

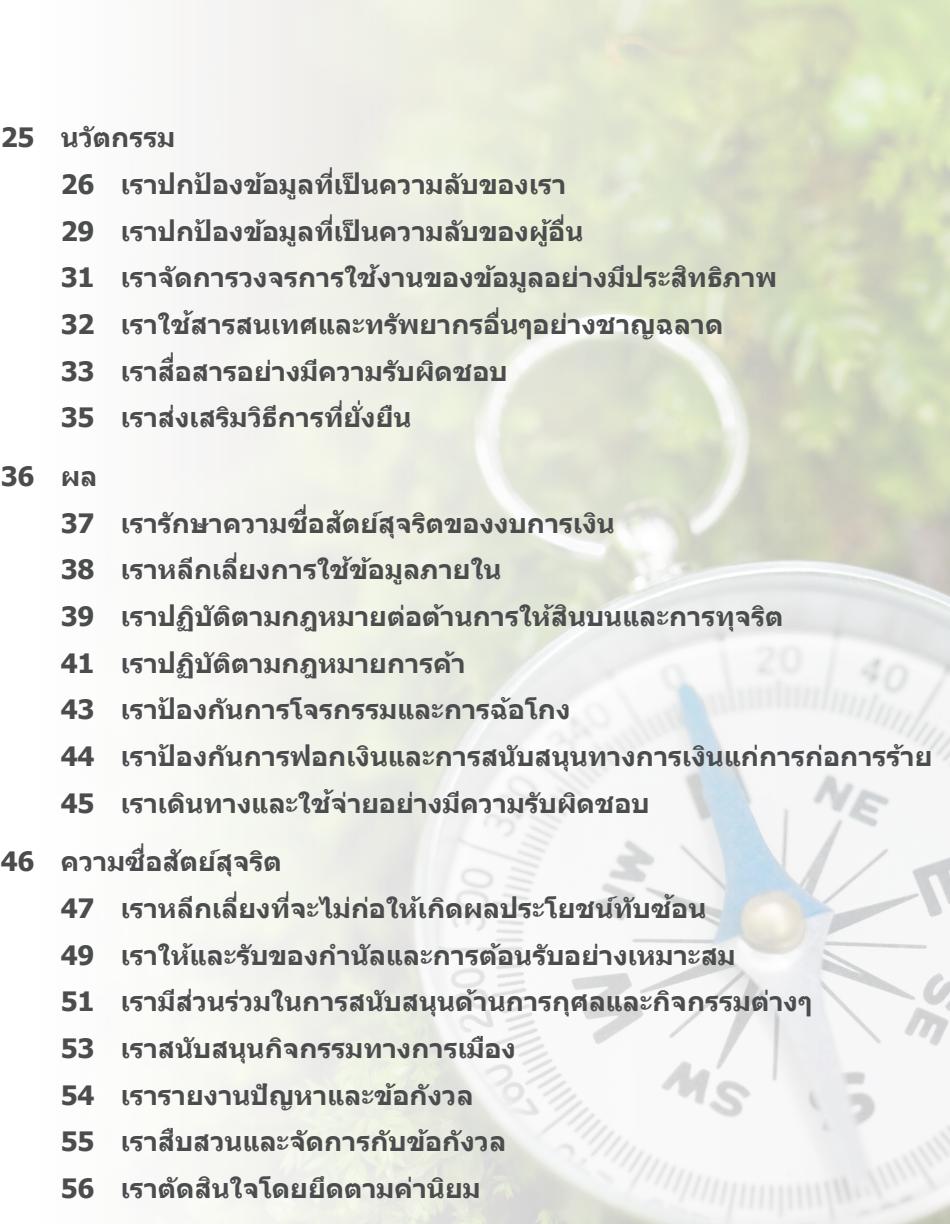
ກ້າວສູ່ບໍ່ຍໍ່ນະຂອງເຮົາ:

ໜລັກຈະຣຍາບຮຽນຂອງ Dell Technologies



DELL Technologies

สารบัญ

- 
- 3 สารจาก CEO**
 - 4 เราประับชัยชนะด้วยการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ**
 - 5 เราแสดงออกถึงปณิธานของเรา**
 - 6 เราส่งเสริมให้แจ้งปัญหาและปกป้องคนที่กล้าทำ**
 - 7 เราปิดมั่นในหลักจรรยาบรรณอย่างเต็มเปี่ยม**
 - 8 เราปิดผู้บริหารเป็นแนวทาง**
 - 9 เราเชื่อว่ารัตนธรรมและค่านิยมของเราคือสิ่งที่สร้างความแตกต่าง**
 - 10 ลูกค้า**
 - 11 เราปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า**
 - 13 เราปิดมั่นในคุณภาพ การรักษาความปลอดภัย และความปลอดภัยในโซลูชันของเรา**
 - 14 เราแข่งขันอย่างเป็นธรรม**
 - 15 เราส่งเสริมการตั้งราคาและการทำสัญญาที่เหมาะสม**
 - 16 เราปฏิบัติตามข้อบังคับในสัญญาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ**
 - 17 การประับความสำเร็จไปด้วยกัน**
 - 18 เราให้คุณต่อกันความหลากหลายโอกาสที่เท่าเทียมกันและความเดาพร ต่อกันและกัน**
 - 19 เราป้องกันการคุกคามและการแบ่งแยก**
 - 20 เราเคารพในสิทธิมนุษยชน**
 - 21 เราทำงานอย่างปลอดภัยและปกป้องสิ่งแวดล้อม**
 - 23 เราสนับสนุนให้สถานที่ทำงานปราศจากความรุนแรง**
 - 24 เราปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกทีม**
 - 25 นวัตกรรม**
 - 26 เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของเรา**
 - 29 เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่น**
 - 31 เราจัดการวางแผนการใช้งานของข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ**
 - 32 เราใช้สารสนเทศและทรัพยากรอื่นๆอย่างชาญฉลาด**
 - 33 เราสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ**
 - 35 เราส่งเสริมวิธีการที่ยั่งยืน**
 - 36 ผล**
 - 37 เรารักษาความซื่อสัตย์สุจริตของการเงิน**
 - 38 เราหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลภายใน**
 - 39 เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต**
 - 41 เราปฏิบัติตามกฎหมายการค้า**
 - 43 เราป้องกันการโจรกรรมและการฉ้อโกง**
 - 44 เราป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย**
 - 45 เราเดินทางและใช้จ่ายอย่างมีความรับผิดชอบ**
 - 46 ความซื่อสัตย์สุจริต**
 - 47 เราหลีกเลี่ยงที่จะไม่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน**
 - 49 เราให้และรับของกำนัลและการต้อนรับอย่างเหมาะสม**
 - 51 เรา มีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้านการกุศลและกิจกรรมต่างๆ**
 - 53 เราสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง**
 - 54 เรารายงานปัญหาและข้อกังวล**
 - 55 เราสืบสานและจัดการกับข้อกังวล**
 - 56 เราตัดสินใจโดยยึดตามค่านิยม**
 - 57 แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม**
 - 58 ทางเลือกในการรายงาน**
 - 59 การละเว้นและการแก้ไข**

สารจาก CEO

ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นสิ่งสำคัญ มีความหมายต่อลูกค้า พันธมิตร เพื่อนร่วมงานและชุมชนของเรา และมีความหมายอย่างยิ่งสำหรับผม

เราคือบริษัทที่รักความสำเร็จ และเราก็ประสบความสำเร็จเสมอมา สิ่งนี้คือเหตุผลหนึ่งที่ทำให้เราอยู่รอดและเติบโตขึ้นในอุดสาหกรรมที่มีความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

แต่อีกเหตุผลหนึ่งก็ เพราะเราเชื่อมั่นใน วิธีการ ทำงานของเราไม่น้อยไปกว่ากัน เราทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติตามเจตนาของกฎหมายและด้วยทักษะความเชี่ยวชาญ เครื่องครัว เรพยาภาน เลือกหนทางที่ดีมีจริยธรรมในการทำงานให้กับลูกค้า ปรับปรุงชุมชน และสร้างแรงบันดาลใจให้กับสมาชิกในทีมของเรา

หลักจรรยาบรรณคือแนวทางการทำงานทั่วโลกที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของ Dell Technologies และเป็นหน้าที่ของเราทุกคน ทุกตำแหน่ง ทุกระดับ และทุกแห่งที่เราดำเนินงาน ที่จะต้องรู้หลักจรรยาบรรณและนำมาปฏิบัติในทุกๆ วัน ผู้บริหารของเรา มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นพิเศษในการ บริหารงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตามแนวที่เป็นการปกป้องและส่งเสริมชื่อเสียงของทีมและบริษัทของเรา

ที่ Dell Technologies ความซื่อสัตย์สุจริตไม่ใช่ทางเลือก แต่เป็นตัวตนของเรา ขอขอบคุณที่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ ค่านิยม และทำให้วัตถุประสงค์ของเราบรรลุผล



