

Como vencemos:

Código de conduta da Dell Technologies



DELL Technologies

Table of Contents

- 3 Message from our CEO
- 4 We Win By Following the Code
- 5 We Show Our Commitment
- 6 We Speak Up and Protect Those That Do
- 7 We Leverage the Code
- 8 We Look to Leaders to Set the Tone
- 9 We Believe Our Culture and Values Are Differentiators
- 10 Customer
 - 11 We Protect the Privacy of Customer Personal Information
 - 13 We Are Committed to Quality, Security and Safety in our Solutions
 - 14 We Compete Fairly
 - 15 We Promote Proper Pricing and Contracting
 - 16 We Follow Government Contract Regulations
- 17 Winning Together
 - 18 We Value Diversity, Equal Opportunity and Respect
 - 19 We Prevent Harassment and Discrimination
 - 20 We Respect Human Rights
 - 21 We Work Safely and Protect the Environment
 - 23 We Ensure a Non-Violent Workplace
 - 24 We Protect the Privacy of Team Members' Personal Information
- 25 Innovation
 - 26 We Safeguard Our Confidential Information
 - 29 We Safeguard the Confidential Information of Others
 - 31 We Practice Effective Information Lifecycle Management
 - 32 We Use Information Technology and Other Resources Wisely
 - 33 We Communicate Responsibly
 - 35 We Promote a Sustainable Approach
- 36 Results
 - 37 We Safeguard the Integrity of Financial Statements
 - 38 We Avoid Insider Trading
 - 39 We Follow Anti-Bribery and Anti-Corruption Laws
 - 41 We Follow Compliance with Trade Laws
 - 43 We Prevent Theft and Fraud
 - 44 We Prevent Money Laundering and Terrorist Financing
 - 45 We Travel and Expense Responsibly
- 46 Integrity
 - 47 We Avoid Conflicts of Interest
 - 49 We Give and Accept Gifts and Hospitality Appropriately
 - 51 We Engage in Charitable Contributions and Activities
 - 53 We Support Political Activity
 - 54 We Raise Issues and Concerns
 - 55 We Investigate and Address Concerns
 - 56 We Make Values-based Decisions
- 57 Additional Resources
 - 58 Resources for Help
 - 59 Waivers and Amendments

Mensagem do nosso CEO

A integridade importa. Importa para os nossos clientes, parceiros, colegas e comunidades. E é muito importante para mim.

Somos uma empresa de apaixonados por realizações, e sempre fomos assim. Esse é um dos motivos pelos quais temos sobrevivido e sido bem-sucedidos em um setor definido por mudanças.

Mas outro motivo é porque somos igualmente apaixonados pela maneira coo fazemos nosso trabalho. Agimos com integridade e em conformidade com a letra e o espírito da lei. Nós nos esforçamos por fazer escolhas sólidas e éticas que atendem aos nossos clientes, melhoram as nossas comunidades e inspiram os membros da nossa equipe.

O Código de conduta é efetivamente o guia prático global para fazer negócios na Dell Technologies e é obrigação de todos nós (em todas as funções, em todos os níveis e em toda a parte em que operamos) conhecer e vivenciá-lo no nosso dia a dia. Nossos líderes têm a responsabilidade especial de liderar com integridade e de maneiras que protejam e reforcem a reputação da nossa equipe e da nossa empresa.

Na Dell Technologies, a integridade não é opcional. Ela é quem nós somos. Obrigado por seguir nosso Código, vivenciar nossos valores e cumprir nosso propósito.



Michael Dell
Presidente e CEO



Nós vencemos seguindo o Código

O nosso Código de conduta, "Como vencemos", fornece orientações sobre como realizar nossas atividades cotidianas entre na Dell Technologies de acordo com a nossa cultura e valores, bem como em conformidade com a letra e o espírito de todas as leis aplicáveis. O nosso Código se aplica a todos nós. Todos precisam aderir ao Código da Dell Technologies e às políticas e padrões que fluem do nosso Código. Isso inclui os agentes, diretores e funcionários da Dell Technologies e suas respectivas subsidiárias (a menos que a subsidiária tenha um Código de Conduta separado e distinto). Não fazer isso poderá resultar em ação disciplinar, inclusive de rescisão, de acordo com as leis locais. Familiarize-se com o Código, as políticas e os padrões que se aplicam a você em sua função. Obviamente, o nosso Código e as nossas políticas não podem abordar todas as situações possíveis, de modo que compete a você usar de bom senso e procurar ajuda sempre que tiver dúvidas ou não tiver certeza sobre o curso de ação correto. Também esperamos que os nossos colegas contingentes, agentes e todos os demais que atuam em nome da Dell Technologies sustentem padrões igualmente elevados.

Nosso Código é um Código global. A Dell Technologies está sediada nos Estados Unidos e, portanto, precisa cumprir todas as leis aplicáveis a corporações sediadas nos EUA. Temos orgulho de empregar membros de equipe e de atender a clientes no mundo todo. Como resultado, devemos cumprir tanto as leis dos Estados Unidos como as leis de todos os outros países em que fazemos negócios. Em raras circunstâncias, quando as leis locais parecem entrar em conflito com as leis dos Estados Unidos, entre em contato com o departamento Jurídico ou de Ética global e Conformidade para obter orientação.

Nosso Código define um padrão global consistente. Ao mesmo tempo que respeitamos as diferenças culturais, se uma prática local aduaneira ou de negócios violar o nosso Código, devemos seguir o Código. Ao mesmo tempo, se alguma coisa permitida ou exigida por nosso Código violar as leis locais, devemos seguir as leis locais. Por fim, todos nós aderimos a um padrão global: nós vencemos com integridade!



Manifestamos o nosso compromisso

Todos nós precisamos mostrar o nosso compromisso para com a nossa cultura e valores, pelo reconhecimento de que lemos, compreendemos e concordamos em cumprir o Código. Somos obrigados a fazer isso quando somos contratados e a renovar esse compromisso anualmente. Observe que o Código não é um contrato de trabalho, e que a Dell Technologies pode interpretar, modificar ou anular algumas ou todas as disposições do Código, bem como as políticas e os padrões relacionados, a qualquer momento.



Nós nos manifestamos e protegemos quem se manifesta

Manifeste-se, relate preocupações.

Se você já tiver uma preocupação ética ou suspeitar que alguém está se comportando de maneira ilegal ou antiética, não deixe de se manifestar. Fale com o seu líder, ligue para a Linha Direta de Ética, envie um relatório on-line via Ethicsline na Web, envie um e-mail para ethics@dell.com ou utilize qualquer um dos outros recursos e vias de relatórios descritos no Código ou no site da Internet de Ética Global e Conformidade. A Dell Technologies não tolera retaliações contra qualquer pessoa que inicie ou participe do processo de ética, faça perguntas ou levante preocupações de boa-fé. Os membros da equipe e os líderes são obrigados a cooperar e ser honestos nas investigações da empresa, bem como a seguir as instruções do Departamento Jurídico, de Recursos Humanos e de Ética Global e Conformidade durante essas investigações.

Resources :

- Ethics Helpline (web or phone)
- Global Ethics & Compliance site



Utilizamos o Código

O Código não é algo que se leia apenas uma vez. Ele é um guia para colocar os nossos valores em ação. Todos são responsáveis pela leitura e compreensão sobre como o código se aplica a eles e o que eles fazem na Dell Technologies. Para ajudar a aplicar as informações, cada tópico tem um Ponto principal. Links para as perguntas mais frequentes, políticas e ferramentas estão incluídos onde for adequado para fornecer informações adicionais.

Se você tiver dúvidas sobre qualquer tópico no Código, fale com o seu líder ou entre em contato com os Recursos Humanos, o Departamento Jurídico ou com Ética Global e Conformidade.

Para complementar as orientações gerais do Código, a Dell Technologies adoptou políticas e padrões mais específicos que se aplicam globalmente, geograficamente ou a unidades de negócios, funções ou departamentos específicos. Essas políticas e padrões podem ser encontrados no site da intranet Ética Global e Conformidade.

Resources :

- [Global Ethics & Compliance site](#)



Procuramos líderes que sirvam de exemplo

Se você for um gerente de pessoas, tem a responsabilidade especial de liderar com integridade. Não basta você se comportar de maneira legal e ética. Você também precisa adotar etapas afirmativas para influenciar os membros da sua equipe a fazer o mesmo. Isso exige um compromisso verbal e visível com a integridade. Você não deve apenas cumprir a lei, o nosso Código, as políticas e os padrões, mas também precisa promover o cumprimento e o comportamento ético entre os membros da sua equipe. Isso significa que você deve:

- Ser um modelo de função positivo. As ações falam mais alto do que as palavras. Portanto, deixe que suas ações demonstrem a sua crença de que, embora objetivos dos negócios sejam importantes, eles nunca podem ser alcançados em detrimento da conformidade dos requisitos legais e dos princípios éticos. Podemos fazer ambas as coisas - podemos vencer com integridade.
- Defina o tom certo. Esteja confortável para falar com os membros da sua equipe sobre a importância de agir de maneira legal e ética. Explique como nosso o Código suporta o nosso propósito e valores e assegura o nosso sucesso. Encontre oportunidades para rever conceitos importantes durante reuniões da equipe.
- Conclua completamente o seu próprio treinamento de ética e conformidade em tempo hábil e certifique-se de que os membros da sua equipe façam o mesmo.
- Familiarize-se com o Código, as políticas e os padrões que se aplicam à sua organização. Adote e siga os processos de conformidade projetados para garantir a conformidade.
- Comemore uma realização. Reconheça e recompense membros da equipe cujo comportamento sirva de exemplo do nosso valor de integridade.
- Crie um ambiente no qual os membros da equipe saibam que podem fazer perguntas ou levantar preocupações sem medo de represálias. Esteja disponível para responder a perguntas dos membros da equipe e para cuidar de suas preocupações. Nunca retalie contra qualquer pessoa que reporte uma preocupação em boa-fé ou que colabore com investigações internas ou auditorias. E não tolere que outras pessoas ajam assim.
- Forneça supervisão apropriada para garantir a conformidade com o Código. Informe comportamentos que você saiba (ou deva saber) que são ilegais ou que violam o Código, as políticas ou os padrões da Dell Technologies.

PONTO PRINCIPAL:

Sua equipe seguirá sua liderança em questões de integridade, incluindo a adesão ao nosso Código, políticas e padrões e na forma como eles se comportam. Como líder, você deve sustentar um padrão mais elevado.



Acreditamos que a nossa cultura e valores são diferenciadores

Sabemos que a nossa cultura tem importância no modo como fazemos negócios, na forma como entramos no mercado e na maneira como tratamos uns aos outros. Ele descreve aquilo que nos preocupa, coisas em que estamos dispostos a investir e as regras que nos definem como uma equipe. A nossa cultura é definida pelos nossos valores e concretizada a cada dia pela maneira como trabalhamos e lideramos.

