

# Ako víťazíme:

Pravidlá správania spoločnosti Dell Technologies



**DELL** Technologies

# Table of Contents

- 3 Message from our CEO
- 4 We Win By Following the Code
- 5 We Show Our Commitment
- 6 We Speak Up and Protect Those That Do
- 7 We Leverage the Code
- 8 We Look to Leaders to Set the Tone
- 9 We Believe Our Culture and Values Are Differentiators
- 10 Customer
  - 11 We Protect the Privacy of Customer Personal Information
  - 13 We Are Committed to Quality, Security and Safety in our Solutions
  - 14 We Compete Fairly
  - 15 We Promote Proper Pricing and Contracting
  - 16 We Follow Government Contract Regulations
- 17 Winning Together
  - 18 We Value Diversity, Equal Opportunity and Respect
  - 19 We Prevent Harassment and Discrimination
  - 20 We Respect Human Rights
  - 21 We Work Safely and Protect the Environment
  - 23 We Ensure a Non-Violent Workplace
  - 24 We Protect the Privacy of Team Members' Personal Information
- 25 Innovation
  - 26 We Safeguard Our Confidential Information
  - 29 We Safeguard the Confidential Information of Others
  - 31 We Practice Effective Information Lifecycle Management
  - 32 We Use Information Technology and Other Resources Wisely
  - 33 We Communicate Responsibly
  - 35 We Promote a Sustainable Approach
- 36 Results
  - 37 We Safeguard the Integrity of Financial Statements
  - 38 We Avoid Insider Trading
  - 39 We Follow Anti-Bribery and Anti-Corruption Laws
  - 41 We Follow Compliance with Trade Laws
  - 43 We Prevent Theft and Fraud
  - 44 We Prevent Money Laundering and Terrorist Financing
  - 45 We Travel and Expense Responsibly
- 46 Integrity
  - 47 We Avoid Conflicts of Interest
  - 49 We Give and Accept Gifts and Hospitality Appropriately
  - 51 We Engage in Charitable Contributions and Activities
  - 53 We Support Political Activity
  - 54 We Raise Issues and Concerns
  - 55 We Investigate and Address Concerns
  - 56 We Make Values-based Decisions
- 57 Additional Resources
  - 58 Resources for Help
  - 59 Waivers and Amendments

# Príhovor výkonného riaditeľa

Integrita je to, na čom záleží. Záleží na nej našim zákazníkom, partnerom, kolegom a komunitám. A mimoriadne na nej záleží aj mne.

Sme a vždy sme boli spoločnosťou, ktorá uznáva tých, ktorí niečo dosiahli. Je to jeden z dôvodom, prečo sme dokázali prežiť a prosperovať v odvetví, pre ktoré je charakteristická neustála zmena.

Druhým dôvodom je však aj to, že nám rovnako záleží aj na tom, ako našu prácu vykonávame. Konáme na základe integrity a v súlade s literou a duchom zákona. Usilujeme sa prijímať správne a etické rozhodnutia, ktoré sú na prospech našim zákazníkom, zlepšujú naše komunity a inšpirujú členov nášho tímu.

Naše pravidlá správania sú vo svojej podstate globálnym návodom na to, ako vykonávať pracovnú činnosť v spoločnosti Dell Technologies, a je povinnosťou každého z nás – v každej role, na všetkých úrovniach a na každom pôsobisku – poznať ich a riadiť sa nimi každý deň. Naši vedúci predstaviteľia majú zvláštnu zodpovednosť za to, aby svoje vedúce úlohy vykonávali s integritou a spôsobmi, ktoré chránia a zlepšujú povest tímu našich pracovníkov a našej spoločnosti.

Pokiaľ ide o integritu, v spoločnosti Dell Technologies nemáte na výber. Je podstatou toho, kým sme. Ďakujem vám za to, že dodržiavate tieto pravidlá, riadite sa našimi hodnotami a napĺňate naše poslanie.



Michael Dell

**Predsedajúci predstavenstva a výkonný riaditeľ**

# Vítazíme dodržiavaním pravidiel

Naše pravidlá správania s názvom „Ako vítazíme“ poskytujú usmernenia k tomu, ako vykonávať každodenné činnosti v rámci spoločnosti Dell Technologies v súlade s našou kultúrou a našimi hodnotami, ako aj v zhode s literou a duchom všetkých príslušných zákonov. Pravidlá platia pre nás všetkých. Každý je povinný dodržiavať pravidlá spoločnosti Dell Technologies a politiky a normy, ktoré z nich vyplývajú. Vzťahuje sa to na vedúcich predstaviteľov, riadiacich pracovníkov a zamestnancov spoločnosti Dell Technologies a jej pobočiek (pokiaľ pobočka nemá samostatné a odlišné pravidlá správania). V súlade s miestnymi zákonmi môže mať neplnenie tejto povinnosti za následok disciplinárne konanie, ktoré môže viest' až k ukončeniu pracovného pomeru. Oboznámte sa s pravidlami, ako aj s politikami a normami, ktoré sa na vás vzťahujú v rámci vašej roly. Je prirodzené, že naše pravidlá a politiky sa nemôžu špecificky venovať každej možnej situácii, preto je na vás, aby ste sa riadili zdravým úsudkom a vyhľadali pomoc vždy, keď máte otázky alebo keď s istotou neviete, ako správne postupovať. Dodržiavanie rovnako vysokých štandardov očakávame aj od našich dočasných pracovníkov, zástupcov a všetkých ostatných osôb, ktoré konajú v mene spoločnosti Dell Technologies.

Naše pravidlá majú globálnu pôsobnosť. Spoločnosť Dell Technologies má sídlo v Spojených štátoch, a preto je povinná dodržiavať všetky zákony, ktoré sa vzťahujú na spoločnosti so sídlom v USA. Sme hrdí na to, že môžeme zamestnávať členov nášho tímu a zabezpečovať potreby zákazníkov po celom svete. Znamená to, že musíme dodržiavať zákony USA aj zákony všetkých ostatných krajín, v ktorých podnikáme. V zriedkavých prípadoch, kedy by sa zdalo, že miestne zákony sú v rozpore s právom USA, sa so žiadosťou o radu obráťte na právne oddelenie alebo globálne oddelenie pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov.

Naše pravidlá určujú jednotný globálny štandard. Rešpektujeme kultúrne rozdiely, ak sú však miestne zvyky alebo obchodné praktiky v rozpore s našimi pravidlami, musíme sa riadiť pravidlami. Zároveň platí, že ak je niečo, čo naše pravidlá povoľujú alebo vyžadujú, v rozpore s miestnymi zákonmi, musíme dodržiavať miestne zákony. V konečnom dôsledku všetci konáme v súlade s jedným globálnym štandardom: víťazíme na základe integrity!



# Prejavujeme náš záväzok

Je potrebné, aby sme všetci prejavili záväzok voči našej kultúre a hodnotám tým, že potvrdíme, že sme si prečítali tieto pravidlá, porozumeli mu a súhlasíme s tým, že ho budeme dodržiavať.

Vyžaduje sa to od nás pri nástupe do zamestnania, pričom následne je potrebné tento záväzok každoročne obnovovať. Upozorňujeme, že pravidlá nepredstavuje pracovnú zmluvu a spoločnosť Dell Technologies môže vykladať, upravovať alebo anulovať niektoré alebo všetky ustanovenia pravidiel, ako aj súvisiace politiky a normy, a to kedykoľvek.



# Nebojíme sa ozvať a chránime tých, ktorí tak robia

Nebojte sa ozvať a nahlasujte podozrenia.

Ak máte obavu týkajúci sa etických otázok alebo podozrenie, že niekto koná nezákonne alebo neeticky, prosíme vás, aby ste sa ozvali. Obráťte sa na svojho nadriadeného, zavolajte na linku pomoci pre oblasť etiky, odošlite správu online pomocou webovej linky pre etické otázky Ethicsline, odošlite e-mail na adresu [ethics@dell.com](mailto:ethics@dell.com) alebo použite akékoľvek iné zdroje a oznamovacie prostriedky opísané v pravidlach alebo na globálnej intranetovej lokalite pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov. Spoločnosť Dell Technologies netoleruje odvetné opatrenia voči komukoľvek, kto v dobrej viere vznesie podnet v etických otázkach, zúčastní sa na ňom, kladie otázky alebo nahlási podozrenia. Od členov tímu a vedúcich pracovníkov sa vyžaduje, aby poskytli súčinnosť a pravdivo vystupovali pri vyšetrovaní v rámci spoločnosti a počas takýchto vyšetrovaní dodržiavalí pokyny právneho oddelenia, oddelenia ľudských zdrojov a globálneho oddelenia pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov.

## Resources :

- Ethics Helpline (web or phone)
- Global Ethics & Compliance site

# Pravidlá využívame v praxi

Pravidlá nie sú niečo, čo si raz prečítate. Je to návod na to, ako premeniť naše hodnoty na činy. Každý zodpovedá za to, že si pravidlá prečíta a porozumie tomu, ako sa vzťahujú na neho a na to, čo vykonáva v spoločnosti Dell Technologies. Ako pomôcku pri uplatňovaní týchto informácií obsahuje každá téma kľúčové ponaučenie. V relevantných prípadoch sa uvádzajú prepojenia na časté otázky, politiky a nástroje s cieľom poskytnúť dodatočné informácie.

Ak máte otázky k akejkoľvek téme v pravidlách, porozprávajte sa so svojím nadriadeným alebo sa obráťte na oddelenie ľudských zdrojov, právne oddelenie alebo globálne oddelenie pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov.

V záujme doplnenia všeobecných usmernení uvedených v pravidlach prijala spoločnosť Dell Technologies konkrétnejšie politiky a normy, ktoré platia v globálnom meradle, v určitých geografických oblastiach alebo sa vzťahujú na konkrétné obchodné jednotky, funkcie alebo oddelenia. Tieto politiky a normy možno nájsť na globálnej intranetovej lokalite pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov.

## Resources :

- [Global Ethics & Compliance site](#)



# Od vedúcich pracovníkov očakávame, že pôjdu príkladom

Ak riadite ľudí, máte zvláštnu zodpovednosť za to, aby ste svoju vedúcu úlohu vykonávali s integritou. Nestačí, že sami budete konať zákonne a eticky. Musíte uskutočňovať aj aktívne kroky, ktoré ovplyvnia členov tímu, aby konali rovnako. To vyžaduje, aby ste sa slovne a viditeľne prihlásili k záväzku v oblasti integrity. Vašou povinnosťou je nielen dodržiavať zákony, naše pravidlá, politiky a normy, ale aj presadzovať ich dodržiavanie a etické správanie medzi členmi vášho tímu. Znamená to, že máte tieto povinnosti:

- Konajte ako pozitívny vzor. Činy majú väčšiu váhu ako slová, nech preto vaše činy odrážajú presvedčenie, že hoci sú obchodné ciele dôležité, nikdy ich nemožno dosahovať na úkor dodržiavania požiadaviek právnych predpisov a etických princípov. Môžeme dosiahnuť oboje – víťazíme na základe integrity.
- Stanovte správny tón. Nemajte zábrane hovoriť s členmi vášho tímu o dôležitosti zákonného a etického konania. Vysvetlite im, ako pravidlá podporujú naše ciele a hodnoty a sú zárukou nášho úspechu. Počas stretnutí tímu si nájdite príležitosť pripomenúť dôležité princípy.
- Pozorne a včas absolvujte vlastné školenie v oblasti etiky a dodržiavania predpisov a uistite sa, že rovnako postupujú aj členovia vášho tímu.
- Oboznámte sa s pravidlami, politikami a normami, ktoré sa vzťahujú na vašu organizáciu. Zavedťte a dodržiavajte procesy na zabezpečenie dodržiavania predpisov.
- Oceňujte úspechy. Prejavte uznanie a odmeňte členov tímu, ktorých správanie vyjadruje našu hodnotu integrity.
- Vytvorte prostredie, v ktorom členovia tímu vedia, že môžu klásiť otázky alebo vyjadriť obavy bez strachu z odvety. Budťe k dispozícii, aby ste mohli odpovedať na otázky členov tímu a zaoberať sa ich obavami. Nikdy neprijímajte odvetné opatrenia voči nikomu, kto v dobrej viere nahlásí svoje obavy alebo spolupracuje pri interných vyšetrovaniach alebo auditoch. Ani netolerujte, aby tak konali iní.
- Vykonávajte primeraný dohľad na zabezpečenie dodržiavania pravidiel. Ohľáste správanie, o ktorom viete (alebo by ste mali vedieť), že je nezákonné alebo porušuje pravidlá, politiky alebo normy spoločnosti Dell Technologies.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Váš tím bude nasledovať vaše vedenie v otázkach integrity vrátane dodržiavania pravidiel, politík a noriem a v tom, ako jeho členovia konajú. Ako od vedúceho pracovníka sa od vás očakáva vyšší štandard.



# Veríme, že to čo nás odlišuje, je naša kultúra a hodnoty

Vieme, že na našej kultúre záleží v súvislosti s tým, ako podnikáme, akým spôsobom prichádzame na trh a ako sa správame jeden k druhému. Vyjadruje to, na čom nám záleží, veci, do ktorých sme ochotní investovať, a pravidlá, ktoré nás definujú ako tím. Našu kultúru určujú naše hodnoty a mení sa na každodennú realitu tým, ako pracujeme a viedeme.