Michael Dell
Chairman และ CEO

เราประสบชัยชนะด้วยการปฏิบัติตาม หลักจรรยาบรรณ

“ก้าวสู่ชัยชนะของเรารา” (How We Win) ซึ่งเป็นหลักจรรยาบรรณของเรา นำเสนอแนวทางที่ท้าทายกับวิธีการทำ
กิจกรรมประจำวันของเราทั้ง Dell Technologies โดยยึดหลักตามวัฒนธรรมและค่านิยมของเรา รวมทั้งปฏิบัติตาม
ตัวบทกฎหมายตามด้วยอักษรและเจตนา remorse ของข้อกำหนดของกฎหมายที่บังคับใช้ หลักจรรยาบรรณของเรานามมา
ใช้กับพนักงานทุกคน ทุกคนต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Dell Technologies รวมทั้งนโยบายและมาตรฐานที่
สืบทอดมาจากหลักจรรยาบรรณของเรา ทุกคนในที่นี่รวมถึงเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงานของ Dell Technologies และ
บริษัทในเครือ (เว้นแต่บริษัทในเครือนั้นจะมีหลักจรรยาบรรณของตนเองที่แตกต่างกัน) หากไม่ปฏิบัติตาม อาจนำไป
สู่การดำเนินการทำทางวินัยถึงและรวมถึงขั้นการเลิกจ้าง ในกรณีที่กฎหมายห้ามถืออาชญากรรม ควรทำความคุ้นเคยกับ
หลักจรรยาบรรณ รวมทั้งกฎหมายนโยบาย และมาตรฐานต่างๆ ที่บังคับใช้กับคุณตามบทบาทหน้าที่ของคุณ แนะนำ
ว่าหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราน่าจะนำมาใช้รับมือได้กับทุกๆ สถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้น คุณจึง
จำเป็นต้องใช้วิจารณญาณและขอความช่วยเหลือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อสงสัยหรือไม่แนใจถึงวิธีการดำเนินการที่เหมาะสม
สม เรายังคาดหวังให้คุณงาน ตัวแทน และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ดำเนินการในนามของ Dell Technologies
ตารางต่อไปนี้แสดงมาตรฐานที่สูงในระดับเดียวกันกับเรา

หลักจรรยาบรรณของเราเป็นหลักระดับสากล Dell Technologies มีฐานอยู่ในสหราชอาณาจักร จึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายทุก
ข้อสำหรับบริษัทที่ตั้งอยู่ในสหราชอาณาจักร รวมถึงกฎหมายของสหราชอาณาจักรที่มีผลบังคับใช้ในสหราชอาณาจักร ซึ่ง
ส่งผลให้เราต้องปฏิบัติตามทั้งกฎหมายของสหราชอาณาจักรและกฎหมายของประเทศไทย ทั้งหมดที่เราไปดำเนินธุรกิจ ใน
สถานการณ์ที่หากไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของสหราชอาณาจักร อาจมีผลบังคับใช้ในประเทศไทย โปรดติดต่อ Legal Department หรือ Global Ethics & Compliance เพื่อขอคำแนะนำ

หลักจรรยาบรรณของเราทำให้เราสามารถเดินทางไปทั่วโลก แม้ว่าเราจะเดินทางไปในความแตกต่างทางวัฒนธรรม
หากธรรมเนียมท้องถิ่นหรือวิธีปฏิบัติทางธุรกิจของเราน่าจะเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา เราจะต้องปฏิบัติตาม
หลักจรรยาบรรณ ในขณะเดียวกัน หากบางสิ่งที่หลักจรรยาบรรณของเรามีข้อห้ามให้กระทำการใดๆ ก็ตามให้กระทำ
นั้นเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายท้องถิ่น เราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น สิ่งสำคัญที่สุดคือเราทุกคนจะยึดมั่นใน
มาตรฐานเดียวกันทั่วโลก ซึ่งก็คือ เราจะช่วยเหลือความชื่อสัตย์สุจริต!



เราแสดงออกถึง ปณิธานของเรา

เราทุกคนต้องแสดงออกถึงวัฒนธรรมและค่านิยมของเราด้วยการแสดงการยืนยันว่าได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ การดำเนินการนี้กำหนดให้มีขึ้นเมื่อเราได้รับการจ้างงาน และเราจำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ที่สำคัญที่สุดคือ ความซื่อสัตย์ โปรดรำบว่าหลักจรรยาบรรณไม่ได้เป็นสัญญาการจ้างงาน และ Dell Technologies อาจมีการตัดความ แก้ไข หรือยกเลิกข้อกำหนดบางส่วนหรือทั้งหมดของหลักจรรยาบรรณ รวมทั้งนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลา



เราส่งเสริมให้แจ้งปัญหาและปกป้อง คนที่กล้าทำ

แจ้งและรายงานเรื่องข้อกังวล

หากคุณกังวลเรื่องจริยธรรมหรือสังสัยว่าบุคคลประพฤติผิดกฎหมายหรือขาดหลักจริยธรรม โปรดรายงาน ควรปรึกษา กับผู้บริหารของคุณ, โทรติดต่อ Ethics Helpline, ส่งรายงานออนไลน์ผ่านทาง Ethicsline ที่อยู่บนเว็บ, ส่งอีเมลถึง ethics@dell.com หรือใช้แหล่งข้อมูลอื่นๆ และใช้วิธีการรายงานตามที่อธิบายอยู่ในหลักจริยธรรมหรือไซต์อินทราเน็ต Global Ethics & Compliance Dell Technologies ไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลซึ่งริบเงินหรือเข้าร่วมในการบวนการทางจริยธรรม หรือความค่าดาม หรือรายงานเรื่องข้อกังวลต่างๆ โดยสุจริตใจ สมาชิกทีมและผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทและชื่อสัตย์ในการดำเนินการสืบสวนและต้องปฏิบัติตามค่าสั่งของฝ่ายกฎหมาย, HR และ Global Ethics & Compliance ในระหว่างการสืบสวนเหล่านี้

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Ethics Helpline (web or phone)
- Global Ethics & Compliance site

เรายึดมั่นในหลักจรรยาบรรณอย่างเต็มเปี่ยม

หลักจรรยาบรรณนี้ไม่ใช่สิ่งที่จะอ่านเพียงครั้งเดียว แต่เป็นเครื่องนำทางในการนำเอาค่านิยมมาปฏิบัติจริง ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการอ่านและทำความเข้าใจว่า ตนจะนำหลักจรรยาบรรณมาใช้ได้อย่างไรบ้าง รวมทั้งกับหน้าที่การทำงานของตนที่ Dell Technologies แต่ละหัวข้อจะมีสาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ เพื่อช่วยในการนำข้อมูลนี้ไปใช้ รวมทั้งมีลิงก์ไปยังคำแนะนำที่พนักงานนโยบายและเครื่องมือไว้ให้ในจุดที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหัวข้อใดก็ตามในหลักจรรยาบรรณ ควรปรึกษาผู้บริหารของคุณ หรือติดต่อ Human Resources, Legal Department หรือ Global Ethics & Compliance

เพื่อเป็นการเสริมแนวทางโดยทั่วไปของหลักจรรยาบรรณ Dell Technologies จะใช้นโยบายและมาตรฐานที่เฉพาะเจาะจงยิ่งขึ้นในทั่วโลก ตามสภาพภูมิศาสตร์ หรือใช้กับหน่วยธุรกิจเฉพาะ กลุ่มงาน หรือฝ่าย นโยบายและมาตรฐานเหล่านี้จะอยู่ในอินทราเน็ตไซต์ของ Global Ethics & Compliance

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- [Global Ethics & Compliance site](#)

เรายieldผู้บริหารเป็นแนวทาง

หากคุณเป็นผู้จัดการที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา คุณมีหน้าที่ความรับผิดชอบพิเศษในการเป็นผู้นำที่มีความซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติดนอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรมยังถือว่าไม่เพียงพอ คุณยังจะต้องมีขั้นตอนที่แน่นอนในการ โน้มนำให้สมาชิกทีมของคุณปฏิบัติดนเช่นเดียวกันนี้ ซึ่งต้องอาศัยค่ามาตรฐานและการแสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการ ซื่อสัตย์สุจริต คุณไม่เพียงแต่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หลักจรรยาบรรณ นโยบายและมาตรฐานเท่านั้น หากยังต้องส่ง เลwinให้สมาชิกในทีมปฏิบัติตามและประพฤติดนอย่างมีจริยธรรมด้วย ซึ่งหมายความว่าคุณจะต้อง:

- ทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี การกระทำการบวกได้ชัดเจนกว่าคำพูด คุณจึงควรให้การกระทำ บวกออกถึงความเชื่อของคุณว่า แม้เป้าหมายของธุรกิจจะมีความสำคัญ แต่การได้มาโดยย้อมแลกกับการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจริยธรรมนั้นทำไม่ได้เป็นอันขาด เราสามารถทำหั้งอย่างพร้อมกันได้ เราสามารถประสบ ความสำเร็จด้วยความซื่อสัตย์สุจริตได้
- กำหนดทำที่ที่เหมาะสม ควรรู้สึกสะทวิกใจที่จะพูดคุยกับสมาชิกทีมถึงเรื่องความสำคัญของการปฏิบัติตาม กฎหมายและหลักจริยธรรม อธิบายว่าหลักจรรยาบรรณของเราระบุส่งเสริมวัตถุประสงค์และค่านิยมของเรา รวมทั้ง ความสำเร็จของเราได้อย่างไรบ้าง หากโอกาสทบทวนแนวคิดที่สำคัญในระหว่างการประชุมทีมของคุณ
- เข้าใจใส่ใจในการเข้ารับการฝึกอบรมด้านจริยธรรมและการกำกับดูแลให้ได้ทันท่วงที และดูแลให้ สมาชิกทีมของคุณทำเช่นเดียวกัน
- ทำความคุ้นเคยกับหลักจรรยาบรรณ นโยบายและมาตรฐานต่างๆ ที่นำมาใช้กับองค์กรของคุณ รับเอา กระบวนการกำกับดูแลที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามกระบวนการเหล่านั้น
- ฉลองความสำเร็จ ยกย่องและให้รางวัลแก่สมาชิกทีมซึ่งมีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างสำหรับค่านิยมด้านความ ซื่อสัตย์สุจริต
- สร้างสภาพแวดล้อมที่ทำให้สมาชิกทีมรู้ว่าพากษาสามารถดำเนินการหรือระบุถึงข้อกังวลและรายงาน เรื่องดังกล่าวได้โดยไม่ต้องเกรงกลัวต่อการตอบโต้ พร้อมที่จะตอบคำถามของสมาชิกทีมของคุณ และจัดการ กับข้อกังวลของพากษา ไม่ควรตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่รายงานเรื่องข้อกังวลด้วยความสุจริตใจหรือบุคคลที่ให้ ความร่วมมือกับการสืบสวนหรือการตรวจสอบภายใน และอย่าพยายามให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว
- ให้การดูแลที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ โปรดรายงานพฤติกรรมที่คุณ ทราบ หรือควรทราบ ที่ผิดกฎหมายหรือละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบาย หรือมาตรฐานของ Dell Technologies

