

Functional Requirement Specifications

HỆ THỐNG TỔ CHỨC VÀ BÁN VÉ SỰ KIỆN

Author:

Group 08

Lương Văn Nam – 20120531

Ngô Lê Hưng Thịnh - 20120586

Lê Đào Thảo Tiên – 20120591

Châu Nhật Tuyết – 20120622

Document Revision History

Ver.	Date	Changed by	Modifications
1.0	18/05/2024	Lương Văn Nam, Ngô Lê Hưng Thịnh, Lê Đào Thảo Tiên, Châu Nhật Tuyết	Hoàn thiện tài liệu FRS phiên bản đầu tiên

List of Abbreviations

None

Mục lục

I.	GIỚI THIỆU	1
II.	MÔ TẢ CHỨC NĂNG	2
III.	BẢO MẬT	65
IV.	THÔNG TIN LIÊN HỆ.....	66
V.	KHẢ NĂNG PHỤC HỒI	67
VI.	TÍNH KHẢ DỤNG CỦA HỆ THỐNG.....	67
VII.	GIAO DIỆN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
VIII.	MÔ TẢ DỮ LIỆU	67
1.	Thông tin lưu trữ.....	67
2.	Công suất.....	75
3.	Lưu giữ dữ liệu	75
IX.	SEQUENCE	75

I. Giới thiệu

1. Mục đích:

Mục đích của hệ thống bán vé sự kiện là cung cấp một nền tảng cho người dùng để mua vé và quản lý các sự kiện. Hệ thống sẽ cung cấp một giao diện trực tuyến thuận tiện cho người dùng để tìm kiếm sự kiện, chọn vé và thực hiện thanh toán.

2. Phạm vi:

Phạm vi chức năng của hệ thống bán vé sự kiện sẽ bao gồm:

Admin của nền tảng: Quản lý toàn bộ hệ thống

- Quản lý thông tin tài khoản người dùng.
- Xem báo cáo về doanh thu và số lượng vé bán ra.

Khách hàng mua vé:

- Đăng ký tài khoản/ Các yêu cầu reset mật khẩu/ Quên mật khẩu/ Đăng nhập.
- Tìm kiếm sự kiện
- Mua vé (hệ thống gửi mail điện tử vé), thanh toán qua cổng thanh toán
- Huỷ vé, cập nhật và quản lý danh sách mua vé
- Xem lịch xem sự kiện đã mua vé
- Quản lý thông tin cá nhân và đổi mật khẩu
- Nhận thông báo từ hệ thống về các sự kiện mới và khuyến mãi
- Phản hồi, cho điểm / nhận xét với những sự kiện đã tham gia

Admin các đơn vị tổ chức sự kiện:

- Đăng ký tài khoản doanh nghiệp
- Tạo sự kiện & Thiết lập để bán vé
 - o Agenda
 - o Thời gian
 - o Địa điểm
 - o Giá vé các loại
 - o Các dịch vụ gia tăng khi mua vé
 - o Các thiết lập về chỗ ngồi / loại chỗ
- Theo dõi quản lý quá trình bán vé & khuyến mãi
- Phản hồi các yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng
- Cập nhật thông tin sự kiện và vé
- Nhận xét và phản hồi đánh giá từ khách hàng
- Tạo và quản lý các chương trình khuyến mãi cho sự kiện của mình
- Quản lý thông tin doanh nghiệp và đổi mật khẩu
- Thống kê doanh thu, số lượng người đã mua vé

Phạm vi phi chức năng của hệ thống bán vé sự kiện sẽ bao gồm:

- Bảo mật thông tin cá nhân: người dùng chỉ xem và chỉnh sửa được thông tin của mình, mật khẩu của người dùng phải được mã hóa.
- Giao diện thân thiện người dùng: người dùng có thể đoán được chức năng thông qua icon, và dễ dàng thao tác đối với người mới bắt đầu sử dụng.
- Thời gian phản hồi chậm nhất là 5s trên một thao tác.
- Quản lý dữ liệu: Yêu cầu về quản lý dữ liệu, bao gồm tính toàn vẹn, tính nhất quán và tính đồng bộ hóa.

3. Đối tượng:

Đối tượng của hệ thống bán vé sự kiện sẽ bao gồm:

- Khách hàng mua vé: Những người muốn mua vé cho các sự kiện và quản lý thông tin về đơn hàng của họ.
- Admin các đơn vị tổ chức sự kiện: Những người quản lý hệ thống, quản lý thông tin sự kiện, xử lý các yêu cầu hỗ trợ và doanh thu của họ.
- Admin của nền tảng: Những người quản lý nền tảng bán vé sự kiện, quản lý người dùng và doanh thu của hệ thống.

4. Ngữ cảnh:

Ngữ cảnh hoạt động của hệ thống bán vé sự kiện sẽ bao gồm:

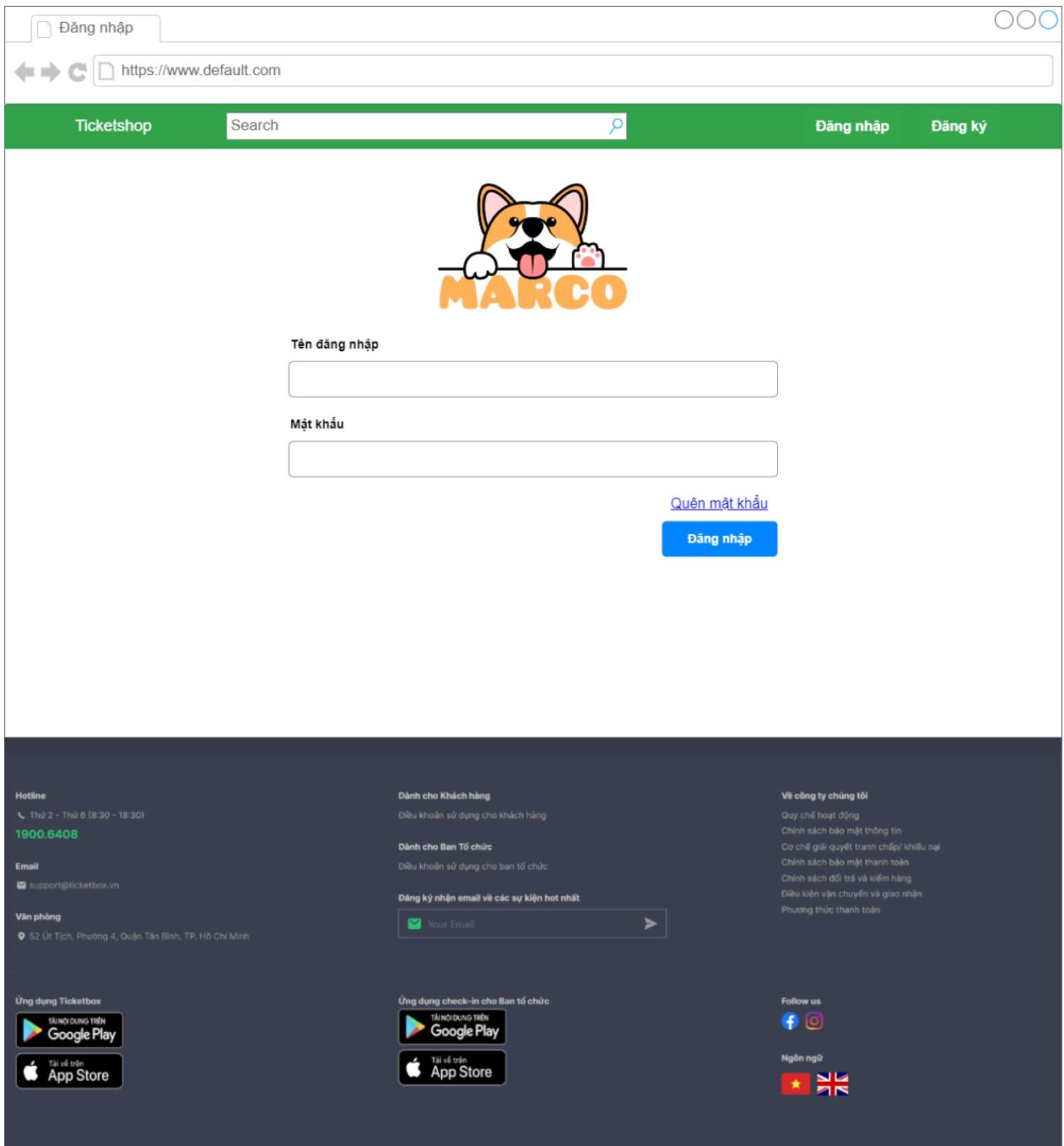
- Môi trường trực tuyến: Hệ thống sẽ hoạt động trên môi trường web, cho phép người dùng truy cập từ các trình duyệt web thông qua Internet.

Các ràng buộc kỹ thuật: Hệ thống sẽ tuân thủ các ràng buộc kỹ thuật, bao gồm bảo mật dữ liệu, tối ưu hóa hiệu suất và hỗ trợ các giao thức mạng quan trọng.

II. Mô tả giao diện chức năng

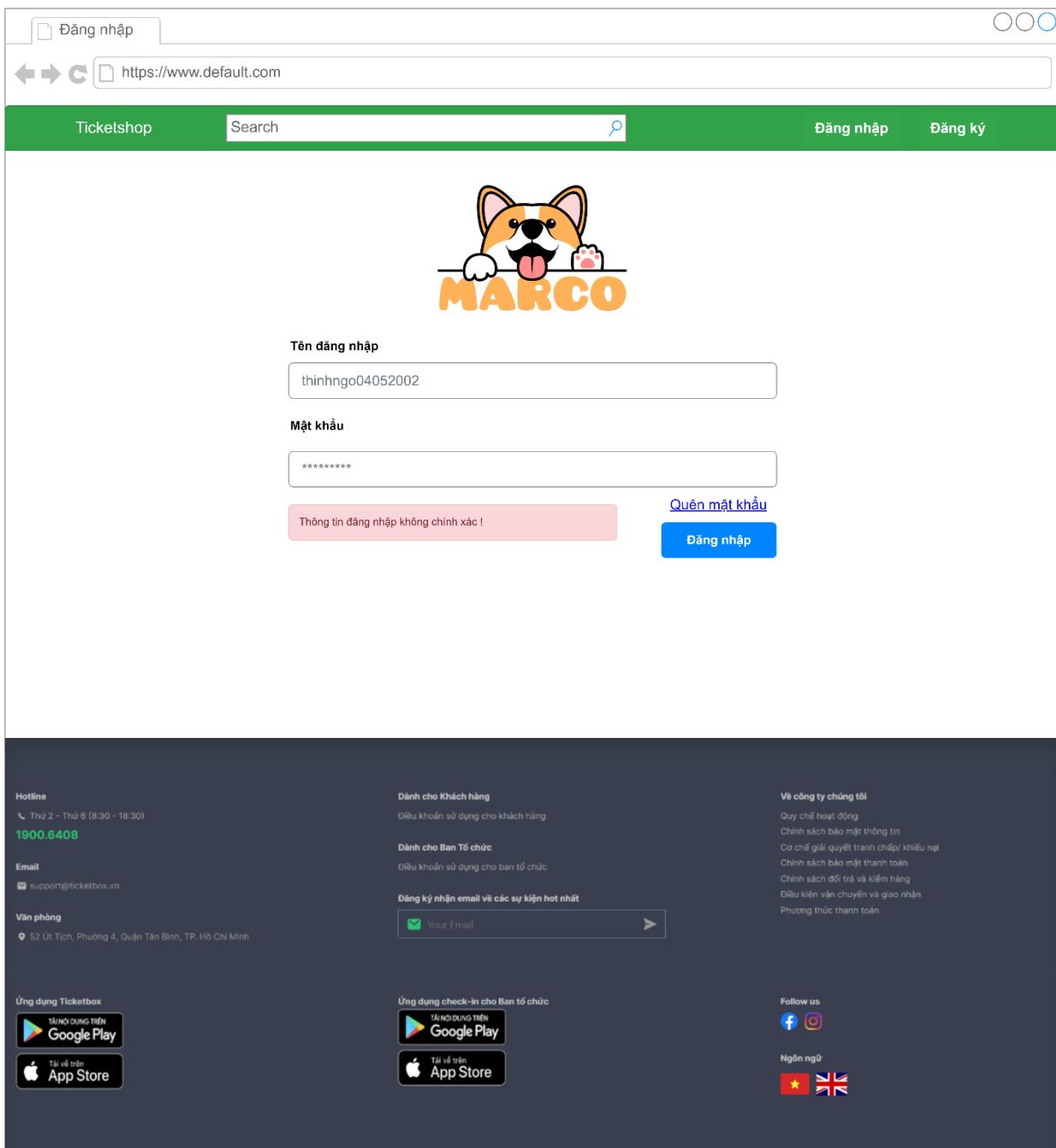
1. Chức năng chung

ĐĂNG NHẬP NGƯỜI DÙNG



- Nhập tên người dùng: Trường này là hộp văn bản cho phép người dùng nhập tên người dùng đã đăng ký và lưu trong hệ thống
- Nhập mật khẩu: Trường này là hộp văn bản cho phép người dùng nhập mật khẩu. Mật khẩu đã nhập sẽ không được hiển thị cho người dùng và phải được mã hóa dưới dạng '*'.
- Nút Đăng Nhập: Nút này sẽ bắt đầu quá trình đăng nhập vào hệ thống. Hệ thống sẽ lấy dữ liệu tên người dùng và người dùng để kiểm tra với dữ liệu trên hệ thống. Nếu

thông tin nhập đúng sẽ đưa vào trang chủ, nếu thông tin nhập sai sẽ hiển thị thông báo lỗi, người dùng phải kiểm tra và nhập lại thông tin chính xác



- Thông báo nhập sai sẽ được hiển thị nếu thông tin người dùng nhập vào bị sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu.
- Có thể lựa chọn Quên mật khẩu nếu người dùng quên mật khẩu, sẽ chuyển sang chức năng Reset mật khẩu.

ĐĂNG KÝ NGƯỜI DÙNG

Đăng ký tài khoản

Tên đăng nhập:

Mật khẩu:

Email:

[Đã có tài khoản? Đăng nhập ngay!](#)

Đăng ký

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất
Your Email

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đối tác và kiềm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Follow us

Ngôn ngữ

- Nhập tên đăng nhập : Người dùng nhập tên đăng nhập mình muốn sử dụng cho tài khoản
- Nhập mật khẩu: Người dùng nhập mật khẩu mình muốn thiết lập cho tài khoản
- Email : Người dùng nhập Email mình sử dụng
- Nút Đăng Ký: Hệ thống tiến hành kiểm tra và ghi nhận thông tin dựa trên thông tin khác hàng cung cấp

Ràng buộc:

- **Tên đăng nhập** chưa được sử dụng cho tài khoản nào trước đó, nghĩa là trong hệ thống chưa có tên đăng nhập này
- **Email** chưa được sử dụng cho tài khoản nào đăng ký trước đó.
- Mật khẩu phải có ít nhất 8 kí tự

Nếu thỏa mãn các ràng buộc, hệ thống sẽ thông báo người dùng đã đăng ký tài khoản thành công.

Đăng ký tài khoản

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Email

[Đã có tài khoản ? Đăng nhập ngay!](#)

Đăng ký tài khoản thành công **Đăng ký**

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Dùng ký nhận email về các sự kiện hot nhất

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Follow us

Ngôn ngữ

Tiếp đó, người dùng sẽ được chuyển sang giao diện nhập thông tin cá nhân

CẬP NHẬT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

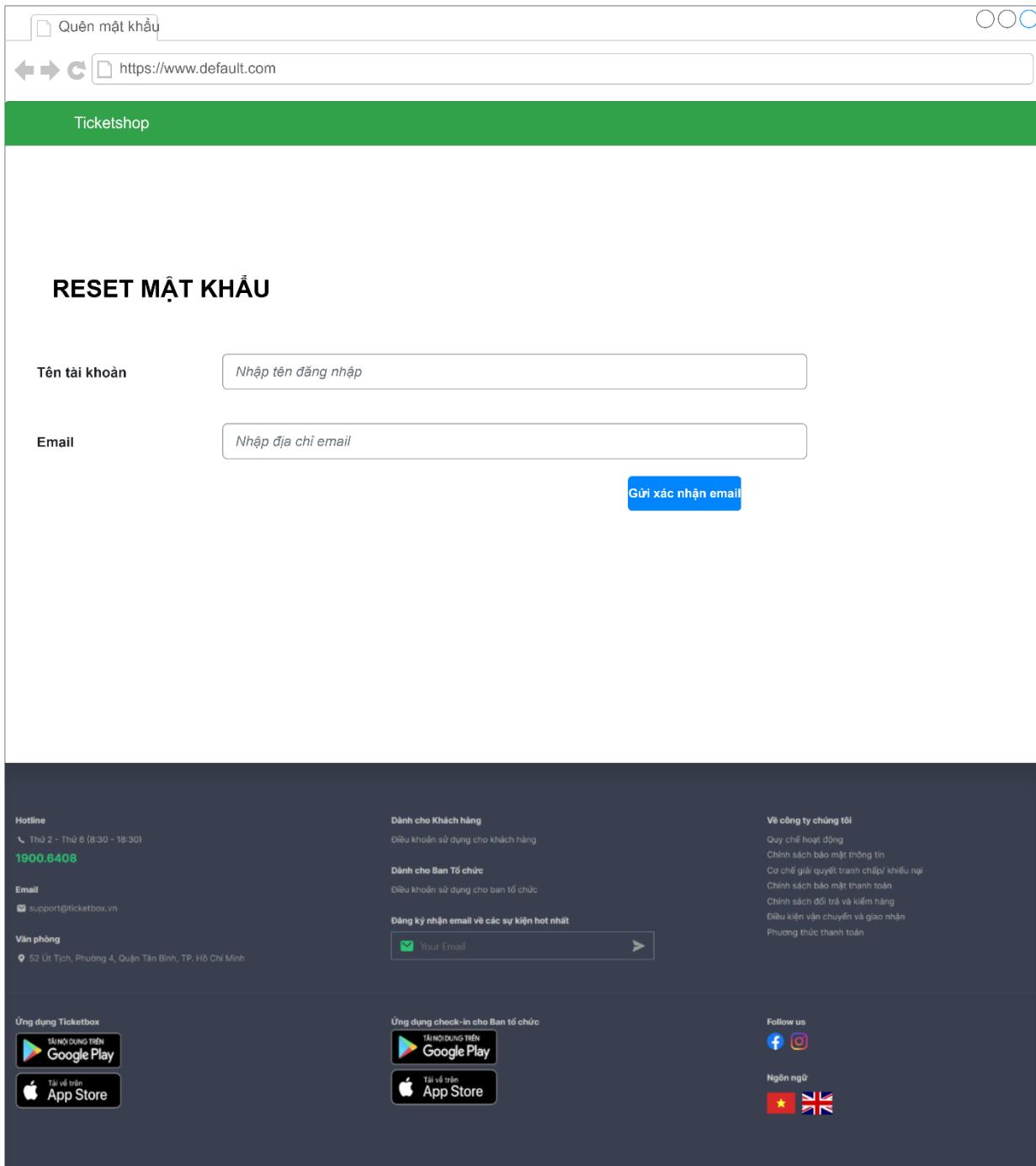
The screenshot shows a user profile update form on a website. The form fields include:

- Họ và tên:** Châu Nhật Tuyết
- Giới tính:** Nữ (selected)
- Ngày sinh:** 11/11/2002
- Số điện thoại:** 0982771872
- Địa chỉ:**
 - Quốc gia: Quốc gia
 - Thành phố/ Tỉnh: Thành phố/ Tỉnh
 - Quận/ Huyện: Quận/ Huyện
 - Số nhà, tên đường: Số nhà, tên đường
- Lưu thông tin** button at the bottom right.

At the bottom of the page, there is a footer with the following information:

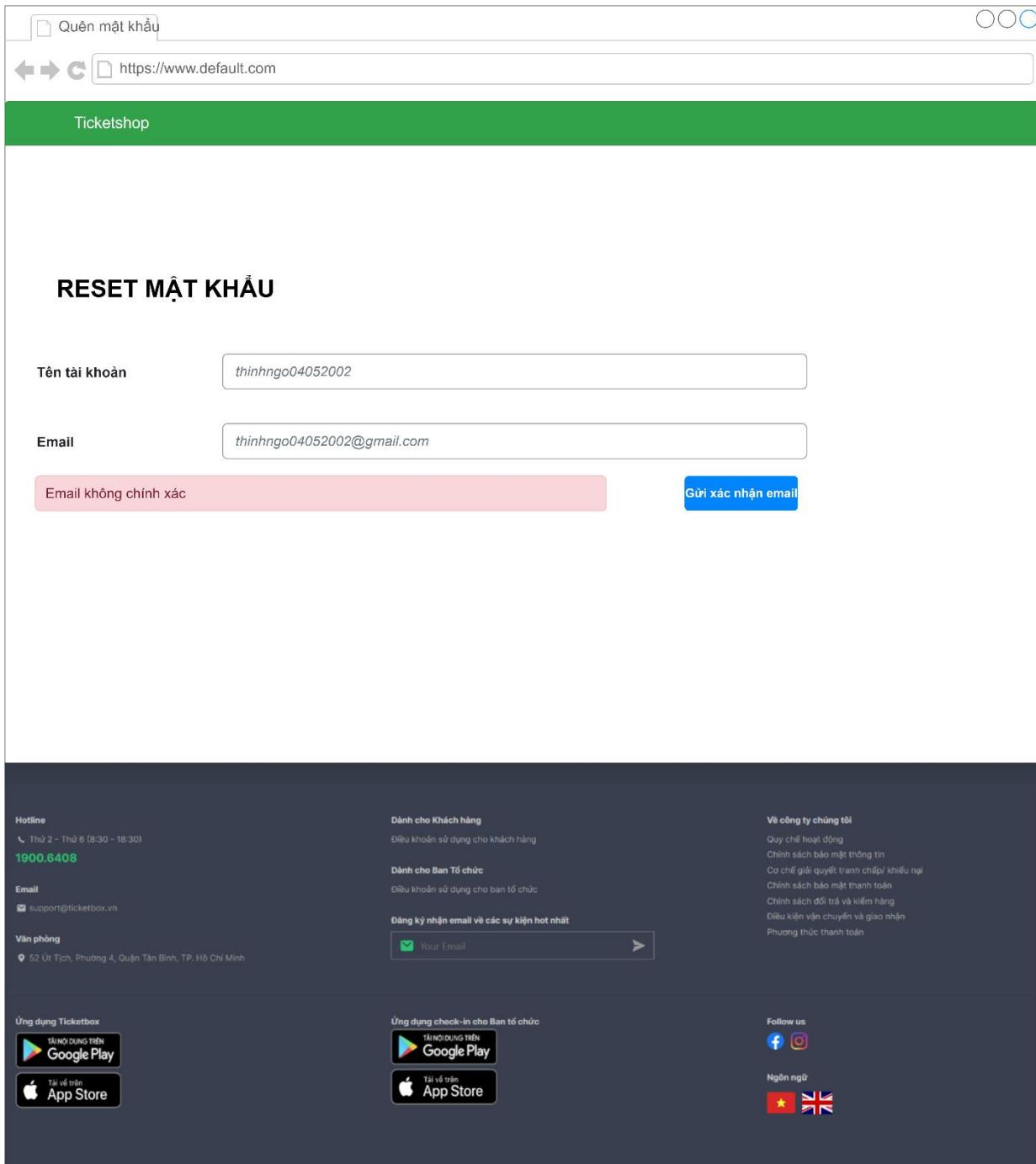
- Hotline:** Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408
- Email:** support@ticketbox.vn
- Văn phòng:** 52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Đánh cho Khách hàng:** Điều khoản sử dụng cho khách hàng
- Đánh cho Ban Tổ chức:** Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức
- Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất:** Your Email
- Về công ty chúng tôi:**
 - Quy chế hoạt động
 - Chính sách bảo mật thông tin
 - Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại
 - Chính sách bảo mật thanh toán
 - Chính sách đổi trả và kiểm hàng
 - Điều kiện vận chuyển và giao nhận
 - Phương thức thanh toán
- Ứng dụng Ticketbox:** TẢI NỘI DUNG TIẾN
Google Play
- Tải về trên:** App Store
- Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức:** TẢI NỘI DUNG TIẾN
Google Play
- Tải về trên:** App Store
- Follow us:** Facebook, Instagram
- Ngôn ngữ:** Vietnamese, English

- Nhập họ và tên : Nhập họ và tên người dùng
- Nhập giới tính : Chọn giới tính Nam hoặc Nữ
- Nhập ngày sinh : Nhập ngày sinh người dùng
- Nhập số điện thoại : Nhập số điện thoại người dùng
- Nhập địa chỉ: Nhập địa chỉ theo từng phần: Quốc gia, Thành phố/ Tỉnh, Quận/ Huyện, địa chỉ cụ thể (Số nhà, tên đường, phường,...)
- Nút “ Lưu thông tin ”: Hệ thống ghi nhận thông tin người dùng đã cung cấp.
- **RESET MẬT KHẨU**

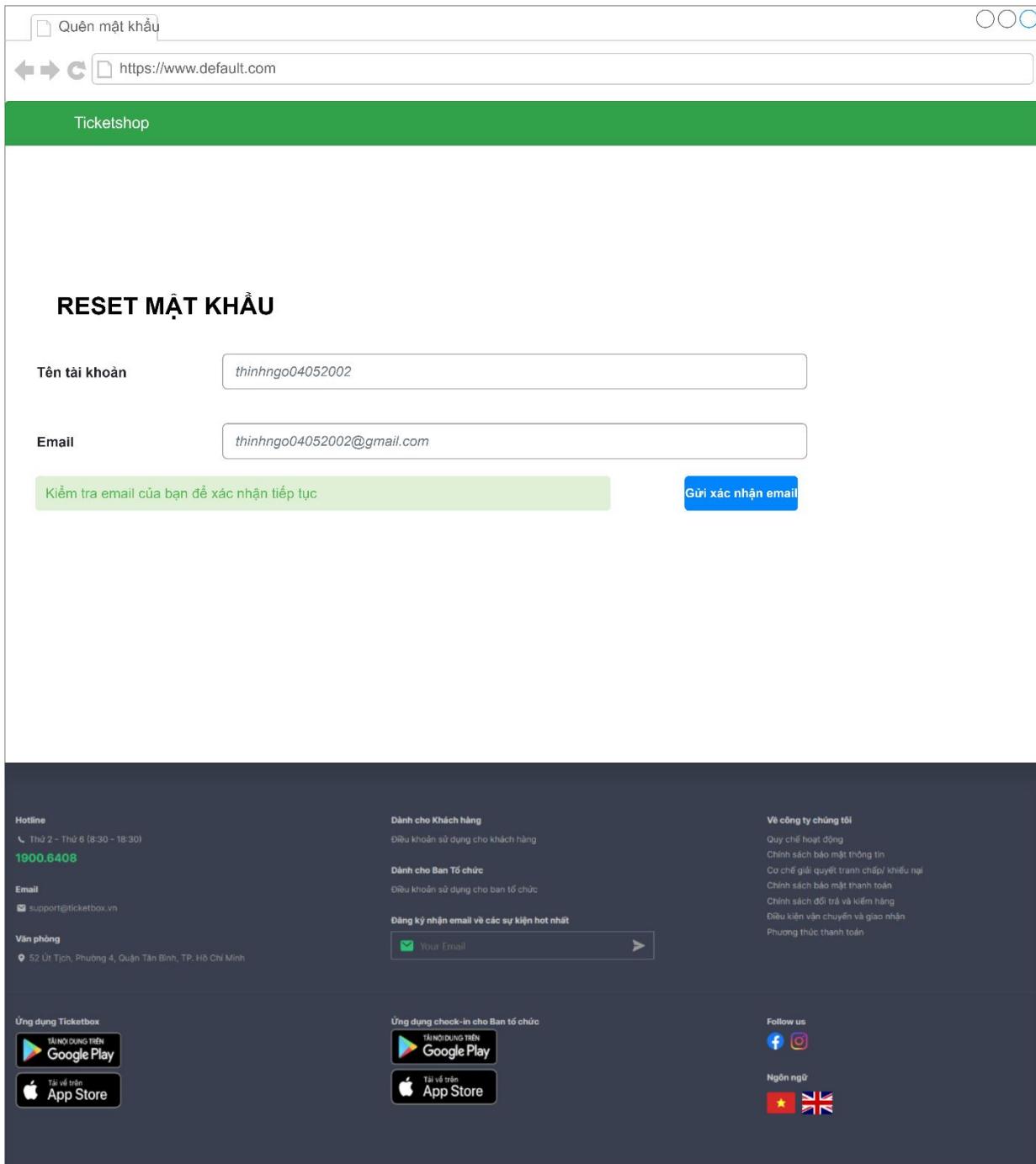


- Nhập tên tài khoản: Nhập tên đăng nhập của tài khoản
- Email: Nhập email đã đăng ký của tài khoản
- Nút Gửi Email Xác Nhận : Hệ thống sẽ kiểm tra lại thông tin tên đăng nhập và email. Nếu chính xác sẽ gửi Email xác nhận đến email người dùng, nếu sai sẽ gửi thông báo sai thông tin

