aplicar						
	Nome	SKU	Estoque	Preço	Categorias	Tags	★	Data																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Café Pilão Cafeteria Espresso Vácuo 500g	—	Em estoque (10)	R\$ 19,99	Café comum	—		Publicado 18/11/2022 às 02:06																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Empada de camarão – unidade 100g	—	Em estoque (14)	R\$ 7,34 R\$ 6,35	Lanche salgado	—		Publicado 01/11/2022 às 14:46																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Pastel de forno sabor Frango – unidade 300g.	—	Em estoque	R\$ 12,99	Lanche salgado	—		Publicado 01/11/2022 às 14:33																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Cupcake especial halloween – unidade 75g	—	Em estoque (15)	R\$ 4,39	Lanche doce	—		Publicado 01/11/2022 às 14:17																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Morango com leite condensado – poção 200g	—	Em estoque (23)	R\$ 13,74 R\$ 11,54	Lanche doce	—		Publicado 01/11/2022 às 14:08																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Donut chocolate – unidade.	—	Em estoque (10)	R\$ 5,43	Lanche doce	—		Publicado 01/11/2022 às 13:57																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Café Pilão Torrado e Moido Tradicional Vácuo 500g	—	Em estoque (10)	R\$ 17,99	Café comum	—		Publicado 01/11/2022 às 13:40																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 NESCAFÉ Tradição – 100g	—	Em estoque (50)	R\$ 15,57 R\$ 11,99	Café comum	—		Publicado 01/11/2022 às 13:26																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Café do Rancho – Pacote 1Kg.	—	Em estoque (19)	R\$ 10,00 R\$ 8,00	Café artesanal	—		Publicado 01/11/2022 às 12:49																																																																																																																	
<input type="checkbox"/>	 Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg.	—	Em estoque (97)	R\$ 129,00 R\$ 84,00	Café artesanal	—		Publicado 01/11/2022 às 12:14																																																																																																																	
	Nome	SKU	Estoque	Preço	Categorias	Tags	★	Data																																																																																																																	
Ações em massa Aplicar																																																																																																																									

10 itens



TELA#22 - Alterar produto

O gerenciamento de cupons mudou de lugar!
Agora, os cupons podem ser gerenciados em Marketing > Cupons. Clique no botão abaixo para remover o item de menu antigo de WooCommerce > Cupons.

[Remover menu antigo de cupom](#)

Editor de produto

Please Setup Website Analytics to See Audience Insights
MonsterInsights, WordPress analytics plugin, helps you connect your website with Google Analytics, so you can see how people find and use your website. Over 3 million website owners use MonsterInsights to see the stats that matter and grow their business.

[Connect MonsterInsights and Setup Website Analytics](#) [Learn More](#)

Café Pilão Torrado e Moído Tradicional Vácuo 500g

Link permanente: <https://projetocoffee.shop/index.php/produto/cafe-pilao-torrado-tradicional-vacuo-500g/> [Editar](#)

[Editar com Elementor](#)

Dados do produto — **Produto simples** Virtual: Balisável:

- Geral
- Preço (R\$)
- Estoque
- Preço promocional (R\$) [Programar](#)
- Entrega
- Produtos relacionados
- Atributos
- Avançado

Breve descrição sobre o produto

Avaliações

[Adicionar comentário](#)

Nenhum comentário ainda.

Imagem do produto



Clicar sobre a imagem para editar ou atualizar.
[Remover imagem do produto](#)

Galeria de imagens do produto



[Adicionar galeria de imagens do produto](#)

Categorias de produto

Todas as categorias: [Mais usadas](#)

- Sem categoria
- Café
 - Café artesanal
 - Café comum
 - Lanche
 - Lanche doce
 - Lanche salgado

[+ Adicionar nova categoria](#)

Tags de produto

[Adicionar](#)
Separar as tags com vírgulas
[Escolher das tags mais usadas](#)

Atributos do post

Modelo [Modelo padrão](#)

Channel visibility

Google Listings & Ads
Complete setup to get your products listed on Google for free.
[Complete setup](#)

O gerenciamento de cupons mudou de lugar!
Agora, os cupons podem ser gerenciados em Marketing > Cupons. Clique no botão abaixo para remover o item de menu antigo de WooCommerce > Cupons.

[Remover menu antigo de cupom](#)

Pedidos [Adicionar pedido](#)

Please Setup Website Analytics to See Audience Insights
MonsterInsights, WordPress analytics plugin, helps you connect your website with Google Analytics, so you can see how people find and use your website. Over 3 million website owners use MonsterInsights to see the stats that matter and grow their business.

[Connect MonsterInsights and Setup Website Analytics](#) [Learn More](#)

Todos (9) Processando (2) Aguardando (4) Cancelado (3)				<input type="text"/> Pesquisar pedidos
Ações em massa	Aplicar	Todas as datas	Filtrar por cliente cadastrado	Filtrar
<input type="checkbox"/>	Pedido	Data	Status	Total
<input type="checkbox"/>	#942 Thiago Lourenço	20 minutos atrás	Aguardando	R\$ 26,72
<input type="checkbox"/>	#940 Thiago Lourenço	50 minutos atrás	Aguardando	R\$ 107,71
<input type="checkbox"/>	#915 Thiago Lourenço	16 horas atrás	Processando	R\$ 32,54
<input type="checkbox"/>	#913 Cleber Felisberto	17 horas atrás	Processando	R\$ 107,71
<input type="checkbox"/>	#867 Waleska Samuel	19 horas atrás	Aguardando	R\$ 32,54
<input type="checkbox"/>	#863 Waleska Samuel	19 horas atrás	Cancelado	R\$ 32,54
<input type="checkbox"/>	#827 Thiago lourenco	17 de novembro de 2022	Cancelado	R\$ 30,50
<input type="checkbox"/>	#825 Thiago lourenco	17 de novembro de 2022	Cancelado	R\$ 30,50
<input type="checkbox"/>	#738 Waleska Samuel	17 de novembro de 2022	Aguardando	R\$ 92,00
<input type="checkbox"/>	Pedido	Data	Status	Total

[Ações em massa](#) [Aplicar](#)

O gerenciamento de cupons mudou de lugar!