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

ทีมจะทำตามผู้นำในด้านความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณ นโยบาย และมาตรฐานความประพฤติ ในฐานะผู้บริหาร คุณจึงต้องรักษามาตรฐานไว้ในระดับที่สูงกว่า



เราเชื่อว่าวัฒนธรรมและค่านิยมของเรา คือสิ่งที่สร้างความแตกต่าง

เรารู้ว่าวัฒนธรรมของเรามีความสำคัญต่อวิธีการที่เราดำเนินธุรกิจ เข้าสู่ตลาด และปฏิบัติต่อกันและกัน ซึ่งบ่งบอกถึง สิ่งที่เราใส่ใจ สิ่งที่เราตั้งใจทุ่มเท และกฎที่กำหนดความคุ้มเราให้เป็นทีม วัฒนธรรมของเรามาจากค่านิยมของเราและ จะดำเนินอยู่ได้ในทุกๆ วันที่เราทำงานและบริหารงาน

เราเชื่อว่าสิ่งที่เราคาดหวังจากบุคลากรของเรา การที่เราสนับสนุนให้พากเข้าบรรลุเป้าหมาย และการวัดผลและให้ รางวัลตอบแทนที่พากเข้าทำได้ตามนั้น คือพื้นฐานความสำเร็จและความยั่งยืนของวัฒนธรรมของเรา ค่านิยมจะหัน ถึงสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับเราในฐานะบริษัทและเป็นเครื่องนำทางในการตัดสินใจและการปฏิบัติของเรา ค่านิยมของ เราก็เช่นเดียวกับวัฒนธรรม (CultureCode) คือ:

ลูกค้า: เราเชื่อว่าความสัมพันธ์กับลูกค้าคือสิ่งที่สร้างความแตกต่างมากที่สุดและเป็นพื้นฐานความสำเร็จของเรา

การประสบความสำเร็จไปด้วยกัน: เราเชื่อมั่นใน และเห็นคุณค่าของบุคลากรของเรา เราดำเนินงาน ให้ดีขึ้น อย่างช้าๆ แต่แน่วแน่ และสนุกกับการทำงานเป็นทีมมากกว่าการทำงานเพียงลำพัง

นวัตกรรม: เราเชื่อมั่นในความสามารถของเราในการสร้างสรรค์นวัตกรรม และปลูกฝังความคิดในการพัฒนาให้เป็น เครื่องจักรที่นำไปสู่การเติบโต ความสำเร็จ และความก้าวหน้า

ผล: เราเชื่อมั่นในความรับผิดชอบต่อการสร้างมาตรฐานความเป็นเลิศและประสิทธิภาพที่โดดเด่น

ความซื่อสัตย์สุจริต: เราเชื่อว่าความซื่อสัตย์สุจริตอยู่เหนือความประณานอย่างแรงกล้าที่จะประสบความสำเร็จ เสมอ



ลูกค้า

เราเขื่องความสัมพันธ์กับลูกค้าคือสิ่งที่สร้างความแตกต่างมากที่สุดและเป็นพื้นฐานความสำเร็จของเรา

ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของเราคือเหตุผลสำคัญที่ทำให้เรามีวันนี้ และพวกเขายังคงพึ่งพาให้เราช่วยรับฟังและแนะนำทางออกต่างๆ เพื่อความสำเร็จของพวกเขานั้น พวกเขาก็คาดหวังว่าเราจะดำเนินงานด้วยมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด เพื่อให้ได้มาซึ่งความไว้วางใจและรักษาให้คงอยู่ต่อไป เราจึงมุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจอย่างเป็นธรรม ซึ่งสัตย์ ถูกกฎหมาย และถูกหลักจริยธรรม ในทุกหนทุกแห่งที่เราดำเนินธุรกิจในโลก

เราปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ส่วนบุคคลของลูกค้า

เกือบทุกประเทศจะควบคุมเรื่องการเก็บรวบรวม การใช้ การจัดเก็บ การเปิดเผย และการลบและการโยกย้ายข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ เมื่อเข้าถึงหรือจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ข้อผูกพันตามสัญญา หลักจรรยาบรรณและนโยบายของ Dell Technologies และมาตรฐานที่ยอมรับด้วยความสมัครใจในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละคน

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึง: ข้อมูลส่วนบุคคลหมายรวมถึงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่บ้าน อีเมลและที่อยู่ IP และรายละเอียดติดต่ออื่นๆ นอกจากนี้แล้ว ยังครอบคลุมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น บันทึกข้อมูลทางการเงิน หมายเลขอประจำตัวที่รัฐบาลออกให้ คะแนนเครดิต หมายเลขอัตราระดับต่ำ บันทึกข้อมูลด้านการแพทย์ บันทึกข้อมูลด้านการศึกษาหรือบันทึกข้อมูลด้านการจ้างงาน รสนิยมทางเพศ เชื้อชาติ สถานะทางครอบครัว และความเกี่ยวข้องทางด้านการเมืองหรือศาสนา ซึ่งยังคงต้องขึ้นอยู่กับข้อผูกพันเฉพาะหรือข้อผูกพันทางสัญญาเพิ่มเติม

มีความตั้งใจและใส่ใจกับข้อมูลส่วนบุคคล: เราเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ แบ่งปัน ถ่ายโอน หรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอื่น ด้วยวิธีที่รับผิดชอบและถูกกฎหมายเท่านั้น และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น

หากพบบทหน้าที่ของคุณกำหนดให้คุณต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ควรตรวจสอบว่าคุณได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อปกป้องข้อมูลอย่างเหมาะสม และต้องแน่ใจว่าคุณเข้าถึงและใช้งานข้อมูลเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจาก Dell Technologies

เราจะแจ้งอย่างชัดเจนต่อบุคคลนั้นๆ ว่าเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นอย่างไร และเราคาดหวังในการเลือกที่จะสื่อสารของลูกค้าและผู้ที่จะมาเป็นลูกค้าของเรา เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัยตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของ Dell Technologies มีการใช้การรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมโดยเฉพาะกับข้อมูลบัตรชำระเงิน และข้อมูลการเงินอื่นๆ ของลูกค้า

การเก็บรวบรวม การใช้ และการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล: ห้ามรวบรวม ใช้ เข้าถึง หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะจำเป็นสำหรับงานของคุณและงานของผู้ที่คุณแบ่งปันข้อมูลร่วมกัน ถ้าคุณหรือทีมของคุณทำกิจกรรมที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โปรดปรึกษากับผู้จัดการด้านความเป็นส่วนตัวที่ดูแลพื้นที่ธุรกิจของคุณหรือ privacy@dell.com เพื่อให้ทราบว่าจำเป็นต้องประเมินผลกระทบด้านความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัยหรือไม่ ถ้าคุณถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากประเทศไทยนี้ไปยังอีกประเทศนึง แม้แต่แบ่งปันกับเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลที่สามในประเทศไทยนี่ ต้องแน่ใจว่าการแบ่งปันนั้นเป็นส่วนงานของคุณที่ได้รับอนุญาตแล้ว

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

เราต้องปกป้อง ด้วยความใส่ใจในการเก็บรวบรวม เข้าใช้งาน และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เราดูแล

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- [Global Data Privacy Policy](#)
- [DellEMC's Partner Code of Conduct](#)

เราต้องการผลประโยชน์ของปัจเจกบุคคลที่มีในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้น หากคุณได้รับคำถามเกี่ยวกับข้อมูลที่คุณเก็บไว้ของบุคคลนั้น คุณควรจัดการกับคำถามนั้นตามนโยบายของ Dell Technologies ถ้าคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับนโยบายดังกล่าว โปรดส่งคำถามของคุณมา�ังทีมดูแลความเป็นส่วนตัวที่ privacy@dell.com.

เมื่อได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลแล้ว ต้องแน่ใจว่าจะกระทำด้วยความรับผิดชอบและเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานของ Dell Technologies

บุคคลที่สาม: พันธมิตรทางธุรกิจของเราร้อบต้องมีความมุ่งมั่นร่วมกับเราในการปกป้องและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ก่อนแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับพันธมิตรทางธุรกิจ ต้องแน่ใจว่าพันธมิตรได้ทำสัญญาที่เหมาะสม รวมถึง ถึงคำสัญญาที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานของ Dell Technologies สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานร่วมกับพันธมิตรตามช่องทางต่างๆ ของเรา โปรดดูข้อกำหนดตามหลักจรรยาบรรณของ DellEMC ในการปกป้องและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและสมาชิกในทีม

คำถามและคำตอบ

คำถาม: เราไม่ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ยอดเยี่ยม ซึ่งเรารู้ว่าจะกล้ายเป็นที่นิยมอย่างมาก ดังนั้น เราจึงมีความประ伤ศร์ที่จะบอกเล่าเรื่องนี้ให้ผู้คนทราบ เราไม่การว่าจ้างผู้ขายด้านการตลาดซึ่งมีรายการที่อยู่อีเมลของลูกค้าที่มุ่งหวัง เราสามารถใช้รายการดังกล่าวเพื่อทำแคมเปญด้านการตลาดของเราในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวออกໄไปได้หรือไม่

คำตอบ: บางทีอาจจะทำได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประเทศส่วนใหญ่มักจะมีกฎหมายที่สามารถควบรวมที่อยู่อีเมลได้หรือไม่และอย่างไร จำเป็นต้องได้รับค่าบินยอมหรือไม่และต้องเป็นค่าบินยอมในประเภทใดจากลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับอีเมล ตลอดจนคุณจะสามารถใช้อีเมลเพื่อรับคุณประ伤ศร์ด้านการตลาดได้เมื่อไหร่และอย่างไร ควรติดต่อ Legal Department หรือทีมดูแลความเป็นส่วนตัวเพื่อขอค่าแนะนำที่ privacy@dell.com.

