

Cách chúng ta thành công:

Quy tắc ứng xử của Dell Technologies



DELL Technologies

Table of Contents

- 3 Message from our CEO
- 4 We Win By Following the Code
- 5 We Show Our Commitment
- 6 We Speak Up and Protect Those That Do
- 7 We Leverage the Code
- 8 We Look to Leaders to Set the Tone
- 9 We Believe Our Culture and Values Are Differentiators
- 10 Customer
 - 11 We Protect the Privacy of Customer Personal Information
 - 13 We Are Committed to Quality, Security and Safety in our Solutions
 - 14 We Compete Fairly
 - 15 We Promote Proper Pricing and Contracting
 - 16 We Follow Government Contract Regulations
- 17 Winning Together
 - 18 We Value Diversity, Equal Opportunity and Respect
 - 19 We Prevent Harassment and Discrimination
 - 20 We Respect Human Rights
 - 21 We Work Safely and Protect the Environment
 - 23 We Ensure a Non-Violent Workplace
 - 24 We Protect the Privacy of Team Members' Personal Information
- 25 Innovation
 - 26 We Safeguard Our Confidential Information
 - 29 We Safeguard the Confidential Information of Others
 - 31 We Practice Effective Information Lifecycle Management
 - 32 We Use Information Technology and Other Resources Wisely
 - 33 We Communicate Responsibly
 - 35 We Promote a Sustainable Approach
- 36 Results
 - 37 We Safeguard the Integrity of Financial Statements
 - 38 We Avoid Insider Trading
 - 39 We Follow Anti-Bribery and Anti-Corruption Laws
 - 41 We Follow Compliance with Trade Laws
 - 43 We Prevent Theft and Fraud
 - 44 We Prevent Money Laundering and Terrorist Financing
 - 45 We Travel and Expense Responsibly
- 46 Integrity
 - 47 We Avoid Conflicts of Interest
 - 49 We Give and Accept Gifts and Hospitality Appropriately
 - 51 We Engage in Charitable Contributions and Activities
 - 53 We Support Political Activity
 - 54 We Raise Issues and Concerns
 - 55 We Investigate and Address Concerns
 - 56 We Make Values-based Decisions
- 57 Additional Resources
 - 58 Resources for Help
 - 59 Waivers and Amendments

Thông điệp từ CEO

Tính chính trực có ý nghĩa quan trọng. Tính chính trực có ý nghĩa đối với khách hàng, đối tác, đồng nghiệp và cộng đồng của chúng ta. Và tính chính trực có ý nghĩa lớn đối với tôi.

Chúng ta đã và luôn luôn là một công ty đam mê đạt được thành quả. Đó là lý do chúng ta tiếp tục tồn tại và phát triển lớn mạnh trong một ngành công nghiệp định nghĩa bởi thay đổi.

Nhưng một lý do khác là vì chúng ta cũng có cùng niềm đam mê về cách chúng ta làm việc. Chúng ta hành động với tính chính trực và phù hợp với nội dung và tinh thần của luật pháp. Chúng ta phần đầu trong việc lựa chọn đúng đắn và có đạo đức, phục vụ các khách hàng, cải thiện các cộng đồng và truyền cảm hứng cho các thành viên đội ngũ của chúng ta.

Quy tắc ứng xử của chúng ta là hướng dẫn toàn cầu hiệu quả về việc tiến hành kinh doanh tại Dell Technologies và phận sự của tất cả chúng ta—tất cả vai trò, tất cả cấp độ và ở mọi nơi chúng ta hoạt động—là biết và tuân thủ quy tắc hàng ngày. Đội ngũ lãnh đạo của chúng ta có trách nhiệm đặc biệt trong việc dẫn dắt bằng tính chính trực và theo những cách thức bảo vệ và tăng cường danh tiếng của đội ngũ và công ty chúng ta.

Tại Dell Technologies, tính chính trực không phải là lựa chọn. Tính chính trực đại diện cho chúng ta. Cảm ơn bạn đã tuân thủ Quy tắc, sống theo các giá trị và thực hiện mục đích của chúng ta.



Michael Dell
Chủ tịch kiêm CEO



Chúng ta thành công bằng cách tuân thủ Quy tắc

Quy tắc ứng xử của chúng ta, “Cách chúng ta thành công”, cung cấp hướng dẫn về cách chúng ta tiến hành hoạt động hàng ngày trong toàn Dell Technologies phù hợp với văn hóa và những giá trị của chúng ta, đồng thời cũng phù hợp với nội dung và tinh thần của luật pháp hiện hành. Quy tắc áp dụng cho tất cả chúng ta. Mọi người phải tuân thủ Quy tắc của Dell Technologies cũng như các chính sách và chuẩn mực bắt nguồn từ Quy tắc của chúng ta. Mọi người bao gồm các cán bộ, giám đốc và nhân viên của Dell Technologies và các công ty con (trừ khi công ty con có Quy tắc Ứng xử riêng và khác biệt). Nếu không tuân thủ, họ có thể bị kỷ luật, tối đa và bao gồm chấm dứt hợp đồng lao động, phù hợp với luật pháp địa phương. Hãy làm quen với Quy tắc và các chính sách cùng chuẩn mực được áp dụng cho vai trò của bạn. Dĩ nhiên, Quy tắc và các chính sách của chúng ta không thể giải quyết mọi tình huống có thể xảy ra nên bạn phải có óc phán đoán sáng suốt và tìm kiếm trợ giúp bất cứ khi nào bạn có thắc mắc hoặc không chắc chắn về hướng hành động đúng đắn. Chúng tôi cũng kỳ vọng các nhân viên tạm thời, đại lý và tất cả các bên khác hành động thay mặt cho Dell Technologies tự giữ vững các chuẩn mực cao tương tự.

Quy tắc của chúng ta là Quy tắc toàn cầu. Dell Technologies có trụ sở tại Hoa Kỳ và do đó phải tuân thủ tất cả luật áp dụng đối với các công ty có trụ sở tại Hoa Kỳ. Chúng ta tự hào tuyển dụng các thành viên đội ngũ và phục vụ khách hàng trên khắp thế giới. Do đó, chúng ta phải tuân thủ cả luật pháp Hoa Kỳ và luật pháp của tất cả các quốc gia khác nơi chúng ta có hoạt động kinh doanh. Trong những trường hợp hiếm khi luật pháp địa phương xung đột với luật pháp Hoa Kỳ, hãy liên hệ với Phòng Pháp chế hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu để được hướng dẫn.

Quy tắc của chúng ta thiết lập một tiêu chuẩn toàn cầu thống nhất. Chúng ta tôn trọng sự khác biệt về văn hóa, nhưng nếu một phong tục hoặc thông lệ kinh doanh địa phương vi phạm Quy tắc của chúng ta thì chúng ta vẫn phải tuân theo Quy tắc. Đồng thời, nếu điều gì đó được Quy tắc của chúng ta cho phép hoặc yêu cầu nhưng vi phạm luật pháp địa phương, chúng ta vẫn phải tuân theo luật pháp địa phương. Cuối cùng, tất cả chúng ta tuân thủ một tiêu chuẩn toàn cầu: Chúng ta thành công bằng tính chính trực!



Chúng ta thể hiện cam kết của chúng ta

Tất cả chúng ta đều cần thể hiện cam kết với văn hóa và các giá trị của chúng ta bằng cách xác nhận rằng chúng ta đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ Quy tắc. Chúng ta phải thực hiện điều này khi chúng ta được tuyển dụng và phải làm mới lại cam kết này hàng năm. Xin lưu ý rằng Quy tắc không phải là hợp đồng tuyển dụng và Dell Technologies có thể diễn giải, sửa đổi hoặc hủy bỏ một số hoặc tất cả các điều khoản trong Quy tắc ứng xử cũng như các chính sách và chuẩn mực liên quan vào bất kỳ lúc nào.



Chúng ta lên tiếng và bảo vệ những người báo cáo lo ngại

Hãy lên tiếng, báo cáo lo ngại.

Nếu bạn có lo ngại về đạo đức hoặc nghi ngờ người nào đó có hành vi bất hợp pháp hoặc thiếu đạo đức, hãy lên tiếng. Hãy trao đổi với nhà lãnh đạo của bạn, gọi điện đến Helpline về đạo đức, gửi báo cáo trực tuyến qua Ethicsline dạng trang web, gửi email tới ethics@dell.com hoặc sử dụng bất kỳ tài nguyên và kênh báo cáo nào khác được mô tả trong Quy tắc hoặc trên trang mạng nội bộ Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu. Dell Technologies không dung thứ hành vi trả thù bất kỳ ai đặt câu hỏi hoặc nêu ra quan ngại nhằm bắt đầu hoặc tham gia vào quy trình đạo đức với thiện chí. Các thành viên và các nhà lãnh đạo trong đội ngũ phải hợp tác và trung thực trong các cuộc điều tra của công ty và làm theo hướng dẫn của Phòng Pháp chế, bộ phận Nhân sự và Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu trong quá trình điều tra.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Ethics & Compliance site](#)



Chúng ta tận dụng Quy tắc

Quy tắc không phải chỉ để đọc một lần. Đó là hướng dẫn đưa các giá trị của chúng ta vào trong hành động. Mọi người chịu trách nhiệm đọc và hiểu cách Quy tắc áp dụng cho họ và vai trò của họ tại Dell Technologies. Nhằm mục đích trợ giúp áp dụng thông tin, mỗi chủ đề có các điểm chính cần ghi nhớ. Liên kết đến các câu hỏi thường gặp, chính sách và công cụ được bao gồm khi thích hợp nhằm cung cấp thông tin bổ sung.

Nếu bạn có câu hỏi về bất kỳ chủ đề nào trong Quy tắc, hãy trao đổi với lãnh đạo của bạn hoặc liên hệ bộ phận Nhân sự, Phòng Pháp chế hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu.

Để bổ sung cho hướng dẫn chung về Quy tắc, Dell Technologies đã thông qua các chính sách và chuẩn mực cụ thể hơn áp dụng trên toàn cầu, ở các khu vực địa lý hoặc trong các đơn vị kinh doanh, bộ phận chức năng hoặc phòng ban cụ thể. Bạn có thể tìm thấy những chính sách và chuẩn mực này trên trang cổng thông tin nội bộ Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu.

Resources :

- [Global Ethics & Compliance site](#)



Chúng ta trông cây đội ngũ lãnh đạo tạo ra tinh thần đúng đắn

Nếu bạn là người quản lý nhân sự, bạn có trách nhiệm đặc biệt là lãnh đạo với tính chính trực. Bản thân bạn hành động hợp pháp và có đạo đức vẫn chưa đủ. Bạn còn phải thực hiện các bước đi quả quyết nhằm tác động đến các thành viên trong nhóm để họ hành động tương tự. Điều này yêu cầu cam kết bằng lời và rõ ràng với tính chính trực. Bạn không chỉ phải tuân thủ luật pháp, Quy tắc, các chính sách và chuẩn mực của chúng ta, mà bạn còn phải khuyến khích việc tuân thủ và hành vi có đạo đức trong các thành viên đội ngũ mà bạn lãnh đạo. Điều này có nghĩa là bạn phải:

- Là một tấm gương tích cực. Hành động có tác động mạnh hơn lời nói, vì thế hãy để hành động của bạn thể hiện niềm tin của bạn rằng dù mục tiêu kinh doanh quan trọng nhưng chúng ta không bao giờ đạt được các mục tiêu đó khi vi phạm tuân thủ các yêu cầu pháp lý và nguyên tắc đạo đức. Chúng ta có thể làm cả hai việc - chúng ta có thể thành công bằng tính chính trực.
- Tạo ra tinh thần đúng đắn. Thoải mái khi trao đổi với đội ngũ của bạn về tầm quan trọng của việc hành động hợp pháp và có đạo đức. Giải thích cách Quy tắc của chúng ta hỗ trợ mục đích, các giá trị của chúng ta và bảo đảm thành công cho chúng ta. Tìm những cơ hội để xem lại các khái niệm quan trọng trong các cuộc họp đội.
- Hoàn thành nghiêm túc chương trình đào tạo về đạo đức và tuân thủ của bạn một cách kịp thời và bảo đảm các thành viên trong đội ngũ của bạn cũng làm như vậy.
- Làm quen với Quy tắc, các chính sách cũng như chuẩn mực áp dụng cho tổ chức của bạn. Thông qua và làm theo các quy trình tuân thủ được thiết kế để đảm bảo tuân thủ.
- Tuyên dương thành tích. Ghi nhận và khen thưởng những thành viên trong đội ngũ có hành vi thể hiện giá trị của tính chính trực.
- Tạo ra một môi trường nơi các thành viên trong đội ngũ biết rằng họ có thể nêu lên thắc mắc hoặc quan ngại mà không sợ bị trả thù. Luôn có mặt để giải đáp thắc mắc của các thành viên trong đội ngũ và giải quyết quan ngại của họ. Không bao giờ trả thù bất kỳ ai báo cáo quan ngại hoặc hợp tác trong các cuộc điều tra hoặc kiểm toán nội bộ với thiện chí. Và không dung thứ cho những ai làm như vậy.
- Cung cấp giám sát thích hợp nhằm đảm bảo tuân thủ Quy tắc. Vui lòng báo cáo hành vi bạn biết—hoặc nên biết—là bất hợp pháp hoặc vi phạm Quy tắc, các chính sách hoặc chuẩn mực của Dell Technologies.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Đội ngũ của bạn sẽ nghe theo sự dẫn dắt của bạn trong các vấn đề về tính chính trực, bao gồm tuân thủ Quy tắc, các chính sách và chuẩn mực của chúng ta và về cách họ cư xử. Là lãnh đạo, bạn phải duy trì chuẩn mực cao hơn.



Chúng ta tin rằng văn hóa và các giá trị của chúng ta phân biệt chúng ta

Chúng ta biết văn hóa của chúng ta có ý nghĩa quan trọng trong cách chúng ta điều hành doanh nghiệp, cách chúng ta tiến ra thị trường và cách chúng ta cư xử với nhau. Văn hóa mô tả điều chúng ta quan tâm, những gì chúng ta sẵn sàng đầu tư và các quy định xác định chúng ta như là một đội ngũ. Các giá trị của chúng ta định nghĩa văn hóa của chúng ta và hiện diện hàng ngày trong cách chúng ta làm việc và lãnh đạo.

Chúng ta tin tưởng rằng những gì chúng ta mong đợi ở đội ngũ nhân viên, cách chúng ta hỗ trợ họ trong việc đạt được điều đó và cách chúng ta đo lường và thưởng cho họ vì làm vậy có ý nghĩa thiết yếu đối với thành công và tính lâu dài của văn hóa của chúng ta. Các giá trị của chúng ta phản ánh điều gì quan trọng nhất đối với chúng ta như là một công ty và hướng dẫn chúng ta ra quyết định và hành động. Các giá trị của chúng ta được gọi là Mật mã văn hóa bao gồm:

Khách hàng: Chúng ta tin rằng các mối quan hệ khách hàng là đặc điểm phân biệt cao nhất và là nền tảng cho thành công của chúng ta.