Agora, os cupons podem ser gerenciados em Marketing > Cupons. Clique no botão abaixo para remover o item de menu antigo de WooCommerce > Cupons.

[Remover menu antigo de cupom](#)

TELA#24 - Visualizar venda selecionada

Editar pedido [Adicionar pedido](#)

Please Setup Website Analytics to See Audience Insights

MonsterInsights, WordPress analytics plugin, helps you connect your website with Google Analytics, so you can see how people find and use your website. Over 3 million website owners use MonsterInsights to see the stats that matter and grow their business.

[Connect MonsterInsights and Setup Website Analytics](#) [Learn More](#)

Detalhes do Pedido #942

Pagamento via Transferência bancária. IP do cliente: 2804:14c:87c3:d0e0:3d59:b163:fe86:875f

Geral	Faturamento	Entrega
Data de criação: 2022-11-18 @ 18:44	Thiago Lourenço R. Konrad Adenauer, 371 Próximo ao Jockey Plaza Shopping Curitiba Paraná 82821-020	Thiago Lourenço R. Konrad Adenauer, 371 Próximo ao Jockey Plaza Shopping Curitiba Paraná 82821-020
Status: Aguardando	Endereço de e-mail: thilourenco05@bol.com.br	
Cliente: Perfil → Ver outros pedidos thiago05 (#9 – thilourenco05@bol.com.br)	Telefone: (24) 9725-1973	

Itens

Item	Custo	Qtd	Total
Empada de camarão - unidade 100g	R\$ 6,35	× 1	R\$ 5,72
			R\$ 0,63 de desconto
PAC			R\$ 21,00
Estimativa de entrega: 7			

Cupom(ns)

Subtotal de itens:	R\$ 6,35
Cupom(s):	- R\$ 0,63
Entrega:	R\$ 21,00
Total do pedido:	R\$ 26,72

[Adicionar itens](#) [Aplicar cupom](#) [Reembolso](#) [Recalcular](#)

Campos personalizados

Nome	Valor
is_vat_exempt	no

[Excluir](#) [Atualizar](#)

Adicionar novo campo personalizado:

Nome	Valor
— Seleccionar —	
Digite novo	

[Adicionar campo personalizado](#)

Campos personalizados podem ser usados para adicionar ao post metadados extras que você pode [utilizar em seu tema](#).

User Journey by MonsterInsights

Permissões de produto baixáveis

[Pesquisar um produto baixável...](#) [Conceder acesso](#)

Coffeeshop 7 Novo Insights

Olá, coffeeroot05

P Painel Posts Mídia Páginas Comentários WooCommerce Início Pedidos 2 Clientes Cupons Relatórios Configurações Status Extensões Produtos Análises Marketing Elementor Modelos Essential Addons Aparência Plugins 6 Usuários Ferramentas All-in-One WP Migration Configurações Insights 2 Recolher menu

Clientes

TELA#25 - Listar usuários

O gerenciamento de cupons mudou de lugar!
Agora, os cupons podem ser gerenciados em Marketing > Cupons. Clique no botão abaixo para remover o item de menu antigo de WooCommerce > Cupons.

Remover menu antigo de cupom

Mostrar: Todos os clientes

Clientes	Nome	Nome de usuário	Ativo pela última vez	Data de cadastro	E-mail	Pedidos	Total gasto	Valor médio por pedido	País
	Thiago Lourenço	thiago05	novembro 18, 2022	novembro 18, 2022	thilcurenc05@bol.com.br	3	R\$ 166,97	R\$ 55,66	BR
	Cleber Felisberto	felisbert	novembro 18, 2022	novembro 18, 2022	felisbert@gmail.com	1	R\$ 107,71	R\$ 107,71	BR
	Waleska Samuel	waleska	novembro 18, 2022	novembro 18, 2022	waleska.samuel1@outlook.com	1	R\$ 32,54	R\$ 32,54	BR
	Thiago lourenco	leonardo	novembro 17, 2022	novembro 16, 2022	leonardo@gmail.com	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	BR

4 clientes 1.6667 Pedidos médios R\$ 102,41 Gasto vitalício médio R\$ 65,30 Valor médio por pedido

TELA#26 - Visualizar usuário selecionado

[Visão geral](#) [Visualizar](#) [Ver detalhe](#) [Importar](#)

[Meus perfis](#) [Criar novo](#)

Editar usuário thiago05 [Adicionar novo](#)

Pode Setup Website Analytics to See Audience Insights
Website insights, audience analysis insight, help you connect your website with Google Analytics, so you can use true people find and use your website. Over 3 million website owners use Montenegro to use the stats that matter and make better decisions.

[Conectar Montenegro and Sistech Website Analytics](#) [Zoom More](#)

Opcionais pessoais

Desativar o editor visual ao escrever

Paleta de cores do painel

Padrão 

Claro 

Escuro 

Azul 

Creme 

Rosê 

Melancia 

Amarelo 

Atalhos do teclado

Alterar atalhos de teclado para moderação de comentários [Mais informações](#)

Barra de ferramentas

Mostrar a barra de ferramentas acima site

Idioma [Padrão do site](#)

Nome

Nome de usuário thiago05 Não é possível alterar nomes de usuário.