Acreditamos que o que esperamos do nosso pessoal, a maneira como damos suporte para que consigam fazer isso e como nós medimos e os recompensamos por agir desse modo é fundamental para o nosso sucesso e para a longevidade da nossa cultura. Os nossos valores refletem o que é mais importante para nós como uma empresa e guia as nossas decisões e ações. Os nossos valores, aos quais chamamos de Código de Cultura, são:

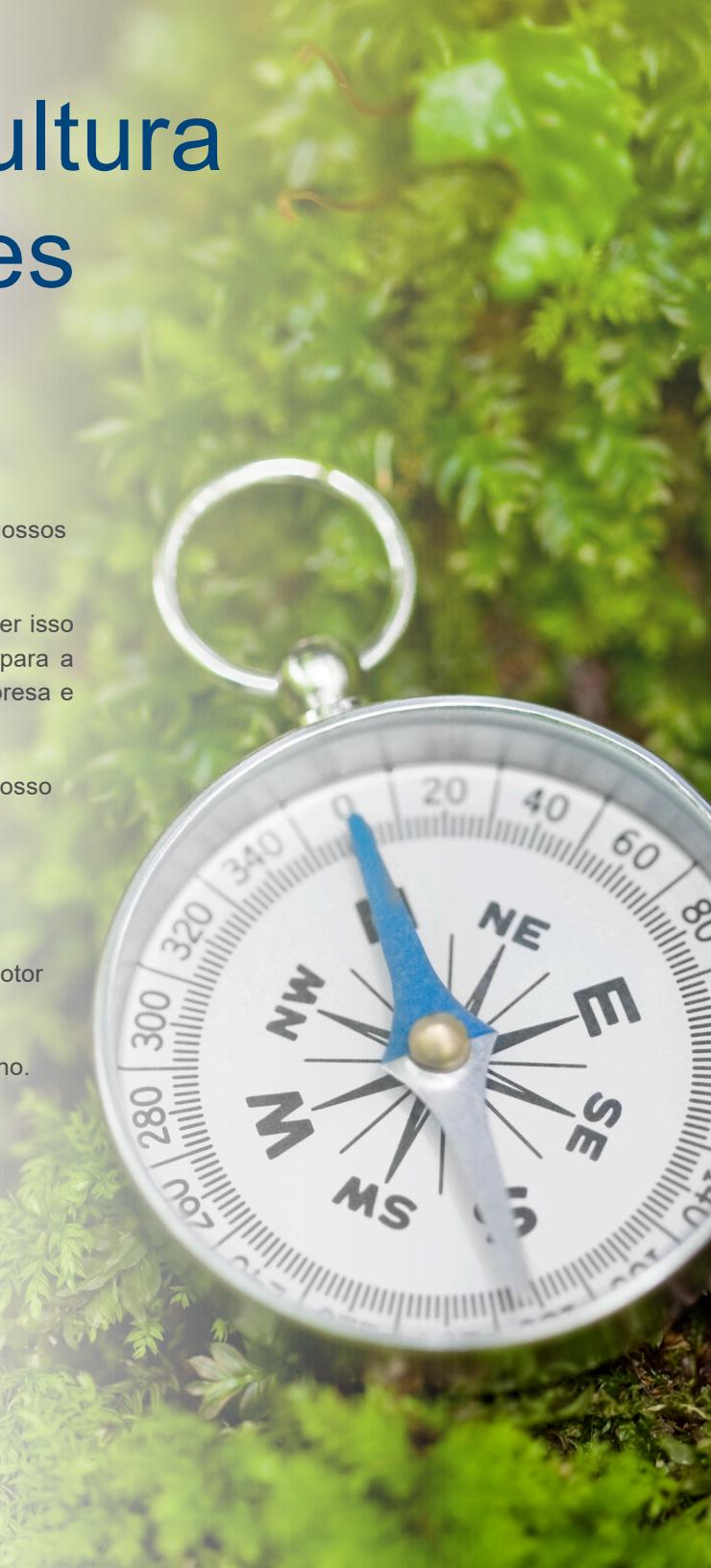
Clientes: Acreditamos que os relacionamentos com os nossos clientes são o diferencial máximo e a base do nosso sucesso.

Vencendo juntos: Acreditamos e valorizamos as nossas pessoas. Temos o melhor desempenho, somos mais inteligentes e nos divertimos mais trabalhando em equipe que como indivíduos.

Inovação: Acreditamos que a nossa capacidade de inovação e de cultivar pensamentos inovadores seja um motor para o crescimento, o sucesso e o progresso.

Resultados: Acreditamos em nos responsabilizarmos por um padrão mais elevado de excelência e desempenho.

Integridade: Acreditamos que a integridade deve sempre reger o nosso mais firme desejo de vencer.



Cliente

Acreditamos que os relacionamentos com os nossos clientes são o diferencial máximo e a base do nosso sucesso.

Os nossos clientes e as partes interessadas são os motivos da nossa existência e eles confiam em nós para ouvir e fornecer soluções que os ajudarão a obter o sucesso. Eles esperam que operemos com os mais elevados padrões éticos. Para ganhar e manter sua confiança, estamos empenhados em fazer negócios de maneira justa, honesta, legal e ética onde quer que operemos no mundo.

Protegemos a privacidade das informações pessoais do cliente

Praticamente todos os países regulamentam a coleta, a utilização, o armazenamento, a divulgação, a exclusão e a movimentação internacional de informações pessoais. Quando acessamos ou lidamos com informações pessoais, é preciso cumprir as leis e os regulamentos aplicáveis, bem como as obrigações contratuais, as políticas do Código da Dell Technologies e os padrões adotados voluntariamente para proteger as informações pessoais dos indivíduos.

Informações pessoais definidas: As informações pessoais incluem informações gerais sobre um indivíduo, como o nome, o endereço residencial, o e-mail e o endereço IP, bem como outras informações de contato. Inclui também informações pessoais mais sensíveis que podem estar sujeitas a outras obrigações legais ou convencionais especializadas, como registros financeiros, números de identificação emitidos pelo governo, classificações de crédito, números de cartão de crédito, registros médicos, educacionais ou de funcionários, orientação sexual, raça, estado civil e filiações políticas ou religiosas.

Seja intencional e cuidadoso com informações pessoais: Usamos apenas meios responsáveis e legais para acessar, coletar, usar, compartilhar, transferir ou armazenar informações pessoais dos outros, e usamos as informações pessoais unicamente para fins legítimos de negócios.

Se a sua função requer que você tenha acesso a informações pessoais, certifique-se de adotar as etapas corretas para protegê-las e certifique-se de que o acesso ou uso seja autorizado pela Dell Technologies.

Precisamos dar uma notificação clara aos indivíduos sobre como usaremos as suas informações pessoais, e nós respeitamos as preferências de comunicação dos clientes e possíveis clientes. Precisamos manter as informações pessoais seguras, de acordo com os requisitos de segurança da Dell Technologies. Outras garantias específicas se aplicam a informações sobre o cartão de pagamento e outras informações financeiras dos clientes.

Coleta, uso e compartilhamento de informações pessoais: Não cole, use, acesse ou compartilhe informações pessoais, exceto conforme necessário para o seu trabalho e para os trabalhos daqueles com quem você compartilha as informações. Se você ou sua equipe iniciarem uma atividade onde informações pessoais são coletadas, consulte o gerente de privacidade que dá suporte à sua área de negócios ou privacy@dell.com para determinar se é necessária uma avaliação de segurança ou de impacto na privacidade. Se você transferir informações pessoais de um país para outro, mesmo que seja para compartilhar com um colega ou terceiros em outro país, verifique se a transferência é uma parte aprovada do seu trabalho.

PONTO PRINCIPAL:

Devemos proteger e ser intencionais e cuidadosos sobre a coleta, o acesso e a divulgação de quaisquer informações pessoais do cliente com as quais lidamos.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)
- [DellEMC's Partner Code of Conduct](#)

Devemos respeitar os interesses dos indivíduos sobre suas próprias informações pessoais. Se você for consultado por um indivíduo sobre as informações que retemos sobre ele, lide com a solicitação de acordo com a política da Dell Technologies. Se você tiver quaisquer perguntas em relação a essa política, encaminhe a sua consulta para a Equipe de privacidade: privacy@dell.com.

Quando autorizados a descartar informações pessoais de outros, assegure-se de fazer isso de modo responsável e em conformidade com as normas e as políticas da Dell Technologies.

Terceiros: Nossos parceiros de negócios devem compartilhar o nosso compromisso em proteger e usar informações pessoais de maneira adequada. Antes de compartilhar informações pessoais com qualquer parceiro de negócios, certifique-se de que o parceiro tenha executado os contratos adequados, reportando seu compromisso de seguir a lei e cumprir as políticas e padrões da Dell Technologies. Para obter mais informações sobre como trabalhar com os nossos parceiros de canal, consulte as cláusulas do Código de conduta de Parceiros da DellEMC sobre como proteger informações pessoais do cliente e de membros da equipe.

Perguntas e respostas

P: Temos um novo e excelente produto, o qual sabemos que será um grande sucesso e queremos contar às pessoas sobre ele. Envolvemos um fornecedor de marketing que tem uma lista de endereços de e-mail de possíveis clientes. Podemos usar a lista para a nossa campanha de marketing para divulgação?

R: Talvez. Isso depende dos requisitos legais aplicáveis. A maioria dos países tem regras sobre como endereços de e-mail podem ser coletados, se e que tipo de consentimento é necessário dos clientes para receber e-mails e quando e como você pode usar e-mails para fins de marketing. Procure o Departamento Jurídico ou a Equipe de privacidade para obter orientações: privacy@dell.com.

Estamos comprometidos com a qualidade, a segurança e a proteção em nossas soluções

A Dell Technologies tem uma Política de Qualidade que foca em ganhar a confiança e a fidelidade de nossos clientes:

- Escutando, aprendendo e respondendo a nossos clientes
- Fornecendo produtos, serviços e soluções que atendem consistentemente às expectativas de qualidade, valor e experiência do cliente
- Motivando melhorias contínuas de processos, de produtos e serviços
- Usando o Net Promoter Score® e outros meios para assegurar a satisfação, a confiança e a lealdade do cliente

Estamos comprometidos com a conformidade às leis e regulamentos de cada país para o qual os nossos produtos são enviados. Os nossos produtos são projetados e testados para cumprir ou exceder os padrões mundiais apropriados. A Dell Technologies cumpre todos os regulamentos e as leis ambientais e aproveita cada oportunidade para minimizar impactos prejudiciais ao nosso planeta. Para garantir que tal compromisso seja atendido e também para nos ajudar a melhorar continuamente, realizamos regularmente autoavaliações e auditorias de terceiros. Temos também processos sistemáticos em vigor para investigar todos os relatos de boa-fé e críveis sobre suspeitas de problemas de segurança, adotando as ações corretivas adequadas quando necessário ou prudente, incluindo a notificação para a Comissão de Segurança de Produtos do consumidor dos EUA e entidades semelhantes em outros países.

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre proteção, segurança ou conformidade de um produto da Dell Technologies, entre em contato com a Equipe de Conformidade de Produto:
product_compliance@dell.com.

PONTO PRINCIPAL:

Todos os nossos produtos devem ser seguros e confiáveis, bem como atender a todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, além dos padrões de qualidade dispostos em nossa Política de Qualidade.

Resources :

- [Product Regulatory Compliance Policy](#)
- [Quality Policy](#)

Competimos de maneira justa

Praticamente todos os países têm leis que proíbem ou regularizam as transações e os relacionamentos comerciais que possam ter a finalidade ou o efeito de limitar a concorrência. Devemos competir de maneira justa e vigorosa, mas em total conformidade com essas leis. Qualquer violação a essas leis pode resultar em ação disciplinar e em sanções civis e criminais para você e para a Dell Technologies.

Os seguintes tipos de acordos são (ou podem ser vistos como) anticompetitivos e nunca podem ser discutidos ou firmados sem consentimento por escrito anterior e explícito do Departamento Jurídico:

- contratos para fixar ou controlar preços;
- contratos para não competir por certos negócios ou licitações, ou acordos com concorrentes sobre os termos de qualquer licitação;
- acordos entre as empresas, sejam concorrentes ou não, para não contratar ou solicitar funcionários ou para definir a remuneração de funcionários;
- boicote a fornecedores ou clientes específicos;
- acordos para dividir ou alocar mercados ou clientes;
- limitação da produção ou venda de determinadas linhas de produtos;
- vincular ou condicionar certos produtos em uma venda, ou
- quaisquer outros acordos que possam limitar a concorrência.

Tenha cuidado especial quando estiver interagindo com os concorrentes em conexão com referências, associações do setor, organismos que estabelecem padrões ou ao participar de seminários ou convenções. Para evitar até mesmo a aparência de um acordo, evite discutir com concorrentes coisas como preços, termos de venda, territórios, clientes, licitações, volumes, custos, lucros, participações de mercados, salários, práticas de contratação, métodos de distribuição, relacionamentos com fornecedores ou informações não públicas sobre produtos ou serviços.

