

Jak zwyciężamy:

Kodeks postępowania firmy Dell Technologies



DELL Technologies

Table of Contents

- 3 Message from our CEO
- 4 We Win By Following the Code
- 5 We Show Our Commitment
- 6 We Speak Up and Protect Those That Do
- 7 We Leverage the Code
- 8 We Look to Leaders to Set the Tone
- 9 We Believe Our Culture and Values Are Differentiators
- 10 Customer
 - 11 We Protect the Privacy of Customer Personal Information
 - 13 We Are Committed to Quality, Security and Safety in our Solutions
 - 14 We Compete Fairly
 - 15 We Promote Proper Pricing and Contracting
 - 16 We Follow Government Contract Regulations
- 17 Winning Together
 - 18 We Value Diversity, Equal Opportunity and Respect
 - 19 We Prevent Harassment and Discrimination
 - 20 We Respect Human Rights
 - 21 We Work Safely and Protect the Environment
 - 23 We Ensure a Non-Violent Workplace
 - 24 We Protect the Privacy of Team Members' Personal Information
- 25 Innovation
 - 26 We Safeguard Our Confidential Information
 - 29 We Safeguard the Confidential Information of Others
 - 31 We Practice Effective Information Lifecycle Management
 - 32 We Use Information Technology and Other Resources Wisely
 - 33 We Communicate Responsibly
 - 35 We Promote a Sustainable Approach
- 36 Results
 - 37 We Safeguard the Integrity of Financial Statements
 - 38 We Avoid Insider Trading
 - 39 We Follow Anti-Bribery and Anti-Corruption Laws
 - 41 We Follow Compliance with Trade Laws
 - 43 We Prevent Theft and Fraud
 - 44 We Prevent Money Laundering and Terrorist Financing
 - 45 We Travel and Expense Responsibly
- 46 Integrity
 - 47 We Avoid Conflicts of Interest
 - 49 We Give and Accept Gifts and Hospitality Appropriately
 - 51 We Engage in Charitable Contributions and Activities
 - 53 We Support Political Activity
 - 54 We Raise Issues and Concerns
 - 55 We Investigate and Address Concerns
 - 56 We Make Values-based Decisions
- 57 Additional Resources
 - 58 Resources for Help
 - 59 Waivers and Amendments

Wiadomość od naszego dyrektora generalnego

Uczciwość ma znaczenie. Ma znaczenie dla naszych klientów, partnerów, współpracowników i społeczności. Ma także duże znaczenie dla mnie.

Jesteśmy i zawsze byliśmy firmą przekraczającą granice pasjonatów. To jeden z powodów, dzięki którym przetrwaliśmy i rozwijamy się w branży definiowanej przez zmianę.

Kolejnym powodem jest nasza równie wielka pasja do tego, w jaki sposób działamy. Działamy w oparciu o uczciwość oraz zgodnie z literą i duchem prawa. Staramy się podejmować właściwe i etyczne decyzje, które służą naszym klientom, rozwijają nasze społeczności i inspirują naszych współpracowników.

Nasz Kodeks postępowania to w praktyce podręcznik prowadzenia działalności gospodarczej przez firmę Dell Technologies. Naszym obowiązkiem, niezależnie od roli, poziomu i miejsca pracy, jest jego znajomość i codzienne zgodne z nim postępowanie. Szczególnym obowiązkiem naszych liderów jest prowadzenie nas w sposób uczciwy oraz chroniący i podnoszący reputację naszego zespołu i firmy.

Uczciwość nie jest czymś opcjonalnym w firmie Dell Technologies. Jest naszą naturą. Dziękujemy za przestrzeganie naszego kodeksu, kierowanie się w życiu naszymi wartościami oraz realizację naszego celu.



Michael Dell
Prezes i dyrektor generalny

Zwyciężamy, postępując zgodnie z Kodeksem

Nasz Kodeks postępowania „Jak zwyciężamy” zawiera wskazówki, jak prowadzić codzienne działania w firmie Dell Technologies zgodnie z naszą kulturą i wartościami, jak również w zgodności z literą i duchem wszystkich obowiązujących przepisów prawa. Nasz Kodeks odnosi się do nas wszystkich. Wszyscy muszą przestrzegać Kodeksu firmy Dell Technologies oraz zasad i standardów, które z niego wynikają. Dotyczy to urzędników, dyrektorów i pracowników firmy Dell Technologies i ich filii (chyba, że filia ma niezależny i oddzielny Kodeks postępowania). Niestosowanie się do tego wymogu może powodować wszczęcie postępowania dyscyplinarnego, w tym rozwiązanie umowy o pracę, zgodnie z lokalnymi przepisami prawa. Zaznajom się z Kodeksem, zasadami i standardami, które mają zastosowanie w Twojej roli. Oczywiście nasz Kodeks i zasady nie obejmują wszystkich możliwych sytuacji, dlatego kieruj się zdrowym rozsądkiem i proś o pomoc, gdy masz pytania lub nie wiesz, w jakim kierunku powinny iść Twoje działania. Od naszych pracowników tymczasowych, agentów i innych osób działających w imieniu firmy Dell Technologies oczekujemy przestrzegania równe wysokich standardów.

Nasz Kodeks jest Kodeksem globalnym. Firma Dell mieści się w Stanach Zjednoczonych i w związku z tym musi przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących amerykańskich firm. Z dumą zatrudniamy pracowników i obsługujemy klientów na całym świecie. W związku z tym musimy przestrzegać prawa USA i przepisów prawa we wszystkich innych krajach, w których prowadzimy działalność. W rzadkich przypadkach, gdy wydaje się, że prawo lokalne może stać w sprzeczności z prawem USA, kontaktuj się z działem prawnym lub globalnym biurem ds. etyki i zgodności.

Nasz Kodeks wyznacza jeden spójny standard globalny. Szanujemy różnice kulturowe, ale jeśli lokalne zwyczaje lub praktyki biznesowe naruszają nasz Kodeks, musimy postępować zgodnie z Kodeksem. Jeżeli natomiast coś dozwolonego lub wymaganego przez nasz Kodeks narusza lokalne przepisy prawa, musimy przestrzegać lokalnych przepisów. Ostatecznie wszyscy przestrzegamy jednego globalnego standardu: wygrywamy dzięki uczciwości!



Okazujemy nasze zaangażowanie

Wszyscy musimy wykazać zaangażowanie wobec naszej kultury i wartości przez potwierdzenie przeczytania i zrozumienia oraz wyrażenie zgody na przestrzeganie Kodeksu. Musimy to zrobić po naszym zatrudnieniu oraz odnawiać to zobowiązanie co roku. Należy pamiętać, że Kodeks nie jest umową o pracę, a firma Dell Technologies może interpretować, modyfikować lub unieważnić niektóre lub wszystkie postanowienia Kodeksu, jak również powiązane zasady i standardy, w dowolnym momencie.



Reagujemy i chronimy innych, którzy to robią

Odzywaj się, reaguj, zgłaszaj wątpliwości.

Jeśli masz wątpliwości dotyczące etyki lub podejrzewasz, że ktoś zachowuje się w sposób nielegalny bądź nieetyczny, odezwij się. Skontaktuj się z liderem, infolinią ds. etyki, prześlij raport online za pośrednictwem infolinii ds. etyki Ethicsline, wyślij wiadomość e-mail na adres ethics@dell.com lub skorzystaj z innych zasobów i metod zgłaszania raportów opisanych w Kodeksie i w witrynie intranetowej globalnego biura ds. etyki i zgodności. Firma Dell Technologies nie toleruje działań odwetowych wobec osób, które inicjują lub uczestniczą w procesie etyki, zadają pytania lub w dobrej wierze zgłaszają obawy. Członkowie zespołu i liderzy są zobowiązani do współpracy i prawdomówności podczas dochodzeń prowadzonych przez firmę, a ponadto muszą przestrzegać instrukcji działu prawnego, HR i globalnego biura ds. etyki i zgodności w trakcie takiego postępowania.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Ethics & Compliance site](#)

Korzystamy z Kodeksu

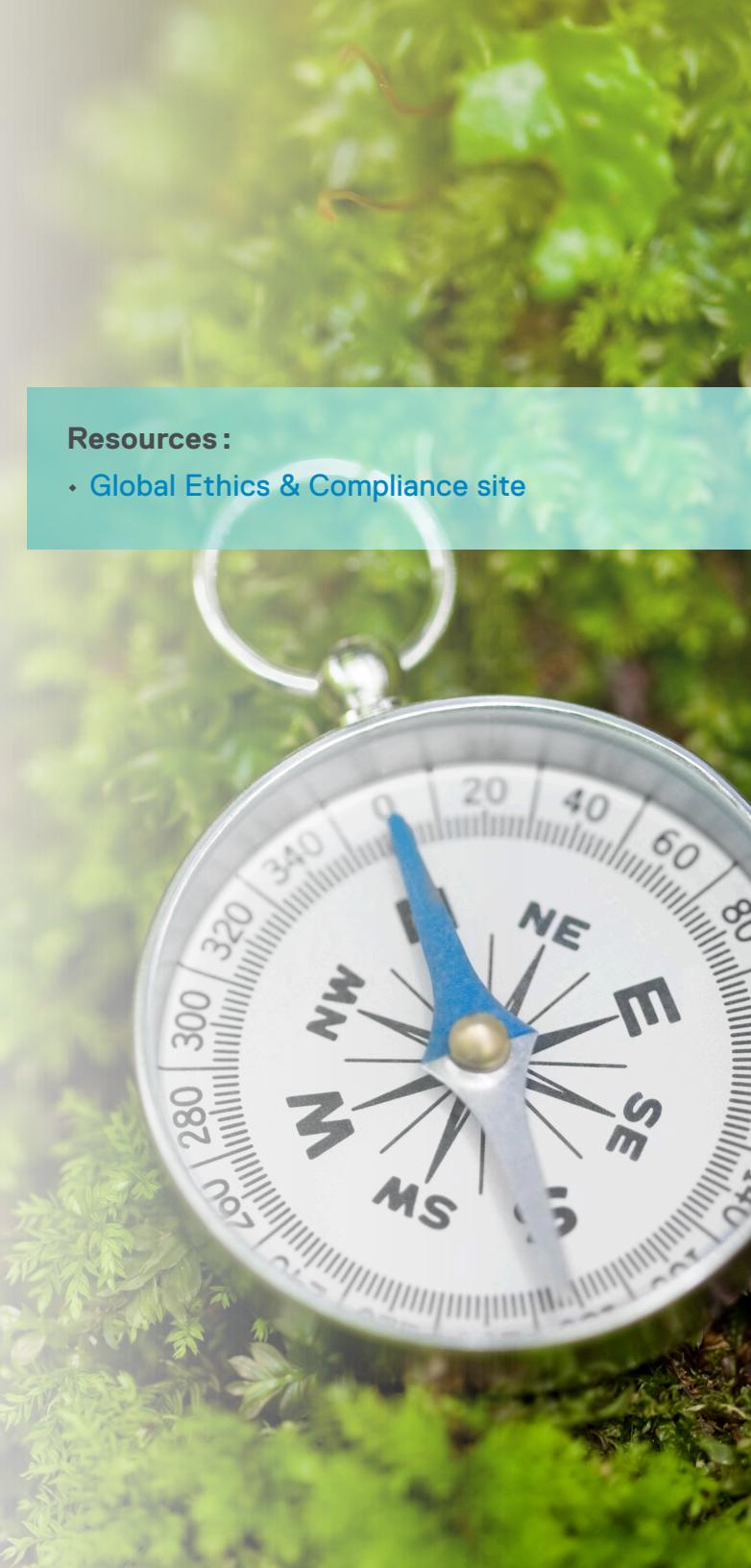
Kodeks nie jest czymś przeznaczonym do jednorazowej lektury. To przewodnik służący wprowadzaniu naszych wartości w życie. Wszyscy są odpowiedzialni za przeczytanie i zrozumienie, w jaki sposób Kodeks stosuje się do nich oraz ich pracy w firmie Dell Technologies. Aby ułatwić stosowanie informacji, każdy temat zawiera kluczowe wnioski. W odpowiednich miejscach zamieszczono łącza do często zadawanych pytań, zasad i narzędzi, zawierających dodatkowe informacje.

Jeśli masz pytania dotyczące dowolnego tematu Kodeksu, skontaktuj się z liderem lub działem HR, działem prawnym lub globalnym biurem ds. etyki i zgodności.

W celu uzupełnienia ogólnych wskazówek zawartych w Kodeksie firma Dell Technologies wprowadziła bardziej szczegółowe zasady i standardy, które stosowane są globalnie, geograficznie lub do określonych jednostek biznesowych, funkcji i działów. Te zasady i standardy można znaleźć w witrynie intranetowej globalnego biura ds. etyki i zgodności.

Resources :

- [Global Ethics & Compliance site](#)



Od liderów oczekujemy wyznaczania kierunku

Jeśli zarządzasz ludźmi, Twoim obowiązkiem jest przewodzenie w sposób uczciwy. Nie wystarczy, abyś sam zachowywał się w sposób zgodny z prawem i etycznym. Musisz także podejmować określone kroki i wpływać na członków swojego zespołu, aby postępowali tak samo. Wymaga to głośnego i widocznego zaangażowania w uczciwość. Nie wystarczy jedynie przestrzegać prawa, naszego Kodeksu, zasad i standardów. Należy również wspierać przestrzeganie i etyczne postępowanie członków zespołu. Oznacza to, że musisz działać w określony niżej sposób.