Função Cliente

Nome Thiago

Sobrenome Lourenço

Apelido (obrigatório) thiago05

Editar o nome publicamente como thiago05

Informações de contato

E-mail (obrigatório) thiagreno05@tool.com.br

Site

Sobre o usuário

Informações biográficas

Escreva uma minibioografia para constar no seu perfil. Essas informações poderão ser vistas por todos.

Foto do perfil 

Gerenciamento de conta

Nova senha [Definir nova senha](#)

Redefinir senha [Enviar link de redefinição](#) Enviar um link para thiago05 redefinir a senha. Isto não irá alterar a senha ou forçar uma alteração.

Atividades [Fazer login em todos lugares](#) Fazer login de thiago05 em todos lugares.

Senhas da aplicação

As senhas de aplicação permitem autenticação por meio de sistemas externos, como OAuth, OpenID ou API REST, sem fornecer sua senha real. As senhas de aplicação podem ser facilmente recuperadas. Elas não podem ser usadas para acessar seu site de forma tradicional.

Novo nome de senha da aplicação

Obrigatório para criar uma senha de aplicação, mas não é necessário para alterar o usuário.

[Adicionar nova senha de aplicação](#)

EA Login | Register Form

Phone Please enter your phone number.

Endereço de faturamento do cliente

Nome Thiago

Sobrenome Lourenço

Empresa

Endereço linha 1 R. Konrad Adenauer, 371

Endereço linha 2 Polineuza e Lucyne Maria Gwiazda

Cidade Curitiba

CEP 02521-020

País Brasil

Estado Paraná

Telefone (41) 9705-1975

Endereço de e-mail thiagreno05@tool.com.br

Endereço de entrega do cliente

Copiar o endereço de faturamento [Copiar](#)

Nome Thiago

Sobrenome Lourenço

Empresa

Endereço linha 1 R. Konrad Adenauer, 371

Endereço linha 2 Polineuza e Lucyne Maria Gwiazda

Cidade Curitiba

CEP 02521-020

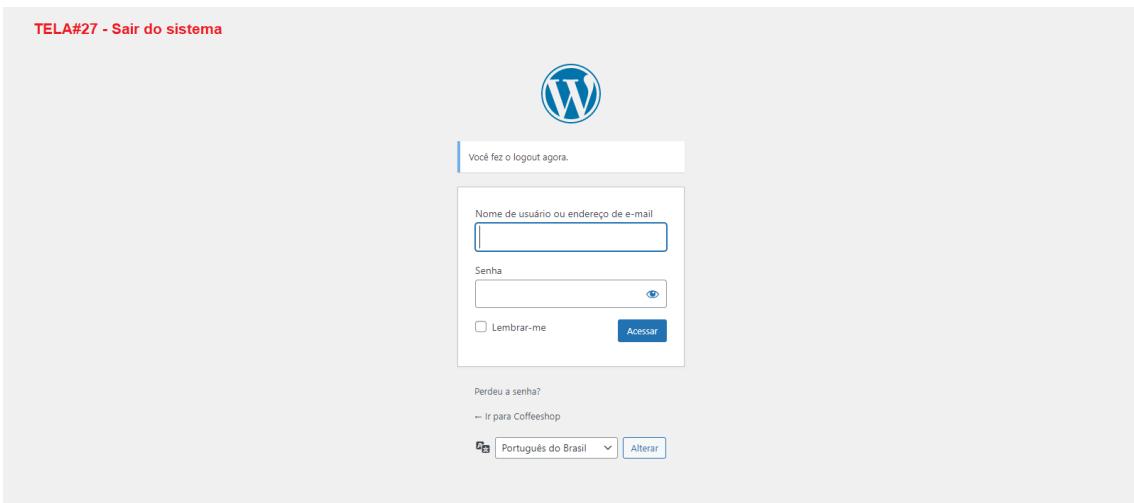
País Brasil

Estado Paraná

Telefone

Avançar usuário

TELA#27 - Sair do sistema



Você fez o logout agora.