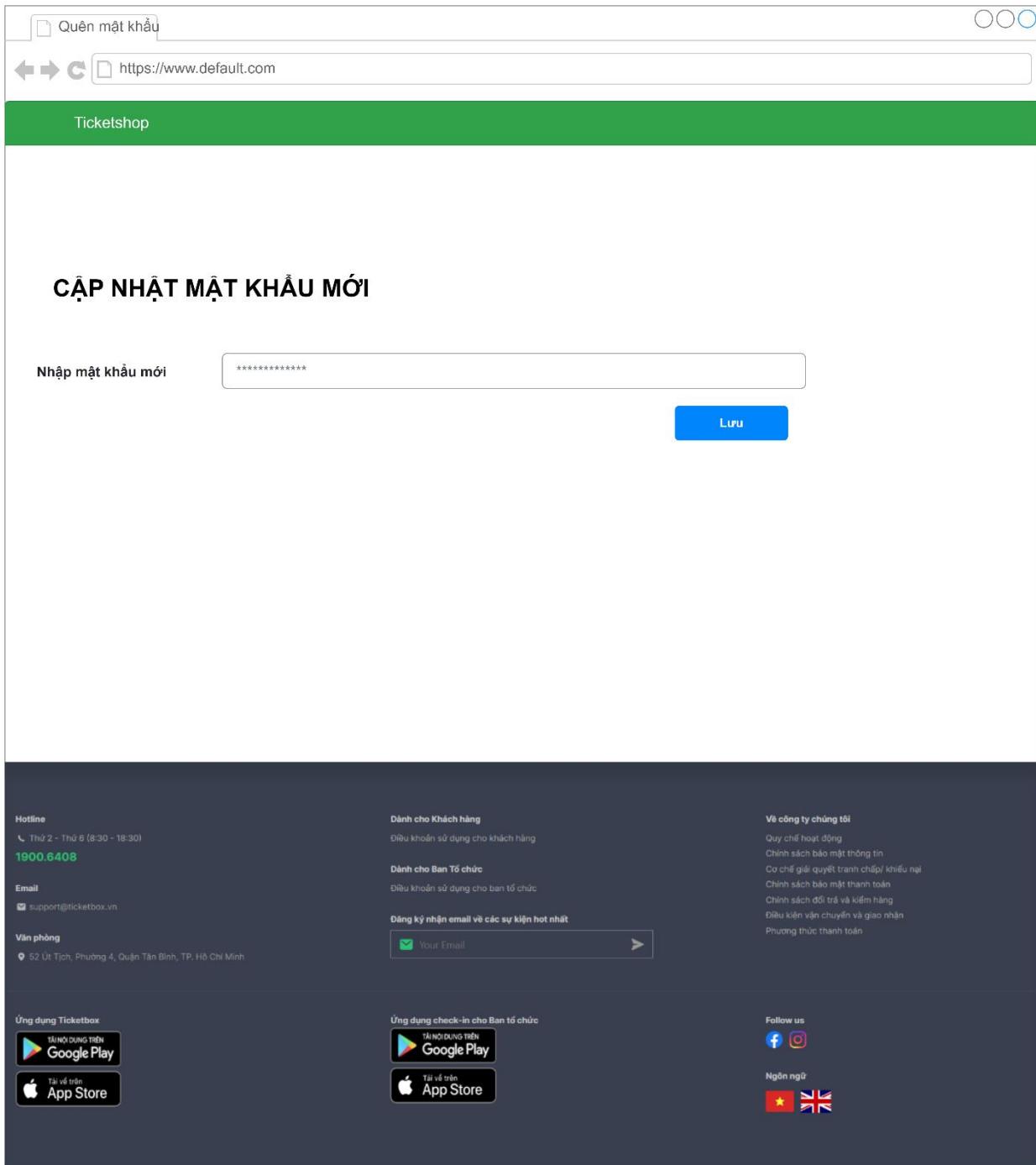
Thông báo lỗi : Nhập sai thông tin tên đăng nhập/ Email



Thông báo kiểm tra Email xác nhận



Sau khi người dùng xác nhận trên email cá nhân sẽ hiển thị giao diện Nhập mật khẩu mới cho tài khoản



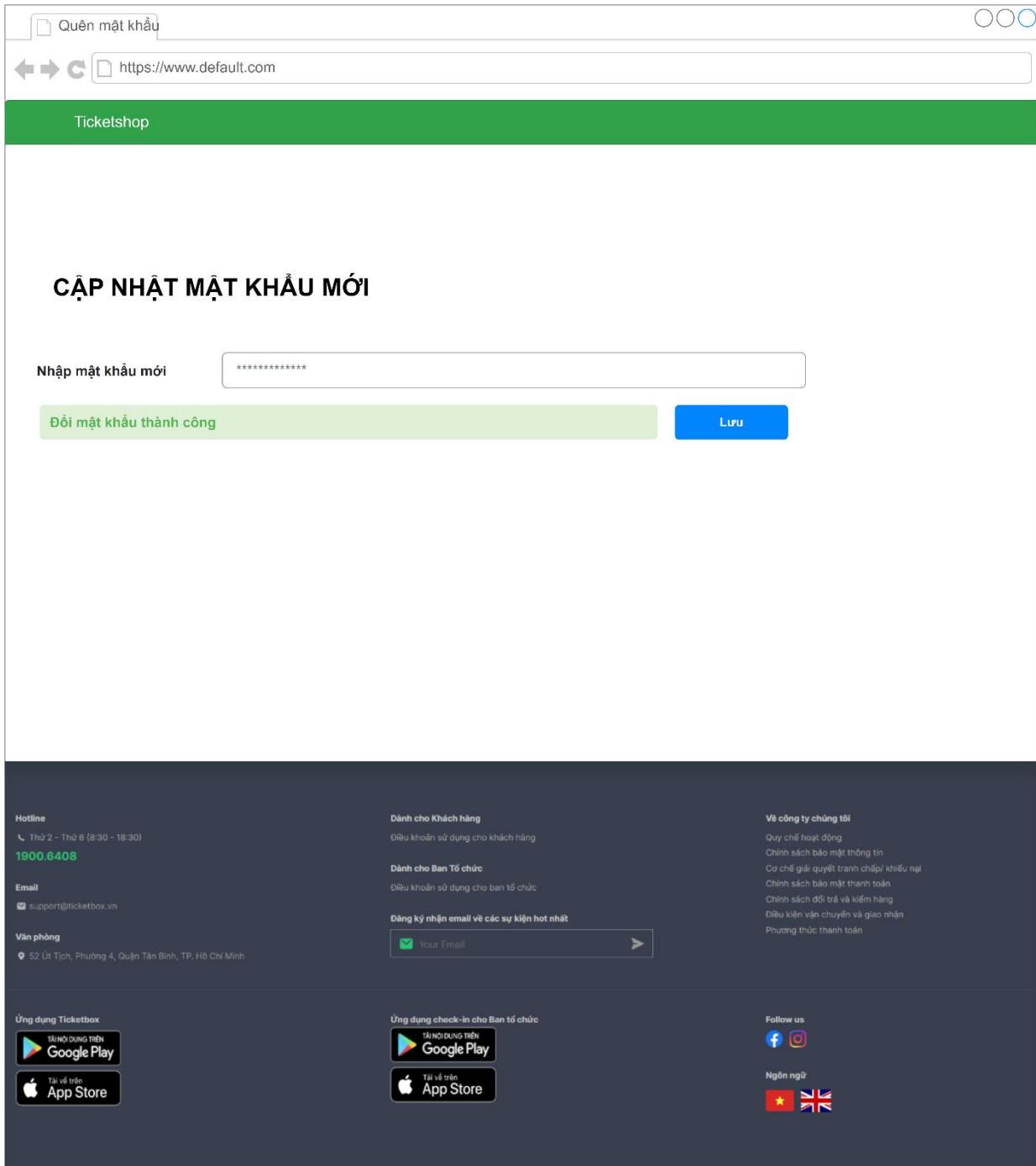
Nhập mật khẩu mới : Người dùng nhập mật khẩu mới cho tài khoản

Nút Lưu : Hệ thống cập nhật lại thông tin trên hệ thống

Ràng buộc:

Mật khẩu phải có ít nhất 8 ký tự

Thông báo Reset mật khẩu thành công



ĐỔI MẬT KHẨU

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.default.com>. The page title is "Ticketshop". The main content area has a green header bar with the text "ĐỔI MẬT KHẨU". Below this, there are two input fields: "Mật khẩu cũ" (Old password) and "Nhập mật khẩu cũ" (Enter old password), followed by "Mật khẩu mới" (New password) and "Nhập mật khẩu mới" (Enter new password). A blue "Cập nhật" (Update) button is positioned below the second set of fields. At the bottom of the page, there is a footer section with contact information (Hotline, Email, Address), terms and conditions (Dành cho Khách hàng, Dành cho Ban Tổ chức, Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất), company policies (Về công ty chúng tôi), and links to mobile apps (Ứng dụng Ticketbox, Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức) and social media (Follow us).

- Mật khẩu cũ : Người dùng nhập mật khẩu hiện tại
- Mật khẩu mới : Người dùng nhập mật khẩu mới muốn thay đổi
- Nút cập nhật: Hệ thống tiến hành kiểm tra mật khẩu cũ và cập nhật mật khẩu mới

Ràng buộc:

- Mật khẩu cũ phải chính xác
- Mật khẩu mới có ít nhất 8 kí tự

Thông báo khi nhập sai mật khẩu hiện tại

Đổi mật khẩu

https://www.default.com

Ticketshop

ĐỔI MẬT KHẨU

Mật khẩu cũ

Mật khẩu mới

Mật khẩu cũ sai ! Kiểm tra lại thông tin

Cập nhật

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Ủ Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại
Chính sách bảo mật thành toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI NGAY TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI NGAY TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Follow us

Ngôn ngữ

Thông báo đổi mật khẩu thành công

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Title Bar:** Đổi mật khẩu
- Address Bar:** https://www.default.com
- Page Header:** Ticketshop
- Main Content:**
 - Section Title:** ĐỔI MẬT KHẨU
 - Input Fields:**
 - Mật khẩu cũ: *****
 - Mật khẩu mới: *****
 - Buttons:** Cập nhật thành công (green button), Cập nhật (blue button)
- Footer Information:**
 - Hotline:** Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408
 - Email:** support@ticketbox.vn
 - Văn phòng:** 52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
 - Dành cho Khách hàng:** Điều khoản sử dụng cho khách hàng
 - Dành cho Ban Tổ chức:** Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức
 - Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất:** Your Email >
 - Về công ty chúng tôi:** Quy chế hoạt động, Chính sách bảo mật thông tin, Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại, Chính sách bảo mật thanh toán, Chính sách đổi trả và kiểm hàng, Điều kiện vận chuyển và giao nhận, Phương thức thanh toán
 - Ứng dụng Ticketbox:** TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play, Tải về trên App Store
 - Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức:** TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play, Tài về trên App Store
 - Follow us:** Facebook, Instagram
 - Ngôn ngữ:** Vietnamese, English

ADMIN NỀN TẢNG: QUẢN LÍ NGƯỜI DÙNG

User ID	Username	Status
01	thinhngo04052002	Đang hoạt động
02	ntuyet123	Đang hoạt động
03	luongnam04	Đang hoạt động
04	tienle09	Bị Khoá

Danh sách người dùng trong hệ thống gồm:

- User ID: ID tài khoản người dùng
- Username: Tên người dùng
- Status: Trạng thái của tài khoản người dùng

2. ADMIN NỀN TẢNG

ADMIN NỀN TẢNG: QUẢN LÍ DOANH THU

The screenshot shows a web browser interface with the URL <https://www.default.com>. The page title is "Ticketshop". The main content area displays a table with four rows of data:

ID sự kiện	Số lượng vé đã bán	Tổng doanh thu
01	504	205.000.000
02	392	195.000.000
03	198	145.500.000
04	300	178.500.000

Below the table, there is a footer section with contact information and links to various services.

Thông kê doanh thu của nền tảng:

- ID Sự kiện: ID của sự kiện
- Số lượng vé đã bán của sự kiện
- Tổng doanh thu: Tổng số tiền bán vé của sự kiện

3. KHÁCH HÀNG

TÌM KIẾM SỰ KIỆN

Trang chủ

localhost

Nhập từ khóa

Toàn quốc

TÊN SỰ KIỆN	ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC	THỜI GIAN BẮT ĐẦU	THỜI GIAN KẾT THÚC	THÊ LOẠI
Hội chợ Du lịch Quốc tế	Trung tâm triển lãm Quốc tế	17/05/2024 09:00 AM	19/05/2024 06:00 PM	Triển lãm
Buổi biểu diễn âm nhạc "Melodies of the World"	Nhà hát Thành phố	20/06/2024 07:30 PM	20/06/2024 10:00 PM	Hòa nhạc
Hội thảo Khoa học "Công nghệ trong tương lai"	Trung tâm Hội nghị Quốc gia	05/07/2024 08:30 AM	06/07/2024 05:00 PM	Hội thảo
Triển lãm Nghệ thuật đương đại	Bảo tàng Mỹ thuật Hiện đại	15/08/2024 10:00 AM	30/08/2024 06:00 PM	Triển lãm
Hội chợ Thực phẩm và Đồ uống Địa phương	Công viên Thành phố	25/09/2024 11:00 AM	28/09/2024 09:00 PM	Hội chợ

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức

Follow us

Ngôn ngữ

Trang chủ

localhost

Nhập từ khóa

Toàn quốc

TÊN SỰ KIỆN

ĐỊA ĐIỂM TỔ CHỨC

THỜI GIAN BẮT ĐẦU

THỜI GIAN KẾT THÚC

THÉ LOẠI

Hội chợ Du lịch Quốc tế	Trung tâm triển lãm Quốc tế	17/05/2024 09:00 AM	20/05/2024 05:00 PM	Triển lãm
Buổi biểu diễn âm nhạc "Melodies of the World"	Nhà hát Thành phố	20/06/2024 07:30 PM	20/06/2024 10:00 PM	Hòa nhạc
Hội thảo Khoa học "Công nghệ trong tương lai"	Trung tâm Hội nghị Quốc gia	05/07/2024 08:30 AM	06/07/2024 05:00 PM	Hội thảo
Triển lãm Nghệ thuật đương đại	Bảo tàng Mỹ thuật Hiện đại	15/08/2024 10:00 AM	30/08/2024 06:00 PM	Triển lãm
Hội chợ Thực phẩm và Đồ uống Địa phương	Công viên Thành phố	25/09/2024 11:00 AM	28/09/2024 09:00 PM	Hội chợ

Hotline

Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)

1900.6408

Email

support@ticketbox.vn

Văn phòng

52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng

Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức

Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất

Your Email ➤

Về công ty chúng tôi

Quy chế hoạt động

Chính sách bảo mật thông tin

Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại

Chính sách bảo mật thanh toán

Chính sách đổi trả và kiểm hàng

Điều kiện vận chuyển và giao nhận

Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox

TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play

Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức

TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play

Tải về trên App Store

Follow us

Ngôn ngữ

VN EN

- Nhập từ khóa:** hộp văn bản cho phép người dùng nhập từ khóa của sự kiện muốn tìm.
- Chọn khu vực tìm kiếm:** combo box các khu vực tổ chức sự kiện đã được cài đặt sẵn, cho phép người dùng chọn 1 khu vực trong số đó.

THÔNG TIN SỰ KIỆN

The screenshot shows a browser window with the following details:

- Address Bar:** localhost
- Header:** Ticketshop, Search, đăng nhập, đăng ký
- Navigation Bar:** Nhạc sống, Sân Khấu, Cải lương, Hài kịch, Thể thao, Show giải trí, Khác
- Main Content:**

THÔNG TIN SỰ KIỆN

Tên sự kiện	Buổi biểu diễn âm nhạc "Melodies of the World"									
Địa điểm tổ chức	Nhà hát Thành phố									
Thể loại	Hòa nhạc									
Thời gian bắt đầu	20/06/2024 07:30 PM									
Thời gian kết thúc	20/06/2024 10:00 PM									
Thông tin vé	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Khu VIP</td> <td>1.000.000đ</td> <td>Hết vé</td> </tr> <tr> <td>Khu A</td> <td>800.000đ</td> <td>Còn vé</td> </tr> <tr> <td>Khu B</td> <td>600.000đ</td> <td>Còn vé</td> </tr> </tbody> </table> Mua vé ngay!	Khu VIP	1.000.000đ	Hết vé	Khu A	800.000đ	Còn vé	Khu B	600.000đ	Còn vé
Khu VIP	1.000.000đ	Hết vé								
Khu A	800.000đ	Còn vé								
Khu B	600.000đ	Còn vé								

Click xem bản đồ chỗ ngồi!

The footer section includes the following information:

- Hotline:** Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408
- Email:** support@ticketbox.vn
- Văn phòng:** 52 Ủt Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Dành cho Khách hàng:** Điều khoản sử dụng cho khách hàng
- Dành cho Ban Tổ chức:** Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức
- Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất:** Your Email ➤
- Về công ty chúng tôi:** Quy chế hoạt động, Chính sách bảo mật thông tin, Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại, Chính sách bảo mật thanh toán, Chính sách đổi trả và kiểm hàng, Điều kiện vận chuyển và giao nhận, Phương thức thanh toán.
- Ứng dụng Ticketbox:** TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play, Tài về trên App Store
- Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức:** TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play, Tài về trên App Store
- Follow us:** Facebook, Instagram
- Ngôn ngữ:** Vietnamese, English

- **Button Mua vé:** nút bấm chuyển hướng người dùng đến cửa sổ đặt mua vé.
- Đường link mở cửa sổ chứa hình ảnh bản đồ chỗ ngồi khán giả.

MUA VÉ

Mua vé

Loại vé	Giá bán	Số lượng
Khu Vip	1.000.000đ	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
Khu A	800.000đ	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="+"/>
Khu B	600.000đ	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
Tổng tiền	1.600.000đ	<input type="button" value="Thanh toán"/>

- **Button tăng/giảm:** tăng giảm số lượng vé của từng loại vé.
- **Nhập số lượng:** nhập số lượng vé muốn mua tương ứng với từng loại vé.
- **Button thanh toán:** chuyển hướng đến bước thanh toán

Ràng buộc:

- Muốn mua vé, người dùng phải đăng nhập tài khoản trước đó.
- Số lượng vé được mua của 1 sự kiện sẽ được giới hạn bởi bên tổ chức sự kiện.

THANH TOÁN

The screenshot shows a payment interface for a concert titled "Buổi biểu diễn âm nhạc 'Melodies of the World'". The payment method selected is Ví MoMo. A promotional code input field is present, and a large blue "Thanh toán" button is at the bottom.

Thông tin nhận vé		Thông tin đặt vé		Chọn lại
Email	chaunhattuyet@gmail.com	Loại vé	Khu A	
Số điện thoại	0334445556	Số lượng	2	
		Tổng tiền	1.600.000đ	
Phương thức thanh toán				
<input checked="" type="radio"/> Ví MoMo				
<input type="radio"/> Ví VNPay				
Mã khuyến mãi <input type="text" value="Nhập mã khuyến mãi"/> Áp dụng				
Thông tin đơn hàng				
Tổng tiền 1.600.000đ Tổng khuyến mãi 0đ				
Thành tiền 1.600.000đ				
Thanh toán				

The footer contains contact information, a newsletter sign-up form, and links to various platforms.

Hotline Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30) 1900.6408	Dành cho Khách hàng Điều khoản sử dụng cho khách hàng	Về công ty chúng tôi Quy chế hoạt động Chính sách bảo mật thông tin Cú pháp giải quyết tranh chấp khiếu nại Chính sách bảo mật thanh toán Chính sách đổi trả và kiểm hàng Điều kiện vận chuyển và giao nhận Phương thức thanh toán
Email support@ticketbox.vn	Dành cho Ban Tổ chức Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức	
Văn phòng 52 Ủt Tịt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh	Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất <input type="text" value="Your Email"/> GO	
Ứng dụng Ticketbox TẢI NGAY TRÊN Google Play Tải về trên App Store	Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức TẢI NGAY TRÊN Google Play Tải về trên App Store	Follow us
		Ngôn ngữ

- **Nhập mã khuyến mãi:** nhập mã khuyến mãi đúng sự kiện để được giảm giá vé.
- **Button áp dụng:** Kiểm tra tính khả dụng của mã khuyến mãi đã nhập và áp dụng mã khuyến mãi đó nếu nó đúng.
- **Button thanh toán:** chuyển hướng người dùng đến trang thanh toán của bên thứ ba (Ví MoMo/Ví VNPay).
- **Button chọn lại:** chuyển hướng người dùng về bước chọn loại vé muốn mua.

Màn hình thanh toán bằng ví MoMo



XEM LỊCH XEM SỰ KIỆN ĐÃ MUA VÉ

Lịch xem sự kiện đã mua vé

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Ú Tích, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất
Your Email

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Follow us

Ngôn ngữ

- Nhấn vào các ngày có ô tô màu xanh để xem danh sách các sự kiện đã mua vé trong ngày đó.
- Nhấn vào tên sự kiện để xem chi tiết vé đã mua cho sự kiện đó.

Ràng buộc:

- Để xem được lịch xem sự kiện đã mua vé, người dùng phải đăng nhập trước đó.

XEM DANH SÁCH VÉ ĐÃ MUA

Danh sách vé đã mua

Tên sự kiện	Ngày mua	
Hội chợ Du lịch Quốc tế	10/05/2024	Xem chi tiết
Buổi biểu diễn âm nhạc "Crazy frog"	13/04/2024	Xem chi tiết
Hội thảo Khoa học "Liệu AI có thông trị con người?"	08/03/2024	Xem chi tiết
Triển lãm Nghệ thuật Dân gian	01/02/2024	Xem chi tiết

Previous 1 2 3 Next

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Ủ Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Dùng ký nhận email về các sự kiện hot nhất
Your Email ➤

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Follow us
Facebook Instagram

Ngôn ngữ
VN EN

- Button xem chi tiết:** chuyển hướng người dùng đến trang xem chi tiết vé đã mua cho sự kiện tương ứng.
- Thanh phân trang:** hiển thị danh sách sự kiện theo kiểu phân trang.

Ràng buộc:

- Người dùng phải đăng nhập để xem danh sách vé đã mua.

CHI TIẾT VÉ

The screenshot shows a web browser displaying the Ticketshop website. The URL in the address bar is 'localhost'. The page title is 'Chi tiết vé'. The main content area is titled 'THÔNG TIN VÉ' and displays the following event details:

Tên sự kiện	Buổi biểu diễn âm nhạc "Melodies of the World"
Địa điểm tổ chức	Nhà hát Thành phố
Thể loại	Hòa nhạc
Thời gian bắt đầu	20/06/2024 07:30 PM
Thời gian kết thúc	20/06/2024 10:00 PM
Mã vé	V123
Loại vé	Khu A/Ghế G3-G4
Bản đồ chỗ ngồi	Click để xem!

On the right side of the event details, there are two blue buttons: 'Đổi vé' (Change ticket) and 'Hủy vé' (Cancel ticket).

At the bottom of the page, there are sections for 'Hotline', 'Email', 'Văn phòng', 'Dành cho Khách hàng', 'Dành cho Ban Tổ chức', 'Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất', 'Về công ty chúng tôi', and links to the Google Play and App Store.

- **Button đổi vé:** chuyển hướng người dùng đến chức năng đổi vé.
- **Button hủy vé:** chuyển hướng người dùng đến chức năng hủy vé.
- Click vào bản đồ chỗ ngồi để xem chi tiết bản đồ chỗ ngồi cho sự kiện

CẬP NHẬT VÉ

Đổi vé

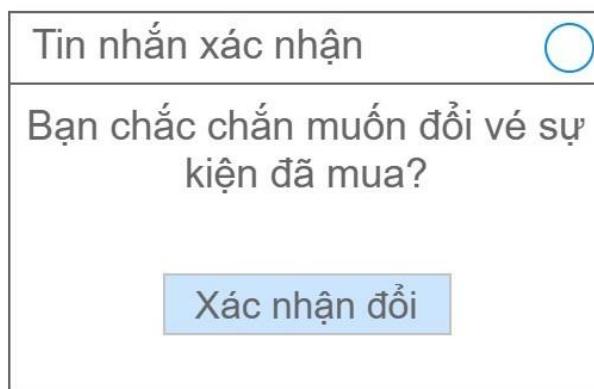
Loại vé	Đơn giá	
Khu VIP	1.000.000đ	Đổi
Khu B	600.000đ	Đổi
Tổng tiền vé mới	1.200.000đ	

- **Button đổi:** đổi loại vé đã mua thành loại vé mới.

Ràng buộc:

- Chỉ có thể đổi thành những loại vé còn trong của sự kiện.
- Chỉ có thể đổi vé đổi với những sự kiện có thời gian bắt đầu cách thời điểm hiện tại ít nhất 1 tuần.

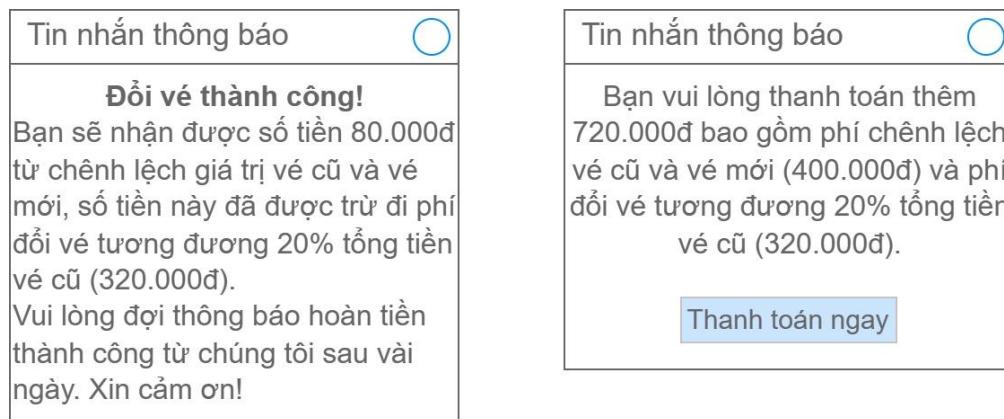
Sau khi nhấn vào button đổi, sẽ có message box hiện lên để xác nhận thông tin:



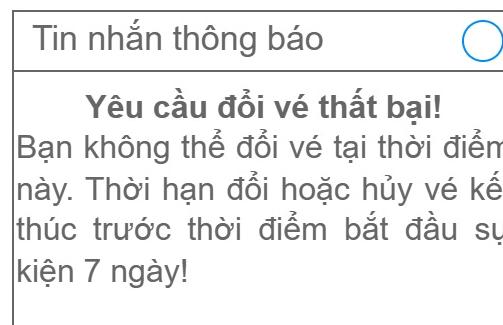
- **Button xác nhận đổi:** bắt đầu thực hiện quy trình kiểm tra vé đổi.

