

How We Win:

Dell Technologies の行動規範



DELL Technologies

Table of Contents

- 3 Message from our CEO
- 4 We Win By Following the Code
- 5 We Show Our Commitment
- 6 We Speak Up and Protect Those That Do
- 7 We Leverage the Code
- 8 We Look to Leaders to Set the Tone
- 9 We Believe Our Culture and Values Are Differentiators
- 10 Customer
 - 11 We Protect the Privacy of Customer Personal Information
 - 13 We Are Committed to Quality, Security and Safety in our Solutions
 - 14 We Compete Fairly
 - 15 We Promote Proper Pricing and Contracting
 - 16 We Follow Government Contract Regulations
- 17 Winning Together
 - 18 We Value Diversity, Equal Opportunity and Respect
 - 19 We Prevent Harassment and Discrimination
 - 20 We Respect Human Rights
 - 21 We Work Safely and Protect the Environment
 - 23 We Ensure a Non-Violent Workplace
 - 24 We Protect the Privacy of Team Members' Personal Information
- 25 Innovation
 - 26 We Safeguard Our Confidential Information
 - 29 We Safeguard the Confidential Information of Others
 - 31 We Practice Effective Information Lifecycle Management
 - 32 We Use Information Technology and Other Resources Wisely
 - 33 We Communicate Responsibly
 - 35 We Promote a Sustainable Approach
- 36 Results
 - 37 We Safeguard the Integrity of Financial Statements
 - 38 We Avoid Insider Trading
 - 39 We Follow Anti-Bribery and Anti-Corruption Laws
 - 41 We Follow Compliance with Trade Laws
 - 43 We Prevent Theft and Fraud
 - 44 We Prevent Money Laundering and Terrorist Financing
 - 45 We Travel and Expense Responsibly
- 46 Integrity
 - 47 We Avoid Conflicts of Interest
 - 49 We Give and Accept Gifts and Hospitality Appropriately
 - 51 We Engage in Charitable Contributions and Activities
 - 53 We Support Political Activity
 - 54 We Raise Issues and Concerns
 - 55 We Investigate and Address Concerns
 - 56 We Make Values-based Decisions
- 57 Additional Resources
 - 58 Resources for Help
 - 59 Waivers and Amendments

CEO からのメッセージ

誠実さが重要です。誠実さは、カスタマ、パートナー、仕事仲間、コミュニティにとって重要です。そして私にとって大きな問題です。

私たちは成果主義ではなく、情熱を持った会社であり、また常にそうであり続けました。それが、この変化を特徴とする業界で生き残り繁栄している理由の 1 つです。

もう一つの理由は、私たちが仕事の「やり方」について同様の情熱を持っていることです。私たちは誠実さを意識しながら、法律の文面と精神に従って行動します。カスタマに奉仕し、コミュニティを改善し、チームメンバーを鼓舞するような健全で倫理的な選択をするように努力しています。

私たちの行動規範は、事実上 Dell Technologies がビジネスを行うためのグローバルなハウツーガイドであり、すべての役割、すべてのレベル、業務を行うすべての場所で、理解、遵守して日々生活することが全員の義務です。当社のリーダーには、誠実さを持ち、チームと会社の評判を守り高める方法で「主導」する特別な責任があります。

Dell Technologies では、誠実さは選択肢ではありません。それは私たちそのものです。皆さんが規範を守り、私たちの価値を生かし、目的を達成してくれていることに感謝します。



Michael Dell
会長兼 CEO



規範に従うことでの勝利

当社の行動規範である「How We Win」（勝つための方法）は、私たちの文化や価値に従い、さらにすべての適用される法律の文面や精神に従って、Dell Technologies 全体が日常の業務を実施する方法に関するガイドを提供します。当社の規範は私たち全員に適用されます。全員が Dell Technologies の規範、および規範から発生するポリシーと標準に従う必要があります。これには、Dell Technologies およびその子会社の役員、取締役、および従業員が含まれます（ただし、子会社に別の明確な行動規範がある場合を除きます）。この規範に従わない場合、地域の法律に従い、解雇を含む懲戒処分が発生する可能性があります。自身と自身の役職に適用される規範、ポリシー、標準を熟知してください。当然ながら、当社の規範とポリシーが考えられるすべての状況に対処することはできないので、疑問がある場合や正しい行動がわからない場合に、適切な判断を下し、助けを求めるることは皆さんの責任です。臨時雇用者、代理店、および Dell Technologies のために働く他のすべての関係者にも、同等の高い基準を維持することが期待されます。

当社の規範はグローバルです。Dell Technologies は、米国を拠点としているため、米国を拠点とする企業に適用されるすべての法律に従う必要があります。私たちは、誇りをもってチームメンバーを採用し、全世界のカスタマにサービスを提供しています。したがって、米国の法律および業務を実施する他のすべての国の法律を共に遵守する必要があります。まれに地域の法律と米国の法律が相反すると思われる状況がありますが、その場合は、法務部門または Global Ethics & Compliance（グローバル倫理およびコンプライアンス）に問い合わせてください。

当社の規範は、1 つの一貫したグローバルスタンダードを設定します。私たちは文化的な違いを尊重しますが、地域の慣習や商習慣が当社の規範に違反している場合、当社の規範に従う必要があります。同時に、当社の規範で許可または要求されることが地域の法律に違反している場合は、地域の法律に従う必要があります。最終的には私たち全員が 1 つのグローバルスタンダードに従い、誠実さを持って勝利を達成します。



コミットメントを示す

私たち全員が、当社の規範を読んで理解したことを認め、規範の遵守に同意することで、当社の文化と価値に対するコミットメントを示す必要があります。私たちは、雇用時にこのコミットメントを行い、毎年更新する必要があります。この規範は雇用契約ではないこと、および Dell Technologies は、規範の条項および関連するポリシーと標準をいつでも解釈、変更、または取り消すことができることに注意してください。



報告および報告者の保護

意見や懸念事項を報告してください。

倫理的な懸念がある場合、または誰かが違法または非倫理的に行動している疑いがある場合は、報告してください。リーダーへの報告、倫理ヘルplineへの電話、Web ベースの Ethicsline を利用したオンラインレポートの送信、ethics@dell.com への E メールの送信を行うか、規範または Global Ethics & Compliance イントラネットサイトに記載された他のリソースやレポート方法を使用してください。Dell Technologies は、倫理プロセスを開始または参加するか、質問するか、または誠実に懸念事項を報告したすべての人物に対する報復を容認しません。チームメンバーとリーダーは、会社の調査に誠実に協力し、調査中には法務部門、人事部門、および Global Ethics & Compliance の指示に従う必要があります。

Resources :

- Ethics Helpline (web or phone)
- Global Ethics & Compliance site

規範の活用

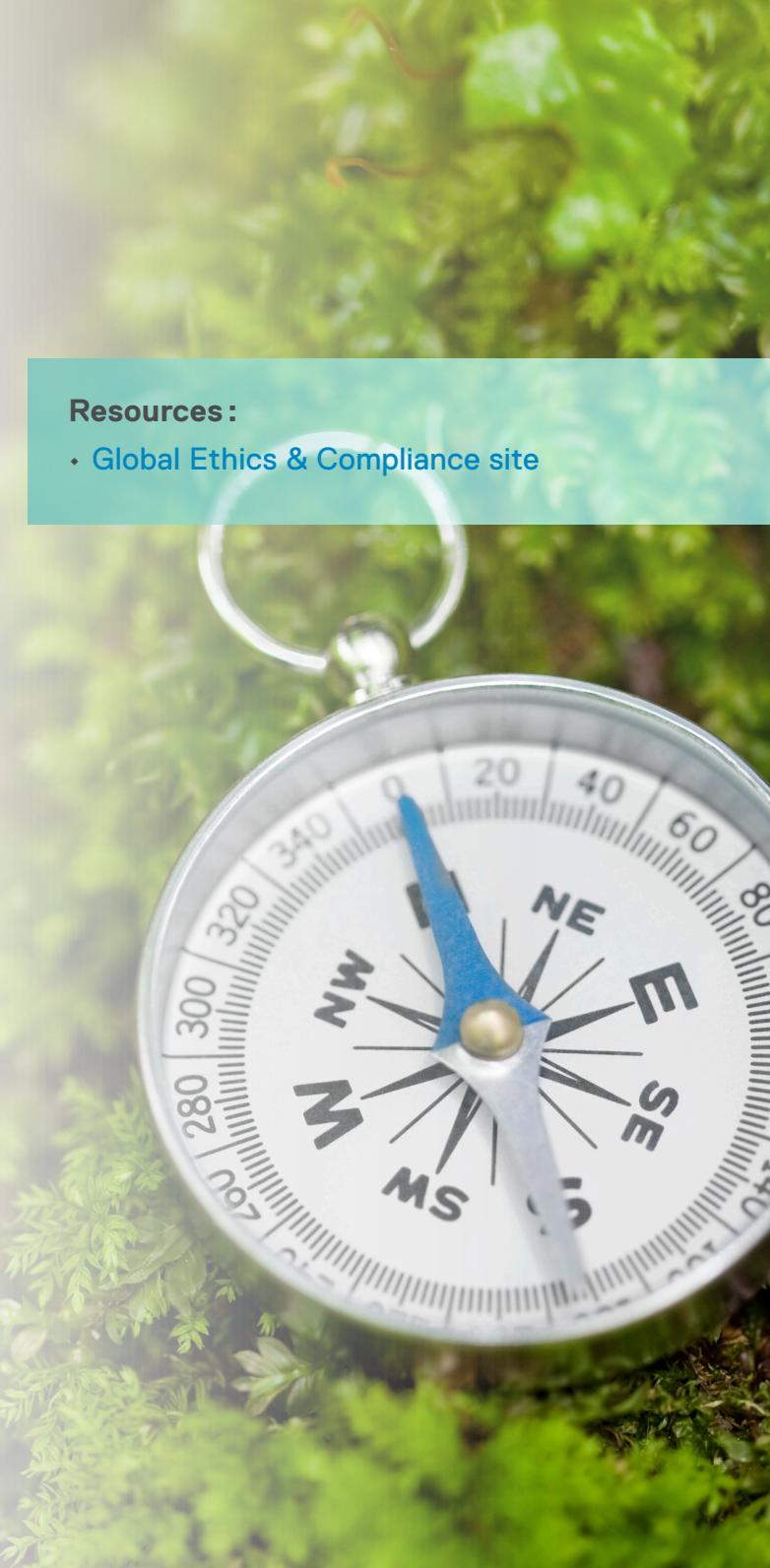
規範は 1 回だけ読めばよいものではありません。それは私たちの価値を行動に結び付けるためのガイドです。全員が、規範を読み、規範がどのように適用されるか、および規範が Dell Technologies でどのように役立つかを理解する責任があります。情報の活用に役立てるために、各トピックには重要なポイントが示されています。よく寄せられる質問、ポリシー、およびツールへのリンクが含まれ、必要な場合には追加の情報が提供されます。