Nome de usuário ou endereço de e-mail

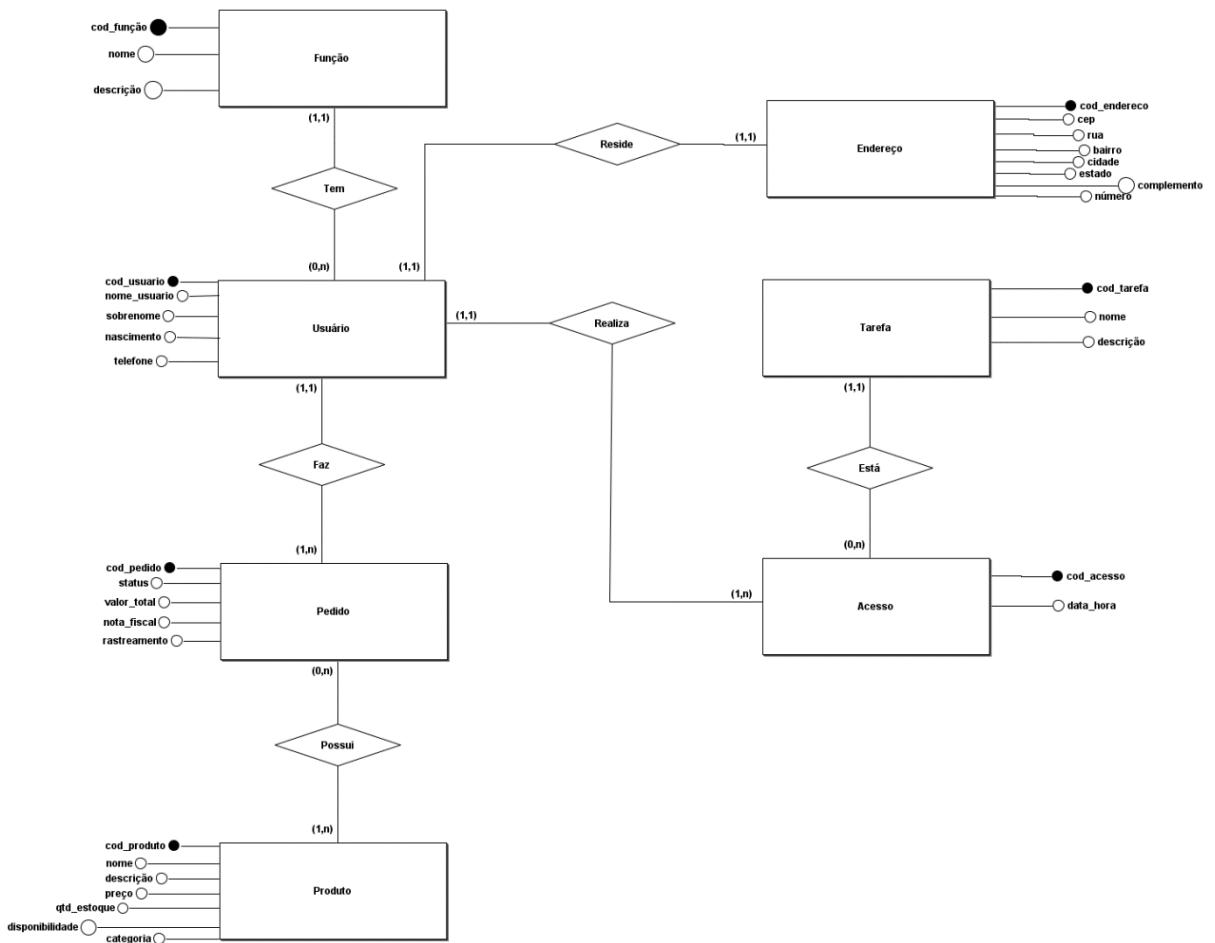
Senha

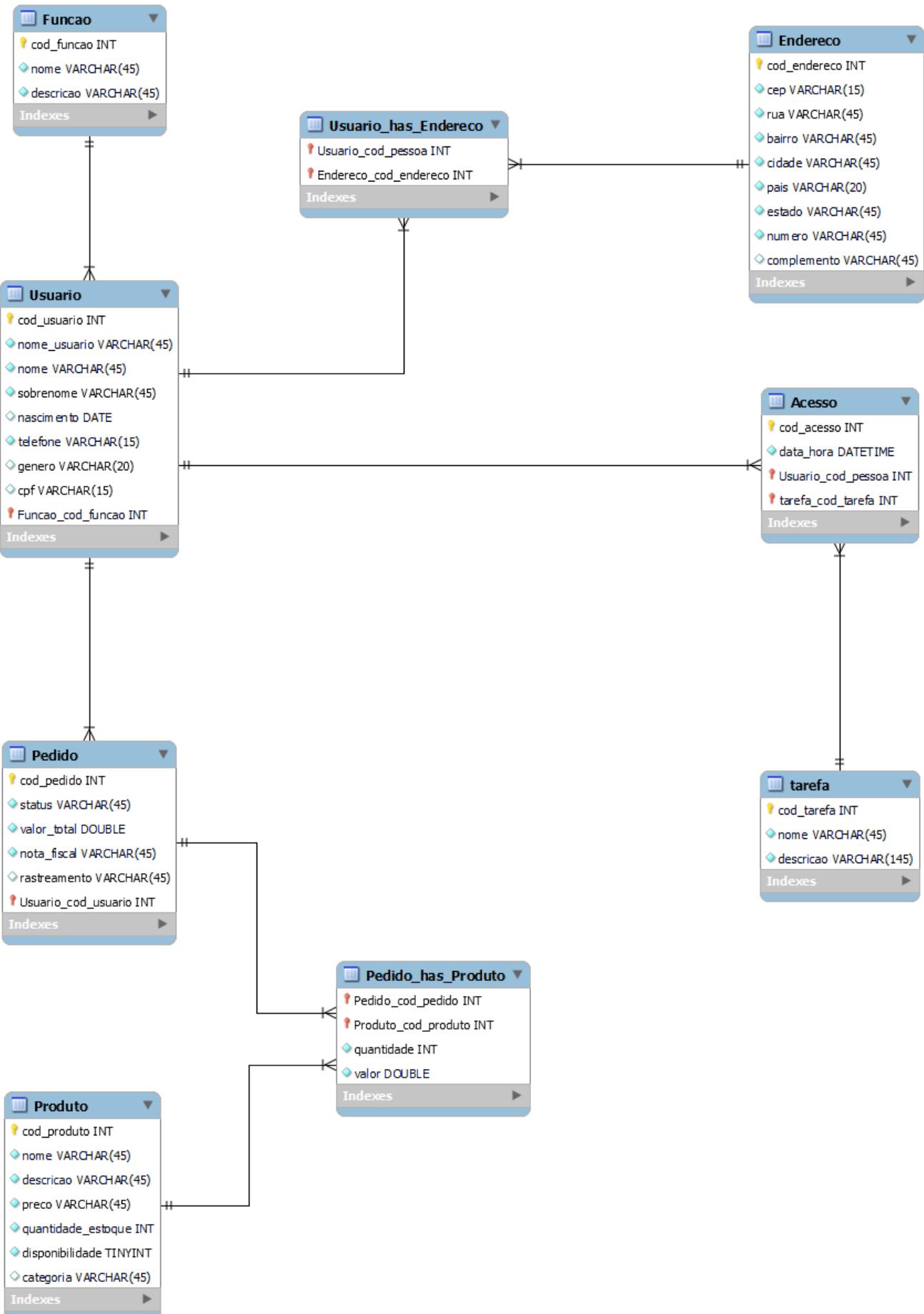
Lembrar-me

[Perdeu a senha?](#)
[← Ir para Coffeeshop](#)