Thành công cùng nhau: Chúng ta tin tưởng và trân trọng đội ngũ của chúng ta. Chúng ta hoạt động tốt hơn, thông minh hơn và có nhiều niềm vui hơn khi làm việc như là một đội thay vì một cá nhân riêng lẻ.

Cải tiến: Chúng ta tin rằng khả năng cải tiến và nuôi dưỡng tư duy đột phá của chúng ta là động lực phát triển, thành công và tiến bộ.

Kết quả: Chúng ta tin vào việc chịu trách nhiệm với một chuẩn mực vượt trội về sự xuất sắc và hiệu quả làm việc.

Tính chính trực: Chúng ta tin rằng tính chính trực phải luôn chi phối khao khát thành công mãnh liệt của chúng ta.



Khách hàng



Chúng ta tin rằng các mối quan hệ khách hàng là đặc điểm phân biệt cao nhất và là nền tảng cho thành công của chúng ta.

Khách hàng và các bên liên quan là lý do chúng ta tồn tại và họ tin cậy chúng ta sẽ lắng nghe và cung cấp các giải pháp giúp họ thành công. Họ mong đợi chúng ta hoạt động với các chuẩn mực đạo đức cao nhất. Để giành được và duy trì lòng tin của họ, chúng ta cam kết hoạt động kinh doanh một cách công bằng, trung thực, hợp pháp và có đạo đức ở bất cứ nơi nào chúng ta hoạt động trên thế giới.

Chúng ta bảo vệ tính bảo mật của thông tin cá nhân của khách hàng

Gần như tất cả các quốc gia đều có quy định về việc thu thập, sử dụng, lưu trữ, tiết lộ, xóa và di chuyển quốc tế thông tin cá nhân. Khi truy cập hoặc xử lý thông tin cá nhân, chúng ta phải tuân thủ luật pháp và quy định áp dụng, các nghĩa vụ hợp đồng, các chính sách Quy tắc của Dell Technologies và các chuẩn mực tự nguyện thông qua về việc bảo vệ thông tin cá nhân.

Định nghĩa thông tin cá nhân: Thông tin cá nhân bao gồm thông tin chung về một cá nhân chẳng hạn như tên, địa chỉ nhà, email và địa chỉ IP cùng thông tin liên hệ khác. Nó cũng bao gồm thông tin nhạy cảm hơn có thể tuân theo các nghĩa vụ hợp đồng hoặc pháp lý đặc biệt chẳng hạn như báo cáo tài chính, số nhận dạng do chính phủ cấp, điểm tín dụng, số thẻ tín dụng, hồ sơ y tế, hồ sơ giáo dục hoặc tuyển dụng, xu hướng tình dục, chủng tộc, tình trạng hôn nhân và đoàn thể chính trị hoặc tôn giáo.

Xem xét thận trọng và cẩn thận thông tin cá nhân: Chúng ta chỉ sử dụng các phương pháp thích hợp và hợp pháp để truy cập, thu thập, sử dụng, chia sẻ, truyền hoặc lưu giữ thông tin cá của người khác và sử dụng thông tin cá chỉ cho các mục đích kinh doanh hợp pháp.

Nếu vai trò của bạn yêu cầu bạn truy cập thông tin cá nhân, hãy đảm bảo bạn thực hiện các bước nhằm bảo vệ đúng cách thông tin và đảm bảo rằng việc truy cập hoặc sử dụng của bạn được Dell Technologies cho phép.

Chúng ta thông báo rõ ràng đến các cá nhân về cách chúng ta sẽ sử dụng thông tin cá nhân của họ và chúng ta tôn trọng lựa chọn giao tiếp của khách hàng tiềm năng và của khách hàng. Chúng ta giữ thông tin cá nhân an toàn theo các yêu cầu bảo mật của Dell Technologies. Các biện pháp bảo vệ cụ thể bổ sung áp dụng cho thẻ thanh toán của khách hàng và thông tin tài chính khác.

Thu thập, sử dụng và chia sẻ thông tin cá nhân: Không được thu thập, sử dụng, truy cập hoặc chia sẻ thông tin cá nhân trừ khi cần thiết cho công việc của bạn và công việc của những ai mà bạn chia sẻ thông tin cùng. Nếu bạn hoặc đội của bạn bắt đầu một hoạt động mà trong đó thông tin cá nhân được thu thập, hãy tham vấn quản lý bảo mật hỗ trợ khu vực kinh doanh của bạn hoặc privacy@dell.com để xác định xem có cần đánh giá an toàn hoặc tác động bảo mật không. Nếu bạn truyền thông tin cá nhân từ một quốc gia đến quốc gia khác, thậm chí là chia sẻ với đồng nghiệp hoặc bên thứ ba ở quốc gia khác, đảm bảo việc truyền là phần được phê duyệt của công việc của bạn.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Chúng ta phải bảo vệ và chú ý cũng như cẩn thận với việc thu thập, truy cập và tiết lộ bất kỳ thông tin khách hàng nào mà chúng ta xử lý.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)
- [DellEMC's Partner Code of Conduct](#)

Chúng ta phải tôn trọng sự quan tâm của các cá nhân đối với thông tin cá nhân của riêng họ. Nếu bạn nhận được yêu cầu từ một cá nhân về thông tin chúng ta nắm giữ về người đó, bạn phải xử lý yêu cầu đó theo chính sách của Dell Technologies. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về chính sách như vậy, hãy chuyển tiếp câu hỏi của bạn đến đội Bảo mật theo địa chỉ privacy@dell.com.

Khi được ủy quyền tiết lộ thông tin cá nhân của người khác, hãy chắc chắn bạn làm vậy một cách có trách nhiệm và tuân theo các chính sách và chuẩn mực của Dell Technologies.

Bên thứ ba: Các đối tác kinh doanh của chúng ta phải chia sẻ cam kết của chúng ta trong việc bảo vệ và sử dụng thích hợp thông tin cá nhân. Trước khi chia sẻ thông tin cá nhân với bất kỳ đối tác kinh doanh nào, hãy chắc chắn đối tác đã thực hiện hợp đồng thích hợp, ghi nhớ cam kết của họ trong việc tuân thủ luật pháp và tuân thủ các chính sách và chuẩn mực của Dell Technologies. Để biết thêm thông tin về làm việc với các đối tác kinh doanh của chúng ta, hãy xem điều khoản Quy tắc Ứng xử dành cho đối tác của DellEMC về việc bảo vệ và bảo mật thông tin cá nhân của thành viên đội ngũ và khách hàng.

Hỏi & Đáp

H: Chúng tôi có một sản phẩm mới rất tuyệt vời. Chúng tôi biết sản phẩm này sẽ tạo ra tiếng vang lớn và muốn cho mọi người biết về sản phẩm này. Chúng tôi đã thuê một nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị có danh sách địa chỉ email của các khách hàng tiềm năng. Chúng tôi có được phép sử dụng danh sách này cho chiến dịch tiếp thị nhằm lan truyền tin tức về sản phẩm này không?

D: Có thể. Tùy theo các yêu cầu pháp lý hiện hành. Hầu hết các quốc gia đều có quy tắc về việc có được phép thu thập địa chỉ email hay không và cách thức thu thập, về việc khách hàng nhận email có cần chấp thuận hay không và các hình thức chấp thuận, về thời điểm và cách thức bạn có thể sử dụng email cho mục đích tiếp thị. Liên hệ Phòng Pháp chế hoặc đội ngũ Bảo mật để biết hướng dẫn theo địa chỉ privacy@dell.com.

Chúng ta cam kết với chất lượng, bảo mật và an toàn trong các giải pháp của chúng ta

Dell Technologies có Chính sách về chất lượng tập trung vào việc có được lòng tin và sự trung thành của khách hàng bằng cách:

- Lắng nghe, học hỏi và phản hồi với khách hàng của chúng ta
- Cung cấp sản phẩm, dịch vụ và giải pháp đáp ứng nhu cầu mong đợi về chất lượng, giá trị và trải nghiệm khách hàng
- Thúc đẩy cải thiện quy trình, sản phẩm và dịch vụ liên tục
- Sử dụng Net Promoter Score® và các phương pháp khác để đo lường sự hài lòng, lòng tin và sự trung thành của khách hàng

Chúng ta cam kết tuân thủ luật pháp và quy định của từng quốc gia nơi sản phẩm của chúng ta được vận chuyển tới. Các sản phẩm của chúng ta được thiết kế và thử nghiệm để đáp ứng hoặc vượt các tiêu chuẩn toàn cầu thích hợp. Dell Technologies tuân thủ các quy định và luật về môi trường, đồng thời tận dụng mọi cơ hội để giảm thiểu tác động có hại lên hành tinh của chúng ta. Để bảo đảm cam kết này được đáp ứng đồng thời giúp chúng ta liên tục cải tiến, chúng ta đã tham gia hoạt động tự đánh giá thường xuyên và các cuộc kiểm toán bên thứ ba. Chúng ta cũng áp dụng các quy trình có hệ thống để điều tra tất cả các báo cáo đáng tin cậy, có thiện chí về những vấn đề khả nghi liên quan đến an toàn và bảo mật, đồng thời thực hiện hành động khắc phục thích hợp khi cần thiết hoặc cần cẩn trọng, bao gồm thông báo cho Ủy ban An toàn Sản phẩm Tiêu dùng Hoa Kỳ và các cơ quan tương tự ở các quốc gia khác.

Nếu bạn có câu hỏi hoặc lo ngại về an toàn, bảo mật hoặc tuân thủ của sản phẩm của Dell Technologies, hãy liên hệ với Đội ngũ Tuân thủ sản phẩm theo địa chỉ product_compliance@dell.com.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Tất cả các sản phẩm của chúng ta phải an toàn, bảo đảm và đáng tin cậy, đồng thời phải đáp ứng tất cả các yêu cầu pháp lý và quy định áp dụng cũng như các tiêu chuẩn chất lượng như được trình bày trong Chính sách về chất lượng của chúng ta.

Resources :

- [Product Regulatory Compliance Policy](#)
- [Quality Policy](#)

Chúng ta cạnh tranh công bằng

Gần như tất cả các quốc gia đều có các luật cấm hoặc quản lý các giao dịch và mối quan hệ có thể có mục đích hoặc tác động hạn chế cạnh tranh. Chúng ta phải cạnh tranh công bằng và mạnh mẽ đồng thời tuân thủ đầy đủ những bộ luật này. Bất kỳ vi phạm luật nào có thể dẫn đến kỷ luật và có thể dẫn đến hình phạt dân sự hoặc hình sự cho bạn và Dell Technologies.

Các loại dàn xếp sau là hoặc có thể được xem là chống cạnh tranh và không bao giờ được thảo luận hoặc tham gia mà không có sự đồng ý trước, rõ ràng bằng văn bản từ Phòng Pháp chế:

- thỏa thuận định hoặc kiểm soát giá;
- thỏa thuận không cạnh tranh trong hoạt động kinh doanh hoặc đấu thầu nhất định, hoặc thỏa thuận với các công ty cạnh tranh về các điều khoản của hồ sơ dự thầu bất kỳ;
- thỏa thuận giữa các công ty, dù là đối thủ cạnh tranh hay không, về việc không thuê hoặc gãy gẫm các nhân viên hay định mức lương cho nhân viên;
- tẩy chay các nhà cung ứng hoặc khách hàng được xác định;
- thỏa thuận phân chia hoặc phân bổ thị trường hoặc khách hàng
- giới hạn sản xuất hoặc bán các dòng sản phẩm nhất định;
- liên kết hoặc nhóm các sản phẩm nhất định trong hoạt động bán hàng, hoặc
- bất kỳ thỏa thuận nào khác sẽ có ảnh hưởng giới hạn cạnh tranh.

Đặc biệt cẩn trọng khi giao tiếp với đối thủ cạnh tranh liên quan đến hiệp hội định chuẩn, ngành, cơ quan định chuẩn hoặc khi tham dự các cuộc hội thảo hoặc hội nghị. Để tránh thậm chí là biểu hiện của thỏa thuận, tránh thảo luận với các đối thủ cạnh tranh những việc như giá cả, điều khoản bán hàng, lãnh thổ, khách hàng, đấu thầu, số lượng, chi phí, lợi nhuận, thị phần, tiền lương, phương pháp tuyển dụng, phương pháp phân phối, quan hệ với nhà cung ứng hoặc thông tin không công khai khác về sản phẩm hoặc dịch vụ.

Luật về cạnh tranh rất phức tạp. Luôn tham vấn quản lý của bạn và Phòng Pháp chế trước khi tham gia vào bất kỳ cuộc thảo luận nào với các đối thủ cạnh tranh, khách hàng, bên bán lại hoặc nhà cung ứng về các thỏa thuận hoặc dàn xếp, dù là dạng văn bản, lời nói hoặc ngụ ý, có thể ảnh hưởng lên hạn chế cạnh tranh hoặc có thể được nhìn nhận là có ảnh hưởng như vậy.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Chúng ta tin rằng thị trường tự do và cạnh tranh phục vụ tốt nhất các khách hàng của chúng ta. Luật về cạnh tranh rất phức tạp. Hãy tham vấn Phòng Pháp chế trước khi tham gia vào bất kỳ cuộc thảo luận nào với các đối thủ cạnh tranh, khách hàng, bên bán lại hoặc nhà cung ứng về các thỏa thuận hoặc dàn xếp, dù là dạng văn bản, lời nói hoặc ngụ ý, có thể ảnh hưởng lên hạn chế cạnh tranh hoặc có thể được nhìn nhận là có ảnh hưởng như vậy.

Resources :

- [Global Competition Law Policy](#)

Chúng ta khuyến khích giá cả và hợp đồng thích hợp

Để bảo đảm tuân thủ các yêu cầu pháp lý, kế toán và báo cáo tài chính đồng thời để bảo vệ tài sản của Dell Technologies trước hành vi gian lận, lãng phí và lạm dụng, Dell Technologies đã thiết lập các chính sách, chuẩn mực, quy trình, thủ tục kiểm soát quy định việc đàm phán và phê duyệt các hợp đồng giữa Dell Technologies và khách hàng, nhà cung ứng, đối tác kinh doanh và các bên liên quan khác.

Thẩm quyền tham gia hoặc ký kết hợp đồng thay mặt cho Dell Technologies đã được giao cho các thành viên nhất định trong đội ngũ tùy thuộc vào bản chất, phạm vi và giá trị tài chính của hợp đồng liên quan. Nếu bạn tham gia đàm phán bất kỳ hợp đồng nào thay mặt cho Dell Technologies, hãy bảo đảm bạn hiểu rõ và tuân thủ các chính sách ký kết hợp đồng này, chỉ hành động trong thẩm quyền được giao cho bạn theo các chính sách đó và bảng phân cấp thẩm quyền ký kết liên quan đồng thời bảo đảm rằng bạn đã có được tất cả phê duyệt cần thiết từ bộ phận Tài chính, Kế toán, Thu mua Toàn cầu, Quản lý Hợp đồng và Phòng Pháp chế.

