

# VÕ ĐĂNG THỊNH

Điện thoại: 0968346317 • Email: vodangthinh98@gmail.com • Địa chỉ: Thành phố Hồ Chí Minh

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

---

Tôi mong muốn được làm việc tại vị trí IT Helpdesk để phát huy kỹ năng hỗ trợ kỹ thuật, giải quyết sự cố phần cứng và phần mềm, đồng thời nâng cao trải nghiệm người dùng trong môi trường công nghệ. Tôi hướng đến việc phát triển chuyên môn và đóng góp hiệu quả vào hoạt động công nghệ thông tin của công ty.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

---

### IT Helpdesk – Agribank Chi nhánh Bắc Thành phố Hồ Chí Minh

8/2024 – Hiện tại

- Hỗ trợ người dùng cuối trong việc xử lý các sự cố phần cứng, phần mềm, mạng nội bộ.
- Cài đặt, cấu hình và bảo trì các thiết bị máy tính, máy in, phần mềm văn phòng.
- Quản lý và theo dõi các yêu cầu hỗ trợ qua hệ thống ticket nội bộ, đảm bảo thời gian phản hồi nhanh chóng.
- Hướng dẫn người dùng sử dụng các phần mềm và công cụ công nghệ thông tin hiệu quả.
- Tham gia triển khai các dự án nâng cấp hệ thống IT nội bộ.
- Quản lý Fanpage, tích hợp chatbot AI.

### IT Helpdesk – Công ty TNHH hệ thống thông tin ROCKER

7/2023 – 8/2024

- Hỗ trợ kỹ thuật cho nhân viên trong công ty về các vấn đề phần mềm và phần cứng.
- Hỗ trợ kỹ thuật khách hàng từ xa.
- Theo dõi, giám sát hoạt động máy chủ.
- Hỗ trợ triển khai sản phẩm đến khách hàng.
- Cập nhật tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm và quy trình IT nội bộ.

### IT Helpdesk – SVN Automation Company Limited

1/2021 – 7/2023

- Hỗ trợ kỹ thuật cho nhân viên trong công ty về các vấn đề phần mềm và phần cứng.
- Lên danh sách, đề xuất nâng cấp hệ thống.
- Lắp đặt, đi dây, cấu hình hệ thống mạng.
- Thực hiện backup dữ liệu định kỳ và hỗ trợ khôi phục khi cần thiết.
- Quản lý máy chủ lưu trữ dữ liệu, phân quyền người dùng.
- Cập nhật tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm và quy trình IT nội bộ.

## HỌC VẤN

---

### Kỹ sư Công nghệ kỹ thuật máy tính

Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh

2016 – 2020

## KỸ NĂNG

---

- Hỗ trợ kỹ thuật phần cứng và phần mềm (Windows, Linux, Microsoft Office...)
- Kiến thức về lập trình (Python, Java, SQL...)
- Kiến thức về mạng máy tính (TCP/IP, DHCP, DNS, VPN)
- Kiến thức về các công cụ AI, cloud (ChatGPT, Gemini, AWS...)
- Kiến thức về các công cụ design (AI, Photoshop, Figma...)
- Kỹ năng giao tiếp và xử lý tình huống tốt
- Quản lý và ưu tiên công việc hiệu quả
- Tiếng Anh giao tiếp cơ bản trong môi trường IT