**HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH NGHIỆP VỤ**

**DỊCH VỤ HỖ TRỢ KỸ THUẬT**

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Yêu cầu của hệ thống cơ bản như sau:

* Phần mềm được install lên 1 server đặt tại Trung Tâm VNPT G (việc này thuận tiện cho VNPT G trong việc bảo trì và nâng cấp)
* Các client tại 6 chi nhánh được quyền đăng nhập vào thông qua web trên đường internet.
* Tương thích với IE, Chrome, Firefox, Safari..
* Server tại Trung Tâm yêu cầu chạy 24/24 có hệ thống fire wall đi kèm tránh các vấn đề về an ninh mạng.
* Phối hợp với người ở trung tâm OMC chuyên phụ trách.
* Xem xét cấp địa chỉ IP cho trang web này

1. **Modul quản trị hệ thống**
2. [Quản](#_bookmark1) trị hệ thống
   1. [Đăng nhập hệ thống](#_bookmark1)
   2. [Kết nối cơ sở dữ liệu](#_bookmark2)
   3. [Thay đổi mật khẩu](#_bookmark2)
   4. [Khai báo sử dụng](#_bookmark2)
   5. [Khai báo người sử dụng và phân quyền](#_bookmark3)
   6. [Sao lưu phục hồi](#_bookmark4)
   7. [Chỉnh sửa các mẫu báo cáo](#_bookmark5)
   8. [Thoát](#_bookmark6)
3. [Khai](#_bookmark7) báo các tham số
   1. [Danh mục địa danh](#_bookmark7)
   2. [Danh mục từ điển chung](#_bookmark7)
   3. [Danh mục công việc](#_bookmark8)
4. [Hoạch](#_bookmark9) định
   1. [Mô hình tổ chức](#_bookmark9)
   2. [Hoạch định vị trí](#_bookmark10)
   3. [Phân tích công việc](#_bookmark10)
   4. [Mô tả công việc cho từng vị trí.](#_bookmark11)
   5. [Phân công công việc.](#_bookmark17)
5. **Modul quản trị nhân sự**
6. [Nhân](#_bookmark18) sự
7. [Quyết định nhân sự](#_bookmark18)
8. [Danh mục nhóm làm việc.](#_bookmark19)
9. [Thông tin nhân sự](#_bookmark20)

* Phần mềm cho phép upload các bản scan về sơ yếu lý lịch của nhân sự lên thông tin nhân sự để khi cần thiết có thể down về được.
* Thông tin nhân sự được cập nhật thường xuyên, trong đó có đầy đủ các trường về thời gian , địa điểm, chấm công, khen thưởng, kỷ luật ….

1. [Tra cứu nhân sự](#_bookmark21)
2. [Quản lý khen thưởng – Kỷ luật](#_bookmark22)
3. [Quản lý tai nạn lao động](#_bookmark23)
4. [Tổng hợp tình hình biến động nhân sự của công ty](#_bookmark24)
5. [Tuyển](#_bookmark24) dụng
6. [Quyết định tuyển dụng](#_bookmark24)
7. [Danh mục vòng tuyển dụng](#_bookmark25)
8. [Lập kế hoạch tuyển dụng](#_bookmark26)
9. [Duyệt kế hoạch tuyển dụng](#_bookmark27)
10. [Lập đợt tuyển dụng](#_bookmark28)
11. [Hồ sơ ứng viên dự tuyển](#_bookmark29)
12. [Kết quả tuyển dụng](#_bookmark30)
13. Tờ trình tuyển dụng và các thủ tục tuyển dụng nhân sự
14. [Dự kiến lương ứng viên và phê duyệt](#_bookmark31)
15. [Tổng hợp chi phí tuyển dụng](#_bookmark32)
16. [Đào](#_bookmark33) tạo
17. [Quyết định đào tạo](#_bookmark33)
18. [Lập kế hoạch đào tạo dự kiến](#_bookmark34)
19. [Lập kế hoạch đào tạo](#_bookmark35)
20. [Chi tiết đào tạo](#_bookmark36)
21. [Tổng hợp chi phí đào tạo](#_bookmark37)
22. [Khen thưởng – kỷ luật](#_bookmark37)
23. [Quyết định khen thưởng](#_bookmark38)
24. Quyết định kỷ luật
25. [Tổng hợp khen thưởng - kỷ luật](#_bookmark46)
26. **Modul tính lương**
27. [Theo dõi chấm công](#_bookmark44)
28. [Khai báo tham số đầu vào chấm công](#_bookmark44)
29. [Khai báo chỉ tiêu chấm công](#_bookmark45)
30. [Chấm công thủ công](#_bookmark45)
31. Tổng hợp bảng chấm công
32. Tính lương – bảo hiểm
33. Khai báo tham số tính lương
34. Khai báo chỉ tiêu tính lương
35. Tính lương
36. [Quản lý quyết định lương](#_bookmark46)
37. [Khai báo lương cơ bản.](#_bookmark47) 
    * + [Chỉ tiêu lương cơ bản](#_bookmark47)
      + [Chọn quyết định lương cơ bản cho từng người.](#_bookmark48)
      + [Giá trị lương cơ bản cho từng người](#_bookmark48)
38. [Quản lý bảo hiểm](#_bookmark49) 
    * + [Danh sách người tham gia BHXH](#_bookmark50)
      + [Khai báo chỉ tiêu theo dõi](#_bookmark51)
      + [Quản lý quá trình](#_bookmark52) tham gia bảo hiểm
      + [Thiết kế mẫu báo cáo](#_bookmark53)
      + [Danh sách báo cáo](#_bookmark54)
39. [Định mức lương.](#_bookmark54)
40. [Lập công thức tính lương.](#_bookmark55)
41. [Quản lý lịch trình lương](#_bookmark56)
42. [Tính lương](#_bookmark57)
43. [Lập bảng lương](#_bookmark58)
44. [Xem bảng lương.](#_bookmark58)
45. **Modul quản lý hành chính**
46. Quản lý làm thêm giờ
    * + Mẫu đăng ký làm thêm giờ
      + Đăng ký làm thêm giờ
      + Tổng hợp số liệu làm thêm giờ
      + Báo cáo làm thêm giờ
47. Quản lý lịch trình công tác
    * + Mẫu lệnh điều động công tác
      + Điều động công tác
      + Báo cáo số liệu công tác
      + Xem xét việc trình đề nghị công tác điện tử và việc duyệt đề nghị công tác online
48. Quản lý đề nghị thanh toán – thủ tục thanh toán
49. **Modul giám sát - đánh giá chất lượng (KPI)**
50. [Theo dõi công việc](#_bookmark39) 
    * + [Nhật ký công tác](#_bookmark39)
      + [Khai báo tham số KPI đầu vào.](#_bookmark39)
      + [Khai báo chỉ tiêu](#_bookmark40)
      + [Theo dõi kết quả công việc](#_bookmark41)
      + [Điều chỉnh bảng theo dõi công việc](#_bookmark42)
51. [Đánh giá nhân sự](#_bookmark43) 
    * + [Khai báo chỉ tiêu đánh giá](#_bookmark43) KPI
      + [Đánh giá nhân viên](#_bookmark43)
52. **Modul quản lý – điều hành trạm**
53. **Modul báo cáo**
54. Báo cáo nhân sự
55. Báo cáo tuyển dụng
56. Báo cáo đào tạo
57. Báo cáo bảo hiểm
58. Báo cáo lương
59. Báo cáo KPI
60. Báo cáo ….