Hỏi & Đáp

H: Một nhà tích hợp hệ thống (SI) đã đặt một đơn hàng là 50 chiếc máy tính để bàn cho một người dùng cuối. Đơn hàng này đã được phê duyệt, tải xuống và đang trong quá trình vận chuyển. SI vừa mới liên lạc với tôi và nói rằng anh ấy lo ngại khách hàng của anh ấy có thể không có khả năng thanh toán. Tôi không muốn hủy đơn hàng đó nên tôi nói với anh ấy rằng tôi sẽ giúp anh ấy tìm người mua các hệ thống đó nếu vấn đề này xảy ra. Điều này có được phép không?

Đ: Không, trừ khi bạn đàm phán về sửa đổi chính thức đối với đơn hàng ban đầu và có được tất cả các phê duyệt cần thiết từ Phòng Pháp chế, Phòng Tài chính và Phòng Kế toán. Nếu bạn không thực hiện các bước này, thỏa thuận bằng lời nói của bạn là “thỏa thuận ngoài lề” không được phép hoặc “cam kết không được phép” và thỏa thuận này thay đổi các điều khoản của đơn hàng ban đầu. Điều này có thể ảnh hưởng khi công ty có thể thu được doanh thu từ việc bán hàng.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Chúng ta phải tuân thủ các chính sách, chuẩn mực, quy trình và biện pháp kiểm soát đã thiết lập nhằm quản lý việc đàm phán và phê duyệt hợp đồng.

Chúng ta tuân thủ các quy định về đấu thầu của chính phủ

Chúng ta luôn tuân thủ các quy tắc:

Nếu bạn làm việc với khách hàng công, bạn phải đảm bảo bạn hiểu và tuân thủ tất cả quy định áp dụng. Tương tự, bạn phải kiên trì yêu cầu các tư vấn viên, nhà bán lại, nhà cung ứng hoặc đối tác kinh doanh khác cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ phù hợp với hợp đồng với chính phủ hoặc hợp đồng có công quỹ đáp ứng tất cả các chuẩn mực, yêu cầu về trình độ chuyên môn và khả năng thực hiện công việc. Không tuân thủ sẽ dẫn đến hậu quả nghiêm trọng.

Chúng ta bảo vệ hoạt động kinh doanh theo cách đúng đắn:

Thông tin được gửi liên quan đến đấu thầu hoặc bidders đối với hợp đồng chính phủ phải hiện hành, chính xác và đầy đủ. Chúng ta không bao giờ đưa hối lộ, đút lót hoặc đổi xử ưu tiên liên quan đến hợp đồng với chính phủ. Ngoài một số ngoại lệ hạn chế (phải được Phòng Pháp chế phê duyệt trước bằng văn bản), chúng ta cũng không được tặng bất cứ thứ gì có giá trị tiền tệ cho nhân viên của chính phủ hoặc thành viên trong gia đình của họ. Những thứ này bao gồm quà tặng, đi lại, chỗ ở, dịch vụ, chiết khấu và bữa ăn.

Để biết thêm hướng dẫn về bán hàng với Chính phủ Hoa Kỳ, vui lòng xem Phụ lục của Quy tắc ứng xử về Hoạt động ký kết hợp đồng với chính phủ của Dell Technologies.

Hỏi & Đáp

H: Tôi nhận thấy một trong số các nhà thầu phụ của chúng ta đã tính vào hóa đơn một máy chủ trị giá USD\$10.000 không có trong đơn hàng của một khách hàng chính phủ. Đây có phải là hành vi gian lận không? Tôi có nên khiếu nại cho nhà thầu lo lắng về hành vi đó không?

Đ: Mặc dù hành vi này có thể cấu thành hoặc không cấu thành hành vi gian lận, bạn không được bỏ qua hoạt động khả nghi liên quan đến hợp đồng với chính phủ. Hãy báo cáo ngay vấn đề đó bằng cách sử dụng bất kỳ kênh báo cáo nội bộ nào có sẵn.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Hợp đồng với khách hàng là chính phủ hoặc giao dịch thương mại được tài trợ toàn bộ hoặc một phần bằng công quỹ có các yêu cầu bổ sung.

Resources :

- [Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' US Government Contracting Operations](#)

Thành công cùng nhau

Chúng ta tin tưởng và trân trọng đội ngũ của chúng ta. Chúng ta hoạt động tốt hơn, thông minh hơn và có nhiều niềm vui hơn khi làm việc như là một đội thay vì một cá nhân riêng lẻ.

Quan hệ và sự cộng tác của thành viên trong đội ngũ thúc đẩy thành công kinh doanh của chúng ta. Chúng ta nuôi dưỡng các mối quan hệ đó bằng cách tìm kiếm và chào đón sự đa dạng, cởi mở và trung thực trong giao tiếp đồng thời tạo ra một môi trường cộng tác và dung hợp. Chúng ta đối xử với tất cả mọi người trên tinh thần coi trọng nhân phẩm và tôn trọng họ đồng thời tuân thủ tất cả luật liên quan đến quyền lao động và điều kiện làm việc ở các quốc gia nơi các thành viên trong đội ngũ của chúng ta sinh sống và làm việc.

Chúng ta trân trọng sự đa dạng, cơ hội bình đẳng và tôn trọng

Chúng ta cam kết với sự đa dạng, bình đẳng và cung cấp môi trường an toàn và có năng suất, nuôi dưỡng đối thoại cởi mở và thể hiện tự do ý tưởng, không có quấy rối, phân biệt đối xử và hành vi thù địch. Chúng ta nhận ra trách nhiệm chung trong việc tạo và duy trì môi trường mang lại lợi ích cho tất cả.

Chúng ta khuyến khích các cơ hội bình đẳng và đối xử công bằng đối với tất cả thành viên đội ngũ, khách hàng, đối tác kinh doanh và các bên liên quan khác, bất kể chủng tộc, màu da, tôn giáo hoặc niềm tin, tín ngưỡng, quốc gia, nguồn gốc xã hội hoặc dân tộc, giới tính (bao gồm cả tình trạng thai sản), tuổi tác, khiếm khuyết thể trạng, tinh thần hoặc cảm giác, tình trạng nhiễm HIV, xu hướng tình dục, bản dạng và/hoặc thể hiện giới, tình trạng hôn nhân, trạng thái kết hợp dân sự hoặc quan hệ gia đình với người cùng giới, nghĩa vụ quân sự trong quá khứ hoặc hiện tại, tiền sử bệnh của gia đình hoặc thông tin chung, tình trạng gia đình hoặc làm cha mẹ, tình trạng cựu chiến binh được bảo vệ, tình trạng công dân khi theo cách khác được phép lao động hợp pháp hoặc bất kỳ tình trạng nào khác được luật pháp và quy định tại nơi chúng ta hoạt động bảo vệ. Chúng ta cung cấp cơ hội tuyển dụng bình đẳng cho tất cả những ai được phép làm việc ở quốc gia áp dụng và chúng ta cung cấp nơi lưu trú hợp lý cho các cá nhân khuyết tật.

Tất cả thành viên đội ngũ được kỳ vọng nhanh chóng báo cáo phân biệt đối xử nghỉ ngơi và không bao giờ được phép trả thù bất kỳ ai nêu lên lo ngại với thiện chí rằng hành vi phân biệt đối xử bất hợp pháp đã xảy ra. Cam kết của chúng ta với những nguyên tắc này là thiết yếu đối với thành công của chúng ta.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Dell Technologies cam kết với sự đa dạng, bình đẳng và cung cấp môi trường làm việc an toàn và có năng suất, nuôi dưỡng đối thoại cởi mở và thể hiện tự do ý tưởng, không có quấy rối, phân biệt đối xử và hành vi thù địch.

Resources :

- [Global Diversity & Equal Employment Opportunity Policy](#)

Chúng ta ngăn chặn hành vi quấy rối & phân biệt đối xử

Chúng ta luôn đối xử với tất cả mọi người: các thành viên trong đội ngũ, khách hàng, đối tác kinh doanh và các bên liên quan khác trên tinh thần coi trọng nhân phẩm và tôn trọng họ. Tất cả chúng ta phải có khả năng làm việc trong môi trường an toàn và tôn trọng mà không bị xao nhãng hoặc ngắt quãng do hành vi công kích, không chuyên nghiệp hoặc không thích hợp tại nơi làm việc.

Hành vi quấy rối có thể bao gồm các hành động, ngôn từ, tài liệu bằng văn bản hoặc các vật dụng được định hướng hoặc sử dụng theo cách phá hoại hoặc gây cản trở công việc của một cá nhân hoặc tạo ra môi trường làm việc gây sợ hãi, thù địch hoặc xúc phạm. Chúng ta không bao giờ nhắm mục tiêu vào bất kỳ ai để đối xử tiêu cực dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo hoặc niềm tin, tín ngưỡng, quốc gia, nguồn gốc xã hội hoặc dân tộc, giới tính (bao gồm cả tình trạng thai sản), tuổi tác, khiếm khuyết thể trạng, tinh thần hoặc cảm giác, tình trạng nhiễm HIV, xu hướng tình dục, bandler và/hoặc thể hiện giới, tình trạng hôn nhân, trạng thái kết hợp dân sự hoặc quan hệ gia đình với người cùng giới, nghĩa vụ quân sự trong quá khứ hoặc hiện tại, tiền sử bệnh của gia đình hoặc thông tin chung, tình trạng gia đình hoặc làm cha mẹ, tình trạng cựu chiến binh được bảo vệ, tình trạng công dân khi theo cách khác được phép lao động hợp pháp hoặc bất kỳ tình trạng nào khác được luật pháp và quy định tại nơi chúng ta hoạt động bảo vệ.

Tất cả các hình thức quấy rối bị cấm tại Dell Technologies, bao gồm nhưng không hạn chế:

- những lời tán tỉnh, mòi mọc hoặc bình phẩm liên quan đến tình dục không mong muốn
- hình ảnh trực quan chẳng hạn như ảnh hoặc cử chỉ xúc phạm hoặc hướng đến tình dục
- hành vi cơ thể bao gồm hiếp dâm hoặc đụng chạm không mong muốn; hoặc
- các mối đe dọa hay yêu cầu phải phục tùng các yêu cầu tình dục như là điều kiện tuyển dụng hoặc để né tránh các hậu quả tiêu cực.

Tất cả thành viên đội ngũ được kỳ vọng nhanh chóng báo cáo hành vi quấy rối nghi ngờ và không bao giờ được trả thù bất kỳ ai nêu lên lo ngại với thiện chí rằng quấy rối bất hợp pháp đã xảy ra.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Tất cả các thành viên trong đội ngũ phải được làm việc trong môi trường an toàn và tôn trọng mà không sợ bị quấy rối. Quấy rối bị cấm và không được dung thứ.

Resources :

- [Global Workplace Anti-Harassment Policy](#)

Chúng ta tôn trọng nhân quyền

Dell Technologies có các chương trình sẵn có để đảm bảo tôn trọng nhân quyền của tất cả thành viên đội ngũ, cũng như những người ngoài tổ chức của chúng ta, chịu tác động của chuỗi giá trị của chúng ta, chẳng hạn như nhân viên trong chuỗi cung ứng hoặc đối tác kinh doanh. Một chương trình như vậy thể hiện tuân thủ với Quy tắc ứng xử của Liên minh Công dân Điện tử Công nghiệp (Responsible Business Alliance - RBA). Chương trình này bao gồm tiêu chí chẳng hạn như mức lương, giờ làm việc, điều kiện làm việc thích hợp, ngăn chặn lao động ép buộc hoặc lao động trẻ em và sức khỏe và an toàn, trong số nhiều điều khác.

Nếu bạn nghi ngờ quyền của bạn hoặc của người khác gặp rủi ro, hoặc bạn được yêu cầu tiến hành kinh doanh theo cách có thể vi phạm nhân quyền cơ bản của người khác, chúng tôi khuyến khích bạn lên tiếng.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Dell Technologies tôn trọng nhân quyền cơ bản của tất cả những người trong chuỗi giá trị của chúng ta.

Resources :

- [RBA Code of Conduct](#)

Chúng ta làm việc an toàn và bảo vệ môi trường

Bạn được kỳ vọng thực hiện công việc của bạn theo cách tuân thủ đầy đủ đầy đủ tất cả luật pháp và quy định về sức khỏe, an toàn và môi trường áp dụng cũng như các yêu cầu về Sức khỏe & An toàn Môi trường (EHS) tại địa phương và trên toàn cầu của Dell Technologies. Yêu cầu này áp dụng dù bạn đang làm việc tại cơ sở của Dell Technologies, cơ sở của khách hàng hay vị trí từ xa. Ngoài ra, bạn phải tuân thủ tất cả đào tạo EHS có thể bắt buộc.

Ngoài ra, rượu, thuốc bất hợp pháp và các chất bị kiểm soát có thể gây tác động bất lợi đến sự an toàn, năng suất, thái độ, độ tin cậy và khả năng phán xét. Trừ trường hợp ngoại lệ là dùng rượu một cách hợp pháp, vừa phải và thận trọng trong hoạt động tiếp đai kinh doanh chính đáng, bạn không được dùng hoặc bị ảnh hưởng bởi rượu, không được sở hữu, xử lý, phân phối hoặc bị ảnh hưởng bởi các loại thuốc bất hợp pháp trong khi tham gia vào hoạt động kinh doanh của Dell Technologies.

Bạn phải báo cáo tất cả sự cố, thương tích, điều kiện làm việc không an toàn, hoạt động xả thải ra môi trường và các lo ngại EHS khác ngay lập tức cho người giám sát của bạn và người khác như được mô tả trong quy trình áp dụng.

Nếu bạn thuê và/hoặc mua công việc của nhà thầu hoặc đối tác kinh doanh, bạn phải đảm bảo mỗi nhà thầu và đối tác có một chương trình EHS thích hợp với loại hình công việc được thực hiện, đảm bảo họ biết các mối nguy tiềm ẩn khác trong khu vực làm việc và tuân thủ các yêu cầu về an toàn và môi trường đối với nhà thầu của Dell Technologies. Nếu bạn làm việc tại vị trí của khách hàng hoặc nhà cung ứng/đối tác, bạn phải tuân thủ các yêu cầu EHS nghiêm ngặt hơn của Dell Technologies hoặc khách hàng hay nhà cung ứng/đối tác.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Các thành viên đội ngũ được kỳ vọng thực hiện công việc của họ theo cách tuân thủ đầy đủ đầy đủ tất cả luật pháp và quy định về sức khỏe, an toàn và môi trường áp dụng cũng như các yêu cầu về Sức khỏe & An toàn Môi trường (EHS) tại địa phương và trên toàn cầu của Dell Technologies.

Resources :

- [Global Workplace, Environment & Facilities site](#)

Hỏi & Đáp

H: Làm thế nào để đội của tôi tìm hiểu các yêu cầu EHS áp dụng cho nơi làm việc của tôi?

Đ: Hãy tham khảo trang Nơi làm việc, Môi trường & Cơ sở vật chất toàn cầu trong Tài nguyên của phần này.

H: Tôi cài đặt và bảo dưỡng thiết bị tại các cơ sở của khách hàng. Tôi có phải tuân thủ các quy định an toàn của khách hàng hoặc của Dell Technologies không?