 Português do Brasil

Diagramas do Banco de dados





-- MySQL Script generated by MySQL Workbench

-- Sat Nov 19 13:21:01 2022

-- Model: New Model Version: 1.0

-- MySQL Workbench Forward Engineering

```
SET @OLD_UNIQUE_CHECKS=@@UNIQUE_CHECKS, UNIQUE_CHECKS=0;
```

```
SET @OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS=@@FOREIGN_KEY_CHECKS, FOREIGN_KEY_CHECKS=0;
```

```
SET      @OLD_SQL_MODE=@@SQL_MODE,      SQL_MODE='ONLY_FULL_GROUP_BY,STRICT_TRANS_TABLES,NO_ZERO_IN_DATE,NO_ZERO_DATE,ERROR_FOR_DIVISION_BY_ZERO,NO_ENGINE_SUBSTITUTION';
```

```
-- Schema mydb
```

```
-- Schema mydb
```

```
CREATE SCHEMA IF NOT EXISTS `mydb` DEFAULT CHARACTER SET utf8 ;
```

```
USE `mydb` ;
```

```
-- Table `mydb`.`Funcao`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`Funcao` (
```

```
 `cod_funcao` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
 `nome` VARCHAR(45) NOT NULL,  
 `descricao` VARCHAR(45) NOT NULL,  
 PRIMARY KEY (`cod_funcao`))
```

```
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `mydb`.`Usuario`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`Usuario` (
  `cod_usuario` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nome_usuario` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `nome` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `sobrenome` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `nascimento` DATE NULL DEFAULT NULL,
  `telefone` VARCHAR(15) NOT NULL,
  `genero` VARCHAR(20) NULL DEFAULT NULL,
  `cpf` VARCHAR(15) NULL DEFAULT NULL,
  `Funcao_cod_funcao` INT NOT NULL,
  UNIQUE INDEX `usuario_UNIQUE` (`nome_usuario` ASC) VISIBLE,
  PRIMARY KEY (`cod_usuario`, `Funcao_cod_funcao`),
  INDEX `fk_Usuario_Funcao1_idx` (`Funcao_cod_funcao` ASC) VISIBLE,
  CONSTRAINT `fk_Usuario_Funcao1`
    FOREIGN KEY (`Funcao_cod_funcao`)
    REFERENCES `mydb`.`Funcao` (`cod_funcao`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `mydb`.`Endereco`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`Endereco` (
  `cod_endereco` INT NOT NULL,
  `cep` VARCHAR(15) NOT NULL,
  `rua` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `bairro` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `cidade` VARCHAR(45) NOT NULL,
```

```
`pais` VARCHAR(20) NOT NULL,  
`estado` VARCHAR(45) NOT NULL,  
`numero` VARCHAR(45) NOT NULL,  
`complemento` VARCHAR(45) NULL DEFAULT NULL,  
PRIMARY KEY (`cod_endereco`))  
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `mydb`.`Usuario_has_Endereco`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`Usuario_has_Endereco` (  
`Usuario_cod_pessoa` INT NOT NULL,  
`Endereco_cod_endereco` INT NOT NULL,  
PRIMARY KEY (`Usuario_cod_pessoa`, `Endereco_cod_endereco`),  
INDEX `fk_Usuario_has_Endereco_Endereco1_idx` (`Endereco_cod_endereco` ASC) VISIBLE,  
INDEX `fk_Usuario_has_Endereco_Usuario_idx` (`Usuario_cod_pessoa` ASC) VISIBLE,  
CONSTRAINT `fk_Usuario_has_Endereco_Usuario`  
    FOREIGN KEY (`Usuario_cod_pessoa`)  
        REFERENCES `mydb`.`Usuario` (`cod_usuario`)  
    ON DELETE NO ACTION  
    ON UPDATE NO ACTION,  
CONSTRAINT `fk_Usuario_has_Endereco_Endereco1`  
    FOREIGN KEY (`Endereco_cod_endereco`)  
        REFERENCES `mydb`.`Endereco` (`cod_endereco`)  
    ON DELETE NO ACTION  
    ON UPDATE NO ACTION)  
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `mydb`.`tarefa`
```

```
-----  
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`tarefa` (  
  `cod_tarefa` INT NOT NULL,  
  `nome` VARCHAR(45) NOT NULL,  
  `descricao` VARCHAR(145) NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`cod_tarefa`))  
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `mydb`.`Acesso`  
-----
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`Acesso` (  
  `cod_acesso` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
  `data_hora` DATETIME NOT NULL,  
  `Usuario_cod_pessoa` INT NOT NULL,  
  `tarefa_cod_tarefa` INT NOT NULL,  
  PRIMARY KEY (`cod_acesso`, `Usuario_cod_pessoa`, `tarefa_cod_tarefa`),  
  INDEX `fk_Acesso_Usuario1_idx` (`Usuario_cod_pessoa` ASC) VISIBLE,  
  INDEX `fk_Acesso_tarefa1_idx` (`tarefa_cod_tarefa` ASC) VISIBLE,  
  CONSTRAINT `fk_Acesso_Usuario1`  
    FOREIGN KEY (`Usuario_cod_pessoa`)  
    REFERENCES `mydb`.`Usuario` (`cod_usuario`)  
    ON DELETE NO ACTION  
    ON UPDATE NO ACTION,  
  CONSTRAINT `fk_Acesso_tarefa1`  
    FOREIGN KEY (`tarefa_cod_tarefa`)  
    REFERENCES `mydb`.`tarefa` (`cod_tarefa`)  
    ON DELETE NO ACTION  
    ON UPDATE NO ACTION)  
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `mydb`.`Pedido`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`Pedido` (
  `cod_pedido` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `status` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `valor_total` DOUBLE NOT NULL,
  `nota_fiscal` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `rastreamento` VARCHAR(45) NULL DEFAULT NULL,
  `Usuario_cod_usuario` INT NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`cod_pedido`, `Usuario_cod_usuario`),
  INDEX `fk_Pedido_Usuario1_idx` (`Usuario_cod_usuario` ASC) VISIBLE,
  CONSTRAINT `fk_Pedido_Usuario1`
    FOREIGN KEY (`Usuario_cod_usuario`)
    REFERENCES `mydb`.`Usuario` (`cod_usuario`)
    ON DELETE NO ACTION
    ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `mydb`.`Produto`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`Produto` (
  `cod_produto` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nome` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `descricao` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `preco` VARCHAR(45) NOT NULL,
  `quantidade_estoque` INT NOT NULL,
  `disponibilidade` TINYINT NOT NULL,
  `categoria` VARCHAR(45) NULL,
```

```
PRIMARY KEY (`cod_produto`))
```

```
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `mydb`.`Pedido_has_Produto`
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `mydb`.`Pedido_has_Produto` (
```

```
 `Pedido_cod_pedido` INT NOT NULL,
```

```
 `Produto_cod_produto` INT NOT NULL,
```

```
 `quantidade` INT NOT NULL,
```

```
 `valor` DOUBLE NOT NULL,
```

```
 PRIMARY KEY (`Pedido_cod_pedido`, `Produto_cod_produto`),
```

```
 INDEX `fk_Pedido_has_Produto_Produto1_idx` (`Produto_cod_produto` ASC) VISIBLE,
```

```
 INDEX `fk_Pedido_has_Produto_Pedido1_idx` (`Pedido_cod_pedido` ASC) VISIBLE,
```

```
 CONSTRAINT `fk_Pedido_has_Produto_Pedido1`
```

```
 FOREIGN KEY (`Pedido_cod_pedido`)
```

```
 REFERENCES `mydb`.`Pedido` (`cod_pedido`)
```

```
 ON DELETE NO ACTION
```

```
 ON UPDATE NO ACTION,
```

```
 CONSTRAINT `fk_Pedido_has_Produto_Produto1`
```

```
 FOREIGN KEY (`Produto_cod_produto`)
```

```
 REFERENCES `mydb`.`Produto` (`cod_produto`)
```

```
 ON DELETE NO ACTION
```

```
 ON UPDATE NO ACTION)
```

```
ENGINE = InnoDB;
```

```
SET SQL_MODE=@OLD_SQL_MODE;
```

```
SET FOREIGN_KEY_CHECKS=@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS;
```

```
SET UNIQUE_CHECKS=@OLD_UNIQUE_CHECKS;
```

