



Discovery[®]

Persoonlijk Profiel

Daniel Thissen

dinsdag 23 januari 2024

Basishoofdstuk

Persoonlijke gegevens :

Daniel Thissen
daniel.thissen@i3d.net

Telefoon :

Ingevuld op	dinsdag 23 januari 2024
Datum afgedrukt	woensdag 24 januari 2024
Referral Code:	i 2024

Inhoud

Inleiding	4
Overzicht	5
Persoonlijke Stijl	5
Omgang met anderen	5
Besluitvorming	6
Belangrijkste sterke & zwakke punten	8
Sterke punten	8
Mogelijke zwakke punten	9
Waarde voor het team	10
Effectieve communicatie	11
Barrières voor effectieve communicatie	12
Mogelijke "blinde vlekken"	13
Tegengestelde type	14
Suggesties voor ontwikkeling	16
Het Insightswiel met 72 typen	17
Insights Discovery® Kleurendynamica	18

Inleiding

Dit Insights Discovery Profiel is gebaseerd op de antwoorden die Daniel Thissen op dinsdag 23 januari 2024 heeft gegeven op de Insights Vragenlijst.

Hippocrates wordt vaak gezien als de grondlegger van de moderne persoonlijkheidstypologie. Al in de vijfde eeuw voor Christus verdeelde hij de mensheid in vier karakterologische typen. Het Insightssysteem is gebaseerd op het persoonlijkheidsmodel van Carl Gustav Jung. Jung introduceerde dit model in 1921 in zijn "Psychologische typen" en ontwikkelde dit verder in latere werken. Jungs persoonlijkheidstypologie geldt sindsdien als de norm voor het verkrijgen van meer inzicht in de (eigen) persoonlijkheid. Ook de wetenschappelijke belangstelling voor het werk van Jung blijft onverminderd groot.

Dit Insights Discovery Profiel is gebaseerd op Jungs typologie. Het geeft mensen een kader om meer inzicht in zichzelf te verkrijgen en op basis daarvan zich verder persoonlijk te ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt dat wanneer mensen een goed beeld van zichzelf hebben zij ook beter effectieve strategieën kunnen ontwikkelen voor hun interacties met anderen. Inzicht in de eigen kwaliteiten én beperkingen kan mensen helpen om effectiever te reageren op de wensen en behoeften van hun omgeving.

Dit Profiel is op een unieke manier gegenereerd uit een database van honderdduizenden uitspraken. Deze uitspraken zijn direct gekoppeld aan uw antwoorden op de Vragenlijst. Het betreft dan ook uitspraken waarin u zich naar alle waarschijnlijkheid zult herkennen. Wanneer dit niet het geval is, kunt u die zinnen of zinsonderdelen waarin u zich niet herkent, naar eigen inzicht veranderen of schrappen. Voordat u dat doet is het echter raadzaam om bij collega's en vrienden te checken of het hier misschien niet een "blinde vlek" betreft.

Het is de bedoeling dat u uw Profiel proactief gebruikt. Bepaal aan de hand van uw Profiel waar uw ontwikkelpunten liggen en onderneem daar actie op. U kunt ook (bepaalde onderdelen uit) uw Profiel aan vrienden en collega's laten lezen. Vraag hun om feedback te geven op de gebieden die het meest relevant voor u zijn en ontwikkel een actieplan voor uw persoonlijke en interpersoonlijke ontwikkeling.

Overzicht

Deze uitspraken verschaffen een globaal inzicht in de werkstijl van Daniel. Gebruik dit onderdeel om zijn aanpak van activiteiten, relaties en beslissingen beter te kunnen begrijpen.

Persoonlijke Stijl

Door zijn vermogen om zijn gevoelens buiten beschouwing te laten, kan Daniel goed beslissingen nemen, omdat hij ook onder druk helder denkt. Hij wordt als een bescheiden collega gezien, die goed begrijpt hoe de dingen in elkaar zitten. Hij is een nuchtere realist en geeft de voorkeur aan gezelschap dat net als hij vrij rustig en bescheiden van aard is. Hij zal vreemden niet snel vertrouwen en hij is vooral gericht op zijn familie, reputatie en werk. Zijn vermogen om accuraat te handelen en om aan projecten te werken totdat ze volledig zijn afgerond, is een van zijn kwaliteiten.