As leis de concorrência são complexas. Sempre consulte o seu gerente e o Departamento Jurídico antes de entrar em qualquer discussão com concorrentes, clientes, revendedores ou fornecedores sobre contratos ou acordos, seja por escrito, oral ou implícito, que possa limitar a competição ou que possa ser entendido como tendo como tal efeito.

PONTO PRINCIPAL:

Acreditamos que um mercado livre e competitivo atende melhor aos nossos clientes. As leis de concorrência são complexas. Consulte o Departamento Jurídico antes de entrar em qualquer discussão com concorrentes, clientes, revendedores ou fornecedores sobre contratos ou acordos, seja por escrito, oral ou implícito, que possa limitar a competição ou que possa ser entendido como tendo como tal efeito.

Resources :

- [Global Competition Law Policy](#)

Promovemos preços e contratações adequadas

Para garantir a conformidade com os requisitos de informes legais, contábeis e financeiros, bem como para proteger os ativos da Dell Technologies contra fraudes, desperdícios e abusos, a Dell Technologies estabeleceu políticas, padrões, procedimentos e controles sobre a negociação e aprovação de contratos entre a Dell Technologies e seus clientes, fornecedores, parceiros de negócios e outras partes interessadas.

A autoridade para entrar em ou assinar contratos em nome da Dell Technologies foi delegada a certos membros da equipe, dependendo da natureza, escopo e valor financeiro do contrato envolvido. Se você estiver envolvido em uma negociação em nome da Dell Technologies, certifique-se de compreender e seguir essas políticas de contratação, de agir somente de acordo com a autoridade delegada a você por essas políticas e matrizes de assinatura relacionadas e de assegurar que todas as aprovações necessárias dos departamentos Financeiro, de Contabilidade, de Aquisições Globais, de Gerenciamento de Contratos e Jurídico foram obtidas.

Perguntas e respostas

P: Um integrador de sistemas (SI) fez um pedido para 50 desktops para um usuário final. O pedido foi aprovado e baixado, e está em processo para ser enviado. O SI acabou de entrar em contato comigo e disse que está preocupado de que seu cliente possa não ser capaz de pagar. Não quero cancelar o pedido, de forma que eu disse a ele que o ajudaria a encontrar outros compradores para os sistemas, caso isso aconteça. Isso está OK?

R: Não, a menos que você negocie a emenda formal para o pedido original e obtenha todas as aprovações necessárias dos departamentos Jurídico, Financeiro e Contábil. Se você não seguir essas etapas, seu acordo verbal será uma "carta complementar" não permitida ou um "compromisso não autorizado", e altera os termos do pedido original, o que poderia afetar como a empresa pode reconhecer as receitas da venda.

PONTO PRINCIPAL:

Devemos aderir a nossas políticas, padrões, procedimentos e controles estabelecidos sobre a negociação e aprovação de contratos.

Seguimos os regulamentos do governo sobre contratos

Sempre siga as regras:

Se você estiver envolvido com clientes públicos, deve se certificar de ter entendido e de estar em conformidade com todas as regras aplicáveis. Da mesma forma, você deve ser diligente em solicitar que consultores, revendedores, fornecedores ou outros parceiros de negócios forneçam produtos ou serviços em conexão com contratos do governo ou com financiamento público atendam a todos padrões e requisitos de qualificação e desempenho. As consequências da não conformidade são graves.

Protegemos os negócios da maneira certa:

As informações enviadas em conexão com licitações ou propostas para contratos do governo devem ser atuais, precisas e completas. Nunca ofereça subornos, propinas ou tratamento preferencial em conexão com um contrato com o governo. Com limitadas exceções (que precisam ser pré-aprovadas, por escrito, pelo Departamento Jurídico), também estamos proibidos de fornecer qualquer coisa de valor monetário a funcionários do governo ou a seus familiares. Isso inclui presentes, hospitalidades, viagens, hospedagem, serviços, descontos e refeições.

Para obter orientações adicionais sobre vendas para o governo dos EUA, consulte o nosso Adendo ao Código de Conduta para Operações de Contratos do Governo da Dell Technologies.

Preguntas y respuestas

P: Eu percebi que um dos nossos subcontratados faturou um cliente do governo por um servidor de USD10.000 que não fazia parte do seu pedido. Isso poderia ser uma fraude? Devo deixar que apenas o subcontratado se preocupe com isso?

R: Embora isso possa ou não constituir uma fraude, você não deve ignorar atividades suspeitas relacionadas a contratos do governo. Informe o assunto imediatamente usando qualquer uma das vias de relatório internas disponíveis.

PONTO PRINCIPAL:

Contratos com clientes do governo ou transações comerciais financiadas, no todo ou em parte, com recursos públicos, têm requisitos adicionais.

Resources :

- [Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' US Government Contracting Operations](#)

Vencendo juntos

A photograph of a rowing team in a boat, captured from a low angle. The rowers are in sync, their oars dipping into the water in unison. The background is blurred, suggesting motion on a body of water. The lighting is warm, creating a golden glow over the scene.

Acreditamos e valorizamos as nossas pessoas. Temos o melhor desempenho, somos mais inteligentes e nos divertimos mais trabalhando em equipe que como indivíduos.

Os relacionamentos de membros da equipe e a colaboração motivam o sucesso dos nossos negócios. Precisamos alimentar esses relacionamentos, buscando e saudando a diversidade, sendo abertos e honestos em nossas interações e criando um ambiente de colaboração e inclusão. Tratamos a todos com dignidade e respeito, e cumprimos com todas as leis referentes aos direitos trabalhistas e às condições de trabalho nos países onde os membros da nossa equipe vivem e trabalham.

Valorizamos a diversidade, a igualdade de oportunidades e o respeito

Estamos comprometidos com a diversidade, com a equidade e com o oferecimento de um ambiente de trabalho seguro e produtivo que promove o diálogo aberto e a livre expressão de ideias, isento de assédio, de discriminação e de condutas hostis. Reconhecemos uma responsabilidade compartilhada para criar e manter esse ambiente para o benefício de todos.

Promovemos a igualdade de oportunidades e um tratamento justo para todos os membros da equipe, clientes, parceiros de negócios e outras partes interessadas, independentemente da raça, da cor, da religião ou crença, do credo, da nacionalidade, da origem social ou étnica, do sexo (incluindo a gravidez), da idade, de deficiências físicas, mentais ou sensoriais, de ser ou não portador de HIV, da orientação sexual, da identidade e/ou expressão de gênero, do estado civil, seja casado, união civil ou parceria doméstica, do histórico médico familiar ou informações genéticas, do status familiar, do status de militar reformado protegido, da condição de cidadania, sempre que legalmente apto a trabalhar ou qualquer outro status protegido pelas leis ou regulamentos locais onde operamos. Oferecemos oportunidades iguais de trabalho para todos os que estão legalmente capacitados a trabalhar no país aplicável e fornecemos acomodações razoáveis para indivíduos com deficiência.

Todos os membros da equipe devem reportar suspeitas de discriminação prontamente e nunca retaliar contra qualquer pessoa que levante, de boa-fé, uma preocupação de que tenha ocorrido alguma discriminação ilegal. Nossa compromisso com esses princípios é essencial para o nosso sucesso.

PONTO PRINCIPAL:

A Dell Technologies está comprometida com a diversidade, com a equidade e com o oferecimento de um ambiente de trabalho seguro e produtivo que promove o diálogo aberto e a livre expressão de ideias, isento de assédio, de discriminação e de condutas hostis.

Resources :

- [Global Diversity & Equal Employment Opportunity Policy](#)

Prevenimos o assédio e a discriminação

Precisamos tratar a todos (membros da equipe, clientes, parceiros de negócios e outras partes interessadas) com dignidade e respeito. Devemos ser capazes de desempenhar nossos trabalhos em um ambiente seguro e respeitoso, sem distrações e interrupções causadas por comportamentos ofensivos, não profissionais ou inadequado no local de trabalho.

O assédio pode incluir ações, linguajar, materiais impressos ou objetos direcionados ou usados de forma que prejudique ou interfira no desempenho do trabalho de uma pessoa ou que crie um ambiente de trabalho intimidante, hostil ou ofensivo. Nunca direcionamos a ninguém um tratamento negativo com base na raça, cor, religião ou crença, credo, nacionalidade, origem social ou étnica, sexo (incluindo a gravidez), idade, deficiências físicas, mentais ou sensoriais, por ser ou não portador de HIV, pela orientação sexual, identidade e/ou expressão de gênero, estado civil, seja casado, união civil ou parceria doméstica, histórico médico familiar ou informações genéticas, status familiar, status de militar reformado protegido, condição de cidadania, sempre que legalmente apto a trabalhar ou qualquer outro status protegido pelas leis ou regulamentos locais onde operamos.

Todas as formas de conduta assediantes são proibidas na Dell Technologies, incluindo, mas não se limitando:

- avanços, convites ou comentários sexuais não desejados;
- exibições visuais, como imagens ou gestos depreciativos ou de orientação sexual;
- conduta física, incluindo ataques ou toques indesejados; ou
- ameaças ou demandas para submissão a solicitações sexuais como condição de emprego ou para evitar consequências negativas.

Todos os membros da equipe devem reportar suspeitas de condutas assediantes prontamente e nunca retaliar contra qualquer pessoa que levante, de boa-fé, uma preocupação de que tenha ocorrido algum assédio ilegal.

PONTO PRINCIPAL:

Todos os membros da equipe devem ser capazes de desempenhar seu trabalho em um ambiente seguro e respeitoso, sem qualquer receio de assédio. O assédio é proibido e não será tolerado.

Resources :

- [Global Workplace Anti-Harassment Policy](#)

Respeitamos os Direitos Humanos

A Dell Technologies tem programas em vigor para garantir o respeito dos direitos humanos de todos os membros da equipe, bem como das pessoas externas à nossa organização que são afetadas pela nossa cadeia de valor, como colegas da nossa cadeia de suprimento ou parceiros de negócios. Um desses programas é a conformidade demonstrada para com o Código de conduta da RBA (Responsible Business Alliance). Isso inclui critérios como salários adequados, horários de trabalho, condições de trabalho, prevenção de trabalho forçado e do trabalho infantil e de saúde e segurança, entre outros.

Se você suspeitar que os seus direitos, ou de outros, estão em risco ou estiver sendo solicitado a conduzir negócios de forma que possa violar os direitos humanos fundamentais de outra pessoa, incentivamos você a se manifestar.

PONTO PRINCIPAL:

A Dell Technologies respeita os direitos humanos fundamentais de todas as pessoas que se encontram na nossa cadeia de valor.

Resources :

- [RBA Code of Conduct](#)

Trabalhamos com segurança e protegemos o meio ambiente

Esperamos que você desempenhe o seu trabalho em total conformidade com todas as leis e regulamentações de saúde, segurança e ambientais aplicáveis, bem como com todos os requisitos de Saúde e Segurança Ambiental (EHS) globais e locais da Dell Technologies. Esse requisito se aplica independentemente de você estar trabalhando em uma instalação da Dell Technologies, na instalação de um cliente ou em um local remoto. Além disso, você deve concluir todo o treinamento em EHS que possa ser necessário.

Além disso, o consumo de álcool, drogas ilegais e substâncias controladas pode afetar negativamente a segurança, a produtividade, a atitude, a confiabilidade e o julgamento. Com exceção do consumo legal, moderado e prudente de álcool durante entretenimentos de negócios legítimos, você está proibido de consumir ou estar sob influência de álcool, bem como de possuir, distribuir ou estar sob influência de drogas ilegais enquanto estiver envolvido com negócios da Dell Technologies.

Você deve relatar todos os acidentes, lesões, condições de trabalho inseguras, liberações ao ambiente e outras preocupações relacionadas a EHS imediatamente ao seu supervisor e a outros, conforme descrito nos procedimentos aplicáveis.