Sme presvedčení, že základom nášho úspechu a dlhodobej perspektívy našej kultúry je to, čo očakávame od našich ľudí, ako ich podporujeme v tom, aby to mohli dosiahnuť, a ako ich v tejto súvislosti posudzujeme a odmeňujeme. Naše hodnoty odrážajú to, čo je pre nás ako pre spoločnosť najdôležitejšie, a poskytujú nám usmernenie v našich rozhodnutiach a činoch. Medzi naše hodnoty, ktoré nazývame kultúrny kódex, patria:

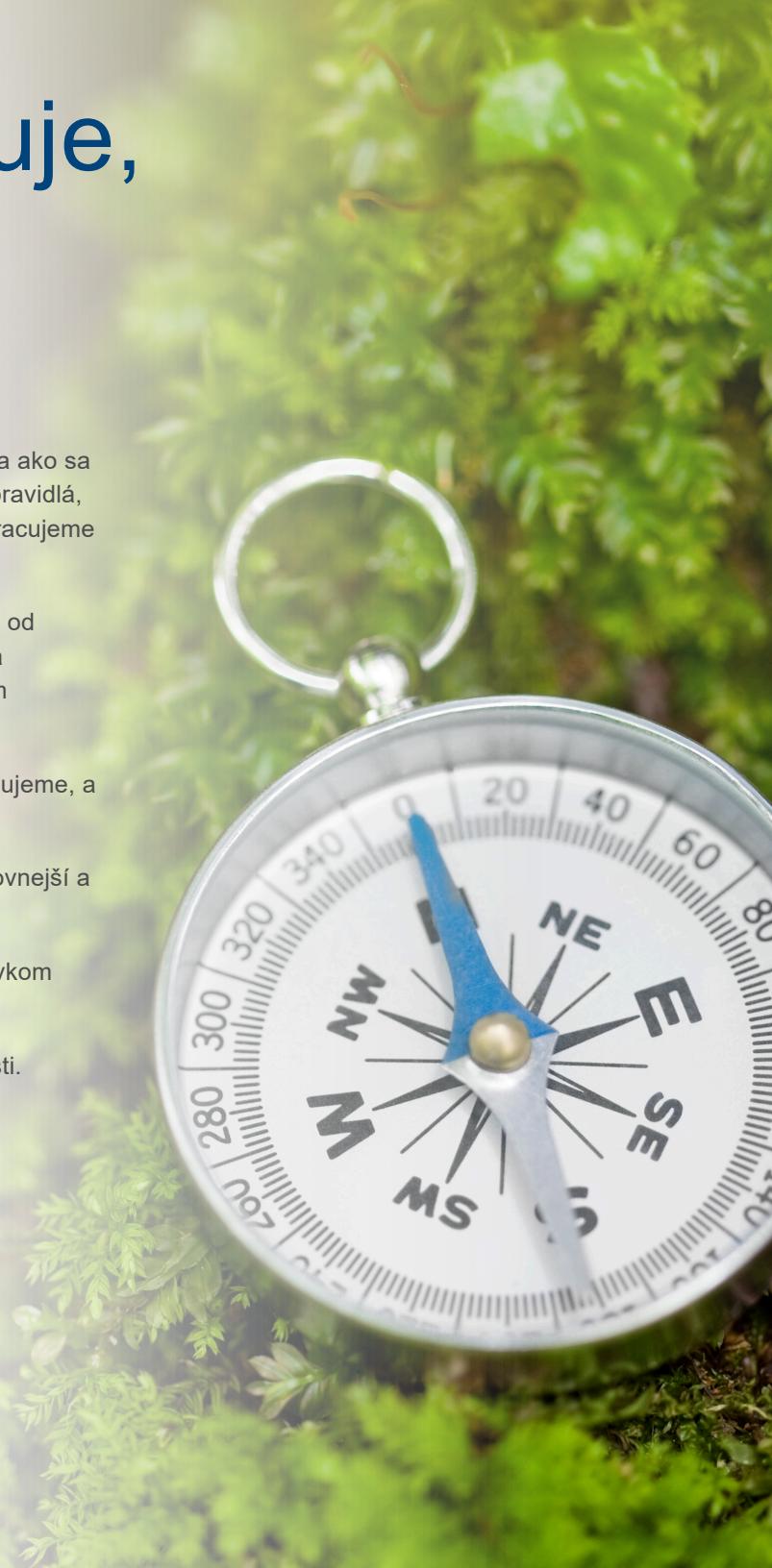
**Zákazníci:** Sme presvedčení, že naše vzťahy so zákazníkmi sú najvýznamnejším prvkom, ktorým sa odlišujeme, a predstavujú základ nášho úspechu.

**Spoločné víťazstvo:** Veríme v našich ľudí a ceníme si ich. Ako tím dosahujeme lepšie výsledky, sme šikovnejší a viac si prácu užívame, než ako jednotlivci.

**Inovácie:** Sme presvedčení, že naša schopnosť inovácie a kultivácie prelomového myslenia je hnacím prvkom rastu, úspechu a pokroku.

**Výsledky:** Veríme, že sme zodpovední za dosahovanie výnimočného štandardu excelentnosti a výkonnosti.

**Integrita:** Sme presvedčení, že naša veľká túžba po víťazstve sa musí vždy riadiť na základe integrity.



# Zákazník

A photograph of a smiling man with dark, curly hair and glasses, wearing a light-colored shirt. He is in the foreground, looking towards the camera. In the background, a woman with short hair is visible, also smiling. The lighting is warm and slightly blurred.

Sme presvedčení, že naše vzťahy so zákazníkmi sú najvýznamnejším prvkom, ktorým sa odlišujeme, a predstavujú základ nášho úspechu.

---

Naši zákazníci a zainteresované strany v širšom zmysle sú dôvodom našej existencie a spoliehajú sa, že im budeme načúvať a poskytneme im riešenia, ktoré im pomôžu uspiet. Očakávajú od nás, že budeme dodržiavať najvyššie etické normy. S cieľom získať a udržať si ich dôveru sa zaväzujeme, že budeme podnikat riadne, čestne, zákonne a eticky, a to kdekoľvek na svete.

---

# Chránime osobné údaje zákazníkov

Prakticky každá krajina reguluje zhromažďovanie, používanie, uchovávanie, zverejňovanie, vymazávanie a medzinárodný prenos osobných údajov. Pri prístupe k osobným údajom a pri manipulácii s nimi musíme dodržiavať príslušné zákony a nariadenia, zmluvné záväzky, politiky pravidiel spoločnosti Dell Technologies a dobrovoľne prijaté normy ochrany osobných údajov jednotlivcov.

**Definovanie osobných údajov:** Osobné údaje zahŕňajú všeobecné informácie o jednotlivcovi, ako je meno, adresa bydliska, e-mail, adresa IP a iné kontaktné údaje. Patria sem aj citlivejšie osobné údaje, na ktoré sa môžu dodatočne vzťahovať osobitné právne alebo zmluvné záväzky, napríklad finančné záznamy, identifikačné čísla pridelené štátom, bonita, čísla kreditných kariet, zdravotné záznamy, záznamy o dosiahnutom vzdelaní alebo predchádzajúcim zamestnaní, informácie o sexuálnej orientácii, rase, rodinnom stave a politickom či náboženskom presvedčení.

**Pri osobných informáciách postupujte s vhodným zámerom a opatrnosťou:** Pri prístupe k osobným údajom iných osôb, pri ich zhromažďovaní, používaní, zdieľaní, prenose alebo ukladaní používame len zodpovedné a zákonné prostriedky a osobné údaje používame len na zákonné obchodné účely.

Ak vaša rola vyžaduje, aby ste mali prístup k osobným údajom, uistite sa, že prijmete kroky na ich riadnu ochranu a že váš prístup alebo používanie schválila spoločnosť Dell Technologies.

Používateľov jasne informujeme o tom, ako budeme používať ich osobné údaje, a rešpektujeme preferencie zákazníkov a potenciálnych zákazníkov v súvislosti s komunikáciou. Osobné údaje uchovávame bezpečným spôsobom v súlade s požiadavkami zabezpečenia spoločnosti Dell Technologies. Ďalšie špecifické prostriedky zabezpečenia sa uplatňujú v prípade informácií o platobných kartáčach a iných finančných informácií zákazníkov.

**Zhrađovanie, používanie a zdieľanie osobných údajov:** Osobné údaje zhromažďujte, používajte, zdieľajte a prístup k nim využívajte len v rozsahu, v akom to vyžaduje vaša pracovná pozícia a pracovné pozície osôb, s ktorých údaje zdieľate. Ak vy alebo váš tím iniciujete aktivitu, v rámci ktorej sa budú zhromažďovať osobné údaje, obráťte sa na manažéra pre oblasť ochrany osobných údajov, ktorý poskytuje podporu pre vašu oblasť podnikovej činnosti, alebo na adresu [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com), aby ste zistili, či je potrebné posúdenie dopadu na ochranu osobných údajov alebo posúdenie zabezpečenia. Ak prenášate osobné údaje z jednej krajiny do inej (aj keby šlo o zdieľanie s kolegom alebo treťou stranou v inej krajine), uistite sa, že takýto prenos je schválenou súčasťou vašej pracovnej úlohy.

## KLÚČOVÉ PONAUCENIE:

Musíme chrániť osobné údaje zákazníkov, s ktorými narábame, postupovať s vhodným zámerom a opatrnosťou pri ich zhromažďovaní, prístupe k nim a pri ich zverejňovaní.

## Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)
- [DellEMC's Partner Code of Conduct](#)

Musíme rešpektovať záujmy jednotlivcov v súvislosti s ich osobnými údajmi. Ak by sa niektorá osoba chcela informovať o údajoch, ktoré o nej uchovávame, vybavte danú požiadavku v súlade s politikou spoločnosti Dell Technologies. Ak máte otázky v súvislosti s touto politikou, prepošlite svoj dopyt tímu pre oblasť ochrany osobných údajov na adresu [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com).

Ked' máte povolenie disponovať osobnými údajmi inej osoby, uistite sa, že to robíte zodpovedne a v súlade s politikami a normami spoločnosti Dell Technologies.

**Tretie strany:** Naši obchodní partneri musia zdieľať nás záväzok v oblasti ochrany a primeraného používania osobných údajov. Skôr ako budete zdieľať osobné údaje s ktorýmkoľvek obchodným partnerom, uistite sa, že daný partner uplatnil príslušné zmluvy vyjadrujúce jeho záväzok dodržiavať zákony a konať v súlade s politikami a normami spoločnosti Dell Technologies. Ďalšie informácie týkajúce sa spolupráce s partnermi nájdete v ustanoveniach pravidiel správania partnera programu Dell EMC týkajúcich sa ochrany a zabezpečenia osobných údajov zákazníkov a členov tímu.

## Otázky a odpovede

**Otázka:** Máme skvelý nový produkt, o ktorom vieme, že bude veľmi úspešný, a chcete o ňom informovať ľudí. Najali sme si dodávateľa marketingových služieb, ktorý má zoznam e-mailových adries potenciálnych zákazníkov. Môžeme tento zoznam použiť pre našu marketingovú kampaň, aby sme spropagovali tento produkt?

**Odpoveď:** Možno. Závisí to od požiadaviek príslušných právnych predpisov. Vo väčšine krajín platia pravidlá týkajúce sa toho, či a ako možno zhromažďovať e-mailové adresy, či a aký druh súhlasu zákazníkov sa vyžaduje na to, aby mohli dostávať e-maily, a kedy a ako môžete používať e-maily na marketingové účely. Obráťte sa so žiadosťou o usmernenie na právne oddelenie alebo tím pre oblasť ochrany osobných údajov na adresu [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com).

# Záleží nám na kvalite, zabezpečení a bezpečnosti našich riešení

Spoločnosť Dell Technologies má zásady kvality, ktoré sú zamerané na vybudovanie dôvery a lojality našich zákazníkov tým, že:

- počúvame našich zákazníkov, učíme sa od nich a reagujeme na ich požiadavky,
- dodávame produkty, služby a riešenia, ktoré trvalo spĺňajú očakávania v oblasti kvality, hodnoty a zájtkov zákazníkov,
- nepretržite zlepšujeme procesy, produkty a služby,
- pomocou ukazovateľa Net Promoter Score® a ďalších prostriedkov meriame spokojnosť, dôveru a lojalitu zákazníkov.

Záleží nám na súlade so zákonmi a predpismi každej z krajín, do ktorých dodávame naše produkty. Naše produkty sú navrhnuté a testované tak, aby spĺňali alebo prekračovali príslušné normy s celosvetovou platnosťou. Spoločnosť Dell Technologies dodržiava predpisy a zákony v oblasti životného prostredia a využíva každú príležitosť na to, aby minimalizovala škodlivé vplyvy na našu planétu. V snahe napľňať tento záväzok a ako pomoc pri našom nepretržitom zlepšovaní absolvujeme pravidelné vlastné hodnotenia a externé audity. Zaviedli sme aj systematické procesy na vyšetrovanie všetkých dôveryhodných oznamení uskutočnených v dobrej viere v súvislosti s podozreniami v oblasti bezpečnosti a zabezpečenia a v prípade potreby prijímame vhodné nápravné opatrenia vrátane oznamenia Komisii USA pre bezpečnosť spotrebiteľských produktov a podobným orgánom v iných krajinách.

Ak máte otázky alebo obavy v súvislosti s bezpečnosťou, zabezpečením alebo súladom produktu spoločnosti Dell s predpismi, obráťte sa na tím pre oblasť súladu produktov s predpismi na adresu [product\\_compliance@dell.com](mailto:product_compliance@dell.com).

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Všetky naše produkty musia byť bezpečné, zabezpečené a spoľahlivé a musia spĺňať všetky príslušné právne a regulačné požiadavky, ako aj kvalitatívne štandardy stanovené v zásadách kvality.

## Resources :

- [Product Regulatory Compliance Policy](#)
- [Quality Policy](#)

# Čestne sa zapájame do hospodárskej súťaže

Prakticky vo všetkých krajinách platia zákony, ktoré zakazujú alebo regulujú transakcie a vzťahy, ktorých zámerom alebo dôsledkom by mohlo byť obmedzenie hospodárskej súťaže. V konkurenčnom boji musíme postupovať čestne, rázne a v úplnom súlade s týmito zákonmi. Akékoľvek porušenie týchto zákonov môže mať za následok disciplinárne konanie a viesť k občianskoprávnym alebo trestnoprávnym postihom pre vás a spoločnosti Dell Technologies.

Nasledujúce spôsoby konania sú alebo by mohli byť považované za odporujúce hospodárskej súťaži a nikdy o nich nemožno diskutovať ani sa do nich zapájať bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu právneho oddelenia:

- dohody o fixovaní alebo regulovaní cien,
- dohody o vzájomnom nekonkurowaní v určitých oblastiach podnikania alebo pri predkladaní určitých ponúk alebo dohody s konkurentmi o podmienkach ponúk,
- dohody medzi spoločnosťami, bez ohľadu na to, či si navzájom konkurujú, o tom, že nebudú prijímať zamestnancov alebo vykonávať ich nábor, alebo o stanovení odmen pre zamestnancov,
- bojkotovanie konkrétnych dodávateľov alebo zákazníkov,
- dohody o rozdelení alebo pridelení trhov alebo zákazníkov,
- obmedzenie výroby alebo predaja určitých produktových línií,
- vzájomné viazanie produktov alebo podmieňovanie ich predaja alebo
- akékoľvek iné dohody, ktorých dôsledkom by mohlo byť obmedzenie hospodárskej súťaže.

Zvlášť opatrne postupujte pri interakcii s konkurentmi v súvislosti s referenčným hodnotením, priemyselnými združeniami, inštitúciami stanovujúcimi normy alebo pri účasti na seminároch alebo kongresoch. S cieľom vyhnúť sa čo i len zdaniu dohody sa vyhýbajte diskusiám s konkurentmi na témy, ako sú ceny, podmienky predaja, teritoriálne rozdelenie, zákazníci, ponuky, objemy, náklady, zisky, trhový podiel, mzdy, postupy pri prijímaní zamestnancov, distribučné metódy, vzťahy s dodávateľmi alebo neverejné informácie o produktoch alebo službách.

Zákony v oblasti hospodárskej súťaže sú zložité. Vždy sa poraďte s nadriadeným a s právnym oddelením skôr, ako vstúpite do akejkoľvek diskusie s konkurentmi, zákazníkmi, predajcami alebo dodávateľmi o zmluvách alebo dohodách v písomnej, ústnej alebo implikovanej podobe, ktoré by mohli spôsobiť obmedzenie hospodárskej súťaže alebo vyvoláť dojem takéhoto obmedzenia.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Naším presvedčením je, že slobodný a konkurencieschopný trh najlepšie slúži našim zákazníkom. Zákony v oblasti hospodárskej súťaže sú komplexné. Poradte sa s právnym oddelením skôr, ako vstúpite do akejkoľvek diskusie s konkurentmi, zákazníkmi, predajcami alebo dodávateľmi o zmluvách alebo dohodách v písomnej, ústnej alebo implikovanej podobe, ktoré by mohli spôsobiť obmedzenie hospodárskej súťaže alebo vyvoláť dojem takéhoto obmedzenia.