Codificação

Linguagem	Php
Banco de Dados	Mysql
Hospedagem	Hostinger - WordPress Single Hosting
Plataforma	Hospedagem compartilhada com CPAINEL
Modo de Codificação	() Tradicional (X) <i>Low-code</i> () <i>No-code</i>
Link do repositório no GitHub com os códigos abertos	https://github.com/thilourenco05/coffee.shop/tree/master OBS: O site foi convertido em páginas estáticas para poder ser upado no github. Sua visualização pode apresentar problemas ao ser acesso por meio do github pages.
Link da solução em funcionamento	www.projetocoffee.shop
Link do vídeo narrado (no mínimo 5 min)	https://youtu.be/B82nm0h3Ajc

Testes

Nome: Leonardo dos Santos Druzian	Data do teste: 18/11/2022
O que testou e funcionou: Experiência completa do cliente na loja virtual.	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: Não se aplica.	
Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Não se aplica.	

Nome: Edmilson dos Santos	Data do teste: 19/11/2022
O que testou e funcionou: Experiência completa do cliente na loja virtual e painel administrativo de gestão utilizando o plugin Woocommerce.	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: ERRO#01: A página de resumo das compras apresenta um ícone que causa uma ideia de erro para o usuário. ERRO#02: Endereço não autocompleta quando o CEP é inserido.	
Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Não se aplica.	

Nome: João Pedro D'agostin	Data do teste: 18/11/2022
O que testou e funcionou: Experiência completa do cliente na loja virtual.	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: ERRO#03: O ícone do carrinho de compras do menu principal não se comporta de maneira adequada em telas menores, pois este se sobrepõe aos outros ícones. ERRO#04: Os links dos produtos em destaque na homepage encaminham para uma nova aba, fato que a imersão do usuário no site. ERRO#05: Não existe opção de pagar com boleto bancário.	
Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Não se aplica.	



Nome: Waleska do Carmo Samuel	Data do teste: 18/11/2022
O que testou e funcionou: Experiência completa do cliente na loja virtual e painel administrativo de gestão utilizando o plugin Woocommerce.	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: ERRO#06: O boleto não é enviado para o e-mail do usuário quanto esta forma de pagamento é selecionada no pagseguro.	
Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Não se aplica.	

Nome: Thais dos Santos Silva	Data do teste: 20/11/2022
O que testou e funcionou: Experiência completa do cliente na loja virtual.	
O que testou e não funcionou – O que deve ser corrigido: ERRO#07: Substituir a imagem estática do banner por um slideshow.	
Funcionalidade não testada (faltou ou não foi implementada): Não se aplica.	