Đ: Cả hai. Dell Technologies yêu cầu bạn tuân thủ nghiêm ngặt từng yêu cầu.

H: Nhà lãnh đạo của tôi đề xuất thông qua một phương pháp tiết kiệm thời gian nhưng có thể gây ra rủi ro tiềm ẩn về an toàn. Tôi nên làm gì?

Đ: Không bao giờ thỏa hiệp sự an toàn của bạn, các thành viên trong đội ngũ của bạn hoặc những người khác. Hãy báo cáo vấn đề lên một nhà lãnh đạo khác hoặc sử dụng các kênh báo cáo có sẵn khác.

Chúng ta đảm bảo một nơi làm việc không có bạo lực

Nơi làm việc không bạo lực bắt đầu với hành vi lịch sự và tôn trọng vào mọi lúc. Nếu bạn không đồng ý với một thành viên khác trong đội ngũ hoặc một người khác ở cơ quan, hãy cố gắng bình tĩnh giải quyết bất đồng. Không bao giờ bắt nạt, đe dọa, ức hiếp hoặc gây hại cho người khác hay tài sản của họ thông qua hành vi ngôn từ (bằng văn bản hoặc lời nói) hoặc hành vi không phải là ngôn từ (chẳng hạn như cù chỉ hoặc biếu lộ).

Trừ khi được luật pháp hoặc chính sách của Dell Technologies cho phép, bạn không được phép sở hữu, tàng trữ hoặc sử dụng vũ khí, bao gồm các loại súng cầm tay, dao, dùi cui, đạn dược, thuốc nổ hoặc các thiết bị khác chủ yếu dùng để gây thương tích (bao gồm các vũ khí giải trí như súng săn hoặc cung nỏ, vũ khí đồ chơi hoặc bắn sao mà hầu hết mọi người có thể dễ dàng xem là thực hoặc thật sự) khi đang ở tại cơ sở của Dell Technologies hoặc khi đang tiến hành hoạt động kinh doanh của Dell Technologies. Điều cấm này không áp dụng cho dao hoặc các dụng cụ khác mà Dell Technologies yêu cầu, cho phép hoặc cung cấp như là một phần trong nhiệm vụ của bạn. Chính sách này được áp dụng cho tất cả những người vào cơ sở của Dell Technologies, bao gồm các tòa nhà, bãi đỗ xe, lối đi bộ và mọi cơ sở khác mà chúng ta sở hữu, thuê hoặc cư ngụ.

Hỏi & Đáp

H: Tôi có thể mang theo súng của riêng mình đến chỗ làm nếu tôi có giấy phép hoặc cho phép giấu kín không?

Đ: Không. Chính sách của Dell Technologies cấm mang theo vũ khí trong các tòa nhà của Dell Technologies hoặc khi tiến hành hoạt động kinh doanh của Dell Technologies.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Một nơi làm việc không có bạo lực, vũ khí và các hành vi phá hoại khác giữ cho các thành viên trong đội ngũ luôn được an toàn.

Chúng ta bảo vệ tính bảo mật của thông tin cá nhân của các thành viên trong đội ngũ

Mỗi người chúng ta có trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của các thành viên đội ngũ. Chúng ta tuân thủ tất cả luật pháp bảo mật dữ liệu và quyền riêng tư hiện hành ở nơi chúng ta hoạt động kinh doanh.

Phù hợp với luật pháp địa phương, Dell Technologies có thể thu thập thông tin cá nhân về các thành viên trong đội ngũ nhằm đáp ứng yêu cầu pháp lý hoặc nhằm xúc tiến hoạt động kinh doanh hiệu quả. Nếu vai trò của bạn đòi hỏi bạn phải tiếp cận thông tin cá nhân của thành viên trong đội ngũ, hãy bảo đảm rằng bạn thực hiện các bước để bảo vệ thông tin đó đúng cách và bạn chỉ tiếp cận hoặc sử dụng thông tin đó khi được Dell Technologies cho phép với nhu cầu chính đáng liên quan đến công việc và phù hợp với luật pháp hiện hành cũng như các chính sách của Dell Technologies. Dù vai trò của bạn là gì, nếu bạn lấy quyền truy cập vào thông tin cá nhân hoặc dữ liệu riêng tư khác của thành viên đội ngũ, hãy luôn giữ thông tin cẩn thận. Không bao giờ chia sẻ thông tin với bất kỳ ai, ở trong hoặc ở ngoài Dell Technologies, mà không có sự cho phép của thành viên đội ngũ, trừ khi cần thiết nhằm đáp ứng các yêu cầu pháp lý hoặc kinh doanh hợp pháp. Nếu thông tin này tình cờ đến với bạn và/hoặc không bắt buộc như là một phần của vai trò của bạn, bạn phải thông báo ngay lập tức cho bộ phận Nhân sự.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của các thành viên đội ngũ.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)

Cải tiến

Chúng ta tin rằng khả năng cải tiến và nuôi dưỡng tư duy đột phá của chúng ta là động lực phát triển thành công và tiến bộ.

Là một công ty cải tiến, chúng ta nỗ lực tự suy và sáng tạo ngoài các giới hạn của mình và làm việc với người khác để giúp các cộng đồng và hành tinh của chúng ta trở nên tốt đẹp hơn. Chúng ta cũng sử dụng các công cụ cải tiến để tạo và bảo vệ các ý tưởng có giá trị nhất của chúng ta.

Chúng ta bảo vệ thông tin mật của chúng ta

Thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies là tài sản vô cùng có giá trị, phân biệt chúng ta với các đối thủ cạnh tranh và được luật pháp và các thỏa thuận chính bảo vệ. Một số thông tin trong số này cũng được xem là bí mật thương mại được luật pháp bảo vệ. Mọi người có trách nhiệm bảo vệ thông tin mật hoặc độc quyền và bí mật thương mại của Dell Technologies. Sử dụng sai hoặc tiết lộ thông tin mà Dell Technologies xem là mật hoặc độc quyền hay bí mật thương mại, dù là trong hoặc sau thời gian bạn được tuyển dụng, đều bị cấm và là hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử và thỏa thuận của bạn với Dell Technologies. Trong những tình huống như vậy, hành vi này có thể là hành vi vi phạm luật pháp. Tiết lộ không thích hợp cũng có thể dẫn đến các hậu quả nghiêm trọng cho bạn và Dell Technologies. Trước khi bạn tiết lộ hoặc phân phối bất kỳ thông tin mật nào, bạn phải có phê duyệt từ quản lý cấp cao và thiết lập điều khoản sử dụng thích hợp. Điều này thường yêu cầu tiền hành thỏa thuận không tiết lộ hoặc bảo mật bằng văn bản, hạn chế việc sử dụng, tiết lộ hoặc phân phối thông tin.

Thông tin mật hoặc thông tin độc quyền của Dell Technologies là gì?

Thông tin mật của Dell Technologies là bất kỳ thông tin nào không được công khai và có mức độ nhạy cảm cần tăng cấp độ bảo vệ, quản lý hoặc sử dụng. Thông tin mật có thể bao gồm (nhưng không giới hạn) thông tin không công khai về công ty, các sản phẩm của chúng ta, tình hình tài chính, thông tin cá nhân về các thành viên đội ngũ và thông tin của bên thứ ba được ủy thác cho chúng ta bảo vệ và được tiêu chuẩn phân loại dữ liệu của Dell Technologies chỉ rõ.

Bảo vệ thông tin mật nghĩa là gì?

Cả trong thời gian bạn được tuyển dụng và sau đó, bạn bị cấm sử dụng thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies vì lợi ích cá nhân hoặc tiết lộ thông tin như vậy cho bất kỳ ai bên ngoài Dell Technologies, mà không có sự cho phép rõ ràng, trừ khi được phép làm vậy theo Chính sách bảo mật thông tin, có trên trang An ninh mạng S.A.F.E. Bất kỳ việc tiết lộ nào theo chính sách này phải tuân thủ nghiêm ngặt các yêu cầu và biện pháp bảo vệ được trình bày trong chính sách đó.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Sử dụng sai hoặc tiết lộ thông tin mà Dell Technologies xem là mật hoặc độc quyền hay bí mật thương mại, dù là trong hoặc sau thời gian bạn được tuyển dụng, đều bị cấm và là hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử và thỏa thuận của bạn với Dell Technologies.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Tất cả thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies phải được trả lại khi bạn kết thúc hợp đồng tuyển dụng với Dell Technologies. Bất kỳ việc lấy, tải xuống, phổ biến hoặc việc sử dụng hay tiết lộ thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies bị cấm khác có thể cấu thành hành vi đánh cắp tài sản của Dell Technologies. Nếu thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies như vậy được xem là bí mật thương mại, luật bổ sung có thể áp dụng.

Ngoài ra, bạn phải thực hiện các bước nhằm ngăn chặn hành vi vô tình tiết lộ thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies. Phải tuân thủ tất cả quy định bảo mật. Ngoài ra, bạn không nên thảo luận bất kỳ thông tin không công khai hoặc mật hay độc quyền nào về Dell Technologies với người ngoài, bao gồm gia đình và bạn bè, đồng thời bạn không nên thảo luận thông tin như vậy ở nơi công cộng, chẳng hạn như trong thang máy, nhà hàng hoặc trên máy bay. Thậm chí trong nội bộ Dell Technologies, bạn chỉ nên chia sẻ thông tin với người khác trên cơ sở “cần biết”. Ví dụ như, bạn nên tránh các email quảng bá chứa thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies. Bạn không nên đăng bất kỳ thông tin mật hoặc độc quyền nào của Dell Technologies khi sử dụng các công cụ mạng xã hội chẳng hạn như blog, phòng trò chuyện internet hoặc trang mạng xã hội mà không có sự cho phép trước rõ ràng. Khi bạn ra khỏi các cơ sở của Dell Technologies, bạn nên đặc biệt bảo vệ cẩn thận thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies, cả ở hình thức hữu hình và điện tử, nhằm ngăn tiết lộ vô tình ở nơi công cộng.

Bạn có khả năng gặp, trò chuyện hoặc tham gia các buổi họp mặt với các cá nhân làm việc cho đối thủ cạnh tranh, đối tác, nhà cung ứng hoặc khách hàng của Dell Technologies. Khi bạn tiếp xúc với những cá nhân như vậy, thậm chí khi tương tác có vẻ không gây hại gì, bạn phải cẩn trọng về những gì bạn nói. Bạn không bao giờ được phép thảo luận thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies với đối thủ cạnh tranh và phải cẩn thận chỉ thảo luận thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies với các khách hàng, đối tác hoặc nhà cung ứng tuân thủ Chính sách quản lý thông tin và tài nguyên công nghệ và thực thi đầy đủ Thỏa thuận không tiết lộ giữa Dell Technologies và bên khác. Trong một số trường hợp, Dell Technologies có các chính sách hoặc quy trình đặc biệt liên quan đến quan hệ kinh doanh của công ty yêu cầu nâng cao chú ý để bảo vệ thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies.

Bạn nên báo cáo mọi hành vi cố gắng lấy thông tin mật hoặc thông tin độc quyền của Dell Technologies do người ngoài thực hiện bằng cách liên hệ theo địa chỉ cybersecurity@dell.com.

Hỏi & Đáp

H: Tôi cần gửi email một tài liệu chứa thông tin cá nhân nhạy cảm. Tôi làm điều đó như thế nào?

Đ: Sau khi lấy phê duyệt của quản lý cấp cao và thực thi thỏa thuận không tiết lộ hoặc bảo mật thích hợp, bạn có thể chia sẻ phiên bản được mã hóa của dữ liệu qua email. Dell Technologies có nhiều giải pháp mã hóa được phê duyệt khác nhau để các thành viên đội ngũ sử dụng. Hãy xem các chính sách chính và bất kỳ tiêu chuẩn liên quan nào khác về việc phân loại tài liệu hoặc email để biết thêm thông tin. Các chính sách và tiêu chuẩn liên quan có trên trang An ninh mạng S.A.F.E trong Tài nguyên.

H: Tôi chuẩn bị rời khỏi Dell Technologies. Tôi có thể tải xuống hoặc sao chép các tài liệu kinh doanh mà tôi tạo trong thời gian làm việc ở Dell Technologies không? Chúng là của tôi mà, phải không?

Đ: Không. Thông tin này thuộc về Dell Technologies và có thể là thông tin mật hoặc độc quyền. Tải xuống hoặc sao chép tài liệu khi rời khỏi Dell Technologies là hành vi vi phạm Quy tắc này, thỏa thuận của bạn với Dell Technologies và có thể là bất hợp pháp.

H: Tôi có được phép nói cho quản lý hoặc đồng nghiệp của mình về một mục tiêu mua lại tiềm năng mà Dell Technologies đang cân nhắc hay không?

Đ: Tùy từng trường hợp. Để bảo vệ tính bảo mật cho các kế hoạch kinh doanh chiến lược của Dell Technologies và bảo đảm chúng ta tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành, Dell Technologies áp dụng các biện pháp kiểm soát chặt chẽ đối với các dự án mua lại công ty. Chỉ một số thành viên quan trọng của đội ngũ mới được thông báo về thương vụ mua lại tiềm năng và họ phải thực hiện các nghĩa vụ nghiêm ngặt về không tiết lộ thông tin. Trừ khi bạn biết rằng quản lý hoặc đồng nghiệp của mình thuộc đội ngũ thực hiện dự án đó, bạn nên kiểm tra lại với người quản lý dự án trước khi trao đổi với quản lý của mình về vụ mua lại này.

Chúng ta bảo vệ thông tin mật của người khác

Dell Technologies cạnh tranh mạnh mẽ, nhưng công bằng. Chúng ta bảo vệ tài sản trí tuệ, bí mật thương mại và thông tin mật hoặc độc quyền của Dell Technologies, đồng thời chúng ta tôn trọng quyền của người khác khi làm điều tương tự. Bạn có thể sử dụng thông tin công khai về các đối thủ cạnh tranh của Dell Technologies hoặc các công ty khác, nhưng không được lấy hoặc sử dụng sai một cách bất hợp pháp bí mật thương mại hoặc thông tin mật hay độc quyền khác của bất kỳ bên thứ ba nào.

Dell Technologies cấm sử dụng bất kỳ phương pháp nào, chẳng hạn như thanh toán bằng tiền mặt, đặc ân hoặc tuyển dụng nhân viên của đối thủ cạnh tranh, nhằm lấy thông tin mật hoặc độc quyền của các bên thứ ba. Kể cả khi bạn nhận được thông tin về công ty khác thông qua các phương pháp hợp pháp, bạn vẫn cần xác định xem thông tin có phải là mật hoặc độc quyền không và bạn có thể sử dụng thông tin như vậy như thế nào. Ví dụ như kiểm tra nhãn của các tài liệu văn bản chỉ định chúng là riêng tư hoặc mật. Trước khi sử dụng thông tin mật, bạn phải có phê quyết từ Phòng Pháp chế và bạn phải thiết lập điều khoản sử dụng thích hợp. Điều này có thể cần thực thi thỏa thuận không tiết lộ hoặc bảo mật bằng văn bản, hạn chế việc sử dụng, tiết lộ hoặc phân phối thông tin.