Sau khi người dùng xác nhận đổi vé, chi phí chênh lệch vé sẽ được thông báo lên message box:

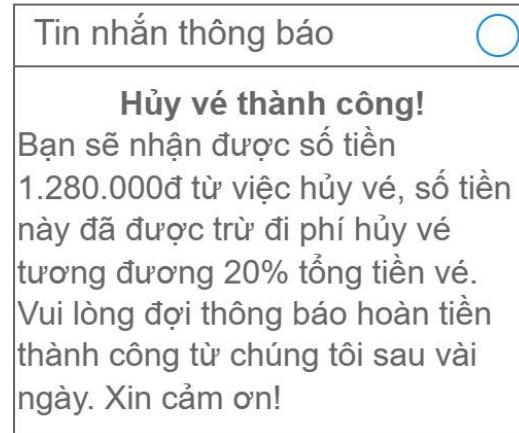
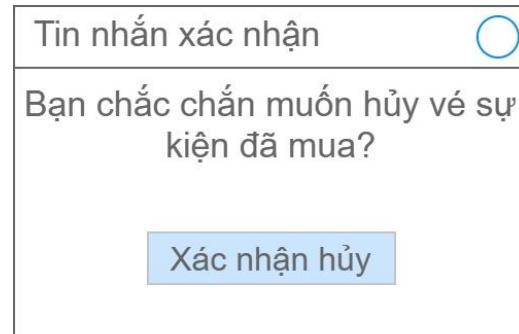
- Trường hợp đổi vé thành công, số tiền chênh lệch sẽ được thông báo đến khách hàng qua message box, người dùng có thể nhận được số tiền hoàn hoặc phải thanh toán thêm phí chênh lệch vé.



- **Button thanh toán ngay:** chuyển hướng người dùng đến trang thanh toán của bên thứ ba.
- Trường hợp đổi vé không thành công, thông báo lý do sẽ được hiển thị trên message box.



HỦY VÉ



- **Button xác nhận hủy:** thực hiện hủy vé cho khách hàng, tính toán và hiện thông báo chi phí hoàn tiền.

Ràng buộc:

- Chỉ có thể hủy vé đối với những sự kiện có thời gian bắt đầu cách thời điểm hiện tại ít nhất 1 tuần.

ĐÁNH GIÁ SỰ KIỆN

The screenshot shows a web browser window for 'Ticketshop' at the URL <https://www.default.com>. The page displays a review form for a show titled '[Hai Phong] Tình thời xót xa - Lam Trường'. The event details are: Date: 05 tháng 07, 2024; Location: Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng. The review section has a green background with five yellow stars and a blue 'Gửi' button. Below the review is another card for the same show and date, also with a green background and five yellow stars. The footer contains contact information (Hotline: 1900.6408), links for 'Danh cho Khách hàng' and 'Danh cho Ban Tổ chức', a newsletter sign-up, and social media links for Facebook and Instagram.

Dánh giá hiện lên chỉ khi khách hàng có mua vé xem sự kiện đó và sự kiện đó đã kết thúc.

YÊU CẦU HỖ TRỢ

1. Làm thẻ nào....
Trả lời:

2. Làm thẻ nào....
Trả lời:

3. Làm thẻ nào....
Trả lời:

4. Làm thẻ nào....
Trả lời:

<< 1 2 3 >>

Xin chào....

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Ủ Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất
Your Email ►

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI ĐƯỢC TRÊN Google Play
TẢI VỀ TRÊN App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI ĐƯỢC TRÊN Google Play
TẢI VỀ TRÊN App Store

Follow us

Ngôn ngữ

Hiện lên các câu hỏi về một số thắc mắc đã trả lời sẵn.
Nhấn vào biểu tượng message để hiện lên khung chat.

4. ADMIN ĐƠN VỊ TỔ CHỨC SỰ KIỆN

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN DOANH NGHIỆP

The screenshot shows a web browser with the URL <https://www.default.com>. The page title is "Ticketshop". The main content area displays a registration form for a business account. The form fields are:

- Tên đăng nhập: Nhập tên đăng nhập
- Mật khẩu: Nhập mật khẩu
- Email: Nhập địa chỉ email

Below the form, there is a link: [Đã có tài khoản? Đăng nhập ngay!](#). A green button labeled "Đăng ký đối tác" is centered below the form. At the bottom of the page, a green bar indicates "Đăng kí thành công".

Footer Information:

- Hotline:** Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408
- Email:** support@ticketbox.vn
- Văn phòng:** 52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Dành cho Khách hàng:** Điều khoản sử dụng cho khách hàng
- Dành cho Ban Tổ chức:** Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức
- Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất:**
- Về công ty chúng tôi:** Quy chế hoạt động, Chính sách bảo mật thông tin, Cơ chế giải quyết tranh chấp/ khiếu nại, Chính sách bảo mật thanh toán, Chính sách đổi trả và kiểm hàng, Điều kiện vận chuyển và giao nhận, Phương thức thanh toán.
- Ứng dụng Ticketbox:** TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play, Tải về trên App Store
- Ứng dụng check-in cho Ban Tổ chức:** TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play, Tải về trên App Store
- Follow us:**
- Ngôn ngữ:**

Tên đăng nhập là một chuỗi kí tự có thể bao gồm chữ, số, kí tự đặc biệt.

Mật khẩu phải bao gồm chữ hoa, chữ thường, số, kí tự đặc biệt và tối thiểu 8 chữ số.

Thông báo hiện lên nếu hệ thống kiểm tra không tồn tại email này trước đó và thêm thành công vào cơ sở dữ liệu.

CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỐI TÁC

Thông tin doanh nghiệp

Ảnh logo doanh nghiệp (275x275)	Tên doanh nghiệp IME
Số điện thoại 0123456789	Email 1525@gmail.com
Người đại diện Lê Văn A	Mã số thuế 0123456789

Địa chỉ

Quốc gia	Thành Phố/ Tỉnh
Quận/ Huyện	Phường/ Xã
Số nhà, tên đường	Lưu

Thông tin đã được lưu lại

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Lê Thị Riêng, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất

Về công ty chúng tôi

Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI NGAY TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI NGAY TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Follow us

Ngôn ngữ

Tên người đại diện chỉ chứa chữ.

Nếu lưu thành công sẽ hiện lên thông báo.

TAO SỰ KIỆN & THIẾT LẬP VÉ

Doanh nghiệp lần lượt thực hiện các bước sau:

The screenshot shows the 'Ticketshop' website interface for creating events. The main form has the following fields:

- Tên sự kiện:** Bonik Pink
- Thể loại:** Chọn (dropdown menu)
- Địa chỉ:**
 - Quốc gia: Việt Nam
 - Thành phố/Tỉnh: Tỉnh
 - Quận/Huyện: Quận
 - Số nhà, tên đường: Số nhà
- Nơi tổ chức:** Sân vận động Mỹ Đình
- Thông tin sự kiện:** (Large text area)

At the bottom right of the form is a green button labeled 'Trang sau' with a right-pointing arrow.

The footer of the page contains the following information:

- Hotline:** Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408
- Email:** support@ticketshop.vn
- Văn phòng:** 03 Lê Thị Riêng, Phường 6, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Danh sách Khách hàng:** Điều khoản sử dụng cho Khách hàng
- Danh sách Ban Tổ chức:** Điều khoản sử dụng cho Ban Tổ chức
- Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất:** [Nhận Email](#)
- Về công ty chúng tôi:** Giới thiệu, Chính sách bảo mật thông tin, Cơ chế giải quyết tranh chấp khiếu nại, Điều khoản và điều kiện, Chính sách đối tác và kết hợp, Điều kiện vận chuyển và giao nhận, Phương thức thanh toán.
- Ứng dụng Ticketshop:** Available on Google Play and App Store.
- Follow us:** Facebook, Instagram, YouTube.
- Ngôn ngữ:** Vietnamese, English.

Chọn biểu tượng để thêm ảnh nền cho sự kiện, lưu ý đúng kích thước mới chấp nhận.

Tên sự kiện không dài quá 50 kí tự.

Thể loại chọn trong danh sách có sẵn gồm: nhạc sống, sân khấu, cải lương, hài kịch, thể thao, show giải trí, khác.

Địa chỉ: chọn quốc gia trước rồi mới tới thành phố → quận → phường

Số nhà tên đường không dài quá 50 kí tự.

Nơi tổ chức là tên cụ thể của địa chỉ đó.

Thông tin sự kiện chứa mô tả về sự kiện.

Tiếp theo là tạo suất diễn và loại vé ứng với từng suất diễn

The screenshot shows the 'Suất diễn & loại vé' (Performance & Ticket Type) creation screen. It includes fields for ticket type details like name, description, price, quantity, and date range, along with dropdown menus for roles and participants.

DẤU , KHI BẤM VÀO THÌ XÓA SUẤT DIỄN, LOẠI VÉ, NHÂN SỰ TƯƠNG ỨNG.

BẤM THÊM LỊCH TRÌNH, THÊM LOẠI VÉ, THÊM NHÂN SỰ, TẠO SUẤT DIỄN ĐỂ TẠO THÊM KHUNG ĐIỀN THÔNG TIN.

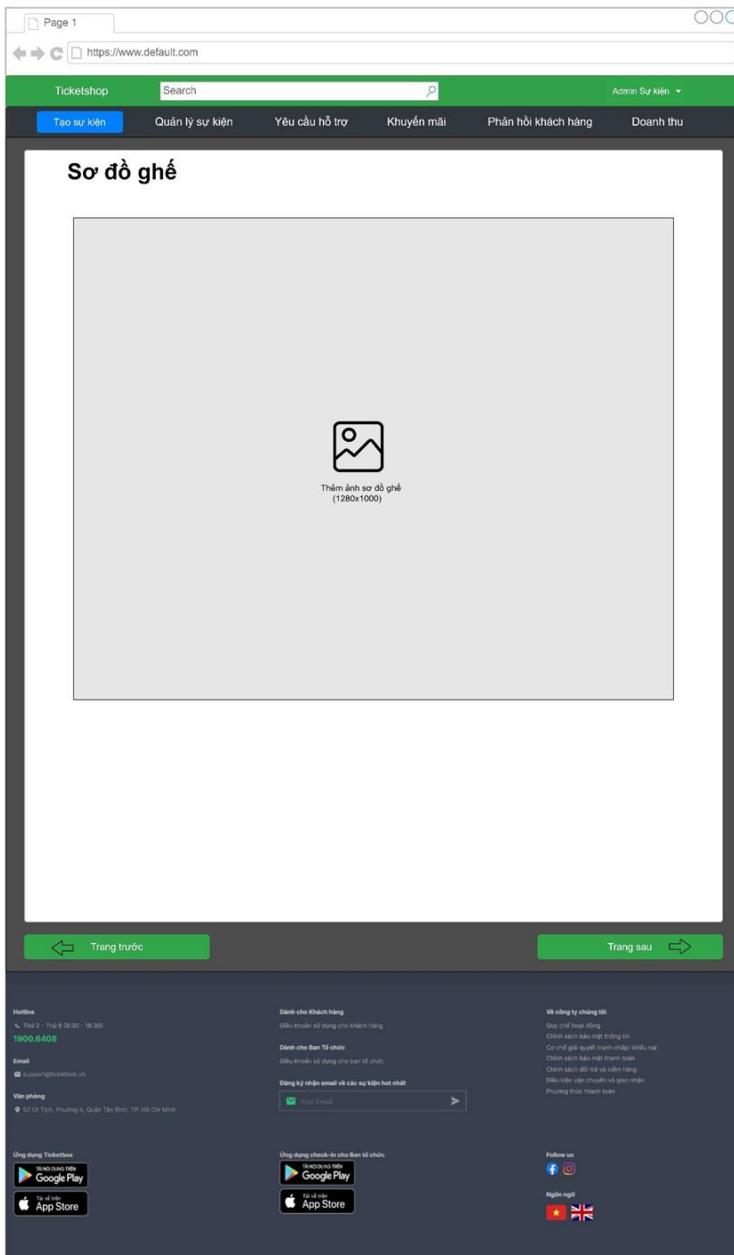
BẤM ĐỂ BUNG KHUNG THÔNG TIN SUẤT DIỄN RA NHƯ PHÍA TRÊN.

HOẶC BẤM ĐỂ ĐÓNG KHUNG SUẤT DIỄN.

THỜI GIAN CHỖ LỊCH TRÌNH LÀ ĐỊNH DẠNG KIỂU: 19:00-20:00

RÀNG BUỘC EMAIL ĐÚNG ĐỊNH DẠNG.

SỐ ĐIỆN THOẠI LÀ 10 CHỮ SỐ.



Thêm sơ đồ ghế lưu đúng kích thước như trên.

Chọn trang sau để qua trang tiếp theo

Áp dụng khuyến mãi

- XuanVuiTroi - Chiết khấu 10%
- XuanVuiTroi - Chiết khấu 10%
- HeSoiDong - Chiết khấu 5%
- XuanVuiTroi - Chiết khấu 10%

[Trang trước](#) [Trang sau](#)

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Ủ Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất

Your Email

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
[TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play](#)
[Tải về trên App Store](#)

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
[TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play](#)
[Tải về trên App Store](#)

Follow us

Ngôn ngữ

Hiện lên danh sách các khuyến mãi đã tạo và chưa áp dụng cho sự kiện nào. Tích chọn checkbox để chọn khuyến mãi muốn áp dụng.

Cài đặt

Tên đường dẫn: PonkPink

Đường dẫn đến sự kiện của bạn là: [sukien/PonkPink-15072024](#)

Tin nhắn xác nhận cho người tham gia sau khi đặt vé thành công:

← Trang trước Trang sau →

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Ủng Tịnh, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất
Your Email ➤

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cụ thể giải quyết tranh chấp khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI NÓ DÙNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI NÓ DÙNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Follow us

Ngôn ngữ

Nhập tên đường dẫn hướng tới sự kiện thì sẽ hiện lên link tương ứng phía dưới. Tối đa 50 kí tự.

Tin nhắn nhập tự do. Tối đa 5000 kí tự.

Thông tin thanh toán

Sau khi sự kiện kết thúc, trong vòng 7 ngày ticketshop sẽ gửi bạn tiền bán vé. Tiền hoa hồng của chúng tôi là 20% mỗi vé.
Nếu bạn muốn nhận tiền sớm hơn thì hãy liên hệ chúng tôi qua số điện thoại 045165 hoặc ticketshop@infance.com

Số tài khoản	26451
Chủ tài khoản	LE VAN A
Tên ngân hàng	ACB
Tên chi nhánh	Tân Phú

Tạo sự kiện

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:30 - 18:30)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất
Your Email ►

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cụ thể giải quyết tranh chấp khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức
TẢI NỘI DUNG TRÊN Google Play
Tải về trên App Store

Follow us
[Facebook](#) [Instagram](#)

Ngôn ngữ

Số tài khoản chỉ chứa số. Không quá 15 kí tự.

Chủ tài khoản không chứa dấu. Tự động in hoa khi người dùng nhập, chỉ chứa chữ.

Tên ngân hàng tối đa 100 kí tự.

Tên chi nhánh tối đa 30 kí tự.

QUẢN LÝ SỰ KIỆN

The screenshot shows the 'Ticketshop' software interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Tạo sự kiện', 'Quản lý sự kiện', 'Yêu cầu hỗ trợ', 'Khuyến mãi', 'Phản hồi khách hàng', and 'Doanh thu'. Below the navigation bar, there's a search bar and a dropdown menu labeled 'Admin Sự kiện'. The main content area displays three event cards for '[Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường'. Each card includes a thumbnail image of Lam Trường, the event name, date (05 tháng 07, 2024), and location (Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng). At the bottom of the page, there are sections for 'Hotline' (Thứ 2 - Thứ 6 8:30 - 18:30, 1900.6408), 'Email' (support@ticketshop.vn), 'Văn phòng' (03 Xanh, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh), 'Đánh giá Khách hàng' (Leave a review for the customer), 'Đánh giá Ban Tổ chức' (Leave a review for the organizing committee), 'Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất' (Subscribe to receive news about hot events), 'Về công ty chúng tôi' (About us), and social media links for Facebook and Instagram. There are also download links for the 'Ticketshop' app on Google Play and the App Store.

Hiện lên tất cả danh sách sự kiện đã tạo.

Khung lọc hiện lên các thể loại: nhạc sống, sân khấu, cải lương, hài kịch, thể thao, show giải trí, khác hoặc tất cả.

Nhấn chọn một dòng sự kiện hiện lên màn hình sau:

The screenshot shows the 'Ticketshop' software interface. At the top, there's a header bar with 'Ticketshop', a search bar, and navigation links like 'Tạo sự kiện', 'Quản lý sự kiện' (highlighted in blue), 'Yêu cầu hỗ trợ', 'Khuyến mãi', 'Phản hồi khách hàng', and 'Doanh thu'. Below the header is a main content area titled 'Danh sách sự kiện'. It displays a card for an event titled 'Chào hè' at 'Công viên châu Á' on '28/07/2024 20:00:00'. The card includes a thumbnail image of the event poster, which features the text 'VƯƠNG KHỔNG SUN WHEEL ASIA PARK HÀI CHÂU ĐÀ NẴNG' and '18/05/2024'. Below the card are three buttons: 'Cập nhật', 'Doanh thu', and 'Thanh toán'. At the bottom of the page, there's a footer section with contact information (Hotline: 1900.6408, Email: support@ticketbox.vn, Office: 52 Út Tịch, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh), links for 'Đánh giá Khách hàng' and 'Đánh giá Ban Tổ chức', a newsletter sign-up form ('Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất'), and sections for 'Về công ty chúng tôi' (including links to privacy policy, terms of service, and refund policy). There are also links to download the 'Ứng dụng Ticketbox' and 'Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức' from Google Play and App Store, along with social media links and language selection options (Vietnamese and English).

Hiện lên hình sự kiện, tên sự kiện, thời gian bắt đầu suất diễn đầu tiên, nơi tổ chức.

QUẢN LÝ QUÁ TRÌNH BÁN VÉ VÀ KHUYẾN MÃI

Chọn nút doanh thu trong màn hình trên:

The screenshot shows the 'Ticketshop' software interface. The main header includes 'Ticketshop', 'Search', 'Admin Sư kiện', and navigation tabs: 'Tạo sự kiện', 'Quản lý sự kiện' (selected), 'Yêu cầu hỗ trợ', 'Khuyến mãi', 'Phản hồi khách hàng', and 'Doanh thu'. Below the header is a section titled 'Danh sách sự kiện' (Event list) featuring a thumbnail of an event poster for 'HOTEL HANOI SUN WHEEL - KHẨU PHÁT MẶT HÀ NỘI' at 'Công viên châu Á' on 'Chào hè' (July 28, 2024, 20:00). The interface includes sections for 'Suất diễn' (Performance) selection, ticket sales statistics, and a table of purchased tickets. At the bottom, there are links for 'Tải xuống file excel' (Download Excel file) and various footer links and icons.

Suất diễn chọn trong danh sách có sẵn, là thời gian bắt đầu suất diễn.

Các con số ở các khung đã mua (gồm đã thanh toán và chưa thanh toán), đã thanh toán, chưa thanh toán, đã checkin biến động liên tục theo thời gian.

Tổng thu nhập, số vé đã thanh toán, doanh thu không có khuyến mãi, doanh thu có khuyến mãi, tiền hoa hồng cũng biến động liên tục theo thời gian.

Danh sách vé chỉ hiện demo 10 dòng đầu.

Tổng thu nhập là doanh thu có khuyến mãi – hoa hồng của hệ thống.

QUẢN LÝ THANH TOÁN

Danh sách sự kiện

Tên sự kiện	Thời gian	Doanh thu	Tình trạng thanh toán
BonkPink	15/07/2024 19:00:00	150000000 VND	Đã thanh toán
BonkPink	15/07/2024 19:00:00	150000000 VND	Đã thanh toán
BonkPink	15/07/2024 19:00:00	150000000 VND	Chưa thanh toán
BonkPink	15/07/2024 19:00:00	150000000 VND	Chưa thanh toán

Hotline
Thứ 2 - Thứ 6 (8:00 - 18:00)
1900.6408

Email
support@ticketbox.vn

Văn phòng
92 Lê Thị Jich, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

Dành cho Khách hàng
Điều khoản sử dụng cho khách hàng

Dành cho Ban Tổ chức
Điều khoản sử dụng cho ban tổ chức

Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất

Về công ty chúng tôi
Quy chế hoạt động
Chính sách bảo mật thông tin
Cơ chế giải quyết tranh chấp khiếu nại
Chính sách bảo mật thanh toán
Chính sách đổi trả và kiểm hàng
Điều kiện vận chuyển và giao nhận
Phương thức thanh toán

Ứng dụng Ticketbox
Tải về trên [Google Play](#)
Tải về trên [App Store](#)

Ứng dụng check-in cho Ban Tổ chức
Tải về trên [Google Play](#)
Tải về trên [App Store](#)

Follow us
[Facebook](#) [Instagram](#)

Ngôn ngữ
[Tiếng Việt](#) [English](#)

Hiện lên 10 dòng danh sách các sự kiện từ dưới lên trên (mới nhất ở trên cùng).

Tình trạng thanh toán có đã thanh toán hoặc chưa thanh toán. Là tiền doanh thu hệ thống đã chuyển cho doanh nghiệp chưa.

PHẢN HỒI YÊU CẦU HỖ TRỢ

The screenshot shows the Ticketshop software interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Ticketshop', 'Search', 'Admin SỰ KIỆN', 'Tạo sự kiện', 'Quản lý sự kiện', 'Yêu cầu hỗ trợ' (which is highlighted in blue), 'Khuyến mãi', 'Phản hồi khách hàng', and 'Doanh thu'. Below the navigation bar is a section titled 'Danh sách yêu cầu hỗ trợ' (List of support requests) containing a table with four rows. The table columns are 'ID Người dùng', 'Thời gian', 'Nội dung', and 'Chọn'. The rows show requests from users 1, 2, 3, and 4, all dated 15/07/2024 at 19:00:00, with the response 'Làm thế nào để...' and a 'Chọn' button. Below this table, three separate chat windows are overlaid. Each window has an ID (1523) and a red close button. The first window shows a message 'Làm sao để...', the second shows 'Làm sao để...', and the third shows 'Làm sao để...'. At the bottom of each window is a button labeled 'Xin chào....'. The footer of the page contains sections for 'Hotline', 'Email', 'Văn phòng', 'Danh mục Khách hàng', 'Danh mục Ban Tổ chức', 'Đăng ký nhận email về các sự kiện hot nhất', 'Về công ty chúng tôi', 'Ứng dụng Tickethub', 'Ứng dụng check-in cho Ban tổ chức', 'Follow us', and language selection ('Ngôn ngữ'). It also includes download links for Google Play and App Store.

Một khung hiện lên tối đa 3 khung chat với khách hàng.

Khi nào chatbot tự động trả lời không được mới hiện lên danh sách này.

Danh sách khách hàng cần hỗ trợ hiện từ trên xuống, ai nhấn trước hiện lên đầu.

Khi có một nhân viên chọn thì mất dòng khách hàng tương ứng đó khỏi danh sách.

ADMIN SỰ KIỆN CẬP NHẬT VỀ/ SỰ KIỆN

The screenshot shows the 'Ticketshop' software interface. At the top, there are tabs for 'Tạo sự kiện' (Create event), 'Quản lý sự kiện' (Manage event) (which is selected), 'Yêu cầu hỗ trợ' (Support request), 'Khuyến mãi' (Promotion), 'Phản hồi khách hàng' (Customer feedback), and 'Doanh thu' (Revenue). A search bar is located above the event list. The event list displays three identical cards for the event '[Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường'. Each card includes a thumbnail of Lam Trường, the event name, date (05 tháng 07, 2024), and location (Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng). At the bottom of the screen, there is a footer section with contact information (Hotline: 0982 346688), payment method options (Momo, ATM, Internet Banking), a QR code for payment, and social media links for Facebook and YouTube.

- Chọn một sự kiện, sau đó chỉnh sửa các thông tin cần cập nhật:

The screenshot shows the 'Ticketshop' website interface for creating an event. The top navigation bar includes links for 'Tạo sự kiện', 'Quản lý sự kiện' (highlighted in blue), 'Yêu cầu hỗ trợ', 'Khuyến mãi', 'Phản hồi khách hàng', and 'Doanh thu'. A search bar is also present.

The main content area is titled 'Sự kiện' (Event). It features a placeholder image area with a green 'Upload' icon and the text 'Thêm ảnh nền sự kiện (3200x720)'. Below this, there are several input fields:

- Họ và tên:** name@example.com
- Thể loại:** 1
- Địa chỉ:**
 - Quốc gia: Quốc Huyễn
 - Thành phố/Tỉnh: Phường/Xã: Số nhà, hẻm đường
- Nơi tổ chức:** Sân vận động Mỹ Đình
- Thông tin sự kiện:** This field is currently empty.

At the bottom right of the main form is a green button labeled 'Trang sau' with a right-pointing arrow.

The footer section contains the following information:

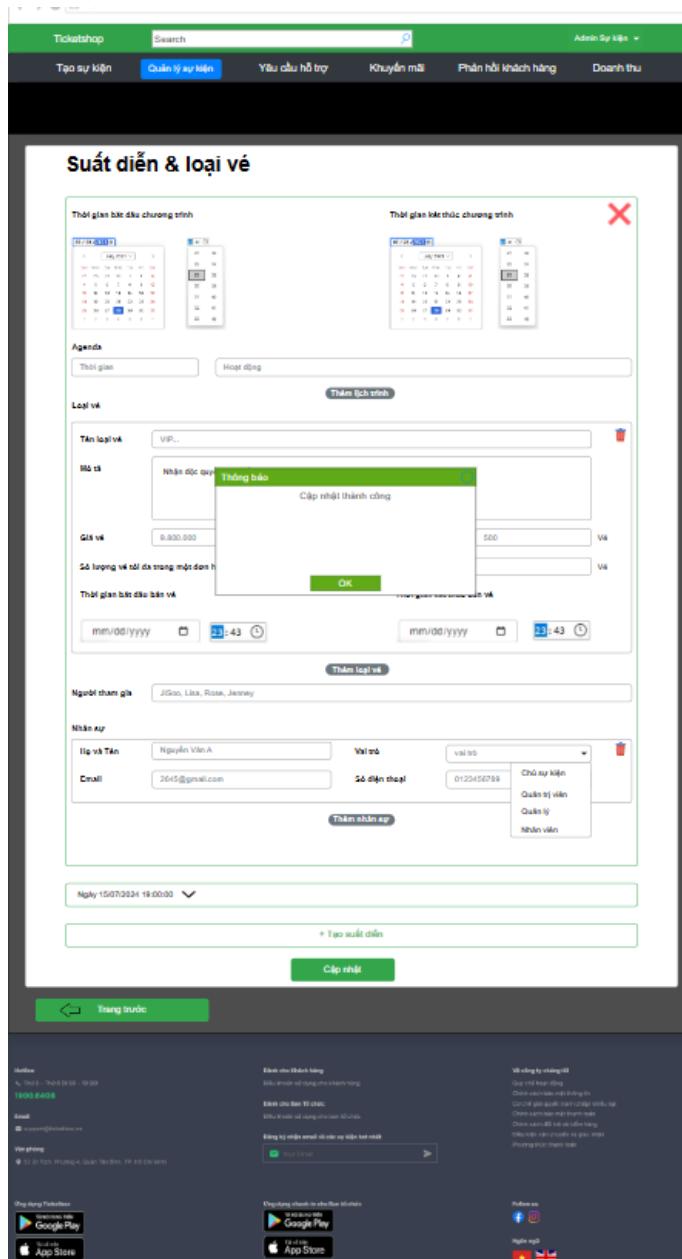
- Hotline:** C: Thủ 2 - Thủ 6 (8:00 - 18:00)
1900.6406
- Email:** support@ticketshop.vn
- Văn phòng:** 62 Lê Văn Lương, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Danh cho Khách Hàng:** Địa chỉ email và số điện thoại khách hàng
- Danh cho Ban Tổ chức:** Địa chỉ email và số điện thoại ban tổ chức
- Đóng góp:** Địa chỉ email và tên của sự kiện bạn đã đóng góp
- Về công ty chúng tôi:** Giới thiệu, Hoạt động, Chế độ bảo mật thông tin, Chính sách bảo mật thông tin, Chính sách bảo mật thanh toán, Chính sách đối tác và liên kết, Điều khoản và điều kiện và chính sách, Phương thức thanh toán
- Ứng dụng Ticketshop:** Links to Google Play and App Store.
- Đóng dấu xác minh cho bạn tổ chức:** Links to Google Play and App Store.
- Follow us:** Links to Facebook and Instagram.
- Ngôn ngữ:** Vietnamese and English flags.