เรามุ่งมั่นในคุณภาพ การรักษาความปลอดภัย และความปลอดภัยในชีวิตประจำวันของเรา

Dell Technologies มีนโยบายด้านคุณภาพที่เน้นการได้รับความไว้วางใจและความภักดีของลูกค้าโดยการ:

- รับฟัง เรียนรู้ และตอบสนองต่อผู้ใช้งานของเรา
- ส่งมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และโซลูชันที่ตอบสนองต่อความคาดหวังด้านคุณภาพ คุณค่า และประสิทธิภาพของลูกค้า ได้อย่างสม่ำเสมอ
- ขับเคลื่อนการปรับปรุงกระบวนการ ผลิตภัณฑ์ และบริการอย่างต่อเนื่อง
- ใช้ Net Promoter Score® และวิธีการอื่นๆ ในการวัดความพึงพอใจ ความไว้วางใจ และความภักดีของลูกค้า

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในแต่ละประเทศที่มีการจัดส่งผลิตภัณฑ์ของเรายังไป ผลิตภัณฑ์ของเรารอถูกออกแบบและผ่านการทดสอบแล้วว่ามีคุณสมบัติตามมาตรฐานหรือต้องการมาตรฐานทั่วโลกที่เหมาะสม Dell Technologies ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสภาพแวดล้อม และใช้โอกาสทุกครั้งเพื่อลดผลกระทบที่เป็นอันตรายต่อโลกของเราให้น้อยที่สุด เพื่อดูแลให้เป็นไปตามปณิธานี้และเพื่อช่วยให้เราดำเนินการปรับปรุงได้อย่างต่อเนื่อง เราจึงดำเนินการประเมินผลต้นทางและจัดให้มีการตรวจสอบโดยบุคลากรภายในของอยู่เป็นประจำ นอกจากนี้ เรายังมีกระบวนการที่เป็นระบบจัดเตรียมไว้พร้อมเพื่อดำเนินการตรวจสอบสำหรับรายงานด้วยความสุจริตใจและนำเข้าสู่ห้องทดลองที่เกี่ยวข้อง กับปัญหาด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยที่ต้องสงสัย และลงมือดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมเมื่อจำเป็นหรือเมื่อพิจารณาอย่างรอบคอบแล้ว ซึ่งรวมถึงการแจ้งให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคของสหรัฐอเมริกา (U.S. Consumer Product Safety Commission) และหน่วยงานที่คล้ายคลึงกันในประเทศอื่นๆ ทราบ

ถ้าคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย หรือการปฏิบัติจรรยาบรรณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Dell Technologies โปรดติดต่อ Product Compliance Team ที่ product_compliance@dell.com

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของเราจะต้องมีความปลอดภัย ได้รับการรักษาความปลอดภัย และนำเข้าสู่ห้องทดลองที่เกี่ยวข้อง ทั้งจะต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับห้องทดลองที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตรงตามมาตรฐานคุณภาพตามที่กำหนดไว้ในนโยบายด้านคุณภาพของเรา

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Product Regulatory Compliance Policy

เราแข่งขันอย่างเป็นธรรม

ประเทศไทยฯ ส่วนใหญ่มีการใช้กฎหมายห้ามหรือควบคุมการทำธุรกรรมและความสัมพันธ์ต่างๆ ซึ่งอาจมีวัตถุประสงค์ หรือมีผลในการจำกัดการแข่งขัน เราต้องดำเนินการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและกระตือรือร้น และปฏิบัติตามกฎหมาย เหล่านี้ การละเมิดกฎหมายเหล่านี้อาจส่งผลให้ถูกดำเนินการทางวินัยและทำให้คุณหรือ Dell Technologies ต้องได้รับโทษทางแพ่งหรือทางอาญา

การเตรียมการดังประเภทต่อไปนี้จะช่วยให้ทราบว่าเป็นการต่อต้านการแข่งขันและไม่มีทางที่จะไม่เจรจาหรือตกลงร่วมกันมาก่อน ซึ่งแสดงถึงความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายกฎหมาย:

- ข้อตกลงตรึงหรือควบคุมราคา
- ข้อตกลงที่จะไม่แข่งขันกันในบางธุรกิจหรือในการเสนอราคา หรือข้อตกลงกับคู่แข่งในเรื่องการเสนอราคา
- ข้อตกลงระหว่างบริษัท ไม่ว่าจะเป็นคู่แข่งกันหรือไม่ก็ตาม ที่จะไม่วางหรือรับพนักงาน หรือจ่ายค่าชดเชยให้กับพนักงาน
- การควบคุมซัพพลายเออร์หรือลูกค้าเฉพาะราย
- ข้อตกลงที่จะแบ่งหรือจัดสรรตลาดหรือลูกค้า
- การจำกัดการผลิตหรือการขายบางกลุ่มผลิตภัณฑ์
- การขายผ่วงหรือการขายควบลิ๊นค์ หรือ
- ข้อตกลงอื่นๆ ที่จะส่งผลให้เกิดการจำกัดการแข่งขัน

ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อต้องโตต่อ กับคู่แข่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำแผนมาตรฐาน การร่วมมือทางด้านอุดสาหกรรม หน่วยงานที่กำหนดมาตรฐาน หรือในระหว่างที่เข้าร่วมการสัมมนาหรือการประชุม เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงไม่ให้มีแม้แต่ท่าทีของกรรมการตกลงกัน ให้หลีกเลี่ยงการอภิปรายเรื่องต่างๆ เหล่านี้กับคู่แข่ง เช่น ราคา เงื่อนไขในการขาย เขตแดน ลูกค้า การประมูล ปริมาณ ค่าใช้จ่าย กำไร ส่วนแบ่งตลาด เงินเดือน วิธีปฏิบัติในการจ้างงาน วิธีการจัดจำหน่าย ความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ หรือข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กฎหมายฯตัวอย่างการแข่งขันนั้นมีความซับซ้อน ควรปรึกษา กับผู้จัดการและ Legal Department เสนอ ก่อนที่จะเข้าร่วมในการอภิปรายกับคู่แข่ง ลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย หรือซัพพลายเออร์ ในเรื่องเกี่ยวกับข้อตกลงหรือการจัดเตรียมการต่างๆ ไม่ว่าโดยลายลักษณ์อักษร โดยวิชา หรือโดยนัย เพราะการดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดการจำกัดการแข่งขันหรืออาจทำให้ถูกมองว่ามีผลเช่นนั้นได้

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

เราเชื่อว่าตลาดที่มีการแข่งขันอย่างเสรีจะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าของเรามากที่สุด กฎหมายฯ ว่าด้วยการแข่งขันนั้นมีความซับซ้อน ควรปรึกษา กับ Legal Department ก่อนที่จะเข้าร่วมในการอภิปรายกับคู่แข่ง ลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย หรือซัพพลายเออร์ ในเรื่องเกี่ยวกับข้อตกลงหรือการจัดเตรียมการต่างๆ ไม่ว่าโดยลายลักษณ์อักษร โดยวิชา หรือโดยนัย เพราะการดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดการจำกัดการแข่งขันหรืออาจทำให้ถูกมองว่ามีผลเช่นนั้นได้

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Competition Law Policy

เราส่งเสริมการตั้งราคาและ การทำสัญญาที่เหมาะสม

เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรายงานด้านกฎหมาย การบัญชี และการเงิน ตลอดจนปักป้องทรัพย์สินของ Dell Technologies จากการซื้อขาย การลันเบล็อจ และการใช้ในทางที่ผิด Dell Technologies จึงได้จัดทำนโยบาย มาตรฐาน กระบวนการ และมาตรการควบคุมต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่องการเจรจาและการอนุมัติสัญญา ระหว่าง Dell Technologies กับลูกค้า ซัพพลายเออร์ พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียรายอื่นๆ

ทั้งนี้ ได้มีการมอบหมายอำนาจในการทำและลงชื่อในสัญญาในนามของ Dell Technologies ให้แก่สมาชิกทีมบาง คน โดยขึ้นอยู่กับลักษณะ ขอบเขต และมูลค่าทางการเงินของสัญญาที่เกี่ยวข้อง หากคุณมีส่วนร่วมในการเจรจา เกี่ยวกับสัญญาใดๆ ก็ตามในนามของ Dell Technologies ควรตรวจสอบว่าคุณเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายการทำสัญญา ปฏิบัติดนдежพาภัยในขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายภายใต้นโยบายเหล่านี้ และระบบการมอบอำนาจ ลายเซ็นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดูแลให้ได้รับการอนุมัติที่จำเป็นทั้งหมดจากฝ่ายการเงิน ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการจัดซื้อทั่วโลก ฝ่ายจัดการสัญญา และฝ่ายกฎหมาย

คำาถามและคำตอบ:

คำาถาม: ผู้ร่วมระบบ (SI) สั่งซื้อเดสก์ทอป 50 เครื่องให้สำหรับผู้ใช้ คำาสั่งซื้อได้รับการอนุมัติและดาวน์โหลดแล้ว ซึ่งขณะนี้ กำลังอยู่ในกระบวนการจัดส่ง SI เพื่อติดต่อกับฉันและแจ้งว่าเขารู้สึกเป็นกังวลว่าลูกค้าของเขากำลังจะไม่สามารถจ่ายเงินได้ ฉันไม่ต้องการยกเลิกคำาสั่งซื้อ ดังนั้น ฉันจึงบอกกับเขาว่าจะช่วยหาผู้ซื้อรายระบบรายอื่นๆ ให้ หากมีเหตุการณ์เปลี่ยนนั้นเกิดขึ้น ทำเช่นนี้ได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ ยกเว้นว่าคุณจะได้เจรจาต่อรองเรื่องการแก้ไขคำาสั่งซื้อเดิมอย่างเป็นทางการ และได้รับการอนุมัติที่จำเป็นทั้งหมดจากฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายการเงิน และฝ่ายบัญชีแล้ว หากคุณไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ ข้อตกลงแบบปากเปล่าของคุณจะถูกมองเป็น “ข้อตกลงนอกระบบ” ที่ไม่อาจอนุญาตให้กระทำได้ หรือ “การให้คำนั่นโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต” และจะเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของคำาสั่งซื้อเดิม ซึ่งอาจส่งผลกระทบเมื่อบริษัทพบว่ามีรายได้มาจากการดังกล่าว

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

เราต้องปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน กระบวนการ และมาตรการควบคุมต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่องการเจรจาและการอนุมัติสัญญา

เราปฏิบัติตามข้อบังคับในสัญญาที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาล

เราควรปฏิบัติตามกฎหมายล่วงหน้าอย่างเสมอ: ถ้าคุณเกี่ยวข้องกับลูกค้าในระบบของรัฐ คุณต้องแน่ใจว่าคุณเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดเสมอ ในทำนองเดียวกัน คุณต้องใช้ความรอบคอบในการกำหนดให้ทีมบริษัษาตัวแทนขาย หรือพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่นๆ ที่เป็นผู้จัดหาสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของรัฐบาลหรือสัญญาที่ได้รับทุนสนับสนุนจากสาธารณะนั้น ต้องมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดด้านคุณสมบัติ รวมทั้งมาตรฐานและข้อกำหนดด้านประสิทธิภาพทั้งหมด การไม่ปฏิบัติตามจะส่งผลร้ายแรงตามมา

เราใช้วิธีการที่ถูกต้องในการได้มาซึ่งธุรกิจ: ข้อมูลที่จัดส่งซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการประมวลราคาหรือการประมวลสำหรับสัญญาของรัฐบาล จะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน มีความเที่ยงตรง และครบถ้วน เราห้ามเสนอให้ลิสต์บน เงินลิสต์บน หรือการปฏิบัติเป็นพิเศษเมื่อต้องเกี่ยวข้องกับสัญญาของรัฐบาล เราพยายามห้ามให้ให้สิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าที่เป็นตัวเงิน ให้แก่พนักงานของรัฐหรือสมาชิกในครอบครัวของพนักงานเหล่านั้น โดยที่มีข้อยกเว้นที่จำกัด (คือต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายกฎหมายก่อน) ทั้งนี้ รวมถึงของชำร่วย การเลี้ยงต้อนรับ การเดินทาง ที่พัก บริการ ส่วนลด และการเลี้ยงอาหาร

สำหรับแนวทางเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขายสินค้าให้กับรัฐบาลสหรัฐฯ กรุณาดูที่ภาคผนวกในหลักจรรยาบรรณสำหรับการดำเนินการทำสัญญากับรัฐของ Dell Technologies

คำตามและคำตอบ:

คำตาม: ฉันลังเลก็อกเห็นว่าผู้รับเหมาช่างของเรารายหนึ่งเรียกเก็บเงินจากรัฐบาลซึ่งเป็นลูกค้าเพื่อเป็นค่าเชื้อรไฟเออร์จำนวน 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของคำสั่งซื้อ นี่อาจเป็นการโกงใช่หรือไม่ ฉันควรจะปล่อยให้ผู้รับเหมาช่างเป็นกังวลเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่

คำตอบ: แม้ว่าเรื่องนี้อาจเป็นหรือไม่เป็นการโกง แต่คุณจะต้องไม่เพิกเฉยต่อกรรมที่นำสังสัยซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาของรัฐบาล ควรรายงานเรื่องดังกล่าวโดยทันทีโดยใช้วิธีการรายงานภายในวิธีใดก็ตามที่มีอยู่

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

สัญญาที่ทำกับลูกค้าที่อยู่ในระบบราชการ หรือการทำธุกรรมการค้าที่ได้รับเงินทั้งหมด หรือบางส่วนมาจากกองทุนสาธารณะ จะมีข้อกำหนดเพิ่มมากขึ้น

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' Government Contracting Operations

การประஸบความ สำเร็จไปด้วยกัน

เราเชื่อมั่นใน และเห็นคุณค่าของบุคลากรของเรา เราดำเนินงานให้ดีขึ้น อย่าง
ช้าๆ ฉลาดขึ้น และสนุกกับการทำงานเป็นทีมมากกว่าการทำงานเพียงลำพัง

ความสัมพันธ์และความร่วมมือของสมาชิกในทีมผลักดันธุรกิจของเราไปสู่ความ
สำเร็จ เราดูแลรักษาความสัมพันธ์ด้วยการแสวงหาและเปิดรับความหลากหลาย
เปิดกว้างและชื่อสัตย์ต่อการปฏิสัมพันธ์ ทั้งยังสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมที่ส่ง
เสริมความร่วมมือและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เราปฏิบัติต่อทุกคนด้วย
การให้ความเคารพและให้เกียรติ เราปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ
สิทธิในการจ้างงานและเงื่อนไขการทำงานในประเทศไทยสมาชิกทีมของเรารอยู่
อาศัยและทำงาน

เราให้คุณค่ากับความหลากหลาย
โอกาสที่เท่าเทียมกันและความเคารพ
ต่อกันและกัน

เรามุ่งมั่นสร้างความหลากหลาย ความเท่าเทียมกัน และสร้างบรรษัทภค์ในการทำงานที่ปลดภัยและให้ประสิทธิผล ซึ่งส่งเสริมการพูดคุยกันอย่างเปิดกว้างและแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี ปราศจากการคุกคาม การแบ่งแยก และการกระทำที่เป็นปรปักษ์ เราตระหนักรู้ถึงความรับผิดชอบร่วมกันในการสร้างและดูแลไว้ซึ่งบรรษัทภค์การทำงานเช่นนี้เพื่อประโยชน์สำหรับทุกคน

เราส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกันและการปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อสมาชิกทุกคนในทีม ลูกค้า พนักงาน ทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ศาสนาหรือความเชื่อ ลัทธิ สัญชาติ แหล่งกำเนิดทางสังคมหรือชาติพันธุ์ เพศ (รวมทั้งสตรีมีครรภ์) อายุ ความทุพพลภาพทางร่างกาย จิตใจหรือการรับรู้ สถานะการติดเชื้อ HIV รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศและ/หรือการแสดงออกทางเพศ สถานภาพการสมรส สถานะการอยู่กินฉันสามีภรรยา กับคนรักเพศเดียวกัน ซึ่งกูหมายความว่า การอยู่กินฉันสามีภรรยา กับคนรักโดยไม่จดทะเบียนสมรส การเกณฑ์ทหารในอดีตหรือปัจจุบัน ประวัติการรักษาของครอบครัวหรือข้อมูลพันธุกรรม สถานะของครอบครัวหรือผู้ปกครอง สถานะการเกณฑ์ทหารที่ได้รับการคุ้มครอง สถานะพลเมืองเมื่อสามารถทำงานได้อย่างถูกกฎหมาย หรือสถานะอื่นใดก็ตามที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายหรือข้อบังคับในต่างประเทศที่ตั้งที่เราดำเนินธุรกิจ เรามอบโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกันให้แก่ทุกๆ คนที่มีสิทธิตามกฎหมายที่จะทำงานในประเทศไทย ไม่ว่าช่อง และเราจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับคนพิการ

สามารถใช้ในที่มีทุกคนควรรับรู้งานเรื่องเหตุการณ์ต้องสงสัยว่ามีการแบ่งแยกในทันที และไม่ควรตอบโต้ต่อบุคคลที่รายงานโดยความสุจริตใจว่ามีการแบ่งแยกที่ผิดกฎหมายเกิดขึ้น ความมุ่งมั่นในหลักการเหล่านี้คือหัวใจสำคัญสู่ความสำเร็จของเรา

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

Dell Technologies มุ่งมั่นสร้างความหลาก
หลาย ความเท่าเทียมกัน และสร้างบรรษัทภค
ในการทำงานที่ปลอดภัยและให้ประสิทธิผล ชีวิ
ส่งเสริมการพูดคุยกันอย่างเปิดกว้างและแสดง
ความคิดเห็นได้อย่างเสรี ปราศจากการคุกคาม
การแบ่งแยก และการกระทำที่เป็นปรบม็อกซ์

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Diversity & Equal Employment Opportunity Policy

เราป้องกันการคุกคามและ การแบ่งแยก

เราปฏิบัติต่อทุกคนด้วยการให้เกียรติและให้ความเคารพอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นสมาชิกทีม ลูกค้า พนักงานทางธุรกิจ หรือผู้มีส่วนได้เสียรายอื่นๆ เราต้องสามารถทำงานของเราได้อย่างปลอดภัยและให้เกียรติกันและกัน โดยไม่มีสิ่งรบกวนและการบ่นทำลายจากพฤติกรรมล่วงละเมิด ไม่เป็นมืออาชีพ หรือไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน

การคุกคามอาจครอบคลุมถึงการกระทำการใช้ภาษา เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวัตถุสิ่งของต่างๆ ที่มีจุดมุ่งหมายหรือถูกใช้ในลักษณะที่สร้างความเสียหายหรือไปรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของบุคคล หรือก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมด้านการทำงานที่น่าอับอาย เป็นปรบักษ์ หรือล่วงละเมิด เราจะไม่容许 เป้าปฏิบัติไม่ดีกับคนใดคนหนึ่ง ด้วยเหตุผลเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนาหรือความเชื่อ ลัทธิ สัญชาติ แหล่งกำเนิดทางสังคมหรือชาติพันธุ์ เพศ (รวมทั้งสตรีมีครรภ์) อายุ ความทุพพลภาพทางร่างกาย จิตใจหรือการรับรู้ สถานะการติดเชื้อ HIV สถานะทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศและ/หรือการแสดงออกทางเพศ สถานภาพการสมรส สถานะการอยู่กินฉันสามีภรรยา กับคนรักเพศเดียวกัน ซึ่งกฎหมายรองรับหรือการอยู่กินฉันสามีภรรยา กับคนรักโดยไม่จดทะเบียนสมรส การเกลียดชังทางในอดีต หรือปัจจุบัน ประวัติการรักษาของครอบครัวหรือข้อมูลพัฒนาการ สถานะของครอบครัวหรือผู้ปกครอง สถานะการเกณฑ์ทหารที่ได้รับการคุ้มครอง สถานะพลเมืองเมื่อสามารถทำงานได้อย่างถูกกฎหมาย หรือสถานะอื่นใดก็ตามที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายหรือข้อบังคับในตำแหน่งที่ดังที่เราดำเนินธุรกิจ

การคุกคามทุกรูปแบบที่ Dell Technologies รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

- การรุกราน การเชิญชวน หรือการวิจารณ์ทางเพศอันไม่พึงประสงค์
- การแสดงภาพ เช่น ภาพที่แสดงการดูถูกหรือภาพทางเพศ หรือการใช้ทำท่าทาง
- ความประพฤติทางกายภาพ ซึ่งรวมถึงการโจมตีหรือการแตะต้องอันไม่พึงประสงค์
- การคุกคามหรือเรียกร้องให้ยอมจันนต์คำขอทางเพศ โดยใช้เป็นเงื่อนไขของการจ้างงาน หรือเพื่อหลอกล่ำย ผลลัพธ์ในเชิงลบ

สมาชิกในทีมทุกคนควรรายงานเรื่องเหตุการณ์ดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่ไม่ควรตอบโต้ต่อบุคคลที่รายงานโดยความสุจริต ใจว่ามีการคุกคามที่ผิดกฎหมายเกิดขึ้น

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

สมาชิกทีมทุกคนควรสามารถทำงานของตนเองได้ท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และมีการให้ความเคารพต่อกัน โดยไม่ต้องเกรงกลัวต่อการคุกคาม เราห้ามและจะไม่ยอมให้มีการคุกคาม

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Workplace Anti-Harassment Policy

เราเคารพในสิทธิมนุษยชน

Dell Technologies มีโครงการเพื่อสร้างความมั่นใจในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของสมาชิกทุกคนในที่นี่ รวมทั้งบุคคลภายนอกองค์กรที่ได้รับผลกระทบจากห่วงโซ่คุณค่าของเรา เช่น คนงานในชั้փพลาเยเซนหรือพันธมิตรทางธุรกิจ สิ่งหนึ่งที่โครงการนี้แสดงให้เห็นการปฏิบัติตามหลักการนี้คือ หลักจรรยาบรรณทางการค้าของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (RBA) หลักจรรยาบรรณนี้ประกอบด้วยหลักเกณฑ์ต่างๆ เช่น ค่าจ้างที่เหมาะสม ข้าวโอมการทำงาน เงื่อนไขการทำงาน การป้องกันแรงงานบังคับหรือการใช้แรงงานเด็ก สุขภาพและความปลอดภัย และอื่นๆ

ถ้าคุณสงสัยว่าเกิดความเสี่ยงต่อสิทธิของคุณหรือของผู้อื่น หรือถูกขอให้ทำธุรกิจในลักษณะที่อาจละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของบุคคลอื่น เราสนับสนุนให้คุณรายงานเรื่องนี้

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

Dell Technologies เคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของทุกคนในห่วงโซ่คุณค่าของเรา

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- EICC Code of Conduct

เราทำงานอย่างปลอดภัยและปกป้องสิ่งแวดล้อม

เราคาดหวังให้คุณทำงานโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยทุกประการ รวมทั้งข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (EHS) ของ Dell Technologies ทั่วโลกและในห้องถิน ข้อกำหนดนี้บังคับใช้ไม่ว่าคุณจะทำงานที่ไซต์งานของ Dell Technologies ไซต์งานของลูกค้า หรือสถานที่ห้างไกลอื่นๆ คุณยังต้องได้รับการฝึกอบรม EHS ทั้งหมดตามที่จำเป็นด้วย

นอกจากนี้ แลกอชอร์ส ยาเสพติดผิดกฎหมาย และสารภายใต้การควบคุม อาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อความปลอดภัย ประสิทธิภาพการทำงาน ทัศนคติ ความน่าเชื่อถือ และวิจารณญาณได้ ห้ามมิให้คุณบริโภคหรือตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของแลกอชอร์ส หรือครอบครอง จัดจำหน่าย หรือตอกย้ำภายใต้อิทธิพลของยาเสพติดผิดกฎหมาย ในระหว่างมีส่วนร่วมในการทำธุรกิจของ Dell เว้นแต่จะเป็นการบริโภคแลกอชอร์สด้วยความระมัดระวังในระดับปานกลางโดยที่ถูกต้องตามกฎหมายในระหว่างการมอบความบันเทิงทางธุรกิจที่เหมาะสม

คุณต้องรายงานอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัยทั้งหมด แจ้งข้อกังวลเรื่องสิ่งแวดล้อมและ EHS อื่นๆ ต่อหัวหน้างานของคุณทันที และต่อหน่วยงานอื่นตามที่อธิบายขึ้นตอนไว้

ถ้าคุณว่าจ้างและ/หรือจัดจ้างผู้ท่าสัญญาหรือพันธมิตรทางธุรกิจให้ทำงาน คุณต้องแน่ใจว่าผู้ท่าสัญญาและพันธมิตรทุกรายมีโครงการ EHS ที่เหมาะสมกับประเภทของงานที่ทำ ตระหนักถึงอันตรายอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน และปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยสำหรับผู้ท่าสัญญา กับ Dell Technologies ถ้าคุณทำงานในสถานที่ของลูกค้า หรือชัพพลายเออร์/พันธมิตร คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด EHS ของ Dell Technologies หรือของลูกค้าหรือชัพพลายเออร์/พันธมิตรอย่างเคร่งครัดยิ่งขึ้น

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

เราคาดหวังให้สมาชิกในทีมทำงานโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยทุกประการ รวมทั้งข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย (EHS) ของ Dell Technologies ทั่วโลกและในห้องถิน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Policy on Alcohol and Other Controlled Substances
- Global Workplace, Environment & Facilities site

คำาถามและคำตอบ:

คำาถาม: ทีมของฉันจะเรียนรู้ข้อกำหนด EHS ที่ใช้กับสถานที่ทำงานของฉันได้อย่างไร

คำตอบ: โปรดดูไซต์ Global Workplace, Environment & Facilities ที่อ้างถึงในแหล่งข้อมูลของส่วนนี้

คำาถาม: ฉันติดตั้งและให้บริการอุปกรณ์ที่อาคารของลูกค้า ฉันจะต้องปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยของ Dell Technologies หรือของลูกค่า

คำตอบ: ทั้งสองราย Dell Technologies กำหนดให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดของแต่ละฝ่ายอย่างเคร่งครัดยิ่งขึ้น

คำาถาม: ผู้บริหารของฉันแนะนำให้ใช้วิธีปฏิบัติที่จะช่วยประหยัดเวลา แต่ก็มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่เป็นไปได้ ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: ไม่ควรย่อหย่อนเรื่องความปลอดภัยของคุณหรือของสมาชิกทีมของคุณหรือของบุคคลอื่นๆ ควรรายงานเรื่องดังกล่าวให้ผู้บริหารอีกคนหนึ่งรับทราบ หรือใช้วิธีการรายงานอื่นๆ ที่มีให้บริการ

เราสนับสนุนให้สถานที่ทำงานปราศจากความรุนแรง

สถานที่ทำงานปราศจากความรุนแรงเริ่มดันด้วยการใช้ความสุภาพและการให้เกียรติกันตลอดเวลา หากคุณมีความเห็นขัดแย้งกับสมาชิกทีมหรือบุคคลอื่นในที่ทำงาน ควรพยายามแก้ไขปัญหาด้วยความสุขุม ไม่ควรช่มชูคุกคาม ทำให้อับอาย หรือทำอันตรายต่ออีกบุคคลหนึ่ง หรือทรัพย์สินของบุคคลนั้น ผ่านทางการใช้ถ้อยคำ (เป็นลายลักษณ์อักษรหรือปากเปล่า) หรือพฤติกรรมการแสดงออก (เช่น การใช้ท่าทางหรือการแสดงความรู้สึก)

เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการได้ตามกฎหมายหรือนโยบายของ Dell คุณไม่สามารถครอบครอง และขู่ขοน หรือใช้งานอาชุต รวมทั้งอาชุตปืน มีด ตะบอง อาชุตยุทธภัณฑ์ ระเบิด หรืออุปกรณ์อื่นๆ ซึ่งโดยหลักๆ แล้วถูกใช้ งานเพื่อก่อให้เกิดการบาดเจ็บ (รวมทั้งอาชุตที่ใช้ในกิจกรรมสันทนาการ เช่น ปืนไรเฟลลาส์ตัวหรือหน้าไม้ อาชุต ของเล่นหรืออาชุตปลอมที่คนส่วนใหญ่อาจมองได้ว่าเป็นของจริง) ในระหว่างที่อยู่ภายในสถานที่ของ Dell หรือ เมื่อทำการเดินทางไปยังสถานที่ของ Dell ข้อห้ามนี้ไม่นำมาใช้กับมีดหรือเครื่องมืออื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้ ได้รับอนุญาต หรือจัดหากา โดย Dell Technologies ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของงานที่ได้รับมอบหมาย นโยบายนี้นำมายังสถานที่ทำงานของ Dell Technologies ซึ่งรวมถึงอาคาร ที่จอดรถ ทางเดิน และทรัพย์สินอื่นใดที่เราเป็นเจ้าของ ให้เข้า หรือครอบครอง