## Resources :

- [Global Competition Law Policy](#)

# Podporujeme správnu tvorbu cien a uzatváranie zmlúv

S cieľom zabezpečiť súlad s požiadavkami právnych predpisov, účtovníctva a finančného vykazovania a so zámerom chrániť aktíva spoločnosti Dell Technologies pred podvodom, mrhaním a zneužitím zaviedla spoločnosť Dell Technologies politiky, normy, postupy a kontrolné mechanizmy, ktorými sa riadi vyjednávanie a schvaľovanie zmlúv medzi spoločnosťou Dell Technologies a jej zákazníkmi, dodávateľmi, obchodnými partnermi a inými zainteresovanými stranami.

Oprávnenie na uzatváranie alebo podpisovanie zmlúv v mene spoločnosti Dell Technologies bolo delegované na určitých členov tímu v závislosti od charakteru, rozsahu a finančnej hodnoty príslušnej zmluvy. Ak sa zapájate do vyjednávania v mene spoločnosti Dell Technologies, uistite sa, že rozumiete týmto politikám v oblasti uzatvárania zmlúv a dodržiavate ich, konajte len v rámci oprávnenia, ktoré na vás bolo delegované na základe týchto politík, a v súlade s príslušnými tabuľkami podpisových oprávnení a uistite sa, že boli získané všetky potrebné súhlasy finančného oddelenia, účtovného oddelenia, oddelenia globálneho obstarávania, oddelenia správy zmlúv a právneho oddelenia.

## Otázky a odpovede

Otázka: Systémový integrátor zadal objednávku na 50 stolných počítačov pre koncového používateľa. Objednávka bola schválená a prevzatá a prebieha jej odosielanie. Práve sa na mňa obrátil systémový integrátor a oznánil, že sa obáva, že jeho zákazník možno nebude schopný zaplatiť. Nechcem zrušiť objednávku, preto mu hovorím, že mu pomôžem nájsť iných kupcov na tieto systémy, ak by taká situácia nastala. Je to v poriadku?

Odpoveď: Nie, pokial' sa nedohodne formálny dodatok k pôvodnej objednávke a nezískajú sa všetky potrebné súhlasy právneho, finančného a účtovného oddelenia. Ak tieto kroky neuskutočníte, vaša ústna dohoda predstavuje neprípustnú „postrannú dohodu“ alebo „neoprávnený záväzok“ a mení podmienky pôvodnej objednávky, čo by mohlo mať vplyv na to, kedy môže spoločnosť zaregistrovať príjem z daného predaja.

## KLÚČOVÉ PONAUCENIE:

Musíme dodržiavať naše stanovené politiky, normy, postupy a kontrolné mechanizmy, ktorými sa riadi vyjednávanie a schvaľovanie zmlúv.

# Dodržiavame predpisy týkajúce sa zmlúv s verejnou správou

**Vždy dodržiavame tieto pravidlá:** Ak ste v kontakte so zákazníkmi z verejného sektora, musíte sa ubezpečiť, že rozumiete všetkým príslušným pravidlám a že ich dodržiavate. Podobne musíte dôsledne vyžadovať, aby konzultanti, predajcovia, dodávatelia alebo iní obchodní partneri poskytujúci tovary alebo služby v súvislosti so zmluvami so štátnej správou alebo financovanými z verejných zdrojov dodržiavali všetky kvalifikačné a výkonnostné normy a požiadavky. Nedodržiavanie predpisov má vážne dôsledky.

**Obchodné príležitosti získavame správnym spôsobom:** Informácie predložené v súvislosti s ponukami alebo výberovými konaniami pri zmluvách s verejnou správou musia byť aktuálne, presné a úplné. Nikdy neponúkame úplatky, provízie ani zvýhodnené zaobchádzanie v súvislosti so zmluvou s verejnou správou. Okrem obmedzeného rozsahu výnimiek (ktoré musí vopred písomne schváliť právne oddelenie) máme zakázané poskytovať čokoľvek, čo má peňažnú hodnotu, zamestnancom vo verejnej správe alebo ich rodinným príslušníkom. Zahŕňa to dary, prejavy pohostinnosti, cestovné náklady, ubytovanie, služby, zľavy a stravovanie.

Dodatočné usmernenia týkajúce sa predaja v oblasti verejnej správy USA nájdete v dodatku k pravidlám správania pre zmluvnú spoluprácu spoločnosti Dell Technologies s verejnou správou.

## Otázky a odpovede

Otázka: Všimol som si, že jeden z našich subdodávateľov fakturoval zákazníkovi zo štátnej správy server v hodnote 10 000 USD, ktorý neboli uvedený v objednávke. Mohol by to byť podvod? Mám nechať subdodávateľa, aby to vyriešil?

Odpoveď: Môže alebo nemusí to byť podvod, nesmiete však ignorovať podezrivú aktivitu týkajúcu sa zmlúv s verejnou správou. Záležitosť bezodkladne ohláste pomocou ktoréhokoľvek z dostupných interných oznamovacích kanálov.

### KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Na zmluvy so zákazníkmi zo sféry verejnej správy alebo komerčné transakcie, ktoré sú úplne alebo čiastočne financované z verejných zdrojov, sa vzťahujú dodatočné požiadavky.

### Resources :

- [Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' US Government Contracting Operations](#)

# Spoločné víťazstvo

A photograph showing a team of rowers in a boat, working together in sync. The rowers are wearing athletic gear, and the boat is on water. The background is slightly blurred, emphasizing the teamwork and effort.

Veríme v našich ľudí a ceníme si ich. Ak pracujeme ako tím, dosahujeme lepšie výsledky, sme šikovnejší a viac si prácu užívame, než keby sme pracovali ako jednotlivci.

---

Za našim úspechom v podnikaní stoja vzťahy a spolupráca medzi členmi tímu. Rozvíjame tieto vzťahy tým, že vyhľadávame a vítame rozmanitosť, sme otvorení a čestní pri vzájomnej interakcii a vytvárame prostredie spolupráce a inklúzie. Ku každému pristupujeme s úctou a rešpektom a dodržiavame všetky zákony súvisiace s právami zamestnancov a pracovnými podmienkami v krajinách, v ktorých žijú a pracujú členovia nášho tímu.

---

# Oceňujeme rozmanitosť, rovnosť príležitostí a rešpekt

Záleží nám na rozmanitosti, rovnosti a poskytovaní bezpečného a produktívneho prostredia, ktoré podporuje otvorený dialóg a slobodné vyjadrovanie myšlienok a nedochádza v ňom k obťažovaniu, diskriminácii ani nepriateľskému konaniu. Uvedomujeme si spoločnú zodpovednosť za vytváranie takého prostredia, ktoré je na prospch všetkým.

Podporujeme rovnosť príležitostí a spravodlivé zaobchádzanie pre všetkých členov tímu, zákazníkov, obchodných partnerov a iné zainteresované osoby bez ohľadu na rasu, farbu pleti, náboženstvo alebo presvedčenie, vyznanie, národnostný, sociálny alebo etnický pôvod, pohlavie (vrátane tehotenstva), vek, telesné, duševné alebo zmyslové postihnutie, stav infikovania vírusom HIV, sexuálnu orientáciu, rodovú identitu a/alebo vyjadrovanie, manželský stav, registrované partnerstvo alebo spolužitie mimo manželského zväzku, predchádzajúcu a súčasnú vojenskú službu, rodinnú zdravotnú anamnézu alebo genetické informácie, rodinný alebo rodičovský stav, chránené postavenie veterána, postavenie v súvislosti s občianstvom, pokial' má osoba inak zákonnú možnosť pracovať, alebo akékoľvek iné postavenie chránené zákonmi alebo predpismi na miestach, kde pôsobíme. Poskytujeme rovnaké príležitosti na zamestnanie pre každého, kto má zákonné povolenie pracovať v príslušnej krajine, a poskytujeme primerané možnosti prispôsobenia osobám s postihnutím.

Od všetkých členov tímu sa očakáva, že bezodkladne nahlásia podozrenie z diskriminácie a nikdy neprijmú odvetné opatrenia voči nikomu, kto v dobrej viere nahlási obavu, že došlo k nezákonnej diskriminácii. Náš záväzok dodržiavať tieto princípy je nevyhnutným predpokladom nášho úspechu.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Spoločnosti Dell Technologies záleží na rozmanitosti, rovnosti a poskytovaní bezpečného a produktívneho pracovného prostredia, ktoré podporuje otvorený dialóg a slobodné vyjadrovanie myšlienok a nedochádza v ňom k obťažovaniu, diskriminácii ani nepriateľskému konaniu.

## Resources :

- [Global Diversity & Equal Employment Opportunity Policy](#)

# Predchádzame obťažovaniu a diskriminácii

Ku každému – k členom tímu, zákazníkom, obchodným partnerom a iným zainteresovaným osobám – pristupujeme s úctou a rešpektom. Všetci musíme mať možnosť pracovať v bezpečnom prostredí vyznačujúcim sa rešpektom bez odpútavania a narušovania v dôsledku agresívneho, neprofesionálneho alebo neprístojného správania na pracovisku.

Obťažovanie môže predstavovať konanie, slovné prejavy, písomné materiály alebo predmety, ktoré sú zamerané alebo použité spôsobom, ktorý podkopáva alebo ovplyvňuje pracovný výkon určitej osoby alebo vytvára zastrašujúce, nepriateľské alebo agresívne prostredie. Na žiadnu osobu nikdy necielime negatívne zaobchádzanie na základe rasy, farby pleti, náboženstva alebo presvedčenia, vyznania, národnostného, sociálneho alebo etnického pôvodu, pohlavia (vrátane tehotenstva), veku, telesného, duševného alebo zmyslového postihnutia, stavu infikovania vírusom HIV, sexuálnej orientácie, rodovej identity a/alebo vyjadrovania, manželského stavu, registrovaného partnerstva alebo spolužitia mimo manželského zväzku, predchádzajúcej a súčasnej vojenskej služby, rodinnej zdravotnej anamnézy alebo genetických informácií, rodičného alebo rodičovského stavu, chráneného postavenia veterána, postavenia v súvislosti s občianstvom, pokiaľ má osoba inak zákonnú možnosť pracovať, alebo akéhokoľvek iného postavenia chráneného zákonmi alebo predpismi na miestach, kde pôsobíme.

V spoločnosti Dell Technologies sú zakázané všetky formy obťažujúceho správania, medzi ktoré okrem iného patria:

- nevyžiadané pokusy o sexuálne zblíženie, sexuálne motivované pozvania alebo komentáre,
- vizuálne prejavy, napríklad hanlivé alebo sexuálne orientované obrázky alebo gestá,
- fyzické správanie vrátane napadnutia alebo nevyžiadaných dotykov alebo
- hrozby alebo požiadavky na podvolenie sa sexuálnym návrhom, ktorým je podmienené zamestnanie alebo vyhnutie sa negatívnym dôsledkom.

Od všetkých členov tímu sa očakáva, že bezodkladne nahlásia podozrenie z obťažujúceho správania a nikdy neprijmú odvetné opatrenia voči nikomu, kto v dobrej viere nahlási obavu, že došlo k nezákonnému obťažovaniu.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Všetci členovia tímu majú mať možnosť pracovať v bezpečnom prostredí vyznačujúcim sa rešpektom a bez obáv z obťažovania. Obťažovanie je zakázané a nebude sa tolerovať.

## Resources :

- [Global Workplace Anti-Harassment Policy](#)

# Rešpektujeme ľudské práva

Spoločnosť Dell Technologies zaviedla programy na zabezpečenie rešpektovania ľudských práv všetkých členov tímu, ako aj ľudí mimo našej organizácie, na ktorých má vplyv náš hodnotový reťazec, ako sú napríklad pracovníci v dodávateľskom reťazci alebo obchodní partneri. Jedným z takýchto programov je prihlásenie sa k dodržiavaniu pravidiel správania organizácie Responsible Business Alliance (RBA) pre elektrotechnický priemysel. Jeho súčasťou sú okrem iného kritériá ako primerané mzdy, pracovná doba, pracovné podmienky, prevencia nútenej alebo detskej práce a bezpečnosť a ochrana zdravia.

Ak máte podozrenie, že sú ohrozené vaše práva alebo práva inej osoby alebo že sa od vás vyžaduje, aby ste vykonávali podnikové činnosti spôsobom, ktorý by mohol porušiť základné práva inej osoby, vyzývame vás, aby ste sa ozvali.

## KĽÚČOVÉ PONAUČENIE:

Spoločnosť Dell Technologies rešpektuje základné ľudské práva všetkých osôb v našom hodnotovom reťazci.

## Resources :

- [RBA Code of Conduct](#)

# Pracujeme bezpečne a chránime životné prostredie

Očakáva sa od vás, že budete pracovať v úplnom súlade so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi v oblasti bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia a s globálnymi a lokálnymi požiadavkami spoločnosti Dell Technologies v oblasti bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia. Táto požiadavka platí bez ohľadu na to, či pracujete na pracovisku spoločnosti Dell Technologies, na pracovisku zákazníka alebo na vzdialenom pracovisku. Okrem toho musíte absolvovať všetky školenia v oblasti bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia, ktoré sa môžu vyžadovať.

Bezpečnosť, produktivitu, postoje, spoľahlivosť a úsudok môžu okrem toho nepriaznivo ovplyvniť alkohol, nezákonné drogy a látky podliehajúce kontrole. S výnimkou zákonnej, striednej a primeranej konzumácie alkoholu počas oprávnených voľnočasových podnikových aktivít sa na vás vzťahuje zákaz konzumovať alkohol alebo byť pod vplyvom alkoholu alebo prechovávať alebo distribuovať nezákonné drogy alebo byť pod ich vplyvom počas vykonávania podnikových činností spoločnosti Dell Technologies.

Všetky úrazy, zranenie, nebezpečné pracovné podmienky, úniky do životného prostredia a iné obavy týkajúce sa bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia musíte okamžite oznámiť svojmu nadriadenému a ďalším osobám podľa opisu v príslušných postupoch.

Ak si najmete alebo obstaráte dodávateľa alebo obchodného partnera, musíte sa uistiť, že každý dodávateľ alebo partner má zavedený program bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia, ktorý je primeraný druhu vykonávanej práce, uvedomuje si ďalšie potenciálne riziká v danej pracovnej oblasti a dodržiava požiadavky, ktoré spoločnosť Dell Technologies kladie na dodávateľov v oblasti bezpečnosti a životného prostredia. Ak pracujete na pracovisku zákazníka alebo dodávateľa/partnera, musíte dodržiavať požiadavky bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia určené spoločnosťou Dell Technologies alebo zákazníkom či dodávateľom/partnerom, podľa toho, ktoré sú prísnejšie.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Od členov tímu sa očakáva, že budú pracovať v úplnom súlade so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi v oblasti bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia a s globálnymi a lokálnymi požiadavkami spoločnosti Dell Technologies v oblasti bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia.

## Resources :

- [Global Workplace, Environment & Facilities site](#)

## Otázky a odpovede

Otázka: Ako sa môže môj tím dozvedieť o požiadavkách v oblasti bezpečnosti, ochrany zdravia a životného prostredia, ktoré sa vzťahujú na moje pracovisko?