Hij is zeer onafhankelijk en heeft aan een bescheiden leef- en werkomgeving genoeg om tevreden te zijn. Zowel voor zichzelf als voor anderen zijn gezelligheid, ontspanning en vrije tijd van te voren vastgestelde gebeurtenissen die hoog op zijn prioriteitenlijstje staan. Zijn gezonde verstand wijst op een praktisch vermogen om met mensen en zaken om te gaan. Zijn behoefte aan privacy kan soms bij anderen het vage gevoel opwekken dat er nog een ander soort leven bestaat dat geheel aan hem voorbijgaat. Uit zijn manier van denken en formuleren blijkt een grote mate van nauwkeurigheid en efficiëntie.

Ofschoon hij rustig en gereserveerd is, kan hij goed discussiëren over een onderwerp waaraan hij is toegewijd. Hij zal zijn persoonlijke gevoelens niet snel laten zien, maar hij ervaart wel degelijk een sterke innerlijke reactie op vele situaties en gebeurtenissen. Als geboren realist weet hij alle aanwezige middelen goed te benutten. Deze praktische instelling zorgt voor een goed gevoel voor timing. Juistheid, analyse en logica zijn het allerbelangrijkste voor hem. Daniel is altijd uitzonderlijk praktisch en verstandig.

Hij is zowel thuis als op het werk behoorlijk veeleisend. Het heeft zijn sterke voorkeur te vertrouwen op wat hij kan zien, horen, ruiken, proeven en aanraken, in plaats van abstracte en niet-tastbare ideeën te accepteren. Hij heeft een "no nonsense" mentaliteit en voelt zich niet gauw tot het vreemde, exotische of onbekende aangetrokken. Daniel is zeer nauwgezet; zijn aanpak is methodisch en hij beschikt over een groot concentratievermogen. Werkzaamheden waarin hij geen intellectuele uitdaging ziet of de mogelijkheid om er een expert in te worden, kunnen al gauw een kwelling voor hem worden.

Daniel is een leergierige en enthousiaste onderzoeker van alles wat er om hem heen gebeurt. Daniel is een analytische denker, die er de voorkeur aan geeft om volledig objectief zijn werk te kunnen doen. Daniel is een realist die zich gemakkelijk aanpast en vertrouwt op wat hij ziet, hoort en voor zichzelf weet. Hij vat opbouwende kritiek en meningsverschillen doorgaans niet persoonlijk op. Hij vindt het prettig om in onverbloemde bewoordingen stevige en terechte kritiek te krijgen en ziet dit als een middel om nog beter te presteren en nog objectiever te zijn. Hij kan werkelijk een wandelend archief zijn, vol informatie over dingen die hij goed kent en begrijpt.

Omgang met anderen

Daniel benadert niet alleen de meeste dingen, maar zelfs ook mensen, objectief en analytisch. Hij heeft soms het gevoel dat hij onder druk wordt gezet, wanneer hij niet goed weet wat er van hem wordt verwacht of wanneer zijn werkzaamheden plotseling veranderen. Het lijkt alsof hij maar weinig interesse heeft in de dingen om hem heen en dit komt deels doordat hij volledig op lijkt te gaan in zijn eigen gedachten. Hij gebruikt zijn denkvermogen om de wereld te analyseren, niet om daar grip op te krijgen, maar door deze rationele benadering komt hij onpersoonlijk en kritisch over. Daniel wordt gedreven door een gevoel van verantwoordelijkheid die hij graag op zich neemt en waarvan hij verwacht dat anderen dat ook doen.