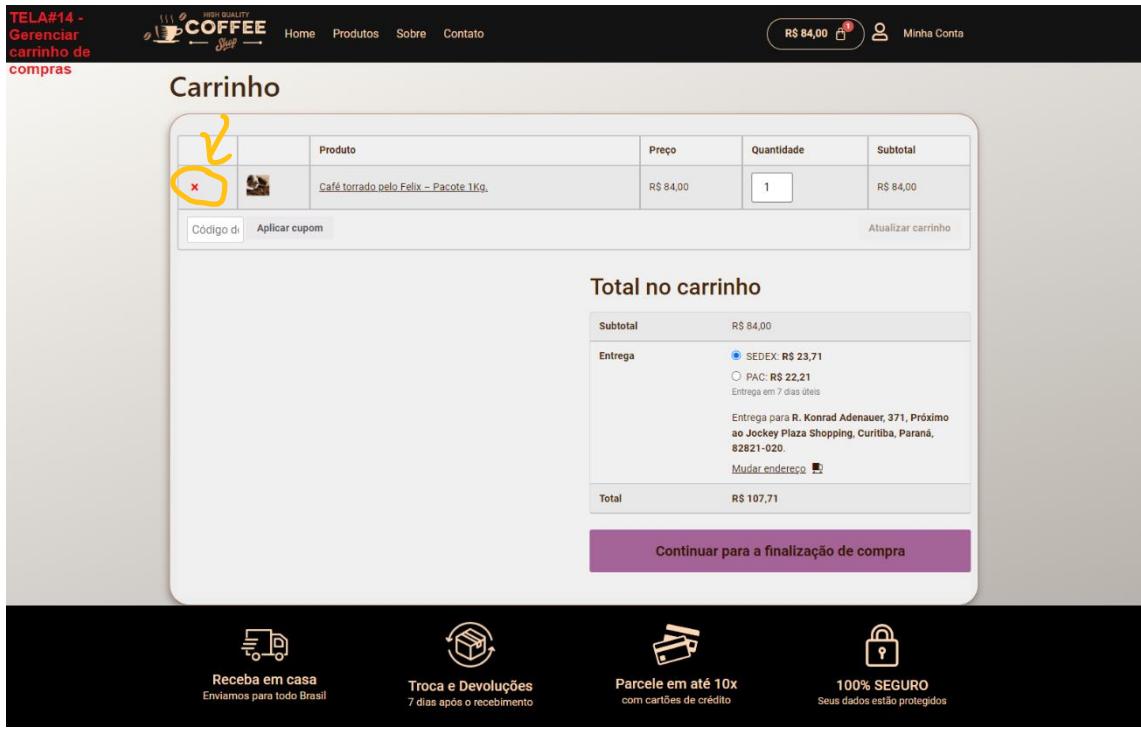
Laudo de Qualidade

ERRO#01: A página de resumo das compras apresenta um ícone que causa uma ideia de erro para o usuário.

Status: [] Solucionado [X] Não solucionado

Comentário: Não foi possível atender a demanda de personalizar este ícone devido a uma limitação da ferramenta utilizada.

Evidência de teste:



TEL#14 - Gerenciar carrinho de compras

COFFEE Home Produtos Sobre Contato R\$ 84,00 Minha Conta

Carrinho

	Produto	Preço	Quantidade	Subtotal
	Café torrado pelo Felix – Pacote 1Kg.	R\$ 84,00	1	R\$ 84,00

Código de cupom Aplicar cupom

Total no carrinho

Subtotal	R\$ 84,00
Entrega	<input checked="" type="radio"/> SEDEX: R\$ 23,71 <input type="radio"/> PAC: R\$ 22,21 Entrega em 7 dias úteis
Endereço para R. Konrad Adenauer, 371, Próximo ao Jockey Plaza Shopping, Curitiba, Paraná, 82821-020. Mudar endereço	
Total	R\$ 107,71

[Continuar para a finalização de compra](#)

 Receba em casa
Enviamos para todo Brasil

 Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento

 Parcelar em até 10x
com cartões de crédito

 100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

ERRO#02: Endereço não autocompleta quando o CEP é inserido.

Status: [X] Solucionado [] Não solucionado

Comentário: Problema solucionado configurando o plugin dos correios.

Evidência de teste:

TELA#15 - Finalizar pedido  Home Produtos Sobre Contato R\$ 84,00 Minha Conta

Finalização de Compra

Você tem um cupom de desconto? [Clique aqui e informe o código do seu cupom de desconto](#)

Detalhes de faturamento

Nome * Sobrenome *
Nome da empresa (opcional)
País *
Endereço *

Cidade *
Estado *
CEP * 
Telefone *
Endereço de e-mail *

Entregar para um endereço diferente?

Notas do pedido (opcional)
Notas sobre seu pedido, por exemplo, informações especiais sobre entrega.

Seu pedido

Produto	Subtotal
Café torrado pelo Felix - Pacote 1Kg. x 1	R\$ 84,00
Subtotal	R\$ 84,00
Entrega	<input checked="" type="radio"/> SEDEX: R\$ 23,71 <input type="radio"/> PAC: R\$ 22,21 Entrega em 7 dias úteis
Total	R\$ 107,71

PagSeguro 

Pagar com PagSeguro

Os seus dados pessoais serão utilizados para processar a sua compra, apoiar a sua experiência em todo este site e para outros fins descritos na nossa [política de privacidade](#).