Odpoveď: Pozrite si informácie na globálnej lokalite týkajúcej sa pracoviska, životného prostredia a prevádzok, ktorá je uvedená v časti Zdroje v tejto sekcií.

Otázka: Vykonávam inštaláciu a údržbu zariadení v prevádzkach zákazníka. Mám dodržiavať pravidlá bezpečnosti stanovené spoločnosťou Dell Technologies alebo zákazníkom?

Odpoveď: Oboje. Spoločnosť Dell Technologies vyžaduje, aby ste pri každej požiadavke dodržiavali tú, ktorá je prísnejšia.

Otázka: Môj nadriadený navrhol, aby sme prijali postup, ktorý ušetrí čas, ale predstavuje potenciálne bezpečnostné riziko. Čo mám urobiť?

Odpoveď: Nikdy nepristúpte na kompromis, pokiaľ ide o bezpečnosť vás, členov vášho tímu alebo iných osôb. Ohláste záležitosť inému nadriadenému alebo použite iné dostupné oznamovacie prostriedky.

# Zabezpečujeme, aby na pracovisku nedochádzalo k násiliu

Základom pracoviska, na ktorom sa nevyskytuje násilie, je to, že sa vždy správame úctivo a s rešpektom. Ak nesúhlasíte s členom tímu alebo inou osobou v práci, pokúste sa dospieť k riešeniu pokojne. Nikdy nešikanujte, nevyhrážajte sa, nezastraňujte ani neubližujte inej osobe ani nepoškodzujte jej majetok verbálnym (písomným alebo ústnym) ani neverbálnym správaním (napríklad gestami alebo vyjadreniami).

Pokiaľ to nedovoľuje zákon alebo politika spoločnosti Dell Technologies, počas prítomnosti v priestoroch spoločnosti Dell Technologies alebo počas vykonávania pracovnej činnosti pre spoločnosť Dell Technologies nesmiete nosiť, ukrývať ani používať zbrane vrátane strelných zbraní, nožov, palíc, munície, výbušní alebo iných zariadení, ktorých primárny účelom je spôsobiť zranenie (vrátane rekreačných zbraní, ako sú lovecké pušky alebo kuše, hračkárske zbrane alebo repliky, ktoré môže väčšina ľudí na pohľad považovať za skutočné alebo autentické). Tento zákaz sa nevzťahuje na nože alebo iné náradie, ktoré je potrebné, povolené alebo poskytnuté spoločnosťou Dell Technologies v rámci pracovných povinností. Táto politika platí pre každého, kto vstupuje do priestorov spoločnosti Dell Technologies, medzi ktoré patria budovy, parkoviská, chodníky a akékoľvek iné priestory, ktoré vlastníme, máme v prenájme alebo využívame.

## Otázky a odpovede

Otázka: Smiem si do práce priniesť vlastnú zbraň, ak mám zbrojný preukaz alebo povolenie na skryté nosenie zbrane?

Odpoveď: Nie. Politika spoločnosti Dell Technologies zakazuje nosenie strelných zbraní v budovách spoločnosti Dell Technologies alebo počas vykonávania pracovnej činnosti pre spoločnosť Dell Technologies.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Pracovisko, na ktorom sa nevyskytuje násilie, zbrane ani iné rušivé správanie, poskytuje bezpečnosť pre členov tímu.

# Chránime osobné údaje členov tímu

Každý z nás má zodpovednosť za ochranu osobných údajov členov tímu. Dodržiavame všetky príslušné zákony o ochrane súkromia a údajov v krajinách, v ktorých pôsobíme.

V súlade s miestnymi zákonmi môže spoločnosť Dell Technologies zhromažďovať osobné údaje o členoch tímu na plnenie zákonných požiadaviek alebo na umožnenie efektívnych podnikových činností. Ak vaša rola vyžaduje, aby ste mali prístup k osobným údajom členov tímu, uistite sa, že prijmete kroky na ich riadnu ochranu a že k nim máte prístup alebo ich používate, len ak to schválila spoločnosť Dell Technologies na legitímne podnikové potreby, a v súlade s príslušnými zákonmi a politikami spoločnosti Dell Technologies. Bez ohľadu na vašu rolu, ak získaťe prístup k osobným údajom člena tímu alebo iným súkromným údajom, vždy sa postarajte o to, aby boli v bezpečí. Nikdy ich s nikým nezdieľajte – v spoločnosti Dell ani mimo nej – bez súhlasu daného člena tímu s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie zákonných alebo legitímných podnikových požiadaviek. Ak sa dané informáciu k vám dostanú neúmyselne a/alebo sa nevyžadujú v rámci vašej roly, očakáva sa od vás, že okamžite informujete personálne oddelenie.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Všetci máme zodpovednosť za ochranu osobných údajov členov tímu.

## Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)

# Inovácie

Sme presvedčení, že naša schopnosť inovácie a kultivácie prelomového myslenia je hnacím prvkom rastu, úspechu a pokroku.

---

Ako inovátori sa usilujeme pri uvažovaní a tvorbe prekračovať naše hranice a v spolupráci s ostatnými zlepšovať naše komunity a planétu. Pri tvorbe a ochrane našich najhodnotnejších nápadov taktiež využívame inovatívne nástroje.

---

# Chránime naše dôverné informácie

Dôverné alebo súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies predstavujú mimoriadne cenné aktíva, ktorími sa odlišujeme od našich konkurentov, a sú chránené zákonom a kľúčovými dohodami. Niektoré z týchto informácií sa považujú aj za obchodné tajomstvo chránené na základe zákona. Každý je zodpovedný za ochranu dôverných alebo súkromných informácií a obchodných tajomstiev spoločnosti Dell Technologies. Zneužitie alebo zverejnenie informácií, ktoré spoločnosť Dell Technologies považuje za dôverné alebo súkromné alebo za obchodné tajomstvo, počas trvania pracovného pomeru alebo po jeho skončení, je zakázané a predstavuje porušenie pravidiel správania a vašich dohôd. Za určitých okolností to môže predstavovať aj porušenie zákona. Neprimerané zverejnenie môže viesť aj k vážnym dôsledkom pre vás a spoločnosť Dell Technologies. Pred zverejnením alebo distribuovaním akýchkoľvek dôverných informácií je potrebné získať súhlas vyššieho manažmentu a stanoviť vhodné podmienky používania. Často to vyžaduje vyhotovenie písomnej dohody o zachovaní mlčalivosti alebo o nezverejnení informácií, ktorá obmedzuje použitie, zverejnenie alebo distribúciu informácií.

## Čo sú dôverné alebo súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies?

Dôverné informácie spoločnosti Dell Technologies sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne dostupné a ktoré môžu byť do určitej miery citlivé, takže sa vyžaduje vyššia úroveň ich ochrany, spravovania alebo nakladania s nimi. Dôverné informácie môžu okrem iného zahŕňať neverejné informácie o našej spoločnosti, produktoch, financiách, osobné údaje členov nášho tímu a informácie tretích strán, ktoré nám zverili a ktoré určuje štandard klasifikácie údajov spoločnosti Dell Technologies.

## Čo znamená ochrana dôverných informácií?

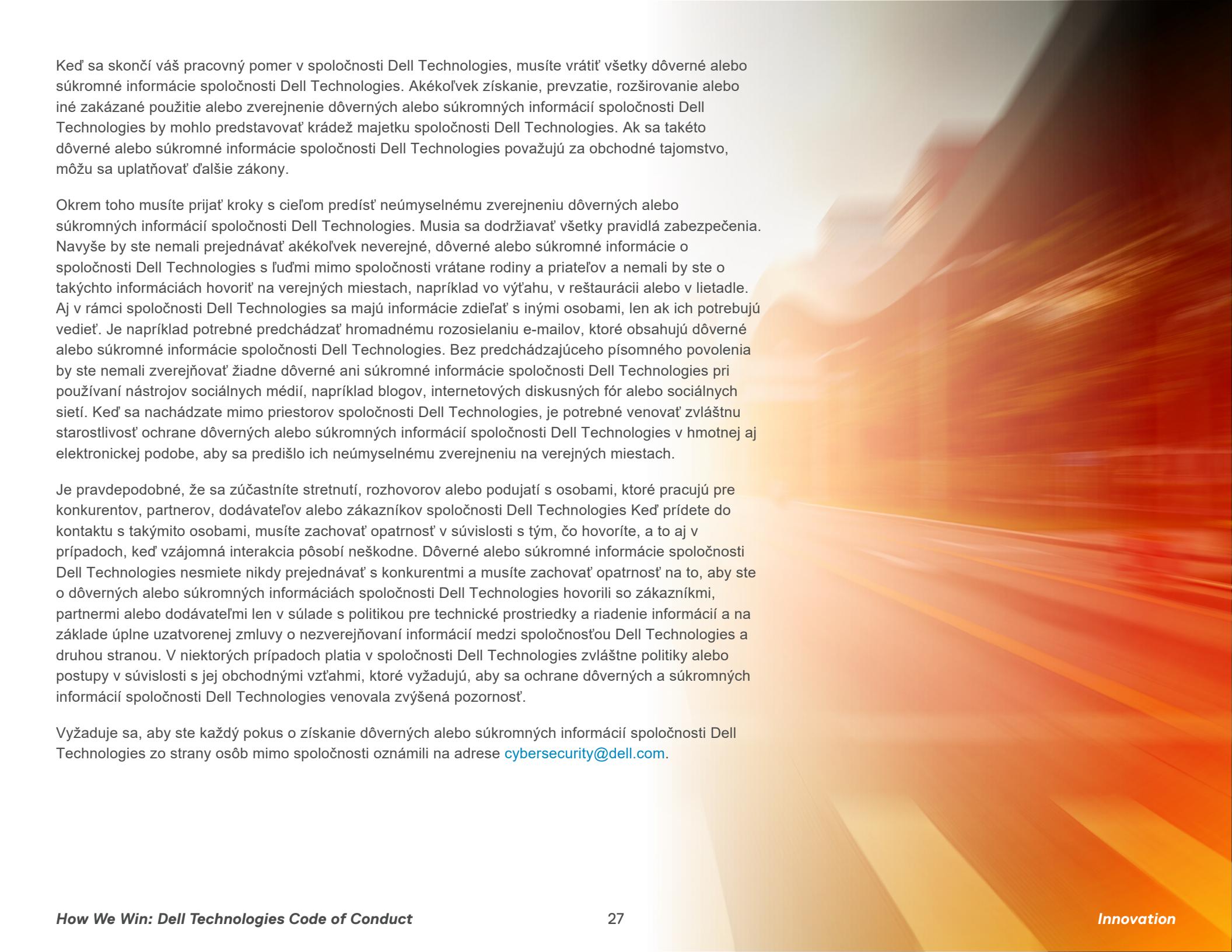
Počas trvania vášho pracovného pomeru aj po jeho skončení sa na vás vzťahuje zákaz používať dôverné alebo súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies vo vlastný prospech ani zverejňovať takéto informácie komukoľvek mimo spoločnosť Dell Technologies bez výslovného súhlasu, pokiaľ to nepovoľuje politika zabezpečenia informácií dostupné na lokalite kybernetického zabezpečenia S.A.F.E. Akékoľvek zverejnenie na základe danej politiky sa musí uskutočniť v prísnom súlade s požiadavkami a ochrannými mechanizmami stanovenými v tejto politike.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Zneužitie alebo zverejnenie informácií, ktoré spoločnosť Dell Technologies považuje za dôverné alebo súkromné alebo za obchodné tajomstvo, počas trvania pracovného pomeru alebo po jeho skončení, je zakázané a predstavuje porušenie pravidiel správania a vašich dohôd so spoločnosťou Dell Technologies.

## Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)



Ked' sa skončí váš pracovný pomer v spoločnosti Dell Technologies, musíte vrátiť všetky dôverné alebo súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies. Akékoľvek získanie, prevzatie, rozširovanie alebo iné zakázané použitie alebo zverejnenie dôverných alebo súkromných informácií spoločnosti Dell Technologies by mohlo predstavovať krádež majetku spoločnosti Dell Technologies. Ak sa takéto dôverné alebo súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies považujú za obchodné tajomstvo, môžu sa uplatňovať ďalšie zákony.

Okrem toho musíte prijať kroky s cieľom predísť neúmyselnému zverejneniu dôverných alebo súkromných informácií spoločnosti Dell Technologies. Musia sa dodržiavať všetky pravidlá zabezpečenia. Navyše by ste nemali prejednávať akékoľvek neverejné, dôverné alebo súkromné informácie o spoločnosti Dell Technologies s ľuďmi mimo spoločnosť vrátane rodiny a priateľov a nemali by ste o takýchto informáciách hovoriť na verejných miestach, napríklad vo výťahu, v reštaurácii alebo v lietadle. Aj v rámci spoločnosti Dell Technologies sa majú informácie zdieľať s inými osobami, len ak ich potrebujú vedieť. Je napríklad potrebné predchádzať hromadnému rozosielaniu e-mailov, ktoré obsahujú dôverné alebo súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies. Bez predchádzajúceho písomného povolenia by ste nemali zverejňovať žiadne dôverné ani súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies pri používaní nástrojov sociálnych médií, napríklad blogov, internetových diskusných fór alebo sociálnych sietí. Ked' sa nachádzate mimo priestorov spoločnosti Dell Technologies, je potrebné venovať zvláštnu starostlivosť ochrane dôverných alebo súkromných informácií spoločnosti Dell Technologies v hmotnej aj elektronickej podobe, aby sa predišlo ich neúmyselnému zverejneniu na verejných miestach.

Je pravdepodobné, že sa zúčastníte stretnutí, rozhovorov alebo podujatí s osobami, ktoré pracujú pre konkurentov, partnerov, dodávateľov alebo zákazníkov spoločnosti Dell Technologies Ked' príde do kontaktu s takýmito osobami, musíte zachovať opatrnosť v súvislosti s tým, čo hovoríte, a to aj v prípadoch, keď vzájomná interakcia pôsobí neškodne. Dôverné alebo súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies nesmiete nikdy prejednávať s konkurentmi a musíte zachovať opatrnosť na to, aby ste o dôverných alebo súkromných informáciách spoločnosti Dell Technologies hovorili so zákazníkmi, partnermi alebo dodávateľmi len v súlade s politikou pre technické prostriedky a riadenie informácií a na základe úplne uzavorennej zmluvy o nezverejňovaní informácií medzi spoločnosťou Dell Technologies a druhou stranou. V niektorých prípadoch platia v spoločnosti Dell Technologies zvláštne politiky alebo postupy v súvislosti s jej obchodnými vzťahmi, ktoré vyžadujú, aby sa ochrane dôverných a súkromných informácií spoločnosti Dell Technologies venovala zvýšená pozornosť.

Vyžaduje sa, aby ste každý pokus o získanie dôverných alebo súkromných informácií spoločnosti Dell Technologies zo strany osôb mimo spoločnosť oznámili na adresu [cybersecurity@dell.com](mailto:cybersecurity@dell.com).

## Otázky a odpovede

Otázka: Potrebujem e-mailom odoslať dokument, ktorý obsahuje citlivé osobné údaje. Ako mám postupovať?