Daniel houdt zich liever bezig met feiten en cijfers dan met mensen of situaties. Hij is behoedzaam in het aangaan van persoonlijke relaties. Hij wil graag horen dat hij een unieke bijdrage levert aan de organisatie. Daniel houdt van een rustige werksfeer en zal zich aangetrokken voelen tot gelijkgestemde collega's. Hoewel hij zelf geen moeite heeft met feiten, cijfers en ideeën, kan hij soms moeite hebben om deze duidelijk op anderen over te brengen. Door open te blijven staan voor onbeproefde en onconventionele oplossingen, zou hij beter om kunnen gaan met verschillen en uiteindelijk effectiever zijn.

Hij zal zelden tonen wat er in hem omgaat, maar achter zijn kalme uiterlijk gaat iemand schuil die dingen op een zeer eigen en persoonlijke wijze bekijkt. Hij kan terughoudend, ongevoelig, sceptisch, niet-geïnteresseerd in mensen en zelfs arrogant overkomen. Zelf vindt hij het maar moeilijk te begrijpen waar dit beeld vandaan komt. Hij kan heel goed de zwakke plekken van een idee herkennen, maar kan vergeten een compliment uit te delen over goed afgeleverd werk. Hij kan veel kritiek hebben op nonchalante of weinig gedisciplineerde mensen. Hij gaat vriendschappen voor het leven aan, mits hij binnen een vriendschap zijn onafhankelijkheid volledig kan behouden en hij zich kan terugtrekken als en wanneer hij daaraan behoefte heeft.

Besluitvorming

Daniel is praktisch ingesteld en houdt zich aan regels en procedures. Hij is een betrouwbaar persoon die consequent is in zijn aanpak. Hij neemt beslissingen nadat hij er goed over heeft nagedacht en hij zal daar niet van worden afgebracht door emotionele of warrige argumenten. Hij zal zich laten leiden door garanties en voorbeelden uit het verleden. Hij is meestal niet bereid om zich te verbinden aan zeer risicovolle beslissingen. Zijn beslissingen zijn weloverwogen en gebaseerd op reflectie en afweging.

In ieder project ziet hij een intellectuele uitdaging en hij denkt over iedere stap in het besluitvormingsproces goed na. Eén van zijn kwaliteiten is het gebruiken van vroegere ervaringen om huidige problemen op te lossen en dingen voor elkaar te krijgen. Hij lijkt soms afwijzend te reageren op beslissingen die zijn genomen op basis van intuïtie, in plaats van op basis van objectieve analyse. Hij lijkt weinig geduld op te kunnen brengen voor mensen die niet volledig zijn gericht op het onderhanden werk. Hij heeft de neiging om zijn leven in afzonderlijke componenten in te delen, omdat hij gehecht is aan voorspelbaarheid en graag vooraf weet wat de mogelijkheden zijn.

Wanneer iets niet logisch lijkt, loopt hij het risico om het meteen van tafel te willen vegen, zelfs wanneer het een belangrijke kwestie betreft. Hij zou kunnen leren inzien dat het feit of iets in de praktijk wel of niet werkt niet het enige criterium hoeft te zijn in het besluitvormingsproces. Daniel neemt doorgaans logische, persoonlijke beslissingen en beziet en communiceert de dingen kalm, duidelijk en weloverwogen. Hij reageert doorgaans sceptisch op nieuwe ideeën als hij niet meteen de praktische toepassing ervan inzielt. Hij neemt liever de tijd om na te denken over de

algemene doelstelling. Hij is zich meestal bewust van de noodzaak om zich naar de gevestigde opvattingen te voegen.

Persoonlijke aantekeningen

Belangrijkste sterke & zwakke punten

Sterke punten

Dit onderdeel identificeert de belangrijkste sterke punten van Daniel voor een organisatie. Daniel heeft ook nog vaardigheden, kwaliteiten en eigenschappen op andere gebieden, maar de hierna volgende uitspraken beschrijven hoogstwaarschijnlijk een aantal van de meest fundamentele talenten die hij te bieden heeft.

Sterkste punten van Daniel:

- Groot concentratievermogen.
- Perfectionistisch.
- Diplomatiek wanneer de situatie daar om vraagt.
- Hij is logisch en kan goed omgaan met zowel mens- als taakgerichte kwesties.
- Goed in het oplossen van problemen.
- Nauwgezet, gewetensvol, ijverig en betrouwbaar.
- Realistisch en past zich gemakkelijk aan.
- Schenkt veel aandacht aan details.
- Verstandig en zakelijk.
- Blijft in een crisis de situatie meester.