規範の各トピックについて質問がある場合は、リーダーに連絡するか、人事部門、法務部門、または Global Ethics & Compliance に問い合わせてください。

規範の一般的なガイダンスを補足するために、Dell Technologies は、グローバル、地域、または特定のビジネスユニット、職務、部門に適用されるより具体的なポリシーと標準を採用しています。これらのポリシーと標準は、Global Ethics & Compliance イントラネットサイトに掲載されています。

Resources :

- [Global Ethics & Compliance site](#)



リーダーによる雰囲気の確立

管理者は、誠実さを持って主導する特別な責任があります。自分自身が法的および倫理的に行動するだけでは十分ではありません。また、チームメンバーに同じことをするように奨励する積極的な手順が必要です。このために、口頭および目に見える形での誠実さへのコミットメントが必要です。自身が法律、規範、ポリシー、標準を遵守するだけでなく、チームメンバーによる遵守と倫理的行動を奨励する必要があります。このために、次のことが必要です。

- ・肯定的な役割のモデルになります。行動は言葉よりも説得力があるので、ビジネス目標は重要でも、法的要件および倫理原則の遵守を犠牲にして達成することはできないという信念を行動で示してください。どちらも両立できます。誠実さを持って勝利できます。
- ・正しい雰囲気を確立します。法的および倫理的に行動することの重要性についてチームメンバーと気軽に話し合います。当社の規範が目的と価値をどのようにサポートし、成功を実現するかを説明します。チーム会議中に重要な概念を確認する機会を見つけます。
- ・独自の倫理およびコンプライアンストレーニングを適切なタイミングで慎重に実施し、チームメンバーが同様に行動することを確認します。
- ・組織に適用される規範、ポリシー、標準を熟知してください。コンプライアンス確保のために設計されたコンプライアンスプロセスを採用し、遵守します。
- ・達成した結果に対して祝福します。誠実さの価値を実証する行動をしたチームメンバーを認知し、報酬を与えます。
- ・チームメンバーが報復の心配なく質問や懸念事項を報告できることが周知されている環境を構築します。チームメンバーの質問への回答や、懸念事項の解決に対応できるようにします。誠実さに関する懸念事項を報告したり、内部の調査または監査に協力したりした人物が決して報復されないようにします。また、報復した他者を容認しないようにします。
- ・行動規範が確実に遵守されるように適切な監督を行います。違法であること、または Dell Technologies の規範、ポリシー、または標準に違反することを知った場合（または知るべきである場合）、その行動を報告してください。

重要なポイント：

チームは、行動規範、ポリシー、標準の遵守、および行動方法など、誠実さの問題についてあなたの指示に従います。リーダーは、より高い標準を維持します。



文化と価値は差別化要因

私たちは、ビジネスの運営方法、市場獲得の方法、お互いの対処の方法において自社の文化が重要であることを理解しています。文化は、私たちの関心事、積極的に投資する対象、および私たちをチームとして定義するルールを示します。当社の文化は、当社の価値によって定義され、私たちの仕事のやり方とリーダーシップの方法によって毎日現実のものになります。

私たちは、社員から期待されるもの、その達成を支援する方法、行動を評価して報いる方法が、当社の成功と文化の長い繁栄の基礎となることを信じています。当社の価値は、企業として当社に最も重要であるもの反映し、意思決定と行動のガイドになります。CultureCode と呼ばれる当社の価値は次のとおりです。

カスタマ：私たちは、カスタマとの関係が最終的な差別化要因であり、成功の基盤であると信じています。

共に勝利する：従業員を信じ、尊重します。私たちは個人ではなくチームとして働くことで、業績を伸ばし、よりスマートに、楽しく働くことができます。

イノベーション：私たちは、イノベーションおよび革新的な考えを育成することが、成長、成功、および進歩の原動力であると信じています。

結果：私たちは、卓越さと業績に関する高い標準に対して、責任を負うことを信条としています。

誠実さ：私たちは、勝ちたいという強い願望は常に誠実さによってコントロールすべきであると信じています。



カスタマ

私たちは、カスタマとの関係が最終的な差別化要因であり、成功の基盤であると信じています。

当社のカスタマおよび広範な利害関係者は、私たちが存在する理由であり、カスタマは成功に役立つソリューションについて説明と提供を受けるために当社に依存しています。カスタマは、最高の倫理標準持つて行動することを当社に期待しています。カスタマの信頼を獲得し、維持するために、世界のどこで業務を行う場合でも、公平かつ正直に、法的、倫理的にビジネスを行うように努めています。

カスタマの個人情報のプライバシーを保護する

ほとんどすべての国で、個人情報の収集、使用、保存、開示、削除、および国際的な移動が規制されています。個人情報のアクセスまたは取り扱いでは、適用される法律と規制、契約上の義務、Dell Technologies の規範ポリシー、および個人情報を保護するために自主的に採用した標準に従う必要があります。

個人情報の定義：個人情報には、名前、自宅の住所、電子メール、IP アドレス、その他の連絡先の詳細などの個人に関する全般的な情報が含まれます。また、財務記録、政府発行の ID 番号、金融面の信用度、クレジットカード番号、医療記録、教育または雇用記録、性的指向、人種、家族の状態、政治的または宗教的な所属など、その他の特別な法的または契約上の義務の対象となる可能性がある機密個人情報も含まれます。

個人情報の意図的かつ慎重な取り扱い：当社は、他者の個人情報のアクセス、収集、使用、共有、転送、保存に関して責任のある正当な手段のみを使用し、合法的なビジネス上の目的にのみ個人情報を使用します。

皆さんの役割で個人情報にアクセスする必要がある場合は、個人情報を適切に保護するような手順に従っていることを確認し、自身の個人情報のアクセスまたは使用が Dell Technologies によって承認されていることを確認してください。

当社は個人情報の使用方法を個人に明確に通知し、カスタマおよび潜在的カスタマのコミュニケーションに関する希望を尊重します。Dell Technologies のセキュリティ要件に従って個人情報を安全に保持します。カスタマの支払いカードおよび他の財務情報については、特定の追加安全対策を適用します。

個人情報の収集、使用、および共有：自身の業務または情報共有する相手の業務に必要な場合を除いて、個人情報を収集、使用、アクセス、または共有しないでください。自身または自身のチームが個人情報を収集するような活動を開始する場合は、地域の業務をサポートするプライバシーマネージャまたは Privacy@dell.com に相談し、プライバシーの影響またはセキュリティアセスメントが必要かどうかを判断してください。別の国に個人情報を転送する場合は、別の国の同僚またはサードパーティと共有する場合でも、その転送が自身の仕事の一部として承認されていることを確認してください。

重要なポイント：

私たちは、取り扱うカスタマの個人情報の収集、アクセス、開示について保護措置を講じ、意図的かつ慎重に扱う必要があります。

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)
- [DellEMC's Partner Code of Conduct](#)

私たちは、個人情報に関する個人の利益を尊重する必要があります。私たちが個人に関して保持している情報について個人から問い合わせを受けた場合は、Dell Technologies のポリシーに従ってその要求に対処する必要があります。こうしたポリシーに関して質問がある場合は、Privacy@dell.com のプライバシーチームに問い合わせてください。

個人情報の破棄を承認された場合、Dell Technologies のポリシーおよび標準に従って責任をもって確実に実施してください。

サードパーティ：当社のビジネスパートナーは、個人情報保護して適切に使用するという当社のコミットメントを共有する必要があります。個人情報をビジネスパートナーと共有する前に、パートナーが適切な契約を履行し、法律および Dell Technologies のポリシーと標準の遵守に関するコミットメントを記憶していることを確認してください。チャネルパートナーとの共同作業の詳細については、カスタマおよびチームメンバーの個人情報の保護とセキュリティに関する Dell EMC のパートナーの行動規範の条項を参照してください。

Q&A

Q：大ヒットが予想される優れた新製品があり、それについて周知を図りたいと考えています。潜在的カスタマの E メールアドレスリストを持つマーケティングベンダーと提携しました。マーケティングキャンペーンにこのリストを使用して宣伝することができますか？

A：場合によります。適用される法的要件によって異なります。ほとんどの国で、E メールアドレスの収集の可否とその方法、E メールの受信についてのカスタマからの同意の必要性およびその同意の種類、マーケティングの目的のために E メールを使用できるタイミングと方法について規則があります。法務部門またはプライバシーチーム (privacy@dell.com) に問い合わせてください。

ソリューションの品質、セキュリティ、安全性をコミットする

Dell Technologies には、カスタマの信頼とロイヤリティの獲得を重視した品質ポリシーがあります。

- ・ カスタマの意見を聞き、学習して対応する
- ・ 品質、価値、およびカスタマのエクスペリエンスの期待を継続的に満たす製品、品質、ソリューションを提供する
- ・ プロセス、製品、サービスの継続的な改善を促進する
- ・ Net Promoter Score® および他の手段を使用して、カスタマの満足度、信頼、およびロイヤリティを測定する

当社は、製品出荷先の各国の法律と規制へのコンプライアンスを確約しています。当社の製品は、適切な世界標準を満たすか上回るように設計およびテストされています。Dell Technologies は、環境に関する規制および法律を遵守し、あらゆる機会を利用して、地球への有害な影響を最小限に抑えています。このコミットメントを確実に実現し、継続的な改善に役立てるために、定期的な自社アセスメントおよびサードパーティによる監査を実施しています。さらに、安全性とセキュリティについて疑われる問題に関する信頼できる誠実な報告をすべて調査し、必要な場合に適切な対応処置（これには米国消費者製品安全委員会およびその他の国の同様の機関への通知が含まれます）を講じる体系的なプロセスを定めています。

Dell Technologies 製品の安全性、セキュリティ、またはコンプライアンスに関する質問または懸念事項がある場合は、製品コンプライアンスチーム（product_compliance@dell.com）に連絡してください。

重要なポイント：

当社のすべての製品は、安全で信頼でき、適用されるすべての法律および規制の要件を満たし、さらに当社の品質ポリシーに規定された品質標準を満たしている必要があります。

Resources :

- ・ [Product Regulatory Compliance Policy](#)
- ・ [Quality Policy](#)

公平に競合する

ほとんどすべての国には、競争を制限することを目的とした、またはそのような影響を与える取引や関係を禁止または規制する法律があります。このような法律に完全に準拠して公正かつ真剣に競争する必要があります。こうした法律に違反すると、処罰を受け、自身および Dell Technologies に民事または刑事の罰則が科される可能性があります。