Odpoveď: Po získaní súhlasu vyššieho manažmentu a vyhotovení dohody o zachovaní mlčanlivosti alebo o nezverejnení informácií je možné prostredníctvom e-mailu zdieľať šifrovanú verziu údajov. Spoločnosť Dell Technologies má viacero rôznych schválených riešení na šifrovanie, ktoré môžu členovia tímu použiť. Ďalšie informácie o klasifikácii dokumentov alebo e-mailov nájdete v kľúčových politikách a akýchkoľvek súvisiacich normách. Súvisiace politiky a normy možno nájsť na lokalite kybernetického zabezpečenia S.A.F.E. uvedenej v časti Zdroje.

Otázka: Odchádzam zo spoločnosti Dell Technologies. Môžem si prevziať alebo skopírovať pracovné dokumenty, ktoré som vytvoril počas práce pre spoločnosť Dell Technologies? Sú predsa moje, nie?

Odpoveď: Nie. Tieto informácie patria spoločnosti Dell Technologies a môžu byť dôverné alebo súkromné. Prevzatie alebo skopírovanie dokumentov pri odchode zo spoločnosti Dell Technologies je porušením týchto pravidiel a vašich dohôd so spoločnosťou Dell Technologies a môže byť nezákonné.

Otázka: Môžem svojmu nadriadenému alebo spolupracovníkom povedať o potenciálnej akvizícii, ktorej uskutočnenie spoločnosť Dell Technologies zvažuje?

Odpoveď: To záleží na situácii. Spoločnosť Dell Technologies vykonáva prísne kontroly týkajúce sa akvizičných projektov s cieľom chrániť dôvernosť strategických obchodných plánov spoločnosti a zaručiť, že splníme všetky platné zákonné požiadavky. O potenciálnej akvizícii sú informovaní len určití kľúčoví členovia tímu a tí sú zaviazaní prísne dodržiavať nariadenia o nezverejňovaní informácií. Ak neviete, či je váš nadriadený alebo spolupracovník členom tímu pracujúceho na danom projekte, skôr ako s ním budete hovoriť o akvizícii, mali by ste sa poradiť s príslušným projektovým manažérom.

# Chránime dôverné informácie iných osôb

V konkurenčnom boji koná spoločnosť Dell Technologies rôzne, no pritom čestne. Chránime duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvá a dôverné alebo súkromné informácie spoločnosti Dell Technologies a rešpektujeme, že ostatní majú právo postupovať rovnako. Môžete používať verejne dostupné informácie o konkurentoch spoločnosti Dell Technologies a iných spoločnostiach, nesmiete však nezákonne získať ani zneužívať obchodné tajomstvá ani iné dôverné alebo súkromné informácie akejkoľvek tretej strany.

Spoločnosť Dell Technologies zakazuje používanie akýchkoľvek prostriedkov, ako sú napríklad hotovostné platby, láskavosti alebo prijímanie zamestnancov konkurenta, na získanie dôverných alebo súkromných informácií tretích strán. Aj v prípade, že informácie o inej spoločnosti získate oprávnenými prostriedkami, musíte určiť, či ide o dôverné alebo súkromné informácie a ako možno takéto informácie použiť. Skontrolujte, či sa na písomných dokumentoch nenachádzajú napríklad štítky, ktoré by ich označovali ako súkromné alebo dôverné. Pred použitím dôverných informácií je potrebné získať súhlas právneho oddelenia a stanoviť primerané podmienky ich používania. Môže to vyžadovať vyhotovenie písomnej dohody o zachovaní mlčalivosti alebo o nezverejnení informácií, ktorá obmedzuje použitie, zverejnenie alebo distribúciu informácií.

Dôverné informácie, ktoré ste získali oprávnenými prostriedkami, môžete používať, kopírovať, zverejňovať, upravovať a/alebo distribuovať len v súlade s podmienkami príslušnej dohody o zachovaní mlčalivosti alebo o nezverejnení informácií. Musíte tiež dodržiavať zákonné záväzky, ktoré máte voči svojim predchádzajúcim zamestnávateľom. Súčasťou týchto záväzkov môžu byť obmedzenia týkajúce sa používania a zverejňovania dôverných informácií alebo navádzania bývalých spolupracovníkov, aby sa zamestnali v spoločnosti Dell Technologies, ako aj dohody o nekonkurowaní.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Členovia tímu nesmú nezákonne získať ani zneužívať obchodné tajomstvá ani iné dôverné alebo súkromné informácie akejkoľvek tretej strany.

## Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

## **Otázky a odpovede**

Otázka: Nedávno som prešiel do spoločnosti Dell Technologies z konkurenčnej spoločnosti. Môžem povedať môjmu novému predajnému tímu o stratégii môjho bývalého zamestnávateľa pri uvádzaní produktov na trh?

Odpoveď: Nie. Váš bývalý zamestnávateľ by pravdepodobne považoval tieto informácie za dôverné a/alebo súkromné.

Otázka: Prišiel mi e-mail od partnera, ktorý obsahuje dôverné informácie konkurenta. Môžem tieto údaje použiť?

Odpoveď: Nie. Tieto materiály nečítajte, nepoužívajte ani ich s nikým nezdieľajte. Požiadajte o usmernenie právne oddelenie.

# Uplatňujeme efektívnu správu informácií počas ich životného cyklu

Vyžaduje sa od vás, aby ste dodržiavali politiky a normy správy informácií spoločnosti Dell Technologies počas ich životného cyklu. Určité obchodné, transakčné a iné informácie spoločnosti Dell Technologies sa musia uchovávať počas určitej doby v súlade so zákonnými požiadavkami. V záujme dodržiavania týchto požiadaviek spoločnosť Dell Technologies vytvorila harmonogram uchovávania dokumentov a proces na splnenie zákonnej povinnosti uchovávania záznamov. Je vašou povinnosťou uchovávať tieto informácie v súlade s príslušnými požiadavkami na uchovávanie a uložiť ich na schválených a chránených lokalitách na elektronické alebo fyzické uloženie.

Informácie spoločnosti Dell Technologies, ktoré nepodliehajú harmonogramu uchovávania ani zákonnej povinnosti uchovávať záznamy alebo ktoré podliehajú harmonogramu uchovávania alebo zákonnej povinnosti uchovávať záznamy, avšak podľa harmonogramu ich už možno zlikvidovať alebo sa na ne už nevzťahuje povinnosť uchovávania, sa musia bezpečným spôsobom zlikvidovať.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Každý zodpovedá za riadnu ochranu, správu a disponovanie s informáciami spoločnosti Dell Technologies v súlade s týmito pravidlami, politikami a normami spoločnosti Dell Technologies a príslušnými zákonomi.

## Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

# Informačné technológie a iné prostriedky používame uváživo

Prostriedky spoločnosti Dell Technologies vrátane prostriedkov informačných technológií môžete príležitostne a obmedzene použiť na osobné účely, toto použitie však musí byť primerané a smie k nemu dochádzať len v minimálne miere. Neprimerané použitie okrem iného zahŕňa účasť na nezákonnej činnosti alebo zobrazovanie nevhodných materiálov vrátane lokalít s obsahom pre dospelých alebo pornografických lokalít, lokalít podnecujúcich nenávist alebo lokalít, ktoré by ohrozovali značku Dell Technologies. Prostriedky spoločnosti Dell Technologies sa nikdy nesmú používať nadmerne a ani na podporu vedľajšieho pracovného pomeru, externého podnikania ani osobných politických aktivít.

Spoločnosť Dell Technologies vám poskytuje prostriedky informačných technológií na účely plnenia vašich pracovných povinností v spoločnosti. Vlastníkom týchto prostriedkov je neustále spoločnosť Dell Technologies. V súlade s miestnymi zákonomi si spoločnosť Dell Technologies vyhradzuje právo monitorovať a kontrolovať používanie svojich prostriedkov a mať prístup ku všetkým údajom v týchto prostriedkoch vrátane prostriedkov informačných technológií. Kde to povoľujú miestne zákony, používaním týchto prostriedkov vyjadrujete súhlas s takýmto monitorovaním a kontrolou vrátane situácií, keď sa používa šifrovanie, ktoré si spoločnosť Dell Technologies vyhradzuje právo dešifrovať v rámci svojej snahy o monitorovanie.

Každý má povinnosť zabezpečiť naše prostriedky informačných technológií pred vírusmi, škodlivým softvérom a pokusmi o prienik tým, že bude dodržiavať všetky politiky zabezpečenia informácií a nikdy nebude zasahovať do bezpečnostného softvéru spravovaného v systéme spoločnosťou Dell Technologies ani tento softvér nevypne. Nesiete zodpovednosť za všetky činnosti vykonávané prostredníctvom vášho individuálne priradeného identifikátora používateľa a pridelených prostriedkov IT. Zabezpečte, aby každý nákup softvéru a hardvéru a súvisiace dohody schválilo oddelenie informačných technológií. Ak máte prístup k prostriedkom informačných technológií zákazníka, musíte dodržiavať zákazníkom určené politiky a postupy týkajúce sa používania prostriedkov informačných technológií a zabezpečenia informácií.

## Kľúčové ponaučenie:

Hoci je používanie prostriedkov spoločnosti Dell Technologies na osobné účely do určitej miery povolené, ich nadmerné alebo neprimerané používanie na osobné účely je zakázané.

# Komunikujeme zodpovedne

## Zodpovedná komunikácia:

Vždy musíme komunikovať spôsobmi, ktoré vyjadrujú naše hodnoty, prispievajú k nášmu posaniu a zlepšujú našu povest' a značku. Pri komunikácii v súvislosti s vašou rolou v spoločnosti sa musíte vyhýbať urážlivým, poburujúcim alebo agresívnym vyjadreniam, ako aj všetkému, čo by mohlo spôsobiť rozpaky alebo zneváženie v súvislosti so spoločnosťou Dell Technologies. Vyjadrujte sa pravdivo a presne. Neodosielajte e-mails osobám, ktoré nemajú oprávnenú potrebu na ich prijímanie.

Pokiaľ nemáte výslovné povolenie hovoriť v mene spoločnosti Dell Technologies, musíte jednoznačne vyjadriť, že vaše osobné názory sú len vaše vlastné a nevyjadrujú názory spoločnosti Dell Technologies ani nepredstavujú oficiálne stanovisko spoločnosti. Musíte postupovať opatrne, aby ste nezverejnili dôverné alebo súkromné informácie, ktoré patria spoločnosti Dell Technologies alebo iným osobám, s výnimkou ich zverejnenia osobám, ktoré sú oprávnené na to, aby sa ich dozvedeli, a majú povolenie na prístup k týmto informáciám.

Postupujte opatrne pri používaní odosielania okamžitých správ, textových správ, blogov, chatu, sociálnych médií a iných spôsobov elektronickej alebo online komunikácie. Spoločnosť Dell Technologies podporuje takúto otvorenú komunikáciu, pokiaľ prebieha zákonne a eticky. Musíte dodržiavať politiku spoločnosti Dell Technologies pre sociálne médiá.

## Vyjadrenia v mene spoločnosti Dell Technologies:

Vyžaduje sa starostlivý prístup k verejným vyhláseniam spoločnosti Dell Technologies, aby sa zabezpečila presnosť, spravodlivosť a súlad so všetkými zákonnými požiadavkami, ochránila naša povest' a zaistila zhoda s našimi hodnotami a značkou. Na informovanie verejnosti o oficiálnych stanoviskách spoločnosť Dell Technologies používa spoločnosť určité distribučné kanály – tlačové správy, mediálne a analytické konferencie a vyhlásenia na lokalite DellTechnologies.com. Používanie týchto kanálov je obmedzené len na oprávnené osoby a zdieľané informácie musia byť platné, presné a schválené na zverejnenie. Len oprávnené osoby môžu informovať o oficiálnom stanovisku spoločnosti v určitých oblastiach, ako je finančná výkonnosť, strategické podnikové plány, právne záležitosti a otázky verejnej politiky. V prípade otázok týkajúcich sa vyjadrení v mene spoločnosti Dell Technologies sa vždy obráťte na oddelenie podnikovej komunikácie.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Vždy musíme komunikovať spôsobmi, ktoré podporujú podnikanie, hodnoty a ciele spoločnosti Dell Technologies a zlepšujú našu povest' a značku. Verejné vyhlásenia v mene spoločnosti Dell smú uskutočňovať len oprávnené osoby.

## Resources :

- [Global Social Media Policy](#)

## Dodržiavame naše sľuby:

Všetko, čo hovoríme zákazníkom a potenciálnym zákazníkom o našich produktoch a službách - v reklame, predaji a marketingovej komunikácii alebo inak - musí byť pravdivé, presné, úplné a zrozumiteľné.

Nezavádzajte zákazníkov nadsadením, vynechaním dôležitých informácií alebo reklamnými produktmi, funkciemi alebo službami, ktoré si nie ste istí, že môžeme dodať.

Uistite sa, že spĺňate všetky vnútorné požiadavky týkajúce sa preskúmania a schvaľovania reklamných a marketingových komunikačných materiálov. Pokiaľ si nie ste istí alebo máte otázky, požiadajte o právne oddelenie.

---

## Otázky a odpovede

Otázka: Zavolal mi reportér a položil mi niekoľko otázok do reportáže o spoločnosti Dell Technologies v súvislosti s tému, v ktorej sa vyznám. Ako mám zareagovať?

Odpoveď: Pokiaľ nemáte konkrétné povolenie hovoriť na danú tému v mene spoločnosti, mali by ste reportéra odkázať na oddelenie podnikovej komunikácie.

# Podporujeme udržateľný prístup

Záleží nám na podpore ľudského pokroku praktickým uplatňovaním našich technológií a odborných znalostí tam, kde to môže byť najviac na prospch pre ľudí a našu planétu. Nestačí sa jednoducho uspokojiť s „menším zlom“. Technológie považujeme za kľúč k odhaľovaniu regeneratívnych riešení – takých, ktoré spoločnosti, životnému prostrediu a globálnej ekonomike viac dávajú, než si z nich berú. Pomôžte nám dodržiavať tento záväzok tým, že začleníte udržateľné zmýšľanie do každého aspektu vašej činnosti. Znamená to pracovať na návrhu produktov, ktoré efektívnejšie využívajú energiu, sú vyrobené z vhodnejších materiálov alebo uľahčujú bezpečnú recykláciu a získanie materiálov z nich na konci ich životnosti. Znamená to aj zjednodušenie našej prevádzky na minimalizáciu využívania zdrojov.

Environmentálna zodpovednosť znamená viac než vytvorenie ekologického výrobku alebo iniciatívy. Pomocou našich technológií a odborných znalostí vytvárame partnerstvo s našimi zákazníkmi s cieľom inovaovať udržateľné riešenia, ktoré sú na prospch našim komunitám a planéte.

Prostredníctvom svojej každodennej práce a osobných aktivít máte možnosť zapojiť sa do krokov podporujúcich zdravie planéty.

## Otázky a odpovede

Otázka: Ako sa môžem zapojiť do aktivít zameraných na udržateľnosť na mojom mieste?

Odpoveď: Pridajte sa k skupine prostriedkov pre zamestnancov s názvom Planéta! Planéta, ako jedna z najväčších skupín prostriedkov pre zamestnancov v spoločnosti Dell Technologies, poskytuje členom tímu príležitosť na dobrovoľnícku činnosť a zapájanie sa do environmentálnych aktivít na mieste, kde žijú a pracujú.