Se você contratar e/ou providenciar o trabalho de um contratado ou de um parceiro de negócios, deve assegurar que cada contratado e parceiro tenha um programa EHS apropriado para o tipo de trabalho a ser realizado, que está ciente de outros riscos em potencial na área de trabalho e seguir os requisitos de segurança e ambientais para contratados da Dell Technologies. Se você trabalhar em instalações do cliente ou do fornecedor/partneiro, deverá seguir os mais rigorosos requisitos EHS da Dell Technologies, do cliente ou do fornecedor/partneiro.

PONTO PRINCIPAL:

Esperamos que os membros da equipe desempenhem o seu trabalho em total conformidade com todas as leis e regulamentações de saúde, segurança e ambientais aplicáveis, bem como com todos os requisitos de Saúde e Segurança Ambiental (EHS) globais e locais da Dell Technologies.

Resources :

- [Global Workplace, Environment & Facilities site](#)

Perguntas e respostas

P: Como a minha equipe pode conhecer os requisitos de EHS que se aplicam ao meu local de trabalho?

R: Consulte o site Local de Trabalho Global, Ambiente e Instalações mencionado nos Recursos desta seção.

P: Eu instalo e forneço serviços ao equipamento nas instalações do cliente. Devo seguir as regras de segurança da Dell Technologies ou as do cliente?

R: Ambas. A Dell Technologies requer que você siga cada um dos requisitos mais rígidos.

P: Meu líder sugeriu a adoção de uma prática que poupará tempo, mas apresenta um potencial risco de segurança. O que devo fazer?

R: Nunca comprometa a sua segurança ou a segurança dos membros da sua equipe ou de outros. Informe o assunto a outro líder ou use as outras vias de relatórios disponíveis.

Asseguramos um trabalho sem violência

Um local de trabalho não violento começa sendo polido e respeitoso o tempo todo. Se não estiver de acordo com um membro da equipe ou com outra pessoa no trabalho, tente resolver isso de maneira tranquila. Nunca intimide, ameace ou prejudique outra pessoa ou sua propriedade através de comportamento verbal (por escrito ou oral) ou não verbal (como gestos ou expressões).

A menos que autorizado pela lei ou política da Dell Technologies, você pode não possuir, esconder ou usar armas, incluindo as armas de fogo, facas, cassetetes, munições, explosivos ou outros dispositivos utilizados primariamente para causar lesões corporais (incluindo armas recreativas, como rifles de caça ou nestas, armas de brinquedo ou réplicas que podem ser facilmente vistas pela maioria das pessoas como se fossem reais ou autênticas) enquanto estiver nas instalações da Dell Technologies ou conduzindo negócios da Dell Technologies. Essa proibição não se aplica a facas ou outras ferramentas necessárias, permitidas ou fornecidas pela Dell Technologies como parte de sua atribuição de trabalho. Esta política se aplica a qualquer pessoa que entra nas instalações da Dell Technologies, incluindo edifícios, estacionamentos, corredores e qualquer outra propriedade que possuímos, alugamos ou ocupamos.

PONTO PRINCIPAL:

Um local de trabalho livre de violência, armas e outros comportamento perturbadores mantém a segurança dos membros da equipe.

Perguntas e respostas

P: Pode levar minha própria pistola para o trabalho se eu tiver porte de armas ou uma licença?

R: Não. A política da Dell Technologies proíbe o transporte de armas de fogo em instalações da Dell Technologies ou durante o desempenho de negócios da Dell Technologies.

Protegemos a privacidade das informações pessoais dos membros da equipe

Cada um de nós tem a responsabilidade de proteger as informações pessoais dos membros da equipe. Cumprimos todas as leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados nos países em que operamos.

Em conformidade com as leis locais, a Dell Technologies pode coletar informações pessoais sobre membros da equipe para atender a requisitos legais ou possibilitar operações de negócios eficientes. Se a sua função demanda que você tenha acesso a informações pessoais de membros da equipe, certifique-se de adotar as etapas para protegê-las com corretamente e que você as acesse ou use somente quando autorizado pela Dell Technologies para atender a necessidades de negócios legítimas, de acordo com as leis aplicáveis e as políticas da Dell Technologies. Independentemente da sua função, se você tiver acesso a informações pessoais de um membro da equipe ou a outros dados privados, sempre tome cuidado para mantê-los seguros. Nunca compartilhe esses dados com ninguém - dentro ou fora da Dell Technologies - sem a permissão do membro da equipe, exceto conforme necessário para atender aos requisitos legais ou de negócios legítimos. Se essas informações chegarem até você inadvertidamente e/ou não forem necessárias como parte da sua função, esperamos que você informe aos Recursos Humanos imediatamente.

PONTO PRINCIPAL:

Todos temos a responsabilidade de proteger informações pessoais de membros da equipe.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)

Inovação

Acreditamos que a nossa capacidade de inovação e de cultivar pensamentos inovadores seja um motor para o crescimento, o sucesso e o progresso.

Como inovadores, nós nos esforçamos por pensar e criar além dos nossos limites e trabalhamos com outros para melhorar nossas comunidades e o nosso planeta. Também utilizamos ferramentas inovadoras para criar e proteger nossas mais valiosas ideias.

Protegemos nossas informações confidenciais

As informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies representam um ativo imensamente valioso que nos diferencia, estando protegidas por lei e por contratos fundamentais. Algumas dessas informações também são, por lei, consideradas como um segredo comercial. Todos são responsáveis pela proteção das informações confidenciais ou proprietárias e de segredos comerciais da Dell Technologies. O uso indevido ou a divulgação de informações que a Dell Technologies considera confidenciais ou proprietárias, ou um segredo comercial, seja durante ou após seu contrato de trabalho, é proibido e é uma violação do Código de Conduta e dos seus contratos. Em determinadas circunstâncias, isso também pode ser uma violação da lei. A divulgação inadequada também pode resultar em sérias consequências para você e para a Dell Technologies. Antes de divulgar ou distribuir quaisquer informações confidenciais, é necessária aprovação da alta administração e os termos de uso estabelecidos adequados. Isso frequentemente requer a execução de um contrato de confidencialidade ou de não divulgação por escrito, restringindo o uso, a divulgação ou a distribuição das informações.

O que são informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies?

As informações confidenciais da Dell Technologies são quaisquer informações que não estejam publicamente disponíveis e que possam ter um nível de sensibilidade que demanda altos níveis de proteção, gerenciamento ou disposição. Informações confidenciais podem incluir (mas não estão limitadas a) informações não públicas sobre nossa empresa, nossos produtos, nossas finanças, informações pessoais sobre membros da nossa equipe e informações de terceiros que nos foram confiadas para proteger e são indicadas pela norma de classificação de dados da Dell Technologies.

O que significa proteger informações confidenciais?

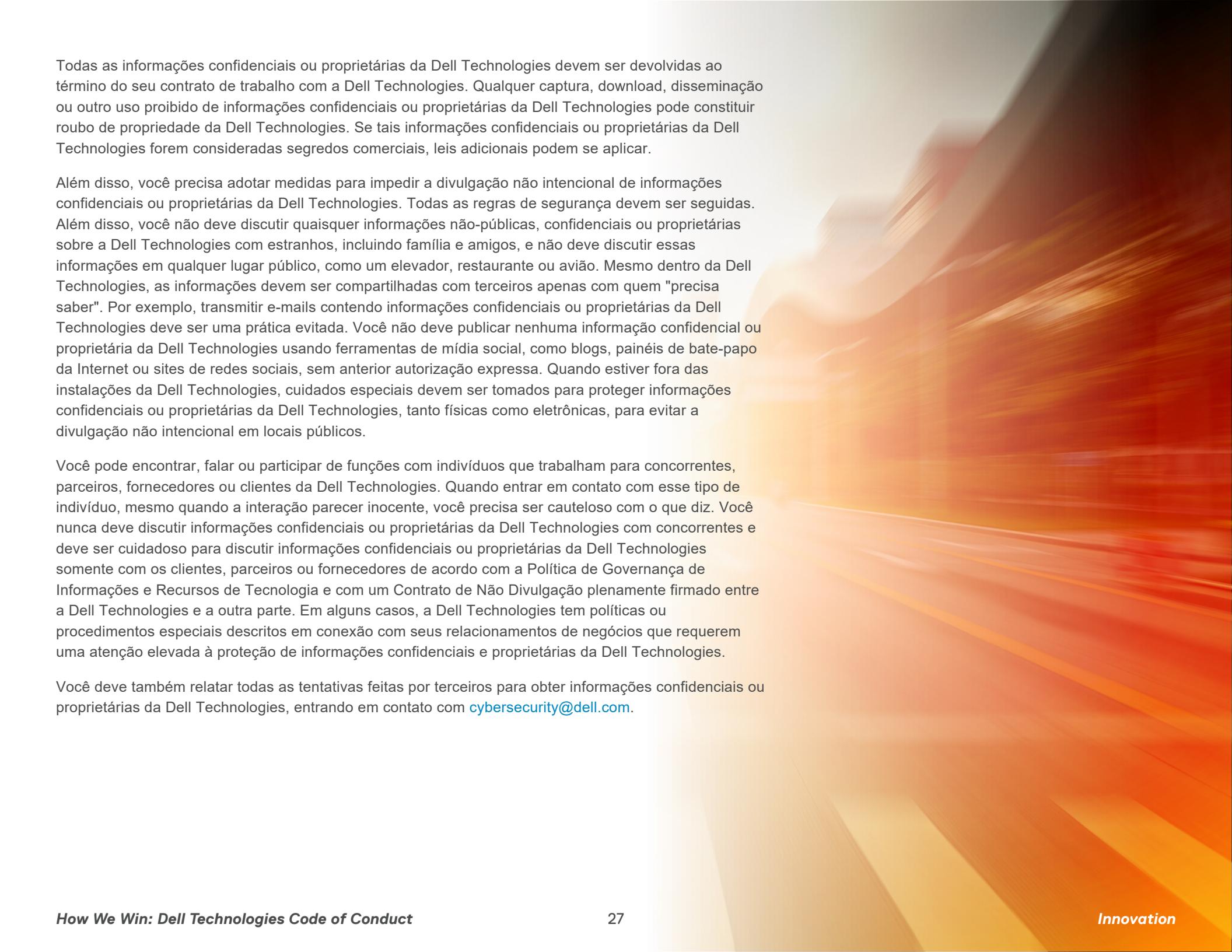
Tanto durante como depois do seu contrato de trabalho, você está proibido de usar informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies em benefício próprio ou divulgar essas informações para qualquer pessoa fora da Dell Technologies sem autorização expressa a fazê-lo pela Política de Segurança das Informações, encontrada no site de cibersegurança S.A.F.E. Qualquer divulgação sob esta política precisa seguir estritamente os requisitos e proteções estabelecidos nessa política.

PONTO PRINCIPAL:

O uso indevido ou a divulgação de informações que a Dell Technologies considera confidenciais ou proprietárias, ou um segredo comercial, seja durante ou após seu contrato de trabalho, é proibido e é uma violação do Código de Conduta e dos seus contratos com a Dell Technologies.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)



Todas as informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies devem ser devolvidas ao término do seu contrato de trabalho com a Dell Technologies. Qualquer captura, download, disseminação ou outro uso proibido de informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies pode constituir roubo de propriedade da Dell Technologies. Se tais informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies forem consideradas segredos comerciais, leis adicionais podem se aplicar.

Além disso, você precisa adotar medidas para impedir a divulgação não intencional de informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies. Todas as regras de segurança devem ser seguidas. Além disso, você não deve discutir quaisquer informações não-públicas, confidenciais ou proprietárias sobre a Dell Technologies com estranhos, incluindo família e amigos, e não deve discutir essas informações em qualquer lugar público, como um elevador, restaurante ou avião. Mesmo dentro da Dell Technologies, as informações devem ser compartilhadas com terceiros apenas com quem "precisa saber". Por exemplo, transmitir e-mails contendo informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies deve ser uma prática evitada. Você não deve publicar nenhuma informação confidencial ou proprietária da Dell Technologies usando ferramentas de mídia social, como blogs, painéis de bate-papo da Internet ou sites de redes sociais, sem anterior autorização expressa. Quando estiver fora das instalações da Dell Technologies, cuidados especiais devem ser tomados para proteger informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies, tanto físicas como eletrônicas, para evitar a divulgação não intencional em locais públicos.