以下のタイプの取り決めは、反競争的であるとみなされる可能性があり、法務部門からの事前の明確な書面による同意がない限り、議論または締結することはできません。

- ・価格を調整または管理する取り決め
- ・特定のビジネスまたは入札を実施しない取り決め、または入札の条件に関する競合企業との取り決め
- ・競合他社かどうかに関係なく、従業員を雇用または勧誘しない取り決め、または従業員の報酬を設定する企業間の取り決め
- ・指定されたサプライまたはカスタマのボイコット
- ・市場またはカスタマを分割または割り当てる取り決め
- ・特定の製品ラインの製造または販売の制限
- ・販売に特定の製品を結び付けるかバンドルする取り決め
- ・競争を制限する影響があるその他の取り決め

ベンチマーク、協会団体、標準策定機関に関連するか、またはセミナーやコンベンションへの参加中に、競合他社と対話するときには特に注意が必要があります。見かけ上であっても合意の発生を回避するために、価格、販売条件、地域、カスタマ、入札、数量、コスト、利益、市場シェア、給与、雇用慣行、流通方法、サプライヤとの関係、製品またはサービスに関する非公開情報について競合他社との会話を避けてください。

競争に関する法律は複雑です。競合を制限するような影響があるかそのような影響があると感じられる場合は、書面または口頭によるか暗黙的かに関係なく、競合他社、カスタマ、再販業者、またはサプライヤとの契約または取り決めに関する協議を始める前に、常にマネージャおよび法務部門に問い合わせてください。

重要なポイント：

自由な競争市場こそがカスタマに最適であると考えています。

競争に関する法律は複雑です。競合を制限するような影響があるかそのような影響があると感じられる場合は、書面または口頭によるか暗黙的かに関係なく、競合他社、カスタマ、再販業者、またはサプライヤとの契約または取り決めに関する協議を始める前に法務部門に問い合わせてください。

Resources :

- [Global Competition Law Policy](#)

適切な価格と契約の奨励

法律、会計および財務報告の要件を確実に遵守し、Dell Technologies の資産を詐欺、浪費、乱用から保護するために、Dell Technologies は、Dell Technologies とそのカスタマ、サプライヤ、ビジネスパートナー、および他の利害関係者との間の契約の交渉および承認を管轄するポリシー、標準、手順、および統制を設定しました。

Dell Technologies に代わって契約を締結または署名する権限は、関係する契約の性質、範囲、および金銭的価値に応じて、特定のチームメンバーに委任されます。Dell Technologies に代わって交渉に関与している場合は、これらの契約のポリシーを理解してそれに従い、それらのポリシーおよび関連する署名権限基準の下で委任される権限内でのみ行動し、財務、会計、グローバル調達、契約管理、および法務部門からすべての必要な承認を得ていることを確認してください。

Q&A

Q：システムインテグレータ（SI）が 50 台のエンドユーザー向けデスクトップを発注しました。この注文が承認およびダウンロードされ、出荷処理が行われています。SI から連絡があり、カスタマの支払い能力について懸念がある旨を伝えてきました。私は注文をキャンセルしたくないので、支払い不能な状況が発生した場合は別のシステム購入者を見つけるためにサポートすると伝えました。これは問題ないでしょうか？

A：いいえ、元の注文に対する正式な修正について交渉し、法務、財務、および会計部門から必要な承認をすべて取得している場合を除いて問題があります。これらの手順を実施できない場合、口頭による取り決めは、容認されない「補足文書」または「不正な約束」であり、元の注文の条件が変更され、会社がその販売からの収益を認識できる時期に影響する可能性があります。

重要なポイント：

当社は、契約の交渉と承認を規定する当社の確立されたポリシー、標準、手順、および統制を遵守する必要があります。

政府の契約規則に従う

常に規則に従う :

公的機関のカスタマが関与する場合は、すべての適用される規則を確実に理解して遵守する必要があります。同様に、政府または公的資金による契約に関する商品またはサービスを提供しているコンサルタント、再販業者、サプライヤ、または他のビジネスパートナーが、すべての資格要件、業績基準、および要件を満たしていることを厳格に要求する必要があります。コンプライアンス違反は重大な結果を招きます。

ビジネスの正しさを確認する :

政府機関との契約への入札に関連して提出される情報は、最新の正確で完全な情報である必要があります。当社が政府機関の契約に関連して賄賂、リベート、優遇措置を行うことありません。限られた例外はありますが（法務部門によって事前に書面で承認される必要があります）、政府の職員またはその家族に金銭的価値があるものを提供することも禁止されています。これには、贈り物、歓待、旅行、宿泊、サービス、割引、食事などが含まれます。

米国政府への販売に関するその他のガイダンスについては、Dell Technologies の政府機関との契約業務のための行動規範の補足を参照してください。

重要なポイント :

政府機関のカスタマとの契約、または公的資金で全部または一部が融資される商取引には、追加要件があります。

Resources :

- [Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' US Government Contracting Operations](#)

Q&A

Q : 請負業者の 1 社が政府機関のカスタマに対して、注文に含まれていない 1 万米ドルのサーバを請求したことに気がつきました。これは不正行為にあたる可能性がありますか？請負業者に懸念を伝えるべきですか？

A : これは不正行為にあたる場合とあたらない場合がありますが、政府機関との契約に関連する疑わしい行為を無視することはできません。利用可能な社内報告手段を使用して直ちに問題を報告してください。

共に勝利する

従業員を信じ、尊重します。私たちは個人ではなくチームとして働くことで、業績を伸ばし、よりスマートに、楽しく働くことができます。

チームメンバーの関係およびコラボレーションが当社のビジネスの力になります。私たちは多様性を追及および歓迎し、相互にオープンで誠実であり、コラボレーションと包含の環境を構築することでこれらの関係を育成します。私たちは、全員を威厳と尊敬の念を持って扱い、チームメンバーが居住および勤務する国の雇用権と労働条件に関連するすべての法律を遵守します。

多様性、機会の均等、 尊敬に価値を見出す

当社は、オープンな対話とアイデアの自由な表現が可能で、ハラスメント、差別、敵対行為がない、多様性のある平等かつ安全で生産的な環境の提供に取り組んでいます。私たちは、すべての人の利益になるような環境を確立および維持する共通の責任を認識しています。

当社は、人種、肌の色、宗教または信条、主義、国籍、社会的または民族的な起源、性別（妊娠を含む）、年齢、身体、精神障害または感覚障害、HIV 状態、性的指向、性同一性、婚姻、市民団体またはドムスティックパートナーシップのステータス、過去または現在の兵役、家族の病歴または遺伝情報、家族または親の地位、保護された退役軍人の地位、それ以外の条件で合法的に働くことができる場合の市民権の状態、または業務を行う場所で法律または規制によって保護された他のすべてのステータスに関係なく、すべてのチームメンバー、カスタマ、ビジネスパートナー、および他の利害関係者の均等な機会と公正な取り扱いを促します。当社は、該当する国で働くことを合法的に許可されているすべての人に平等の雇用機会を提供し、障害のある個人に適切な便宜を提供します。

すべてのチームメンバーは、疑わしい差別を迅速に報告すること、および違法な差別が発生する懸念を誠意をもって報告したすべての人に対して報復しないことが求められます。これらの原則に対するコミットメントは成功のために不可欠です。

重要なポイント：

Dell Technologies は、オープンな対話とアイデアの自由な表現が可能で、ハラスメント、差別、敵対行為がない、多様性のある平等かつ安全で生産的な作業環境の提供に取り組んでいます。

Resources :

- [Global Diversity & Equal Employment Opportunity Policy](#)

ハラスメントおよび差別の防止

私たちは、すべてのチームメンバー、カスタマ、ビジネスパートナー、その他の利害関係者を尊厳と尊敬を持って扱います。私たちは、職場での攻撃的な職業倫理に反した不適切な行為によって発生する障害や中断のない、安全で敬意に満ちた環境で勤務できる必要があります。

ハラスメントには、個人の業績の悪化や妨害、または脅迫的、敵対的な作業環境の構築を促すような行動、言語、著作物、物質が含まれます。当社は、人種、肌の色、宗教または信条、主義、国籍、社会的または民族的な起源、性別（妊娠を含む）、年齢、身体、精神障害または感覚障害、HIV 状態、性的指向、性同一性、婚姻、市民団体またはドメスティックパートナーシップのステータス、過去または現在の兵役、家族の病歴または遺伝情報、家族または親の地位、保護された退役軍人の地位、それ以外の条件で合法的に働くことができる場合の市民権の状態、または業務を行う場所で法律または規制によって保護された他のすべてのステータスを基にして、誰かを否定的な取り扱いの対象にすることはありません。

あらゆる形式のハラスメント行為は Dell Technologies では禁止されています。これには以下のものが含まれますが、これらに限定されません。

- ・不必要的性的昇進、勧誘、コメント
- ・軽蔑的または性的指向を示す写真やジェスチャーなどの視覚的表現
- ・暴行や不要な接触を含む物理的な行為
- ・雇用条件または否定的な結果を避けるための条件として、性的要求を申し出るように脅迫または要求する行為

すべてのチームメンバーは、疑わしいハラスメント行為を迅速に報告すること、および違法なハラスメントが発生する懸念を誠意をもって報告したすべての人に対して報復しないことが求められます。

重要なポイント：

すべてのチームメンバーは、ハラスメントの恐れがない安全で敬意に満ちた環境で勤務できることが必要です。ハラスメントは禁止され、許容されません。

Resources :

- ・ [Global Workplace Anti-Harassment Policy](#)

人権の尊重

Dell Technologies には、すべてのチームメンバー、およびサプライチェーンやビジネスパートナーの従業員など、バリューチェーンによる影響を受ける組織外の人々の人権を確実に尊重するためのプログラムがあります。そのようなプログラムの 1 つは、Responsible Business Alliance (RBA) の行動規範に適合していることが実証されています。これには、適切な賃金、労働時間、労働条件、強制労働や児童労働の禁止、健康と安全などの条件が含まれます。

自身または他人の権限が危険にさらされている疑いがある場合、または他の人物の基本的人権を侵害する可能性がある方法でビジネスを実施するように要求された場合は、報告することが推奨されています。

重要なポイント：

Dell Technologies は、バリューチェーン内のすべての人の基本的人権を尊重します。

Resources :

- [RBA Code of Conduct](#)

安全な作業と環境の保護

あなたは、適用可能なすべての健康、安全、および環境に関する法律と規制、および Dell Technologies のグローバルおよび地域の Environmental Health & Safety (EHS) (環境、健康、および安全) 要件に完全準拠して業務を行うことが求められます。この要件は、Dell Technologies のサイト、カスタマのサイト、遠隔地のいずれで勤務している場合でも該当します。さらに、必要とされるすべての EHS トレーニングを完了する必要があります。