### Kľúčové ponaučenie:

Environmentálna zodpovednosť je založená na začleňovaní udržateľnosti do každého aspektu našej činnosti.

### Resources :

- [Corporate Responsibility Report](#)

# Výsledky

Veríme, že sme zodpovední za dosahovanie výnimočného štandardu excelentnosti a výkonnosti.

---

Záleží nám na tom, aby sme sa pri podnikaní presadili výlučne na základe kvalít a integrity našich produktov, ľudí a riešení. Sme odhodlaní byť dôveryhodným partnerom v komunitách, v ktorých pôsobíme.

---

# Dbáme na integritu finančných výkazov

Integrita našich finančných výkazov a iných povinných podaní má kritický význam pre úspešnú činnosť nášho podniku a zachovanie spoľahlivosti a dôvery našich akcionárov, zákazníkov, obchodných partnerov a iných zainteresovaných strán. Všetky finančné informácie o spoločnosti Dell Technologies predložené Komisii pre cenné papiere USA a zverejnené, ako aj všetky informácie v povinných finančných výkazoch a daňových priznaniach musia byť presné a úplné a v súlade s príslušným účtovnými princípmi a zákonnými požiadavkami. V záujme splnenia týchto požiadaviek môžu takéto podania predkladať len oprávnení členovia tímu spoločnosti Dell Technologies pod dohľadom právneho oddelenia.

Nikdy neskresľujeme našu finančnú alebo prevádzkovú výkonnosť ani inak vedome nenarúšame integritu finančných výkazov spoločnosti. V účtovných knihách ani záznamoch spoločnosti neuvádzame informácie, ktoré úmyselne zatajujú, skresľujú alebo pozmeňujú skutočnú podstatu akejkoľvek finančnej alebo nefinančnej transakcie, výsledku alebo zostatku, ani neuzatvárame žiadne neoprávnené dohody ani nepovoľujeme činnosti, ktoré by mohli mať taký následok. Vždy dodržiavame všetky procesy a kontrolné mechanizmy navrhnuté na zabezpečenie presnosti posudzovania a vykazovania finančných výsledkov zo strany spoločnosti Dell Technologies.

## Otázky a odpovede

Otázka: Domnievam sa, že člen tímu predložil nepravdivé stanovisko nezávislému audítorovi spoločnosti Dell Technologies. Čo mám urobiť?

Odpoveď: Záležitosť okamžite ohláste právnemu oddeleniu alebo globálному oddeleniu pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov na adresu [ethics@dell.com](mailto:ethics@dell.com). Informovať môžete aj finančného riaditeľa spoločnosti Dell Technologies na adresu [chief\\_financial\\_officer@dell.com](mailto:chief_financial_officer@dell.com) alebo výbor pre audit na adresu [Board\\_of\\_Directors@dell.com](mailto:Board_of_Directors@dell.com).



### KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Naše finančné výkazy musia vždy čestne a presne vyjadrovať našu finančnú a prevádzkovú výkonnosť.

# Vyhýbame sa obchodovaniu s využitím dôverných informácií

Zásadné neverejné informácie nesmiete nikdy používať ani zverejňovať pred ich oficiálnym sprístupnením verejnosti.

## Čo sú zásadné neverejné informácie?

„Zásadné neverejné informácie“ o spoločnosti sú informácie, ktoré by obozretný akcionár považoval za dôležité pri rozhodovaní o kúpe alebo predaji akcií spoločnosti. Sú to napríklad doposiaľ nezverejnené finančné informácie alebo informácie o výkonnosti spoločnosti, informácie o fúziách a akvizících, vzťahoch s dodávateľmi alebo zákazníkmi, zmenách vo vrcholovom manažmente a nových produktoch.

## Čo je obchodovanie s využitím dôverných informácií?

K obchodovaniu s využitím dôverných informácií dochádza vtedy, keď osoba so znalosťou zásadných neverejných informácií o spoločnosti použije tieto informácie na dosiahnutie ziskov alebo zabránenie stratám na akciovom trhu. Môžete mať prístup k „interným“ informáciám o našej spoločnosti alebo o iných spoločnostiach, ako sú VMware, SecureWorks, aktuálne alebo potenciálne dodávateľia, zákazníci a subjekty v rámci plánovanej akvizície. Je vašou povinnosťou zachovávať dôvernosť týchto informácií, pričom vy, vaši rodinní príslušníci a osoby, s ktorými máte osobný vzťah, nesmú nikdy použiť tento druh informácií pri obchodovaní s cennými papiermi akejkoľvek spoločnosti vrátane spoločností VMware and SecureWorks. Podobne nesmiete nikdy poskytnúť odporúčania týkajúce sa akcií ani zdieľať interné informácie s akoukoľvek inou osobou, ktorá by ich mohla použiť pri obchodovaní s akciami. Aj v prípade, že nie je vaším zámerom, aby niekto konal na základe týchto informácií, ich zdieľanie sa považuje za porušenie povinností zachovania mlčanlivosti voči spoločnosti Dell Technologies a môže viesť k obvineniam z obchodovania s využitím dôverných informácií voči vám alebo spoločnosti Dell Technologies. Na obchodovanie s využitím dôverných informácií a poskytovanie odporúčaní sa vzťahujú závažné zákonné postupy vrátane občianskoprávnych záväzkov a trestnoprávnych sankcií (napríklad možný trest odňatia slobody).

## KLÚČOVÉ PONAUCENIE:

Používanie zásadných neverejných informácií na osobný finančný zisk alebo zdieľanie takýchto informácií s inými osobami na ich finančný zisk je zakázané politikou spoločnosti a môže byť nezákonné.

## Resources :

- [Securities Trading Policy](#)

# Dodržiavame zákony proti úplatkárstvu a korupcii

Spoločnosti Dell Technologies záleží na tom, aby sa pri podnikaní presadzovala výlučne na základe kvalít a integrity jej produktov a riešení. Netolerujeme úplatkárstvo ani korupciu bez ohľadu na to, kde sa nachádzame alebo kde podnikáme. Úplatkárstvo a korupcia sú zakázané voči verejným aj súkromným subjektom, a to na základe týchto pravidiel, ako aj politík a noriem spoločnosti Dell Technologies a v niektorých krajinách aj na základe zákonov.

Nikdy neposkytujte ani neprijímajte nič hodnotné, čo by sa mohlo vnímať ako úplatok. Bez ohľadu na miestne zvyklosti alebo mieru konkurenčného boja sa musíte vyhýbať všetkým aktivitám, ktoré by mohli predstavovať úplatkárstvo alebo korupciu alebo by mohli navodzovať zdanie úplatkárstva alebo korupcie. Platí to najmä v prípade zamestnancov a predstaviteľov vlád, štátom vlastnených alebo kontrolovaných subjektov, politických strán a medzinárodných organizácií. Aj keď interakcia s verejnými subjektmi a ich zamestnancami musíte venovať mimoriadnu pozornosť, mnohé protikorupčné zákony, ako aj tieto pravidlá a politiky a normy spoločnosti Dell Technologies sa vzťahujú aj na súkromné subjekty a zamestnancov.

Komplexné pravidlá sa vzťahujú na poskytovanie darov, prejavov pohostinnosti a iných komerčných pozorností predstaviteľom verejnej správy a zamestnancom subjektov úplne alebo čiastočne vlastnených štátom. To, čo môže byť povolené v prípade komerčných zákazníkov, môže byť nezákonné pri interakcii s verejnou správou. Všetky platby, úhrady, rabaty, fondy na podporu marketingu, zľavy, úvery alebo iné výmeny hotovosti poskytované zákazníkovi alebo tretej strane musia byť na legitímne obchodné účely.

Musíte úplne dodržiavať zákony proti úplatkárstvu a korupcii, ktoré platia v krajinách, v ktorých podnikáme, ako aj americký zákon proti korupčným praktikám v zahraničí (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), keďže spoločnosť Dell Technologies má sídlo v Spojených štátoch. Tieto zákony vzťahujú na konanie našej spoločnosti, členov nášho tímu a tretích strán, ktoré pracujú v našom mene, a to kdekoľvek na svete.

Akékoľvek otázky, ktoré s tým súvisia, je potrebné adresovať právnemu oddeleniu.



## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Spoločnosť Dell Technologies sa úspešne presadzuje, pretože máme najlepšie produkty a riešenia, kdekoľvek pôsobíme. Nepresadzujeme sa tým, že by sme niekoho podplácali. Nikdy od nikoho neprijímajte úplatok. Úplatkom je čokoľvek, čo má hodnotu – napríklad hotovosť, prejav pohostinnosti, zabezpečenie cestovania, dary, pôžičky, charitatívne príspevky alebo možnosti zamestnania – a čo sa ponúka na nevhodné účely alebo na získanie, prípadne udržanie obchodnej príležitosti.

## Resources :

- [Global Anti-Corruption Policy](#)

## Otázky a odpovede

Otázka: Zákazníčka ma požiadala, či by som mohol pomôcť jej dcére získať letnú stáž v spoločnosti Dell Technologies. Zákazníčka mi tiež povedala, že na oplátku za vybavenie stáže zabezpečí úspešné dokončenie rozpracovaného obchodu so spoločnosťou Dell Technologies. Je to úplatok?

Odpoveď: Áno. Úplatkom je čokoľvek, čo má hodnotu, vrátane možnosti zamestnania, ak sa ponúka na nevhodné účely, napríklad v snahe o zabezpečenie obchodnej transakcie.

Otázka: Čo je americký zákon proti korupčným praktikám v zahraničí (FCPA)?

Odpoveď: Zákon označovaný skratkou FCPA je americký federálny zákon, na základe ktoré je trestné uplácať cudzích vládnych predstaviteľov. Je to najširšie uplatňovaný zákon proti úplatkárstvu a musí ho dodržiavať spoločnosť Dell Technologies aj vy, keďže spoločnosť Dell Technologies má sídlo v USA. Musíte dodržiavať aj protikorupčné zákony všetkých krajín, v ktorých spoločnosť Dell Technologies podniká.

Otázka: V rámci pomoci pri získaní možnej zákazky pre štátну správu požaduje partner zľavu, ktorá presahuje obvyklú úroveň pre daný produkt a trh. Je to dôvod na znepokojenie?

Odpoveď: Áno. Nadmerná marža, najmä v súvislosti s verejnou zákazkou, je podozrivou okolnosťou, keďže môže predstavovať prostriedok na vytvorenie čierneho fondu – neoficiálneho účtu, ktorý má slúžiť na nezákonné účely, napríklad na uplácanie. V takejto situácii musíte prijať dodatočné ochranné opatrenia a poradiť sa s finančným oddelením alebo globálnym oddelením pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov.



# Konáme v súlade so zákonmi týkajúcimi sa obchodovania

Na základe zákonov týkajúcich sa obchodovania nemôžeme:

- vyvážať produkty, služby, technológie alebo softvér ani sa zúčastňovať na zakázanom predaji krajinám, na ktoré bolo uvalené embargo, alebo subjektom, ktoré sú s týmito krajinami prepojené, ako sú napríklad ambasády alebo banky, a to ani v prípade, že sa daný subjekt nachádza mimo krajiny, na ktorú je uvalené embargo;
- poskytovať naše produkty na zakázané koncové použitia (napríklad teroristické aktivity, raketové technológie a šírenie jadrových, chemických alebo biologických zbraní);
- poskytovať naše produkty zakázaným koncovým používateľom (napríklad stranám, na ktoré sa vzťahujú všeobecné sankcie úradu OFAC) ani
- prepravovať, prenášať ani uvoľňovať produkty, technológie alebo softvér, pri ktorých sa vyžaduje vývozná licencia, bez získania príslušného schválenia.

Pri dovoze musíme postupovať s náležitou starostlivosťou pri všetkých colných záležitostiach, aby sme zabezpečili správnu klasifikáciu, ocenenie, určenie krajiny pôvodu a uvedenie všetkých skutočností, ktoré sme povinní oznamovať colným orgánom. Od našich partnerov očakávame, že budú dodržiavať rovnaký záväzok.

**KLÚČOVÉ PONAUČENIE:**

Spoločnosť Dell Technologies pôsobí po celom svete a vo všetkých krajinách, v ktorých podniká, dodržiava všetky príslušné zákony týkajúce sa dovozu alebo vývozu tovarov, služieb, softvéru a technológií, a to vrátane zákonov a predpisov USA v oblasti ekonomických a obchodných sankcií.

**Resources :**

- [Global Trade Compliance Policy](#)

## Otázky a odpovede

Otázka: Predajca spoločnosti Dell Technologies sa ma opýtal, či je pre spoločnosť Dell Technologies prípustné dodať jej produkt do krajiny, na ktorú je uvalené embargo. Neviem s istotou povedať, či má na to spoločnosť Dell Technologies oprávnenie. Čo mám urobiť?

Odpoveď: Ozvite sa! S vašou obavou alebo otázkou sa obráťte na oddelenie globálneho dodržiavania obchodných predpisov. S riadnym oprávnením, ktoré je nevyhnutnou podmienkou, je možné, že spoločnosť Dell bude môcť obslúžiť zákazníka v krajine, na ktorú sú uvalené americké ekonomicke sankcie.

Otázka: Zákazník chce zadať objednávku, ktorá je určená pre armádneho koncového používateľa v oblasti EMEA. Mám problém získať viac informácií o danej objednávke a nedokážem potvrdiť, kto je koncový používateľ ani na čo zamýšľa produkt použiť. Čo mám urobiť?

Odpoveď: Ozvite sa! S vašou obavou alebo otázkou sa obráťte na oddelenie globálneho dodržiavania obchodných predpisov. Pamäťajte na to, že spoločnosť Dell Technologies nemôže predávať jednotlivcom ani subjektom, pokiaľ vie alebo má podezrenie, že použijú produkty, softvér, služby alebo technológie spoločnosti Dell Technologies na určité zakázané koncové použitia, ako sú teroristické aktivity, prípadne vývoj, návrh, výroba alebo produkcia rakiet/strielič jadrových, chemických alebo biologických zbraní.

Otázka: Môžeme predávať produkty alebo konzultačné služby iránskej ambasáde v Nemecku, keďže sa nachádza v krajine, na ktorú nie je uvalené embargo?