Persoonlijke aantekeningen

Belangrijkste sterke & zwakke punten

Mogelijke zwakke punten

Jung zei: "Wijsheid accepteert dat alle dingen twee kanten hebben". Men zegt ook wel eens dat elke beperking eenvoudigweg een overmatig gebruikte kwaliteit is. De antwoorden van Daniel op de Vragenlijst geven aan dat zijn zwakke punten wellicht op de volgende gebieden liggen.

Mogelijke zwakke punten van Daniel:

- Vindt het moeilijk om geduld op te brengen voor ongeorganiseerde personen.
- Kan een heel eigen kant opgaan als hij problemen ondervindt.
- Kan de indruk wekken niet betrokken te zijn of weinig gevoel te hebben.
- Kan het moeilijk vinden om het werk van zich af te zetten.
- Kan inflexibel zijn.
- Neemt de dingen soms te serieus.
- Kan kansen missen door te veel op zijn hoede te zijn bij mensen die hij niet kent.
- Houdt vernieuwing bij anderen soms tegen.
- Is zich mogelijk niet bewust van de behoeften van anderen.
- Af en toe kan zijn kritiek anderen demotiveren.

Persoonlijke aantekeningen

Waarde voor het team

Ieder persoon brengt in zijn of haar werkomgeving een unieke combinatie van talenten, eigenschappen en verwachtingen in. Voeg aan deze lijst andere ervaringen, vaardigheden of kwaliteiten toe die Daniel bijdraagt. Maak de belangrijkste punten van deze lijst kenbaar aan andere teamleden.

Daniel als teamlid:

- Blinkt vaak vakinhoudelijk uit.
 - Helpt fouten te voorkomen.
 - Zal voorkomen dat het team zich in speculaties en bespiegelingen verliest.
 - Stimuleert heldere communicatie binnen het team.
 - Kritische waarnemer met oog voor detail.
 - Stimuleert een sterke werkethiek.
 - Zorgt ervoor dat iedereen zijn of haar steentje bijdraagt.
 - Kan aan hoge normen voldoen.
 - Heeft sterke probleemoplossende kwaliteiten.
 - Zorgt ervoor dat de focus realistisch is.
-

Persoonlijke aantekeningen

Communicatie

Effectieve communicatie

Communicatie kan alleen effectief zijn als de boodschap wordt ontvangen en begrepen. Voor iedere persoon geldt dat bepaalde communicatiestrategieën effectiever zijn dan andere. Dit onderdeel identificeert een aantal belangrijke strategieën die zullen leiden tot een effectievere communicatie met Daniel. Probeer vast te stellen welke uitspraken het meest op u van toepassing zijn en stel uw naaste collega's hiervan op de hoogte.

Strategieën om te communiceren met Daniel:

- Wees er zeker van dat uw sterke beweringen ook juist zijn!
- Ga ervan uit dat hij later terugkomt voor een verdere toelichting.
- Gebruik logische en rationele vragen en argumenten.
- Geef hem ruim de tijd om na te denken over een antwoord op uw vragen.
- Geef hem alle feiten.
- Stel hem een vraag en houd verder uw mond. Geef hem de tijd om over zijn reactie na te denken.
- Wees bescheiden en beleefd.
- U zegt wat u bedoelt en u meent wat u zegt.
- Respecteer zijn positie.
- Zorg ervoor dat hij over alle benodigde feiten beschikt, voordat u aandringt op een beslissing.
- Bereid u op het gesprek voor en kom meteen ter zake.
- Zorg voor bewijs dat een beroep doet op zijn zintuigen.

Persoonlijke aantekeningen

Communicatie

Barrières voor effectieve communicatie

Bepaalde strategieën zullen minder effectief zijn in uw communicatie met Daniel. Hieronder staat een aantal zaken vermeld die vermeden dienen te worden. Deze informatie kan worden gebruikt om krachtige, effectieve en wederzijds aanvaardbare communicatiestrategieën te ontwikkelen.