Sau khi bạn nhận được thông tin mật thông qua các phương pháp hợp pháp, bạn nên sử dụng, sao chép, tiết lộ, sửa đổi và/hoặc phân phối thông tin phù hợp với điều khoản của bất kỳ thỏa thuận không tiết lộ hoặc bảo mật nào liên quan. Bạn phải tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý bạn có với (các) nhà tuyển dụng trước. Những nghĩa vụ này có thể bao gồm hạn chế sử dụng và tiết lộ thông tin mật hoặc gãy các đồng nghiệp cũ làm việc cho Dell Technologies, hay thỏa thuận không cạnh tranh.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Các thành viên đội ngũ có thể không được lấy hoặc sử dụng sai một cách bất hợp pháp bí mật thương mại hoặc thông tin mật hay độc quyền khác của bên thứ ba.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Hỏi & Đáp

H: Tôi vừa đến Dell Technologies sau khi nghỉ việc ở một công ty cạnh tranh. Tôi có thể nói với đội bán hàng mới của tôi về chiến lược tiến ra thị trường của nhà tuyển dụng cũ không?

Đ: Không. Nhà tuyển dụng cũ của bạn có khả năng xem thông tin đó là mật và/hoặc độc quyền.

H: Tôi nhận được email từ một đối tác chứa thông tin mật của đối thủ cạnh tranh. Tôi có thể sử dụng dữ liệu không?

Đ: Không. Không được đọc, sử dụng hoặc chia sẻ những tài liệu đó với bất kỳ ai. Liên hệ Phòng Pháp chế để nhận hướng dẫn.

Chúng ta thực hành quản lý vòng đời thông tin hiệu quả

Bạn phải tuân thủ các chính sách quản lý vòng đời thông tin và các chuẩn mực của Dell Technologies. Một số thông tin kinh doanh, giao dịch và các thông tin khác của Dell Technologies phải được lưu giữ trong một khoảng thời gian cụ thể, phù hợp với các yêu cầu pháp lý. Để tuân thủ những yêu cầu này, Dell Technologies đã tạo lịch lưu trữ tài liệu và quy trình lưu giữ pháp lý. Trách nhiệm của bạn là lưu giữ tất cả thông tin như vậy phù hợp với các yêu cầu lưu giữ hiện hành và lưu trữ trong thiết bị điện tử hoặc ở những vị trí lưu trữ thực được bảo vệ và được phê duyệt.

Bạn nên thải bỏ toàn bộ thông tin của Dell Technologies không tuân theo lịch lưu trữ hoặc lưu giữ pháp lý, hay tuân theo lịch lưu trữ hoặc lưu giữ pháp lý nhưng hiện tại có thể được thải bỏ vì lý do pháp lý hoặc yêu cầu lưu giữ đã được bãi bỏ.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Mọi người đều có trách nhiệm bảo vệ, quản lý và sử dụng thích hợp thông tin của Dell Technologies phù hợp với Quy tắc này, các chính sách của Dell Technologies và các chuẩn mực cũng như luật áp dụng.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Chúng ta sử dụng công nghệ thông tin & các nguồn tài nguyên khác một cách khôn ngoan

Bạn có thể thỉnh thoảng sử dụng tài nguyên của Dell Technologies, trong đó có tài nguyên công nghệ thông tin, cho mục đích sử dụng cá nhân có giới hạn, nhưng việc sử dụng này phải phù hợp và giữ ở mức tối thiểu. Sử dụng không thích hợp bao gồm, nhưng không giới hạn, tham gia vào hành vi bất hợp pháp hoặc xem tài liệu không thích hợp, bao gồm các trang người lớn hoặc khiêu dâm, các trang thù hận hoặc các trang sẽ khiến thương hiệu Dell Technologies gặp rủi ro. Không bao giờ được sử dụng tài nguyên của Dell Technologies một cách quá mức hoặc để hỗ trợ việc làm thứ hai, các hoạt động đầu cơ kinh doanh bên ngoài hoặc hoạt động chính trị cá nhân.

Dell Technologies cung cấp tài nguyên công nghệ thông tin cho bạn với mục đích thực hiện vai trò của bạn đối với công ty. Vào mọi lúc, Dell Technologies giữ quyền sở hữu đối với tài nguyên. Dell Technologies tuân theo luật pháp địa phương trong việc bảo lưu quyền giám sát và đánh giá tình hình sử dụng tài nguyên của công ty đồng thời đánh giá tất cả dữ liệu trong các tài nguyên của mình, bao gồm tài nguyên công nghệ thông tin. Ở nơi luật pháp địa phương cho phép, việc bạn sử dụng các tài nguyên hình thành sự đồng ý với hoạt động giám sát và đánh giá như vậy, bao gồm khi sử dụng mã hóa mà Dell Technologies bảo lưu quyền giải mã như một phần nỗ lực giám sát của họ.

Mọi người có nghĩa vụ giữ tài nguyên công nghệ thông tin an toàn trước vi-rút, các chương trình phần mềm độc hại và nỗ lực xâm nhập bằng cách tuân thủ tất cả chính sách bảo mật thông tin và không bao giờ xáo trộn hoặc vô hiệu hóa phần mềm bảo mật do Dell Technologies quản lý trên hệ thống. Bạn chịu trách nhiệm cho tất cả hoạt động được thực hiện bằng ID người dùng được gán riêng cho bạn và tài nguyên CNTT được gán. Hãy bảo đảm rằng tất cả các lần mua phần mềm, phần cứng và các thỏa thuận đều được phê duyệt bởi Phòng Công nghệ thông tin. Nếu bạn có quyền truy cập vào tài nguyên công nghệ thông tin của khách hàng, bạn nên tuân thủ tất cả chính sách và quy trình liên quan đến việc sử dụng tài nguyên công nghệ thông tin và bảo mật thông tin được khách hàng định hướng.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Mặc dù một số việc sử dụng cá nhân tài nguyên của Dell Technologies là chấp nhận được, việc sử dụng cá nhân quá mức hoặc không thích hợp bị cấm.

Chúng ta giao tiếp có trách nhiệm

Giao tiếp có trách nhiệm:

Chúng ta phải luôn giao tiếp sao cho thể hiện được các giá trị của chúng ta, đầy mạnh mục đích của chúng ta đồng thời nâng cao danh tiếng và thương hiệu của chúng ta. Chúng ta phải tránh ngôn từ xúc phạm, kích động hoặc công kích khi giao tiếp trong vai trò tại Dell Technologies, cũng như bất kỳ điều gì sẽ gây khó堪 hoặc làm mất thể diện Dell Technologies. Trung thực và chính xác. Không gửi email tới những người không có nhu cầu nhận chính đáng.

Trừ khi được ủy quyền rõ ràng rằng bạn phát ngôn thay mặt cho Dell Technologies, bạn phải nói rõ rằng các quan điểm cá nhân của bạn là của riêng bạn và không phản ánh quan điểm của Dell Technologies hoặc thể hiện quan điểm chính thức của công ty. Bạn phải thận trọng không tiết lộ thông tin mật hoặc thông tin thuộc quyền sở hữu của Dell Technologies hoặc những người khác ngoại trừ những người có nhu cầu cần biết chính đáng và những người được phép tiếp cận thông tin.

Cẩn thận khi sử dụng nhắn tin nhanh (IM), nhắn tin, weblog ("blog"), trò chuyện, mạng xã hội và các địa điểm khác để giao tiếp trực tuyến hoặc điện tử. Dell Technologies hỗ trợ việc giao tiếp cởi mở như vậy, miễn là giao tiếp như vậy được thực hiện một cách hợp pháp và có đạo đức. Bạn phải tuân thủ Chính sách mạng xã hội của Dell Technologies.

Phát ngôn thay mặt cho Dell Technologies:

Các phát ngôn của Dell Technologies trước công chúng phải được quản lý cẩn trọng nhằm đảm bảo tính chính xác, ngay thẳng và tuân thủ tất cả yêu cầu pháp lý cũng như để bảo vệ danh tiếng của chúng ta đồng thời đảm bảo nhất quán với mục đích, các giá trị và thương hiệu của chúng ta. Dell Technologies sử dụng một số kênh phân phối, chẳng hạn như thông báo cáo chí, phương tiện truyền thông, hội nghị phân tích và các tuyên bố trên DellTechnologies.com để thông báo quan điểm chính thức của công ty với công chúng. Chỉ những cá nhân được ủy quyền mới được sử dụng các kênh này và thông tin được chia sẻ phải có cơ sở, chính xác và được phê duyệt để phát hành công khai. Chỉ những cá nhân được ủy quyền mới được truyền đạt quan điểm chính thức của công ty về một số chủ đề như tình hình tài chính, kế hoạch kinh doanh chiến lược, các vấn đề pháp lý và các vấn đề chính sách công. Luôn gắn kết bộ phận Truyền thông công ty vào những câu hỏi liên quan đến phát ngôn thay mặt cho Dell Technologies.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Chúng ta phải luôn giao tiếp theo cách hỗ trợ hoạt động kinh doanh, giá trị và mục tiêu của Dell Technologies, đồng thời nâng cao danh tiếng và thương hiệu của chúng ta. Tuyên bố công khai thay mặt cho Dell Technologies chỉ được phép bởi các cá nhân được ủy quyền.

Resources :

- [Global Social Media Policy](#)

Chúng tôi giữ lời hứa của mình:

Tất cả mọi thứ chúng tôi nói với khách hàng và khách hàng tiềm năng về các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi - trong quảng cáo, bán hàng và tiếp thị thông tin liên lạc của chúng tôi - hoặc khác - phải trung thực, chính xác, đầy đủ và dễ hiểu.

Đừng lừa dối khách hàng bằng cách phóng đại bằng cách bỏ qua thông tin quan trọng hoặc bằng cách quảng cáo các sản phẩm, tính năng hoặc dịch vụ mà bạn không tin tưởng chúng tôi có thể cung cấp.

Đảm bảo bạn tuân thủ tất cả các yêu cầu nội bộ liên quan đến việc xem xét và chấp thuận các tài liệu truyền thông quảng cáo và tiếp thị. Tìm hướng dẫn từ Phòng pháp chế khi bạn không chắc hoặc có thắc mắc.

Hỏi & Đáp

H: Một phóng viên gọi cho tôi và đặt một số câu hỏi để viết tin về Dell Technologies trong một chủ đề mà tôi rất quen. Tôi nên phản hồi như thế nào?

Đ: Trừ khi bạn đã được ủy quyền đặc biệt để trao đổi về chủ đề này thay mặt cho công ty, bạn nên giới thiệu phóng viên đó tới bộ phận Truyền thông công ty.

Chúng ta khuyến khích cách tiếp cận bền vững

Chúng ta cam kết thúc đẩy sự tiến bộ của loài người bằng cách đưa công nghệ và chuyên môn của mình vào công việc để có thể làm điều tốt nhất cho con người và hành tinh. Làm việc “đỡ tệ” là không đủ. Chúng ta xem công nghệ là chìa khóa để mở ra các giải pháp phục hồi, những giải pháp đóng góp cho xã hội, môi trường và nền kinh tế toàn cầu hơn là phá hủy chúng. Hãy giúp chúng tôi duy trì cam kết này bằng cách kết hợp tư duy bền vững vào mọi khía cạnh làm việc của bạn. Điều này đồng nghĩa với việc chúng ta nỗ lực thiết kế các sản phẩm sử dụng năng lượng hiệu quả hơn, các sản phẩm được làm từ những vật liệu ưu tiên hoặc dễ tái chế an toàn hơn, đồng thời khôi phục các vật liệu từ cuối chu kỳ sử dụng hữu ích của chúng. Điều này cũng có nghĩa là đơn giản hóa hoạt động của chúng ta để giảm thiểu sử dụng tài nguyên.

Trách nhiệm về môi trường không đơn thuần chỉ là tạo ra sản phẩm hoặc sáng kiến thân thiện với môi trường. Chúng ta thiết lập quan hệ đối tác với khách hàng sử dụng công nghệ và chuyên môn để đổi mới các giải pháp bền vững mang lại lợi ích cho các cộng đồng và hành tinh của chúng ta.

Thông qua công việc hàng ngày và hoạt động cá nhân, bạn có khả năng tham gia vào các hoạt động khuyến khích sức khỏe của hành tinh.

Hỏi & Đáp

H: Làm thế nào để tôi tham gia vào các hoạt động bền vững tại vị trí của tôi?

Đ: Hãy tham gia Nhóm nguồn lực nhân viên Planet! Là một trong các ERG lớn nhất của Dell Technologies, Planet trao cơ hội cho các thành viên đội ngũ tình nguyện và tham gia vào các hoạt động môi trường ở nơi họ sinh sống và làm việc.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Trách nhiệm về môi trường là việc kết hợp tính bền vững vào mọi khía cạnh làm việc của chúng ta.

Resources :

- [Corporate Responsibility Report](#)

Kết quả

Chúng ta tin vào việc chịu trách nhiệm với một tiêu chuẩn vượt trội về sự xuất sắc và hiệu quả làm việc.

Chúng ta cam kết giành thành công trong hoạt động kinh doanh chỉ dựa trên phẩm chất và tính toàn vẹn của sản phẩm, nguồn nhân lực và giải pháp của chúng ta. Chúng ta tận tâm trở thành đối tác đáng tin cậy trong các cộng đồng mà chúng ta làm việc.

Chúng ta bảo vệ tính chính trực của các báo cáo tài chính

Tính toàn vẹn của báo cáo tài chính và các hồ sơ quản lý khác có ý nghĩa quan trọng giúp doanh nghiệp của chúng ta hoạt động thành công, duy trì sự tín nhiệm cũng như lòng tin của cổ đông, khách hàng, đối tác kinh doanh và các bên liên quan khác. Tất cả các thông tin tài chính về Dell Technologies được gửi cho Ủy ban Giao dịch Chứng khoán Hoa Kỳ hoặc được tiết lộ công khai cũng như tất cả thông tin trong báo cáo tài chính và hồ sơ thuế theo luật định đều phải chính xác và đầy đủ đồng thời tuân theo các nguyên tắc kế toán và yêu cầu pháp lý hiện hành. Để đảm bảo điều này, chỉ các thành viên đội ngũ của Dell Technologies được ủy quyền, được Phòng Pháp chế hướng dẫn, mới có thể thực hiện việc sắp xếp hồ sơ như vậy.

Chúng ta không bao giờ khai báo sai tình hình tài chính hoặc tình hình hoạt động của chúng ta hoặc cố tình vi phạm tính toàn vẹn trong báo cáo tài chính của công ty. Chúng ta không nhập thông tin vào sổ sách hoặc hồ sơ của công ty mà cố tình che giấu, gây nhầm lẫn hoặc ngụy tạo bản chất thực của bất kỳ giao dịch tài chính hoặc phi tài chính, kết quả hoặc số dư nào hay tham gia vào bất kỳ thỏa thuận không được ủy quyền nào hoặc cho phép bất kỳ hoạt động nào có thể dẫn đến kết quả đó.. Chúng ta luôn tuân thủ tất cả các quy trình và biện pháp kiểm soát được lập ra để bảo đảm tính chính xác trong khâu đánh giá và báo cáo kết quả tài chính của Dell Technologies.