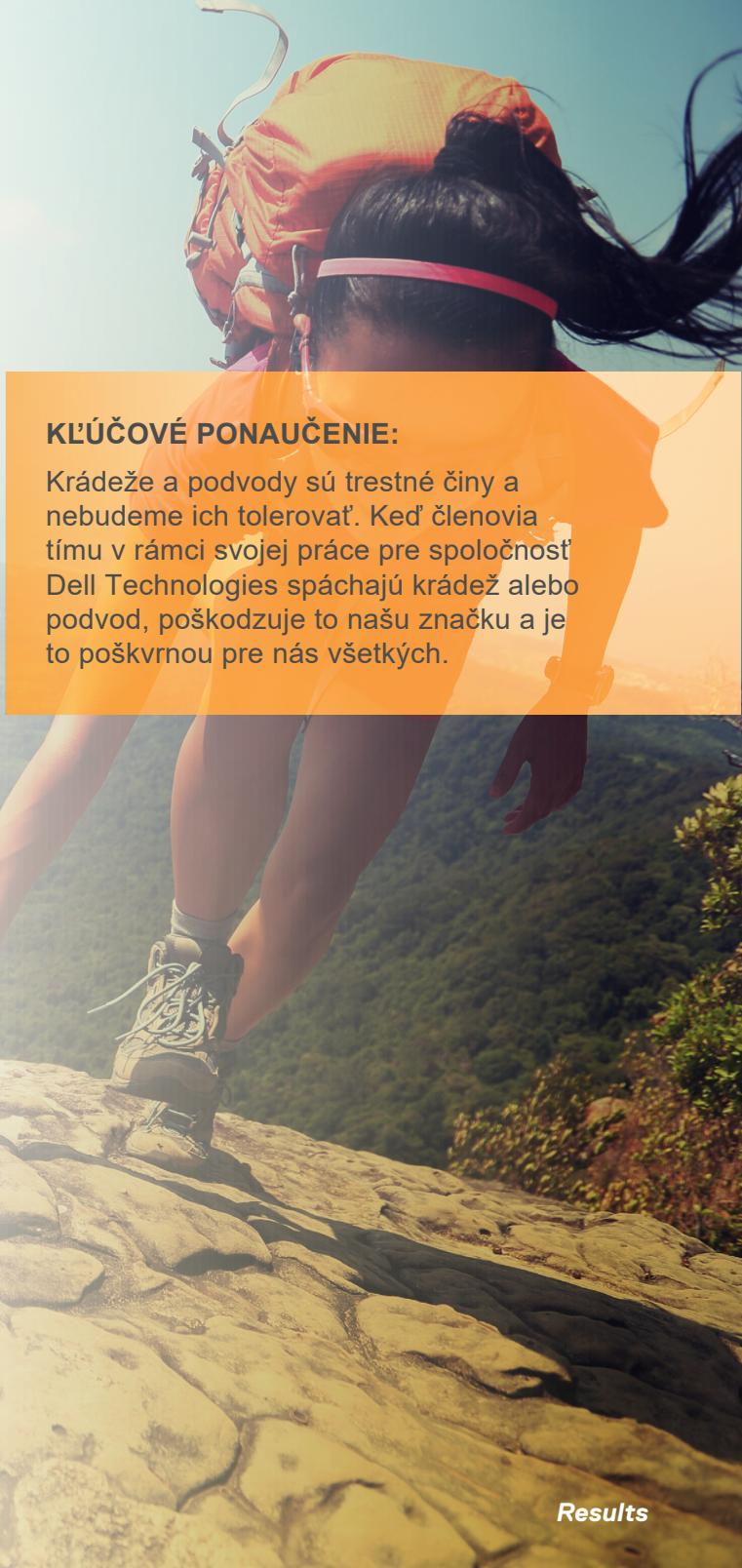
Odpoveď: Nie. Je to zakázané, aj keď má subjekt, na ktorý je uvalené embargo, pôsobisko v krajine, na ktorú nie je uvalené embargo. Predaj produktov, služieb, softvéru alebo iných riešení je zakázaný, pretože predstavuje finančnú transakciu medzi spoločnosťou Dell Technologies a krajinou, na ktorú je uvalené embargo, a to bez ohľadu na to, čo je predmetom nákupu. Podobne v prípade, že má banka sídlo v krajine, na ktorú je uvalené embargo, a pritom má pobočku, ktorá sa nachádza inde, nemôžete predávať danej pobočke banky v lokalite, na ktorú nie je uvalené embargo. Akékoľvek otázky je potrebné adresovať oddeleniu globálneho dodržiavania obchodných predpisov.



# Predchádzame krádežiam a podvodom

Všetci vieme, že krádežou je, keď si bez povolenia vezmete niečo, čo vám nepatrí. Môže to znamenať, že si vezmete niečo fyzicky, napríklad peniaze alebo majetok, alebo na to môžu poslužiť iné prostriedky ako falšovanie, sprenevera alebo podvod. Podvod je druhom krádeže prostredníctvom podvodného konania. Jeho základom je presvedčiť niekoho (slovom alebo skutkom, prípadne zatajením dôležitých informácií) o niečom, čo nie je pravda, so zámerom priviesť ho k tomu, aby niečo urobil (alebo neurobil), čo ho vo výsledku ekonomicky poškodí.

Každý, kto sa v súvislosti so svojou rolou v spoločnosti Dell Technologies zúčastňuje na krádeži alebo podvode alebo v tom napomáha iným, bude disciplinárne potrestaný, čo môže viesť až k ukončeniu pracovného pomeru, a bude voči nemu vedené aj trestné stíhanie. Pomôžte chrániť aktív a povesť spoločnosti Dell Technologies tým, že budete sledovať výskyt akýchkoľvek podvodných aktivít voči spoločnosti Dell Technologies, členom nášho tímu, zákazníkom, akcionárom, obchodným partnerom alebo iným zainteresovaným stranám, a okamžite ohláste podozrivé konanie.



## Kľúčové ponaučenie:

Krádeže a podvody sú trestné činy a nebudeme ich tolerovať. Keď členovia tímu v rámci svojej práce pre spoločnosť Dell Technologies spáchajú krádež alebo podvod, poškodzuje to našu značku a je to poškvrnou pre nás všetkých.

# Predchádzame praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu

Dodržiavame všetky zákony určené na predchádzanie trestnej činnosti a chránime národnú bezpečnosť krajín, v ktorých podnikáme.

Pranie špinavých peňazí je proces, pri ktorom sa finančné prostriedky získané z trestnej činnosti, ako je napríklad obchodovanie s drogami, prevádzajú cez legitímne podniky s cieľom zakryť ich kriminálny pôvod. Financovanie terorizmu sa vzťahuje na finančné krytie teroristických aktivít, ktoré môže pochádzať z legitimných alebo kriminálnych zdrojov. Nikdy nesmiete vedome napomáhať praniu špinavých peňazí ani financovaniu terorizmu a musíte vykonať kroky na zabránenie neúmyselnému využitiu obchodných aktivít spoločnosti Dell Technologies na tieto účely. Pri interakcii so zákazníkmi alebo obchodnými partnermi musíte zachovávať ostražitosť a riadiť sa zdravým úsudkom. Je potrebné vedieť, kto sú, v akej oblasti podnikajú a odkiaľ pochádzajú ich finančné prostriedky. Okamžite hláste akékoľvek nezvyčajné alebo podezrivé aktivity alebo transakcie, napríklad snahu o platbu v hotovosti alebo z nezvyčajného zdroja financovania, dohody, ktoré zahŕňajú prevod finančných prostriedkov do alebo z krajín, prípadne pre subjekty alebo od subjektov, ktoré nesúvisia s transakciou alebo zákazníkom, nezvyčajne zložité transakcie, ktoré neodzrkadľujú skutočný účel obchodu, alebo snahy o obchádzanie požiadaviek na vedenie záznamov alebo vykazovanie.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Spoločnosť Dell Technologies prijíma kroky na predchádzanie nezákonnému používaniu jej obchodných aktivít na pranie špinavých peňazí a financovanie terorizmu tým, že identifikuje zákazníkov, ich obchodné aktivity a pôvod ich finančných prostriedkov, a tým, že ohlasuje podezrivé transakcie.

# Máme zodpovedný prístup k cestovaniu a nákladom

Finančné prostriedky spoločnosti Dell Technologies možno používať len na oprávnené podnikové účely. Musíte dodržiavať politiky spoločnosti týkajúce sa limitov výdavkov, používania podnikových kreditných kariet, preferovaných poskytovateľov služieb súvisiacich so služobnými cestami, požadovaných schválení zo strany manažmentu, dokladov, výkazov nákladov a ďalších záležitostí týkajúcich sa cestovania. Očakáva sa od vás, že budete pravdivo, presne a úplne zaznamenávať náklady na cestovanie a pohostinské služby.

Žiadosti o preplatenie nákladov musia byť čestné a presné. Finančné prostriedky spoločnosti Dell Technologies nikdy nepoužívame na úhradu osobných nákladov na cestovanie alebo zábavu ani na zvýšenie osobného príjmu. Počas vykonávania činností pre spoločnosť Dell Technologies by ste nemali navštievoať miesta, ktoré by vytvárali negatívny dojem o spoločnosti Dell Technologies alebo ktoré nie sú v súlade s našimi hodnotami, napríklad sexuálne orientované zariadenia. Výdavky vynaložené v takýchto zariadeniach nebudú preplatené. Tieto zariadenia nie sú prijateľné pre voľnočasové podnikové aktivity, a to ani v prípade, že sa výdavky nepredložia na preplatenie.

Ďalšie informácie o pravidlach a usmerneniach v súvislosti s nákladmi, ktoré možno preplatiť, nájdete v globálnej politike pre cestovanie a výdavky.



## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Od členov tímu sa očakáva, že budú konať v súlade s politikami a že budú pravdivo, presne a úplne zaznamenávať náklady na cestovanie a pohostinské služby.

## Resources :

- [Global Travel & Expense Policy](#)

# Integrita

Sme presvedčení, že naša veľká túžba po víťazstve sa musí vždy riadiť na základe integrity.

---

Domnievame sa, že tým, že budeme zodpovedným podnikovým občanom, prispievame k rozvoju dôvery medzi našimi zákazníkmi a ďalšími zainteresovanými stranami a motivujeme členov tímu, aby prijímali rozhodnutia, ktoré sú správne pre nás podnik, komunity a planétu.

---

# Vyhýbame sa konfliktu záujmov

Musíte sa vyhýbať akejkoľvek aktivite alebo osobnému záujmu, ktorý vytvára konflikt alebo zdanie konfliktu medzi vašimi záujmami a záujmami spoločnosti Dell Technologies alebo ktorý by mohol ovplyvniť alebo vytvoriť dojem, že ovplyvňuje vašu schopnosť vykonávať prácu objektívne a efektívne.

## Časté oblasti konfliktu záujmov

Osobné vzťahy: Nesmiete sa zúčastňovať na žiadnych rozhodnutiach týkajúcich sa zamestnania – napríklad prijímania do zamestnania, odmeňovania, hodnotenia alebo povyšovania – v súvislosti s rodinným príslušníkom alebo osobou, s ktorou máte romantický vzťah.

Externé zamestnanie, podnikanie a investície: Vedľajší pracovný pomer, externé podnikanie alebo iné komerčné či finančné aktivity vás nesmú odvádzať od vašich povinností voči spoločnosti Dell Technologies. Nikdy nesmiete vykonávať externé zamestnanie ani inú aktivitu, ktorá predstavuje konkurenciu pre spoločnosť Dell Technologies, porušuje vaše povinnosti zachovania mlčanlivosti alebo iné povinnosti voči spoločnosti Dell Technologies alebo ktorá je nezákonná, nemorálna alebo by iným spôsobom vytvárala negatívny dojem o spoločnosti Dell Technologies.

Uzatváranie zmlúv: Vždy si vyberáme dodávateľov a obchodných partnerov, ktorí vyhovujú najlepším záujmom spoločnosti Dell Technologies. Nesmiete sa podieľať na žiadnych rozhodnutiach týkajúcich sa súčasných alebo potenciálnych obchodných vzťahov medzi spoločnosťou Dell Technologies a vaším druhým zamestnávateľom, osobnými podnikateľskými aktivitami alebo subjektmi, v ktorých ste vy alebo váš príbuzný významným finančným investorom alebo v ktorých máte riadiace postavenie.

Externé členstvá v radách a riadiace roly: Členovia tímu spoločnosti Dell Technologies nemajú dovolené pôsobiť v radách externých spoločností založených na účely dosahovania zisku, bez ohľadu na to, či sú verejne obchodované alebo súkromné, s výnimkou, že členovia tímu Executive Leadership Team spoločnosti Dell Technologies a niektorí vyššie postavení viceprezidenti môžu požiadať o to, aby mohli pôsobiť v rade spoločnosti založenej na účely dosahovania zisku, pričom by príne dodržiaval globálnu politiku spoločnosti Dell Technologies pre oblasť konfliktu záujmov a získali by súhlas výkonného riaditeľa spoločnosti Dell Technologies. Pôsobenie v rade neziskového subjektu je vo všeobecnosti povolené, musí však byť tiež v súlade s globálnou politikou spoločnosti Dell Technologies pre oblasť konfliktu záujmov.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Aktivity člena tímu môžu úmyselne alebo neúmyselne vytvoriť konflikt záujmov alebo zdanie nevhodného správania.

## Resources :

- [Global Conflicts of Interest Policy](#)
- [Global Family, Romantic or Other Relationships Policy](#)

## Otázky a odpovede

Otázka: Požiadali ma o odbornú platenú účasť vo výskumnej sieti. Je to dovolené?

Odpoveď: Nie. Spoločnosť Dell Technologies nedovoľuje súčasným členom tímu, aby sa zúčastňovali takéhoto druhu platenej externej aktivity, keďže so sebou prináša príliš mnoho príležitostí na prenos dôverných informácií spoločnosti Dell medzi jednotlivými stranami.

Aby sa tomu predišlo, členovia tímu, ktorí sa chcú zapojiť do externých konzultačných aktivít, by mali požiadať o povolenie prostredníctvom globálneho oddelenia pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov alebo právneho oddelenia, a tak sa ubezpečiť, že takéto príležitosti sú prípustné.



# Dary a prejavy pohostinnosti poskytujeme a prijíname vhodným spôsobom

Primerané dary, prejavy pohostinnosti a iné komerčné pozornosti môžu byť vhodné ako prejav dobrej vôle, nikdy by sa však nemali používať so zámerom ovplyvniť vaše alebo zákazníkovo obchodné rozhodnutie alebo podkopať integritu našich obchodných vzťahov.

## Prijímanie darov:

Aj keď nepatrné dary a komerčné pozornosti (nikdy nie hotovosť ani hotovostné ekvivalenty) sú za určitých obmedzených okolností prijateľné, nesmiete nikdy požadovať ani prijímať hmotné ani nehmotné osobné výhody akéhokoľvek druhu, ktoré sa (výslovne alebo implikované) poskytujú výmenou za zabezpečenie obchodu so spoločnosťou Dell Technologies alebo poskytnutie výhodných obchodných podmienok alebo ktoré môžu vytvárať záväzok alebo dojem záväzku zo strany vás alebo spoločnosti Dell Technologies voči darcovi. Nikdy neprijíname dary ani prejavy pozornosti, ktoré sú nezákonné, nemorálne alebo ktoré by vytvárali negatívny dojem o spoločnosti Dell Technologies.

## Dávanie darov:

Dary sa môžu dávať len ako primerané komerčné pozornosti na utuženie vzťahov a nikdy nie na ovplyvnenie obchodného rozhodnutia. Keď je obdarovanie vhodné, dary a prejavy pohostinnosti by ste mali ponúkať partnerom, zákazníkom alebo iným tretím stranám len na oprávnené obchodné účely a tak, aby bol dar, prejav pohostinnosti alebo komerčná pozornosť v primeranom množstve, s dobrým vkusom a v súlade s globálnou politikou pre dary a prejavy pohostinnosti spoločnosti Dell Technologies. Dary, prejavy pohostinnosti a komerčné pozornosti nesmú byť nikdy vo forme hotovosti ani hotovostných ekvivalentov a možno ich poskytnúť len osobám, ktoré sú oprávnené dar priať na základe zákonov a politík, ktoré sa na ne vzťahujú. Reštriktívnejšie pravidlá sa často vzťahujú na poskytovanie darov určitým druhom zákazníkov, ako sú napríklad predstaviteľia alebo zamestnanci štátnych alebo pološtátnych subjektov, čo môže zahŕňať zákazníkov v oblasti zdravotnej starostlivosti, verejných služieb alebo vzdelávania. Vždy dodržiavajte najreštriktívnejšie pravidlá a v prípade pochybností sa obráťte na miestne právne oddelenie.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Dary a prejavy pohostinnosti sa musia poskytovať a prijímať zodpovedným spôsobom a nikdy sa nesmú použiť so zámerom ovplyvniť obchodné rozhodnutie.