Wanneer u communiceert met Daniel, probeer dan dit NIET te doen:

- Op het volgende onderwerp overgaan voordat hij klaar is.
 - Vaag doen over feiten en statistieken.
 - Onvolwassen, kinderachtig of onnozel doen.
 - Hem vleien met de bedoeling om hem te beïnvloeden.
 - Zijn werk, ideeën of meningen makkelijk van tafel vegen.
 - Uw mening opleggen als dit tegen zijn gevoel indruist.
 - Te dicht bij hem staan of zitten.
 - Te laat zijn voor een vergadering.
 - U geheel laten meeslepen door uw eigen bevolvingen en grillen.
 - Te veel tijd besteden aan het praten; hij is meer onder de indruk van uw daden.
 - Zonder voorbereiding of te snel ergens induiken.
 - Aandringen op een onmiddellijke reactie.
-

Persoonlijke aantekeningen

Mogelijke "blinde vlekken"

De perceptie die wij van onszelf hebben kan verschillen van de waarneming die anderen van ons hebben. Naar de buitenwereld toe vertonen we wie wij zijn door middel van onze "persona". We zijn ons niet altijd bewust van het effect dat ons minder bewuste gedrag heeft op anderen. Deze minder bewuste houdingen worden "blinde vlekken" genoemd. Onderstreep in dit onderdeel de belangrijkste punten waarvan u zich niet bewust bent, en test de validiteit van deze uitspraken door aan vrienden of collega's om feedback te vragen.

Mogelijke "blinde vlekken" van Daniel:

Wanneer hij onder extreme spanning staat, kan Daniel ervoor kiezen om zich terug te trekken, maar alleen om zich binnen zijn eigen territorium op het volgende gevecht voor te bereiden. Hij kan door sommigen worden gezien als een koel en gereserveerd persoon die weinig opheeft met de mensen om hem heen. Hij komt vaak over als iemand die constant streeft naar correctheid, voorspelbaarheid, analyse, logica, routine en systemen. Zijn rationeel denken kan zo vlijmscherp zijn, dat hij over het hoofd kan zien wat anderen raakt en bezighoudt.

Hij kan gereserveerd zijn en het is moeilijk om hem goed te leren kennen, omdat hij zijn diepere gevoelens alleen maar wil delen met mensen die hij vertrouwt. Hij is goed in taken die nauwkeurigheid en aandacht voor detail vereisen. Hij heeft een zeer goed ontwikkeld gevoel voor kritische waarneming, waardoor hij af en toe nogal afstandelijk kan overkomen. Het zou goed zijn als hij wat assertiever zou worden en hij zou er baat bij hebben als hij zou leren hoe hij, wanneer dit nodig is, eerlijke kritiek aan anderen kan geven. Hij is soms iets te eenzijdig en van mening dat de ideeën van iemand anders niet zo goed zullen werken als zijn eigen ideeën. Zijn conclusies baseert hij op feitelijke analyse die hij graag zelf voor zijn rekening neemt. Hij zal minder geneigd zijn om zich te storten op situaties of mensen, tenzij deze een essentieel onderdeel uitmaken van zijn werk.

Hij vindt het prettiger om zich in zijn eentje bezig te houden met zijn persoonlijke interesses, zonder daarbij zijn collega's te betrekken. Het zou goed zijn als Daniel zich meer bewust zou worden van de kwaliteiten en inbreng van anderen, zich daar regelmatig positief over zou uitlaten en hen vaker zou complimenteren vanwege hun goede prestaties. Omdat hij erg op zichzelf is, heeft hij moeite om reacties, gevoelens en zorgen met anderen te delen; hij ziet de noodzaak hiervan niet in. Daniel geeft er soms de voorkeur aan om problemen niet onder ogen te zien. Dit kan ertoe leiden dat zaken niet bevredigend worden afgerond. Relevante en feitelijke informatie evenals het vereenvoudigen van zijn theoretische en complexe ideeën kunnen bijdragen aan de praktische uitvoerbaarheid daarvan.