- Bądź pozytywnym wzorem. Czyny przemawiają głośniej niż słowa, niech więc Twoje działania będą wyrazem Twoich przekonań, że chociaż cele biznesowe są ważne, nie można ich osiągać kosztem zgodności z przepisami prawa i zasadami etycznymi. Możemy osiągnąć jedno i drugie — możemy zwyciężać w sposób uczciwy.
- Nadawaj właściwy ton. Nabierz pewności siebie w rozmowach z członkami zespołu o znaczeniu działania w sposób legalny i etyczny. Wyjaśnij, w jaki sposób Kodeks wspiera nasz cel i wartości oraz zapewnia nasz sukces. Znajdź okazję do omówienia najważniejszych koncepcji podczas spotkań zespołu.
- W sposób przemyślany ukończ w odpowiednim czasie swoje szkolenie w zakresie etyki i zgodności z przepisami. Upewnij się, że członkowie zespołu zrobili to samo.
- Zaznajom się z Kodeksem, zasadami i standardami, które mają zastosowanie w Twojej organizacji. Zaakceptuj procesy zgodności, których celem jest zapewnienie zgodności, i postępuj zgodnie z nimi.
- Świętuj osiągnięcia. Nagradzaj członków zespołu, których zachowanie jest wyrazem naszej wartości, jaką jest uczciwość.
- Stwórz środowisko, w którym członkowie zespołu będą mieli świadomość, że mogą zadawać pytania i zgłaszać wątpliwości bez obawy o odwet. Odpowiadaj na pytania członków zespołu i wyjaśnij ich wątpliwości. Nigdy nie prowadź działań odwetowych wobec osób, które zgłaszają wątpliwości w dobrej wierze oraz współpracują w ramach wewnętrznych dochodzeń i audytów. Nie toleruj żadnych działań odwetowych.
- Zapewnij odpowiedni nadzór, aby zadbać o zgodność z Kodeksem. Zgłaszać zachowania, o których wiesz (lub powinieneś wiedzieć), że są nielegalne lub naruszają Kodeks, zasady lub standardy firmy Dell Technologies.

KLUCZOWY WNIOSEK:

Twój zespół będzie podążać za Tobą w kwestiach uczciwości, w tym przestrzegania Kodeksu, zasad i standardów oraz sposobu zachowania. Jako lider jesteś zobowiązany do przestrzegania wyższych standardów.



Wierzymy, że nasza kultura i wartości nas wyróżniają

Wiemy, że nasza kultura ma znaczenie dla sposobu prowadzenia działalności biznesowych, działań rynkowych i traktowania siebie nawzajem. Opisuje ona rzeczy, o które dbamy i w które chcemy inwestować, oraz reguły, które określają nas jako zespół. Naszą kulturę definiują nasze wartości; urzeczywistniamy ją codziennie przez sposoby pracy i przewodzenia.

Wierzymy, że to, czego oczekujemy od naszych ludzi, jak wspieramy ich w osiąganiu celów oraz jak nagradzamy ich za te działania, stanowi podstawę naszego sukcesu i trwałości naszej kultury. Nasze wartości odzwierciedlają, co jest najważniejsze dla nas jako firmy, oraz wspierają nasze decyzje i działania. Poniżej znajduje się zestaw naszych wartości, określanych wspólnie mianem CultureCode.

Klienci: jesteśmy przekonani, że relacje z klientami to coś, co nas wyróżnia i stanowi podstawę naszego sukcesu.

Wspólne zwycięstwa: wierzymy w naszych ludzi i cenimy ich. Osiągamy lepsze wyniki, jesteśmy mądrzejsi i lepiej się bawimy podczas pracy jako zespół niż jako poszczególne osoby.

Innowacje: wierzymy, że nasza zdolność do innowacji i kultywowanie przełomowego myślenia stanowią podstawę rozwoju, sukcesu i postępu.

Wyniki: wierzymy, że obowiązuje nas wyjątkowy standard doskonałości i osiągnięć.

Uczciwość: jesteśmy przekonani, że uczciwość musi zawsze kierować naszym gorącym pragnieniem zwycięzania.



Klient

jesteśmy przekonani, że relacje z klientami to coś, co nas wyróżnia i stanowi podstawę naszego sukcesu.

Nasi klienci i interesariusze są powodem, dla którego istniejemy. Liczą, że będziemy ich słuchać i zapewniać rozwiązania, które pomogą im w odniesieniu sukcesu. Oczekują od nas działania zgodnego z najwyższymi standardami etycznymi. Aby zdobyć i utrzymać ich zaufanie, działały w sposób jasny, uczciwy, zgodny z prawem i etyczny, niezależnie od miejsca.

Chronimy prywatność danych osobowych klientów

Praktycznie każdy kraj reguluje gromadzenie, wykorzystywanie, przechowywanie, ujawnianie, usuwanie i międzynarodowy przepływ danych osobowych. Podczas uzyskiwania dostępu i obsługi danych osobowych musimy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i regulacji, obowiązków umownych, zasad Kodeksu firmy Dell Technologies oraz dobrowolnie przyjętych standardów ochrony danych osobowych.

Definicja danych osobowych: Dane osobowe obejmują ogólne informacje na temat danej osoby, takie jak imię i nazwisko, adres domowy, adres e-mail i adres IP oraz inne informacje kontaktowe. Obejmują także bardziej poufne dane osobowe, które mogą podlegać dodatkowym specjalnym zobowiązaniom prawnym lub umownym, takie jak dane finansowe, nadawane przez władze numery identyfikacyjne, historia kredytowa, numery kart kredytowych, dokumentacja medyczna, świadectwa i dyplomy związane z wykształceniem, dokumenty dotyczące zatrudnienia, orientacja seksualna, rasa, stan cywilny oraz przekonania polityczne i religijne.

Postępowanie z danymi osobowymi w sposób celowy i ostrożny: stosujemy jedynie odpowiedzialne i zgodne z prawem metody dostępu, gromadzenia, używania, udostępniania, transferu i przechowywania danych osobowych innych osób oraz wykorzystujemy dane osobowe wyłącznie do legalnych celów biznesowych.

Jeśli Twoja rola wymaga dostępu do danych osobowych, podejmij odpowiednie kroki, aby właściwie je chronić oraz upewnij się, że Twój dostęp i użycie są dozwolone przez firmę Dell Technologies.

Wyraźnie informujemy inne osoby o metodzie wykorzystania ich danych osobowych oraz szanujemy preferencje klientów i potencjalnych klientów dotyczące komunikacji. Dane osobowe przechowujemy w sposób bezpieczny, zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa firmy Dell Technologies. Do kart płatniczych klientów i innych informacji finansowych stosują się dodatkowe, szczegółowe zabezpieczenia.

Gromadzenie, używanie i udostępnianie danych osobowych: nie gromadź, nie używaj, nie uzyskuj dostępu i nie udostępniaj danych osobowych za wyjątkiem okoliczności wymaganych przez Twoją pracę oraz pracę osób, z którymi współdzielisz informacje. Jeśli Ty lub Twój zespół zainicjuje działanie, w którym będą gromadzone dane osobowe, skonsultuj się z menedżerem ds. prywatności obsługującym Twój obszar działalności biznesowej lub napisz na adres privacy@dell.com w celu ustalenia, czy konieczne jest przeprowadzenie oceny wpływu na prywatność lub bezpieczeństwo. W przypadku przesyłania danych osobowych do innego kraju, nawet w celu udostępnienia ich współpracownikowi lub innej firmie w innym kraju, upewnij się, że przesyłanie danych należy do Twoich zatwierdzonych obowiązków.

KLUCZOWY WNIOSEK: musimy chronić oraz postępować w sposób celowy i ostrożny podczas zbierania, uzyskiwania dostępu i ujawniania wszelkich przetwarzanych przez nas danych osobowych klientów.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)
- [DellEMC's Partner Code of Conduct](#)

Musimy przestrzegać zainteresowania innymi swoimi danymi osobowymi. W przypadku otrzymania od osoby zapytania dotyczącego jej danych osobowych, które przechowujemy, należy postąpić zgodnie z zasadami firmy Dell Technologies. Jeśli masz jakiekolwiek pytania w związku z tymi zasadami, przekaż je do zespołu ds. prywatności, pisząc na adres privacy@dell.com.

Jeśli masz upoważnienie do usuwania danych osobowych innych osób, wykonuj to w sposób odpowiedzialny i zgodny z zasadami i standardami firmy Dell Technologies.

Inne firmy: nasi partnerzy biznesowi muszą współdzielić nasze zaangażowanie w ochronę i właściwe wykorzystanie danych osobowych. Przed udostępnieniem danych osobowych dowolnemu partnerowi biznesowemu upewnij się, że partner podpisał odpowiednie umowy potwierdzające jego zobowiązanie do przestrzegania przepisów prawa oraz zasad i standardów firmy Dell Technologies. Dodatkowe informacje na temat współpracy z naszymi partnerami kanałowymi można znaleźć w postanowieniach Kodeksu postępowania partnerów firmy DellEMC w zakresie ochrony i zabezpieczenia danych osobowych klientów i członków zespołów.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Mamy świetny nowy produkt, który będzie wielkim hitem. Chcemy opowiedzieć o nim ludziom. Zatrudniliśmy firmę marketingową, która dysponuje listą adresów e-mail potencjalnych klientów. Czy możemy użyć tej listy w naszej kampanii marketingowej, aby rozgłośić wieści?

Odpowiedź: Być może. Zależy to od obowiązujących wymogów prawnych. Większość państw wprowadziła zasady dotyczące możliwości i metod zbierania adresów e-mail, w rodzaju zgody wymaganej w celu przesyłania wiadomości e-mail oraz wykorzystywania wiadomości e-mail do celów marketingowych. Skontaktuj się z działem prawnym lub zespołem ds. prywatności pod adresem privacy@dell.com, aby uzyskać wskazówki.

Zapewniamy jakość i bezpieczeństwo naszych rozwiązań

Firma Dell Technologies wprowadziła zasady jakości, które koncentrują się na zdobywaniu zaufania i lojalności naszych klientów przez:

- słuchanie, uczenie się i odpowiadanie naszym klientom
- dostarczanie produktów, usług i rozwiązań, które stale spełniają oczekiwania dotyczące jakości, wartości i obsługi klienta
- wspieranie ciągłych procesów usprawniania produktów i usług
- wykorzystanie narzędzia Net Promoter Score® i innych środków pomiaru zadowolenia, zaufania i lojalności klientów.

Dokładamy starań w celu zapewnienia zgodności z przepisami poszczególnych krajów, do których dostarczane są nasze produkty. Nasze produkty są projektowane i testowane w celu spełniania lub przekraczania odpowiednich norm międzynarodowych. Firma Dell Technologies przestrzega przepisów dotyczących ochrony środowiska i podejmuje wszelkie starania mające na celu minimalizację szkodliwego wpływu na naszą planetę. Aby zapewnić spełnienie tych zobowiązań i pomóc nam w ciągłym usprawnianiu działań, prowadzimy regularne samooceny i audyty dokonywane przez niezależne firmy. Wprowadziliśmy także systematyczne procesy badania wszystkich wiarygodnych zgłoszeń dokonywanych w dobrej wierze, a dotyczących kwestii bezpieczeństwa, oraz podejmujemy odpowiednie działania naprawcze, gdy jest to konieczne lub rozsądne, w tym informujemy Komisję ds. Bezpieczeństwa Produktów Konsumentycznych USA lub podobne agencje w innych krajach.

Jeśli masz pytania lub wątpliwości związane z bezpieczeństwem lub zgodnością produktów firmy Dell Technologies, skontaktuj się z zespołem ds. zgodności produktów pod adresem product_compliance@dell.com.

KLUCZOWY WNIOSEK: wszystkie nasze produkty muszą być bezpieczne i niezawodne oraz muszą spełniać wymagania wszelkich stosownych przepisów prawnych, a także norm jakości określonych w naszych zasadach jakości.

Resources :

- [Product Regulatory Compliance Policy](#)
- [Quality Policy](#)

Konkujemy w sposób uczciwy

W zasadzie wszystkie kraje wprowadziły przepisy zakazujące lub regulujące transakcje i relacje, których efektem może być ograniczenie konkurencji. Musimy konkurować w sposób uczciwy i w pełni zgodny z tymi przepisami. Jakiekolwiek naruszenie tych przepisów może prowadzić do działań dyscyplinarnych oraz kar cywilnych i kryminalnych dla Ciebie i firmy Dell Technologies.

Następujące typy porozumień są lub mogą być postrzegane jako antykonkurencyjne i nigdy nie mogą być omawiane lub uzgadniane bez uprzedniej, wyraźnej, pisemnej zgody działu prawnego:

- umowy dotyczące ustalania lub kontrolowania cen;
- mowy o niekonkurowaniu w określonych działach biznesowych lub przetargach oraz umowy z firmami konkurencyjnymi dotyczące warunków przetargów;
- umowy między firmami, niezależnie od stanu konkurencji, o niezatrudnianiu lub nakłanianiu pracowników oraz ustalaniu wynagrodzeń pracowników;
- bojkotowanie określonych dostawców lub klientów;
- umowy dotyczące podziału lub przypisywania rynków lub klientów;
- ograniczenie produkcji lub sprzedaży określonych linii produktów;
- łączenie lub wiązanie sprzedaży określonych produktów;
- wszelkie inne umowy, których skutkiem jest ograniczenie konkurencji.

Zachowaj szczególną ostrożność podczas interakcji z przedstawicielami konkurencji w kwestii ustalania punktów odniesienia, stowarzyszeń branżowych, urzędów ustalających normy oraz podczas seminariów i konwencji. Aby uniknąć nawet pozoru porozumienia, należy unikać rozmów z konkurencją na tematy takie jak ceny, warunki sprzedaży, terytoria, klienci, przetargi, wolumeny sprzedaży, koszty, zyski, udziały w rynku, wynagrodzenia, zatrudnianie, metody dystrybucji, relacje z dostawcami oraz niepubliczne informacje na temat produktów i usług.

Prawa dotyczące konkurencji są skomplikowane. Zawsze konsultuj się z działem prawnym przed rozpoczęciem dowolnej dyskusji z przedstawicielami konkurencji, klientami, sprzedawcami lub dostawcami na temat umów i uzgodnień, pisemnych, ustnych lub dorozumianych, które mogłyby spowodować ograniczenie konkurencji lub być postrzegane jako mające taki efekt.

KLUCZOWY WNIOSZEK: wierzymy, że wolny i konkurencyjny rynek to najlepsza rzecz dla naszych klientów.

Prawa dotyczące konkurencji są skomplikowane. Skonsultuj się z działem prawnym przed rozpoczęciem dowolnej dyskusji z przedstawicielami konkurencji, klientami, sprzedawcami lub dostawcami na temat umów i uzgodnień, pisemnych, ustnych lub dorozumianych, które mogłyby spowodować ograniczenie konkurencji lub być postrzegane jako mające taki efekt.

Resources :

- [Global Competition Law Policy](#)

Promujemy odpowiednie ceny i umowy

Aby zapewnić zgodność z wymaganiami prawnymi, księgowymi i raportowania finansowego oraz chronić zasoby firmy Dell Technologies przed oszustwami, marnotrawstwem i nadużyciami, firma Dell Technologies wprowadziła zasady, standardy, procedury i mechanizmy kontroli dotyczące negocjowania i zatwierdzania umów między firmą Dell Technologies oraz jej klientami, dostawcami, partnerami biznesowymi i innymi interesariuszami.