คำตามและคำตอบ:

คำตาม: ฉันสามารถนำปืนของฉันไปที่ทำงานได้หรือไม่ ถ้าฉันมีใบอนุญาตหรือใบอนุญาตพกพาติดตัว

คำตอบ: ไม่ Dell Technologies มีนโยบายห้ามพกพาอาชุตเข้ามาในอาคารของ Dell Technologies หรือ ในขณะทำงานของ Dell Technologies

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

สถานที่ทำงานที่ปราศจากความรุนแรง อาชุต และพฤติกรรมที่สร้างความเสียหายอื่นๆ ช่วยให้สมาชิกทีมได้รับความปลอดภัย

เราปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ส่วนบุคคลของสมาชิกทีม

พวกเราแต่ละคนมีหน้าที่รักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกทีม เราปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวและกฎหมายการป้องกันข้อมูลที่บังคับใช้ในประเทศไทยที่เราดำเนินธุรกิจ

Dell Technologies อาจมีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตัวสมาชิกทีมเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากบทบาทหน้าที่ของคุณกำหนดให้คุณต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกทีม ควรตรวจสอบว่าคุณได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้อย่างเหมาะสมแล้ว อีกทั้งคุณมีการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตจาก Dell Technologies เพื่อดำเนินการตามความจำเป็นทางธุรกิจที่เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายของ Dell Technologies เท่านั้น ไม่ว่าคุณจะอยู่ในบทบาทใดก็ตาม หากคุณได้รับสิทธิ์ให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกทีมหรือข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ควรเอาจริงมั่นใจว่าการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลนั้น ห้ามแบ่งปันข้อมูลกับผู้อื่นในวาระภายในหรือภายนอก Dell Technologies โดยไม่ได้รับอนุญาตจากสมาชิกทีม เว้นแต่จะจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย ถ้าคุณได้ข้อมูลนี้มาโดยไม่ได้ตั้งใจและ/หรือไม่มีความจำเป็นสำหรับบทบาทหน้าที่ของคุณ เราชดหวังให้คุณแจ้งฝ่ายทรัพยากรบุคคลในทันที

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

เราทุกคนมีหน้าที่รักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกทีม

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Data Privacy Policy

นวัตกรรม

เราเชื่อมั่นในความสามารถของเราในการสร้างสรรค์นวัตกรรม
และปลูกฝังความคิดในการพัฒนาให้เป็นเครื่องจักรที่นำไปสู่
การเติบโต ความสำเร็จ และความก้าวหน้า

ในฐานะผู้สร้างนวัตกรรม เรายพยายามคิดและสร้างสรรค์ให้ใกล้เคียงขีดจำกัดและ
ทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อพัฒนาชุมชนและโลกของเรารaให้ดียิ่งขึ้น เรายังใช้เครื่อง
มือใหม่ๆ ในการสร้างและปักป้องแนวความคิดที่มีค่ามากที่สุดของเราด้วย

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของเรา

ข้อมูลที่เป็นความลับหรืออยู่ภายใต้กรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies ถือเป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่ามหาศาล ที่ทำให้เรามีความโดดเด่นแตกต่างจากคู่แข่งของเรา และเป็นข้อมูลที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายและข้อตกลงที่สำคัญ ข้อมูลบางส่วนได้รับการพิจารณาว่าเป็นความลับทางการค้าที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ทุกคนมีหน้าที่ปกป้อง ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ รวมทั้งความลับทางการค้าของ Dell Technologies การนำข้อมูลที่ Dell Technologies ถือว่าเป็นความลับหรืออยู่ภายใต้กรรมสิทธิ์ไปเปิดเผยหรือใช้ในทางที่ผิด ซึ่งรวมถึงความลับทางการค้า ไม่ว่าในระหว่างการจ้างงานหรือพนักงานแล้ว เป็นสิ่งที่ห้ามทำและเป็นการละเมิดหลักธรรยาบรรณและข้อตกลงของคุณ ในบางสถานการณ์ ยังอาจเป็นการละเมิดกฎหมายด้วย การเปิดเผยข้อมูลที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลกระทบ แรงตามมาต่อคุณและ Dell Technologies ก่อนที่คุณจะเปิดเผยหรือให้ข้อมูลที่เป็นความลับ ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารอาวุโสและกำหนดเงื่อนไขการใช้ไว้อย่างเหมาะสม ซึ่งมักกำหนดให้ทำข้อตกลงเก็บรักษาความลับหรือไม่เปิดเผยข้อมูลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยจำกัดการใช้ การเปิดเผย หรือการให้ข้อมูลนี้

ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies คืออะไร

ข้อมูลที่เป็นความลับของ Dell Technologies คือข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและอาจมีระดับความลับที่กำหนดให้ต้องเพิ่มระดับการคุ้มครอง การจัดการ หรือการโดยกฎหมายมากขึ้น ข้อมูลที่เป็นความลับอาจรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัท ผลิตภัณฑ์ การเงิน ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกของเรา และข้อมูลของบุคคลที่สามที่ให้เราไว้ซึ่งต้องคุ้มครองและมีการจัดมาตรฐานขั้นความลับของข้อมูลโดย Dell Technologies

การปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับหมายความว่าอะไร

ทั้งในระหว่างการเป็นลูกจ้างและการพ้นสภาพการเป็นลูกจ้างของคุณ ห้ามมิให้คุณใช้ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies เพื่อประโยชน์ของคุณเอง หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อบุคคลภายนอก Dell Technologies โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้นได้ตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่อยู่ในไซต์ Cybersecurity S.A.F.E การเปิดเผยข้อมูลภายใต้นโยบายนี้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและการคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

การนำข้อมูลที่ Dell Technologies ถือว่าเป็นความลับหรืออยู่ภายใต้กรรมสิทธิ์ไปเปิดเผยหรือใช้ในทางที่ผิด ซึ่งรวมถึงความลับทางการค้า ไม่ว่าในระหว่างการจ้างงานหรือพนักงานแล้ว เป็นสิ่งที่ห้ามทำและเป็นการละเมิดหลักธรรยาบรรณและข้อตกลงของคุณ กับ Dell Technologies การจ้างงานแล้ว เป็นสิ่งที่ห้ามทำและเป็นการละเมิดหลักธรรยาบรรณและข้อตกลงระหว่างคุณกับ Dell Technologies

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

คุณต้องส่งคืนข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies ทั้งหมดเมื่อคุณสิ้นสุดสภาพการจ้างงานกับ Dell Technologies การนำมายก็ไว้ ดาวน์โหลด เผยแพร่ หรือการใช้ในลักษณะอื่นๆ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies ถือเป็นการโจրกรรมทรัพย์สินของ Dell Technologies หากข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies นั้นถือเป็นความลับทางการค้าจะมีการบังคับใช้กฎหมายเพิ่มเติม

นอกจากนี้ คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies โดยไม่ได้ตั้งใจ ต้องปฏิบัติตามกฎการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด นอกจากนี้ คุณไม่ควรพูดถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ หรือที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies กับบุคคลภายนอก รวมถึงครอบครัวและเพื่อน และไม่ควรพูดถึงข้อมูลดังกล่าวในที่สาธารณะ เช่น ในลิฟต์ ร้านอาหาร หรือเครื่องบิน แม้จะอยู่ภายใต้ Dell Technologies คุณก็ควรแบ่งปันข้อมูลเฉพาะกับบุคคลที่ “จำเป็นต้องรู้” เท่านั้น ตัวอย่างเช่น ควรหลีกเลี่ยงการเผยแพร่มีลิงก์ที่มีข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies ห้ามนิให้คุณโพสต์ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies เมื่อใช้เครื่องมือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น บล็อกต่างๆ แพทช์บอร์ดทางอินเทอร์เน็ต หรือไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนล่วงหน้า เมื่อพ้นจากอาณาเขตของ Dell Technologies ควรปักป้องข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies เป็นพิเศษ ทั้งข้อมูลในรูปแบบที่จับต้องได้และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลในที่สาธารณะโดยไม่ได้ตั้งใจ

คุณอาจได้พบปะ พูดคุย หรือเข้าประชุมกับหน่วยงานที่มีคนที่ทำงานให้กับคู่แข่ง พันธมิตร ซัพพลายเออร์หรือลูกค้าของ Dell Technologies เมื่อคุณติดต่อกับบุคคลเหล่านี้ แม้ว่าการโต้ตอบกันนั้นจะมีไม่อะไร แต่คุณก็ต้องระวังสิ่งที่คุณพูด คุณไม่ควรพูดคุยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies กับคู่แข่ง และต้องระวังในการพูดเรื่องข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies เฉพาะกับลูกค้า พันธมิตร หรือซัพพลายเออร์โดยปฏิบัติตามนโยบายทรัพยากร้านแทนเทคโนโลยีและการดูแลข้อมูลเท่านั้น และปฏิบัติตามข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลระหว่าง Dell Technologies กับฝ่ายอื่นอย่างเต็มที่ ในบางกรณี Dell Technologies มีนโยบายหรือขั้นตอนพิเศษกับผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซึ่งต้องใช้ความระมัดระวังเพิ่มขึ้นเพื่อป้องข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies

หากทั้งคุณยังคงรายงานความพยายามของบุคคลภายนอกที่จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies โดยการติดต่อ cybersecurity@dell.com