Persoonlijke aantekeningen

Tegengestelde type

Dit onderdeel beschrijft het tegengestelde type van Daniel op het Insightswiel. We hebben vaak moeite met mensen die andere voorkeuren hebben dan wijzelf. We begrijpen deze mensen dikwijls niet en kunnen moeilijk met hen overweg. Het herkennen van deze 'andere voorkeuren' kan bijdragen aan persoonlijke groei en effectiviteit.

Het herkennen van uw tegengestelde type:

Het tegengestelde Insightstype van Daniel is de Inspirator, het 'Extraverte Gevoelstype' van Jung.

Inspirators zijn extravert en enthousiast, altijd op zoek naar positieve sociale omgevingen waar ze contacten kunnen leggen en onderhouden. Zij zijn verbaal sterk en kunnen hun eigen ideeën goed promoten. Ze zijn in staat anderen te enthousiasmeren voor hun eigen doel en beschikken over een uitgebreid netwerk van kennissen dat als actieve basis dient voor hun zakelijke activiteiten.

Volgens Daniel kunnen Inspirators soms de mogelijkheden van zichzelf en anderen net iets té zonnig inschatten. Inspirators trekken vaak overhaaste, positieve conclusies, zonder over alle informatie te beschikken. Zij kunnen inconsequent op Daniel overkomen. Ze vinden het vaak lastig om efficiënt met hun tijd om te gaan. Daniel is niet zo extravert en prestatiegericht en daardoor kan de soepele overredingskracht van de Inspirator nogal oppervlakkig overkomen. Inspirators hebben echter soms veel moeite met conflict of afwijzing en kunnen zich dit zeer persoonlijk aantrekken.

Veel Inspirators zijn ervan overtuigd dat zij bepaalde dingen van nature veel beter kunnen dan anderen, en zij kunnen op Daniel nogal "blufferig" overkomen. Zij stemmen zaken liever mondeling af dan dat ze die op papier zetten. Inspirators kunnen een afkeer hebben van taken die aandacht voor detail vereisen, of die veel papierwerk met zich meebrengen.

Persoonlijke aantekeningen

Tegengestelde type

Communicatie met het tegengestelde type van Daniel:

Dit onderdeel, dat speciaal voor Daniel is geschreven, doet suggesties die de interactie met zijn tegengestelde type kunnen verbeteren.

Daniel Thissen: Hoe u uw tegengestelde type tegemoet kunt komen:

- Wees levendig en onderhoudend.
- Houd vast aan een positieve en open instelling.
- Vermijd gedetailleerde verslagen en concentreer u op menselijke aangelegenheden.
- Zorg voor data en tijdslimieten wanneer iets moet worden afgemaakt.
- Bied alle mogelijkheden om contact te hebben met het team.
- Vermijd onnodige afleidingen - houd het zakelijk.

Daniel Thissen: Wanneer u omgaat met uw tegengestelde type, probeer dan dit NIET te doen:

- Tegen hem praten terwijl u achterover leunt.
- Aandringen op omslachtige rapportageprocedures.
- Star vasthouden aan zakelijke aangelegenheden.
- Vergeten om lof uit te spreken en erkenning te geven, wanneer dit verdiend is.
- Ervan uitgaan dat hij u heeft gehoord.
- Langzaam praten, fluisteren of mompelen.