Uprawnienia do podpisywania umów w imieniu firmy Dell Technologies zostały nadane odpowiednim członkom zespołów, w zależności od natury, zakresu i wartości finansowej danej umowy. Jeśli jesteś zaangażowany w negocjacje w imieniu firmy Dell Technologies, upewnij się, że rozumiesz i postępujesz zgodnie z zasadami dotyczącymi umów, działasz wyłącznie w oparciu o uprawnienia udzielone Ci na podstawie tych zasad oraz powiązanych schematów uprawnień do podpisywania, a także upewnij się, że uzyskano wszystkie odpowiednie zatwierdzenia ze strony działu finansowego, księgowego, zamówień globalnych, zarządzania umowami i prawnego.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Integrator systemów (IS) złożył zamówienie na 50 komputerów stacjonarnych dla użytkownika końcowego. Zamówienie zostało zatwierdzone i pobrane oraz jest w trakcie wysyłki. IS właśnie skontaktował się ze mną i powiedział, że martwi się, że jego klient może nie być w stanie zapłacić. Nie chcę anulować zamówienia, więc powiedziałem mu, że pomogę w znalezieniu innych kupców na systemy, jeśli tak się stanie. Czy to jest w porządku?

Odpowiedź: Nie, chyba że wynegocjujesz formalną poprawkę do oryginalnego zamówienia i uzyskasz wszystkie wymagane zgody ze strony działu prawnego, finansowego i księgowego. Jeśli nie podejmiesz takich działań, Twoja umowa ustna będzie niedozwoloną „umową uzupełniającą” lub „nieupoważnionym zobowiązaniem”, które zmieniają warunki oryginalnego zamówienia. Może to wpływać na możliwość uznania przychodów z umowy przez firmę.

KLUCZOWY WNIOSZEK: musimy stosować się do naszych ustalonych zasad, standardów, procedur i procesów kontrolnych dotyczących negocjacji i zatwierdzania umów.

Przestrzegamy rządowych regulacji dotyczących umów

Zawsze przestrzegamy zasad: jeśli masz kontakt z klientami publicznymi, musisz zapewnić zrozumienie i zgodność z wszystkimi obowiązującymi regułami. Analogicznie, musisz ścisłe wymagać od konsultantów, sprzedawców, dostawców i innych partnerów biznesowych dostarczających towary lub usługi w powiązaniu z umowami rządowymi lub finansowanymi ze środków publicznych spełniania wszelkich standardów i wymagań dotyczących kwalifikacji oraz wydajności. Konsekwencje braku zgodności są poważne.

Zdobywamy transakcje we właściwy sposób: informacje przesyłane w związku z przetargami na umowy rządowe muszą być aktualne, dokładne i kompletne. Nigdy nie oferujemy łapówek, prowizji ani preferencyjnego traktowania w powiązaniu z umowami rządowymi. Z ograniczonymi wyjątkami (które muszą zostać uprzednio zatwierdzone w formie pisemnej przez dział prawny) nie wolno nam również przekazywać żadnych obiektów o wartości pieniężnej pracownikom rządowym i członkom ich rodzin. Obejmuje to upominki, rozrywkę, podróże, noclegi, usługi, zniżki i posiłki.

Aby uzyskać dodatkowe wskazówki dotyczące sprzedaży dla rządu USA, zob. dodatek do naszego Kodeksu postępowania poświęcony operacjom związanym z umowami rządowymi.

KLUCZOWY WNIOSEK: umowy z klientami rządowymi oraz transakcje komercyjne finansowane w całości lub w części ze środków publicznych wiążą się z dodatkowymi wymaganiami.

Resources :

- [Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' US Government Contracting Operations](#)

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Zauważylem, że jeden z naszych podwykonawców wystawił klientowi rządowemu rachunek w wysokości 10 000 USD za serwer, który nie był częścią zamówienia. Czy może to być przypadek oszustwa? Czy jest to zmartwienie samego podwykonawcy?

Odpowiedź: Sytuacja taka może, ale nie musi wiązać się z oszustwem. Nie wolno Ci ignorować podejrzanych działań związanych z umowami rządowymi. Natychmiast zgłoś sprawę przy użyciu dostępnych metod raportowania wewnętrznego.

Wspólne zwycięstwa

A photograph of a rowing team in a boat, viewed from behind. The rowers are wearing athletic gear and are in a synchronized rowing position. The background is blurred, suggesting motion on water.

Wierzymy w naszych ludzi i cenimy ich. Osiągamy lepsze wyniki, jesteśmy mądrzejsi i lepiej się bawimy podczas pracy jako zespół niż jako poszczególne osoby.

Relacje między członkami zespołów i współpraca zapewniają nam sukcesy biznesowe. Dbamy o te relacje poprzez poszukiwanie i akceptowanie różnorodności, otwarte i uczciwe interakcje oraz tworzenie środowiska pełnego współpracy i otwartości. Traktujemy wszystkich z powagą i szacunkiem oraz przestrzegamy wszystkich przepisów związanych z prawami pracy i warunkami zatrudnienia w krajach, w których żyją i pracują członkowie naszych zespołów.

Cenimy różnorodność, równe możliwości i szacunek

Troszczymy się o różnorodność, równość oraz zapewnianie bezpiecznego i produktywnego środowiska pracy, które wspiera otwarty dialog oraz swobodne wyrażanie idei, wolne od nękania, dyskryminacji i wrogich zachowań. Jesteśmy świadomi wspólnej odpowiedzialności za tworzenie i utrzymywanie tego środowiska z korzyścią dla wszystkich.

Promujemy równe szanse i sprawiedliwe traktowanie wszystkich członków zespołu, klientów, partnerów biznesowych oraz innych podmiotów, niezależnie od rasy, koloru skóry, religii lub wiary, wyznania, narodowości, pochodzenia społecznego i etnicznego, płci (w tym ciąży), wieku, niepełnosprawności fizycznej, umysłowej i zmysłowej, nosicielswa wirusa HIV, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, stanu cywilnego, służby wojskowej, rodzinnej historii medycznej i genetyki, stanu cywilnego, statusu weterana, stanu rodzinnego, obywatelstwa i prawa do pracy oraz wszelkiego innego stanu chronionego przez przepisy w miejscowościach, w których działamy. Zapewniamy równe szanse zatrudnienia wszystkim osobom z prawem do pracy w określonym kraju oraz rozsądne udogodnienia osobom z niepełnosprawnościami.

Od wszystkich członków zespołu oczekujemy niezwłocznego zgłoszania przypadków podejrzeń o dyskryminację i zakazujemy podejmowania działań odwetowych wobec wszystkich, którzy w dobrej wierze zgłoszą swoje podejrzenie niezgodnej z prawem dyskryminacji. Nasze zaangażowanie w te zasady stanowi podstawę naszego sukcesu.

KLUCZOWY WNIOSEK: firma Dell Technologies dba o różnorodność, równość oraz zapewnianie bezpiecznego i produktywnego środowiska pracy, które wspiera otwarty dialog oraz swobodne wyrażanie idei, wolne od nękania, dyskryminacji i wrogich zachowań.

Resources :

- [Global Diversity & Equal Employment Opportunity Policy](#)

Zapobiegamy nękaniu i dyskryminacji

Traktujemy wszystkich — członków zespołu, klientów, partnerów biznesowych i inne podmioty — z godnością i szacunkiem. Wszyscy musimy mieć możliwość wykonywania swojej pracy w środowisku bezpiecznym i pełnym szacunku, bez przeszkodei i przerw spowodowanych obraźliwym, nieprofesjonalnym lub nieodpowiednim zachowaniem w miejscu pracy.

Nękanie może obejmować działania, język, materiały pisane lub obiekty, które są skierowane lub używane w sposób szkodzący lub zakłócający pracę osoby, bądź tworzący onieśmielające, wrogie lub obraźliwe środowisko pracy. Nigdy nie traktujemy niewłaściwie żadnej osoby z powodu jej rasy, koloru skóry, religii lub wiary, wyznania, narodowości, pochodzenia społecznego i etnicznego, płci (w tym ciąży), wieku, niepełnosprawności fizycznej, umysłowej i zmysłowej, nosicielsztwa wirusa HIV, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, stanu cywilnego, służby wojskowej, rodzinnej historii medycznej i genetyki, stanu rodzinnego, statusu weterana, obywatelstwa i prawa do pracy oraz wszelkiego innego stanu chronionego przez przepisy w miejscowościach, w których działały.

W firmie Dell Technologies zabronione są wszystkie formy nękania, w tym:

- niepożądane aluzje seksualne, zaproszenia i komentarze;
- okazywanie obrazów lub gestów obraźliwych bądź o wymowie seksualnej;
- zachowania fizyczne, w tym napaści i niepożądany kontakt fizyczny;
- groźby i żądania poddania się wymaganiom seksualnym jako warunek zatrudnienia lub uniknięcia negatywnych konsekwencji.

Od wszystkich członków zespołu oczekujemy niezwłocznego zgłoszania przypadków podejrzeń o nękanie i prześladowanie, i zakazujemy podejmowania działań odwetowych wobec wszystkich, którzy w dobrej wierze zgłoszą swoje podejrzenie niezgodnego z prawem nękania.

KLUCZOWY WNIOSEK: wszyscy członkowie zespołu powinni mieć możliwość wykonywania swojej pracy w środowisku bezpiecznym i pełnym szacunku, bez obaw o nękanie. Nękanie jest zabronione i nie będzie tolerowane.

Resources :

- [Global Workplace Anti-Harassment Policy](#)

Szanujemy prawa człowieka

Firma Dell Technologies wprowadziła programy, które zapewniają szacunek dla praw człowieka wszystkich członków zespołu oraz osób spoza organizacji, na które ma wpływ nasz łańcuch biznesowy, takich jak pracownicy łańcucha dostaw oraz partnerzy biznesowi. Jednym z tych programów jest udowodniona zgodność z Kodeksem Postępowania Koalicji Odpowiedzialności Społecznej Przemysłu Elektronicznego (Responsible Business Alliance, RBA). Obejmuje to kryteria, takie jak odpowiednie płace, godziny pracy, warunki pracy, zapobieganie pracy przymusowej i zatrudnianiu dzieci oraz bezpieczeństwo i higiena pracy.

Jeśli podejrzewasz, że prawa Twoje lub innej osoby są zagrożone, lub jesteś proszony o prowadzenie działalności w sposób, który może naruszać podstawowe prawa człowieka innej osoby, zachęcamy do poinformowania nas o tym.

KLUCZOWY WNIOSEK: firma Dell Technologies szanuje podstawowe prawa człowieka wszystkich osób w naszym łańcuchu biznesowym.

Resources :

- [RBA Code of Conduct](#)

Pracujemy bezpiecznie i chronimy środowisko

Oczekujemy od Ciebie wykonywania pracy w sposób w pełni zgodny z wszystkimi odnośnymi przepisami BHP i o ochronie środowiska, jak również globalnymi i lokalnymi zasadami BHP firmy Dell Technologies. Wymóg odnosi się do osób pracujących w zakładach firmy Dell Technologies, obiektach klientów i obiektach zdalnych. Ponadto koniecznie jest ukończenie wszystkich wymaganych szkoleń BHP.

Alkohol, nielegalne narkotyki i substancje kontrolowane mogą negatywnie wpływać na bezpieczeństwo, produktywność, nastawienie, niezawodność i możliwość oceny sytuacji. Za wyjątkiem zgodnego z prawem, umiarkowanego i rozsądniego spożycia alkoholu podczas zatwierdzonych imprez biznesowych, zabronione jest spożywanie i przebywanie pod wpływem alkoholu oraz posiadanie, dystrybucja i przebywanie pod wpływem nielegalnych narkotyków podczas zaangażowania w działalność firmy Dell Technologies.

Należy natychmiast zgłaszać wszystkie wypadki, urazy, niebezpieczne warunki pracy, przypadki uwolnienia substancji do środowiska i inne potencjalne obawy związane z BHP przełożonemu oraz innym osobom opisanym odpowiednich procedurach.

W przypadku zatrudniania podwykonawców lub partnerów biznesowych należy upewnić się, że każdy podwykonawca lub partner biznesowy wprowadził program BHP odpowiedni dla typu wykonywanej pracy, jest świadomym innych potencjalnych zagrożeń w obszarze pracy oraz postępuje zgodnie z wymaganiami firmy Dell Technologies odnośnie do bezpieczeństwa wykonywaczy i ochrony środowiska. Jeśli pracujesz w placówce klienta lub dostawcy/partnera, musisz postępować zgodnie z wymaganiami BHP firmy Dell Technologies lub klienta, zależnie od tego, które wymagania są bardziej restrykcyjne.

KLUCZOWY WNIOSEK: od członków zespołu oczekujemy wykonywania pracy w sposób w pełni zgodny z wszystkimi adekwatnymi przepisami BHP i o ochronie środowiska, jak również globalnymi i lokalnymi zasadami BHP firmy Dell Technologies.

Resources :

- [Global Workplace, Environment & Facilities site](#)

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: W jaki sposób mój zespół może poznać wymagania BHP odnoszące się do mojego miejsca pracy?

Odpowiedź: Informacje na ten temat zawiera globalna witryna dotycząca miejsca pracy, ochrony środowiska i obiektów, wymieniona w dziale Zasoby tej sekcji.

Pytanie: Instaluję i serwisuję urządzenia w placówkach klienta. Czy powinienem postępować zgodnie z regułami bezpieczeństwa firmy Dell Technologies, czy klienta?

Odpowiedź: Zgodnie z oboma zestawami reguł. Firma Dell Technologies wymaga przestrzeganiaściślejszej wersji każdej reguły.

Pytanie: Mój lider zasugerował wprowadzenie praktyki, która zapewni oszczędność czasu, ale stanowi potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa. Co powinienem zrobić?

Odpowiedź: W żadnym wypadku nie wolno narażać bezpieczeństwa swojego, członków zespołu i innych osób. Zgłoś sprawę innemu liderowi lub przy użyciu dostępnych metod raportowania.