Você pode encontrar, falar ou participar de funções com indivíduos que trabalham para concorrentes, parceiros, fornecedores ou clientes da Dell Technologies. Quando entrar em contato com esse tipo de indivíduo, mesmo quando a interação parecer inocente, você precisa ser cauteloso com o que diz. Você nunca deve discutir informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies com concorrentes e deve ser cuidadoso para discutir informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies somente com os clientes, parceiros ou fornecedores de acordo com a Política de Governança de Informações e Recursos de Tecnologia e com um Contrato de Não Divulgação plenamente firmado entre a Dell Technologies e a outra parte. Em alguns casos, a Dell Technologies tem políticas ou procedimentos especiais descritos em conexão com seus relacionamentos de negócios que requerem uma atenção elevada à proteção de informações confidenciais e proprietárias da Dell Technologies.

Você deve também relatar todas as tentativas feitas por terceiros para obter informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies, entrando em contato com cybersecurity@dell.com.

Perguntas e respostas

P: Eu preciso enviar um documento por e-mail com informações pessoais sensíveis. Como faço isso?

R: Depois obter aprovação da alta administração e de firmar o acordo de não divulgação ou de confidencialidade adequado, a versão criptografada dos dados pode ser compartilhada por e-mail. A Dell Technologies tem várias soluções de criptografia diferentes aprovadas para uso pelos membros da equipe. Consulte as principais políticas e todos os padrões associados para a classificação de documentos ou e-mails para obter mais informações. As políticas e padrões relacionados podem ser encontrados em Recursos, do site de cibersegurança S.A.F.E.

P: Estou deixando a Dell Technologies. Posso fazer download ou copiar documentos de negócios que eu criei enquanto estive na Dell Technologies? Eles são meus, certo?

R: Não. Essas informações pertencem à Dell Technologies e podem ser confidenciais ou proprietárias. Fazer download ou copiar documentos ao deixar a Dell Technologies é uma violação deste Código, de seus contratos com a Dell Technologies e um ato possivelmente ilegal.

P: Eu posso contar ao meu gerente ou meus colegas sobre uma possível meta de aquisição que a Dell Technologies está considerando?

R: Depende. Para proteger a confidencialidade dos planos de negócios estratégicos da Dell Technologies e para assegurar que possamos cumprir todos os requisitos legais aplicáveis, a Dell Technologies emprega rígidos controles em torno de nossos projetos de aquisição. Somente certos membros essenciais da equipe são informados sobre uma potencial aquisição e eles estão sujeitos a rigorosas obrigações de não divulgação. A menos que você saiba que o seu gerente ou colega de trabalho já faz parte da equipe trabalhando no projeto, você deve verificar com seu gerente de projeto antes de falar com o seu gerente sobre isso.

Protegemos as informações confidenciais de terceiros

A Dell Technologies concorre de maneira vigorosa, porém justa. Protegemos a propriedade intelectual, os segredos comerciais e as informações confidenciais ou proprietárias da Dell Technologies, bem como respeitamos os direitos dos demais a fazer o mesmo. Você pode usar informações disponíveis publicamente sobre concorrentes da Dell Technologies ou outras empresas, mas não pode adquirir ilegalmente ou usar de modo inadequado segredos comerciais ou outras informações confidenciais ou proprietárias de terceiros.

A Dell Technologies proíbe a utilização de quaisquer meios, como pagamentos em espécie, favores ou contratação de funcionários de um concorrente, para adquirir informações confidenciais ou proprietárias de terceiros. Mesmo que você receba informações sobre outra empresa através de meios legítimos, deve verificar se as informações são confidenciais ou proprietárias e como as informações podem ser utilizadas. Por exemplo, verificar documentos escritos quanto a etiquetas que os designam como privados ou confidenciais. Antes de usar informações confidenciais, é necessário obter aprovação do Departamento Jurídico e você deve estabelecer os termos adequados para tal uso. Isso pode requerer a execução de um contrato de confidencialidade ou de não divulgação por escrito, restringindo o uso, a divulgação ou a distribuição das informações.

Após ter recebido informações confidenciais através de meios legítimos, você deve usar, copiar, divulgar, modificar e/ou distribuir tais informações apenas em conformidade com os termos de qualquer contrato de confidencialidade ou de não divulgação pertinente. Você também deve cumprir as obrigações legais para com seu antigo empregador. Essas obrigações podem incluir restrições do uso e divulgação de informações confidenciais ou a solicitação de antigos colegas para trabalhar na Dell Technologies ou acordos de não concorrência.

PONTO PRINCIPAL:

Os membros da equipe não podem adquirir ilegalmente ou usa de modo inadequado segredos comerciais ou outras informações confidenciais ou proprietárias de terceiros.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Perguntas e respostas

P: Eu vim recentemente para a Dell Technologies de um concorrente. Posso contar à minha nova equipe de vendas sobre a estratégia de entrada no mercado do meu antigo empregador?

R: Não. O seu antigo empregador provavelmente considera essas informações como confidenciais e/ou proprietárias.

P: Eu recebi um e-mail de um parceiro que contém informações confidenciais de um concorrente. Posso usar os dados?

R: Não. Não leia, use ou compartilhe tais materiais com qualquer pessoa. Entre em contato com o Departamento Jurídico para obter orientação.

Praticamos um gerenciamento eficaz do ciclo de vida das informações

Você é obrigado a cumprir as políticas e padrões de gerenciamento do ciclo de vida das informações da Dell Technologies. Certas informações de negócios, de transações e outras informações da Dell Technologies devem ser mantidas por um período específico de tempo, em conformidade com os requisitos legais. Para cumprir esses requisitos, a Dell Technologies criou uma agenda de retenção de documentos e um processo de retenção legal. É sua responsabilidade manter tais informações de acordo com os requisitos de retenção aplicáveis e guardá-las em locais aprovados e protegidos de armazenamento eletrônico ou físico.

As informações da Dell Technologies que não estão sujeitas à uma agenda de retenção ou à retenção legal, ou que estão sujeitas a uma agenda de retenção ou à retenção legal, mas que agora podem ser descartadas porque a agenda permite ou porque a retenção expirou, devem ser eliminadas de maneira segura.

PONTO PRINCIPAL:

Todos são responsáveis pela correta proteção, gerenciamento e disposição de informações da Dell Technologies de acordo com este Código, com as políticas e padrões da Dell Technologies e com as leis aplicáveis.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Usamos a tecnologia da informação e outros recursos de maneira criteriosa

Ocasionalmente, você pode usar recursos da Dell Technologies, incluindo recursos de tecnologia de informação, para uso pessoal limitado, mas esse uso deve ser adequado e mantido em um nível mínimo. O uso inadequado inclui, mas não está limitado, o envolvimento em atividade ilegal ou visualização de material inadequado, incluindo sites adultos ou de pornografia, sites que promovam o ódio ou sites que possam colocar a marca Dell Technologies em risco. Os recursos da Dell Technologies nunca devem ser usados excessivamente ou para suportar um trabalho secundário, locais de negócios externos ou atividades políticas pessoais.

A Dell Technologies oferece a você recursos de tecnologia de informação com o propósito de executar a sua função na empresa. Em todos os momentos, a Dell Technologies retém a propriedade dos recursos. Em conformidade com as leis locais, a Dell Technologies se reserva o direito de monitorar e verificar a utilização dos seus recursos e acessar todos os dados em seus recursos, incluindo seus recursos de tecnologia da informação. Quando permitido pela lei local, o seu uso dos recursos constitui o consentimento com esse monitoramento e verificação, incluindo quando utilizar criptografia, quando a Dell Technologies se reserva o direito de descriptografar como parte de seus esforços de monitoramento.

Todos têm a obrigação de manter nossos recursos de tecnologia da informação protegidos contra vírus, programas de software maliciosos e tentativas de invasão, seguindo todas as políticas de segurança das informações e nunca adulterando ou desativando o software de segurança gerenciado pela Dell Technologies em um sistema. Você é responsável por todas as atividades executadas com seu ID de usuário individualmente atribuído e recursos de TI atribuídos a você. Certifique-se de que todas as aquisições e contratos de software e hardware sejam aprovados pelo Departamento de Tecnologia da Informação. Se você tiver acesso a recursos de tecnologia da informação do cliente, deve seguir as políticas e os procedimentos relacionados ao uso de recursos de tecnologia da informação e de segurança das informações, conforme instruído pelo cliente.

PONTO PRINCIPAL:

Embora certo uso pessoal de recursos da Dell Technologies seja permitido, o uso pessoal excessivo ou inadequado é proibido.

Comunicação na Web com responsabilidade

Comunicação com responsabilidade:

Devemos sempre nos comunicar de maneiras que demonstrem os nossos valores, promovam o nosso propósito e aprimorem a nossa reputação e a nossa marca. Você deve evitar um linguajar ofensivo, provocante ou agressivo ao se comunicar em conexão com sua função na Dell Technologies, bem como qualquer coisa que possa embaraçar ou depreciar a Dell Technologies. Seja verdadeiro e preciso. Não envie e-mails para pessoas que não tenham uma necessidade legítima de recebê-los.

A menos que explicitamente autorizado a falar em nome da Dell Technologies, você deve deixar claro que os seus pontos de vista pessoais são apenas seus e que não refletem os pontos de vista da Dell Technologies nem representam uma posição oficial da empresa. Você deve ser cuidadoso para não divulgar informações confidenciais ou proprietárias pertencentes à Dell Technologies ou a terceiros, exceto para aqueles que tenham uma necessidade legítima de conhecê-las e que estejam autorizados a acessar as informações.

Tome cuidado ao usar mensagens instantâneas (IM), mensagens de texto, weblogs ("blogs"), bate-papos, mídias sociais e outras vias de comunicação eletrônica ou on-line. A Dell Technologies suporta tais comunicações abertas, desde que essas comunicações sejam feitas de modo legal e ético. Você deve seguir a Política de Mídias Sociais da Dell Technologies.

Falando em nome da Dell Technologies:

As declarações públicas da Dell Technologies devem ser cuidadosamente gerenciadas para garantir a precisão, a equidade e a conformidade com todos os requisitos legais, bem como para proteger nossa reputação e assegurar a consistência com os nossos valores e marca. A Dell Technologies usa certos canais de distribuição (como comunicados à imprensa, conferências de mídia e analistas e declarações em DellTechnologies.com) para comunicar a posição oficial da empresa para o público. O uso desses canais é limitado a indivíduos autorizados e as informações compartilhadas devem ser válidas, precisas e aprovadas para divulgação pública. Apenas indivíduos autorizados podem comunicar a posição oficial da empresa sobre certos tópicos, como o desempenho financeiro, planos de negócios e estratégias, questões legais e questões de políticas públicas. Sempre envolva as Comunicações Corporativas quanto a questões relacionadas a falar em nome da Dell Technologies.

PONTO PRINCIPAL:

Devemos sempre nos comunicar de modo a suportar os negócios, os valores e os propósitos da Dell Technologies, bem como para aprimorar a nossa reputação e a nossa marca. Declarações públicas em nome da Dell Technologies são permitidas apenas por indivíduos autorizados.

Resources :

- [Global Social Media Policy](#)

Nós mantemos nossas promessas:

Tudo o que contamos aos clientes e potenciais clientes sobre nossos produtos e serviços - em nossas comunicações de publicidade, vendas e marketing ou de outra forma - deve ser sincero, preciso, completo e compreensível.

Não confunda os clientes por exagero, omitindo informações vitais ou publicitando produtos, recursos ou serviços, você não está confiante de que podemos entregar.