The screenshot shows the 'Suất diễn & loại vé' (Performance & Ticket Type) screen. It includes:

- Thời gian bắt đầu chương trình:** A date and time picker set to 10/01/2024 19:00:00.
- Thời gian kết thúc chương trình:** A date and time picker set to 10/01/2024 21:45:00.
- Agenda:** Buttons for 'Thời gian' and 'Hoạt động'.
- Lý do:** Buttons for 'Thêm lý do' and 'Thêm lý do'.
- Tên loại vé:** Input field with placeholder 'VIP...'.
- Mô tả:** Input field with placeholder 'Nhận đặc quyền vật phẩm'.
- Giá vé:** Input field with placeholder '9.000.000' and currency 'VND'.
- Số lượng:** Input field with placeholder '500'.
- Số lượng vé tối đa trong một đơn hàng:** Input field with placeholder '2'.
- Thời gian bắt đầu bán vé:** Date and time picker set to 10/01/2024 19:00:00.
- Thời gian kết thúc bán vé:** Date and time picker set to 10/01/2024 21:45:00.
- Người tham gia:** Input field with placeholder 'Alice, Lisa, Rose, Jeremy'.
- Nhân sự:** A table with columns 'Họ và Tên', 'Vai trò', 'Vai trò', and 'Chủ sự kiện'. It lists 'Nguyễn Văn A' as 'Nhân viên', '0123456789' as 'Số điện thoại', and 'Chủ sự kiện' as 'Chủ sự kiện'.
- Ngày:** Date input field with placeholder 'Ngày 15/01/2024 19:00:00'.
- Tạo suất diễn:** A large green button.
- Cập nhật:** A green button.
- Trang trước:** A back button.

At the bottom of the main form, there are download links for PDF, Excel, and Word, and social media sharing icons for Facebook, Instagram, and YouTube.

- Thông báo kết quả:



ADMIN SỰ KIỆN PHẢN HỒI KHÁCH HÀNG

- Chọn một sự kiện cần phản hồi, sau đó phản hồi lại các đánh giá của khách hàng về sự kiện.

The screenshot shows a search result for 'Sự kiện Black/Fnk' on the Ticketshop platform. Three identical event cards are displayed for '[Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường'.

Event Details:

- Title:** [Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường
- Date:** 05 tháng 07, 2024
- Location:** Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng
- Thumbnail:** A green banner featuring two people and the text 'Tình thời xót xa'.

Footer Information:

- Hotline:** Số Thép 01 - Thủ Đức - Hồ Chí Minh
1800 6400
- Email:** customer@ticketshop.vn
- Văn phòng:** 51 Lê Văn Phẩm, Phường 4, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Điều khoản và điều kiện:** Links to terms and conditions.
- Ứng dụng Ticketshop:** Links to Google Play and App Store.
- Đóng góp:** Links to social media and language selection.
- Về công ty chúng tôi:** Links to company information.

The screenshot displays the Ticketshop software interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Tạo sự kiện' (Create Event), 'Quản lý sự kiện' (Manage Events), 'Yêu cầu hỗ trợ' (Support Requests), 'Khuyến mãi' (Promotions), 'Phản hồi khách hàng' (Customer Feedback) (which is highlighted in blue), and 'Doanh thu' (Revenue). Below the navigation bar, there's a banner for an event titled '[Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường' with a date of '06 tháng 07, 2024' and a location 'Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng'. Underneath the banner, two review cards are shown. The first card is for 'Nguyễn Thúy Minh' with a 5-star rating. The second card is for 'Trần Minh Anh' with a 4-star rating. Both cards have sections for 'Nhập phản hồi' (Enter feedback) and 'Phản hồi' (Feedback). At the bottom of the screen, there's a footer with contact information (Email: support@ticketbox.vn, Phone: 1900.0408, Address: 52 Lê Trực, Phường A, Quận Tân Bình, TP.Hồ Chí Minh), links for 'Đánh giá Ban Tổ chức' (Evaluate Organizers), 'Đóng góp nhận xét về các sự kiện hot nhất' (Contribute reviews about the hottest events), and download links for the 'Ticketbox' app on Google Play and App Store. There are also social media icons for Facebook and Instagram, and language selection options for Vietnamese and English.

ADMIN SỰ KIỆN QUẢN LÝ KHUYẾN MÃI

Chọn sự kiện, sau đó nhập các thông tin khuyến mãi cho sự kiện đó.

The screenshot shows a web browser displaying the Ticketshop website (<https://www.dafastut.com>). The page title is "Ticketshop". The main navigation menu includes "Tạo sự kiện", "Quản lý sự kiện", "Yêu cầu hỗ trợ", "Khuyến mãi" (highlighted in blue), "Phản hồi Khách hàng", and "Doanh thu". A search bar is present above the event list. The event details are as follows:

- [Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường**
- Date: 05 tháng 07, 2024
- Location: Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng
- [Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường**
- Date: 05 tháng 07, 2024
- Location: Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng
- [Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường**
- Date: 05 tháng 07, 2024
- Location: Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng

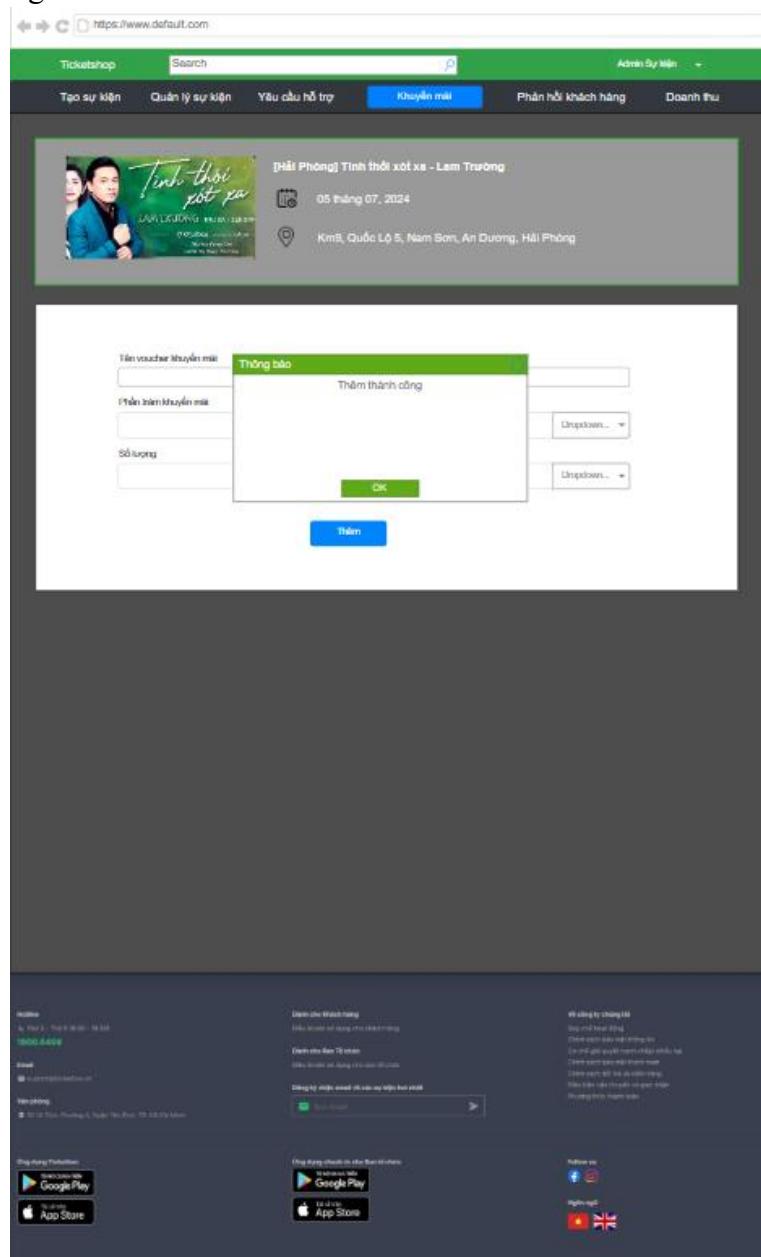
At the bottom of the page, there are sections for "Hỗ trợ", "Đơn đặt hàng", "Thông tin", and "Văn phòng". It also features links to download the app from Google Play and App Store, social media icons for Facebook and YouTube, and language selection options.

The screenshot shows the Ticketshop software interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Tạo sự kiện' (Create event), 'Quản lý sự kiện' (Manage event), 'Yêu cầu hỗ trợ' (Support request), 'Khuyến mãi' (Promotion), 'Phản hồi khách hàng' (Customer feedback), and 'Doanh thu' (Revenue). The main content area displays a promotional offer for a show titled '[Hải Phòng] Tình thời xót xa - Lam Trường' at 'Km9, Quốc Lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng' on '05 tháng 07, 2024'. Below this, there is a form for creating a promotion:

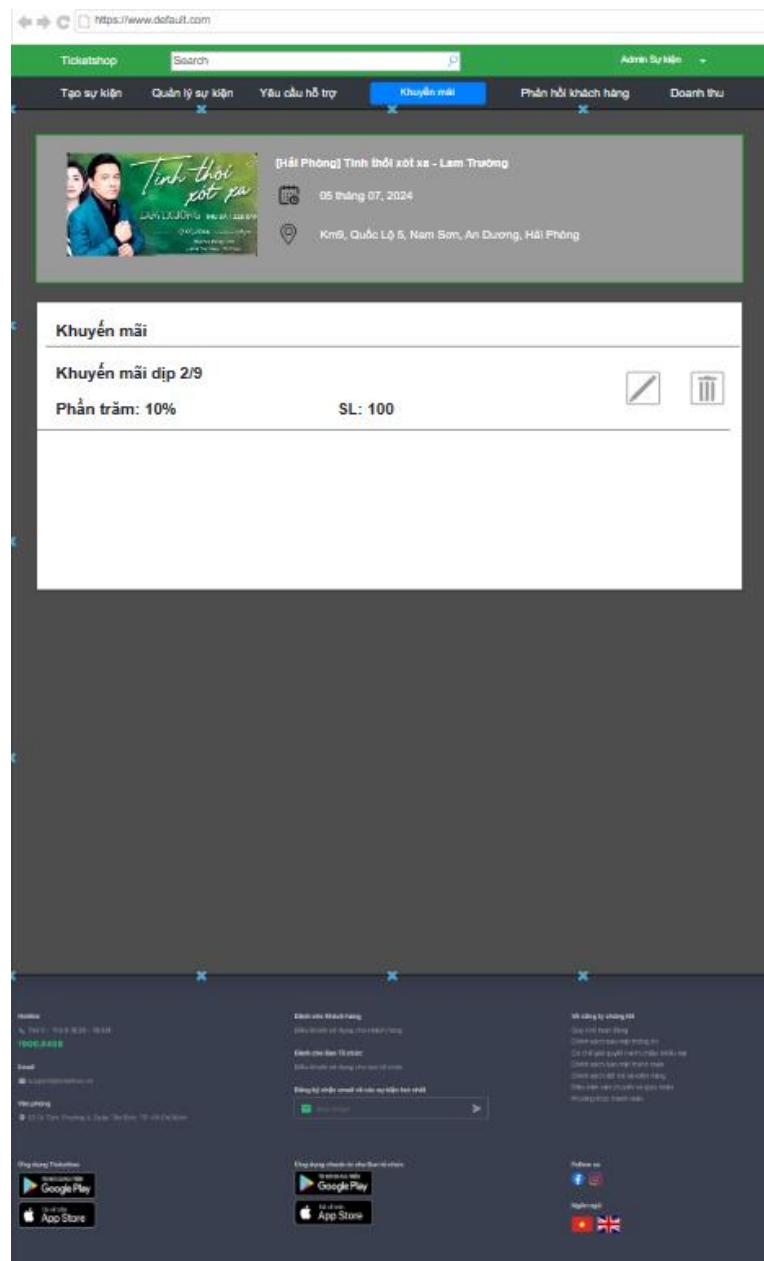
Tên voucher khuyến mãi	<input type="text"/>
Phân tích khuyến mãi	<input type="text"/> Dropdown...
Số lượng	<input type="text"/> Dropdown...

A blue 'Thêm' (Add) button is located below the form. At the bottom of the page, there is footer information including payment methods (Momo, ATM, Internet Banking, Transfer), a QR code for payment, and links for 'Về công ty chúng tôi' (About us), 'Đại lý/Nhà phân phối' (Distributor/Agent), and 'Liên hệ với chúng tôi' (Contact us). There are also links for 'Tin tức' (News), 'Giới thiệu' (Introduction), 'Tin tức' (News), and 'Tin tức' (News). The footer also includes links for 'Google Play' and 'App Store'.

- Hiển thị thông báo.



- Thực hiện sửa/ xóa các thông tin khuyến mãi cần quản lý và thông báo kết quả:



The screenshot shows a promotional offer for a show titled "[Hai Phong] Tình thời xưa - Lam Trường". The offer includes a discount code ("Tinh thoai xua lam truong") and specifies a quantity of 1. Below the form, there is a summary of the offer details.

Mã giảm giá	Số lượng	Tổng giá trị
Tinh thoai xua lam truong	1	100.000đ

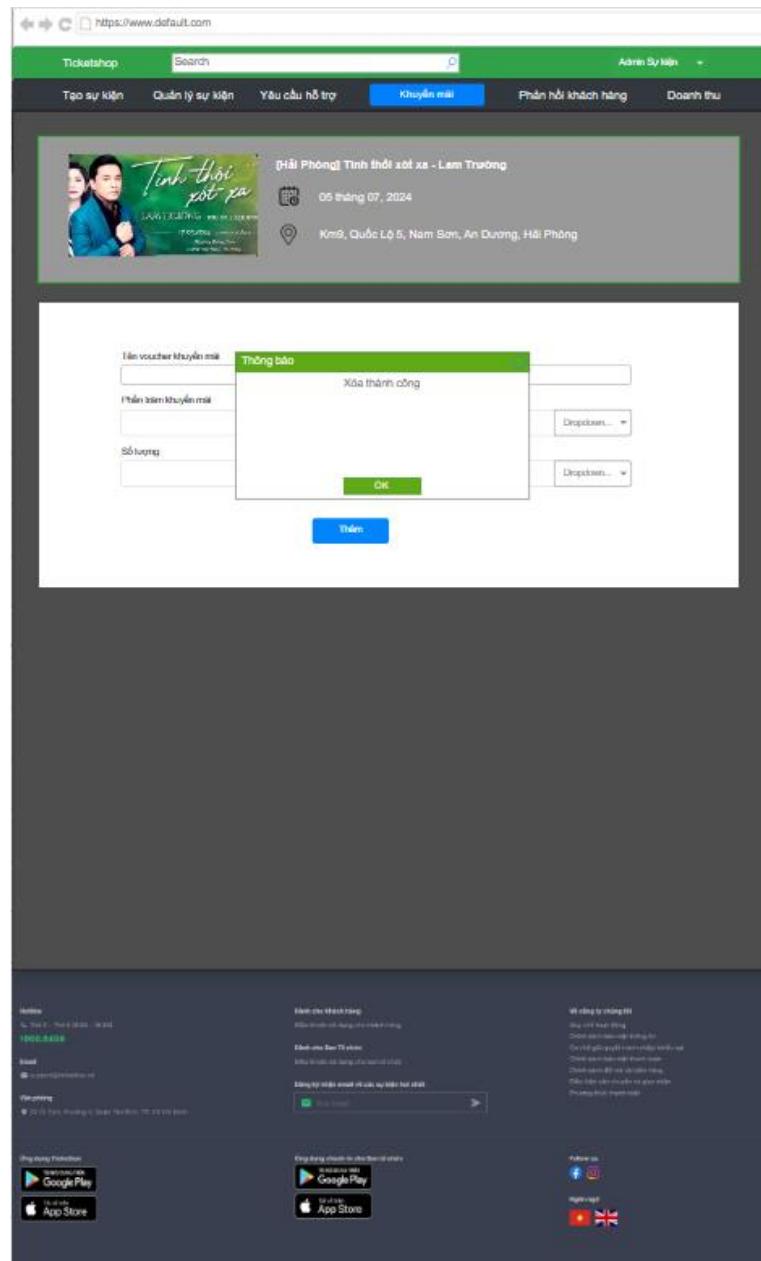
Offer details:

- Mã giảm giá: Tinh thoai xua lam truong
- Số lượng: 1
- Tổng giá trị: 100.000đ

Footer information:

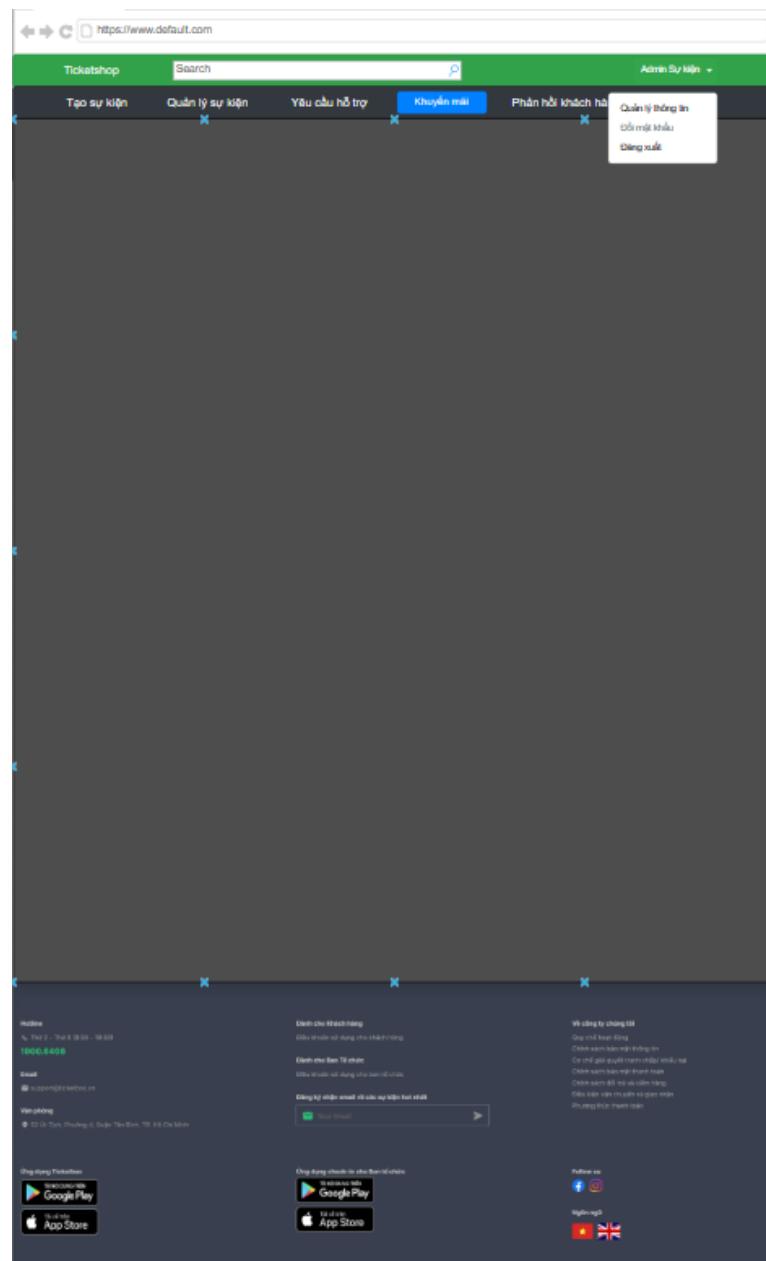
- Address: Số 103 Lô E - Phường 8 - TP. Hải Phòng
Hotline: 1900.8486
- Links:
 - Facebook
 - Instagram
 - Twitter
- QR code for payment via QR Pay
- Language selection: Vietnamese, English
- Payment methods: Google Pay, Apple Pay
- Social media links: Facebook, Instagram, YouTube

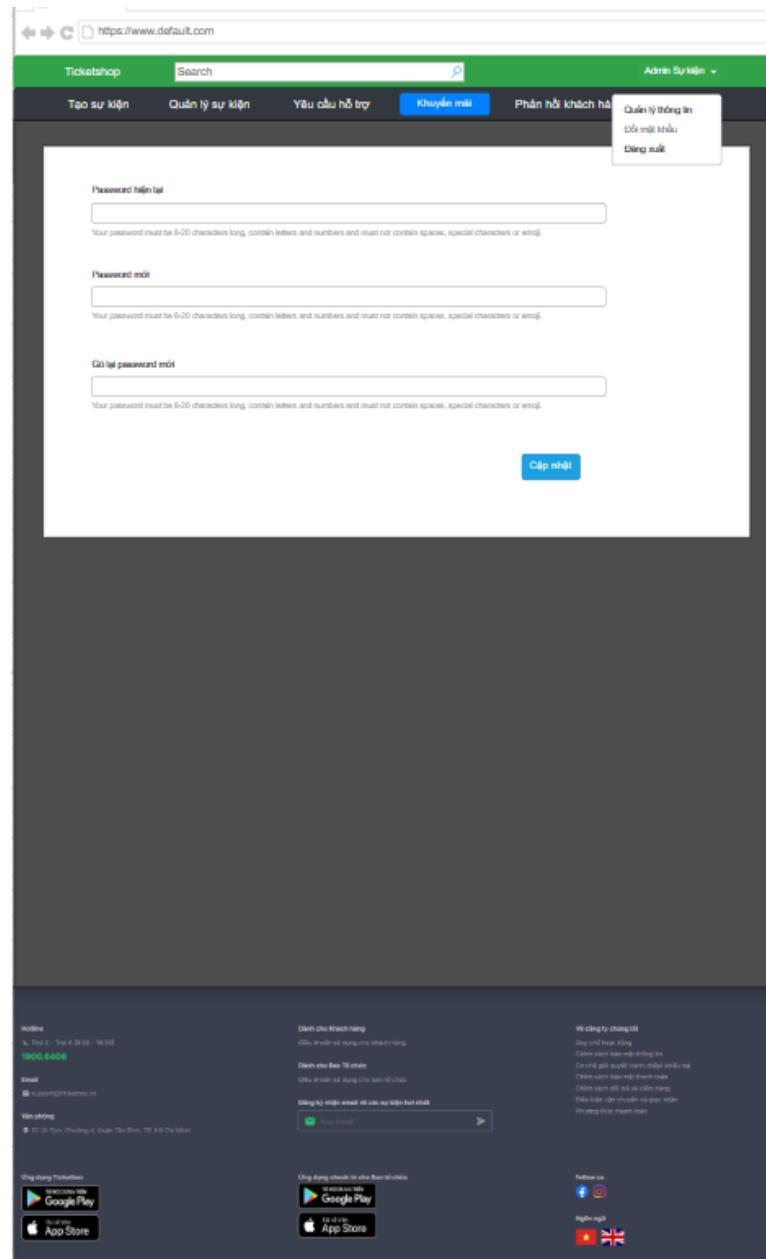
The screenshot shows a promotional message for a show titled "Tình thời xưa - Lai Trường" in Hai Phong. The message includes a thumbnail image of two people, the date "05 tháng 07, 2024", and the location "Km9, Quốc lộ 5, Nam Sơn, An Dương, Hải Phòng". Below this, a modal dialog box is displayed with the title "Thông báo" (Notification) and the message "Cập nhật thành công" (Update successful). The dialog has "OK" and "Thoát" (Exit) buttons. At the bottom of the page, there is footer information including contact details (Hotline: 0981 888 888, Email: info@ticketshop.vn, Marketing: 1900 6400), links to payment methods (Maybank2u, Vietcombank ATM, BIDV ATM, ACB ATM, Vietinbank ATM, VPBank ATM, Sacombank ATM, Techcombank ATM, OCB ATM, Shinhan ATM, BIDV Internet Banking, Vietcombank Internet Banking, ACB Internet Banking, Sacombank Internet Banking, VPBank Internet Banking, Shinhan Internet Banking), download links for Google Play and App Store, and social media links for Facebook and YouTube.

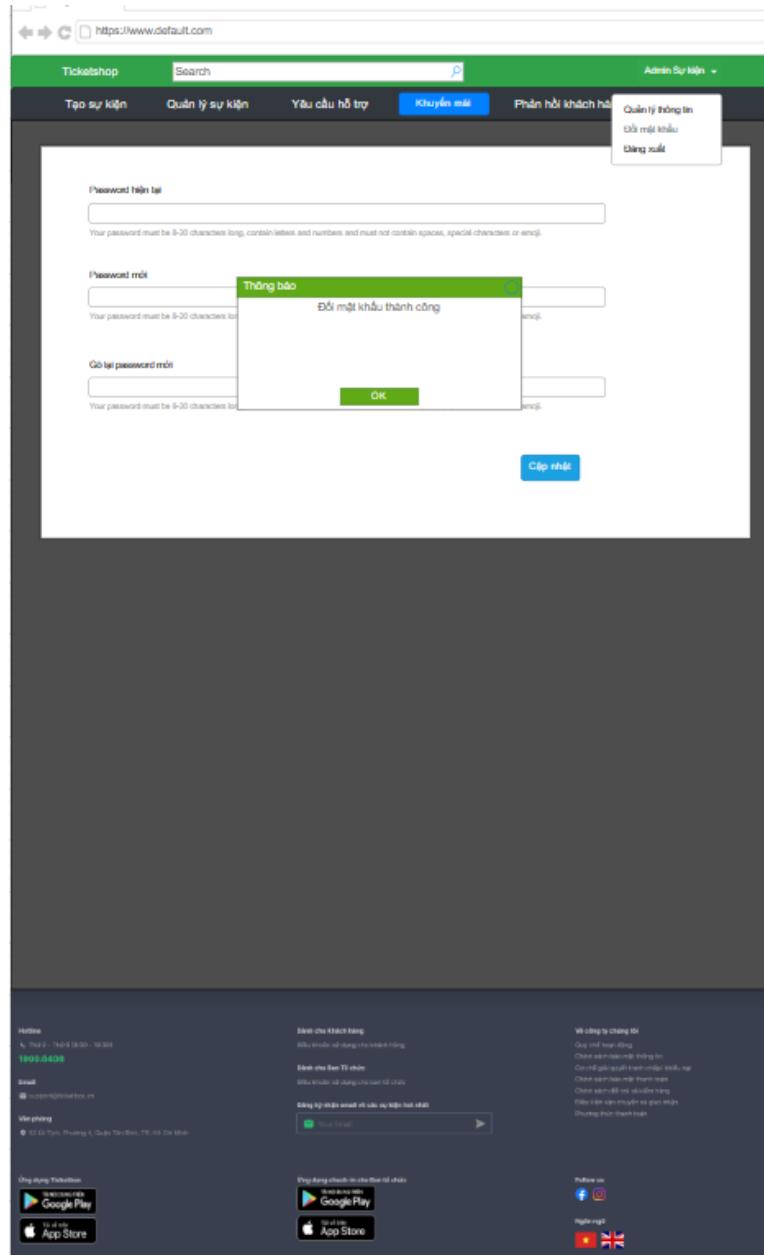


ADMIN SỰ KIỆN ĐỔI MẬT KHẨU

Thực hiện nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới sau đó cập nhật lại thông tin. Và cuối cùng thông báo kết quả.