Hỏi & Đáp

H: Tôi cho rằng một thành viên trong đội ngũ đã đưa ra khai báo sai cho kiểm toán viên độc lập của Dell Technologies. Tôi nên làm gì?

D: Hãy báo cáo ngay vấn đề đó đến Phòng Pháp chế hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu theo địa chỉ ethics@dell.com. Bạn cũng có thể thông báo cho Giám đốc Tài chính của Dell Technologies theo địa chỉ chief_financial_officer@dell.com hoặc Ủy ban Kiểm toán theo địa chỉ Board_of_Directors@dell.com.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:
Các báo cáo tài chính của chúng ta phải luôn phản ánh trung thực và chính xác hiệu quả hoạt động và tài chính của chúng ta.



Chúng ta tránh giao dịch nội gián

Bạn không bao giờ được sử dụng hoặc tiết lộ thông tin trọng yếu không công khai trước thời điểm thông tin đó được thông báo chính thức.

Thông tin trọng yếu không công khai là gì?

“Thông tin trọng yếu không công khai” về một công ty là thông tin mà một cổ đông biết suy luận sẽ xem là quan trọng khi đưa ra quyết định mua hoặc bán chứng khoán. Ví dụ bao gồm thông tin tài chính hoặc hiệu quả hoạt động của công ty sẽ được công bố, các cuộc sáp nhập hoặc mua lại công ty, mối quan hệ nhà cung ứng hoặc khách hàng, thay đổi trong ban quản lý điều hành cấp cao và sản phẩm mới.

Giao dịch nội gián là gì?

Giao dịch nội gián xảy ra khi một cá nhân biết thông tin trọng yếu không công khai về một công ty và sử dụng thông tin đó nhằm thu lợi ích hoặc tránh tổn thất trên thị trường chứng khoán. Bạn có thể có quyền tiếp cận thông tin “nội bộ” về công ty của chúng ta hoặc các công ty khác, chẳng hạn như VMware, SecureWorks, các nhà cung ứng hiện tại hoặc tiềm năng, khách hàng hoặc mục tiêu mua lại. Bạn có nghĩa vụ giữ bí mật thông tin này và bạn, thành viên gia đình bạn và các cá nhân mà bạn có quan hệ cá nhân không bao giờ được sử dụng loại thông tin này để giao dịch bất kỳ chứng khoán nào của công ty bao gồm VMware và SecureWorks. Tương tự, bạn không bao giờ được cung cấp mách nước về chứng khoán hoặc chia sẻ thông tin nội bộ với bất kỳ người nào khác có thể sử dụng thông tin đó để giao dịch chứng khoán. Kể cả khi bạn không có ý định để cho người nào đó hành động theo thông tin, việc chia sẻ thông tin đó sẽ vi phạm nghĩa vụ bảo mật của bạn đối với Dell Technologies và có thể khiến bạn hoặc Dell Technologies bị cáo buộc là thực hiện giao dịch nội gián. Có hình phạt pháp lý nghiêm trọng đối với giao dịch nội gián và mách nước bao gồm trách nhiệm dân sự và hình phạt hình sự (chẳng hạn như án tù có khả năng xảy ra).



ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Sử dụng thông tin trọng yếu không công khai để thu lợi tài chính cá nhân hoặc chia sẻ thông tin với người khác vì lợi ích tài chính bị chính sách của công ty cấm và có thể là hành vi bất hợp pháp.

Resources :

- [Securities Trading Policy](#)

Chúng ta tuân thủ luật chống hối lộ & chống tham nhũng

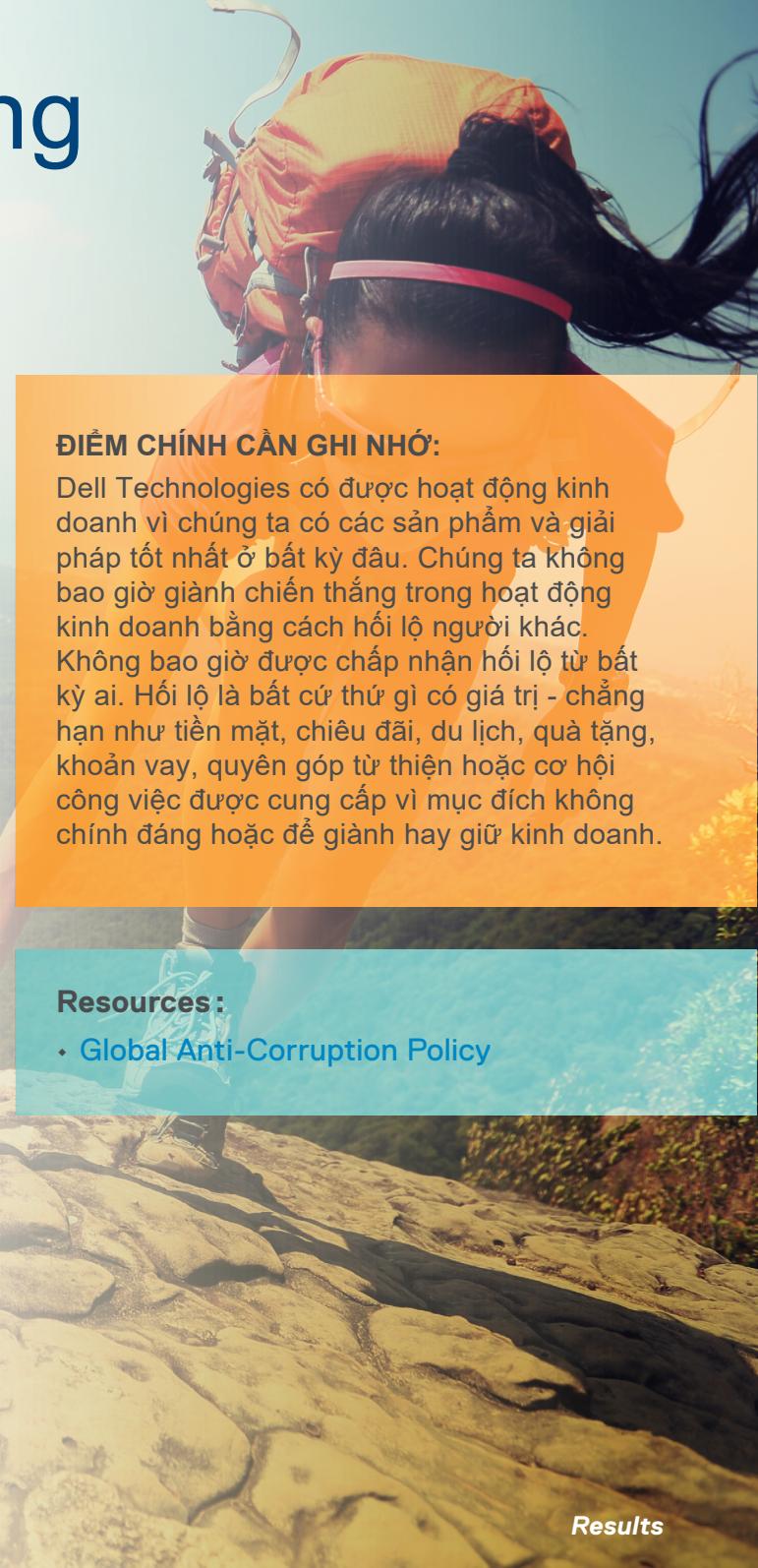
Dell Technologies cam kết chỉ giành chiến thắng trong hoạt động kinh doanh dựa trên phẩm chất và tính toàn vẹn của sản phẩm và giải pháp của chúng ta. Chúng ta không dung thứ cho hành vi hối lộ hoặc tham nhũng, bất kể chúng ta đang ở đâu hoặc hoạt động kinh doanh ở đâu. Quy tắc này cùng các chính sách và chuẩn mực của Dell Technologies, và cả luật pháp ở một số quốc gia cấm hối lộ và tham nhũng đối với cả các tổ chức công và tư nhân.

Không bao giờ được cung cấp hoặc chấp nhận bất cứ thứ gì có giá trị có thể được nhìn nhận là hối lộ. Bất kể thông lệ địa phương hay cường độ cạnh tranh, bạn phải tránh tất cả hoạt động có thể cấu thành hối lộ hoặc tham nhũng hay có thể có biểu hiện của hối lộ hoặc tham nhũng. Đây là trường hợp cụ thể đối với nhân viên và quan chức chính phủ, các tổ chức do nhà nước sở hữu hoặc kiểm soát, các đảng phái chính trị và các tổ chức quốc tế. Mặc dù bạn phải đặc biệt chú ý khi giao dịch với các tổ chức công và nhân viên của họ, nhiều luật chống tham nhũng và Quy tắc này cùng các chính sách và chuẩn mực của Dell Technologies cũng bao gồm cả các tổ chức tư nhân và nhân viên.

Có các quy tắc phức tạp quy định việc tặng quà, chiêu đãi và các phép xã giao kinh doanh khác dành cho quan chức chính phủ và nhân viên của các tổ chức chính phủ hoặc nửa chính phủ. Những điều có thể được phép đối với khách hàng thương mại có thể là bất hợp pháp khi giao dịch với chính phủ. Tất cả thanh toán, chi tiêu, giảm giá, quỹ phát triển tiếp thị, chiết khấu, tín dụng hoặc các chuyển đổi loại tiền khác với khách hàng hoặc bên thứ ba phải có mục đích kinh doanh hợp pháp.

Bạn phải tuân thủ đầy đủ các luật chống hối lộ và chống tham nhũng của các quốc gia nơi chúng ta hoạt động kinh doanh, trong đó có Đạo luật Chống tham nhũng ở nước ngoài của Hoa Kỳ (FCPA) vì Dell Technologies có trụ sở tại Hoa Kỳ. Những bộ luật này áp dụng cho các hành động của công ty chúng ta, các thành viên trong đội ngũ của chúng ta và các bên thứ ba làm việc thay mặt cho chúng ta ở bất kỳ nơi nào trên thế giới.

Bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến nội dung ở trên nên được chuyển đến Phòng Pháp chế.



ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Dell Technologies có được hoạt động kinh doanh vì chúng ta có các sản phẩm và giải pháp tốt nhất ở bất kỳ đâu. Chúng ta không bao giờ giành chiến thắng trong hoạt động kinh doanh bằng cách hối lộ người khác. Không bao giờ được chấp nhận hối lộ từ bất kỳ ai. Hối lộ là bất cứ thứ gì có giá trị - chẳng hạn như tiền mặt, chiêu đãi, du lịch, quà tặng, khoản vay, quyên góp từ thiện hoặc cơ hội công việc được cung cấp vì mục đích không chính đáng hoặc để giành hay giữ kinh doanh.

Resources :

- [Global Anti-Corruption Policy](#)

Hỏi & Đáp

H: Một khách hàng hỏi liệu tôi có thể giúp con gái của cô ấy được nhận vào thực tập mùa hè tại Dell Technologies không. Khách hàng nói với tôi rằng, để đổi lại việc bảo đảm thực tập, khách hàng sẽ đảm bảo một giao dịch đang chờ với Dell Technologies được tiến hành. Đây có phải là hối lộ không?

Đ: Phải. Hối lộ là bất cứ thứ gì có giá trị, bao gồm cơ hội làm việc, khi được đề nghị với mục đích không thích đáng, chẳng hạn như để cố gắng đảm bảo một giao dịch kinh doanh.

H: Đạo luật Chống tham nhũng ở nước ngoài của Hoa Kỳ là gì?

Đ: FCPA là bộ luật liên bang Hoa Kỳ quy định việc các công ty như Dell Technologies hối lộ cho quan chức chính phủ nước ngoài là hành vi phạm tội. Đây là luật chống hối lộ được thực thi rộng rãi nhất và Dell Technologies cùng bạn, phải tuân thủ FCPA vì Dell Technologies là công ty có trụ sở tại Hoa Kỳ. Bạn phải tuân theo những bộ luật chống tham nhũng ở mọi quốc gia nơi Dell tiến hành kinh doanh.

H: Để hỗ trợ cơ hội với chính phủ, một đối tác yêu cầu giảm giá vượt ngoài thông lệ đối với sản phẩm và thị trường nhất định. Điều này có đáng lo ngại không?

Đ: Phải. Vốn biên dư đôi, đặc biệt với giao dịch công, là dấu hiệu cảnh báo vì nó có thể là một phương pháp tạo quỹ đen, tài khoản phụ được quy trì vì mục đích bất hợp pháp, chẳng hạn như để chi trả cho hối lộ. Bạn phải thực hiện thêm các biện pháp cẩn trọng trong tình huống này và tham vấn bộ phận Tài chính hoặc Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu.



Chúng ta tuân thủ luật thương mại

Luật thương mại quy định rằng chúng ta không thể:

- xuất khẩu sản phẩm, dịch vụ, công nghệ hoặc phần mềm, hay tham gia vào việc bán hàng bị cấm đến các quốc gia bị cấm vận hoặc đến các tổ chức liên quan đến những quốc gia này chẳng hạn như các đại sứ quán hoặc ngân hàng, kể cả khi tổ chức đó nằm ở ngoài quốc gia bị cấm vận;
- cung cấp các sản phẩm của chúng ta cho việc sử dụng cuối bị cấm (chẳng hạn như các hoạt động khủng bố, công nghệ tên lửa và phát triển vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học)
- cung cấp các sản phẩm của chúng ta cho người dùng cuối bị cấm (chẳng hạn như các bên chịu các biện pháp trừng phạt OFAC toàn diện); hoặc
- chuyển, truyền hoặc phát hành sản phẩm, công nghệ hoặc phần mềm yêu cầu giấy phép xuất khẩu mà không có sự cho phép phù hợp.

Khi nhập khẩu, chúng ta phải thực hành cẩn trọng ở mức độ hợp lý trong tất cả các vấn đề về khách hàng nhằm đảm bảo rằng chúng ta phân loại, định giá trị, xác định nguồn gốc quốc gia chính xác và chỉ rõ tất cả các dữ kiện có thể báo cáo cho các cơ quan hải quan. Chúng ta kỳ vọng các đối tác của chúng ta thể hiện cùng cam kết.



ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Dell Technologies hoạt động trên toàn thế giới và tuân thủ các luật áp dụng về nhập hoặc xuất khẩu hàng hóa, dịch vụ, phần mềm và công nghệ, bao gồm luật và quy định trừng phạt mậu dịch và kinh tế của Hoa Kỳ, ở mọi quốc gia mà Dell Technologies tiến hành kinh doanh.

Resources :

- [Global Trade Compliance Policy](#)

Hỏi & Đáp

H: Một nhà bán lẻ của Dell Technologies yêu cầu tôi xem liệu Dell Technologies có được phép chuyển sản phẩm của công ty vào một quốc gia bị cấm vận không. Tôi không chắc liệu Dell Technologies có được phép làm vậy không. Tôi nên làm gì?