Certifique-se de cumprir todos os requisitos internos relativos à revisão e aprovação de materiais de comunicação publicitária e de marketing. Procure orientação do Departamento Jurídico quando não tiver certeza ou tenha dúvidas.

Perguntas e respostas

P: Um repórter me ligou para fazer algumas perguntas relacionadas a uma notícia sobre a Dell Technologies sobre um tópico com o qual estou familiarizado. Como devo responder?

R: A menos que você tenha sido especificamente autorizado a falar sobre o tópico em nome da empresa, você deve encaminhar o repórter para as Comunicações Corporativas.

Promovemos uma abordagem sustentável

Estamos comprometidos em impulsionar o progresso humano, colocando a nossa tecnologia e experiência para trabalhar onde podem fazer o melhor para as pessoas e o planeta. O "menos ruim" simplesmente não é o bastante. Vemos a tecnologia como a chave para desbloquear soluções regenerativas - aquelas que devolvem mais para a sociedade, o meio ambiente e a economia mundial do que tomam. Ajude-nos a defender esse compromisso, incorporando o pensamento sustentável a cada aspecto do que você faz. Isso significa trabalhar para projetar produtos que utilizam energia de forma mais eficiente, são feitos de materiais mais desejáveis ou materiais mais fáceis de reciclar e recuperar com segurança no final de sua vida útil. Isso também significa otimizar nossas operações para minimizar o uso de recursos.

Responsabilidade ambiental é mais do que criar um produto ou uma iniciativa ecológica. Estabelecemos parcerias com clientes usando a nossa tecnologia e experiência para inovar soluções sustentáveis que beneficiam as nossas comunidades e o planeta.

Através do seu trabalho diário e atividades pessoais, você tem a capacidade de se envolver em ações que promovem a saúde do planeta.

Perguntas e respostas

P: Como posso me envolver com atividades de sustentabilidade no meu local?

R: Participe do Grupo de Recursos do Funcionário Planeta! Como um dos maiores ERGs da Dell Technologies, o Planeta proporciona aos membros da equipe oportunidades de voluntariado e para se envolver em atividades ambientais onde residem e trabalham.

PONTO PRINCIPAL:

Responsabilidade ambiental é incorporar a sustentabilidade em cada aspecto do que fazemos.

Resources :

- [Corporate Responsibility Report](#)

Resultados

Acreditamos em nos responsabilizarmos por um padrão excepcional de excelência e desempenho.

Estamos comprometidos em conquistar negócios exclusivamente com base nos méritos e na integridade dos nossos produtos, pessoal e soluções. Estamos dedicados a ser um parceiro confiável nas comunidades em que trabalhamos.

Protegemos a integridade das declarações financeiras

A integridade de nossas declarações financeiras e de outros arquivos regulamentares é essencial para a operação bem-sucedida de nossos negócios e para manter a confiança dos nossos acionistas, clientes, parceiros de negócios e outras partes interessadas. Todas as informações financeiras da Dell Technologies registradas na Comissão de Valores Mobiliários dos EUA ou divulgadas publicamente, bem como todas as informações em declarações financeiras estatutárias e declarações de impostos devem ser precisas e completas, além de dever cumprir os princípios de contabilidade e regulamentos legais aplicáveis. Para garantir isso, apenas membros autorizados da equipe da Dell Technologies, orientados pelo Departamento Jurídico, podem fazer tais declarações.

Nunca deturpamos o nosso desempenho financeiro ou operacional ou de outra forma comprometemos conscientemente a integridade das declarações financeiras da empresa. Não insira informações nos livros ou registros da empresa que intencionalmente ocultem, induzam a erros ou disfarçem a natureza real de qualquer transação, resultado ou balanço financeiro ou não financeiro, nem entre em qualquer acordo não autorizado ou permita qualquer atividade que possa levar a tal resultado. Sempre siga todos os processos e controles projetados para garantir a precisão da avaliação da Dell Technologies e dos relatórios de seus resultados financeiros.

Perguntas e respostas

P: I acredo que um membro da equipe fez uma declaração falsa ao auditor independente da Dell Technologies. O que devo fazer?

R: Informe o assunto imediatamente ao Departamento Jurídico ou à Ética Global e Conformidade em ethics@dell.com. Você também pode notificar o Diretor Financeiro da Dell Technologies em chief_financial_officer@dell.com ou ao Comitê de Auditoria em Board_of_Directors@dell.com.



PONTO PRINCIPAL:

Nossas declarações financeiras sempre devem ser honestas e refletir com precisão o nosso desempenho financeiro e operacional.

Evitamos operações com informações privilegiadas

Você nunca deve utilizar ou divulgar informações materiais não públicas antes da sua liberação pública oficial.

O que são informações materiais não públicas?

"informações materiais não públicas" sobre uma empresa são informações que um acionista razoável pode considerar importante ao tomar uma decisão de compra ou venda de ações. Alguns exemplos incluem informações que ainda não foram anunciadas sobre o desempenho financeiro ou da empresa, fusões ou aquisições, relacionamentos com fornecedores ou clientes, mudanças na gerência executiva sênior e novos produtos.

O que são operações com informações privilegiadas?

As operações com informações privilegiadas ocorrem quando um indivíduo com conhecimento de informações materiais não públicas sobre uma empresa as utilizam para obter lucros ou evitar perdas no mercado de ações. Você pode ter acesso a "informações privilegiadas" sobre nossa empresa ou outras empresas (como VMware e SecureWorks), fornecedores atuais ou potenciais, clientes ou alvos de aquisição. Você é obrigado a manter essas informações confidenciais e você, os membros da sua família e indivíduos com os quais você tem um relacionamento pessoal nunca devem usar esse tipo de informações para negociar qualquer título da empresa, inclusive da VMware e da SecureWorks. Da mesma forma, você nunca deve fornecer dicas de ações ou compartilhar informações internas com qualquer outra pessoa que possa usá-las para negociar ações. Mesmo que você não pretenda que alguém aja com base nas informações, compartilhá-las viola suas obrigações de confidencialidade para com a Dell Technologies e pode resultar em acusações de operações com informações privilegiadas contra você ou contra a Dell Technologies. Existem graves sanções legais para operações e dicas com informações privilegiadas, incluindo responsabilidades civis e sanções criminais (como uma possível sentença de prisão).

PONTO PRINCIPAL:

Usar informações materiais não públicas para ganhos financeiros pessoais ou compartilhar tais informações com terceiros para seus ganhos financeiros é proibido pela política da empresa e potencialmente ilegal.

Resources :

- [Securities Trading Policy](#)

Seguimos as leis antissuborno e anticorrupção

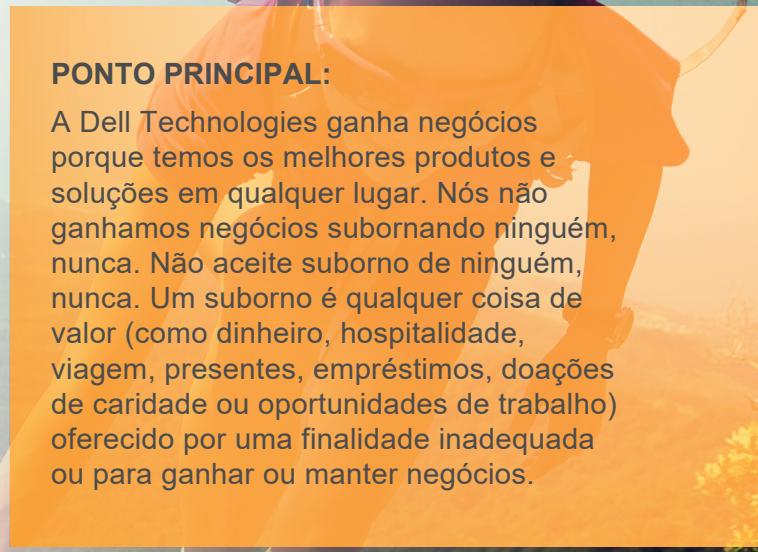
A Dell Technologies está comprometida em ganhar negócios somente pelos méritos e pela integridade dos seus produtos e soluções. Não toleramos subornos ou corrupção, independentemente do local onde estamos localizados ou de onde fazemos negócios. Suborno e corrupção são proibidos com relação tanto a entidades públicas como privadas, tanto por este Código como pelas políticas e padrões da Dell Technologies, mas, também, em alguns países, por lei.

Nunca forneça ou aceite nada de valor que possa ser considerado um suborno. Independentemente das práticas locais ou da intensidade da concorrência, você precisa evitar qualquer atividade que constitua um suborno ou corrupção, ou que possa dar a aparência de um suborno ou de corrupção. Esse é particularmente o caso com funcionários e representantes do governo, entidades do estado ou controladas por ele, partidos políticos e organizações internacionais. Embora você deva prestar atenção especial ao lidar com entidades públicas e seus funcionários, muitas leis anticorrupção (e este Código e as políticas e padrões da Dell Technologies) também cobrem entidades privadas e seus funcionários.

Regras complexas regem o ato de dar presentes, hospitalidade e outras cortesias de negócios a representantes do governo e a funcionários de entidades governamentais ou semigovernamentais. O que pode ser admissível para clientes comerciais pode ser ilegal ao negociar com o governo. Todos os pagamentos, desembolsos, abatimentos, fundos de desenvolvimento de marketing, descontos, créditos ou outras trocas de moeda para um cliente ou terceiros devem ser para fins de negócios legítimos.

Você deve cumprir plenamente as leis antissuborno e anticorrupção dos países nos quais temos operações, bem como a FCPA (Foreign Corrupt Practices Act, Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA), pois a Dell Technologies é sediada nos Estados Unidos. Essas leis se aplicam a ações da nossa empresa, aos membros da nossa equipe e a terceiros que trabalham em nosso nome em qualquer lugar do mundo.

Se tiver alguma dúvida relacionada ao que foi dito acima, encaminhe-a para o Departamento Jurídico.



Resources :

- [Global Anti-Corruption Policy](#)

Perguntas e respostas

P. Uma cliente perguntou se eu poderia ajudar sua filha a obter um estágio de verão na Dell Technologies. A cliente também me disse que, em troca de garantir o estágio, a cliente garantirá que uma negociação pendente com a Dell Technologies seja executada. Isso é suborno?

R: Sim. Um suborno é qualquer coisa de valor, incluindo oportunidades de trabalho, quando oferecido por um fim inadequado, como uma tentativa de garantir uma transação de negócios.

P: O que é a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA?

R: A FCPA é uma lei federal dos EUA que torna crime para empresas como a Dell Technologies subornar representantes de governos estrangeiros. Ela é a lei antissuborno de maior abrangência e tanto a Dell Technologies como você devem cumprir a FCPA, pois a Dell Technologies é uma empresa sediada nos Estados Unidos. Você também deve cumprir as leis anticorrupção de qualquer país em que a Dell Technologies conduza negócios.

P: Em suporte a uma oportunidade do governo, um parceiro está solicitando um desconto que está acima e além do que é costumeiro para o determinado produto e mercado. Isso é preocupante?

R: Sim. Uma margem excessiva, especialmente em conexão com uma negociação pública, é uma bandeira vermelha, pois isso pode ser um meio para criar um "caixa dois", uma conta paralela mantida para fins ilegais, como o pagamento de suborno. Você precisa tomar medidas de precaução adicionais nesse cenário e consultar o Departamento Financeiro ou de Ética Global e Conformidade.



Seguimos a conformidade com as leis comerciais

As leis comerciais dizem que não podemos:

- exportar produtos, serviços, tecnologia ou software ou nos envolver em vendas proibidas para países embargados ou para entidades associadas a esses países, como embaixadas ou bancos - mesmo se a entidade estiver localizada fora do país embargado;
- fornecer os nossos produtos para usos finais proibidos (como atividades terroristas, tecnologia de mísseis e proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas);
- fornecer os nossos produtos para usuários finais proibidos (como partidos sujeitos a sanções abrangentes da OFAC); ou
- enviar, transferir ou liberar produtos, tecnologia ou software que demandam uma licença de exportação sem obter a autorização apropriada.