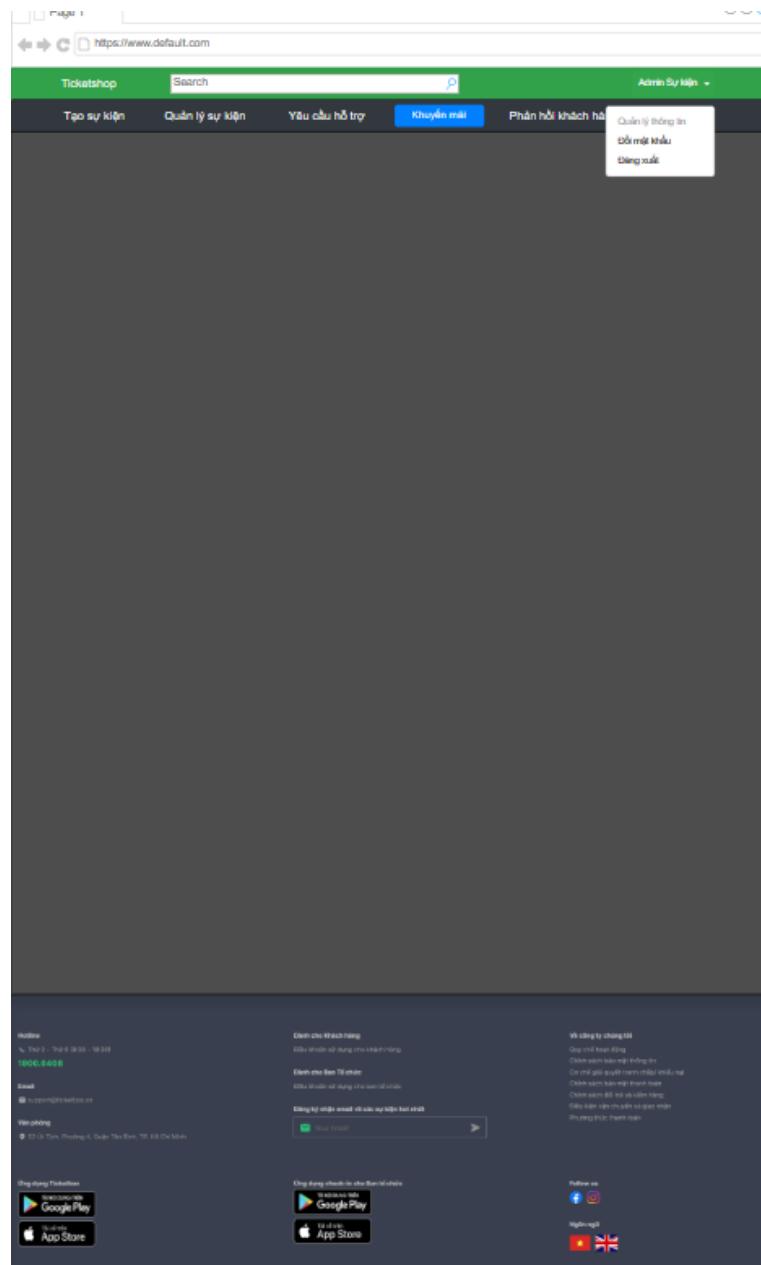


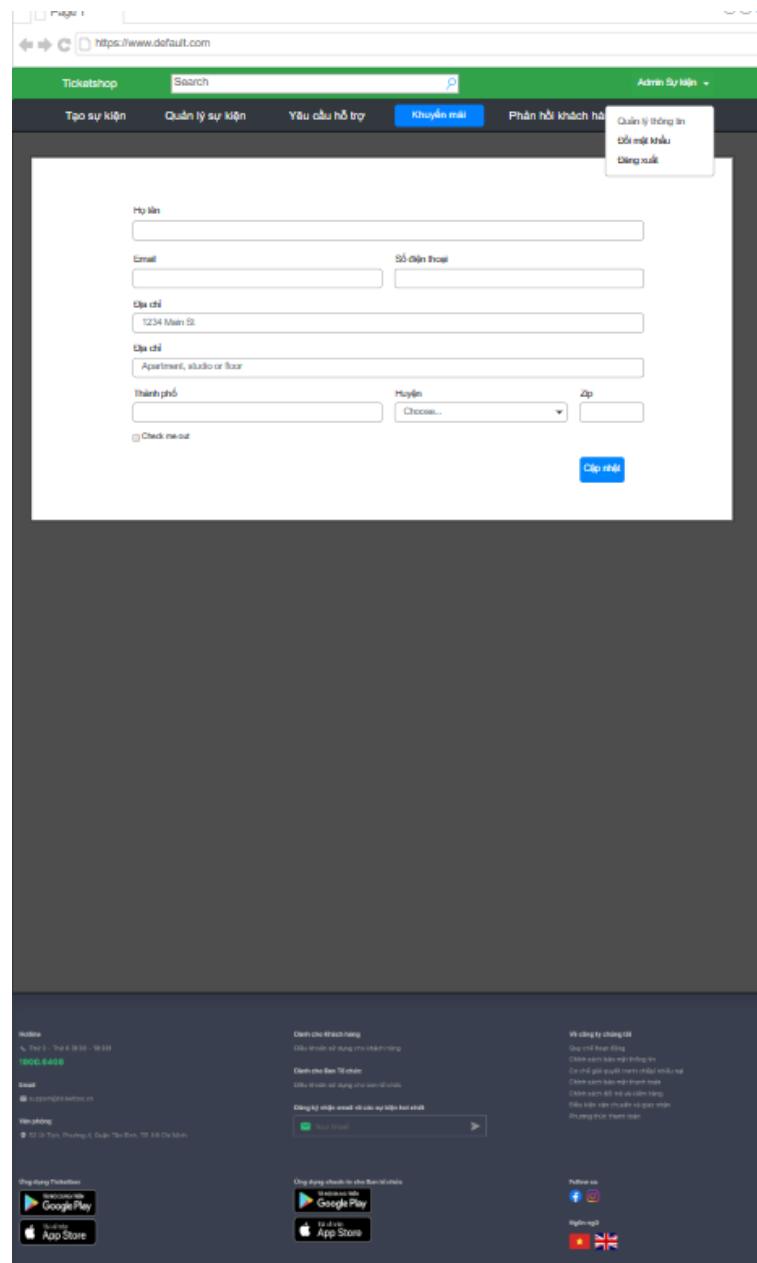


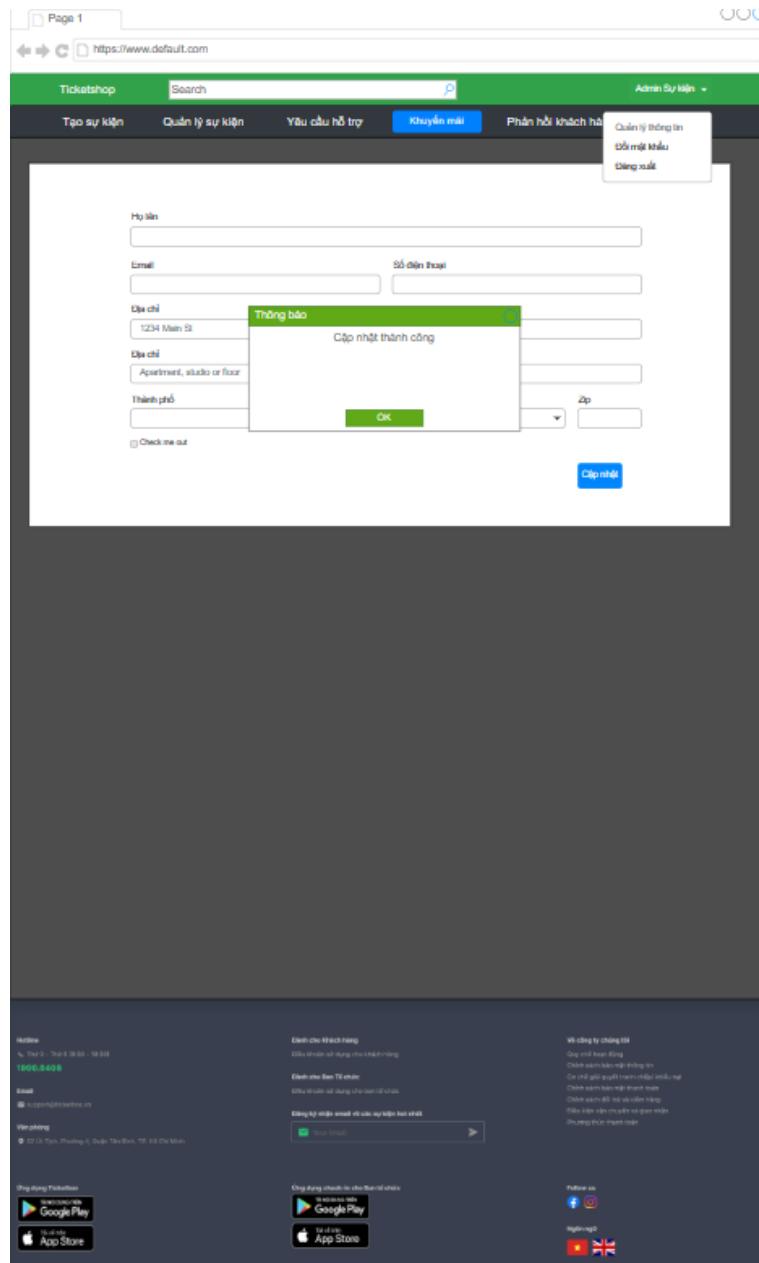


ADMIN SỰ KIỆN QUẢN LÝ THÔNG TIN

- Thực hiện cập nhật lại thông tin của admin sự kiện (nhà tổ chức) và sau đó thông báo kết quả.







ADMIN SỰ KIỆN THÔNG KÊ

- Hiển thị các biểu đồ thống kê doanh thu của tất cả sự kiện của đơn vị tổ chức sự kiện.



III. Bảo mật

- Data Encryption: Sử dụng giao thức HTTPS (SSL/TLS) để mã hóa dữ liệu, dữ liệu người dùng phải được xác thực đầy đủ.
- Endpoint Authentication: Sử dụng các phương thức xác thực như OTP 6 số, 2FA...
- Access Control Management: Đảm bảo người dùng chỉ có quyền truy cập và thực hiện thao tác phù hợp với vai trò người dùng.
- Session Management: Đảm bảo an toàn phiên đăng nhập tài khoản người dùng.
- User Data Protection: Cam kết bảo vệ thông tin người dùng và tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân như GDPR...

- Secure Data Backup: Dữ liệu ứng dụng được sao lưu định kỳ và bản sao lưu được bảo vệ an toàn để phòng sự cố tấn công.
- Security Testing: Kiểm tra xác thực, phân quyền, SQL Injection, XSS...
- Data Security Testing: Đảm bảo dữ liệu người dùng cũng như ứng dụng không bị rò rỉ hoặc truy cập trái phép

IV. Thông tin liên hệ

Các chức danh và vai trò trong dự án:

Chức danh	Mô tả	Người đảm nhiệm
Quản lý dự án	Người chịu trách nhiệm quản lý và điều hành dự án phần mềm. PM có nhiệm vụ lập kế hoạch, quản lý nguồn lực, theo dõi tiến độ và đảm bảo thành công của dự án.	Giảng viên Phạm Minh Tú
Solution Architect	Kiến trúc sư giải quyết vấn đề thiết kế tổng thể cho hệ thống phần mềm. Solution Architect đảm bảo rằng kiến trúc phần mềm đáp ứng yêu cầu chức năng và phi chức năng, và đảm bảo tính mở rộng, bảo mật và hiệu suất của hệ thống.	Ngô Lê Hưng Thịnh
Business Analyst (BA)	Người nắm bắt và phân tích yêu cầu từ khách hàng và người dùng. BA tạo ra tài liệu yêu cầu, mô hình hóa quy trình và đảm bảo rằng hệ thống được thiết kế đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và kinh doanh.	Lương Văn Nam
Database Architect	Kiến trúc sư cơ sở dữ liệu chịu trách nhiệm thiết kế cấu trúc cơ sở dữ liệu cho hệ thống phần mềm. Họ xác định các mô hình dữ liệu, quan hệ giữa các bảng và đảm bảo tính toàn	Châu Nhật Tuyết

	vẹn và hiệu suất của cơ sở dữ liệu.	
Software Developer/Engineer	Full-stack Developer (kết hợp cả front-end và back-end) và DevOps Engineer (tự động hóa việc triển khai và quản lý hệ thống)	Lê Đào Thảo Tiên, Châu Nhật Tuyết, Lương Văn Nam, Ngô Lê Hưng Thịnh
Quality Assurance (QA) Analyst/Engineer	Người thực hiện kiểm thử phần mềm để đảm bảo tính chính xác, đáng tin cậy và hiệu suất của hệ thống, tạo và thực hiện kế hoạch kiểm thử, viết và thực thi các ca kiểm thử, và báo cáo lỗi và vấn đề.	Lê Đào Thảo Tiên
Deployment Engineer	Người chịu trách nhiệm triển khai hệ thống phần mềm vào môi trường sản phẩm, cài đặt và cấu hình hệ thống, quản lý phiên bản và xử lý vấn đề liên quan đến triển khai.	Ngô Lê Hưng Thịnh, Châu Nhật Tuyết

V. **Khả năng phục hồi**

Khả năng phục hồi là khả năng khôi phục chức năng và dữ liệu trong trường hợp có lỗi.

- Trong trường hợp người dùng không thể sử dụng ứng dụng (không hoạt động) do lỗi hệ thống thì sau bao lâu sau khi phát hiện ra lỗi thì chức năng phải được khôi phục?
→ Tối đa 8h
- Trong trường hợp cơ sở dữ liệu bị hỏng thì mất bao lâu để phục hồi dữ liệu là bao nhiêu?
→ Trong vòng 5h phải phục hồi lại.
- Nếu trang xử lý (phần cứng, dữ liệu và bản sao lưu tại chỗ) bị phá hủy thì ứng dụng phải được khôi phục trong bao lâu?
→ Trong vòng 10h phải phục hồi lại.

VI. **Tính khả dụng của hệ thống**

Ứng dụng hoạt động 24/7. Người dùng có thể truy cập bất cứ lúc nào.

Thời điểm nhiều người dùng truy cập thì thời gian phản hồi không quá 10s.

VII. **Mô tả dữ liệu**

- Thông tin lưu trữ

MySQL

+ Service purchase:

HoaDon (ID, IDTaiKhoan, IDVe, MaGiaoDich, IDKhuyenMai, ThoiDiemThanhToan, HinhThucThanhToan, ThanhTien, DaHuy)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ví dụ
ID	Int, Tự tăng, Primary	1
IDTaiKhoan	Int(TAIKHOAN)	1001
IDVe	Int	2
IDKhuyenMai	Int(KHUYENMAI)	12
ThoiDiemThanhToan	DateTime	19/05/2024 18:00:00
HinhThucThanhToan	Char	QRCode
ThanhTien	Demical	2500000
Dahuy	Boolean	False

KhuyenMai (ID, IDSuKien, ChietKhau, MaKhuyenMai)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ví dụ
ID	Int, Tự Tăng, Primary	1
IDSuKien	Int (SUKIEN)	10
ChietKhau	Float	35
MaKhuyenMai	Char	Abcde

+ Service user:

DoiTac (ID, TenDoiTac, Email, SDT, DiaChi, NguoiDaiDien, MaSoThue, logo)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ví dụ
ID	Int, Tự Tăng. Primary	1
TenDoiTac	Nvarchar	Music G
IDTaiKhoan	int	Khóa ngoại tham chiếu tới bảng tài khoản
SDT	Char	0918762872
DiaChi	nvarchar	18 Lý Thái Tổ, Phường 1, Quận 10, Hồ Chí Minh, Việt Nam
Email	Char	musicG@gmail.com
NguoiDaiDien	Nvarchar	Nguyễn Minh
MaSoThue	Char	8199828721211
Logo	Char	logo.com

NganHang (ID, IDDoiTac, SoTaiKhoan, TenNganHang, TenChiNhanh, ChuTaiKhoan)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ví dụ

ID	Int, Tự tăng, Primary	1
IDDoiTac	Int(DoiTac)	1
SoTaiKhoan	Char	0918762872454
TenNganHang	nvarchar	Vietcombank
TenChiNhanh	Char	Thủ Đức
ChuTaiKhoan	Nvarchar	Nguyễn Minh

TaiKhoan (ID,TaiKhoan,MatKhau,Email,VaiTro, TrangThai)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ví dụ
ID	Int, Tự tăng, Primary	1
TaiKhoan	Char	tnhngo04052002
MatKhau	Nvarchar	T123@n
Email	Nvarchar	thinh@gmail.com
VaiTro	Nvarchar	KH
TrangThai	Nvarchar	Hoạt động

NguoiDung(ID, Ten, GioiTinh, NgaySinh, SDT, DiaChi, IDTaiKhoan)

Tên thuộc tính	Kiểu dữ liệu	Ví dụ
ID	Int (TaiKhoan)	1
IDTaiKhoan	Int	Khóa ngoại tham chiếu tới bảng tài khoản
Ten	Nvarchar	Ngô Lê Hưng Thịnh
GioiTinh	nvarchar	Nam
NgaySinh	Date	04/05/2002
SDT	Char	0918762872
DiaChi	nvarchar	102 Xóm Đất, Phường 8, Quận 11, Hồ Chí Minh, Việt Nam

mongoDB

+ service log:

```
// Logging
{
    "ID": 1,
    "TenHanhDong": "Thanh toán mua vé",
    "ThoiGian": "14/07/2024 19:00:00",
    "MoTa": "khách hàng 1 mua vé sự kiện 1...",
    "DiaChiIPThietBi": "127.0.0.1"
}
```

+ service CRM:

```
// DanhSachYeuCauHoTro
{
    "IDNguoiDung": 1,
    "TinNhan": [
        {
            "ThoiGian": "14/07/2024 00:00:00",
            "NoiDung": "Xin chào",
            "NguoiGoi": 1
        }
    ]
}
```

```
// ChatBot
{
    "ID": 1,
    "ChuDe": "Mua vé",
    "TinNhan": {
        "CauHoi": "Có thể mua rồi thanh toán sau được không?",
        "CauTraLoi": "Hệ thống chỉ hỗ trợ thanh toán online"
    }
}
```

```
// DanhGia
{
    "ID": 1,
    "IDSukien": 1,
    "IDTaiKhoan": 1,
    "SoSao": 5,
    "phanhoi": "Xin cảm ơn"
}
```

+ service product:

```
// VeDaMua
{
    "IDNguoiDung": 1,
    "DanhSachVe": [
        {
            "IDVe": 1,
            "IDSuKien": 1,
            "TenSuKien": "Bonk Pink",
            "LoaiVe": "VIP",
            "GiaBan": 9800000,
            "ThoiGian": {
                "ThoiDiemBatDau": "14/07/2024 19:00:00",
                "ThoiDiemKetThuc": "14/07/2024 00:00:00"
            },
            "DiaDiem": {
                "QuocGia": "Việt Nam",
                "ThanhPho": "Hà Nội",
                "NoiToChuc": "Sân vận động Mỹ Đình"
            }
        }
    ]
}
```

```
// ve
{
    "ID": 1,
    "IDLoaiVe": 1,
    "TrangThaiBan": "Đã thanh toán",
    "SoSeri": "1654214648",
    "TrangThaiDung": "Đã check in",
    "IDSuKien": 1
}
```

```
// sự kiện
{
    "ID":1,
    "IDDoiTac":1,
    "ThanhToan":"Đã thanh toán",
    "AnhNenSuKien":"iVBORw0KGg....",
    "TenSuKien":"Bonk Pink",
    "TheLoai":"Nhạc sống",
    "AnhSoDoGhe":"iVBORw0KGg....",
    "ThongTinSuKien":"BLACKPINK hiện đang là nhóm nhạc nữ ngôi sao toàn cầu,
        độ nổi tiếng đã đạt đến tầm quốc tế nên để mời được các cô gái nhà yG không
        phải
        điều dễ dàng. Thế nhưng với các fan Kpop, đây là niềm hy vọng vô cùng lớn để
        có thể nhìn thấy tận mắt BLACKPINK tại Việt Nam.",
    "DiaChi":"Đường Lê Đức Thọ, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội",
    "DiaDiem":{
        "QuocGia":"Việt Nam",
        "ThanhPho":"Hà Nội",
        "NoiToChuc":"Sân vận động Mỹ Đình"
    },
    "DuongDan":"BonkPink-15072024",
    "LoiCamOn":"Cảm ơn bạn đã quan tâm đến sự kiện..."
},
// SuatDien
{
    "IDSuKien": 1,
    "SuatDien": [
        {
            "SoThuTu": 1,
            "ThoiGianBatDau":"15/07/2024 19:00:00",
            "ThoiGianKetThuc":"15/07/2024 00:00:00",
            "Agenda":[{
                "ThoiGian":"19:00-20:00",
                "HoatDong":"How you like that"
            }],
        }
    ]
}
```

```

    "LoaiVe": {
        "ID": 1,
        "TenLoaiVe": "VIP",
        "MoTa": "Nhận 8 tấm photo card dành riêng tại Hà Nội  

                    Vật phẩm độc quyền  

                    Bộ thẻ VIP và dây đeo  

                    Check-in ưu tiên dành cho VIP (quyền vào sớm);",
        "GiaVe": 9800000,
        "SoLuong": 500,
        "SoVeToiDaTrongMotDonHang": 2,
        "ThoiGianBatDauBanVe": "14/07/2024 19:00:00",
        "ThoiGianKetThucBanVe": "14/07/2024 00:00:00"
    },
    "NguoiThamGia": ["Jisoo", "Rose", "Lisa", "Jenney"],
    "NhanSu": [
        {
            "VaiTro": "Chủ sự kiện",
            "email": "123@gmail.com",
            "SoDienThoai": "0123456789",
            "Ten": "Le Van A",
        },
        {
            "VaiTro": "Quản trị viên",
            "email": "123@gmail.com",
            "SoDienThoai": "0123456789",
            "Ten": "Le Van A",
        },
        {
            "VaiTro": "Quản lý",
            "email": "123@gmail.com",
            "SoDienThoai": "0123456789",
            "Ten": "Le Van A",
        },
        {
            "VaiTro": "Nhân viên",
            "email": "123@gmail.com",
            "SoDienThoai": "0123456789",
            "Ten": "Le Van A",
        }
    ]
}

```

2. Công suất

Liệt kê các năng lực cần thiết và khối lượng dữ liệu dự kiến theo thuật ngữ kinh doanh. Ví dụ: nêu số trường hợp ứng dụng sẽ phải lưu trữ dữ liệu. Ví dụ: “Khối lượng dự án là 600 đơn xin nhập tịch mỗi tháng.” Năng lực nhà nước về mặt doanh nghiệp. Không nêu dung lượng về mặt yêu cầu bộ nhớ hệ thống hoặc dung lượng ổ đĩa.

3. Lưu giữ dữ liệu

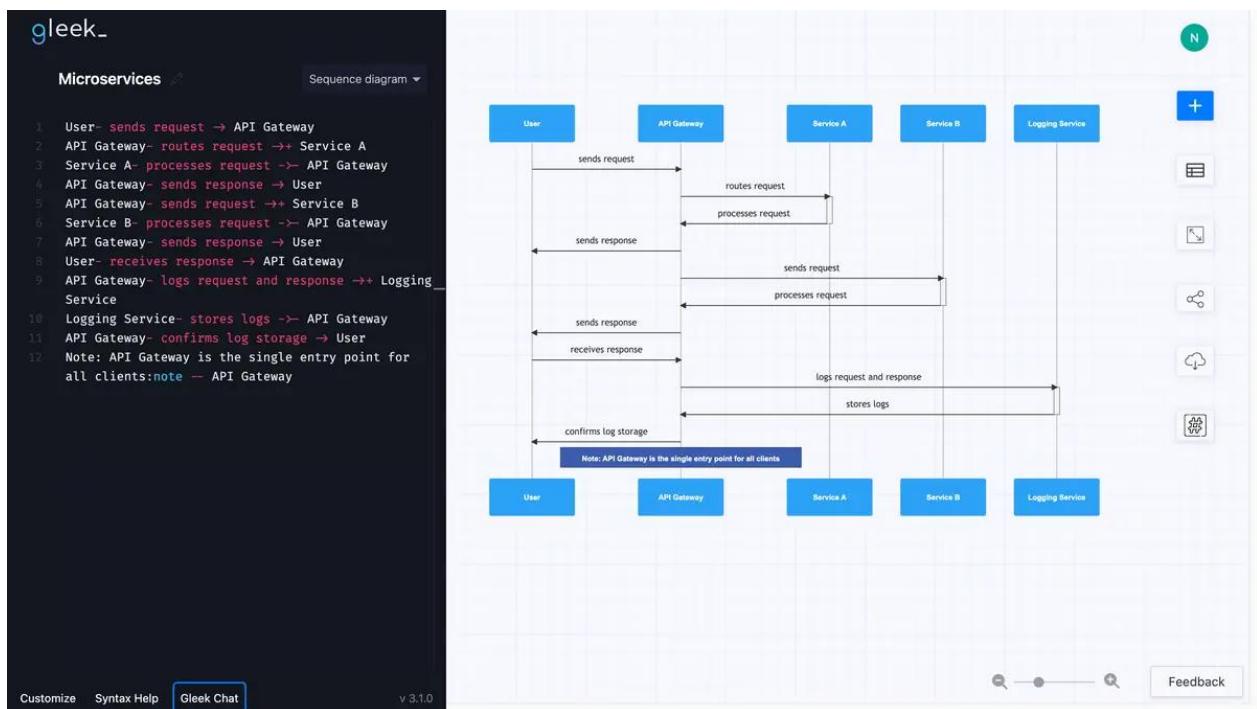
Mô tả khoảng thời gian dữ liệu phải được lưu giữ. Ví dụ: “thông tin về đơn xin nhập tịch phải được lưu giữ ngay lập tức trong vòng ba năm sau khi nhận được đơn.”