Zapewniamy miejsce pracy wolne od przemocy

Miejsce pracy wolne od przemocy rozpoczyna się od zawsze okazywanej uprzejmości i szacunku. Jeśli nie zgadzasz się z członkiem zespołu lub inną osobą w pracy, spróbuj rozwiązać ten konflikt w sposób spokojny. Nigdy nie strasz, nie sięgaj po groźby, nie zastraszaj i nie rób krzywdy innej osobie ani nie niszcz jej mienia przez zachowanie słowne (ustne lub pisemne) i niewerbalne (na przykład gesty lub wyrażenia).

Jeśli nie pozwalają na to przepisy prawa lub zasady firmy Dell Technologies, zabronione jest posiadanie, ukrywanie i używanie broni, w tym broni palnej, noży, pałek, amunicji, materiałów wybuchowych i innych urządzeń przeznaczonych głównie do wywoływania obrażeń (w tym broni rekreacyjnej, takiej jak strzelby myśliwskie i kusze, broń zabawkowa lub repliki, które mogą być postrzegane jako prawdziwe lub autentyczne) na terenach firmy Dell Technologies oraz podczas prowadzenia działań biznesowych w imieniu firmy Dell Technologies. Zakaz ten nie dotyczy noży i innych narzędzi, które są wymagane, dozwolone lub dostarczone przez firmę Dell Technologies w ramach przydzielonych zadań. Zasady te dotyczą wszystkich osób wchodzących na teren placówki firmy Dell Technologies, co oznacza budynki, parkingi i inne nieruchomości, które posiadamy, wynajmujemy lub zajmujemy.

KLUCZOWY WNIOSZEK: miejsce pracy wolne od przemocy, bronii i innych dokuczliwych zachowań zapewnia bezpieczeństwo członków zespołu.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Czy mogę przynieść do pracy mój własny pistolet, jeśli mam na niego licencję lub pozwolenie?

Odpowiedź: Nie. Zasady firmy Dell Technologies zabraniają posiadania broni palnej w budynkach firmy Dell Technologies oraz podczas prowadzenia działań biznesowych w imieniu firmy Dell Technologies.

Chronimy prywatność danych osobowych członków zespołu

Każdy z nas ma obowiązek chronienia danych osobowych członków zespołu. Przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych obowiązujących w krajach, w których działamy.

Zgodnie z lokalnymi przepisami firma Dell Technologies może zbierać dane osobowe na temat członków zespołu w celu spełnienia wymagań prawnych lub zapewnienia skuteczności działań biznesowych. Jeśli Twoja rola wymaga dostępu do danych osobowych członka zespołu, upewnij się, że podjęłeś wszelkie kroki w celu ich odpowiedniego zabezpieczenia oraz że uzyskujesz do nich dostęp i używasz ich tylko zgodnie z upoważnieniem firmy Dell Technologies do poprawnych celów biznesowych, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami firmy Dell Technologies. Niezależnie od swojej roli, jeśli uzyskasz dostęp do danych osobowych lub innych prywatnych danych członka zespołu, zawsze dbaj o zachowanie ich bezpieczeństwa. Nigdy nie udostępniaj danych innym osobom, zarówno z firmy Dell Technologies, jak i spoza niej, bez zgody członka zespołu, chyba że wymagają tego przepisy lub odpowiednie potrzeby biznesowe. Jeśli uzyskasz te informacje w sposób niecelowy i nie są one wymagane w ramach Twojej roli, natychmiast poinformuj o tym dział HR.

KLUCZOWY WNIOSZEK: wszyscy odpowiadamy za ochronę danych osobowych członków zespołu.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)

Innowacje

Wierzymy, że nasza zdolność do innowacji i kultywowanie przełomowego myślenia stanowią podstawę rozwoju, sukcesu i postępu.

Jako innowatorzy staramy się myśleć i tworzyć poza naszymi limitami oraz współpracować z innymi w celu uczynienia naszych społeczności i planety lepszymi. Ponadto innowacyjnymi narzędziami posługujemy się w celu tworzenia i ochrony naszych najcenniejszych idei.

Chronimy nasze informacje poufne

Poufne i autorskie dane firmy Dell Technologies stanowią niezwykle cenny zasób, który odróżnia nas od konkurencji oraz jest chroniony prawem i kluczowymi umowami. Niektóre z tych informacji są również uważane z chronione prawem tajemnice handlowe. Wszyscy odpowiadamy za ochronę poufnych i autorskich danych firmy Dell Technologies oraz jej tajemnic handlowych. Niewłaściwe użycie i ujawnianie informacji, które firma Dell Technologies uważa za informacje poufne lub autorskie, bądź za tajemnicę handlową, zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu zatrudnienia jest zabronione i stanowi naruszenie Kodeksu postępowania oraz umów. W niektórych przypadkach może stanowić również naruszenie przepisów prawa. Nieodpowiednie ujawnienie może spowodować poważne konsekwencje dla Ciebie i firmy Dell Technologies. Przed ujawnieniem i dystrybucją dowolnych informacji poufnych należy uzyskać zgodę kierownictwa wyższego szczebla oraz ustanożyć odpowiednie warunki użycia. Często wymaga to podpisania umowy o zachowaniu poufności lub nieujawnianiu informacji, która ogranicza użycie, ujawnianie i dystrybucję informacji.

Czym są poufne i zastrzeżone informacje firmy Dell Technologies?

Informacje poufne firmy Dell Technologies to wszelkie informacje, które nie są dostępne publicznie i mogą wiązać się z poziomem wrażliwości wymagających wyższego stopnia ochrony, zarządzania i utylizacji. Informacje poufne mogą obejmować między innymi informacje niepubliczne na temat naszej firmy, naszych produktów i finansów, dane osobowe na temat członków naszego zespołu oraz informacje innych firm, które zostały powierzone naszemu ochronie i oznaczone normą klasyfikacji danych firmy Dell Technologies.

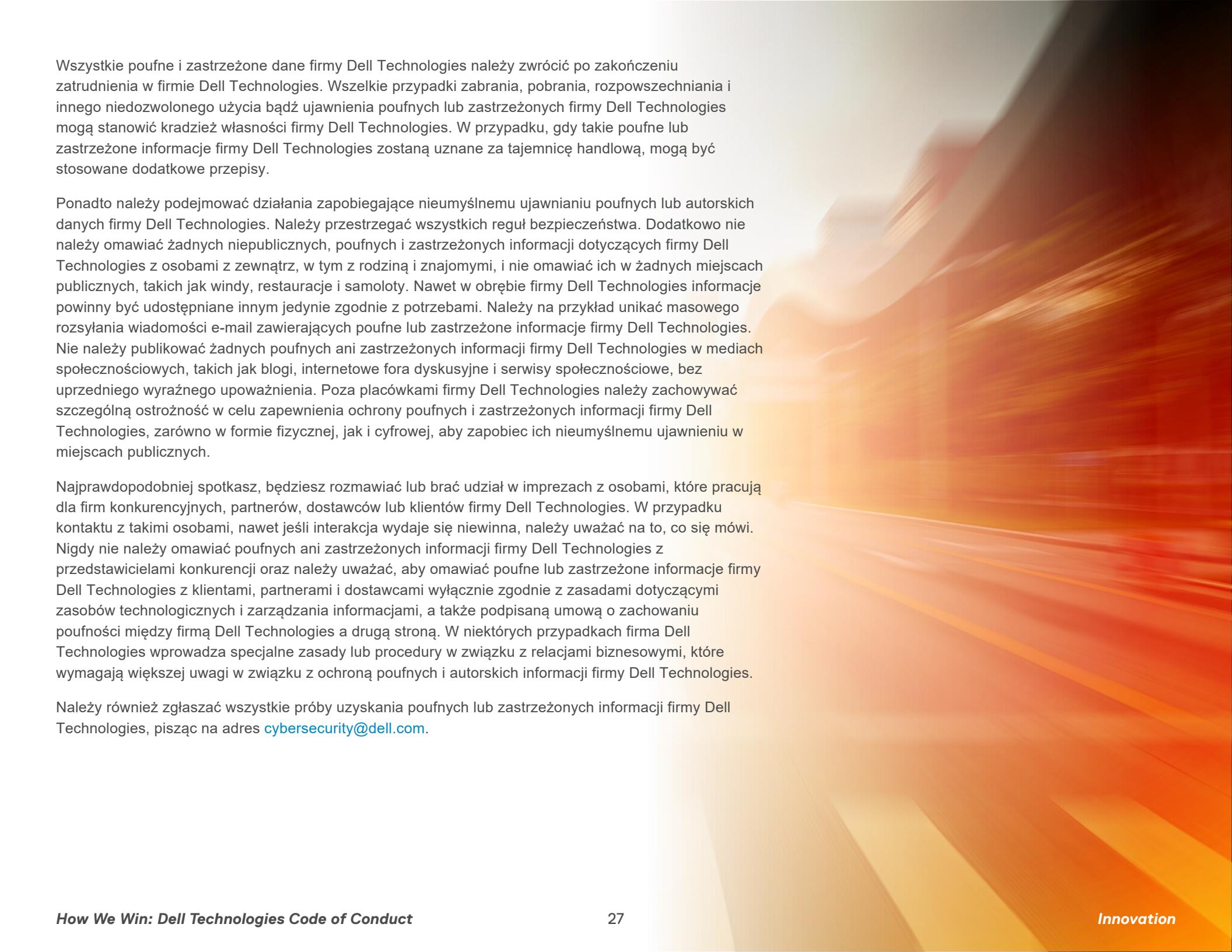
Co oznacza ochrona danych poufnych?

Zarówno w okresie zatrudnienia, jak i po jego zakończeniu, zabronione jest używanie poufnych lub zastrzeżonych danych firmy Dell Technologies do własnych korzyści oraz ujawnianie takich informacji wszelkim osobom spoza firmy Dell Technologies bez wyraźnego upoważnienia, chyba że pozwalają na to zasady bezpieczeństwa informacji dostępne w witrynie S.A.F.E poświęconej cyberbezpieczeństwu. Wszelkie ujawnienia danych w ramach tych zasad muszą ściśle przestrzegać wymagań środków ochrony opisanych w tych zasadach.

KLUCZOWY WNIOSEK: niewłaściwe użycie i ujawnianie informacji, które firma Dell Technologies uważa za informacje poufne lub autorskie, bądź za tajemnicę handlową, zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu zatrudnienia jest zabronione i stanowi naruszenie Kodeksu postępowania oraz umów z firmą Dell Technologies.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)



Wszystkie poufne i zastrzeżone dane firmy Dell Technologies należy zwrócić po zakończeniu zatrudnienia w firmie Dell Technologies. Wszelkie przypadki zabrania, pobrania, rozpowszechniania i innego niedozwolonego użycia bądź ujawnienia poufnych lub zastrzeżonych firmy Dell Technologies mogą stanowić kradzież własności firmy Dell Technologies. W przypadku, gdy takie poufne lub zastrzeżone informacje firmy Dell Technologies zostaną uznane za tajemnicę handlową, mogą być stosowane dodatkowe przepisy.

Ponadto należy podejmować działania zapobiegające nieumyślnemu ujawnianiu poufnych lub autorskich danych firmy Dell Technologies. Należy przestrzegać wszystkich reguł bezpieczeństwa. Dodatkowo nie należy omawiać żadnych niepublicznych, poufnych i zastrzeżonych informacji dotyczących firmy Dell Technologies z osobami z zewnątrz, w tym z rodziną i znajomymi, i nie omawiać ich w żadnych miejscach publicznych, takich jak windy, restauracje i samoloty. Nawet w obrębie firmy Dell Technologies informacje powinny być udostępniane innym jedynie zgodnie z potrzebami. Należy na przykład unikać masowego rozsyłania wiadomości e-mail zawierających poufne lub zastrzeżone informacje firmy Dell Technologies. Nie należy publikować żadnych poufnych ani zastrzeżonych informacji firmy Dell Technologies w mediach społecznościowych, takich jak blogi, internetowe fora dyskusyjne i serwisy społecznościowe, bez uprzedniego wyraźnego upoważnienia. Poza placówkami firmy Dell Technologies należy zachowywać szczególną ostrożność w celu zapewnienia ochrony poufnych i zastrzeżonych informacji firmy Dell Technologies, zarówno w formie fizycznej, jak i cyfrowej, aby zapobiec ich nieumyślnemu ujawnieniu w miejscach publicznych.

Najprawdopodobniej spotkasz, będziesz rozmawiać lub brać udział w imprezach z osobami, które pracują dla firm konkurencyjnych, partnerów, dostawców lub klientów firmy Dell Technologies. W przypadku kontaktu z takimi osobami, nawet jeśli interakcja wydaje się niewinna, należy uważać na to, co się mówi. Nigdy nie omawiać poufnych ani zastrzeżonych informacji firmy Dell Technologies z przedstawicielami konkurencji oraz należy uważać, aby omawiać poufne lub zastrzeżone informacje firmy Dell Technologies z klientami, partnerami i dostawcami wyłącznie zgodnie z zasadami dotyczącymi zasobów technologicznych i zarządzania informacjami, a także podpisana umową o zachowaniu poufności między firmą Dell Technologies a drugą stroną. W niektórych przypadkach firma Dell Technologies wprowadza specjalne zasady lub procedury w związku z relacjami biznesowymi, które wymagają większej uwagi w związku z ochroną poufnych i autorskich informacji firmy Dell Technologies.

Należy również zgłaszać wszystkie próby uzyskania poufnych lub zastrzeżonych informacji firmy Dell Technologies, pisząc na adres cybersecurity@dell.com.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Muszę przesyłać pocztą e-mail dokument zawierający poufne dane osobowe. Jak to zrobić?

Odpowiedź: Po uzyskaniu zgody kierownictwa wyższego szczebla oraz podpisaniu odpowiednich umów o poufności i nieuwzględnianiu informacji można przesyłać zaszyfrowaną wersję danych pocztą e-mail. Firma Dell Technologies oferuje kilka różnych zatwierdzonych rozwiązań szyfrowania dostępnych dla członków zespołu. Dodatkowe informacje można znaleźć w kluczowych zasadach oraz powiązanych standardach klasyfikacji dokumentów. Powiązane zasady i standardy można znaleźć w witrynie S.A.F.E. poświęconej cyberbezpieczeństwu, wymienionej w dziale Zasoby.

Pytanie: Odchodzę z firmy Dell Technologies. Czy mogę pobrać lub skopiować dokumenty biznesowe, które wytworzyłem podczas pracy w firmie Dell Technologies? Należą one do mnie, prawda?