Persoonlijke aantekeningen

Suggesties voor ontwikkeling

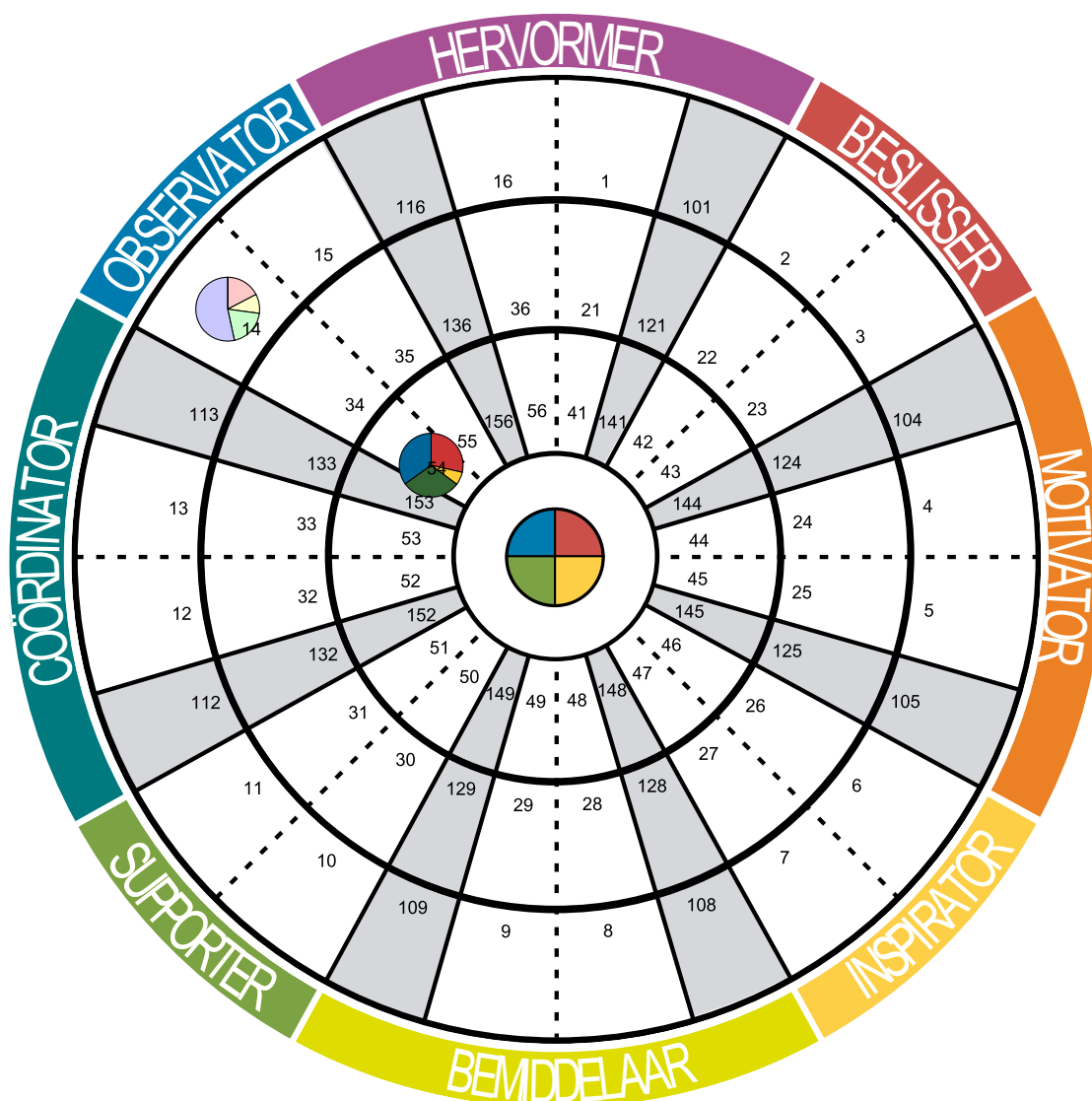
Insights Discovery geeft geen directe maatstaven voor vaardigheden, intelligentie, opleiding of training. Niettemin kan men hier enige suggesties vinden voor de ontwikkeling van Daniel. Identificeer de belangrijkste gebieden die nog niet zijn aangepakt. Deze kunnen dan worden opgenomen in een persoonlijk ontwikkelingsplan.