1. Sequence

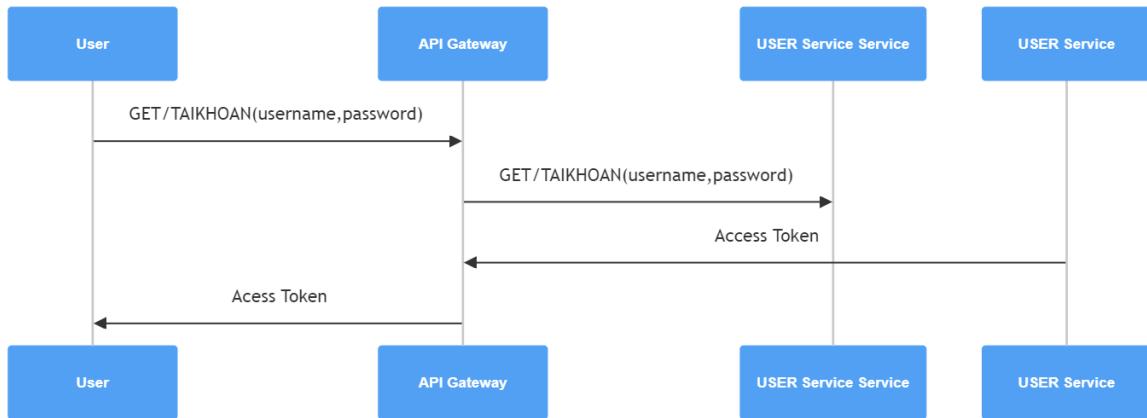
Send từ user api gateway: `api getKhachHang(idKH)/ service KhachHang`

Send từ api gateway à service KhachHang: `api getKhachHang(idKH)`

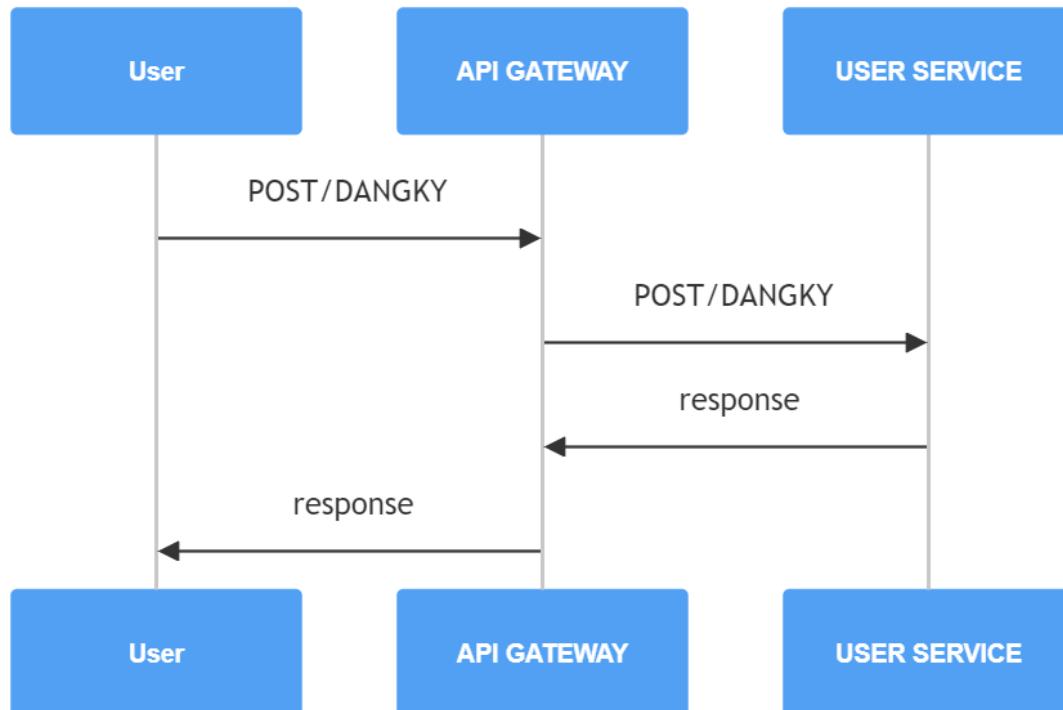
Response: response



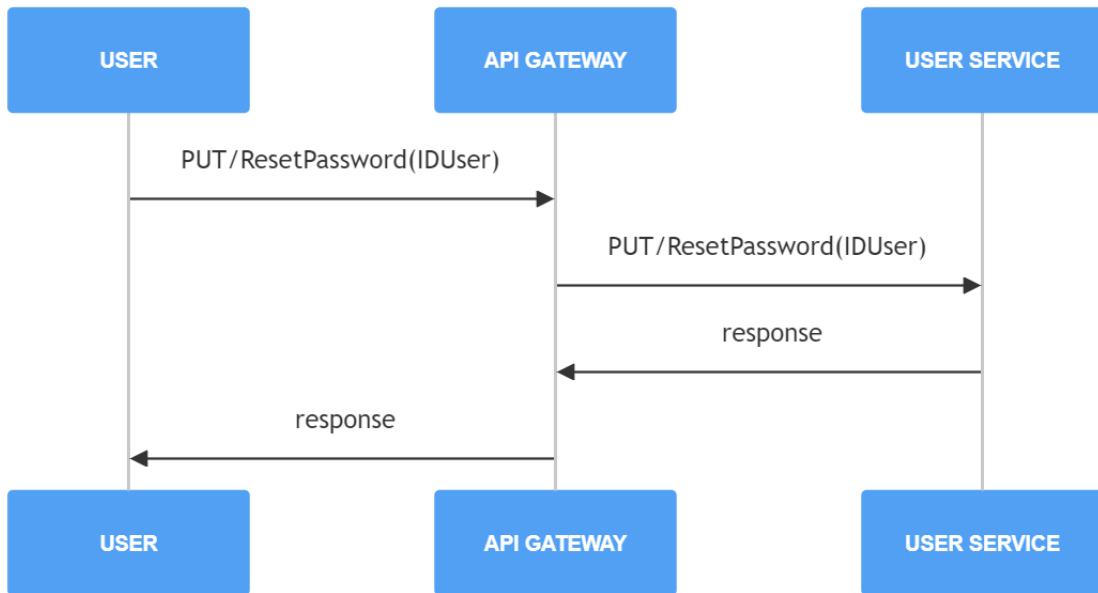
ĐĂNG NHẬP



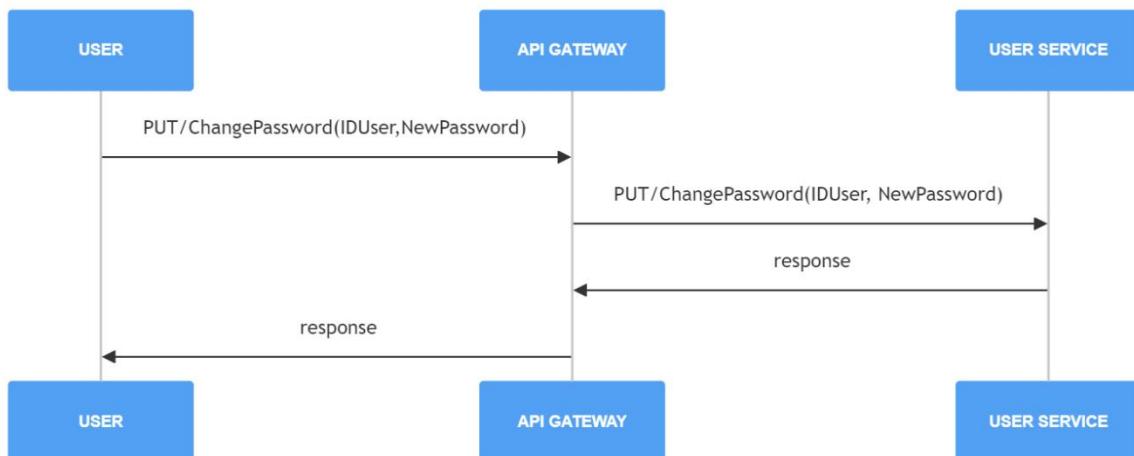
ĐĂNG KÝ



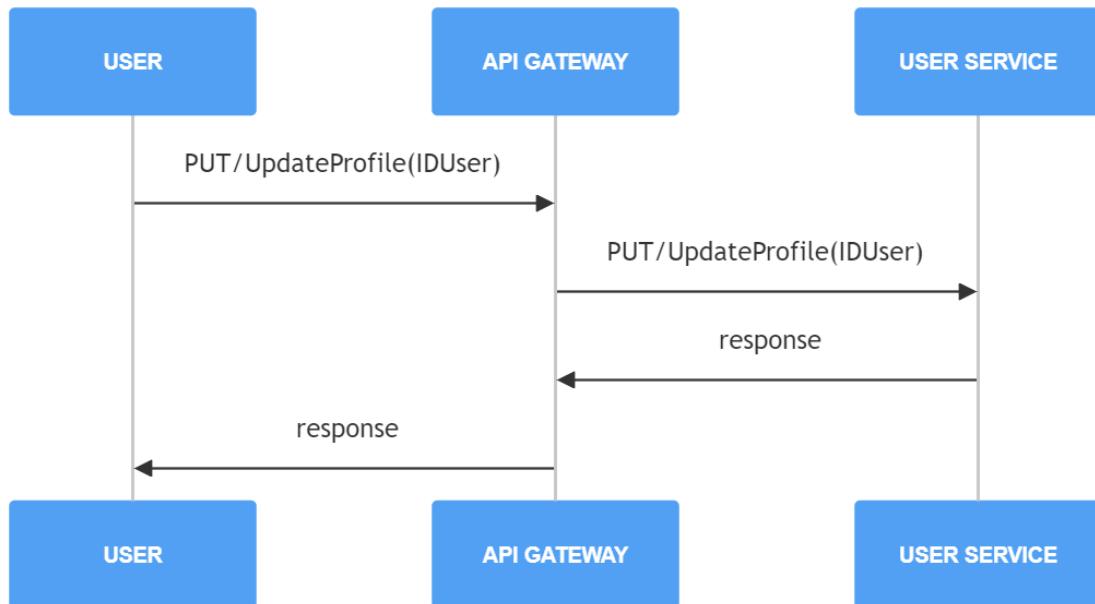
RESET MẬT KHẨU



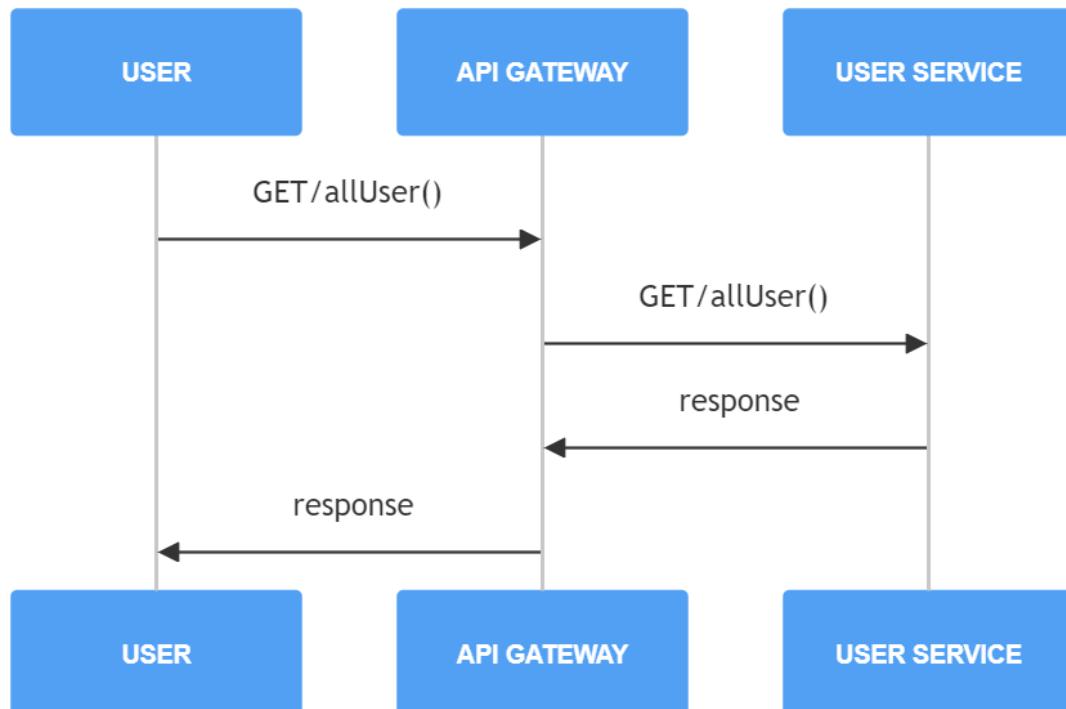
ĐỔI MẬT KHẨU



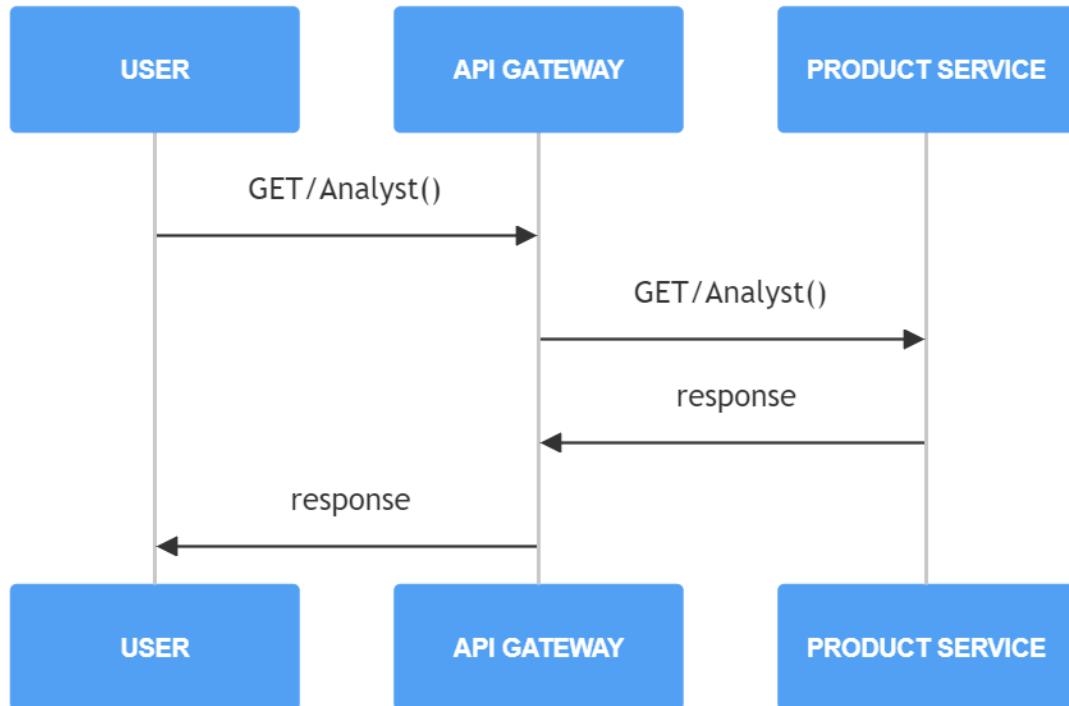
CẬP NHẬT THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG



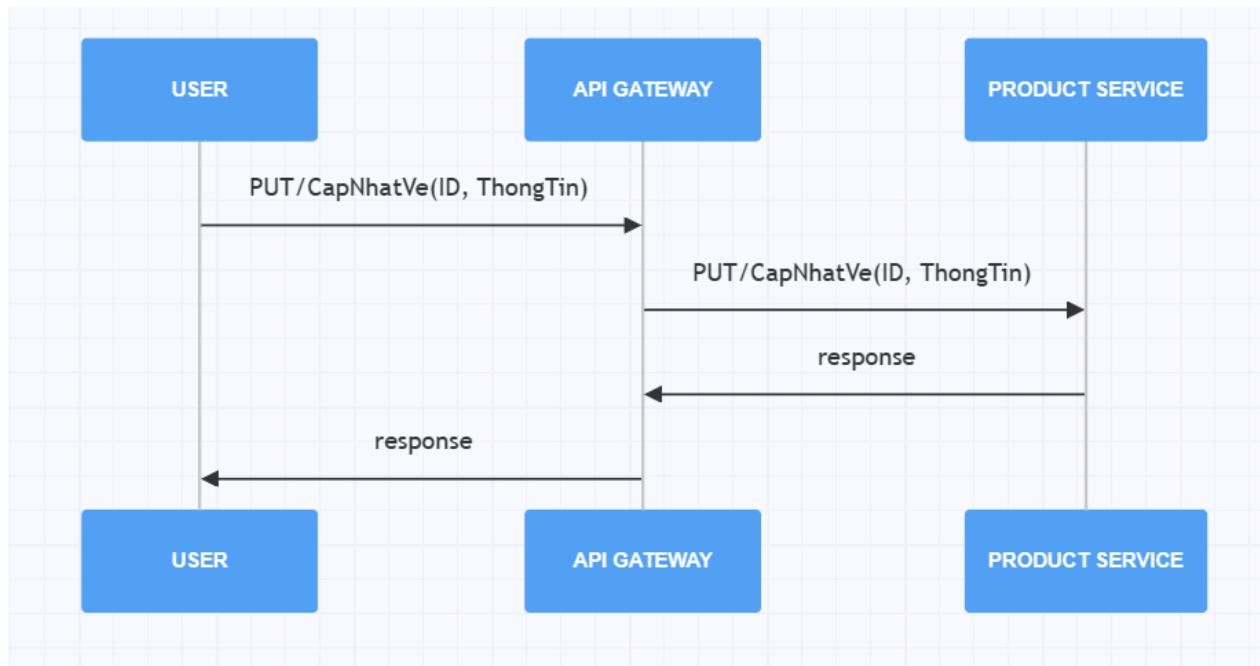
ADMIN NỀN TẢNG: XEM DANH SÁCH TÀI KHOẢN

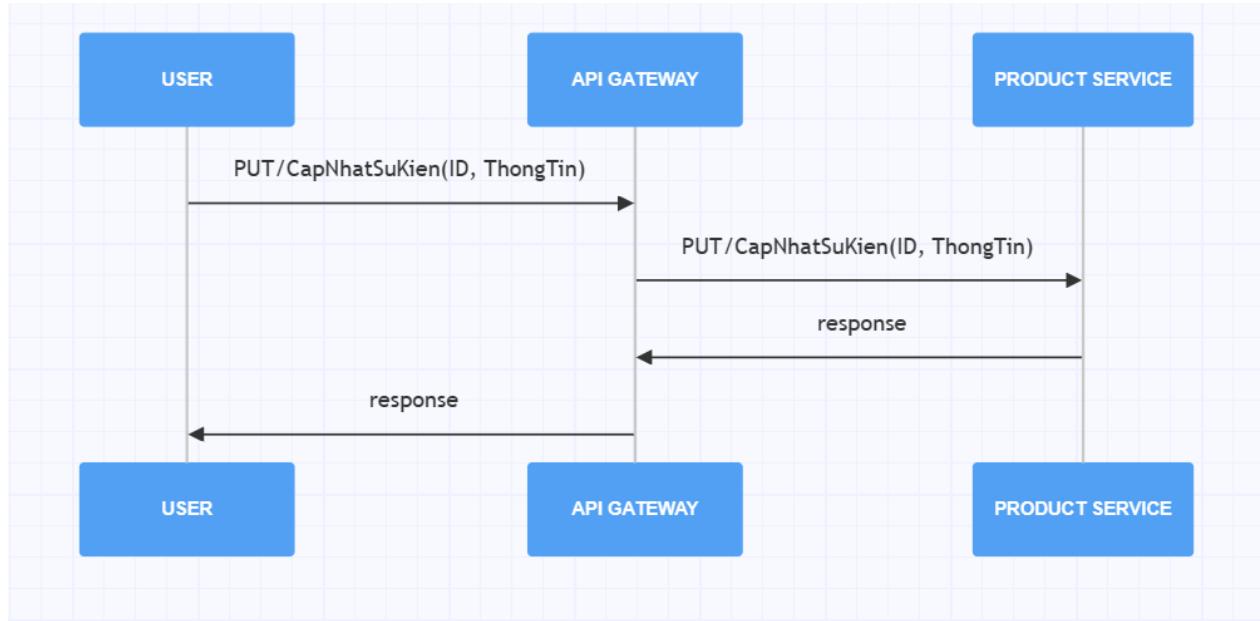


ADMIN NỀN TẢNG: XEM THÔNG KÊ DOANH THU

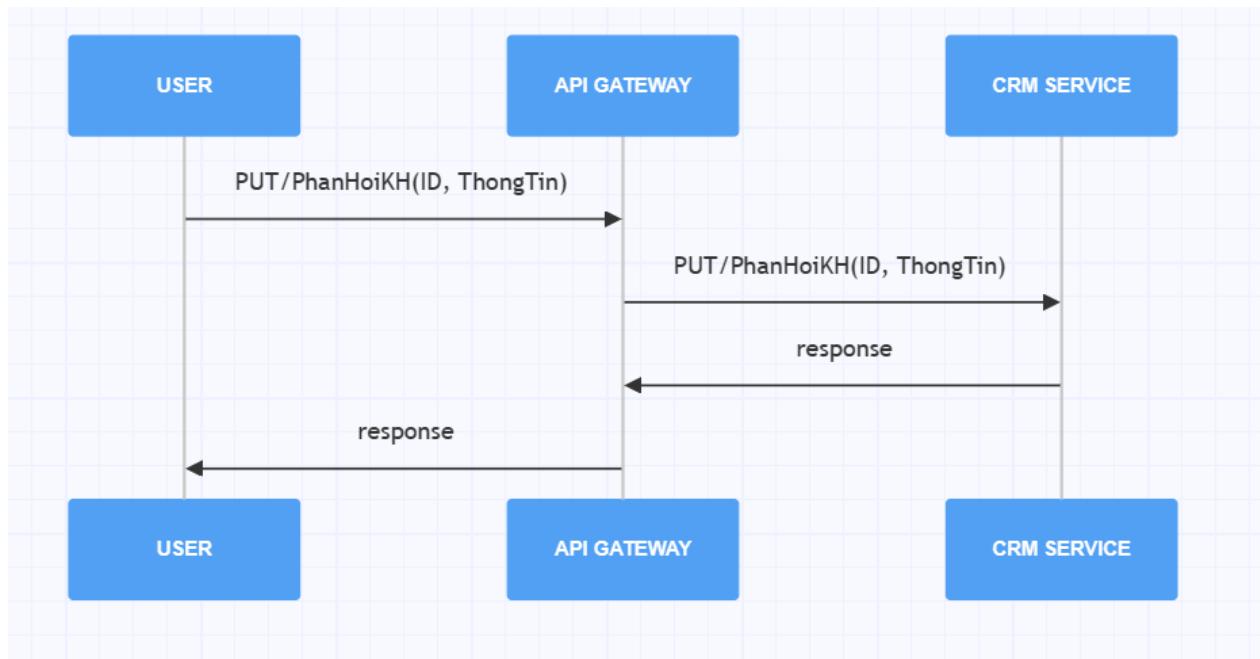


ADMIN SỰ KIỆN CẬP NHẬT VỀ/ SỰ KIỆN

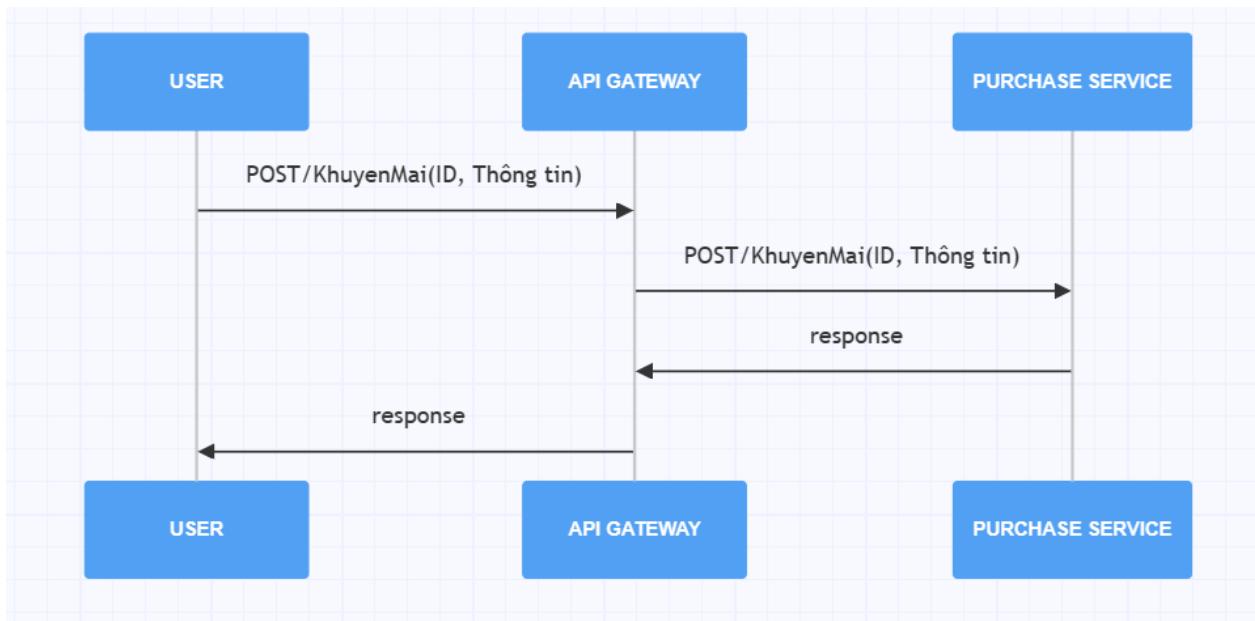
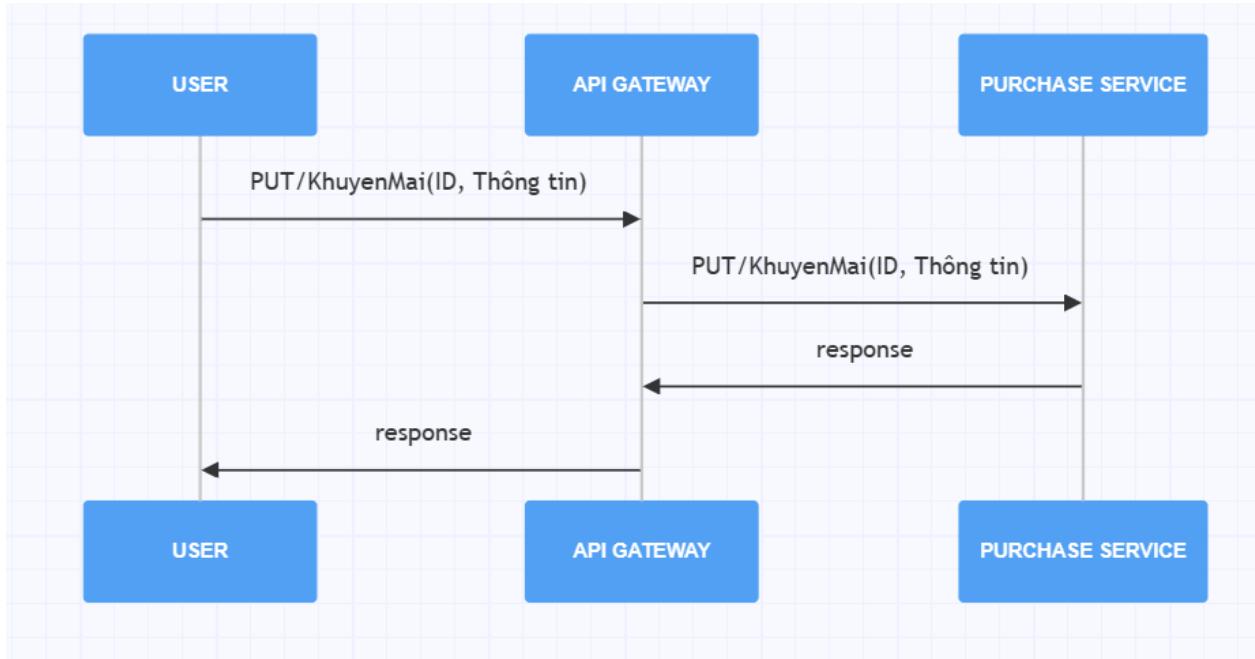


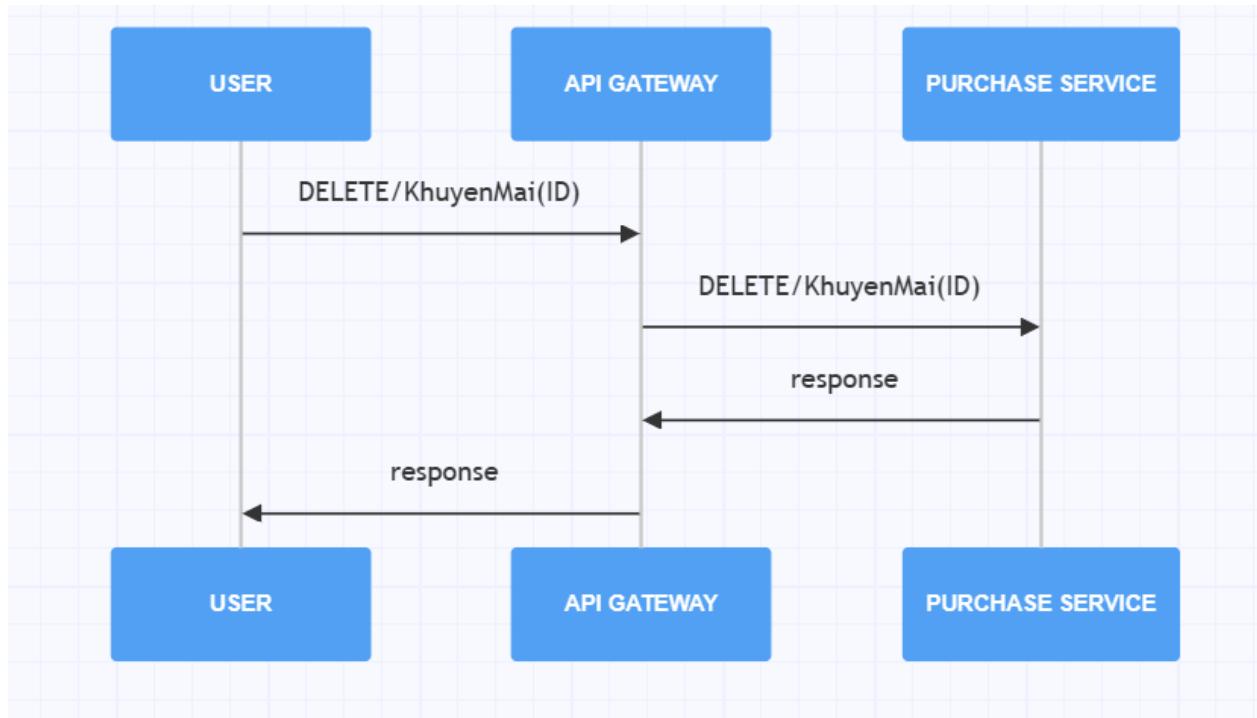


ADMIN SỰ KIỆN PHẢN HỒI KHÁCH HÀNG

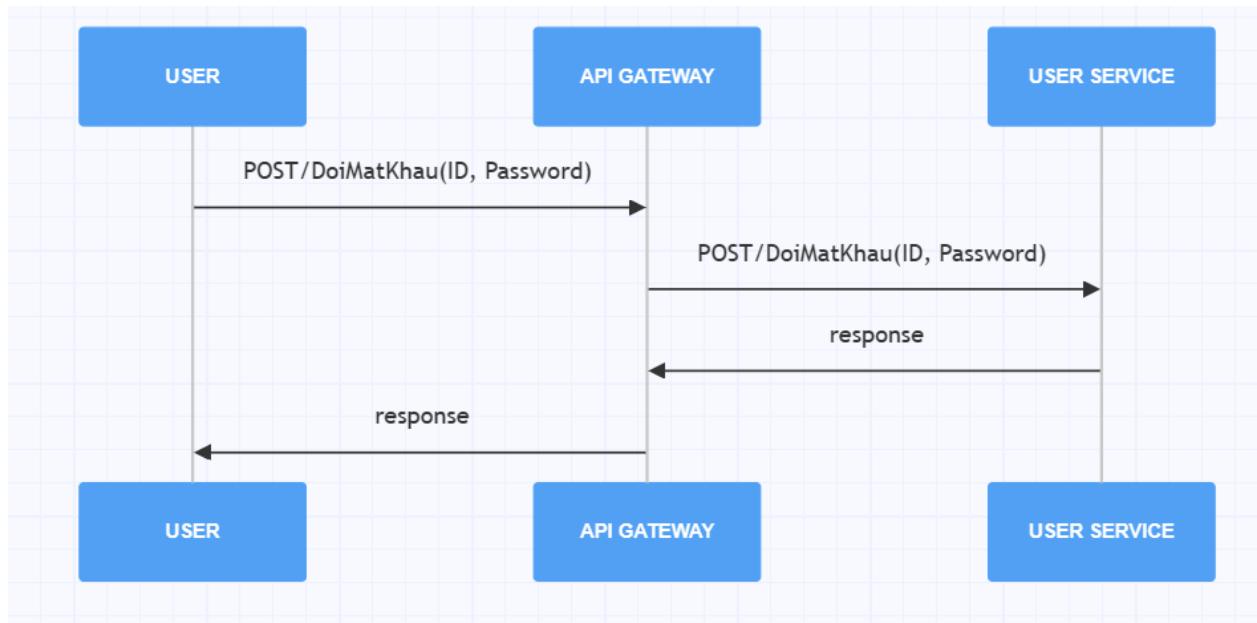


ADMIN SỰ KIỆN QUẢN LÝ KHUYẾN MÃI (Thêm/ Sửa/ Xóa)