Odpowiedź: Nie. Te informacje należą do firmy Dell Technologies. Mogą być informacjami poufnymi lub zastrzeżonymi. Pobieranie i kopowanie dokumentów przy odchodzeniu z firmy Dell Technologies stanowi naruszenie niniejszego Kodeksu i umów z firmą Dell Technologies oraz jest potencjalnie nielegalne.

Pytanie: Czy mogę powiedzieć mojemu menedżerowi lub współpracownikom o potencjalnym celu przejęcia, który rozważa firma Dell Technologies?

Odpowiedź: To zależy. W celu ochrony poufności strategicznych planów biznesowych firmy Dell Technologies oraz zapewnienia zgodności z wszystkimi obowiązującymi wymaganiami prawnymi, firma Dell Technologies sprawuje ścisłą kontrolę nad naszymi celami przejęć. Tylko niektórzy kluczowi członkowie zespołu są informowani o potencjalnym przejęciu. Podlegają oni ścisłym przepisom o nieuwzględnianiu informacji. Jeśli nie wiesz, czy Twój menedżer lub współpracownik należą już do zespołu pracującego nad danym projektem, porozmawiaj z kierownikiem projektu przed rozmową z menedżerem.

Chronimy informacje poufne innych podmiotów

Firma Dell Technologies konkurowie bardzo aktywnie, ale w uczciwy sposób. Chronimy własność intelektualną, tajemnice handlowe oraz informacje poufne i autorskie firmy Dell Technologies, szanując prawo innych do tych samych działań. Możesz używać dostępnych publicznie informacji o firmach konkurencyjnych firmy Dell Technologies i innych firmach, ale nie możesz niezgodnie z prawem uzyskiwać ani nieprawidłowo wykorzystywać tajemnic handlowych oraz innych poufnych i zastrzeżonych informacji wszelkich stron trzecich.

Firma Dell Technologies zabrania użycia wszelkich środków, takich jak płatności, przysługi i zatrudnianie pracowników firm konkurencyjnych w celu uzyskania poufnych lub zastrzeżonych informacji innych podmiotów. Nawet jeśli otrzymasz informacje o innej firmie przy użyciu legalnych środków, musisz określić, czy informacje są poufne lub zastrzeżone, oraz jak mogą zostać użyte. Można na przykład sprawdzić dokumenty papierowe pod kątem oznaczeń prywatności lub poufności. Przed wykorzystaniem informacji poufnych należy uzyskać zgodę działu prawnego oraz określić odpowiednie warunki ich wykorzystania. Często wymaga to podpisania umowy o zachowaniu poufności lub nieujawnianiu informacji, która ogranicza użycie, ujawnianie i dystrybucję informacji.

Po uzyskaniu danych poufnych przy użyciu środków zgodnych z prawem należy je wykorzystywać, kopiować, ujawniać, modyfikować i/lub dystrybuować jedynie zgodnie z warunkami wszelkich obowiązujących umów o poufności i nieujawnianiu informacji. Należy także przestrzegać zgodnych z prawem zobowiązań wobec byłych pracodawców. Zobowiązania te mogą obejmować ograniczenia dotyczące użytkowania i ujawniania informacji poufnych lub nakłaniania byłych współpracowników do pracy w firmie Dell Technologies, jak również umowy o zakazie konkurencji.

KLUCZOWY WNIOSZEK: członkowie zespołu nie mogą niezgodnie z prawem uzyskiwać ani nieprawidłowo używać tajemnic handlowych oraz innych poufnych i autorskich informacji wszelkich stron trzecich.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Niedawno dołączyłem do firmy Dell Technologies, uprzednio pracując dla firmy konkurencyjnej. Czy mogę powiedzieć mojemu nowemu zespołowi ds. sprzedaży o strategii wprowadzania produktów na rynek byłego pracodawcy?

Odpowiedź: Nie. Twój poprzedni pracodawca prawdopodobnie uważa te informacje za poufne i/lub zastrzeżone.

Pytanie: Otrzymałem od partnera wiadomość e-mail, która zawiera poufne informacje firmy konkurencyjnej. Czy mogę użyć tych danych?

Odpowiedź: Nie. Nie czytaj, nie wykorzystuj i nie udostępniaj nikomu tych materiałów. Skontaktuj się z działem prawnym w celu uzyskania porady.

Prowadzimy skuteczne zarządzanie cyklem życia informacji

Jesteś zobowiązany do przestrzegania zasad i standardów zarządzania cyklem życia informacji firmy Dell Technologies. Niektóre działania, transakcje i inne informacje firmy Dell Technologies muszą być przechowywane przez zdefiniowany okres w celu spełnienia wymagań prawnych. W związku z tym firma Dell Technologies utworzyła plan przechowywania dokumentów oraz proces utrzymywania prawnego dokumentacji. Twoim obowiązkiem jest przechowywanie takich informacji zgodnie z obowiązującymi wymaganiami w zatwierdzonych, chronionych lokalizacjach magazynów elektronicznych i fizycznych.

Informacje firmy Dell Technologies, które nie podlegają planom przechowywania dokumentacji lub podlegają im, lecz mogą zostać zutylizowane zgodnie z nimi, powinny być utylizowane w sposób bezpieczny.

KLUCZOWY WNIOSEK: wszyscy odpowiadamy za odpowiednią ochronę, zarządzanie i utylizację danych firmy Dell Technologies zgodnie z niniejszym Kodeksem, zasadami i standardami firmy Dell Technologies oraz obowiązującym prawem.

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Używamy technologii informacyjnych i innych zasobów w sposób rozsądny

Możesz od czasu do czasu używać zasobów firmy Dell Technologies, w tym zasobów informatycznych, do ograniczonych celów osobistych, ale to wykorzystanie musi być odpowiednie i ograniczone do minimum. Niewłaściwe zastosowanie obejmuje między innymi udział w nielegalnej działalności lub oglądanie nieodpowiednich materiałów, w tym witryn pornograficznych i dla dorosłych, promujących nienawiść lub takich, które mogą narazić markę Dell Technologies na ryzyko. Zasoby firmy Dell Technologies nigdy nie należy wykorzystywać w sposób nadmierny lub w celu wspierania dodatkowego zatrudnienia, niezależnych projektów biznesowych i osobistych działań politycznych.

Firma Dell Technologies dostarcza Ci zasoby informatyczne w celu umożliwienia wykonywania Twojej roli w firmie. Firma Dell Technologies zachowuje przez cały czas własność zasobów. Zgodnie z lokalnymi przepisami firma Dell Technologies rezerwuje sobie prawo do monitorowania i sprawdzania wykorzystania swoich zasobów oraz dostępu do wszystkich danych na swoich zasobach, w tym zasobach informatycznych. Jeśli pozwalały na to lokalne przepisy prawa, Twoje wykorzystanie zasobów oznacza zgodę na takie monitorowanie i sprawdzanie, w tym podczas korzystania z szyfrowania. Firma Dell Technologies zastrzega sobie prawo do odszyfrowania materiałów w ramach czynności monitorowania.

Wszyscy są zobowiązani do zapewniania ochrony zasobów informatycznych przed wirusami, złośliwym oprogramowaniem i próbami naruszenia przez postępowanie zgodne z wszystkimi zasadami bezpieczeństwa informacji oraz powstrzymanie się od naruszania i wyłączania oprogramowania zabezpieczającego dostarczonego przez firmę Dell Technologies. Odpowiadasz za wszystkie działania wykonywane przy użyciu przypisanego Ci indywidualnie identyfikatora użytkownika i zasobów IT. Upewnij się, że wszystkie zakupy i umowy dotyczące oprogramowania i urządzeń zostały zatwierdzone przez dział IT. Jeśli masz dostęp do zasobów informatycznych klientów, powinieneś postępować zgodnie z zasadami i procedurami dotyczącymi wykorzystania zasobów informatycznych i bezpieczeństwa informacji określonymi przez klienta.

KLUCZOWY WNIOSEK: pewien stopień osobistego wykorzystania zasobów firmy Dell Technologies jest dopuszczalny, ale zabronione jest wykorzystanie nadmierne i nieodpowiednie.

Komunikujemy się w sposób odpowiedzialny

Komunikowanie się w sposób odpowiedzialny:

zawsze powinniśmy komunikować się w sposób wspierający nasze wartości i cele oraz wzmacniający naszą reputację i markę. Podczas komunikowania się w związku ze swoją rolą w firmie Dell Technologies należy unikać języka obraźliwego, podburzającego i agresywnego oraz twierdzeń, które mogą wprowadzić w zakłopotanie bądź zdyskredytować firmę Dell Technologies. Mów prawdę i wyrażaj się precyjnie. Nie wysyłaj wiadomości e-mail do osób, które nie mają uzasadnionego powodu, aby je otrzymywać.

Jeśli nie masz wyraźnego upoważnienia do wypowiadania się w imieniu firmy Dell Technologies, musisz podkreślać, że Twoje osobiste poglądy są wyłącznie Twoimi poglądami, które nie przedstawiają poglądów ani stanowiska firmy Dell Technologies. Uważaj, aby nie ujawniać poufnych ani zastrzeżonych informacji należących do firmy Dell Technologies i innych podmiotów osobom, które nie mają uzasadnionej potrzeby poznania ich oraz nie mają upoważnienia do dostępu do informacji.

Zachowaj ostrożność podczas korzystania z komunikatorów internetowych, wiadomości SMS, blogów, czatów internetowych, mediów społecznościowych i innych metod komunikacji elektronicznej i internetowej. Firma Dell Technologies wspiera taką otwartą komunikację, jeśli tylko jest prowadzona w sposób legalny i etyczny. Musisz przestrzegać zasad firmy Dell Technologies dotyczących mediów społecznościowych.

Wypowiadanie się w imieniu firmy Dell Technologies:

oświadczenia publiczne firmy Dell Technologies muszą podlegać ścisłemu zarządzaniu, aby zapewnić dokładność, uczciwość i zgodność z wszystkimi wymaganiami prawnymi, a także chronić naszą reputację i zapewnić spójność z naszymi wartościami i marką. Firma Dell Technologies korzysta z określonych kanałów dystrybucji, takich jak informacje prasowe, konferencje prasowe oraz oświadczenia w witrynie DellTechnologies.com, w celu przedstawiania opinii publicznej oficjalnego stanowiska firmy. Wykorzystanie tych kanałów jest ograniczone do uprawnionych osób, a udostępniane informacje muszą być poprawne, precyzyjne i zatwierdzone do przedstawienia opinii publicznej. Tylko upoważnione osoby mogą przedstawiać oficjalne stanowisko firmy dotyczące określonych tematów, takich jak wyniki finansowe, strategiczne plany biznesowe, zagadnienia prawne i kwestie polityki publicznej. W przypadku pytań dotyczących wypowiadania się w imieniu firmy Dell Technologies zawsze kontaktuj się z działem komunikacji firmy.

KLUCZOWY WNIOSEK: zawsze powinniśmy komunikować się w sposób wspierający działania biznesowe, wartości i cel firmy Dell Technologies oraz wzmacniający naszą reputację i markę. Publiczne oświadczenia w imieniu firmy Dell Technologies mogą wygłaszać jedynie uprawnione osoby.

Resources :

- [Global Social Media Policy](#)

Trzymamy nasze obietnice:

Wszystko, co klienci i potencjalni klienci mówią o naszych produktach i usługach - w reklamie, sprzedaży i marketingu lub w inny sposób - muszą być rzetelne, dokładne, kompletne i zrozumiałe.

Nie wprowadzaj klientów w błąd przez przesadę, pomijając istotne informacje lub produkty reklamowe, funkcje lub usługi, których nie jesteś pewien, że możemy dostarczyć.

Upewnij się, że spełniają wszystkie wewnętrzne wymagania związane z przeglądem i akceptacją reklamowych i marketingowych materiałów komunikacyjnych. Jeśli nie masz pewności czy masz pytania, poszukaj wytycznych z działu prawnego.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Reporter zadzwonił do mnie, aby zadać kilka pytań na temat informacji prasowej dotyczącej firmy Dell Technologies i tematu, który dobrze znam. Jak powinienem zareagować?

Odpowiedź: Jeśli nie masz wyraźnego upoważnienia do wypowiadania się na dany temat w imieniu firmy, skieruj reportera do działu komunikacji firmy.

Promujemy zrównoważone rozwiązania

Jesteśmy oddani promowaniu rozwoju ludzkości przez zaprzeganie naszej technologii i doświadczenia do pracy w miejscach, w których zapewniają najwięcej korzyści ludziom i naszej planecie. Postępowanie typu „mniejsze zło” po prostu nie wystarcza. Postrzegamy technologię jako klucz do uzyskania dostępu do rozwiązań regeneracyjnych, dzięki którym oddajemy społeczeństwu, środowisku i globalnej ekonomii więcej niż z nich pozyskujemy. Pomagaj nam w utrzymaniu tego zobowiązania, wprowadzając zrównoważone podejście do wszystkich swoich działań. Oznacza to pracę nad projektowaniem produktów, które zużywają energię w sposób bardziej efektywny, są wykonane z preferowanych materiałów lub łatwiejsze do recyklingu i odzyskania materiałów na koniec okresu eksploatacji. Oznacza to również usprawnienie naszych działań w celu ograniczenia zużycia zasobów.

Odpowiedzialność za środowisko naturalne oznacza znacznie więcej niż tworzenie produktów i inicjatyw przyjaznych dla środowiska. Współpracujemy z klientami, korzystając z naszych technologii i doświadczenia, aby tworzyć innowacyjne, zrównoważone rozwiązania, korzystne dla naszych społeczności i planety.

Poprzez swoją codzienną pracę i działania możesz brać udział w inicjatywach, które promują ochronę naszej planety.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Jak mogę zaangażować się w inicjatywy związane ze zrównoważonym rozwojem w moim miejscu pracy?

Odpowiedź: Dołącz do grupy zasobów pracowników Planet! Grupa Planet, jedna z największych grup zasobów pracowników firmy Dell Technologies, stwarza członkom zespołu możliwość dobrowolnego zaangażowania się w działania związane z ochroną środowiska w miejscu pracy i zamieszkania.

KLUCZOWY WNIOSEK: odpowiedzialność środowiskowa oznacza stosowanie zasad zrównoważonego rozwoju we wszystkich aspektach naszej działalności.

Resources :

- [Corporate Responsibility Report](#)

Wyniki

Wierzymy, że obowiązuje nas wyjątkowy standard doskonałości i osiągnięć.