また、アルコール、違法薬物、規制物質は、安全性、生産性、態度、信頼性、および判断に悪影響を可能性があります。正当な接待中の合法的で適度かつ慎重なアルコールの消費を除いて、Dell Technologies の業務に従事している間、アルコールを消費すること、アルコールの影響を受けること、違法薬物の所持、配布を行うこと、または影響を受けることは禁止されています。

すべての事故、怪我、危険な作業条件、環境への排出、その他の EHS に関する懸念事項は、監督者または適用される手順に説明されているその他の報告先に直ちに報告する必要があります。

請負業者またはビジネスパートナーを雇用するか作業を依頼する場合、各請負業者およびパートナーが、実施する作業の種類に適した EHS プログラムを定めていること、作業エリア内の他の潜在的な危険を認識していること、および Dell Technologies の請負業者の安全および環境要件に従っていることを確認する必要があります。カスタマまたはサプライヤ/パートナーの職場で作業する場合は、Dell Technologies、カスタマ、サプライヤ/パートナーのいずれか厳格な方の EHS 要件に従う必要があります。

重要なポイント：

チームメンバーは、適用可能なすべての健康、安全、および環境に関する法律と規制、および Dell Technologies のグローバルおよび地域の Environmental Health & Safety (EHS) (環境、健康、および安全) 要件に完全準拠して業務を行うことが求められます。

Resources :

- [Global Workplace, Environment & Facilities site](#)

Q&A

Q：自身のチームは職場に適用される EHS 要件をどのようにして知ることができますか？

A：このセクションの「リソース」に記載されている「Global Workplace, Environment & Facilities」（グローバルワークプレース、環境と施設）のサイトを参照してください。

Q：カスタマの施設で設備の設置と修理を行います。Dell Technologies またはカスタマの安全規則に従う必要がありますか？

A：両方に従う必要があります。Dell Technologies は、いずれか厳格な要件に従うことを義務付けています。

Q：リーダーが、時間の節約になってしまっても安全上のリスクが発生する可能性がある方法を採用するように指示しました。どうすればよいでしょうか。

A：自身の安全、チームメンバーや他の人の安全を損なわないようにしてください。問題を別のリーダーに報告するか、使用可能な他の報告手段を使用してください。

非暴力的な作業環境の確保

非暴力的な職場環境は、常に礼儀正しく、敬意に満ちていることから始まります。業務でチームメンバーまたは他の人に同意できない場合は、静かに解決することを試みてください。言語的行動（書面または口頭）または非言語的行動（ジェスチャーまたは表情）によって他の人や他の人の財産を攻撃、脅迫、威圧したり、危害を加えたりしないでください。

法律または Dell Technologies のポリシーによって許可されている場合を除き、Dell Technologies の施設内にいるときまたは Dell Technologies の業務中に、銃器、ナイフ、こん棒、弾薬、爆発物、または主に傷害を与えるために使用されるその他の装置（狩猟用ライフルやクロスボーグなどのレクリエーション用武器、ほとんど本物に見えるおもちゃの武器やレプリカを含みます）を所有、秘匿、または使用することはできません。この禁止事項は、業務の割り当ての一部として Dell Technologies が要求、許可、提供するナイフやその他の器具には適用されません。このポリシーは、建物、駐車場、歩道、および Dell Technologies が所有、リース、占有するその他の財産を含む Dell Technologies の施設に立ち入ったすべての人に適用されます。

Q&A

Q：銃の免許証または携帯許可証を持っている場合、自分の銃を職場に持ち込むことはできますか？

A：いいえ。Dell Technologies のポリシーでは、Dell Technologies の建物内または Dell Technologies の業務中の銃器の持ち込みを禁止しています。

重要なポイント：

暴力、武器、その他の破壊的な行為のない職場環境がチームメンバーの安全を守ります。

チームメンバーの個人情報の プライバシーを保護する

私たちそれぞれに、チームメンバーの個人情報を保護する責任があります。私たちは、事業を行っている国のすべての適用されるプライバシーおよびデータ保護に関する法律を遵守します。

Dell Technologies は、地域の法律に従い、法律の要件を満たすためまたは効果的な事業運営を可能にするためにチームメンバーの個人情報を収集する場合があります。自身の役割としてチームメンバーの個人情報にアクセスする必要がある場合は、情報を適切に保護するための措置を講じたことを確認し、適用される法律および Dell Technologies のポリシーに従い、正当なビジネス上の必要性のために Dell Technologies によって許可された場合のみ情報のアクセスまたは使用を行ってください。自身の役割に関係なく、チームメンバーの個人情報またはその他の個人用データにアクセスする場合は、常に安全を守るように注意してください。法的用件または正当なビジネス上の要件を満たすために必要な場合を除き、Dell Technologies の内外の誰とも、チームメンバーの許可を得ずに情報を共有しないでください。これらの情報が誤って届いた場合、および/または自身の役割の一部として必要ではない場合は、直ちに人事部門に通知することが求められます。

重要なポイント：

私たちすべてが、チームメンバーの個人情報を保護する責任を負っています。

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)

イノベーション

私たちは、イノベーションおよび革新的な考え方を
育成することが、成長、成功、
および進歩の原動力であると信じています。

私たちは、イノベーターとして限界を超えて思考および創造し、他の人々と協力して
地域社会や地球環境を改善するために努力しています。また、革新的なツールを使用して、最も貴重なアイデアを生み出し、保護しています。

機密情報の保護

Dell Technologies の機密情報または非公開情報は、競合他社からの差別化にとって非常に貴重な資産であり、法律および主要な契約によって保護されています。また、この情報の一部は、法律の下で保護対象となる営業秘密とみなされています。全員に、Dell Technologies の機密情報、非公開情報、および営業秘密を保護する責任があります。雇用中か雇用終了後かに関係なく、Dell Technologies が機密、非公開情報、または営業秘密とみなす情報を誤用または開示することは禁止されており、行動規範および契約に違反します。特定の状況下で、これは法律に違反する場合もあります。不適切な開示は、自身と Dell Technologies にとって重大な結果を招くこともあります。機密情報を開示または配布する前に、上級管理者の承認を得て、適切な使用条件を定める必要があります。多くの場合、このためには、情報の使用、開示、または配布を制限する書面による機密保持契約の締結が必要です。

Dell Technologies の機密または非公開情報とは何か

Dell Technologies の機密情報は、一般に公開されていない情報であり、高いレベルの保護、管理、または廃棄について注意が必要な可能性があります。機密情報には、当社、当社の製品、財務に関する非公開情報、チームメンバーに関する個人情報、および当社が保護すべきものとして信頼されたサードパーティの情報が含まれ（ただしこれに限定されません）、Dell Technologies のデータ分類標準によって規定されています。

機密情報の保護とはどのようなことか

雇用時および雇用終了後の両方において、Cybersecurity S.A.F.E サイトに掲載されている Information Security Policy（情報セキュリティポリシー）で許可されている場合を除き、Dell Technologies の機密または非公開情報を、自身の利益のために使用したり、そのような情報を Dell Technologies の部外者に開示したりすることは禁止されています。このポリシー下でのすべての開示は、ポリシーによって規定されている要件および保護に厳密に従う必要があります。

重要なポイント：

雇用時または雇用終了後を問わず、Dell Technologies が機密、非公開情報、または営業秘密とみなす情報を誤用または開示することは禁止されており、行動規範および Dell Technologies との契約に違反します。

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Dell Technologies のすべての機密または非公開情報は、Dell Technologies との雇用契約を終了したときに返却する必要があります。Dell Technologies の機密または非公開情報の取得、ダウンロード、流布、または他の禁止された方法での使用は、Dell Technologies の財産の盗難に該当する場合があります。Dell Technologies の機密または非公開情報が、営業秘密とみなされる場合、さらなる法律が適用されることがあります。

さらに、Dell Technologies の機密または非公開情報の不適切な開示を防止するための措置を講じる必要があります。すべてのセキュリティ規則に従う必要があります。さらに、Dell Technologies に関する公開されていない機密または非公開情報を家族、友人を含む部外者に話さないでください。またエレベーター、レストラン、航空機内などの公の場所でそのような情報について話をしないでください。Dell Technologies の社内であっても、「知らせる必要がある」場合のみ情報を他の人と共有してください。たとえば、Dell Technologies の機密または非公開情報が含まれる E メールのブロードキャスト送信は避けてください。ブログ、インターネットチャットボード、ソーシャルネットワークサイトなどのソーシャルメディアツールを使用するときには、事前に承認を得ずに Dell Technologies の機密または非公開情報を投稿しないでください。Dell Technologies の建物から離れたときには、Dell Technologies の機密または非公開情報を、有形および電子形式のどちらの形でも、公共の場所で不用意に開示しないように特に注意してください。

Dell Technologies の競合企業、パートナー、サプライヤ、またはカスタマに勤務する個人と会って話したり、会合に出席したりする機会がよくあります。そのような個人と接触する場合、対話に悪意がないと思われる場合でも、話す内容には注意する必要があります。Dell Technologies の機密または非公開情報を競合他社と話し合うことは絶対に避けてください。Dell Technologies の機密または非公開情報はカスタマ、パートナー、またはサプライヤとのみ話すように注意し、その際「Technology Resources and Information Governance Policy」（テクノロジリソースおよび情報ガバナンスポリシー）に従い、Dell Technologies と相手当事者との間で機密保持契約を完全に締結してください。場合によっては、Dell Technologies は、機密および非公開情報を保護するために特別な注意が必要なビジネス上の関係に関する特別なポリシーまたは手順を用意することができます。

部外者が Dell Technologies の機密または非公開情報を入手しようとした場合も、cybersecurity@dell.com に報告してください。

Q : 機密個人情報が含まれる文書を電子メールで送信する必要があります。どうすればよいですか?

A : 上級管理者の承認を得て、適切な機密保持契約を締結した後で、暗号化されたバージョンのデータを E メールを使用して共有することができます。Dell Technologies には、チームメンバーが使用するためのいくつかの異なる承認済みの暗号ソリューションが用意されています。詳細については、文書または E メールの分類に関する主要なポリシーおよび関連する標準を参照してください。関連するポリシーおよび標準は、「リソース」に記載されている Cybersecurity S.A.F.E サイトに掲載されています。

Q : Dell Technologies を退職します。Dell Technologies の在職中に作成したビジネス文書をダウンロードまたはコピーすることができますか? こうした文書は自身のものですか?

A : いいえ。この情報は、Dell Technologies に帰属し、機密または非公開情報となる場合があります Dell Technologies を退職したときに文書をダウンロードまたはコピーすることはこの規範および Dell Technologies との契約に対する違反であり、違法な場合があります。

Q : Dell Technologies で検討されている潜在的な買収について自分のマネージャや同僚に話すことはできますか?