Đ: Hãy lên tiếng! Liên hệ bộ phận Tuân thủ Thương mại Toàn cầu để nêu lên quan ngại hoặc câu hỏi. Với sự ủy quyền thích hợp và chỉ với sự ủy quyền thích hợp, Dell Technologies mới có thể hỗ trợ khách hàng ở quốc gia chịu cách lệnh trừng phạt kinh tế của Hoa Kỳ.

H: Một khách hàng muốn đặt một đơn hàng vì lợi ích của người dùng cuối là quân đội ở EMEA. Tôi gấp khó khăn khi thu thập thêm thông tin về đơn hàng cụ thể và không thể xác nhận người dùng cuối là ai hay họ định sử dụng sản phẩm cho mục đích gì. Tôi nên làm gì?

Đ: Hãy lên tiếng! Liên hệ bộ phận Tuân thủ Thương mại Toàn cầu để nêu lên quan ngại hoặc câu hỏi. Hãy nhớ, Dell Technologies không thể bán cho các cá nhân hoặc tổ chức nếu chúng ta biết hoặc nghi ngờ rằng họ sẽ sử dụng các sản phẩm, phần mềm, dịch vụ hoặc công nghệ của Dell Technologies cho một số việc sử dụng cuối bị cấm nhất định, chẳng hạn như các hoạt động khủng bố hoặc phát triển, thiết kế, chế tạo hoặc sản xuất tên lửa không có điều khiển/tên lửa có điều khiển hoặc vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học.

H: Tôi có thể bán các sản phẩm hoặc tư vấn dịch vụ cho đại sứ quán Iran ở Đức không, vì nó nằm trong quốc gia không bị cấm vận?

Đ: Không. Kể cả khi tổ chức bị cấm vận có trụ sở ở quốc gia không bị cấm vận thì điều này vẫn bị cấm. Bán các sản phẩm, dịch vụ, phần mềm hoặc các giải pháp khác đều bị cấm vì đó vẫn là giao dịch tài chính giữa Dell Technologies và một quốc gia bị cấm vận, bất kể họ mua hàng hóa gì. Tương tự như vậy, nếu một ngân hàng có trụ sở ở một quốc gia bị cấm vận, nhưng có chi nhánh ngân hàng ở chỗ khác, chúng ta không thể bán cho chi nhánh ngân hàng ở nơi không bị cấm vận đó. Mọi câu hỏi nên được chuyển đến bộ phận Tuân thủ Thương mại Toàn cầu.



Chúng ta ngăn chặn trộm cắp và gian lận

Tất cả chúng ta đều biết trộm cắp là hành vi lấy một thứ gì đó không thuộc quyền sở hữu của mình khi chưa được phép. Trộm cắp có thể bao gồm hành vi lấy trộm vật chất như tiền bạc, tài sản hoặc có thể được thực hiện thông qua các phương tiện khác như giả mạo, biển thủ hoặc gian lận. Gian lận là hình thức trộm cắp bằng cách lừa gạt. Gian lận là hành vi khiến một người nào đó tin vào (bằng lời nói, hành vi hoặc bằng cách giấu giếm thông tin quan trọng) một điều không có thực, nhằm mục đích khiến họ thực hiện (hoặc tránh thực hiện) một số hành động dẫn đến việc họ chịu tổn thất về kinh tế.

Bất kỳ ai tham gia hoặc trợ giúp người khác thực hiện hành vi trộm cắp hoặc gian lận trong vai trò của họ tại Dell Technologies đều sẽ bị kỷ luật, tối đa và bao gồm chấm dứt hợp đồng lao động và cũng sẽ bị truy tố. Hãy giúp bảo vệ tài sản và danh tiếng của Dell Technologies bằng cách để mắt tới mọi loại hoạt động gian lận chống lại Dell Technologies, các thành viên trong đội ngũ của chúng ta, khách hàng, cổ đông, đối tác kinh doanh hoặc các bên liên quan khác và báo cáo ngay lập tức hoạt động đáng nghi.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Trộm cắp và gian lận là tội và sẽ không được dung thứ. Khi các thành viên đội ngũ đánh cắp hoặc thực hiện hành vi gian lận trong công việc của họ cho Dell Technologies, hành vi đó tổn hại thương hiệu của chúng ta và là vết nhơ của tất cả chúng ta.

Chúng ta ngăn chặn rửa tiền và tài trợ khủng bố

Chúng ta tuân thủ tất cả các luật được thiết lập để ngăn chặn doanh nghiệp là tội phạm và bảo vệ an ninh quốc gia của những nước nơi chúng ta hoạt động kinh doanh.

Rửa tiền là quy trình mà những khoản tiền có nguồn gốc từ hoạt động tội phạm (chẳng hạn như buôn ma túy) được luân chuyển thông qua các hoạt động kinh doanh hợp pháp nhằm che giấu nguồn gốc phạm tội của các khoản tiền đó. Tài trợ khủng bố chỉ việc cấp kinh phí cho hoạt động khủng bố và có thể đến từ các nguồn hợp pháp hoặc phạm tội. Bạn không bao giờ được cố ý xúc tiến hoạt động rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố và phải thực hiện các bước để tránh vô tình sử dụng các hoạt động kinh doanh của Dell Technologies cho các mục đích này. Bạn phải cảnh giác và đánh giá sáng suốt khi giao dịch với khách hàng hoặc đối tác kinh doanh. Biết rõ họ là ai, loại hình kinh doanh của họ là gì và tiền của họ có nguồn gốc từ đâu. Báo cáo ngay mọi hoạt động hoặc giao dịch bất thường hoặc khả nghi, chẳng hạn như khoản thanh toán được thực hiện bằng tiền mặt hoặc có nguồn tài chính bất thường, các dàn xếp liên quan đến việc chuyển tiền tới hoặc khỏi quốc gia hoặc tổ chức không liên quan đến giao dịch hoặc khách hàng, các giao dịch phức tạp bất thường không phản ánh mục đích kinh doanh thực sự hoặc ý đồ né tránh các yêu cầu về lưu giữ sổ sách hoặc báo cáo.



ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Dell Technologies thực hiện các bước nhằm ngăn chặn việc sử dụng bất hợp pháp hoạt động kinh doanh của công ty để rửa tiền và tài trợ khủng bố bằng cách xác định các khách hàng của chúng ta, hoạt động kinh doanh của họ và nguồn gốc khoản tiền của họ và bằng cách báo cáo các giao dịch khả nghi.

Chúng ta đi lại và chi tiêu hợp lý

Quỹ của Dell Technologies chỉ được sử dụng cho các mục đích kinh doanh hợp pháp. Bạn phải tuân thủ các chính sách của công ty về giới hạn chi tiêu, sử dụng thẻ tín dụng của công ty, các nhà cung cấp dịch vụ đi lại được ưu tiên, các phê duyệt cần thiết của cấp quản lý, biên lai, báo cáo chi phí và các vấn đề khác liên quan đến vấn đề đi lại. Bạn được kỳ vọng lập hồ sơ trung thực, chính xác và đầy đủ các khoản chi tiêu cho hoạt động đi lại và chiêu đãi.

Yêu cầu hoàn trả chi phí phải trung thực và chính xác. Chúng ta không bao giờ sử dụng quỹ của Dell Technologies cho hoạt động đi lại hoặc giải trí cá nhân hay để bổ sung cho thu nhập cá nhân. Trong khi tham gia vào hoạt động kinh doanh của Dell Technologies, bạn không nên đến những nơi sẽ ảnh hưởng tiêu cực lên Dell Technologies hoặc không phù hợp với các giá trị của chúng ta, chẳng hạn như nơi kinh doanh hướng đến tình dục. Những chi phí phát sinh tại các cơ sở này sẽ không được hoàn tiền. Chúng tôi không chấp nhận việc sử dụng các địa điểm này để tiếp đãi trong công việc kể cả khi bạn không gửi bản kê chi phí để hoàn tiền.

Tham khảo Chính sách về chi phí & đi lại toàn cầu để biết thêm thông tin về quy định và hướng dẫn về hoàn lại chi phí.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Các thành viên trong đội ngũ được kỳ vọng tuân thủ các chính sách và lập hồ sơ trung thực, chính xác và đầy đủ các khoản chi tiêu cho hoạt động đi lại và chiêu đãi.

Resources :

- [Global Travel & Expense Policy](#)



Tính chính trực

Chúng ta tin rằng tính chính trực phải luôn chi phối khao khát thành công mãnh liệt của chúng ta.

Chúng ta tin rằng việc trở thành một công dân công ty có trách nhiệm giúp chúng ta truyền cảm hứng tin cậy trong số các khách hàng và các bên liên quan khác của mình, đồng thời khuyến khích các thành viên trong nhóm đưa ra lựa chọn đúng đắn cho hoạt động kinh doanh, cộng đồng và hành tinh của mình.

Chúng ta tránh xung đột lợi ích

Bạn phải tránh mọi hành vi hoặc lợi ích cá nhân tạo hoặc có biểu hiện tạo xung đột giữa lợi ích của bạn và lợi ích của Dell Technologies hay lợi ích có thể làm suy yếu hay có biểu hiện làm suy yếu khả năng thực hiện công việc một cách khách quan và hiệu quả của bạn.

Những trường hợp xung đột lợi ích phổ biến

Mối quan hệ cá nhân: Bạn không nên tham gia vào bất kỳ quyết định nào liên quan đến tuyển dụng, chẳng hạn như thuê mướn, trả lương, đánh giá hoặc thăng chức, liên quan đến một thành viên trong gia đình hoặc người nào đó mà bạn có mối quan hệ lăng mạn.

Việc làm bên ngoài, đầu cơ kinh doanh và đầu tư: Việc làm thứ hai, đầu tư kinh doanh bên ngoài hoặc các hoạt động thương mại và tài chính khác phải tách biệt với trách nhiệm của bạn với Dell Technologies. Bạn không bao giờ được tham gia bất kỳ việc làm bên ngoài nào hoặc hoạt động khác cạnh tranh với Dell Technologies, vi phạm nghĩa vụ bảo mật hoặc các nghĩa vụ khác của bạn đối với Dell Technologies hoặc các hoạt động bất hợp pháp, trái đạo đức hoặc theo cách khác sẽ phản ánh tiêu cực về Dell Technologies.

Đầu thầu: Chúng ta luôn chọn nhà cung cấp và đối tác kinh doanh phục vụ lợi ích tốt nhất của Dell Technologies. Bạn không được tham gia vào bất kỳ quyết định nào liên quan đến mối quan hệ kinh doanh hiện tại hoặc tiềm năng giữa Dell Technologies và chủ lao động thứ hai, hoạt động đầu cơ kinh doanh cá nhân của bạn hoặc các thực thể kinh doanh mà bạn hoặc người thân có khoản đầu tư tài chính đáng kể hoặc phục vụ ở vị trí quản lý.

Tư cách thành viên ban giám đốc và vai trò quản lý bên ngoài: Các thành viên đội ngũ của Dell Technologies không được phép phục vụ trong ban giám đốc của các công ty vì lợi nhuận bên ngoài, dù là công ty cổ phần đại chúng hay tư nhân, với ngoại lệ hiếm hoi là các thành viên thuộc Đội ngũ lãnh đạo cao cấp của Dell Technologies và các Phó Chủ tịch cấp cao nhất định có thể yêu cầu được phục vụ trong ban giám đốc của công ty vì lợi nhuận với điều kiện tuân thủ nghiêm ngặt Chính sách về xung đột lợi ích toàn cầu của Dell Technologies và với phê duyệt của Tổng Giám đốc Điều hành của Dell Technologies. Nói chung, chúng tôi cho phép tham gia vào ban giám đốc của tổ chức phi lợi nhuận nhưng phải tuân thủ Chính sách về xung đột lợi ích toàn cầu của Dell Technologies.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Các hoạt động của một thành viên đội ngũ có thể, vô tình hay cố ý, tạo ra xung đột lợi ích hoặc biểu hiện không thích đáng.

Resources :

- [Global Conflicts of Interest Policy](#)
- [Global Family, Romantic or Other Relationships Policy](#)

Hỏi & Đáp

H: Tôi được yêu cầu tham gia một mạng lưới nghiên cứu có trả lương với tư cách là chuyên gia trong lĩnh vực. Tôi có được phép tham gia không?

D: Không. Dell Technologies sẽ không cho phép các thành viên hiện tại trong đội ngũ tham gia vào loại hình tuyển dụng bên ngoài có trả lương vì có quá nhiều cơ hội cho thông tin mật của Dell Technologies bị truyền qua lại giữa các bên. Để bảo đảm tránh điều này, các thành viên trong đội ngũ muốn tham gia vào hoạt động tư vấn bên ngoài nên xin phép bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu hoặc Phòng Pháp chế để bảo đảm rằng các cơ hội này là được phép.



Chúng ta tặng quà & nhận quà và tổ chức chiêu đãi một cách thích hợp

Quà tặng, chiêu đãi hợp lý và các phép xã giao khác trong kinh doanh có thể là hình thức phù hợp để nuôi dưỡng thiện chí nhưng không bao giờ được sử dụng để gây ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh của khách hàng hay hủy hoại tính chính trực của các mối quan hệ kinh doanh.

Nhận quà:

Mặc dù quà tặng và phép xã giao kinh doanh có giá trị định danh (không bao giờ là tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt) là chấp nhận được trong một số tình huống hạn chế nhất định, bạn không bao giờ được gạ gẫm, nhận bất kỳ loại lợi ích cá nhân hữu hình hoặc vô hình nào được tặng, rõ ràng hay ngũ ý, để đổi lại việc bảo đảm thương vụ kinh doanh với Dell Technologies hoặc cung cấp điều khoản kinh doanh có lợi, hoặc có thể tạo hoặc có biểu hiện khiến bạn hoặc Dell Technologies cảm thấy phải có nghĩa vụ với người tặng. Chúng ta không bao giờ nhận quà hoặc hoạt động tiếp đãi bất hợp pháp, thiếu đạo đức hoặc sẽ ảnh hưởng tiêu cực đến Dell Technologies.

Tặng quà:

Chỉ có thể tặng quà theo nghi thức thích hợp trong công việc để tăng cường mối quan hệ kinh doanh chứ không được gây ảnh hưởng bất lợi đến quyết định kinh doanh. Trong trường hợp tặng quà là việc thích hợp thì bạn chỉ nên đề nghị tặng quà và chiêu đãi đối tác, khách hàng hoặc các bên thứ ba khác vì mục đích kinh doanh hợp pháp. Ngoài ra, bạn cũng có thể tặng quà, tổ chức tiệc chiêu đãi hoặc thể hiện phép xã giao lịch sự trong công việc nếu những thứ này hợp lý về số lượng, chất lượng và phù hợp với Chính sách về quà tặng và chiêu đãi trên toàn cầu của Dell Technologies. Quà tặng, chiêu đãi và phép xã giao trong công việc không bao giờ ở hình thức tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt và chỉ có thể tặng cho những cá nhân được phép nhận quà theo luật pháp và chính sách áp dụng cho họ. Các quy định nghiêm ngặt hơn thường áp dụng khi tặng quà cho một số loại khách hàng nhất định, chẳng hạn như quan chức hoặc nhân viên của các tổ chức chính phủ và nửa chính phủ, có thể bao gồm một số khách hàng hoạt động trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe, dịch vụ tiện ích hoặc giáo dục. Luôn tuân thủ các quy định hiện hành nghiêm ngặt nhất và hãy liên hệ với bộ phận pháp lý tại địa phương khi có nghi ngờ.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Chúng ta phải nhận quà, tặng quà và tổ chức chiêu đãi một cách có trách nhiệm và không được sử dụng những hình thức này để gây ảnh hưởng đến quyết định kinh doanh.