Jesteśmy zaangażowani w zdobywanie klientów wyłącznie na podstawie zalet i uczciwości naszych produktów, ludzi i rozwiązań. Chcemy być godnym zaufania partnerem w społecznościach, w których pracujemy.



Chronimy uczciwość sprawozdań finansowych

Uczciwość naszych sprawozdań finansowych i innych wymaganych prawem dokumentów jest kluczowa dla pomyślnego działania naszej firmy oraz utrzymania zaufania naszych udziałowców, klientów, partnerów biznesowych i innych interesariuszy. Wszelkie informacje finansowe dotyczące firmy Dell Technologies przekazane Komisji Papierów Wartościowych i Giełd USA (SEC) oraz ujawniane publicznie, a także informacje zawarte w obowiązkowych sprawozdaniach finansowych i dokumentacji podatkowej, muszą być dokładne i kompletne, a także zgodne z odpowiednimi zasadami finansowymi i prawnymi. W związku z tym tylko upoważnieni członkowie zespołu firmy Dell Technologies mogą składać takie sprawozdania pod nadzorem działu prawnego.

Nigdy nie wprowadzamy innych w błąd w zakresie naszych wyników finansowych i operacyjnych, i nigdy świadomie nie dopuszczamy do przypadków nieuczciwości w naszych sprawozdaniach finansowych. Nie wprowadzamy do dokumentacji firmy informacji, które celowo ukrywają, wprowadzając w błąd lub maskując prawdziwą naturę wszelkich transakcji, wyników i sald finansowych i innych, a także nie podejmujemy nieupoważnionych działań, które mogą prowadzić do takich rezultatów. Zawsze postępujemy zgodnie z procesami i zasadami, których celem jest zapewnienie dokładności ocen i raportów dotyczących wyników finansowych firmy Dell Technologies.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Moim zdaniem członek zespołu wprowadził w błąd niezależnego audytora firmy Dell Technologies. Co powinienem zrobić?

Odpowiedź: Natychmiast zgłoś sprawę działowi prawnemu lub globalnemu biuru ds. etyki i zgodności pod adresem ethics@dell.com. Możesz również powiadomić dyrektora finansowego firmy Dell Technologies pod adresem chief_financial_officer@dell.com lub komisję audytową pod adresem Board_of_Directors@dell.com.



Unikamy wykorzystywania informacji wewnętrznych w obrocie papierami wartościowymi

Nigdy nie należeć używać i ujawniać istotnych informacji niejawnych przed ich oficjalną publikacją.

Czym są istotne informacje niejawne?

„Istotne informacje niejawne” na temat firmy to informacje, które rozsądny udziałowiec uznałby za ważne podczas podejmowania decyzji o zakupie lub sprzedaży udziałów. Przykłady obejmują nieopublikowane jeszcze informacje o wynikach finansowych firmy, fuzjach i przejęciach, relacjach z dostawcami i klientami, zmianach w ścisłym kierownictwie oraz nowych produktach.

Czym jest wykorzystywanie informacji wewnętrznych w obrocie papierami wartościowymi?

Wykorzystywanie informacji wewnętrznych ma miejsce, gdy osoba mająca wiedzę o istotnych informacjach niejawnych na temat firmy wykorzystuje je w celu osiągnięcia zysku lub uniknięcia straty na giełdzie papierów wartościowych. Możesz mieć dostęp do informacji „wewnętrznych” na temat naszej firmy lub innych firm, takich jak VMware i SecureWorks, obecnych i potencjalnych dostawców i klientów oraz celów przejęć. Jesteś zobowiązany do zachowania poufności tych informacji. Ty, członkowie Twojej rodziny i osoby, z którymi utrzymujesz relacje osobiste, nie mogą nigdy używać informacji tego typu podczas handlu wszelkimi papierami wartościowymi firmy, w tym firm VMware i SecureWorks. Analogicznie, nigdy nie możesz przekazywać wskazówek na temat akcji oraz dzielić się informacjami wewnętrznymi z żadną inną osobą, która może użyć ich podczas handlu akcjami. Nawet jeśli nie planujesz, że dana osoba wykorzysta te informacje, udostępnienie ich stanowi naruszenie zobowiązań dotyczących poufności wobec firmy Dell Technologies i może prowadzić do oskarżenia Ciebie lub firmy Dell Technologies o wykorzystanie informacji wewnętrznych w obrocie papierami wartościowymi. Wykorzystanie informacji wewnętrznych i przekazywanie wskazówek prowadzi do poważnych konsekwencji prawnych, w tym związanych z odpowiedzialnością cywilną i karną (łącznie z karami więzienia).

KLUCZOWY WNIOSK: wykorzystanie istotnych informacji niejawnych w celu osiągnięcia osobistych zysków finansowych oraz udostępnianie ich innym dla ich zysków jest zabronione przez zasady firmy oraz potencjalnie nielegalne.

Resources :

- [Securities Trading Policy](#)

Przestrzegamy przepisów dotyczących zapobiegania korupcji i łapówkarstwu

Firma Dell Technologies dokłada starań, aby zdobywać klientów wyłącznie na podstawie zalet i uczciwości swoich produktów i rozwiązań. Nie tolerujemy łapówek i korupcji, niezależnie od miejsca działania. Łapownictwo i korupcja są zabronione tak w odniesieniu do podmiotów publicznych, jak i prywatnych, zarówno przez niniejszy Kodeks, jak i zasady i standardy firmy Dell Technologies, a w niektórych krajach przez prawo.

Nigdy nie przekazuj ani nie przyjmuj obiektów wartościowych, które mogą być postrzegane jako łapówka. Niezależnie od lokalnych praktyk i intensywności konkurencji, należy unikać wszelkich działań, które mogą stanowić łapówkę lub działanie korupcyjne, czy też wywołać wrażenie takich działań. Dotyczy to zwłaszcza pracowników i przedstawicieli rządów, podmiotów państwowych, partii politycznych i organizacji międzynarodowych. Chociaż należy zachować szczególną ostrożność podczas kontaktów z podmiotami publicznymi i ich pracownikami, wiele przepisów antykorupcyjnych, jak również niniejszy Kodeks oraz zasady i standardy firmy Dell Technologies, dotyczą również podmiotów prywatnych i ich pracowników.

Przekazywanie podarunków, rozrywki oraz inne gesty i uprzejmości biznesowe wobec urzędników państwowych oraz pracowników podmiotów państwowych podlegają złożonym regułom. Działania dopuszczalne wobec klientów komercyjnych mogą być nielegalne w przypadku kontaktów z przedstawicielami władz. Wszelkie płatności, wypłaty, zniżki, środki na rozwój marketingu, rabaty, kredyty i inne rodzaje przekazywania środków finansowych klientom i stronom trzecim muszą wynikać z legalnych celów biznesowych.

Należy zachować pełną zgodność z przepisami dotyczącymi zapobiegania korupcji i łapówkarstwu w krajach, w których prowadzimy działalność, a także z amerykańską ustawą o zagranicznych praktykach korupcyjnych (ang. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), ponieważ siedziba firmy Dell Technologies mieści się w Stanach Zjednoczonych. Przepisy te odnoszą się do działań naszej firmy, członków naszego zespołu oraz innych podmiotów, które wykonują pracę w naszym imieniu na całym świecie.

Wszelkie pytania dotyczące powyższych kwestii należy kierować do działu prawnego.

KLUCZOWY WNIOSEK: firma Dell Technologies zdobywa klientów, ponieważ oferuje najlepsze produkty i technologie. Nigdy nie zdobywamy klientów drogą korupcji. Nigdy, pod żadnym pozorem, nie przyjmuj łapówek. Łapówka to dowolna korzyść majątkowa — gotówka, rozrywka, podróże, upominki, pożyczki, dotacje na cele charytatywne i oferty pracy — oferowana z nieodpowiednich powodów lub w celu zdobycia lub utrzymania klienta.

Resources :

- [Global Anti-Corruption Policy](#)

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Klient zapytał, czy mogę pomóc jego córce w dostaniu się na staż letni w firmie Dell Technologies. Powiedział mi także, że w zamian za zapewnienie stażu dopilnuje, aby oczekująca umowa z firmą Dell Technologies została podpisana. Czy to jest łapówka?

Odpowiedź: Tak. Łapówka to dowolna korzyść majątkowa, w tym oferta pracy, proponowana z niewłaściwych powodów, na przykład w celu zabezpieczenia transakcji finansowej.

Pytanie: Czym jest amerykańska ustanowiona zagranicznych praktykach korupcyjnych (ang. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)?

Odpowiedź: Ustawa FCPA to amerykański przepis federalny, który określa jako przestępstwo próby przekupywania przedstawicieli rządów zagranicznych przez firmy, takie jak Dell Technologies. Jest to najszerzej egzekwowany przepis antykorupcyjny, a firma Dell Technologies, czyli również Ty, musi przestrzegać przepisów ustawy FCPA, ponieważ jej siedziba mieści się w Stanach Zjednoczonych. Należy także przestrzegać przepisów antykorupcyjnych wszystkich krajów, w których firma Dell Technologies prowadzi działalność biznesową.

Pytanie: W celu wsparcia możliwości uzyskania kontraktu rządowego partner prosi o rabat przekraczający zwyczajowe rabaty dla danego produktu i rynku. Czy jest to sprawa, której należy się martwić?

Odpowiedź: Tak. Zbyt wysoka marża, zwłaszcza dotycząca umów rządowych, to sygnał ostrzegawczy, ponieważ może stanowić środki do stworzenia „funduszu dyskrecjonalnego”, pobocznego konta służącego do celów niezgodnych z prawem, na przykład wypłacania łapówek. W takim przypadku należy podjąć dodatkowe środki ostrożności oraz skontaktować się z działem finansowym lub globalnym biurem ds. etyki i zgodności.



Dbamy o zgodność z przepisami dotyczącymi handlu

Przepisy handlu określają, że nie możemy:

- eksportować produktów, usług, technologii i oprogramowania, a także prowadzić zakazanej sprzedaż do krajów objętych embargiem oraz podmiotów powiązanych z tymi krajami (na przykład ambasad i banków), nawet jeśli podmiot ten mieści się poza krajem objętym embargiem;
- dostarczać produktów do niedozwolonych zastosowań końcowych (takich jak działania terrorystyczne, technologie rakietowe oraz rozprzestrzenianie broni atomowej, chemicznej lub biologicznej);
- dostarczać naszych produktów niedozwolonym użytkownikom końcowym (na przykład podmiotom objętym kompleksowymi sankcjami OFAC);
- przekazywać, dostarczać i zapewniać produkty, technologię lub oprogramowanie wymagające licencji eksportowej bez uzyskania odpowiedniego upoważnienia.

Podczas importu musimy zachować odpowiednią ostrożność we wszystkich kwestiach celnych i upewnić się, że precyjnie klasyfikujemy, oceniamy wartość, określamy kraj pochodzenia i przekazujemy wszystkie fakty podlegające zgłoszeniu organom celnym. Oczekujemy tego samego poziomu zaangażowania od naszych partnerów.



KLUCZOWY WNIOSEK: firma Dell Technologies działa na całym świecie i przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących importu i eksportu towarów, usług, oprogramowania i technologii, w tym amerykańskich przepisów dotyczących sankcji ekonomicznych i handlowych, we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność.

Resources :

- [Global Trade Compliance Policy](#)

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Sprzedawca firmy Dell Technologies zapytał mnie, czy firma Dell Technologies może dostarczyć swój produkt do kraju objętego embargiem. Nie mam pewności, czy firma Dell Technologies ma do tego upoważnienie. Co powinienem zrobić?

Odpowiedź: Zgłoś to! Skontaktuj się z globalnym działem ds. zgodności handlu, aby zadać pytanie lub zgłosić wątpliwość. W przypadku posiadania odpowiedniego upoważnienia — i tylko wtedy — firma Dell Technologies może zapewnić wsparcie klientowi w kraju objętym sankcjami ekonomicznymi USA.

Pytanie: Klient chce złożyć zamówienie na rzecz wojskowego użytkownika końcowego w regionie EMEA. Mam problem z zebraniem dodatkowych informacji na temat danego zamówienia. Nie mogę potwierdzić, kto jest użytkownikiem końcowym i jak planuje użytkować produkt. Co powinienem zrobić?

Odpowiedź: Zgłoś to! Skontaktuj się z globalnym działem ds. zgodności handlu, aby zadać pytanie lub zgłosić wątpliwość. Pamiętaj, firma Dell Technologies nie może sprzedawać produktów i usług osobom i podmiotom, co do których wiemy lub podejrzewamy, że będą używać produktów, oprogramowania, usług lub technologii firmy Dell Technologies do określonych niedozwolonych zastosowań końcowych, takich jak działania terrorystyczne oraz tworzenie, projektowanie i produkowanie rakiet/pocisków lub broni atomowej, chemicznej lub biologicznej.

Pytanie: Czy możemy sprzedawać produkty i usługi konsultingowe ambasadzie Iranu w Niemczech, skoro znajduje się w kraju nieobjętym embargiem?