Ao importar, devemos tomar cuidados razoáveis em todas as questões alfandegárias para garantir a precisão com que classificamos, valoramos, determinamos o país de origem e especificamos todos os fatos reportáveis para as autoridades aduaneiras. Esperamos que os nossos parceiros demonstrem esse mesmo compromisso.



PONTO PRINCIPAL:

A Dell Technologies opera em todo o mundo e cumpre as leis aplicáveis sobre a importação ou exportação de bens, serviços, software e tecnologias, incluindo as leis e regulamentos de sanções econômicas e comerciais dos EUA, em cada país em que a Dell Technologies realiza negócios.

Resources :

- [Global Trade Compliance Policy](#)

Perguntas e respostas

P: Um revendedor da Dell Technologies me perguntou se é permitido para a Dell Technologies enviar seu produto para um país embargado. Eu não tenho a certeza se a Dell Technologies tem autorização para fazer isso. O que devo fazer?

R: Manifeste-se! Entre em contato com Global Trade Compliance para levantar a sua preocupação ou pergunta. Com a devida autorização - e apenas com a devida autorização - a Dell Technologies pode oferecer suporte a um cliente em um país sujeito a sanções econômicas dos Estados Unidos.

P: Um cliente quer fazer um pedido em benefício de um usuário final militar em EMEA. Estou tendo dificuldades para reunir mais informações sobre o pedido em particular e que não consigo confirmar quem é o usuário final ou qual é o uso visado para o produto. O que devo fazer?

R: Manifeste-se! Entre em contato com Global Trade Compliance para levantar a sua preocupação ou pergunta. Lembre-se de que a Dell Technologies não pode vender para pessoas ou entidades se soubermos ou suspeitarmos que usarão os produtos, software, serviços ou tecnologias da Dell Technologies para certos usos finais proibidos, como atividades terroristas ou para o desenvolvimento, projeto, fabricação ou produção de foguetes/mísseis ou armas nucleares, químicas e biológicas.

P: Podemos vender produtos ou serviços de consultoria para a embaixada do Irã na Alemanha, visto que está localizada em um país não embargado?

R: Não. Ainda que a entidade embargada tenha instalações sediadas em um país que não está embargado, isso ainda é proibido. É proibido vender produtos, serviços, software ou outras soluções, pois essa ainda é uma operação financeira entre a Dell Technologies e um país embargado, independentemente do que está sendo adquirido. Da mesma forma, se um banco tiver sua sede em um país embargado, ainda que tenha uma filial do banco localizada em outros lugares, não podemos vender para essa filial do banco no local não embargado. Todas as perguntas devem ser direcionadas para o Global Trade Compliance.



Prevenimos o furto e a fraude

Todos nós sabemos que furto é pegar algo que não pertence a você sem permissão. Isso pode incluir pegar fisicamente algo como dinheiro ou propriedades ou pode ser feito por outros meios, como falsificação, desfalques ou fraudes. Fraude é um tipo de roubo por logro. É fazer alguém acreditar (seja por palavras ou por direcionar ou ocultar informações importantes) em algo que não é verdade, com o intuito de levá-lo a fazer algum ato (ou a se abster de agir) resultando em fazê-lo sofrer danos econômicos.

Qualquer pessoa que se envolva ou que auxilie outros em um furto ou fraudes em conexão com suas funções na Dell Technologies estará sujeito a ação disciplinar, podendo chegar até à rescisão, bem como estará sujeita a processos. Ajude a proteger os ativos e a reputação da Dell Technologies verificando se há qualquer tipo de atividades fraudulentas contra a Dell Technologies, os membros da nossa equipe, clientes, acionistas, parceiros de negócios ou outras partes interessadas e reporte atividades suspeitas imediatamente.



PONTO PRINCIPAL:

O furto e as fraudes são crimes, e não serão tolerados. Quando membros da equipe tentam roubar ou cometer fraudes em seu trabalho na Dell Technologies, isso prejudica a nossa marca e denigre gravemente todos nós.

Prevenimos a lavagem de dinheiro e o financiamento de terroristas

Cumprimos todas as leis elaboradas para determinar empreendimentos criminosos e protegemos a segurança nacional dos países em que fazemos negócios.

Lavagem de dinheiro é o processo pelo qual fundos gerados a partir de atividades criminosas, como o tráfico de drogas, são movidos para negócios legítimos para ocultar sua origem criminosa.

Financiamento de terroristas se refere ao financiamento de atividades terroristas legítima, podendo vir de fontes criminosas ou legítimas. Você nunca deve conscientemente facilitar a lavagem de dinheiro ou o financiamento de terroristas, devendo adotar medidas para impedir o uso inadvertido de atividades de negócios da Dell Technologies para tais fins. Você deve estar vigilante e exercer o bom senso ao lidar com clientes ou parceiros de negócios. Saiba quem são, em que tipo de negócios eles estão e de onde seus fundos provêm. Informe imediatamente qualquer atividade ou transação suspeita, como tentativas de pagamentos em espécie ou de uma fonte de financiamento incomum, contratos que envolvam a transferência de fundos para/de países ou entidades não relacionados à operação ou ao cliente, negócios singularmente complexos que não refletem um propósito de negócios real ou tentativas para escapar dos requisitos de manutenção de registros ou de relatórios.

PONTO PRINCIPAL:

A Dell Technologies adota medidas para evitar a utilização ilegal de suas atividades de negócios para fins de lavagem de dinheiro e financeiro de terroristas, identificando nossos clientes, suas atividades de negócios e a origem de seus fundos, além de reportar transações suspeitas.

Viajamos e gastamos de maneira responsável

Os fundos da Dell Technologies só podem ser usados para fins de negócios legítimos. Você deve seguir as políticas da empresa em relação a limites de despesas, ao uso de cartões de crédito corporativos, fornecedores de viagens preferenciais, aprovações de gerenciamento necessárias, recibos, relatórios de despesas e outros assuntos relacionados a viagens. Esperamos que você registre suas despesas de viagens de maneira fiel, precisa e completa.

As reivindicações de reembolsos de despesas devem ser honestas e precisas. Nunca use fundos da Dell Technologies para viagens pessoais ou entretenimento ou para complementar sua renda pessoal. Enquanto estiver envolvido em negócios da Dell Technologies, você não deve ir a lugares que possam refletir negativamente na Dell Technologies ou que não estejam alinhados com os nossos valores, como um negócio orientado ao sexo. As despesas incorridas nesses estabelecimentos não serão reembolsadas. Esses locais não são aceitáveis para entretenimento de negócios, mesmo se as despesas não forem apresentadas para reembolso.

Consulte a Política Global de Viagens e Despesas para obter mais informações sobre as regras e as orientações sobre despesas reembolsáveis.



PONTO PRINCIPAL:

Esperamos que os membros da equipe atuem em conformidade com as políticas e que registrem as despesas de viagens e de hospitalidade de maneira fiel, precisa e completa.

Resources :

- [Global Travel & Expense Policy](#)

A photograph of a man with a beard and sunglasses, wearing a grey beanie and a dark jacket, standing on a rocky mountain peak. He is placing a small rock on top of a larger stack of rocks. The background is a vast, hazy landscape under a warm, orange and yellow sunset sky.

Integridade

Acreditamos que a integridade deve sempre reger o nosso mais firme desejo de vencer.

Acreditamos que ser um cidadão corporativo responsável nos ajuda a inspirar confiança entre nossos clientes e outras partes interessadas, além de motivar os membros da equipe a fazer escolhas certas para os nossos negócios, nossas comunidades e nosso planeta.

Evitamos conflitos de interesse

Você deve evitar qualquer atividade ou interesse pessoal que gere ou aparente gerar um conflito entre os seus interesses e os interesses da Dell Technologies; ou que possa comprometer, ou aparente comprometer, a sua capacidade de executar seu trabalho de maneira objetiva e eficiente.

Áreas comuns de conflitos de interesse

Relacionamentos pessoais: Você não deve estar envolvido em qualquer decisão relacionada a funcionários (como contratação, remuneração, avaliação ou promoção) relacionada a um membro da família ou a alguém com quem você tem um relacionamento romântico.

Contrato de trabalho, locais de negócios e investimentos externos: Trabalhos secundários, locais de negócios externos ou outras atividades comerciais ou financeiras não devem afastar você de suas responsabilidades com a Dell Technologies. Você nunca deve se envolver em qualquer contrato de trabalho externo ou outra atividade que concorra com a Dell Technologies, viola a sua confidencialidade ou outras obrigações para com a Dell Technologies ou que seja ilegal, imoral ou de outra forma reflita negativamente na Dell Technologies.

Contratação: Sempre selecionamos fornecedores e parceiros de negócios que atenderão aos melhores interesses da Dell Technologies. Você não deve participar de quaisquer decisões relacionadas a atuais ou possíveis relacionamentos entre a Dell Technologies e o seu empregador secundário, local de negócios pessoais ou entidades nas quais você ou seus parentes tenham investimentos financeiros significativos ou atuem em uma posição de governança.

Participações em diretorias externas e funções de governança: Os membros da equipe Dell Technologies não podem participar de diretorias de empresas com fins lucrativos externas, sejam de capital aberto ou limitadas, com raras exceções em que membros da Equipe de Liderança Executiva da Dell Technologies e certos Vice-presidentes Seniores podem solicitar sua participação em uma diretoria com fins lucrativos em estrita aderência à Política Global de Conflitos de Interesses da Dell Technologies e com aprovação do Diretor Executivo da Dell Technologies. A participação na diretoria de uma entidade sem fins lucrativos geralmente é permitida, mas também deve seguir a Política Global de Conflitos de Interesses da Dell Technologies.

PONTO PRINCIPAL:

As atividades de um membro da equipe podem, intencionalmente ou não, criar um conflito de interesses ou a aparência de algo inadequado.

Resources :

- [Global Conflicts of Interest Policy](#)
- [Global Family, Romantic or Other Relationships Policy](#)

Perguntas e respostas

P: Fui convidado a participar como especialista no assunto por uma rede de pesquisas pagas. Isso é permitido?

R: Não. A Dell Technologies não permite que atuais membros da equipe participem desse tipo de envolvimento pago, pois há isso abre muitas oportunidades para que informações confidenciais da Dell Technologies sejam passadas entre as partes. Para assegurar que isso seja evitado, os membros da equipe que desejam se envolver em atividades de consultoria externa devem solicitar autorização através de Ética Global e Conformidade ou pelo Departamento Jurídico, para verificar se essas oportunidades são admissíveis.



Damos e aceitamos presentes e hospitalidade de maneira apropriada

Presentes, hospitalidades e outras cortesias de negócios razoáveis podem ser adequados para promover a boa vontade, mas nunca devem ser usados para influenciar a sua decisão de negócios ou a de seu cliente nem comprometer a integridade de nossas relações de negócios.

Aceitação de presentes:

Embora presentes nominais e cortesias de negócios (mas nunca em espécie ou equivalentes) sejam aceitáveis sob certas circunstâncias limitadas, você nunca deve solicitar ou aceitar benefícios pessoais, tangíveis ou intangíveis, de qualquer tipo que sejam concedidos, explícita ou implicitamente, em troca de proteger negócios da Dell Technologies ou para fornecer termos de negócios favoráveis, ou que possam criar ou aparentar a criação de um sentimento de obrigação da sua parte, ou da parte da Dell Technologies, em relação ao doador. Nunca aceite presentes ou hospitalidade que sejam ilegais, imorais ou que possam refletir negativamente na Dell Technologies.