Resources :

- [Global Gifts & Hospitality Policy](#)

Hỏi & Đáp

H: Tôi muốn tặng một khách hàng chính phủ thẻ ra vào hội nghị DellEMC/World miễn phí. Điều này có được phép không?

Đ: Có thể. Dell cho phép tặng quà hoặc chiêu đãi khách hàng chính phủ có liên quan đến việc trưng bày các sản phẩm và dịch vụ của Dell Technologies ở một số khu vực địa lý nhất định. Tuy nhiên, hãy luôn tham khảo ý kiến của bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu để đảm bảo điều này chấp nhận được trong trường hợp này qua ethics@dell.com

H: Quy định đặc biệt áp dụng khi tặng quà và chiêu đãi các khách hàng chính phủ hoặc nửa chính phủ cũng được gọi là “Khách hàng công”. Khách hàng chính phủ hoặc nửa chính phủ là ai?

Đ: “Khách hàng công” được định nghĩa trong Chính sách về quà tặng và chiêu đãi toàn cầu của Dell Technologies. Khách hàng công bao gồm nhân viên ở cấp chính quyền tỉnh, tiểu bang hoặc trung ương của Hoa Kỳ hoặc các quốc gia khác nhưng cũng có thể bao gồm nhân viên của các tổ chức giáo dục, bệnh viện hoặc bất kỳ tổ chức nào do chính phủ sở hữu hoặc bảo trợ, chẳng hạn như các công ty dầu và khí hàng không.



Chúng ta đóng góp từ thiện và tham gia các hoạt động từ thiện

Dell Technologies tự hào về tinh thần rộng lượng của các thành viên trong nhóm chúng ta và khuyến khích bạn tinh nguyện đóng góp thời gian, tài năng và sức lực để hỗ trợ các tổ chức từ thiện và phi lợi nhuận với điều kiện là họ không xung đột với lợi ích của Dell Technologies hoặc ảnh hưởng tiêu cực đến Dell Technologies. Việc sử dụng tài nguyên của Dell Technologies cho các hoạt động từ thiện cũng như thời gian dành cho các chương trình liên quan đến cộng đồng do Dell Technologies tài trợ và các hoạt động từ thiện cá nhân phải tuân thủ Chính sách quyên tặng của Dell.

Dell Technologies chỉ đóng góp cho một số tổ chức phi lợi nhuận đủ điều kiện. Bạn có thể nhận yêu cầu đóng góp từ thiện từ Dell Technologies. Dù yêu cầu đó liên quan đến việc quyên góp tiền, thiết bị máy tính mới hoặc đã qua sử dụng, dịch vụ, phần mềm, tài trợ sự kiện hay bất cứ thứ gì khác có giá trị thì tất cả các đóng góp từ thiện đều phải tuân thủ luật pháp hiện hành và Chính sách đóng góp từ thiện của công ty Dell Technologies có trên trang web Quyên tặng của Dell và được phê duyệt trước bởi đội ngũ Quyên tặng của Dell Technologies.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Dell Technologies duy trì các hoạt động đóng góp từ thiện sao cho thống nhất với các mục tiêu tặng quà của mình, đồng thời khuyến khích các thành viên trong nhóm hỗ trợ cộng đồng của họ thông qua hoạt động tình nguyện phù hợp.

Resources :

- [Dell Giving site](#)
- [Facilities Service Request site](#)

Hỏi & Đáp

H: Người hướng dẫn khách có được phép quyên tiền cho Đối tác Chương trình của Dell Technologies không?

Đ: Không được phép trong giờ làm việc vì điều này sẽ làm gián đoạn công việc. Bạn nên làm việc này trong giờ nghỉ và/hoặc giờ ăn trưa. Trong giờ nghỉ và giờ ăn trưa thì không cần xin phê duyệt trừ khi đó là yêu cầu phê duyệt không gian và cách bố trí của các Cơ sở vật chất.

H: Tôi phải gửi yêu cầu của các tổ chức muốn sử dụng logo Dell Technologies và/hoặc DellEMC đến đâu?

Đ: Để các bên thứ ba có thể sử dụng logo của Dell Technologies, vui lòng gửi tất cả yêu cầu đến địa chỉ brand@dell.com.

H: Tôi phải liên hệ với ai để dành riêng cơ sở vật chất của Dell Technologies cho việc tổ chức sự kiện tại chỗ?

Đ: Bạn sẽ phải gửi yêu cầu tổ chức bất kỳ sự kiện nào tại chỗ đến đội cơ sở vật chất để được phê duyệt. Bạn có thể tìm thêm thông tin trên trang web Yêu cầu dịch vụ cơ sở vật chất.



Chúng ta hỗ trợ hoạt động chính trị

Bạn được khuyến khích trở thành một công dân có trách nhiệm, tham gia các hoạt động công dân và chính trị nếu phù hợp ở quốc gia và cộng đồng của bạn, miễn là các hoạt động của bạn hợp pháp và có tính tôn trọng. Bạn phải thực hiện các hoạt động đó trong quỹ thời gian riêng và bằng chi phí riêng của mình. Không được dùng quỹ hoặc tài sản, bao gồm cả cơ sở vật chất, thiết bị hoặc nhãn hiệu thương mại của Dell Technologies cho hoạt động chính trị hoặc sở thích cá nhân của bạn.

Bạn phải thận trọng để không tạo ra ấn tượng rằng Dell Technologies ủng hộ hoặc tán thành bất kỳ ứng viên, chiến dịch hoặc vấn đề chính trị nào mà bạn tham gia với tư cách cá nhân. Hãy tuân thủ tất cả các luật vì các luật đó liên quan đến khả năng của các công ty và cá nhân trong việc đóng góp chính trị, tham gia vận động hành lang hoặc các hoạt động chiến dịch chính trị và tuyên truyền chính trị khác.

Dell Technologies không đóng góp chính trị với tư cách là công ty, dù điều này là hợp pháp. Bất cứ khi nào bạn có câu hỏi về chính sách công khai có liên quan đến Dell Technologies hoặc các vấn đề chính trị, vui lòng liên hệ với nhóm phụ trách Quan hệ với chính phủ.

Hỏi & Đáp

H: Tôi có một người bạn tốt đang tranh cử chính trị. Người này nhờ tôi ủng hộ anh ấy tại một cuộc mít-tinh được tổ chức ngoài giờ hành chính. Việc này có vấn đề gì không?

Đ: Không. Bạn chỉ cần nói rõ rằng sự ủng hộ của bạn là hành động của cá nhân bạn và bạn không phát ngôn thay mặt cho Dell Technologies.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Các thành viên trong nhóm không được giao tiếp với quan chức nhà nước về các vấn đề chính sách có liên quan đến Dell Technologies hoặc tuyên bố là đại diện cho Dell Technologies với các nhà hoạch định chính sách trừ khi được bộ phận Quan hệ với chính phủ ủy quyền hoặc chỉ dẫn.

Chúng ta nêu lên vấn đề & lo ngại

Nếu bạn biết hoặc nghi ngờ hành vi vi phạm luật hoặc quy định áp dụng, Quy tắc này hay bất kỳ chính sách nào hoặc nghi ngờ hành vi thiếu đạo đức, phi pháp hay đáng ngờ, thì bạn nên nhanh chóng báo cáo hành vi đó.

Có nhiều cách để bạn đặt câu hỏi hoặc nêu lên lo ngại:

- lãnh đạo của bạn;
- một thành viên trong ban quản lý;
- bộ phận Nhân sự;
- Phòng Pháp chế;
- bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu; hoặc
- Helpline về đạo đức qua điện thoại hoặc trực tuyến qua Ethicsline để báo cáo lo ngại của bạn một cách bảo mật hoặc ẩn danh, ở nơi luật pháp cho phép.

Dell Technologies không dung thứ cho hành vi trả thù bắt cứ ai báo cáo sai phạm đáng ngờ hoặc hỗ trợ điều tra hay kiểm tra có thiện chí. Nếu bạn cho rằng mình đang bị trả thù hoặc hiện đang có một cuộc điều tra không phù hợp, bạn nên báo cáo ngay bằng cách sử dụng bất kỳ kênh báo cáo nào đã nêu ở trên.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Nếu bạn biết hoặc nghi ngờ hành vi vi phạm luật hoặc quy định áp dụng, Quy tắc này hay bất kỳ chính sách nào, thì bạn có trách nhiệm báo cáo ngay hành vi đó.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

Chúng ta điều tra và giải quyết lo ngại

Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu chịu trách nhiệm giám sát điều tra nội bộ về hành vi vi phạm đáng ngờ có liên quan đến vấn đề tuân thủ và đạo đức theo Quy tắc này và các chính sách cùng chuẩn mực có liên quan. Bạn không được can thiệp vào các cuộc điều tra nội bộ hoặc tự mình tìm kiếm sự thật. Thay vào đó, bạn nên nhanh chóng đưa ra các câu hỏi về vấn đề đạo đức và tuân thủ, đồng thời cộng tác đầy đủ trong bất kỳ cuộc điều tra nội bộ nào được công ty cho phép.

Tất cả các cuộc điều tra và mọi hành động khắc phục sau đó sẽ được tiến hành theo luật pháp địa phương, các chính sách và chuẩn mực áp dụng của Dell Technologies cũng như bất cứ yêu cầu tư vấn đại diện bắt buộc nào của nhân viên. Bạn phải hợp tác trong các cuộc điều tra nội bộ, kiểm toán, đánh giá kế toán hoặc chỉ dẫn từ các luật sư của Dell Technologies có liên quan đến các vụ kiện hoặc thủ tục tố tụng của chính phủ. Dell Technologies sẽ thực hiện tất cả các nỗ lực hợp lý để giữ bí mật thông tin có liên quan đến cuộc điều tra và bạn phải bảo mật thông tin điều tra cũng như không chia sẻ thông tin đó ngoài đội điều tra trừ khi có ủy quyền cụ thể bằng văn bản.

Nghiêm cấm trả thù bất kỳ thành viên nào trong nhóm Dell Technology vì báo cáo vấn đề đạo đức hoặc tham gia vào cuộc điều tra mà công ty cho phép và hành vi này sẽ không được dung thứ. Các thành viên trong nhóm tham gia vào hành vi trả thù như vậy sẽ bị kỷ luật và mức kỷ luật cao nhất có thể là chấm dứt hợp đồng lao động.

ĐIỂM CHÍNH CẦN GHI NHỚ:

Tất cả các cuộc điều tra và mọi hành động khắc phục sau đó sẽ được tiến hành theo luật pháp địa phương, các chính sách và chuẩn mực áp dụng của Dell Technologies.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

Chúng ta đưa ra các quyết định dựa trên giá trị

Mô hình PULSE cung cấp cấu trúc đơn giản, rõ ràng khi đưa ra các quyết định đầy thách thức.

Pause

Pause (Tạm ngừng) để suy ngẫm về quan điểm của bạn:

Dành vài phút để xem xét vị trí của bạn và quan điểm của bạn về tình huống. Dành thời gian suy ngẫm về tình huống có vẻ rõ ràng nhưng thực chất thì chưa biết có rõ ràng hay không, chúng ta thường nóng vội khi chịu áp lực và đưa ra các quyết định mau chóng dựa trên mục tiêu giải quyết vấn đề nhanh chóng.

Use

Use (Sử dụng) các giá trị, chính sách và xem xét pháp lý của chúng ta để đề ra giải pháp:

Sử dụng các giá trị, chính sách và luật pháp để xem xét giải pháp. Hãy tự hỏi:

- Điều này có hợp pháp không?
- Điều này có tuân thủ các chính sách của chúng ta không?
- Điều này có phản ánh các giá trị và nguyên tắc đạo đức của chúng ta không?
- Điều này có tôn trọng đội ngũ nhân viên, bên liên quan, khách hàng, đối tác, công đồng và hành tinh của chúng ta không?

Look

Look (Nhìn) vào các giải pháp thay thế:

Trong những tình huống có thể xác định rủi ro hay có các giá trị cạnh tranh và các vấn đề diễn biến nhanh thì không bao giờ được nhảy ngay đến quyết định đầu tiên (hoặc rõ ràng nhất). Xem xét các lựa chọn thay thế và cân nhắc kỹ về rủi ro, các giá trị sẽ được áp dụng (hoặc không được áp dụng) và quyết định của bạn sẽ áp dụng hiệu quả câu trả lời từ bước trước ra sao?

Select

Select (Chọn) lựa chọn phù hợp nhất:

Bạn hiện có thể sử dụng kinh nghiệm, đào tạo và trực giác. Tuy nhiên, bối cảnh để chọn ra lựa chọn tốt nhất hiện dựa trên khía cạnh rõ ràng của tình huống, rủi ro vốn có và một loạt giải pháp thay thế.

Explain

Explain (Giải thích) quyết định của bạn rõ ràng và trung thực:

Dành thời gian giải thích quyết định của bạn với các bên liên quan chính sẽ chịu ảnh hưởng của quyết định. Kiến thức mà bạn dùng để giải thích quyết định của mình chắc chắn sẽ ảnh hưởng đến quyết định mà bạn đưa ra. Sự minh bạch là một thách thức mà chúng ta luôn cân nhắc khi quy trình PULSE diễn ra.

Tài nguyên bổ sung



Lựa chọn báo cáo

Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu

Ethics@dell.com dành cho câu hỏi (không ẩn danh).

Ethicsline của Dell Technologies (lựa chọn báo cáo qua điện thoại hoặc trực tuyến):

Dell-ethicsline.com (ẩn danh ở nơi luật pháp cho phép)

Văn phòng An ninh mạng (hành vi xử lý thông tin sai nghi ngờ)

Cybersecurity@dell.com

Văn phòng An ninh

Security@dell.com

Ủy ban Kiểm toán của Ban Giám đốc

Board_of_Directors@dell.com

Giám đốc Tài chính của Dell Technologies

Chief_Financial_Officer@dell.com

Báo cáo vượt cấp về an toàn sản phẩm:

Product_Safety_Escalations@dell.com



Miễn trừ và Sửa đổi

Quy tắc của chúng ta đã được Ban Giám đốc của Dell Technologies phê duyệt. Mọi sửa đổi quan trọng đối với Quy tắc phải được Ban giám đốc hoặc ủy ban hữu quan của Ban giám đốc phê duyệt. Yêu cầu miễn trừ một điều khoản trong Quy tắc của chúng ta đối với bất kỳ cán bộ cấp cao hoặc thành viên nào trong Ban giám đốc của Dell Technologies đều phải được gửi tới Văn phòng Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu và được Ban giám đốc phê duyệt.

Phiên bản Quy tắc ứng xử của Dell Technologies này được phê duyệt bởi Ban Giám đốc vào tháng 9 năm 2017.