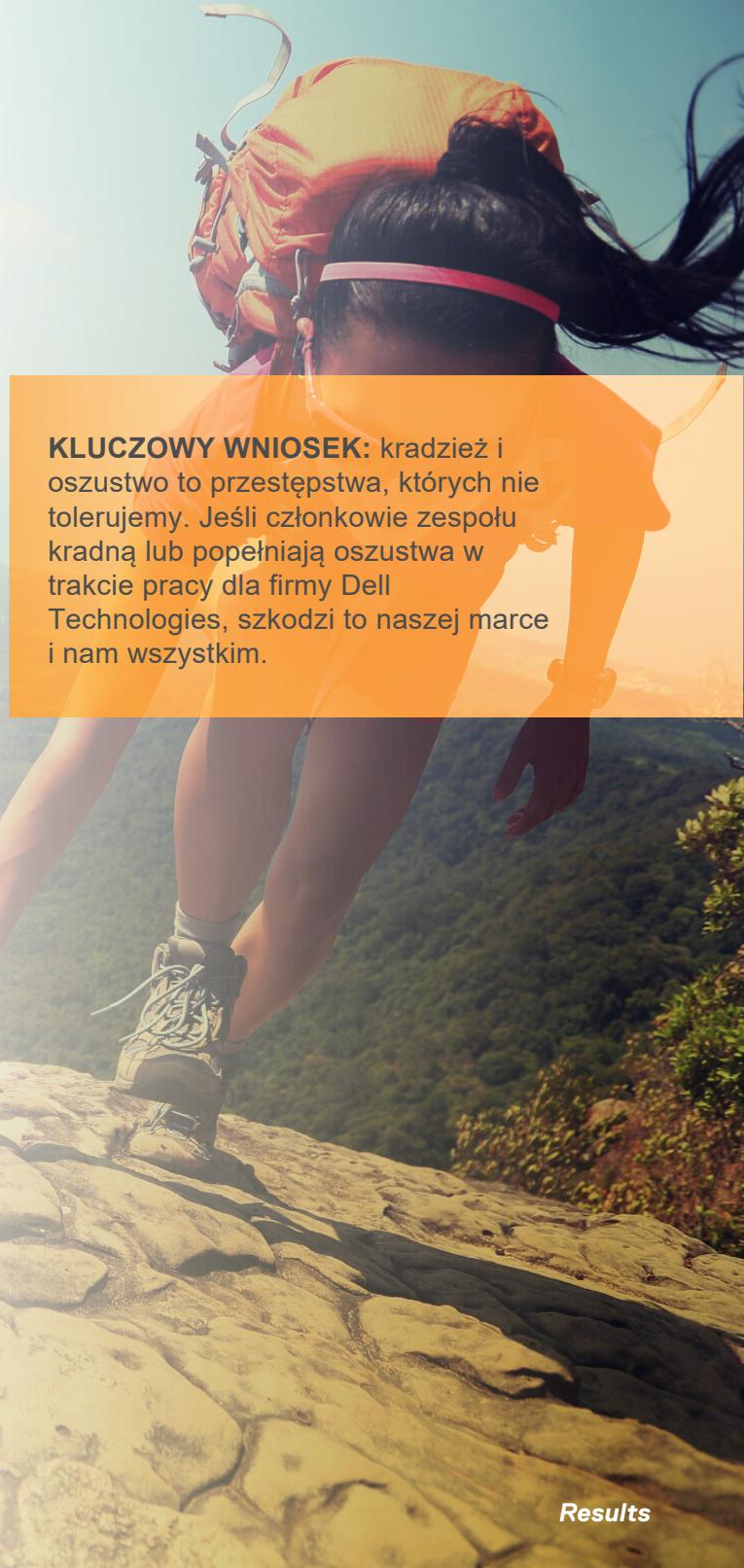
Odpowiedź: Nie. Nawet jeśli podmiot objęty embargiem ma siedzibę w kraju nieobjętym embargiem, sprzedaż jest nadal zakazana. Sprzedaż produktów, usług, oprogramowania lub innych rozwiązań jest całkowicie zabroniona, ponieważ nadal jest to transakcja finansowa między firmą Dell Technologies i krajem objętym embargiem, niezależnie od kupowanego towaru. Podobnie, jeśli dany bank ma siedzibę w kraju objętym embargiem i oddział w innym kraju, nie możemy prowadzić sprzedaży dla oddziału banku w kraju nieobjętym embargiem. Wszelkie pytania należy kierować do globalnego działu ds. zgodności handlu.



Zapobiegamy kradzieżom i oszustwom

Wszyscy wiemy, że kradzież to zabranie bez pozwolenia czegoś, co nie należy do Ciebie. Może to być zabór fizyczny, na przykład pieniędzy lub mienia, a także działanie przy użyciu innych środków, na przykład fałszerstwo, defraudacja i oszustwo. Oszustwo to typ kradzieży z wykorzystaniem podstępu. To sprawienie, że ktoś uwierzy (z wykorzystaniem słów, postępowania lub ukrycia istotnych informacji) w coś, co nie jest prawdą, w celu sprawienia, żeby wykonał (lub powstrzymał się od wykonania) działanie, które przyniesie mu szkodę materialną.

Każdy, kto bierze udział lub pomaga innym w kradzieży lub oszustwie w powiązaniu ze swoją rolą w firmie Dell Technologies, podlega działaniom dyscyplinarnym łącznie ze zwolnieniem, a także postępowaniu karnemu. Pomagaj w ochronie mienia i reputacji firmy Dell Technologies, zwracając uwagę na wszelkie oszukańcze działania skierowane przeciw firmie Dell Technologies, członkom naszego zespołu, klientom, udziałowcom, partnerom biznesowym i innym podmiotom. Natychmiast zgłaszaj wszelką podejrzanaą działalność.



KLUCZOWY WNIOSZEK: kradzież i oszustwo to przestępstwa, których nie tolerujemy. Jeśli członkowie zespołu kradną lub popełniają oszustwa w trakcie pracy dla firmy Dell Technologies, szkodzi to naszej marce i nam wszystkim.

Przeciwdziałamy praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Przestrzegamy wszystkich przepisów, których celem jest zapobieganie przestępcości, oraz chronimy bezpieczeństwo narodowe krajów, w których działamy.

Pranie brudnych pieniędzy to proces, w ramach którego środki wygenerowane przez działania kryminalne, takie jak przemyt narkotyków, są przekazywane przez legalne firmy w celu ukrycia ich kryminalnego pochodzenia. Finansowanie terroryzmu odnosi się do finansowania działań terrorystycznych. Może pochodzić ze środków legalnych i kryminalnych. Nigdy nie możesz świadomie pozwalać na pranie brudnych pieniędzy i finansowanie terroryzmu. Musisz podejmować kroki w celu zapobiegania nieumyślnemu wykorzystaniu działań biznesowych firmy Dell Technologies do tych celów. Musisz zachowywać ostrożność i kierować się zdrowym rozsądkiem podczas kontaktów z klientami i partnerami biznesowymi. Musisz wiedzieć, kim są, w jakiej branży działają oraz skąd pochodzą ich środki finansowe. Natychmiast zgłaszasz wszelkie nietypowe i podejrzane działania i transakcje, takie jak próby płatności gotówką lub z nietypowego źródła, umowy obejmujące przekazywanie funduszy z krajów lub podmiotów bądź do krajów lub podmiotów niezwiązanych z transakcją lub klientem, nietypowo skomplikowane umowy, które nie odzwierciedlają rzeczywistych celów biznesowych, oraz próby uniknięcia wymagań dotyczących księgowości lub raportowania.

KLUCZOWY WNIOSZEK: firma Dell Technologies podejmuje działania mające na celu zapobieganie nielegalnemu wykorzystaniu jej działań biznesowych do prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu poprzez identyfikowanie naszych klientów, ich działań biznesowych oraz pochodzenia ich środków finansowych oraz przez zgłaszanie podejrzanych transakcji.

Podróżujemy i ponosimy koszty w sposób odpowiedzialny

Fundusze firmy Dell Technologies mogą być wykorzystywane jedynie do uzasadnionych celów biznesowych. Należy przestrzegać zasad firmy dotyczących limitów wydatków, wykorzystania firmowych kart kredytowych, preferowanych dostawców podróży, wymaganych zgód kierownictwa, rachunków, raportów dotyczących wydatków i innych kwestii związanych z podróżami. Oczekujemy od Ciebie uczciwego, precyzyjnego i kompletnego rejestrowania kosztów związanych z podróżami i rozrywką.

Wnioski o zwrot kosztów muszą być uczciwe i dokładne. Nigdy nie używamy środków firmy Dell Technologies do finansowania prywatnych podróży i rozrywek oraz do uzupełnienia dochodu osobistego. Podczas pracy dla firmy Dell Technologies nie powinieneś odwiedzać miejsc, które mogą mieć negatywny wpływ na reputację firmy Dell Technologies, lub które nie są zgodne z naszymi wartościami, na przykład miejsc związanych z usługami seksualnymi. Koszty poniesione w takich placówkach nie będą zwracane. Oferowane w takich miejscach rozrywki nie są akceptowaną formą rozrywek biznesowych, nawet jeśli nie wnosisz o zwrot kosztów.

Skonsultuj się z globalnym biurem ds. podróży i wydatków, aby uzyskać dodatkowe informacje na temat reguł i wytycznych dotyczących kosztów podlegających zwrotowi.

KLUCZOWY WNIOSK: od członków zespołu oczekuje się działania zgodnego z zasadami oraz uczciwego, precyzyjnego i kompletnego rejestrowania kosztów związanych z podróżami i rozrywką.

Resources :

- [Global Travel & Expense Policy](#)

Uczciwość

A photograph of a man with a beard and sunglasses, wearing a grey beanie and a dark jacket, climbing a rocky mountain peak. He is reaching out to shake hands with another person whose hand is visible from the left. The background is a warm, golden sunset over a vast, hazy landscape.

Jesteśmy przekonani, że uczciwość
musi zawsze kierować naszym
gorącym pragnieniem zwycięzania.

Wierzymy, że bycie firmą odpowiedzialną społecznie pomaga nam w
inspirowaniu zaufania naszych klientów i innych interesariuszy oraz
motywuje członków zespołu do podejmowania właściwych wyborów
dotyczących naszych działań, społeczności i planety.

Unikamy konfliktów interesów

Należy unikać wszelkich działań i osobistych interesów, które tworzą lub pozornie tworzą konflikt między Twoimi interesami a interesami firmy Dell Technologies, lub które mogą wpływać negatywnie (choćby pozornie) na Twoją zdolność do obiektywnego i efektywnego wykonywania pracy.

Wspólne obszary konfliktów interesów

Relacje osobiste: nie należy brać udziału w podejmowaniu jakichkolwiek decyzji związanych z zatrudnieniem — takich jak zatrudnianie, wynagradzanie, ocenianie i promowanie — dotyczących członków rodziny i osób, z którymi pozostajesz w związku romantycznym.

Zatrudnienie zewnętrzne, przedsięwzięcia biznesowe i inwestycje: dodatkowe zatrudnienie, zewnętrzne przedsięwzięcia biznesowe oraz inne działania komercyjne i finansowe nie mogą wpływać negatywnie na Twoje obowiązki względem firmy Dell Technologies. Nigdy nie możesz angażować się w zatrudnienie zewnętrzne lub inne działania konkurencyjne wobec firmy Dell Technologies naruszające poufność lub inne zobowiązania wobec firmy Dell Technologies, nielegalne, niemoralne lub w inny sposób wpływające negatywnie na firmę Dell Technologies.

Wybór wykonawców: zawsze wybieramy dostawców i partnerów biznesowych, którzy w najlepszy sposób spełniają potrzeby biznesowe firmy Dell Technologies. Nie możesz uczestniczyć w podejmowaniu jakichkolwiek decyzji dotyczących bieżących i potencjalnych relacji biznesowych firmy Dell Technologies oraz dodatkowego pracodawcy, osobistych przedsięwzięć biznesowych oraz podmiotów, w których Ty lub członkowie Twojej rodziny mają znaczące udziały lub pozycje zarządcze.

Członkostwo w radach nadzorczych i zarządach innych firm: członkowie zespołu firmy Dell Technologies nie mogą zasiadać w radach nadzorczych zewnętrznych firm nastawionych na zysk, publicznych i prywatnych. Rzadkim wyjątkiem jest możliwość zgłoszenia przez członków zespołu zarządczego firmy Dell Technologies i starszych wiceprezesów wniosków o dopuszczenie członkostwa w radach nadzorczych, w ścisłej zgodności z globalnymi zasadami dotyczącymi konfliktów interesów firmy Dell Technologies oraz za zgodą dyrektora generalnego firmy Dell Technologies. Uczestnictwo w radach nadzorczych podmiotów typu non-profit jest generalnie dozwolone, ale również w tych przypadkach należy przestrzegać globalnych zasad dotyczących konfliktów interesów firmy Dell Technologies.

KLUCZOWY WNIOSEK: działania członków zespołu mogą umyślnie lub nieumyślnie tworzyć konflikty interesów lub pozory niewłaściwych działań.

Resources :

- [Global Conflicts of Interest Policy](#)
- [Global Family, Romantic or Other Relationships Policy](#)

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Zostałem poproszony o pełnienie roli eksperta w płatnej sieci badawczej. Czy jest to dozwolone?

Odpowiedź: Nie. Firma Dell Technologies nie pozwala aktualnym członkom zespołu na udział w tego typu płatnych przedsięwzięciach zewnętrznych ze względu na zbyt wysokie prawdopodobieństwo przekazywania poufnych informacji firmy Dell Technologies między stronami. Aby unikać takich sytuacji, członkowie zespołu, którzy chcą pełnić rolę konsultantów zewnętrznych, powinni uzyskać zgodę od globalnego biura ds. etyki i zgodności lub działu prawnego w celu sprawdzenia, czy działania takie są dopuszczalne.



Przekazujemy i przyjmujemy upominki i rozrywkę w sposób odpowiedni

Rozsądnie wybierane upominki, rozrywka i inne uprzejmości biznesowe mogą być odpowiednie w celu podkreślania dobrej woli, ale nigdy nie należy posługiwać się nimi w celu wywarcia wpływu na decyzje biznesowe klienta lub podważenia uczciwości naszych relacji biznesowych.

Przyjmowanie upominków:

Upominki o znikomej wartości i uprzejmości biznesowe (ale nigdy gotówka lub jej równoważność) są dopuszczalne w ograniczonych okolicznościach, ale nigdy nie należy dopominać się ani przyjmować konkretnych lub ogólnych korzyści osobistych żadnego typu wręczanych (w sposób wyraźny lub dorozumiany) w zamian za zabezpieczenie umowy z firmą Dell Technologies lub zapewnienie korzystnych warunków biznesowych, lub takich, które mogą stwarzać pozory poczucia zobowiązania Twojego lub firmy Dell Technologies wobec dawcy. Nigdy nie przyjmujemy upominków i propozycji rozrywki, które są nielegalne, niemoralne lub wpływają negatywnie na obraz firmy Dell Technologies.

Wręczanie upominków:

Upominki można przekazywać jedynie jako odpowiednie uprzejmości biznesowe, służące wzmacnieniu relacji, nigdy natomiast w celu niewłaściwego wpływu na decyzje biznesowe. Jeśli wręczanie upominków jest odpowiednie, należy jedynie oferować upominki i rozrywkę partnerom, klientom i innym podmiotom do odpowiednich celów biznesowych, pod warunkiem, że taki upominek, rozrywka lub uprzejmość biznesowa są odpowiedniej wartości, w dobrym guście i zgodne z globalnymi zasadami dotyczącymi podarunków i rozrywki firmy Dell Technologies. Upominki, rozrywka i uprzejmości biznesowe nigdy nie mogą przybierać formy gotówki lub jej równoważnika oraz mogą być wręczane jedynie osobom, które są upoważnione do ich przyjmowania zgodnie z obowiązującymi je przepisami i zasadami. W przypadku przekazywania podarunków określonym typem klientów, takim jak urzędnicy państwowi i pracownicy podmiotów państwowych (w tym określonych klientów z branży opieki zdrowotnej, użyteczności publicznej i edukacji), często obowiązują bardziej restrykcyjne. Jeśli masz wątpliwości, zawsze postępuj zgodnie z bardziej restrykcyjnymi zasadami i kontaktuj się z lokalnym działem prawnym.