Realizar pagamento

 Receba em casa
Enviamos para todo Brasil

 Troca e Devoluções
7 dias após o recebimento

 Parcela em até 10x
com cartões de crédito

 100% SEGUR
Seus dados estão protegidos

ERRO#03: O ícone do carrinho de compras do menu principal não se comporta de maneira adequada em telas menores, pois este se sobrepõe aos outros ícones.

Status: [X] Solucionado [] Não solucionado

Comentário: O problema foi corrigido ao ajustar as margens dos ícones no menu principal.

Evidência de teste:



Finalização de Compra

Você tem um cupom de desconto? [Clique aqui e informe o código do seu cupom de desconto](#)

Detalhes de faturamento

Nome *

Sobrenome *

Nome da empresa (opcional)

País *

Brasil

Endereço *

Rua Alves...



ERRO#04: Os links dos produtos em destaque na homepage encaminham para uma nova aba, fato que a imersão do usuário no site.

Status: [] Solucionado [X] Não solutionado

Comentário: Após análise, verificou-se que deixar o usuário numa única aba pode dificultá-lo a compra mais produtos.

Evidência de teste: Não se aplica.

ERRO#05: Não existe opção de pagar com boleto bancário.

Status: [X] Solucionado [] Não solutionado

Comentário: A opção de pagar com boleto bancário está habilitada na interface do pagseguro.

Evidência de teste:

PagSeguro Sandbox

Você receberá o comprovante de pagamento no e-mail abaixo:
teste@gmail.com - alterar

Se você já possui conta, faça login para usar seus dados de entrega e de pagamento (Carteira e Saldo PagSeguro).

Informe o endereço para entrega:

CEP
84165-560

RUA ALAGOAS
Centro
CASTRO - PR

Número
Ex.: 1384.

Complemento (Opcional)
Centro
Ex.: apartamento 73.

Pagamento

Cartão de crédito
Em até 18x* Cartão de débito
Caixa Boleto

O pedido será confirmado somente após a aprovação do pagamento.
Boleto | Tarifa de boleto = R\$ 1,00
Tarifa aplicada para cobrir os custos de gestão de risco do meio de pagamento.

Todas as formas de pagamento

Informe seus dados pessoais

Nome
Thiago

CPF
257.143.380-65

Sem pontos ou abreviações

Celular
86 968546968

Gerar boleto

Resumo do pedido

Descrição	Valor
Café torrado Pacote 1Kg	R\$ 84,00
Quantidade: 1 Valor do item: R\$ 84,00	R\$ 84,00
Subtotal	R\$ 84,00
Tarifa de boleto	R\$ 1,00
Frete:	R\$ 28,91
Total a pagar	R\$ 113,91

Esta compra está sendo feita no Brasil. 

© 1996 - 2022 UOL - O melhor conteúdo. Todos os direitos reservados.

ERRO#06: O boleto não é enviado para o e-mail do usuário quanto esta forma de pagamento é selecionada no pagseguro.

Status: [] Solucionado [X] Não solutionado

Comentário: Após análise, verificou-se que o problema ocorre devido ao fluxo de dados do próprio plugin do pagseguro. Acrescento que, provavelmente, o boleto seria enviado se estivéssemos trabalhando no ambiente de produção do pagseguro (o site foi desenvolvido no SANDBOX, que é o ambiente de teste).

Evidência de teste: Não se aplica.

ERRO#07: Substituir a imagem estática do banner por um slideshow.

Status: [] Solucionado [X] Não solutionado

Comentário: A demanda não foi atendida, pois um slideshow poderia deixar o site lento devido à capacidade de processamento limitada do plano de hospedagem contratado.

Evidência de teste:





Vídeo da solução atualizada

Link para o vídeo

<https://youtu.be/B82nm0h3Ajc?t=21m24s>

Coffee.shop



Estrutura de Custos

Hospedagem do serviço.

Custos das operadoras de cartões e bancos.

Aluguel dos armazens.

Publicidade.

Fontes de Renda

Venda de produtos.

Parcerias e publicidade.

"Monetização" de algumas redes sociais.

Central telefônica.

Custos fixos.

Taxas das transportadoras.

Coffee.shop

Parceiros Chave

Fornecedores de insumos.

Serviço de hospedagem.

Analista de redes sociais.

Central Telefônica (call center).

Transportadoras.

Atividades Chave

Padronizar os kits de entrega.

Definir e organizar postos de retirada dos kits.

Criar os processos referentes à gestão de mídia.

Divulgar a plataforma para novos parceiros (entregadores e patrocinadores) interessados.

Cadastrar os produtos.

Cadastrar os entregadores parceiros.

Vender.

Recurso Chave

Postos de distribuição.

Plataforma.

Produtos.

Proposta de Valor

Aumentar o número de pessoas que conhecem/consumem o produto.

Possibilitar que os clientes consumam o mesmo produto da loja física em casa.

Vender um produto "premium" que não necessite de equipamento (cafeteira).

Relação com o cliente

Utilizar linguagem amigável.

Fidelizar os clientes por meio de cupons de desconto.

Analizar os dados de compras dos clientes a fim de oferecer ofertas compatíveis com a necessidade de cada usuário.

Criar canais de atendimento com o usuário mais simples e menos burocráticos.

Canais

Site

Telefone

Mensageiro instantâneo (Ex: Loja whatsapp business)

Segmentos de Mercado

Degustadores de café

Clientes que busquem produtos premium.

Pessoas de ambos os sexos e todas as idades.

Estrutura de Custos

Hospedagem do serviço.

Custos das operadoras de cartões e bancos.

Aluguel dos armazens.

Publicidade.

Central telefônica.

Custos fixos.

Taxas das transportadoras.

Fontes de Renda

Venda de produtos.

Parcerias e publicidade.

"Monetização" de algumas redes sociais.