## Resources :

- [Global Gifts & Hospitality Policy](#)

## Otázky a odpovede

Otázka: Zákazníkovi z oblasti verejnej správy by som chcel poskytnúť bezplatné vstupenky na podujatie Dell EMC/World. Je to dovolené?

Odpoveď: Pravdepodobne. Dary alebo prejavy pohostinnosti pre zákazníkov z oblasti verejnej správy v súvislosti s ukážkou produktov a služieb spoločnosti Dell Technologies môžu byť v určitých geografických oblastiach prípustné, priateľnosť v tomto konkrétnom prípade si však overte prostredníctvom globálneho oddelenia pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov na adresu [ethics@dell.com](mailto:ethics@dell.com).

Otázka: Špeciálne pravidla sa vzťahujú na poskytovanie darov a prejavov pohostinnosti zákazníkom zo štátnych alebo pološtátnych subjektov, ktorí sa označujú aj ako „zákazníci z verejného sektora“. Kto je zákazník zo štátneho alebo pološtátneho subjektu?

Odpoveď: „Zákazník z verejného sektora“ je definovaný v globálnej politike pre dary a prejavy pohostinnosti spoločnosti Dell Technologies. Medzi zákazníkov z verejného sektora patria zamestnanci verejnej správy na ústrednej, štátnej alebo regionálnej úrovni, môžu sem však patriť aj zamestnanci vzdelávacích inštitúcií, nemocníc alebo akýchkoľvek iných štátom vlastnených alebo financovaných subjektov, ako sú ropné alebo letecké spoločnosti.



# Zapájame sa do charitatívnych zbierok a aktivít

Spoločnosť Dell Technologies je hrdá na veľkorysého ducha členov svojho tímu a podporuje vás, aby ste na dobrovoľnej báze poskytli svoj čas, talent a energiu na podporu charitatívnych zámerov a neziskových organizácií za predpokladu, že to nie je v konflikte so záujmami spoločnosti Dell Technologies ani to o nej nevytvára nepriaznivý dojem. Využívanie prostriedkov spoločnosti Dell Technologies na charitatívne aktivity a pracovného voľna na programy rozvoja vzťahov s komunitou podporované spoločnosťou Dell Technologies a osobné charitatívne aktivity musí byť v súlade s politikou spoločnosti Dell pre darcovstvo.

Spoločnosť Dell Technologies poskytuje príspevky len určitým oprávneným neziskovým organizáciám. Môžete dostať žiadosti o to, aby spoločnosť Dell Technologies poskytla charitatívne príspevky. Či už sa takáto žiadosť týka peňažných darov, nového alebo použitého počítačového vybavenia, služieb, softvéru, sponzorovania podujatí alebo čohokoľvek iného s určitou hodnotou, všetky charitatívne príspevky musia byť v súlade s príslušnými zákonomi a politikou podnikových charitatívnych príspevkov spoločnosti Dell Technologies, ktorá sa nachádza na lokalite spoločnosti Dell venovanej darcovstvu, a musia byť vopred schválené tímom spoločnosti Dell Technologies pre darcovstvo.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Spoločnosť Dell Technologies pristupuje k charitatívnym príspevkom v súlade s našimi cieľmi v oblasti darcovstva a motivuje členov tímu, aby podporovali svoje komunity prostredníctvom vhodných dobrovoľníckych aktivít.

## Resources :

- [Dell Giving site](#)
- [Facilities Service Request site](#)

## Otázky a odpovede

Otázka: Je dovolené oslovovať ľudí na pracovisku v rámci finančnej zbierky pre partnera programu Signature spoločnosti Dell Technologies?

Odpoveď: Nie počas pracovnej doby, pretože by to narušilo činnosť podniku. Odporúča sa, aby ste na tento účel využili čas počas prestávok a/alebo obedu. Na vykonávanie tejto činnosti počas prestávok a obedu sa nevyžaduje súhlas, pokiaľ nie je potrebný súhlas správy podnikových zariadení na využívanie priestorov.

Otázka: Kam mám predložiť žiadosti organizácií, ktoré chcú využívať logo spoločnosti Dell Technologies a/alebo logo Dell EMC?

Odpoveď: Všetky požiadavky na požitie log spoločnosti Dell Technologies tretími stranami zasielajte na adresu [brand@dell.com](mailto:brand@dell.com).

Otázka: Na koho sa mám obrátiť so žiadosťou o rezervovanie priestorov spoločnosti Dell Technologies na uskutočnenie podujatia v priestoroch spoločnosti?

Odpoveď: Žiadosť o schválenie uskutočnenia akéhokoľvek podujatia v priestoroch spoločnosti je potrebné predložiť tímu na správu zariadení. Ďalšie informácie nájdete na lokalite venovanej požiadavkám na využívanie služieb zariadení.

# Podporujeme politickú aktivitu

Podporujeme vás, aby ste boli zodpovednými občanmi a zapájali sa do občianskych a politických aktivít, ktoré sú primerané vo vašej domovskej krajine a komunite, za predpokladu, že tieto aktivity sú zákonné a náležité. Tieto aktivity musíte vykonávať vo vlastnom čase a na vlastné náklady. Finančné prostriedky ani aktíva spoločnosti Dell Technologies vrátane jej zariadení, vybavenia alebo ochranných známok sa nesmú používať v súvislosti s osobnými politickými aktivitami alebo záujmami.

Musíte dbať na to, aby nevznikol dojem, že spoločnosť Dell Technologies podporuje alebo schvaľuje ktoréhokoľvek kandidáta, kampaň alebo politickú otázku, na ktorej ste osobne zainteresovaní. Dodržiavajte všetky zákony, ktoré súvisia s tým, či môžu podniky a jednotlivci poskytovať politické príspevky alebo sa zapájať do lobovania alebo inej komunikácie so štátou správou a do aktivít v rámci politickej kampane.

Spoločnosť Dell Technologies neposkytuje firemné politické príspevky, a to ani v prípade, že sú legálne. Keď máte otázku o záležitosti verejnej politiky alebo politickej záležitosti, ktorá sa týka spoločnosti Dell Technologies, obráťte sa na jskôr na nás tím pre záležitosti verejnej správy.

## Otázky a odpovede

**Otázka:** Môj dobrý priateľ sa uchádza o politickú funkciu a požadal ma, či by som ho nepodporil na zhromaždení, ktoré sa bude konať mimo pracovného času. Je to problém?

**Odpoveď:** Nie. Dajte len jednoznačne najavo, že podpora je prejavom vášho osobného postoja a že nehovoríte v mene spoločnosti Dell Technologies.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Členovia tímu nesmú komunikovať s verejnými činiteľmi v súvislosti s politickými záležitosťami týkajúcimi sa spoločnosti Dell Technologies ani tvrdiť, že zastupujú spoločnosť Dell Technologies pri kontakte s verejnými činiteľmi s výnimkou prípadov, v ktorých to schválil alebo nariadil tím pre záležitosti verejnej správy.

# Hovoríme o problémoch a obavách

Ak viete alebo máte podezrenie, že došlo k porušeniu príslušných zákonov alebo predpisov, týchto pravidiel alebo akejkoľvek politiky, prípadne sa domnievate, že došlo k neetickému, nezákonnému alebo podozrivému správaniu, je vašou povinnosťou bezodkladne to oznámiť.

Máte mnoho možností, koho môžete osloviť, ak chcete klášť otázky alebo vyjadriť obavy:

- váš nadriadený,
- člen manažmentu,
- personálne oddelenie,
- právne oddelenie,
- globálne oddelenie pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov alebo
- telefonicky na linke etickej pomoci Ethics Helpline alebo online prostredníctvom služby Ethicsline na nahlásenie podezrení dôverne, resp. anonymne, ak to povolouje zákon.

Spoločnosť Dell Technologies netoleruje odvetné opatrenia voči komukoľvek, kto nahlási podezrenie na nesprávne konanie alebo v dobrej viere napomáha pri vyšetrovaní alebo audite. Ak sa domnievate, že sa voči vám uplatňujú odvetné opatrenia alebo že sa vyšetrovanie vykonáva nesprávne, mali by ste to okamžite ohlásiť prostredníctvom ktoréhokoľvek z vyššie uvedených oznamovacích kanálov.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Ak viete alebo máte podezrenie, že došlo k porušeniu príslušných zákonov alebo predpisov, týchto pravidiel alebo akejkoľvek politiky, je vašou povinnosťou bezodkladne to oznámiť.

## Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

# Obavy vyšetrujeme a riešime

Globálne oddelenie pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov zodpovedá za dohľad nad interným vyšetrovaním podozrení z priestupkov v oblasti etiky a dodržiavania predpisov na základe týchto pravidiel a súvisiacich politík a noriem. Nesmiete zasahovať do interného vyšetrovania ani sami zhromažďovať dôkazy. Namesto toho by ste mali bezodkladne vzniesť otázky týkajúce sa etiky a dodržiavania predpisov a plne spolupracovať pri akomkoľvek internom vyšetrovaní schválenom spoločnosťou.

Každé vyšetrovanie a výsledné nápravné opatrenia sa budú vykonávať v súlade s miestnymi zákonomi, príslušnými politikami a normami spoločnosti Dell Technologies a požiadavkami na konzultácie so zástupcom zamestnancov. Očakáva sa od vás, že budete spolupracovať pri interných vyšetrovaniach, auditoch, účtovných kontrolách alebo pokynoch právnikov spoločnosti Dell Technologies v súvislosti so súdnymi spormi alebo konaniami štátnych orgánov. Spoločnosť Dell Technologies prijíma všetky primerané kroky na zachovanie dôvernosti informácií týkajúcich sa vyšetrovania a je vašou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií o vyšetrovaní a nezdieľať tieto informácie s osobami mimo vyšetrovacieho tímu, pokiaľ na to nemáte špecifické písomné povolenie.

Prijímanie odvetných opatrení voči ktorémukoľvek členovi tímu za oznamenie etického problému alebo za účasť na povolenom vyšetrovaní spoločnosti je prísne zakázané a nebude sa tolerovať. Členovia tímu, ktorí sa zapoja do takýchto odvetných opatrení, budú znášať disciplinárne opatrenia, medzi ktoré môže patriť až ukončenie pracovného pomeru.

## KLÚČOVÉ PONAUČENIE:

Každé vyšetrovanie a výsledné nápravné opatrenia sa budú vykonávať v súlade s miestnymi zákonomi a príslušnými politikami a normami spoločnosti Dell Technologies.

## Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

# Prijímame rozhodnutia založené na hodnotách

Model označený anglickou skratkou PULSE poskytuje jednoduchú prehľadnú štruktúru pri prijímaní náročných rozhodnutí.

## Pause

Dajte si čas, aby ste sa zamysleli nad svojím stanoviskom:

Venujte niekoľko minút tomu, aby ste zvážili, aké je vaše stanovisko a názor na situáciu. Zdá sa byť samozrejmé, že venujeme čas tomu, aby sme sa zamysleli nad situáciou, ale napriek tomu, že je to samozrejmé, často sa pod tlakom vrháme do rýchlych rozhodnutí, pretože je naším cieľom rýchlo sa vysporiadať s problémami.

## Use

Vychádzajte z našich hodnôt, politík a právnych hľadísk pri návrhu riešenia:

Pri zvažovaní riešení vychádzajte z našich hodnôt, politík a zákonov. Položte si otázku:

- Je to zákonné?
- Je to v súlade s našimi politikami?
- Zodpovedá to našim hodnotám a etickým princípom?
- Rešpektuje to našich ľudí, akcionárov, zákazníkov, partnerov, komunity a planétu?

## Look

Zvážte alternatívne riešenia:

V situáciach, v ktorých existujú identifikovateľné riziká, protichodné hodnoty alebo v ktorých dochádza k rýchlym zmenám, sa nikdy nerohodnite pre prvé (a najsamozrejmnejšie) riešenie. Zvážte alternatívny a zamyslite sa nad rizikami, uplatnenými (alebo neuplatnenými) hodnotami a nad tým, ako sa vo vašom rozhodnutí efektívne uplatnia odpovede z predchádzajúceho kroku.

## Select

Vyberte optimálnu možnosť:

Ste v pozícii, keď môžete použiť svoje skúsenosti, odbornú prípravu a intuiciu. Kontext pre výber optimálnej možnosti však teraz vychádza z jasného pohľadu na situáciu, zo súvisiacich rizík a z ponuky alternatívnych riešení.

## Explain

Vysvetlite svoje rozhodnutie jasne a čestne:

Venujte dostatok času tomu, aby ste svoje rozhodnutie vysvetlili kľúčovým zainteresovaným stranám, na ktoré bude mať vplyv. Keď si uvedomíte, že svoje rozhodnutie budete vysvetľovať, nevyhnutne vás to ovplyvní pri samotnom prijímaní rozhodnutia. V priebehu procesu PULSE máme neustále na mysli transparentnosť.

# Ďalšie prostriedky



# Oznamovacie možnosti

Globálne oddelenie pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov

[Ethics@dell.com](mailto:Ethics@dell.com) v prípade otázok (neanonymne).

Služba Ethicsline spoločnosti Dell Technologies (možnosti oznamovania telefonicky alebo online):

[Dell-ethicsline.com](http://Dell-ethicsline.com) (anonymne, ak to povoľuje zákon)

Úrad pre kybernetickú bezpečnosť (podozrenie z nesprávneho narábania s informáciami)

[Cybersecurity@dell.com](mailto:Cybersecurity@dell.com)

Úrad pre otázky zabezpečenia

[Security@dell.com](mailto:Security@dell.com)

Výbor predstavenstva pre audit

[Board\\_of\\_Directors@dell.com](mailto:Board_of_Directors@dell.com)

Finančný riaditeľ spoločnosti Dell Technologies

[Chief\\_Financial\\_Officer@dell.com](mailto:Chief_Financial_Officer@dell.com)

Eskalácie v súvislosti s bezpečnosťou produktov:

[Product\\_Safety\\_Escalations@dell.com](mailto:Product_Safety_Escalations@dell.com)



# Obmedzenie pôsobnosti a zmeny

Naše pravidlá schválilo predstavenstvo spoločnosti Dell Technologies. Akékoľvek podstatné zmeny pravidiel musí schváliť predstavenstvo alebo príslušný výbor predstavenstva. Žiadosť o obmedzenie pôsobnosti niektorého ustanovenia pravidiel na ktoréhokoľvek vedúceho pracovníka alebo člena predstavenstva sa musí predložiť globálnemu oddeleniu pre oblasť etiky a dodržiavania predpisov a musí ju schváliť predstavenstvo.

Túto verziu pravidiel správania spoločnosti Dell Technologies schválilo predstavenstvo spoločnosti v septembri 2017.