KLUCZOWY WNIOSEK: upominki i rozrywka muszą być przekazywane i przyjmowane w sposób odpowiedzialny. Nigdy nie mogą być wykorzystywane do wpływania na decyzje biznesowe.

Resources :

- [Global Gifts & Hospitality Policy](#)

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Chcę przekazać klientowi reprezentującemu sferę państwową bezpłatne bilety wstępu na konferencję DellEMC/ World. Czy jest to dozwolone?

Odpowiedź: Prawdopodobnie. Upominki i rozrywka dla klientów rządowych związane z demonstracją produktów i usług firmy Dell Technologies mogą być dozwolone w określonych regionach. Należy jednak zawsze skontaktować się z globalnym biurem ds. etyki i zgodności pod adresem ethics@dell.com w celu upewnienia się, że w konkretnym przypadku jest to dozwolone.

Pytanie: W przypadku przekazywania upominków i rozrywki klientom ze sfery państowej i quasi-państwowej, nazywanym również „klientami publicznymi”, obowiązują specjalne zasady. Kim są klienci rządowi i quasi-rządowi?

Odpowiedź: Definicja „klienta publicznego” znajduje się w globalnych zasadach dotyczących upominków i rozrywki firmy Dell Technologies. Klienci publiczni obejmują pracowników instytucji i organów szczebla państwowego, stanowego i lokalnego w Stanach Zjednoczonych i innych krajach, ale mogą obejmować także pracowników placówek edukacyjnych, szpitali oraz dowolnych innych podmiotów państwowych lub finansowanych przez państwo, takich jak firmy naftowe i linie lotnicze.

Angażujemy się w działania charytatywne

Firma Dell Technologies jest dumna ze szczodrości członków zespołu oraz zachęca do poświęcania swojego czasu, talentów i energii na wspieranie celów charytatywnych i organizacji non-profit, jeśli tylko nie wchodzą w konflikt z interesami firmy Dell Technologies oraz nie wpływają negatywnie na obraz firmy Dell Technologies. Wykorzystanie zasobów firmy Dell Technologies do działań charytatywnych oraz urlopy w celu wzięcia udziału zarówno w programach społecznych sponsorowanych przez firmę Dell Technologies, jak i osobistych działaniach charytatywnych, muszą być zgodne z zasadami dobrotliwości firmy Dell.

Firma Dell Technologies przekazuje środki tylko określonym, zakwalifikowanym organizacjom non-profit. Firma Dell Technologies może prosić Cię o przekazanie środków na cele charytatywne. Niezależnie od tego, czy prośba dotyczy przekazania pieniędzy, nowego lub używanego sprzętu komputerowego, usług, oprogramowania, sponsorowania imprez lub dowolnych innych rzeczy wartościowych, wszystkie dotacje charytatywne muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami oraz zasadom dotacji charytatywnych firmy Dell Technologies dostępnymi na stronie Dell Giving, a także zatwierdzone uprzednio przez zespół ds. dobrotliwości firmy Dell Technologies.

KLUCZOWY WNIÓSEK: firma Dell Technologies przekazuje środki na cele charytatywne zgodnie z naszymi celami darowizn oraz zachęca członków zespołu do wspierania swoich społeczności przez odpowiednie działania wolontaryjne.

Resources :

- [Dell Giving site](#)
- [Facilities Service Request site](#)

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Czy dozwolone są zbiórki w biurach mające na celu zebranie pieniędzy dla partnera programu Dell Technologies Signature?

Odpowiedź: Nie w godzinach pracy, ponieważ zakłóca to działania biznesowe. Zaleca się prowadzenie zbiórek podczas przerw, np. obiadowych. Zatwierdzenie nie jest wymagane w czasie przerw, chyba że dana przestrzeń jest potrzebna zespołowi ds. obiektów.

Pytanie: Gdzie mogę przesyłać prośby od organizacji, które chcą korzystać z logo firmy Dell Technologies i/lub DellEMC?

Odpowiedź: Wszystkie prośby o wykorzystanie logo firmy Dell Technologies przez strony trzecie należy kierować na adres brand@dell.com.

Pytanie: Z kim powinienem się kontaktować, aby zarezerwować obiekty firmy Dell Technologies na imprezę na miejscu?

Odpowiedź: W przypadku organizowania imprezy na miejscu należy przesyłać wniosek do zatwierdzenia zespołowi ds. obiektów. Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie wniosków o wykorzystanie obiektów.



Wspieramy działalność polityczną

Zachęcamy Cię do pełnienia roli odpowiedzialnego obywatela oraz uczestniczenia w działaniach publicznych i politycznych odpowiednich dla Twojego kraju i społeczności, jeśli tylko działania te są zgodne z prawem i pełne szacunku. Działania muszą być prowadzone w Twoim czasie wolnym i na Twój koszt. Środki i zasoby firmy Dell Technologies, w tym obiekty, wyposażenie i znaki handlowe, nie mogą być wykorzystywane do działań politycznych prowadzonych na własną rękę.

Należy zachować ostrożność, aby nie sprawiać wrażenia, że firma Dell Technologies wspiera danego kandydata, kampanię lub kwestię polityczną, w której bierzesz osobisty udział. Postępuj zgodnie z wszystkimi przepisami dotyczącymi możliwości przekazywania przez firmy i osoby fizyczne składek na cele polityczne, działań lobbyistycznych oraz innych działań dotyczących komunikacji z rządem i kampanii politycznych.

Firma Dell Technologies nie przekazuje środków na kampanie polityczne, nawet gdy jest to dozwolone przez prawo. Jeśli masz pytania dotyczące kwestii publicznych lub politycznych związanych z firmą Dell Technologies, skontaktuj się z odpowiednim zespołem ds. rządowych.

Pytania i odpowiedzi

Pytanie: Mam dobrego znajomego, który kandyduje na stanowisko polityczne i który poprosił mnie o publiczne wsparcie podczas wiecu odbywającego się poza godzinami pracy. Czy jest to problem?

Odpowiedź: Nie. Pamiętaj tylko, aby zaznaczyć, że Twoje wsparcie jest działaniem osobistym i nie przemawiasz w imieniu firmy Dell Technologies.

KLUCZOWY WNIOSZEK: członkowie zespołu nie mogą kontaktować się z urzędnikami państwowymi w sprawach polityki dotyczącej firmy Dell Technologies, ani podawać się za przedstawicieli firmy Dell Technologies wobec polityków, chyba że uzyskali upoważnienie od zespołu ds. współpracy z klientami publicznymi.

Zgłaszamy problemy i wątpliwości

Jeśli wiesz o przypadku naruszenia obowiązujących przepisów, niniejszego Kodeksu lub dowolnych zasad, lub jeżeli to podejrzewasz, lub jeżeli podejrzewasz zachowanie nieetyczne lub nielegalne, musisz to niezwłocznie zgłosić.

Istnieje wiele zasobów, do których możesz kierować pytania i zgłaszać wątpliwości:

- Twój lider;
- członek zarządu;
- dział HR;
- dział prawny;
- globalne biuro ds. etyki i zgodności;
- telefoniczna infolinia ds. etyki oraz internetowa strona Ethicsline umożliwiające zgłaszanie wątpliwości poufnie lub anonimowo, jeśli pozwalają na to przepisy.

Firma Dell Technologies nie toleruje działań odwetowych wobec osób, które zgłaszają obawy lub w dobrej wierze pomagają w dochodzeniu lub audycie. Jeśli uważasz, że jesteś celem działań odwetowych lub dochodzenie jest prowadzone w sposób niewłaściwy, natychmiast zgłoś tę sytuację przy użyciu dowolnej metody przedstawionej powyżej.

KLUCZOWY WNIOSK: jeśli wiesz o przypadku naruszenia obowiązujących przepisów, niniejszego Kodeksu lub dowolnych zasad, lub jeżeli to podejrzewasz, Twoim obowiązkiem jest niezwłoczne zgłoszenie takiej sytuacji.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

Badamy i rozwiązujemy problemy

Globalne biuro ds. etyki i zgodności odpowiada za nadzór nad wewnętrznymi dochodzeniami w sprawach etyki i zgodności prowadzonymi na podstawie niniejszego Kodeksu oraz powiązanych zasad i standardów. Zabronione jest przeszkadzanie w dochodzeniach wewnętrznych oraz prowadzenie własnych śledztw. Zamiast tego należy niezwłocznie zgłosić wszystkie pytania dotyczące etyki i zgodności oraz zapewnić pełną współpracę z autoryzowanymi przez firmę dochodzeniami wewnętrznymi.

Wszystkie dochodzenia i wynikowe działania naprawcze są prowadzone w sposób zgodny z lokalnymi przepisami oraz zasadami i standardami firmy Dell Technologies, a także wymaganiami dotyczącymi konsultacji z przedstawicielami pracowników. Oczekujemy współpracy w ramach dochodzeń wewnętrznych, audytów, kontroli księgowych oraz zaleceń prawników firmy Dell Technologies w związku z procesami i działaniami organów i instytucji państwowych. Firma Dell Technologies podejmuje wszelkie rozsądne działania w celu zachowania poufności informacji powiązanych z dochodzeniami. Twoim obowiązkiem jest zachowanie poufności informacji oraz nieudostępnianie ich osobom spoza zespołu zajmującego się dochodzeniem, chyba że otrzymasz pisemne upoważnienie.

Odwet wobec dowolnego członka zespołu firmy Dell Technologies za zgłoszenie problemu natury etycznej lub udział w autoryzowanym dochodzeniu firmowym jest ściśle zakazany i nie będzie tolerowany. Członkowie zespołu podejmujący działania odwetowe podlegają postępowaniu dyscyplinarnemu, łącznie ze zwolnieniem.

KLUCZOWY WNIOSZEK: wszystkie dochodzenia i wynikowe działania naprawcze są prowadzone w sposób zgodny z lokalnymi przepisami oraz zasadami i standardami firmy Dell Technologies.

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

Podejmujemy decyzje w oparciu o wartości

Model PULSE zapewnia prostą, jasną strukturę procesu podejmowania trudnych decyzji.

Pause

Zatrzymaj się (Pause) się w celu przemyślenia swojej perspektywy: poświęć kilka minut, aby zastanowić się, gdzie jesteś i z jakiej perspektywy spoglądasz na sytuację. Poświęcenie czasu na przemyślenie sytuacji może wydawać się czymś oczywistym, ale mimo tego często podejmujemy decyzje pochopnie, pod presją, chcąc jak najszybciej rozwiązać problem.

Use

Użyj (Use) naszych wartości, zasad i kwestii prawnych, aby wymyślić rozwiązanie: użyj naszych wartości, zasad i przepisów prawa, aby przemyśleć dostępne rozwiązania. Zadaj sobie następujące pytania:

- Czy jest to legalne?
- Czy jest to zgodne z naszymi zasadami?
- Czy to odzwierciedla nasze wartości i zasady etyczne?
- Czy szanuje to naszych ludzi, udziałowców, klientów, partnerów, społeczności i planetę?

Look

Zwróć uwagę (Look) na rozwiązania alternatywne: w sytuacjach, w których występuje możliwe do zidentyfikowania ryzyko, konkurujące ze sobą wartości i dynamicznie rozwijające się problemy, nigdy nie podejmuj pochopnie decyzji, kierując się pierwszymi (lub najbardziej oczywistymi) przesłankami. Rozważ alternatywy i przemyśl zagrożenia, stosowane (lub niestosowane) wartości oraz sposób, w jaki Twoja decyzja uwzględnia odpowiedzi uzyskane w poprzednim kroku.

Select

Wybierz (Select) opcję, która najlepiej odpowiada danej sytuacji: możesz tu wykorzystać swoje doświadczenie, wiedzę zdobytą na szkoleniach, a także intuicję. Jednakże kontekst wyboru najlepszej opcji opiera się teraz na jasnej perspektywie całej sytuacji, powiązanym ryzyku oraz zestawie rozwiązań alternatywnych.

Explain

Wyjaśnij (Explain) swoją decyzję w sposób jasny i uczciwy: poświęć czas na wyjaśnienie swojej decyzji kluczowym podmiotom, na które wpłynie decyzja. Świadomość konieczności wyjaśnienia swojej decyzji niewątpliwie wpłynie na proces jej podejmowania. Przejrzystość to wyzwanie, o którym pamiętamy, korzystając z procesu PULSE.

Dodatkowe zasoby



Możliwości raportowania

Globalne biuro ds. etyki i zgodności

Ethics@dell.com do zadawania pytań (brak anonimowości)

Dell Technologies Ethicsline (możliwość zgłaszania telefonicznego i internetowego):

Dell-ethicsline.com (anonimowe, jeśli pozwalają na to przepisy)

Biuro cyberbezpieczeństwa (podejrzenia dotyczące niewłaściwej obsługi informacji)

Cybersecurity@dell.com

Biuro bezpieczeństwa

Security@dell.com

Komisja audytowa Zarządu

Board_of_Directors@dell.com

Dyrektor finansowy firmy Dell Technologies

Chief_Financial_Officer@dell.com

Eskalacje związane z bezpieczeństwem produktów:

Product_Safety_Escalations@dell.com



Zwolnienia i poprawki

Nasz kodeks został zatwierdzony przez zarząd firmy Dell Technologies. Wszelkie istotne poprawki Kodeksu muszą zostać zatwierdzone przez zarząd lub odpowiednią komisję zarządu. Prośby o zwolnienie z określonego postanowienia Kodeksu dla dowolnego dyrektora lub członka zarządu firmy Dell Technologies należy przesyłać do globalnego biura ds. etyki i zgodności; ponadto muszą one zostać zatwierdzone przez Zarząd.

Niniejsza wersja Kodeksu postępowania firmy Dell Technologies została zatwierdzona przez Zarząd we wrześniu 2017 r.