Oferecimento de presentes:

Presentes só podem ser dados como cortesias de negócios adequadas para aprimorar relacionamentos, nunca para influenciar de maneira inadequada uma decisão de negócios. Quando for adequado dar presentes, você deve oferecer apenas presentes e hospitalidade para parceiros, clientes ou terceiros por fins de negócios legítimos e quando o presente, hospitalidade ou cortesia de negócios for de valor razoável, de bom gosto e estiver de acordo com a Política Global de Presentes e Hospitalidade da Dell Technologies. Presentes, hospitalidade e cortesias de negócios nunca podem ser em espécie ou equivalentes e só podem ser dados a indivíduos que têm permissão para aceitar o presente, conforme as leis e políticas aplicáveis a eles. Regras mais restritivas frequentemente se aplicam ao oferecer presentes a certos tipos de clientes, como representantes ou funcionários de entidades governamentais ou semigovernamentais, o que pode incluir certos clientes dos setores de saúde, serviços públicos e educação. Sempre siga as regras mais restritivas aplicáveis e procure o departamento jurídico local em caso de dúvida.

PONTO PRINCIPAL:

Presentes e hospitalidades devem ser oferecidos e recebidos de maneira responsável e nunca podem ser utilizados para influenciar uma decisão de negócios.

Resources :

- [Global Gifts & Hospitality Policy](#)

Perguntas e respostas

P: Eu gostaria de oferecer passes de cortesia a um cliente do governo para a DellEMC/Mundo. Isso é permitido?

R: Provavelmente. Presentes ou hospitalidade para clientes do governo em conexão com a demonstração de produtos e serviços da Dell Technologies podem ser permitidos em certas regiões; no entanto, sempre verifique com a Ética Global e Conformidade para se certificar de que isso é aceitável em cada caso: ethics@dell.com

P: Regras especiais se aplicam ao oferecimento de presentes e hospitalidade a clientes do governo ou semigovernamentais, também chamados de "Clientes Públicos". O que é um cliente do governo ou semigovernamental?

R: Um "Cliente Público" é definido na Política Global de Presentes e Hospitalidade da Dell Technologies. Clientes Públicos incluem funcionários do governo municipal, estadual ou federal dos EUA ou de outros países, mas também pode incluir funcionários de instituições educacionais, hospitais ou de qualquer outra entidade controlada ou financiada pelo governo, como petrolíferas ou companhias aéreas.



Nós nos envolvemos com contribuições e atividades benéficas

A Dell Technologies tem orgulho do espírito generoso dos membros da nossa equipe e incentivamos você a voluntariar seu tempo, talentos e energia para suportar causas benéficas e organizações sem fins lucrativos, desde que elas não conflitem com os interesses da Dell Technologies ou reflitam negativamente na Dell Technologies. O uso de recursos da Dell Technologies para atividades benéficas, bem como o tempo fora tanto para programas de envolvimento da comunidade patrocinados pela Dell Technologies como atividades benéficas pessoais, deve seguir a Política de Doações da Dell.

A Dell Technologies contribui apenas para certas organizações sem fins lucrativos qualificadas. Você pode receber solicitações de contribuições benéficas da Dell Technologies. Independentemente de se a solicitação envolve doações em dinheiro, equipamentos de computador novos ou usados, serviços, software, patrocínio de eventos ou qualquer outra coisa de valor, todas as contribuições benéficas devem estar em conformidade com as leis aplicáveis e com a Política Corporativa de Contribuição Benéfica da Dell Technologies, encontrada no site de Doações da Dell, e previamente aprovadas pela equipe de Doações da Dell Technologies.

PONTO PRINCIPAL:

A Dell Technologies faz contribuições de caridade consistentes com nossos objetivos de doações e incentivamos os membros da equipe a apoiar suas comunidades através de atividades voluntárias adequadas.

Resources :

- [Dell Giving site](#)
- [Facilities Service Request site](#)

Perguntas e respostas

P: É permitido percorrer as instalações para levantar fundos para um Parceiro de Programa de Assinaturas da Dell Technologies?

R: Não durante o horário comercial, pois isso atrapalhará os negócios. É recomendável que você faça isso durante os períodos de intervalo e/ou durante o almoço. Não é necessária aprovação durante o horário de intervalo e de almoço, a menos que sejam necessárias aprovações de espaço e instalações nas Instalações.

P: Onde eu envio solicitações de organizações que desejam utilizar o logotipo da Dell Technologies e/ou da DellEMC?

R: Quanto ao uso dos logotipos da Dell Technologies por terceiros, envie todas as solicitações para brand@dell.com.

P: Com quem devo entrar em contato para reservar instalações da Dell Technologies para realizar um evento no local?

R: Você deve solicitar aprovação à equipe de instalações para realizar qualquer evento no local. Você pode encontrar mais informações no site de Solicitação de Serviço de Instalações.



Suportamos a atividade política

Você é incentivado a ser um cidadão responsável e a participar de atividades políticas e cívicas, conforme adequado no seu país de residência e comunidade, desde que suas atividades são legais e respeitosas. As atividades devem ser realizadas no seu tempo particular e a suas próprias custas. Os fundos ou ativos da Dell Technologies, incluindo instalações, equipamentos ou marcas comerciais, não podem ser usados em conexão com atividades ou interesses políticos pessoais.

Você deve tomar cuidado para não dar a impressão de que a Dell Technologies suporta ou concorda com qualquer candidato, campanha ou questão política com os quais você esteja pessoalmente envolvido. Siga todas as leis relacionadas à capacidade de corporações e indivíduos fazer contribuições políticas ou se envolver em intermediações ou outras comunicações governamentais e atividades de campanha política.

A Dell Technologies não faz contribuições políticas corporativas, mesmo quando isso for legal. Sempre que você tiver alguma dúvida sobre uma política pública relacionada à Dell Technologies ou uma questão política, primeiro, entre em contato com sua equipe de Assuntos do Governo.

Perguntas e respostas

P: Eu tenho um bom amigo que está correndo por um órgão político e me perguntou se eu poderia apoiá-lo em uma prova que está acontecendo fora do horário comercial. Isso é algum problema?

R: Não. Apenas se certifique de deixar claro que seu apoio é uma ação pessoal e que você não está falando em nome da Dell Technologies.

PONTO PRINCIPAL:

Os membros da equipe não devem se comunicar com representantes públicos sobre questões políticas relacionadas à Dell Technologies ou reivindicar que representam a Dell Technologies com formuladores de políticas, exceto conforme autorizado ou orientado pela equipe de Assuntos do Governo.

Informamos problemas e preocupações

Se você souber ou suspeitar de alguma violação das leis ou regulamentos aplicáveis, deste Código ou de qualquer política, ou suspeitar de algum comportamento antiético, ilegal ou suspeito, deverá relatar isso imediatamente.

Há muitas formas de você fazer perguntas ou manifestar preocupações:

- seu líder;
- um membro da gerência;
- Recursos Humanos;
- Departamento Jurídico;
- Ética Global e Conformidade; ou
- A Linha Direta de Ética, pelo telefone ou on-line, pelo Ethicsline, para informar sua preocupação de maneira confidencial ou anônima, onde a lei permite.

A Dell Technologies não tolera retaliações contra qualquer pessoa que reporte uma suspeita de má-conduta ou que auxilie em investigação ou auditoria de boa-fé. Se você acha que está sendo retaliado ou que uma investigação está sendo conduzida de forma inadequada, informe isso imediatamente usando qualquer uma das vias de relatórios listadas acima.

PONTO PRINCIPAL:

Se você souber ou suspeitar de alguma violação das leis ou regulamentos aplicáveis, deste Código ou de qualquer política, é sua responsabilidade relatá-la imediatamente.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

Investigamos e abordamos preocupações

A equipe de Ética Global e Conformidade tem a responsabilidade de supervisionar investigações internas sobre suspeitas de condutas inadequadas relacionadas à ética e conformidade, conforme este Código e as políticas e padrões relacionados. Você não deve interferir em investigações internas ou se envolver em suas próprias investigações. Em vez disso, você deve informar prontamente questões éticas e de conformidade e cooperar plenamente em qualquer investigação interna autorizada pela empresa.

Todas as investigações e quaisquer ações corretivas resultantes serão realizadas em conformidade com as leis locais, com as políticas e padrões da Dell Technologies aplicáveis e com quaisquer requisitos de consultoria de representativa dos trabalhadores que forem necessários. É esperado que você coopere nas investigações internas, auditorias, revisões de contabilidade ou orientações que os advogados da Dell Technologies em conexão com ações ou procedimentos do governo. A Dell Technologies empenha todos os esforços razoáveis para manter a confidencialidade de todas as informações relacionadas a uma investigação e você precisa manter a confidencialidade das informações da investigação, não devendo compartilhar tais informações além da equipe da investigação, a menos que autorizado por escrito.

Retaliações contra um membro da equipe da Dell por ter reportado uma questão ética ou por sua participação em uma investigação autorizada pela empresa são estritamente proibidas e não serão toleradas. Os membros da equipe envolvidos nesses comportamentos de retaliação estarão sujeitos a ação disciplinar, inclusive rescisão.

PONTO PRINCIPAL:

Todas as investigações e quaisquer ações corretivas resultantes serão realizadas em conformidade com as leis locais e com as políticas e padrões da Dell Technologies aplicáveis.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

Tomamos decisões com base em valores

O modelo PULSE fornece uma estrutura simples e objetiva para a tomada de decisões desafiadoras.

Pause

Pausa para refletir sobre o seu ponto de vista:
Dedique alguns minutos a considerar onde você está e o seu ponto de vista da situação. Dedicar algum tempo para refletir na situação parece algo óbvio, mas, óbvio ou não, frequentemente nos apressamos quando estamos sob pressão e tomamos decisões imediatas com base na nossa meta para lidar com problemas rapidamente.

Use

Use os nossos valores, políticas e considerações legais para chegar a uma solução:
Use os nossos valores, as políticas e a lei para considerar as soluções. Pergunte a si mesmo:

- Isso é legal?
- Isso segue as nossas políticas?
- Isso reflete os nossos valores e princípios éticos?
- Isso diz respeito ao nosso pessoal, acionistas, clientes, parceiros, comunidades e planeta?

Look

Procure por soluções alternativas:
Em situações em que existem riscos identificáveis, valores conflitantes e problemas em rápido movimento, nunca salte para a primeira decisão (ou a mais óbvia). Considere alternativas e pense nos riscos, valores aplicados (ou não aplicados) e como a sua decisão efetivamente aplicará as respostas da etapa anterior?

Select

Selecione a opção que se encaixa melhor:
Agora você está em posição para usar a sua experiência, treinamento e intuição. Mas o contexto para selecionar a melhor opção está agora baseado em uma perspectiva clara da situação, dos riscos inerentes e de um conjunto de soluções alternativas.

Explain

Explique a sua decisão com clareza e lealdade:
Dedique algum tempo para explicar a sua decisão para as principais partes interessadas que serão afetadas pela decisão. O conhecimento com que você explica a sua decisão inevitavelmente afetará a decisão que você tomou. A transparência constitui um desafio que consideramos enquanto o processo PULSE se desenrola.

Recursos adicionais



Opções relatórios

Ética Global e Conformidade

Ethics@dell.com para consultas (não anônimas).

Dell Technologies Ethicsline (opções de informes por telefone ou on-line):

Dell-ethicsline.com (anônimo, quando a lei permitir)

Escritório de Cibersegurança (suspeita de manuseio inadequado de informações)

Cybersecurity@dell.com

Escritório de Segurança

Security@dell.com

Comitê de Auditoria da Diretoria

Board_of_Directors@dell.com

Diretor Financeiro da Dell Technologies

Chief_Financial_Officer@dell.com

Escalonamentos de Segurança do Produto:

Product_Safety_Escalations@dell.com



Exenciones de responsabilidad y rectificaciones

Notre Code de conduite a été approuvé par le conseil d'administration de Dell Technologies. Toute modification de fond apportée à ce Code de conduite doit être approuvée par le conseil ou par un comité approprié. Toute demande de renonciation à une disposition du Code de conduite pour un membre exécutif ou un membre du conseil doit être soumise au bureau d'éthique et de conformité et approuvée par notre conseil d'administration.

Cette version du Code de conduite de Dell Technologies a été approuvée par le conseil d'administration en septembre 2017.