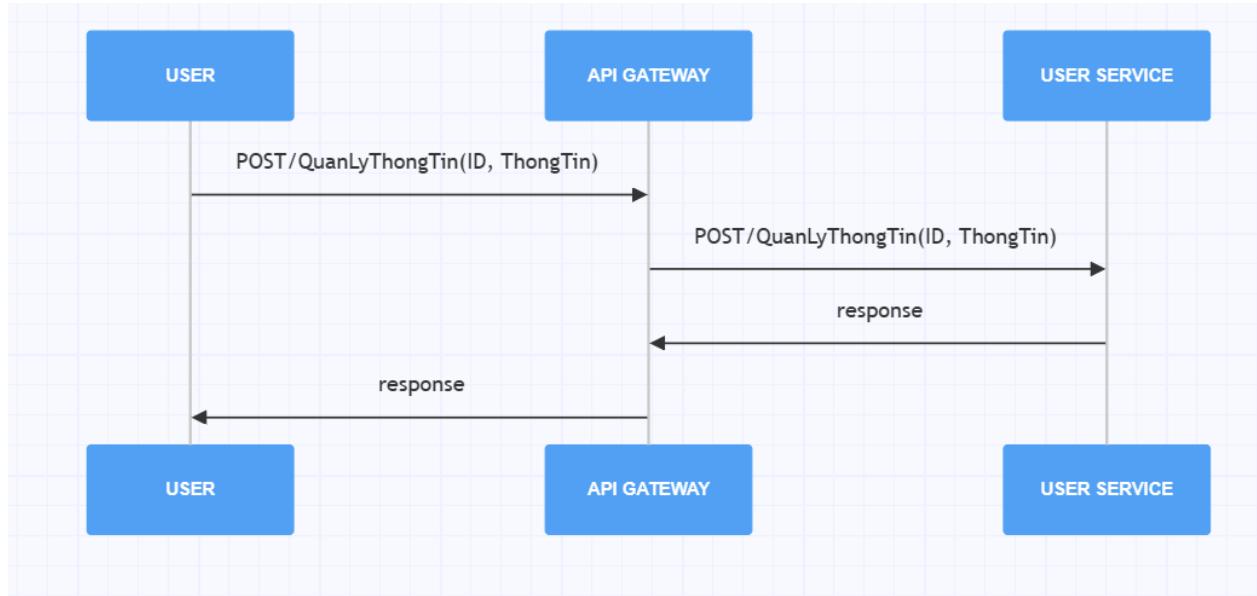




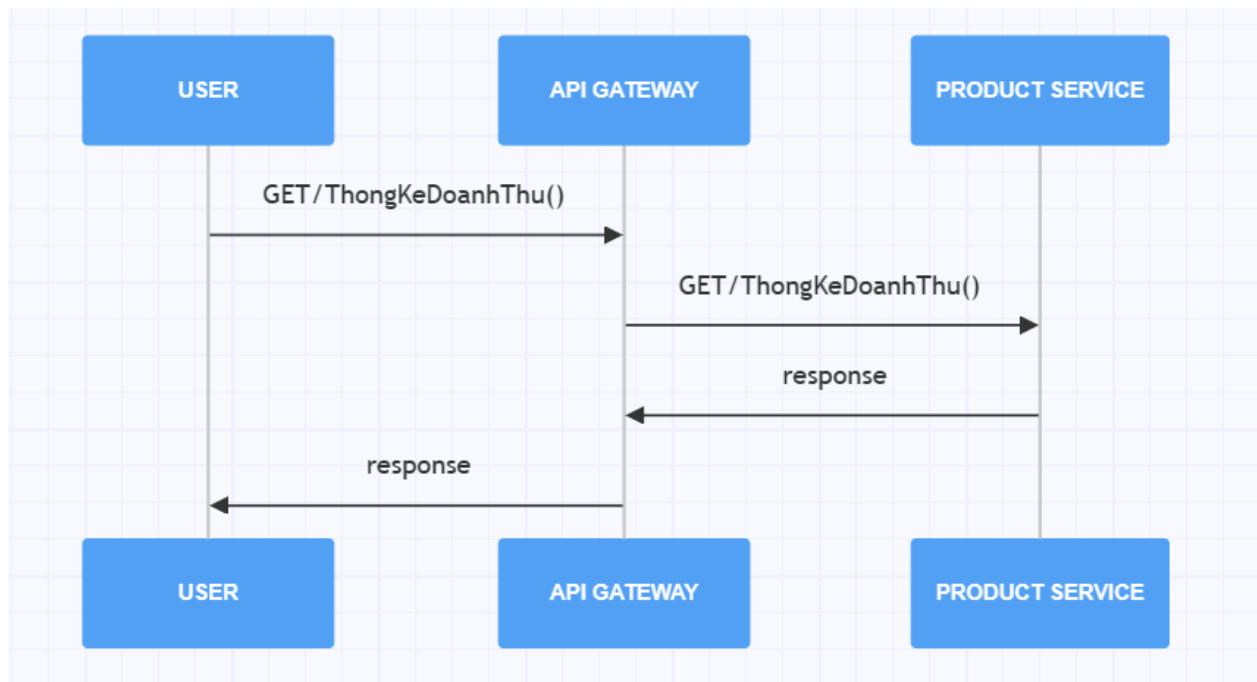
ADMIN SỰ KIỆN ĐỔI MẬT KHẨU



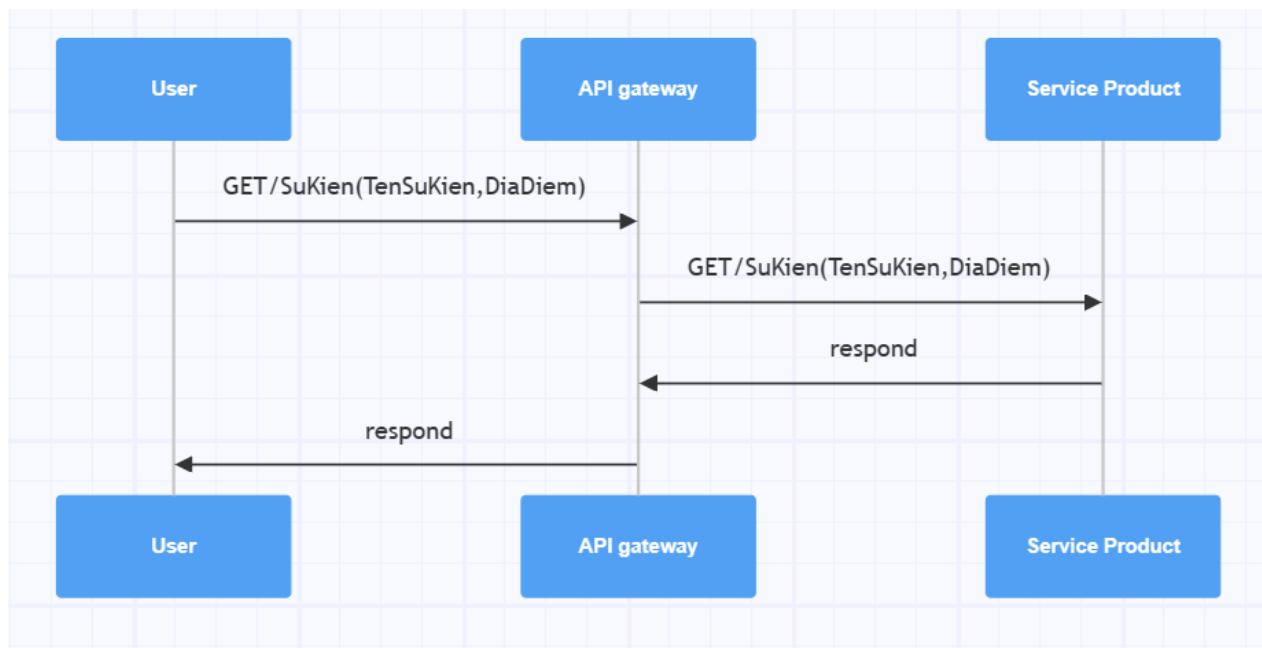
ADMIN SỰ KIỆN QUẢN LÝ THÔNG TIN



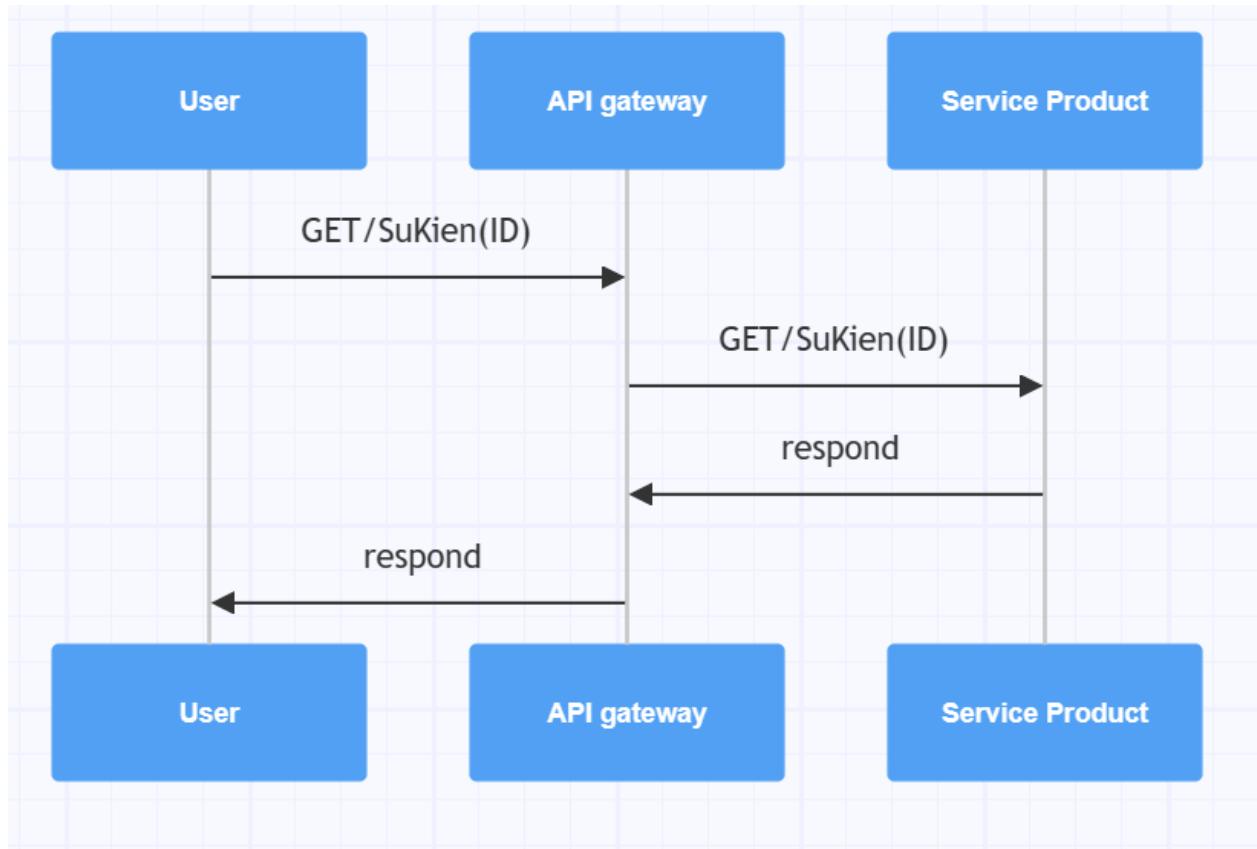
ADMIN SỰ KIỆN THÔNG KÊ DOANH THU



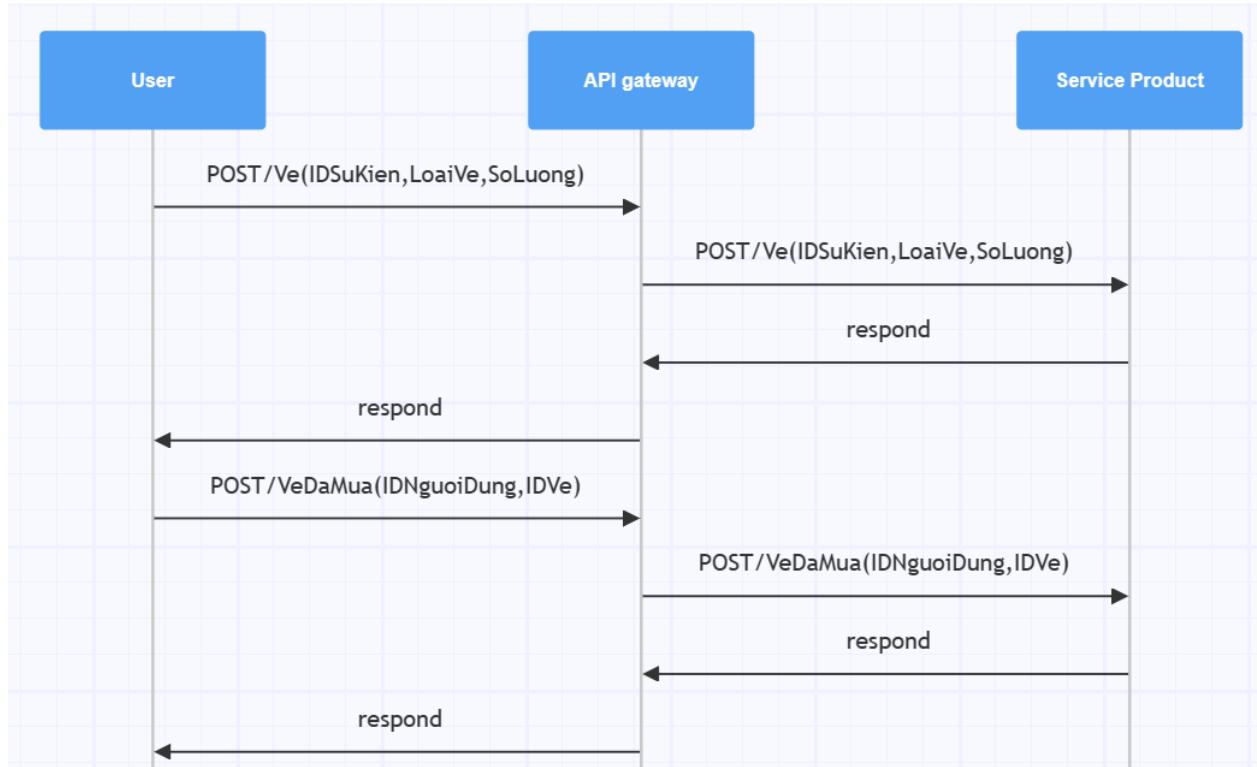
TÌM KIẾM SỰ KIỆN



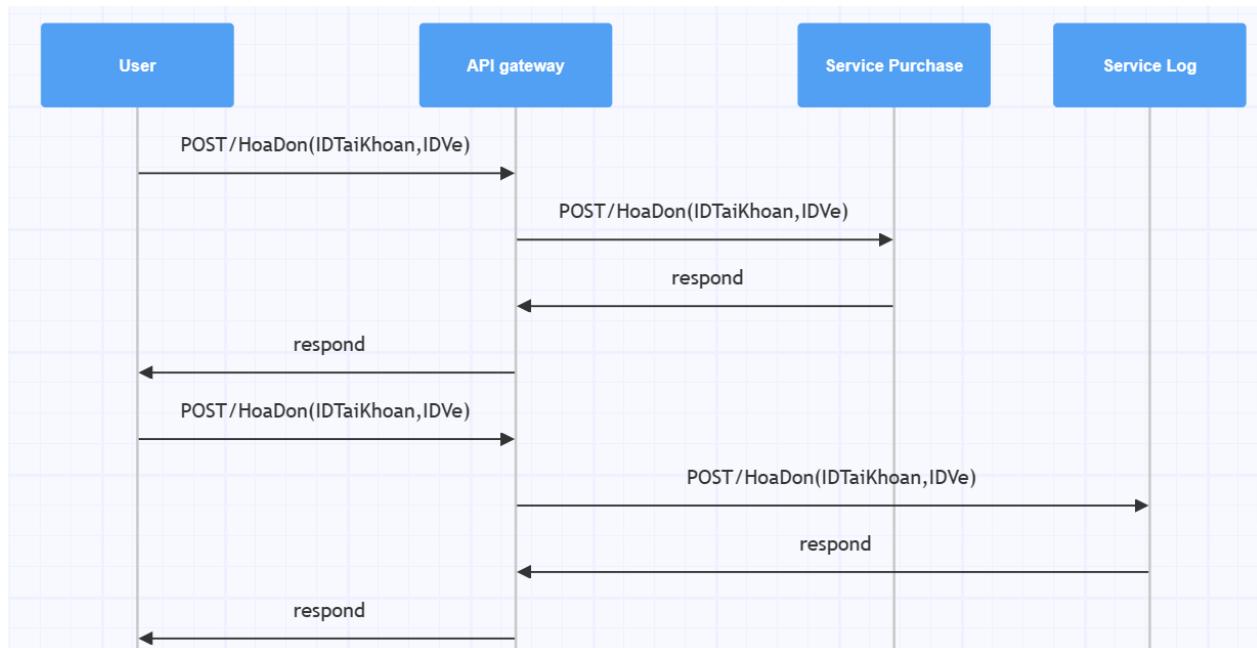
THÔNG TIN SỰ KIỆN



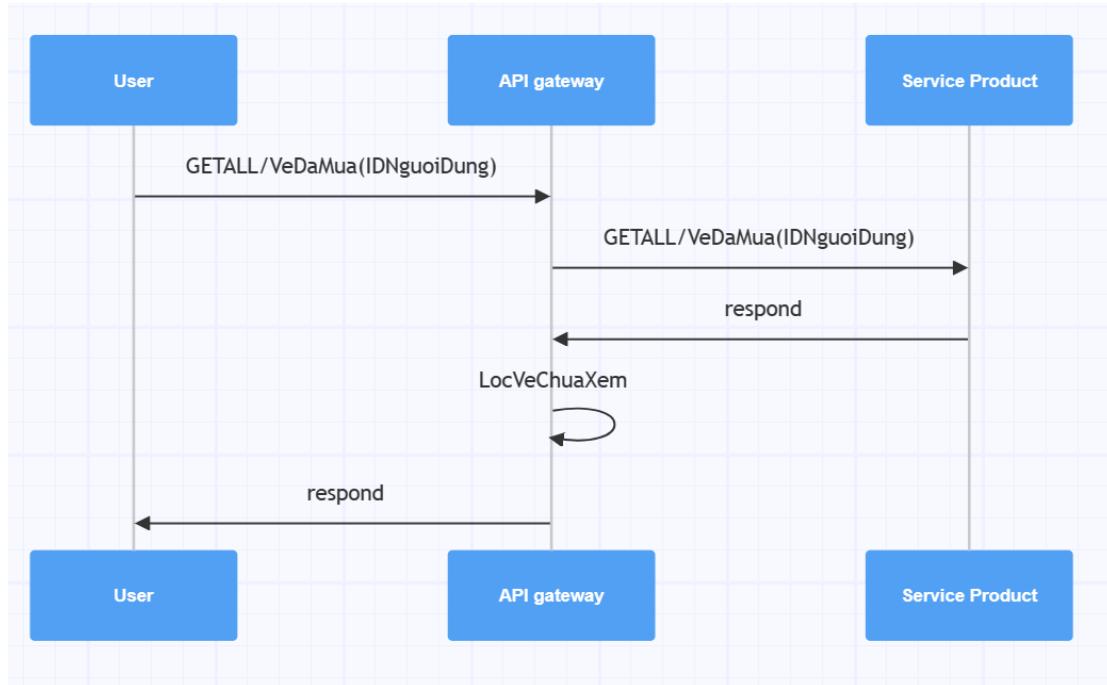
MUA VÉ



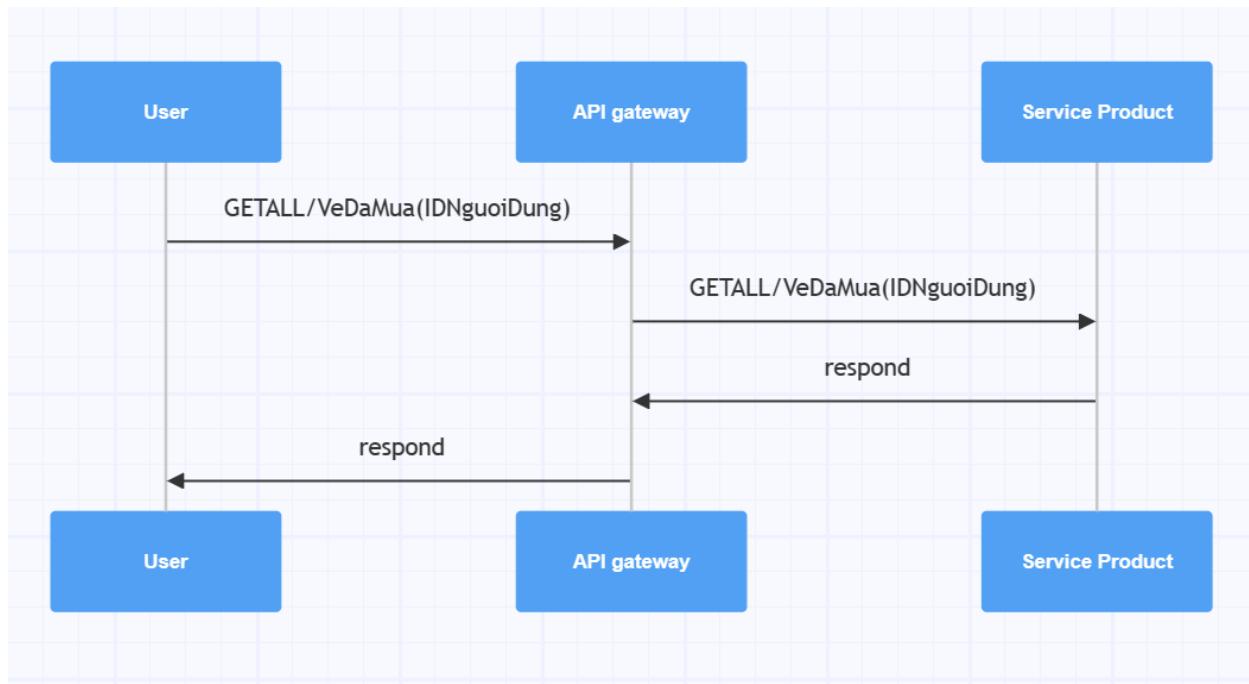
THANH TOÁN



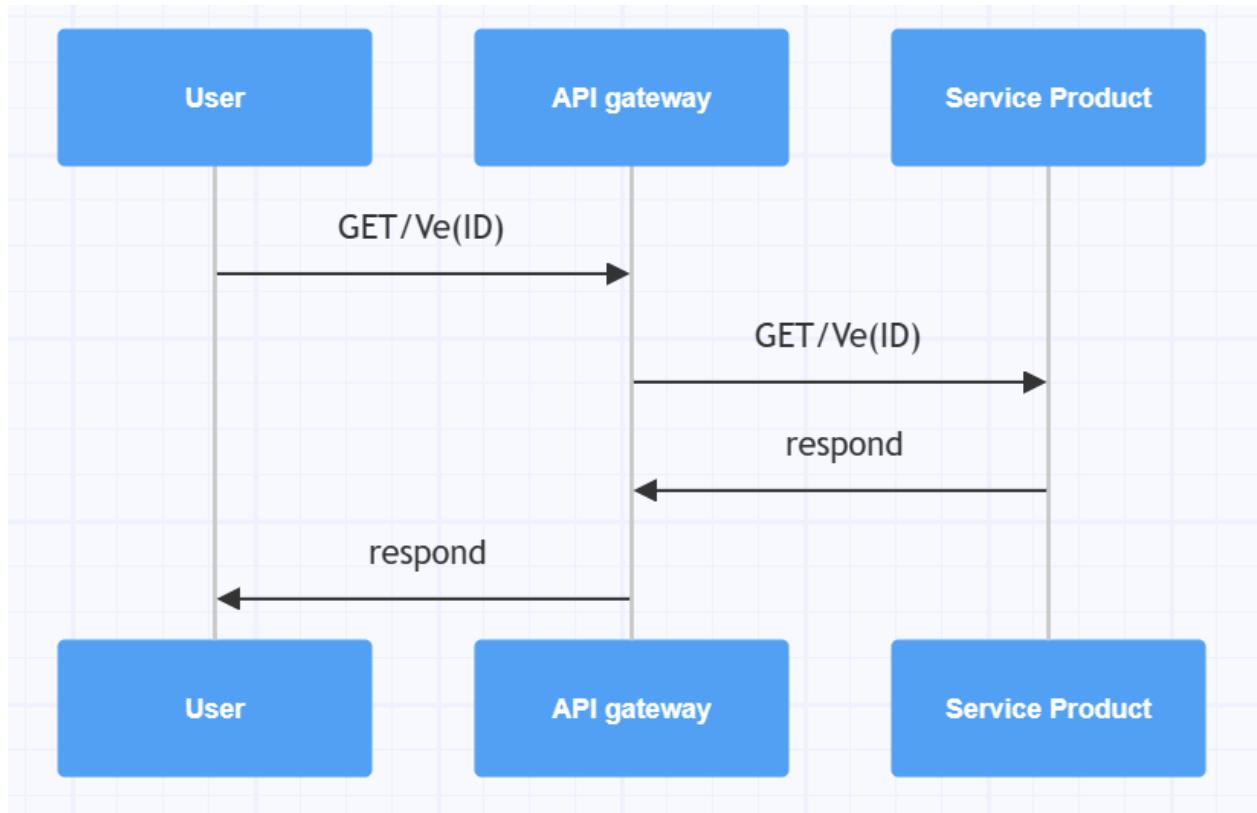
XEM LỊCH XEM SỰ KIỆN



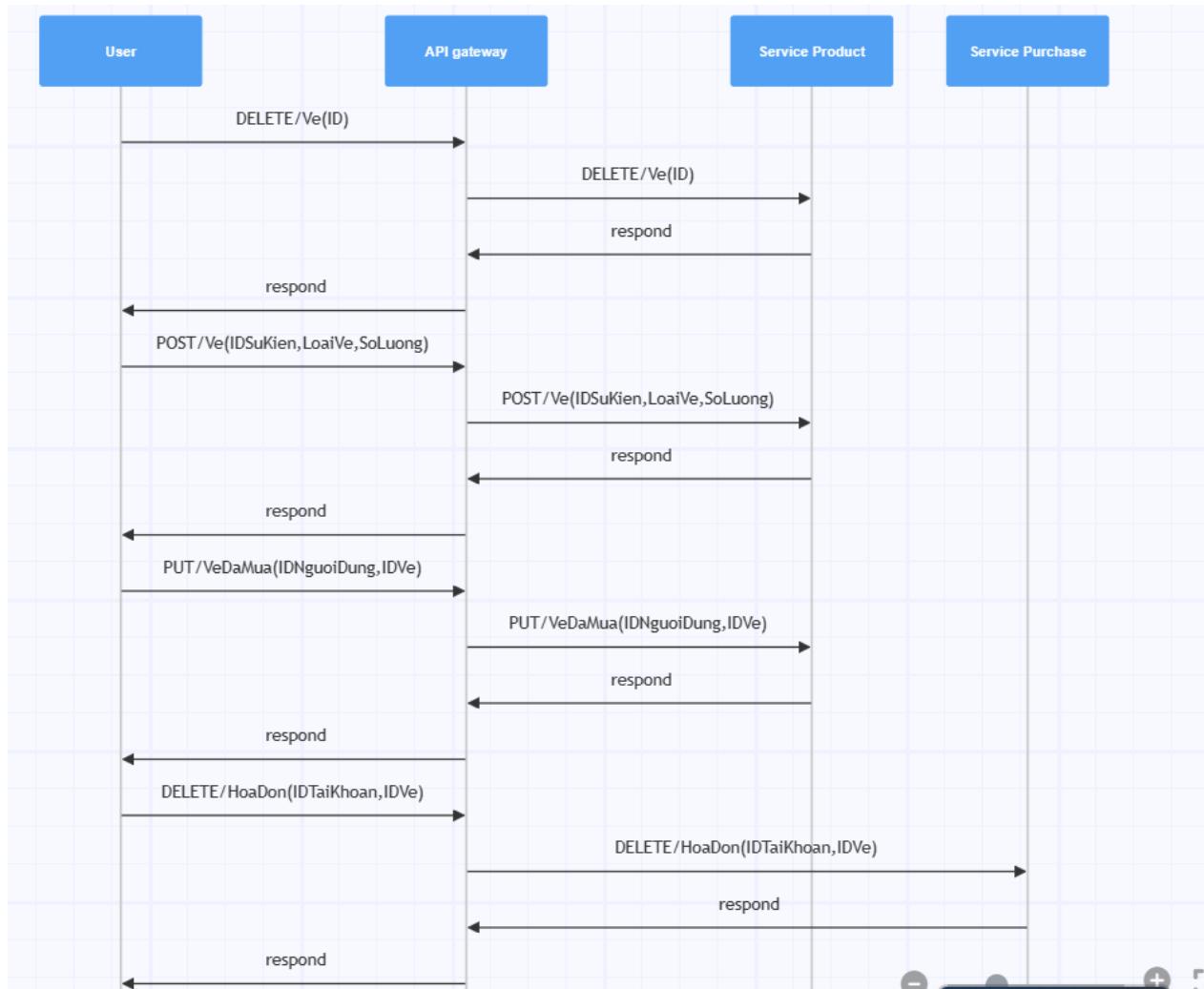
DANH SÁCH VÉ ĐÃ MUA