A : 状況によって異なります。Dell Technologies の戦略的ビジネス計画の機密性を保護し、すべての適用される法律要件を確実に遵守できるように、Dell Technologies は、買収プロジェクトに関する厳しい統制を適用しています。特定の重要なチームメンバーのみが、検討されている買収に関する情報を提供され、それらのメンバーが厳しい守秘義務の対象になります。自身のマネージャや同僚がそのプロジェクトに携わるチームに既に参加していることを知っている場合を除いて、自身のマネージャに話をする前にプロジェクトマネージャに確認してください。

他人の機密情報の保護

Dell Technologies は、積極的に競争しますが、公正に競争します。私たちは、Dell Technologies の知的所有権、営業秘密、機密または非公開情報を保護し、同様に他社の権限を尊重します。Dell Technologies の競合他社または他の企業に関して一般的に公開されている情報を使用できますが、サードパーティの営業秘密または他の機密または非公開情報を違法に入手したり誤用したりすることはできません。

Dell Technologies は、（金銭や援助の提供、競合相手の従業員の引き抜きなど）いかなる手段であれ、サードパーティの機密情報または非公開情報を取得することを禁止します。他社に関する情報を正当な手段で受け取った場合でも、その情報が機密情報や非公開情報ではないか、またどのように使用される可能性があるかを判断する必要があります。たとえば、記載された文書に、個人情報や機密情報であることを示すラベルがないか、確認します。機密情報を使用する前に法務部門から承認を受けて、その情報を使用するための適切な条項を作成する必要があります。このために、情報の使用、開示、または配布を制限する書面による機密保持契約の締結が必要になることがあります。

機密情報を正当な手段で受け取った場合でも、関連する機密保持または非公開契約の条項に従って、その情報を使用、コピー、公開、変更および配布する必要があります。また、合法的な義務として、それまでの雇用者にもこれは該当します。こうした義務には、機密情報の使用および公開や、かつての同僚に Dell Technologies への勤務を要請することの制限、非競合的な契約も含まれることがあります。

重要なポイント：

チームメンバーは、サードパーティの営業秘密または他の機密または非公開情報を違法に入手したり誤用したりすることはできません。

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

Q&A

Q：最近、競合他社から Dell Technologies に転職しました。当社での新しい販売チームに以前の雇用主の市場戦略を話してもよいでしょうか？

A：いいえ。元の雇用主は、その情報が機密情報であるか、非公開情報であると考えます。

Q：パートナーから、競合他社の機密情報が含まれた電子メールを受け取りました。そのデータを使用できますか？

A：いいえ。その情報を読んだり、使用したり、誰かと共有したりしないでください。ガイダンスが必要な場合は、法務部門にお問い合わせください。

効果的な情報ライフサイクル管理の実行

Dell Technologies の情報ライフサイクル管理ポリシーと標準に準拠する必要があります。法的な要件に従って一定の期間、Dell Technologies の特定の業務、取引、およびその他の情報を保持する必要があります。これらの要件に準拠するために、Dell Technologies は文書保持スケジュールと法的な保留プロセスを作成しました。適用される保持要件に従ってそのような情報を保持し、承認および保護された電子的または物理的な保管場所に保管する責任があります。

Dell Technologies の情報のうち保持スケジュールまたは訴訟ホールドの対象でないもの、または保持スケジュールや訴訟ホールドの対象であってもそのスケジュールによって許可されているか訴訟ホールドが解除されているために現時点では処分可能になっているものは、セキュアな方法で処分する必要があります。

重要なポイント：

この規範、Dell Technologies のポリシーと標準、適用法に則って、Dell Technologies の情報を適切に保護、管理、および廃棄する責任を全員が負います。

Resources :

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

情報技術やその他のリソースの賢明な使用

場合によっては、限られた個人的な目的で Dell Technologies の情報技術リソースを含むリソースを使用できますが、それは適切な最小限の使用に限る必要があります。不適切な使用には、不正行為や不適切な素材の閲覧（成人向けまたはポルノサイト、ヘイトサイト、その他の Dell Technologies のブランドを危険にさらすようなサイト）などが含まれ、またこれらに限定されません。Dell Technologies のリソースを過剰に使用したり、二次雇用、副業としてのベンチャー事業、個人的な政治活動のために使用したりしないでください。

Dell Technologies は、会社における職務を遂行する目的で、情報技術リソースを提供しています。常に、Dell Technologies はそうしたリソースに対する所有権を保持します。地域の法律に従って、Dell Technologies は自社の情報技術リソースを含むリソースの使用を監視および確認する権利、およびそのリソース上のすべてのデータにアクセスする権利を保有します。地域の法律で許可されている場合、リソースを使用することはそのような監視および確認に対する同意を構成し、暗号化を利用する場合には、Dell Technologies は監視作業の一部として復号化する権利を保有します。

すべての個人は、すべての情報セキュリティポリシーに従い、システムで Dell Technologies が管理するセキュリティソフトウェアを決して改ざんしたり無効化したりせず、情報技術リソースをウイルス、悪意のあるソフトウェアプログラム、および侵入の試みから安全に保護する義務を負います。個別に割り当てられたユーザー ID と割り当てられている IT リソースによって実行されるすべての活動について、責任が課せられます。すべてのソフトウェアおよびハードウェアの購入および使用契約が、情報技術部門で承認されていることを確認してください。カスタマの情報技術リソースにアクセスできる場合、カスタマが指示する情報技術リソースの使用および情報セキュリティに関するポリシーと手順に従ってください。

重要なポイント：

Dell Technologies のリソースを一部の個人的な目的で使用することはできますが、過剰な使用や不適切な個人的使用は禁止されています。

責任を持ったコミュニケーション

責任を持ってコミュニケーションをとる：

常に、当社の価値を示し、さらに目的を追求し、評判やブランドの向上に努めるように、コミュニケーションをとる必要があります。Dell Technologies での職務との関連でコミュニケーションをとっているときは、不快、扇動的、または攻撃的な言語を避けると同時に、Dell Technologies に恥辱を与えたり、信用を傷つけたりしないでください。誠実さと正確さを旨としてください。正当な必要性がない相手に、電子メールを送信しないでください。

Dell Technologies を代表して発言することを明示的に承認されていない限り、自身の個人的な観点は自身だけのもので、Dell Technologies の観点を反映したものではなく、会社の公的な立場を表すものではないことを明確にする必要があります。情報を知る正当な必要性があるか、または情報へのアクセスを承認された他者に対する場合を除いて、Dell Technologies または他社に属する機密情報または非公開情報を公開しないように注意する必要があります。

インスタントメッセージング（IM）、テキストメッセージング、いわゆる「ブログ」、チャット、ソーシャルメディアおよびその他の電子的またはオンライン通信用の手段の使用に際しては、注意してください。Dell Technologies は、法規と倫理に則っている限り、そのようなオープンなコミュニケーションをサポートします。Dell Technologies のソーシャルメディアポリシーを遵守する必要があります。

Dell Technologies を代表して発言する：

Dell Technologies の公式声明は、正確かつ公正ですべての法的要件に準拠し、当社の評判を守り、当社の価値とブランドに対する整合性を確保するように、慎重に管理する必要があります。Dell Technologies は、プレスリリース、メディアおよびアナリストの協議会、DellTechnologies.com での声明など、いくつかのチャネルを使用して、当社の公的な立場について発表します。これらのチャネルの使用は承認された個人に限定され、共有される情報は有効かつ正確で、公式リリース向けに承認される必要があります。財務実績、戦略的なビジネスプラン、法律的な問題や公開ポリシーの問題など、特定のトピックに対する会社の公的な立場については、承認された個人のみが発言できます。Dell Technologies を代表した発言に関連する質問については、常に企業情報活動部門に確認してください。

重要なポイント：

常に、Dell Technologies の業務、価値、および目的をサポートするようにコミュニケーションをとり、当社の評判やブランドの向上に努める必要があります。Dell Technologies を代表する公式声明は、承認された担当者によってのみ許可されます。

Resources :

- [Global Social Media Policy](#)

私たち約束を守っています：

広告、販売、マーケティングのコミュニケーションなど、当社の製品やサービスについて顧客や将来の顧客に伝えるすべてのことは、真実で正確で完全で理解できるものでなければなりません。

重要な情報を省略するか、提供できる自信がない製品、機能、またはサービスを宣伝することによって、顧客を誇張して誤解しないでください。

広告およびマーケティングコミュニケーション資料の審査と承認に関連するすべての内部要件を遵守していることを確認してください。あなたが不確かなことや質問があるときは、法務部から指導を受けてください。

Q&A

Q：ニュースレポーターから声をかけられ、私がよく知る Dell Technologies に関するトピックについて質問の申し出がありました。どのように対応すればよいでしょうか？

A：そのトピックについて会社を代表して発言すること特に承認されているのでない限り、対応は企業情報活動部門に任せてください。

持続的なアプローチの推進

当社は技術と専門性を人類と地球のために最善となるように活用し、人類の進歩に貢献してきました。

「より悪くしない」行為では、まったく不十分です。当社は、再生的な解決策（社会、環境、およびグローバル経済に対して拠出よりも多くを還元する解決策）を実現する上で技術が問題を解決する鍵になると見ています。当社のあらゆる活動に持続可能な思考を組み入れることで、このコミットメントの維持を支援してください。このために、エネルギーをより効率的に利用する製品、より好ましい素材または有効利用の期間の終了時に安全なリサイクルと回収がより簡単な素材で製品を設計します。これはまた、リソース使用の最小化作業を合理化することも意味します。

環境に対する責任は、エコフレンドリーな製品またはイニシアチブの開発にとどまりません。カスタマのパートナーとして、当社の技術および専門性を使用して、地域と地球全体のメリットになる持続可能で革新的な解決策を開発します。

毎日の作業および個人的活動を通じて、地球環境の健全性を高める活動に関わることができます。

Q&A

Q：それぞれの地域で持続可能性の推進に関与する方法を教えてください。

A：Planet という従業員リソースグループに参加しましょう。Dell Technologies の最大の ERG（従業員リソースグループ）の 1 つである「Planet」のチームメンバーには、ボランティアの機会が与えられ、プライベートや職場で環境活動に関与することができます。

重要なポイント：

環境に対する責任は、当社のあらゆる活動に持続可能性を組み入れるものです。

Resources :

- [Corporate Responsibility Report](#)

結果

優越性とパフォーマンスの並外れた標準について説明ができると信じています。

当社は、製品、人材、およびソリューションのメリットと完全性のみに基づいて、取引を獲得することを確約しています。当社は、業務コミュニティで信頼できるパートナーであることに専念しています。