Daniel kan baat vinden bij of door:

- Meer te vertrouwen op zijn gevoel.
 - Te weten dat het prima is om te ontspannen en om zichzelf te kunnen lachen.
 - In te zien dat zijn taak onderdeel uitmaakt van het grotere geheel, in plaats van iets dat hij nou eenmaal moet doen.
 - Het inzien dat acties die zijn gebaseerd op gevoelens net zo waardevol zijn als acties gebaseerd op analyse.
 - Een geleidelijke introductie van het nieuwe en het onbeproefde.
 - Meer overkomen als een actieve teamspeler.
 - Weerstand te bieden aan de neiging om het werk van anderen voortdurend te verfijnen, verbeteren en zelfs over te nemen.
 - Een risico te nemen door openhartiger te worden.
 - Weerstand te bieden aan de neiging om langdradige, ingewikkelde oplossingen voor te stellen voor eenvoudige problemen.
 - Het zoeken naar de positieve kanten van iedere situatie.
-

Persoonlijke aantekeningen

Het Insightswiel met 72 typen



Bewuste wielpositie

54: Coördinerende Observator (Accommoderend)

Minder bewuste wielpositie

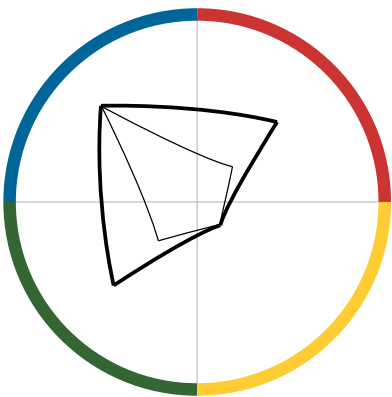
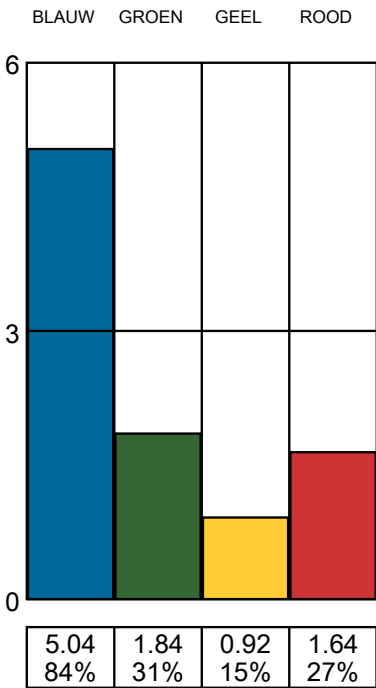
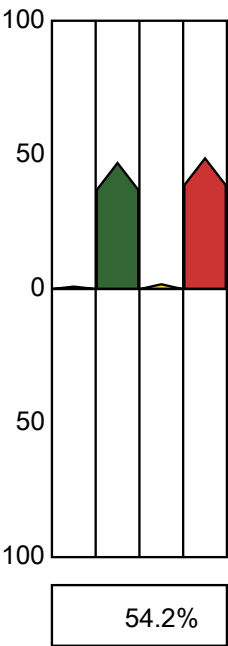
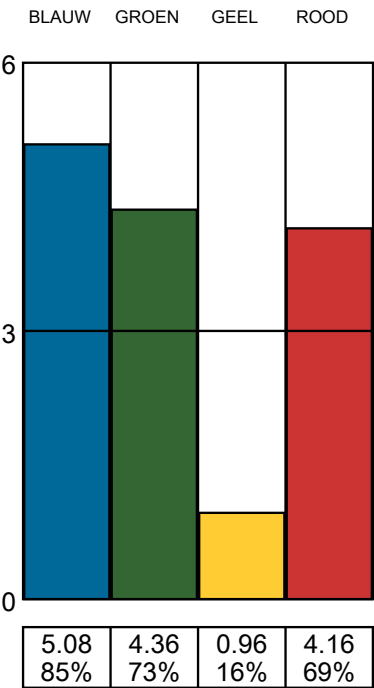
14: Coördinerende Observator (Gefocust)

Insights Discovery® Kleurendynamica

Persona (bewust)

Voorkeursstroom

Persona (minder bewust)



— Bewust
— Minder bewust



GLOBAL HEADQUARTERS PROFILE: D_PR_RETENTION
Insights Learning & Development
Terra Nova, 3 Explorer Road, Dundee, DD2 1EG, Scotland, UK.
TEL: +44(0)1382 908050 FAX: +44(0)1382 908051
E-MAIL: insights@insights.com WEB: www.insights.com