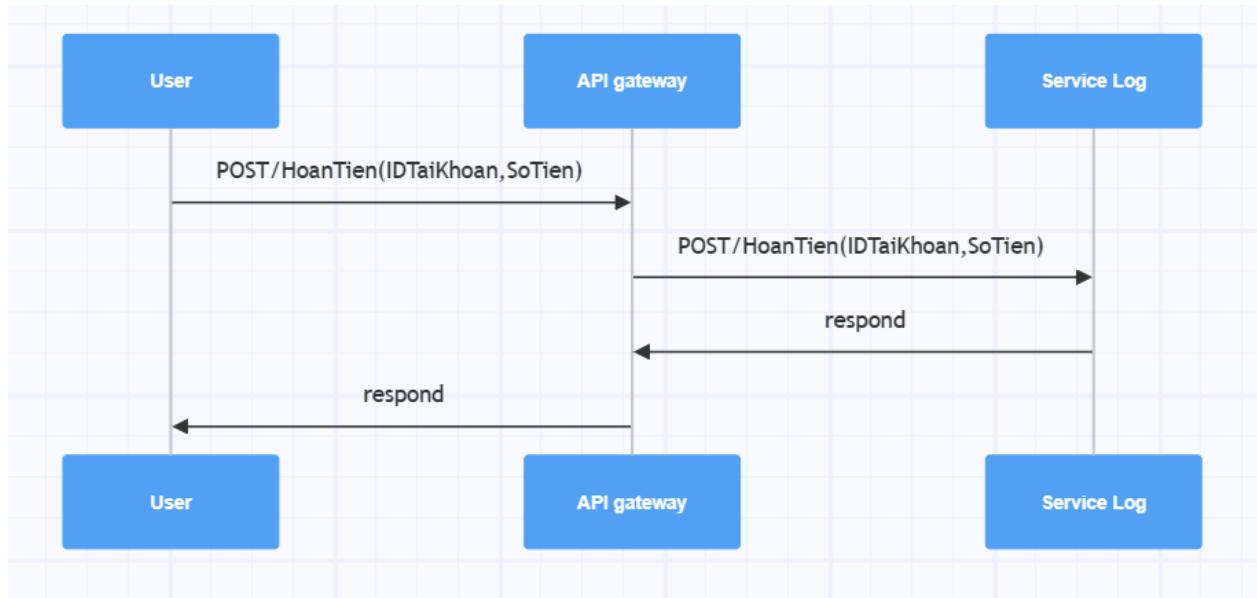
CHI TIẾT VÉ



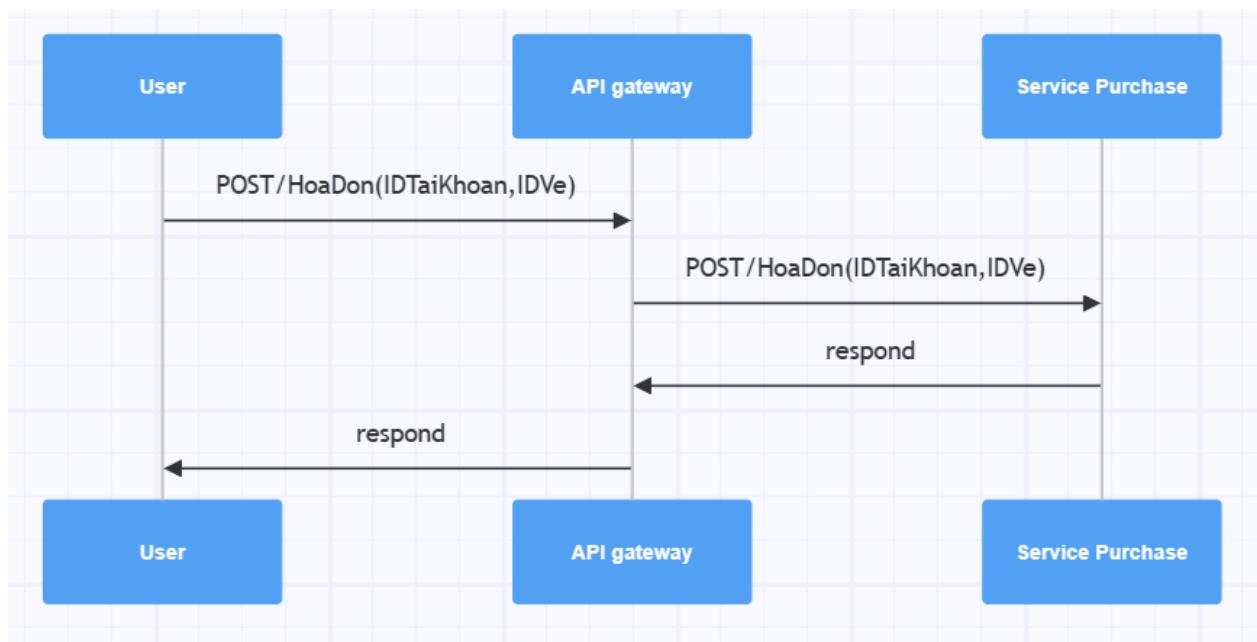
CẬP NHẬT VÉ



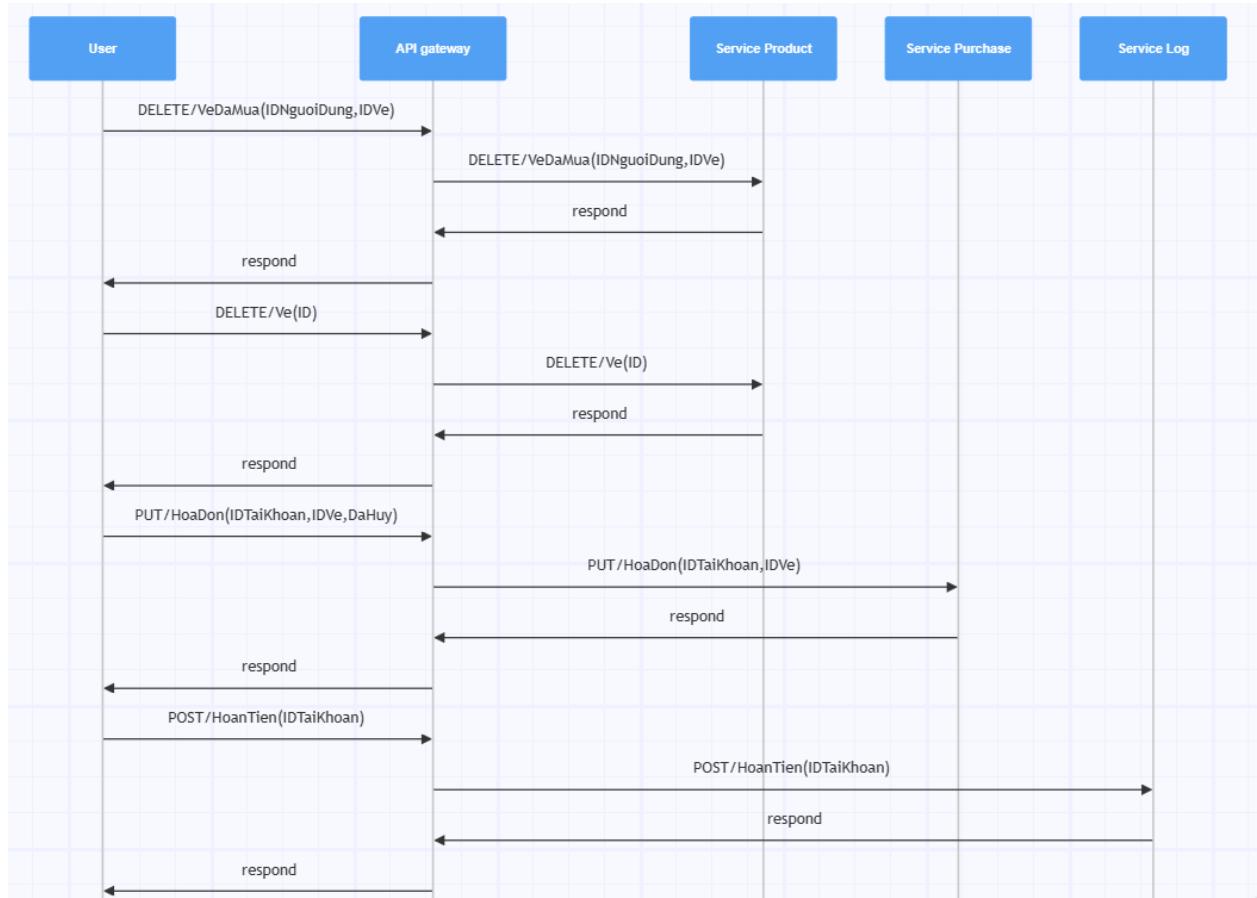
Nếu hoàn lại tiền:



Nếu thu thêm tiền:



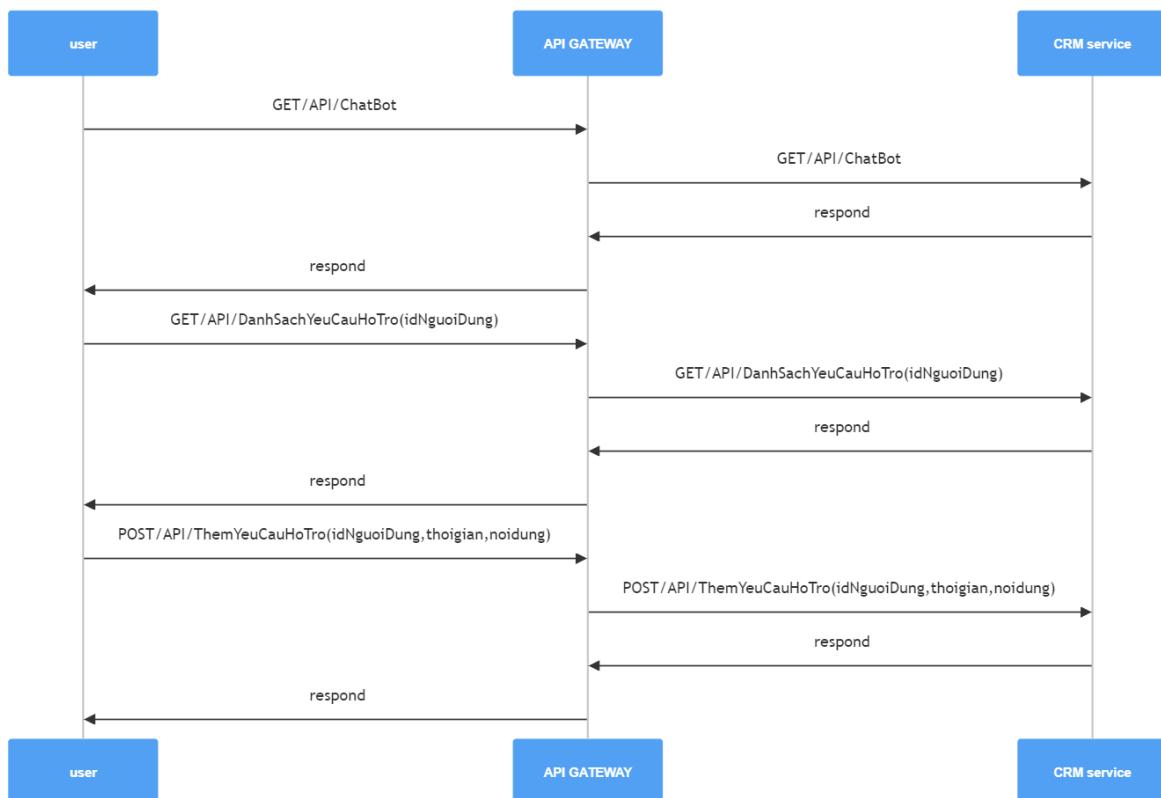
HỦY VÉ



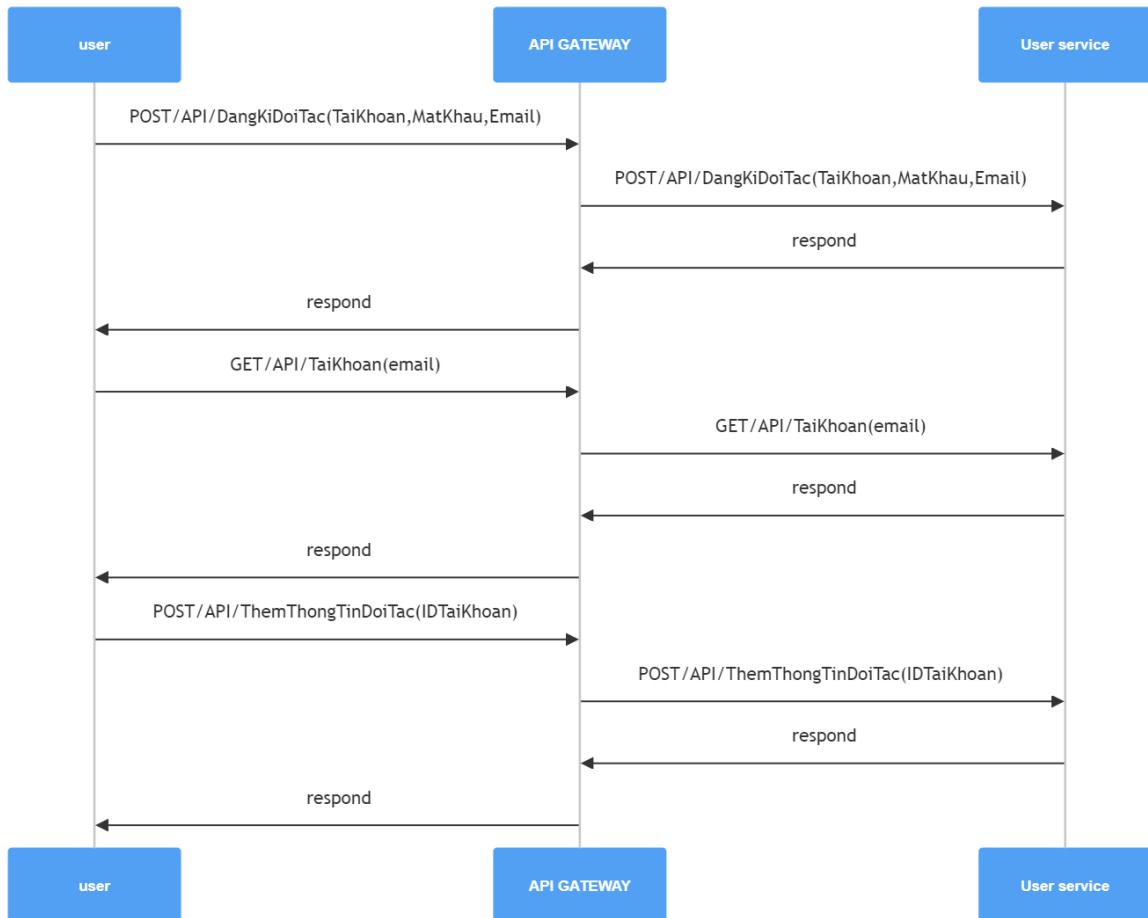
ĐÁNH GIÁ SỰ KIỆN



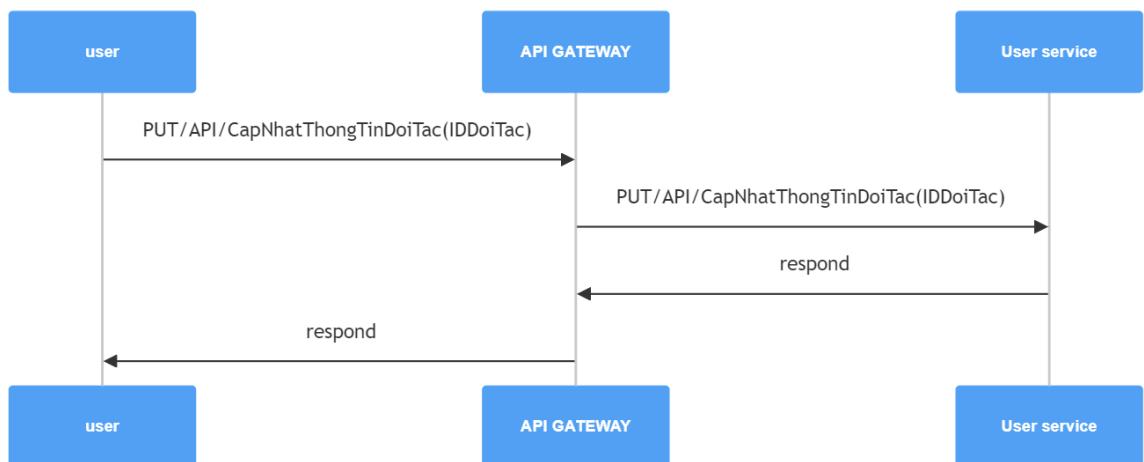
YÊU CẦU HỖ TRỢ



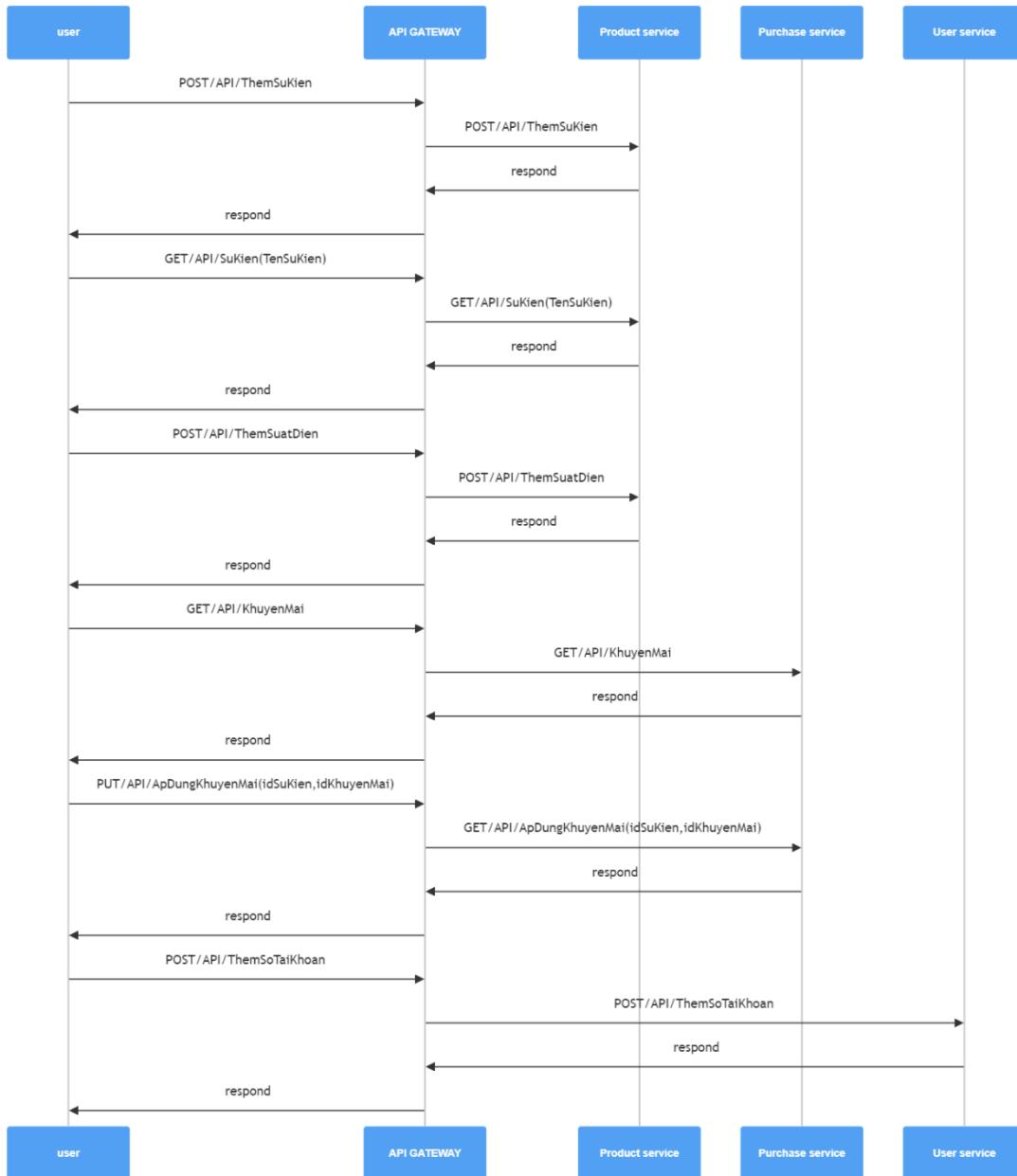
ĐĂNG KÍ ĐỐI TÁC



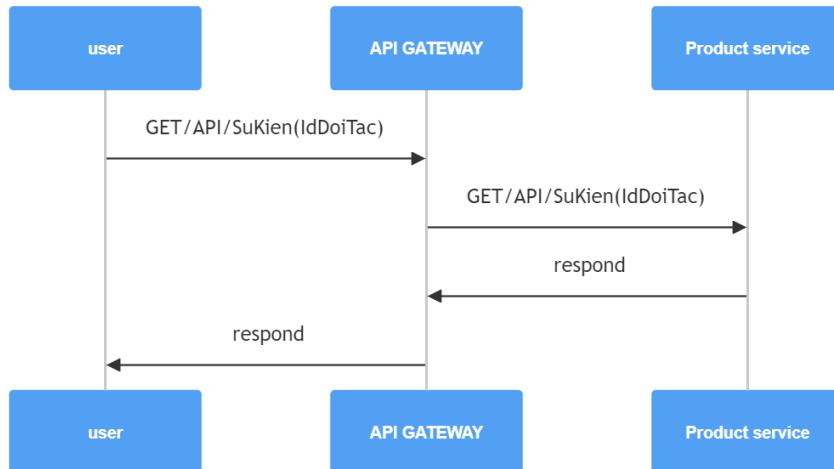
THÔNG TIN DOANH NGHIỆP



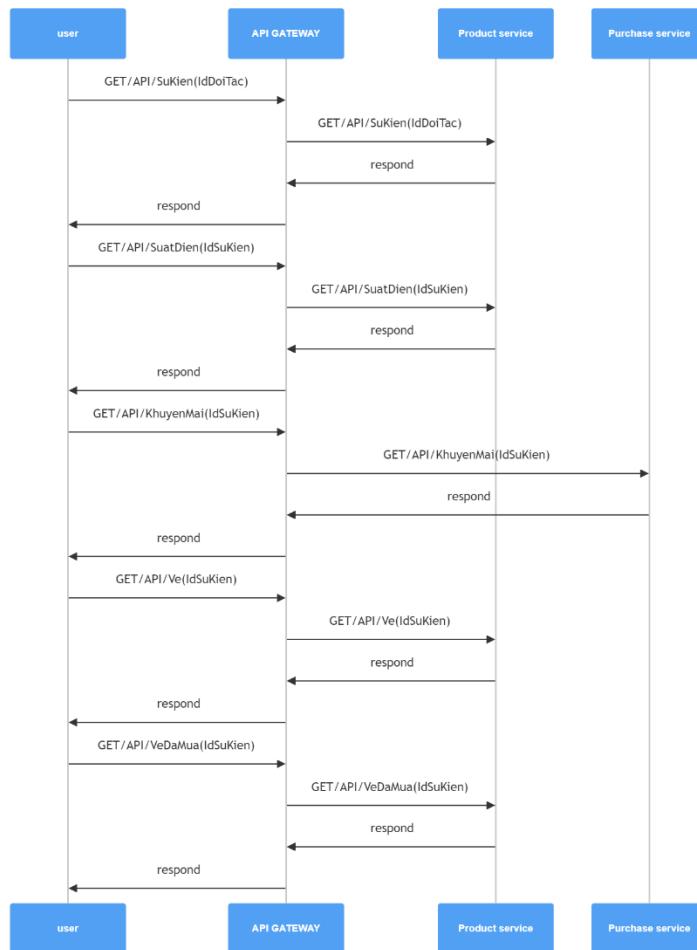
TAO SỰ KIỆN & THIẾT LẬP VÉ



QUẢN LÝ SỰ KIỆN



QUẢN LÝ QUÁ TRÌNH BÁN VÉ VÀ KHUYẾN MÃI



PHẢN HỒI YÊU CẦU HỖ TRỢ