財務諸表の完全性の確保

業務の成功のために、また株主、カスタマ、ビジネスパートナー、およびその他の関係者の信頼を維持するためには、当社の財務諸表およびその他の法定書類の完全性が不可欠です。Dell Technologies のすべての財務情報は、米国証券取引委員会に提出されるか一般に公開され、また法定の財務諸表や納税申告内のすべての情報が正確かつ完全で、適用される会計原則および法的要件に準拠している必要があります。このために、承認された Dell Technologies のチームメンバーのみが、法務部門のガイダンスに従って、そのような書類を作成できます。

当社では、財務および業務の実績について不正確に伝えたり、会社の財務諸表の完全性を故意に損なうことは、決してありません。当社は、あらゆる財務または非財務の取引、結果、または残高の本質を意図的に隠す、誤解、偽装するような情報を会社の会計帳簿や記録に入力したり、承認されない契約を締結したり、そのような結果をもたらすようなあらゆる活動を許可したりすることはありません。当社は常に、Dell Technologies の財務結果の評価と報告の正確性を保証するために設計されたすべての手順と管理に従います。

Q&A

Q：チームメンバーが、Dell Technologies の独立監査担当者に対して虚偽の申告をしたと思われます。どうすればよいでしょうか。

A：速やかに、法務部門または Global Ethics & Compliance (Ethics@dell.com) に問題を報告してください。また、Dell Technologies の最高財務責任者 (Chief_financial_officer@dell.com) または監査委員会 (Board_of_Directors@dell.com) に報告してください。



重要なポイント：

当社の財務諸表は常に、当社の財務および業務の実績を率直かつ正確に反映する必要があります。

インサイダー取引の回避

重要な非公開情報が公式に公開される前に、使用したり開示したりしないでください。

重要な非公開情報とは何か

会社に関する「重要な非公開情報」とは、株主が合理的に株式の売買を決定する上で重要とみなすであろう情報です。たとえば、発表前の財務または会社の業績に関する情報、合併と買収、サプライヤやカスタマとの関係、経営幹部の交代、新製品などに関するものです。

インサイダー取引とは何か

インサイダー取引とは、会社に関する重要な非公開情報について知っている個人が、それを使用して株式市場で利益を得たり損失を回避したりするときに発生します。自身の会社や他の会社

(VMware、SecureWorks など)、現在または将来的なサプライヤ、カスタマ、買収相手に関する「インサイダー」情報にアクセスすることができます。このような情報の機密性は保持する義務があり、自身や家族、および個人的な関係先がこの種の情報を使用して VMware や SecureWorks などの企業の証券を売買することはできません。同様に、株式情報を株式取引に使用する可能性がある他者に提供したり、彼らとインサイダー情報を共有したりしないでください。その情報で誰かの行動に影響を与える意図がなかった場合でも、情報を共有することが Dell Technologies に対する機密保持義務違反になり、結果的に自身または Dell Technologies がインサイダー取引で告発される可能性があります。インサイダー取引と情報漏洩には、罰金刑や刑事制裁（懲役刑を含む）などの深刻な刑罰が課せられます。

重要なポイント：

重要な非公開情報を個人の財務利益のために使用したり、他者の財務利益のためにそのような情報を共有したりすることは、会社のポリシーによって禁止され、違法となる可能性もあります。

Resources :

- [Securities Trading Policy](#)

贈収賄防止および汚職 防止の法律の遵守

Dell Technologies は、当社の製品とソリューションのメリットと完全性のみに基づいて、取引を獲得することを確約しています。当社は、所在する場所や取引の場所にかかわらず、贈収賄や汚職を容認しません。公共団体および民間団体のどちらに対しても、贈収賄と汚職は、この規範と Dell Technologies のポリシーおよび標準の両方によって、さらに一部の国では法律によって禁止されています。

賄賂として理解される可能性がある価値があるものは、提供も受領もしないでください。地域の慣習や競争の激しさにかかわらず、各人は、贈収賄や汚職を構成するような、または贈収賄や汚職とみなされるようなすべての行動を避ける必要があります。特に、政府、国有企業や国家に統制されている法人、政党、および国際機関の職員や管理職に対応する場合には、注意を要します。公的な法人や職員との取引では特に注意を払う必要がありますが、多くの汚職防止法（およびこの規範と Dell Technologies のポリシーおよび標準）は民間企業とその従業員にも同様に適用されます。

政府機関や準政府機関の職員や管理職への贈り物、接待、その他のビジネス上の儀礼的な贈り物は、複雑な規則で制限されています。民間のカスタマに対しては許容されることも、政府関係者との取引では違法になることがあります。カスタマやサードパーティに対するすべての支払い、出金、割り戻し、市場開拓金、割引、信用取引、その他の通貨交換は、正当な取引のために行う必要があります。

Dell Technologies は米国に本拠を置いているため、米国の連邦海外腐敗行為防止法（FCPA）と、取引を行う国の贈収賄防止および汚職防止法を完全に遵守する必要があります。これらの法律は、当社および世界中で当社を代表して活動するチームメンバーおよびサードパーティの活動に適用されます。

上記に関する質問は、法務部門にお送りください。

重要なポイント：

Dell Technologies は、どの地域でも、最高の製品とソリューションゆえに取引を獲得しています。当社はこれまで、贈賄によって取引を獲得したことはありません。また、賄賂を受けたこともありません。賄賂とは、価値を持つもの（現金、接待、旅行、贈り物、融資、慈善団体への寄付、就業の機会など）が、不適切な目的で提供されたり、取引を獲得または維持するために提供されることです。

Resources:

- [Global Anti-Corruption Policy](#)

Q&A

Q：あるカスタマから、Dell Technologies の夏季インターンシップにご息女を参加させるために力を貸してもらえないかと言われました。またこのカスタマは、インターンシップへの参加を確約があれば Dell Technologies との保留中の取引を確実に実行すると話しています。これは、賄賂でしょうか？

A：はい。賄賂とは、就業の機会を含めて、何らかの価値があるものが、取引を確実にするなど、不適切な目的で提供されるときに発生します。

Q：米国の連邦海外腐敗行為防止法（FCPA）とは何ですか？

A：FCPA は米国の連邦法で、Dell Technologies などの企業から外国の政府関係者への贈賄を罪に問うものです。これは最も広範に適用される贈収賄防止法で、Dell Technologies は米国に本拠を置いているため、当社および皆さんは FCPA を遵守する必要があります。また、Dell Technologies が取引を行っているすべての国の汚職防止法にも従う必要があります。

Q：政府機関に関連する商談に対応するパートナーが、対象の商品や市場の慣習を超える値引きを要求しています。これは問題になるでしょうか？

A：はい。マージンを大きくする場合、特に公的機関との取引に関連するときは、裏金（賄賂など非合法な目的のために維持される裏の会計勘定）の形成手段になる可能性があるため、危険信号が点灯します。このような場合は、通常以上の予防措置を講じ、財務部門や Global Ethics & Compliance に相談する必要があります。



取引法のコンプライアンス の遵守

取引法によって、次のことが禁止されています。

- ・輸出禁止相手国またはそうした国に関連する法人（大使館や銀行などがその輸出禁止相手国の国外に所在する場合も含む）に対して、製品、サービス、技術またはソフトウェアを輸出するか、または禁止された販売に従事すること。
- ・禁止されている最終使用目的（テロ活動、ミサイル技術、核兵器、化学兵器、生物兵器の拡散、など）で当社の製品を提供すること。
- ・禁止されているエンドユーザー（包括的 OFAC 制裁の対象者など）に当社の製品を提供すること。または
- ・輸出承認が必要な製品、技術、またはソフトウェアを、適切な承認を得ないで発送、転送またはリリースすること。

輸入時には、すべての税関業務に合理的な注意を払い、正確に分類、価値判断、原産国決定を実行し、報告可能なすべての事実を税関当局に示します。当社はパートナーに対しても、同様のコミットメントを期待しています。

重要なポイント：

Dell Technologies は世界中で事業を行い、Dell Technologies が取引を行うすべての国で、製品、サービス、ソフトウェアおよび技術の輸出入に適用される法律（米国の経済および貿易制裁に関する法規制など）を遵守しています。

Resources :

- [Global Trade Compliance Policy](#)

Q&A

Q : Dell Technologies のリセラーから、Dell Technologies が自社製品を輸出禁止相手国に発送することを許可するかどうか尋ねられました。Dell Technologies にこの権限があるかどうかわかりません。どうすればよいでしょうか。

A : 報告してください。グローバル貿易コンプライアンス部に連絡して、懸念や質問を報告してください。適切な承認がある場合に限り、Dell Technologies は米国の経済制裁の対象国のカスタマをサポートできます。

Q : あるカスタマが、EMEA 地域の軍関係のエンドユーザーのために発注を行おうとしています。この特定の発注に関する情報をこれ以上収集することは困難で、エンドユーザーが誰で製品の使用目的が何であるか確認できません。どうすればよいでしょうか。

A : 報告してください。グローバル貿易コンプライアンス部に連絡して、懸念や質問を報告してください。Dell Technologies は、個人または法人が禁止された最終使用目的（テロ活動、ロケット/ミサイル、核兵器、化学兵器、生物兵器の開発、設計、製造や大量生産など）のために使用することがわかっているかその疑念がある場合に、Dell Technologies は製品、ソフトウェア、サービス、または技術をその個人または法人に販売できないことに注意してください。

Q : ドイツ駐在のイラン大使館は輸出禁止対象国外にあるため、製品やコンサルティングサービスを販売できますか？

A : いいえ。輸出禁止相手以外の国にある場合でも、輸出禁止相手国の法人への輸出は禁止されます。購入対象にかかわらず、Dell Technologies と輸出禁止相手国との間の財務取引になるため、製品、サービス、ソフトウェア、その他のソリューションの販売はすべて禁止されます。同様に、ある銀行の本社が輸出禁止相手国にあり、他の地域に支店がある場合、輸出禁止相手国以外にある銀行支店にも販売はできません。ご質問がある場合は、グローバル貿易コンプライアンス部にお問い合わせください。



盗みや詐欺の防止

盗みとはもちろん、自分のものでないものを許可なく奪うことです。物理的に金銭や財産を奪うことも、偽造、横領、詐欺などそれ以外の方法で実行されることもあります。詐欺は、相手を騙して盗むことです。言葉または行為により、あるいは重要な情報を隠ぺいすることで誰かに真実でないことを信じさせて、相手に何らかの行動を取らせる（または取らせないようにする）ことで、結果的に経済的な損失を被らせます。

Dell Technologies での職務に関連して盗みや詐欺に自ら関わったり他者を手助けしたりしたものは、解雇を含む懲戒処分の対象になり、訴追されることがあります。Dell Technologies、当社のチームメンバー、カスタマ、株主、ビジネスパートナー、その他の関係者に対するあらゆる種類の不正行為を監視して不審な活動をすぐに報告することで、Dell Technologies の資産や評判を保護します。

重要なポイント：

盗みと詐欺は犯罪であり、許容されません。Dell Technologies に対する業務でチームメンバーが盗み、または詐欺を行うと、当社のブランドを損ない当社全体を傷つけます。

資金洗浄およびテロ資金供与の防止

当社は犯罪企業を判断するために策定されたすべての法律に従って、取引を行っている国全体の安全を守ります。

資金洗浄は、麻薬密売などの犯罪行為から得られた資金が（非合法な資金であることを隠ぺいするため）合法的な取引に使用されるプロセスです。テロ資金供与とは、テロ活動のために合法的または犯罪行為によって資金を調達することです。資金洗浄やテロ資金供与を意図的に助長することは禁じられています。こうした目的で Dell Technologies の取引活動が偶発的に使用されることを防止する措置を講じる必要があります。カスタマやビジネスパートナーとの取引では、慎重で適切な判断が必要です。相手の人物、業務内容、資金源を把握してください。現金や通常と異なる資金源から支払いを試みること、取引やカスタマと関係ない国や法人との間での資金移動を行うように手配すること、実際の取引目的を反映しない通常と異なる複雑な取引をすること、記録保持や報告の要件を回避しようすることなど、異常または不審な活動や取引はすべて、即時に報告してください。

重要なポイント：

Dell Technologies は、取引行為を不正に使用した資金洗浄やテロ資金供与を防止するための手順として、当社のカスタマ、その取引行為と資金源を識別し、不審な取引を報告します。

責任を持った出張と経費の使用

Dell Technologies の資金は、正当なビジネスの目的でのみ使用できます。経費の制限、会社のクレジットカードの使用、よく利用される旅行業者、必要な管理上の承認、領収証、経費報告書、他の出張に関する会社のポリシーに従う必要があります。正直、正確、完全に出張と接待の経費を記録することが求められています。

経費清算要求は、正直で正確であることが必要です。個人的な旅行や娯楽のために、または個人的な収入の補完として、Dell Technologies の資金を使用することはできません。Dell Technologies の業務に従事しているときは、Dell Technologies に悪影響を及ぼすか、または当社の価値にそぐわない場所（性的ビジネスなど）には、行かないでください。このような施設で支出された費用については、払い戻しは行われません。このような場所は、費用の払い戻しの申請がされない場合でも、接待としては受け入れられません。

経費の払い戻しに関する規則とガイドラインの詳細については、グローバルな出張と経費のポリシーを参照してください。

重要なポイント：

チームメンバーはポリシーに準拠して行動し、正直、正確、完全に出張と接待の経費を記録することが求められています。

Resources :

- [Global Travel & Expense Policy](#)

整合性

私たちは、勝ちたいという強い願望は常に誠実さによってコントロールすべきであると信じています。

当社は、責任ある企業市民であることが、当社のカスタマやその他の関係者に信頼を醸成し、チームメンバーが当社のビジネス、コミュニティ、および地球環境のために正しい選択をするような動機を与えると信じています。

利害衝突の回避

自身の利害と Dell Technologies の利害の衝突を招いたり招くように思われるか、または自身が業務を客観的および効果的に実施する能力を損なったり損なうように思われるすべての活動や個人的利益追求を避ける必要があります。

利害衝突の一般的領域

個人的関係：家族の一員や恋愛関係の相手などに関するすべての雇用関連の決定（採用、給与、評価、昇進など）に関与しないでください。

副業、ベンチャー事業、および投資：二次雇用、副業としてのベンチャー事業、その他の商業活動または財務活動のために、Dell Technologies に対する責任を軽視することはできません。Dell Technologies と競合するか、Dell Technologies に対する機密保持その他の義務に違反するか、または非合法、不道徳、その他 Dell Technologies に悪影響を与えるすべての副業その他の活動には従事できません。

契約：常に、Dell Technologies の最高の利益のために資するベンダーおよびビジネスパートナーを選択します。Dell Technologies と、自身の二次的な雇用主、個人的なベンチャー事業、または自身または関係者が少なからぬ金融投資を行っているか経営判断を行う地位にある法人との間の現在または将来的なビジネス関係に関する、いかなる決定にも関与できません。

社外重役制度と経営者の役割：Dell Technologies のチームメンバーは、株式が公開されているかどうかにかかわらず、他の営利企業の社外重役になることはできません。まれな例外として、Dell Technologies の経営幹部リーダーシップチームのメンバーおよび一部の上席副社長は、Dell Technologies のグローバルな利害衝突ポリシーを厳密に遵守し、Dell Technologies の最高経営責任者が承認している場合は、営利企業の社外重役になる旨を申請できます。非営利法人の役員になることは通常は許可されていますが、この場合も Dell Technologies のグローバルな利害衝突ポリシーを遵守する必要があります。

重要なポイント：

チームメンバーの活動が、意図的であれ偶発的であれ、利害の衝突や見かけ上不適当な事態を招くことがあります。

Resources :

- [Global Conflicts of Interest Policy](#)
- [Global Family, Romantic or Other Relationships Policy](#)

Q&A

Q：報酬付きの研究ネットワークで、あるテーマの専門家として参加するよう求められています。これは許可されるでしょうか？

A：いいえ。Dell Technologies は、現在のチームメンバーがその種の報酬付きの外部活動に参加することを許可していません。これは、Dell Technologies の機密情報が当事者間で受け渡しされる機会があまりに多いためです。こうした事態を確実に回避するために、外部のコンサルティング活動に従事することを考えているチームメンバーは、Global Ethics & Compliance または法務部門を通じて許可を求め、そうした機会が許容されることを確認してください。



贈り物と接待の適切な授受

妥当な贈り物、接待、およびその他のビジネス上の儀礼的な贈り物は好意を呼び起しますが、自身やカスタマの取引の意思決定に影響したり、当社のビジネス関係の整合性を損なったりするような形での利用は避けてください。

贈り物の受け取り：

通常の贈り物やビジネス上の儀礼的な贈り物（現金や換金性のものを除く）は限定的な状況では受け入れられますが、Dell Technologiesとの取引を確保したり有利な取引条件を提示する代わりに（明示か暗示かを問わず）提供されるか、または贈り主に対して自身またはDell Technologiesの側に義務感を持たせたりそのように思われるあらゆる種類の有形無形の個人的利益を自身から求めたり受け取ったりすることはできません。当社は、非合法、不道徳、またはDell Technologiesに悪影響を及ぼすような贈り物や接待を決して受け取りません。

贈り物をする：

贈り物は、関係性を強化するための適切な儀礼的挨拶としてのみ贈ることができ、取引の決定に不適切な影響を与えることを目的にはできません。贈り物が適切なのは、正当なビジネスの目的でパートナー、カスタマ、その他のサードパーティに贈り物や接待を提供し、その贈り物、接待、またはビジネス上の儀礼的な贈り物が金額的に妥当で趣味が良くDell Technologiesのグローバルな贈り物と接待ポリシーに準拠している場合です。贈り物、接待、およびビジネス上の儀礼的な贈り物に現金や換金性の高いものは使用できず、また贈り先は適用される法律やポリシーによって贈り物を受け取ることが許可されていることが必要です。一部のカスタマ（医療、公益事業、教育関係など政府機関や準政府機関の管理職や職員など）に贈り物をするときには、より厳しい制限規則が適用されることがよくあります。確信がない場合は、適用される最も厳しい規則と地域の法律に常に従います。

重要なポイント：

贈り物と接待は、責任ある態度で、取引の意思決定に影響を与えるために利用されるがないように、授受する必要があります。

Resources:

- [Global Gifts & Hospitality Policy](#)

Q&A

Q : DellEMC/ World の無料バスを政府関係のカスタマに渡すつもりです。これは許可されますか?

A : おそらく許可されます。Dell Technologies の製品およびサービスのデモンストレーションに関連した贈り物や接待を政府関係のカスタマに贈ることは、一定の地域では許可されますが、常に該当ケースが許可されるかどうかを Global Ethics & Compliance (Ethics@dell.com) に確認してください。

Q : 政府機関や準政府機関のカスタマに贈り物や接待をするときには特別な規則が適用されますが、そのようなカスタマは「公的なカスタマ」とも呼ばれます。この政府機関や準政府機関のカスタマとは、どのような対象ですか?

A : 「公的なカスタマ」は、Dell Technologies のグローバルな贈り物と接待ポリシーで定義されています。公的なカスタマには、米国またはその他の国の中央政府機関および州や県の行政機関の職員が含まれますが、教育機関、医療機関、その他の公営または公設の法人（石油企業や航空会社など）の職員が含まれることもあります。



慈善事業への貢献と活動への従事

Dell Technologies は、当社のチームメンバーの寛容な精神に誇りを持ち、Dell Technologies の利益と衝突したり Dell Technologies に悪影響を及ぼしたりしない限り、時間、才能、およびエネルギーを慈善事業や非営利組織のサポートに向けることを奨励します。慈善的な活動に Dell Technologies のリソースを使用したり、Dell Technologies が後援する地域活動プログラムや個人的な慈善的活動に参加するために休暇を取るには、Dell の慈善ポリシーに準拠する必要があります。

Dell Technologies は、特定の適格な非営利団体のみを貢献の対象としています。Dell Technologies から慈善事業に貢献するよう依頼される場合があります。そのような依頼が金銭の寄付、新品または中古のコンピューター装置、サービス、ソフトウェア、イベントへの後援、その他の価値提供など、どのような形であれ、すべての慈善事業への貢献は、適用される法律および Dell Technologies の慈善事業への企業貢献ポリシー（Dell 慈善サイト）に準拠し、事前に Dell Technologies の支援チームの承認を受ける必要があります。

重要なポイント：

Dell Technologies は、当社の支援目標に沿う形で慈善事業に貢献し、チームメンバーが適切なボランティア活動を通じて地域をサポートすることを奨励します。

Resources :

- [Dell Giving site](#)
- [Facilities Service Request site](#)

Q&A

Q : Dell Technologies の署名プログラムパートナーの募金を集めるために職場を回ることは許可されますか?

A : 勤務時間中は、業務の中止になるために許可されません。休憩時間や昼食時に実施することが推奨されます。休憩時間や昼食時には、施設管理部による場所や準備の承認が必要とされない限り、承認は必要ありません。

Q : Dell Technologies や DellEMC のロゴを利用したいという組織からの要望は、どこに申請すればよいですか?

A : サードパーティによる Dell Technologies のロゴ使用については、すべての要望を Brand@dell.com に送信してください。

Q : 施設内でイベントを開催するために Dell Technologies の施設を予約する場合の連絡先を教えてください。

A : 施設内でイベントを開催するには、施設管理チームに承認を申請する必要があります。詳細については、施設サービスリクエストサイトを参照してください。



政治活動のサポート

活動が国および地域で適切で、合法的で敬意に値する限り、責任ある市民として、市民活動および政治活動に参加することが奨励されます。そのような活動にかかる時間と費用は、自身で負担する必要があります。Dell Technologies の資金や資産（施設、設備、商標など）を個人的な政治活動や利害に関連して使用することはできません。

自分が個人的に関与している候補者、キャンペーン、政策問題について、Dell Technologies がサポートしたり推薦しているような印象を与えないように注意する必要があります。政治的な貢献をしたりロビー活動やその他の政府広報や政治キャンペーン活動に従事するために、会社と個人の能力に関連するすべての法律に従ってください。

Dell Technologies は、それが合法的な場合であっても、会社としては政治に関与しません。Dell Technologies に関する政策や政治的な問題に関して質問がある場合は常に、まず政府関連チームに問い合わせてください。

Q&A

Q：公職に立候補している友人がいるのですが、勤務時間外に開催される集会で推薦するように依頼されました。これは問題になりますか？

A：いいえ。ただし、その推薦が個人的な行動で、Dell Technologies を代表していない旨を明確にしてください。

重要なポイント：

チームメンバーは、政府関連チームによって承認または指示されている以外は、Dell Technologies 関連の政策問題に関して公務員と話したり、政策担当者に対して Dell Technologies を代表する旨を主張したりできません。

問題や懸念の報告

適用される法律や規制、この規範やいづれかのポリシーに違反することを知っているか、その疑念がある場合、または非道徳、非合法の疑念があるか疑わしい振る舞いがある場合は、速やかに報告する責任があります。

質問をしたり懸念を報告したりする場合、さまざまな方法があります。

- ・直属のリーダー
- ・経営幹部
- ・人事部
- ・法務部
- ・Global Ethics & Compliance
- ・電話による倫理ヘルplineまたは倫理ラインを介したオンラインで自身の懸念を報告（法律で許可される場合は内密にまたは匿名で報告できます）。

Dell Technologies は、不正行為の疑いの報告した人や調査や監査を誠実に支援した人に対する報復を容認しません。自分が報復されているか、または調査が適切に行われていないと思われる場合は、上記のいづれかの報告手段を使用して即時に報告する必要があります。

重要なポイント：

適用される法律や規制、この規範やいづれかのポリシーに違反することを知っているか、その疑念がある場合は、速やかに報告する責任があります。

Resources :

- ・[Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- ・[Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

懸念の調査と対処

Global Ethics & Compliance は、この規範と関連するポリシーおよび標準に基づいて、倫理的な懸念やコンプライアンス関連の不正行為に対する内部調査の監督を担います。内部調査に干渉したり自身で事実調査に従事したりすることはできません。その代わりに、倫理的およびコンプライアンス上の疑問を率先して報告し、会社が承認した内部調査に完全に協力する必要があります。

すべての調査とその結果に従った是正活動は、地域の法律および適用される Dell Technologies のポリシーと標準、および従業員代表者のコンサル要件に準拠して行われます。内部調査、監査、会計監査、または訴訟や政府の手続きに関連した Dell Technologies の法律顧問に協力する必要があります。Dell Technologies は、調査に関する情報の機密性を保持するためにすべての合理的な努力を行います。また、調査情報の機密性を保持し、特に書面で承認されない限り、調査チーム以外では情報を共有しないでください。

倫理的問題を報告したか、または承認された会社の調査に参加した Dell Technology のチームメンバーに対する報復行為は、厳格に禁止されており、許容されません。そのような報復行為に関わったチームメンバーは、解雇を含む懲戒の対象になります。

重要なポイント：

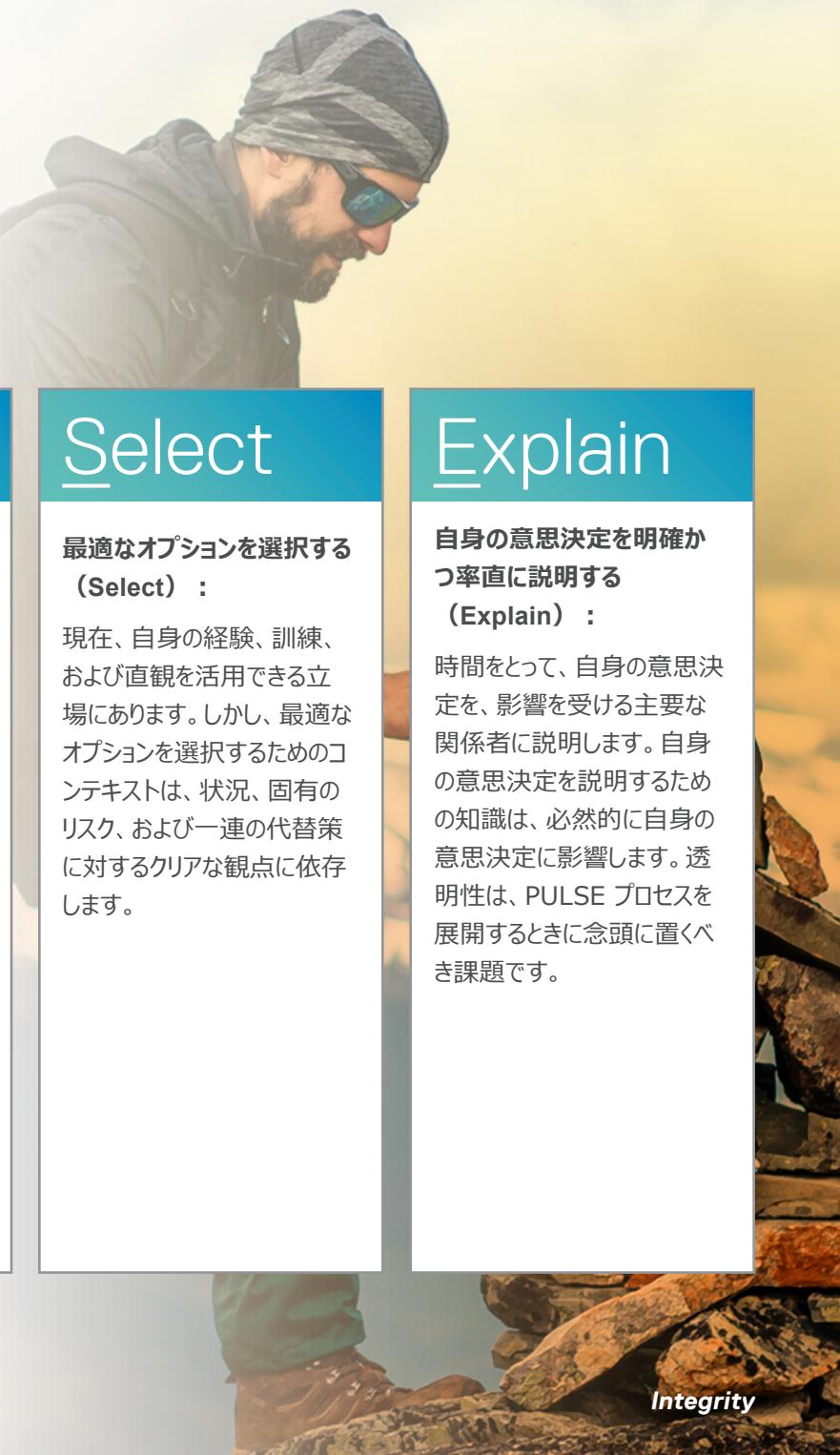
すべての調査とその結果に従った是正活動は、地域の法律および適用される Dell Technologies のポリシーと標準に準拠して行われます。

Resources :

- [Ethics Helpline \(web or phone\)](#)
- [Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation](#)

価値に基づく意思決定

PULSE モデルは、困難な決定を行う際に、単純で明快な環境構造を提供します。



Pause

立ち止まって（Pause）自分の視点を反映させる：

少し時間をとって、自分の立ち位置と状況に対する視点を検討します。時間をとって、明白と思われる状況についてよく考えます。ただし明白であるかどうかにかかわらず、プレッシャーを感じる状況ではやみくもに進んで問題をすばやく処理するという目標の下で即断をしがちです。

Use

当社の価値、ポリシー、および法的な考慮を使用して（Use）解決策を考える：

当社の価値、ポリシー、および法律に従って、解決策を検討します。自身に問い合わせてみましょう。

- ・それは合法ですか？
- ・それは当社のポリシーに準拠していますか？
- ・それは当社の価値と倫理的原則を反映していますか？
- ・それは当社の人材、株主、カスタマ、パートナー、コミュニティ、および地球環境に敬意を示していますか？

Look

他の解決策を模索する（Look）：

識別可能なリスク、価値の衝突、および急速に変化する問題が存在する状況では、最初の（または最も明白な）意思決定に飛びつかないでください。代替策を検討して、リスク、適用される（または適用されない）価値、および自身の意思決定が前ステップからの回答にどのように効果的に適用されるかを考えます。

Select

最適なオプションを選択する（Select）：

現在、自身の経験、訓練、および直観を活用できる立場にあります。しかし、最適なオプションを選択するためのコンテキストは、状況、固有のリスク、および一連の代替策に対するクリアな観点に依存します。

Explain

自身の意思決定を明確かつ率直に説明する（Explain）：

時間をとって、自身の意思決定を、影響を受ける主要な関係者に説明します。自身の意思決定を説明するための知識は、必然的に自身の意思決定に影響します。透明性は、PULSE プロセスを開拓するときに念頭に置くべき課題です。

追加リソース



報告のオプション

Global Ethics & Compliance

Ethics@dell.com : 照会用（匿名不可）

Dell Technologies の倫理ライン（電話またはオンラインで報告可能）：

Dell-ethicsline.com（合法であれば匿名可能）

サイバーセキュリティオフィス（情報の処理の誤りの疑い）

Cybersecurity@dell.com

セキュリティオフィス

Security@dell.com

取締役会の監査委員会

Board_of_Directors@dell.com

Dell Technologies の最高財務責任者

Chief_Financial_Officer@dell.com

製品の安全性エスカレーション：

Product_Safety_Escalations@dell.com



免除と修正

当社の規範は Dell Technologies の取締役会によって承認されています。この規範に対する実質的な修正案は、取締役会または適切な取締役委員会によって承認される必要があります。Dell Technologies の重役、または取締役会のメンバーに対して規範の条項を免除する旨の要請は、Global Ethics & Compliance に申請され、取締役会で承認される必要があります。

Dell Technologies 行動規範のこのバージョンは、2017 年 9 月に取締役会によって承認されました。