คำถามและคำตอบ:

คำถาม: ฉันต้องส่งอีเมลเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ฉันจะต้องทำอย่างไรบ้าง

คำตอบ: หลังจากได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารอาชูโสและทำข้อตกลงเก็บรักษาความลับหรือไม่เปิดเผยแพร่ข้อมูลอย่างเเนะมาแล้ว อาจแบ่งปันข้อมูลเวอร์ชันที่เข้ารหัสผ่านทางอีเมลได้ Dell Technologies มีโซลูชันการเข้ารหัสที่ได้รับอนุมัติมาโดยสำนักงานไซเบอร์ที่ทำการตรวจสอบความปลอดภัยและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดประเภทเอกสารหรืออีเมลเพื่อทราบรายละเอียดเพิ่มเติม คุณสามารถดูในนโยบายและมาตรฐานต่างๆ ได้ที่ไซต์ Cybersecurity S.A.F.E. ซึ่งอยู่ในแหล่งข้อมูล

คำถาม: ฉันลาออกจาก Dell Technologies ฉันสามารถดาวน์โหลดหรือทำสำเนาเอกสารธุรกิจที่ฉันจัดทำขึ้นขณะทำงานที่ Dell Technologies ได้หรือไม่ นี่เป็นเอกสารของฉัน จริงไหม

คำตอบ: ไม่ ข้อมูลนี้เป็นของ Dell Technologies และอาจเป็นข้อมูลที่เป็นความลับหรือมีกรรมสิทธิ์ การดาวน์โหลดหรือทำสำเนาเอกสารเมื่อลາออกจาก Dell Technologies คือการละเมิดหลักจรรยาบรรณ ข้อตกลงของคุณที่ทำไว้กับ Dell Technologies และเป็นไปได้ที่จะผิดกฎหมาย

คำถาม: ฉันสามารถออกผู้จัดการหรือเพื่อนร่วมงานของฉันเกี่ยวกับเป้าหมายการเข้าซื้อกิจการที่เป็นไปได้ซึ่ง Dell Technologies กำลังพิจารณาอยู่ได้หรือไม่

คำตอบ: เรื่องนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ เพื่อสนับสนุนการรักษาความลับของแผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์ของ Dell Technologies และส่งเสริมให้เราปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องหั้งหนด Dell Technologies จึงวางแผนการการควบคุมที่เข้มงวดไว้เกี่ยวกับโครงการการเข้าซื้อกิจการของเรา เช่น สมาชิกทีมที่สำคัญบางรายเท่านั้นที่จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงโอกาสการเข้าซื้อกิจการที่เป็นไปได้ และพวกเขากำลังเป็นต้องอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดที่ว่าด้วยการไม่เปิดเผยข้อมูลอย่างเข้มงวด ดังนั้น คุณจึงควรตรวจสอบกับผู้จัดการโครงการก่อนที่จะพูดคุยกับผู้จัดการของคุณเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว เว้นแต่ว่าคุณจะทราบแล้วว่าผู้จัดการหรือเพื่อนร่วมงานของคุณเป็นส่วนหนึ่งของทีมที่ทำงานในโครงการนั้น

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่น

Dell Technologies แข่งขันอย่างกระตือรือร้น แต่เป็นธรรม เราปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies และเราเคารพในสิทธิ์ของผู้อื่นที่จะทำเช่นเดียวกัน คุณอาจใช้ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับคู่แข่งของ Dell Technologies หรือบริษัทอื่นๆ แต่ห้ามได้มาอย่างผิดกฎหมายหรือใช้ความลับทางการค้า ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลที่สามไปในทางที่ผิด

Dell Technologies ห้ามใช้วิธีการใดก็ตาม เช่น การจ่ายเงินสด การเอื้อเฟื้อให้กับหรือการจ้างพนักงานบริษัทคู่แข่ง เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลที่สาม แม้ว่าคุณจะได้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทอื่นมาด้วยวิธีการที่ถูกต้อง คุณก็ยังจำเป็นต้องทราบว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับหรือมีกรรมสิทธิ์หรือไม่และจะนำข้อมูลนั้นไปใช้อย่างไร ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบประทับบนตัวเอกสารว่าจัดให้เอกสารเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับหรือไม่ ก่อนที่คุณจะใช้ข้อมูลที่เป็นความลับ ต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายกฎหมายและคุณต้องกำหนดเงื่อนไขการใช้งานที่เหมาะสม ซึ่งอาจกำหนดให้ทำข้อตกลงเก็บรักษาความลับหรือไม่เปิดเผยข้อมูลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยจำกัดการใช้ การเปิดเผย หรือการให้ข้อมูลนี้

เมื่อคุณได้รับข้อมูลที่เป็นความลับมาอย่างถูกต้อง คุณควรใช้ ทำสำเนา เปิดเผย แก้ไข และ/หรือให้ข้อมูลนี้เฉพาะที่เป็นไปตามเงื่อนไขในข้อตกลงการเก็บรักษาความลับและการไม่เปิดเผยข้อมูลเท่านั้น คุณยังต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันตามกฎหมายที่คุณมีต่อต้นยังด้วย ข้อผูกเหล่านี้อาจรวมถึงข้อจำกัดในการใช้และเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือการขักขวนจากอีกฝ่ายที่ไม่ได้ร่วมงานให้มาทำงานที่ Dell Technologies หรือข้อตกลงในการไม่แข่งขันกัน

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

ห้ามให้สมาชิกในทีมได้มาอย่างผิดกฎหมาย หรือใช้ความลับทางการค้าหรือข้อมูลที่เป็นความลับอื่นๆ หรือข้อมูลของบุคคลที่สามไปในทางที่ผิด

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

คำถามและคำตอบ:

คำถาม: เมื่อเร็วๆ นี้ ฉันลาออกจากบริษัทคู่แข่งมาทำงานที่ Dell Technologies ฉันสามารถบอกทีมขายใหม่เกี่ยวกับกลยุทธ์เจาะตลาดของนายจ้างเดิมได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ นายจ้างเดิมของคุณอาจจะถือว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับและ/หรือมีกรรมสิทธิ์

คำถาม: ฉันได้รับอีเมลจากพันธมิตรซึ่งในนั้นมีข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง ฉันใช้ข้อมูลนั้นได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ ห้ามอ่าน ใช้ หรือแบ่งปันเอกสารเหล่านั้นกับผู้ใด โปรดติดต่อขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมาย

เรางัดการวางแผนการใช้งานของข้อมูล อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามนโยบายการจัดการวางแผนการใช้งานของข้อมูลและมาตรฐานต่างๆ ของ Dell Technologies ข้อมูลธุรกิจบางอย่างของ Dell, ข้อมูลด้านธุรกรรม และข้อมูลอื่นๆ จะต้องได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นช่วงระยะเวลาหนึ่งตามที่กฎหมายกำหนดไว้ Dell Technologies ได้วางกำหนดเวลาในการเก็บเอกสารและขั้นตอนการเก็บเอกสารตามกฎหมายไว้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายเหล่านั้น คุณมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ตามข้อกำหนดการเก็บรักษาที่เกี่ยวข้อง และควรจัดเก็บไว้ในตำแหน่งที่จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์หรือต่าแห่งทางกายภาพที่ได้รับการอนุมัติและคุ้มครองแล้ว

ข้อมูลของ Dell Technologies ที่ไม่อยู่ภายใต้กำหนดเวลาเก็บรักษาหรือการเก็บรักษาตามกฎหมาย หรืออยู่ภายใต้กำหนดเวลาเก็บรักษาหรือการเก็บรักษาตามกฎหมายแต่สามารถเปิดเผยได้แล้วในตอนนี้ เพราะทำได้แล้วตามกำหนดเวลาหรือพ้นช่วงเก็บรักษาแล้ว สามารถเปิดเผยได้ในลักษณะที่มีความปลอดภัย

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกัน บริหาร และจัดการข้อมูลของ Dell Technologies อย่างเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ นโยบายและมาตรฐานของ Dell Technologies และกฎหมายที่บังคับใช้

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- [Cybersecurity S.A.F.E. site](#)

เราใช้สารสนเทศและทรัพยากรอื่นๆ อย่างชำญฉลาด

ในบางโอกาส คุณอาจใช้งานทรัพยากรของ Dell Technologies รวมทั้งทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวภายใต้ขอบเขตที่จำกัด แต่จะต้องอยู่ภายใต้ความเหมาะสมและการพยายามใช้งานให้น้อยที่สุด การใช้งานที่ไม่เหมาะสมรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเกี่ยวพันกับกิจกรรมผิดกฎหมายหรือการดูเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม เช่น เว็บไซต์สำหรับผู้ใหญ่หรือลามกอนาจาร เว็บไซต์ที่แสดงความเกลียดชัง หรือเว็บไซต์ที่อาจทำให้แบรนด์ Dell Technologies เกิดความเสียงໄ้ด์ หังนี ยังไงมีความเชื่อทรัพยากรของ Dell Technologies ที่มากเกินไปหรือในการทำงานนอก ทำการลงทุนธุรกิจกับภายนอก หรือทำกิจกรรมทางการเมืองเป็นการส่วนตัวอีกด้วย

Dell Technologies ให้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศแก่คุณเพื่อจุดประสงค์ในการทำงานตามบทบาทหน้าที่ของคุณให้กับบริษัท Dell Technologies ยังคงความเป็นเจ้าของทรัพยากรเหล่านั้นตลอดเวลา Dell Technologies สงวนสิทธิในการตรวจสอบและทบทวนการใช้ทรัพยากรและเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดในทรัพยากรนั้น รวมถึงทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกฎหมายของห้องถิน การที่คุณใช้ทรัพยากรเป็นการแสดงความยินยอมให้ตรวจสอบและทบทวนดังกล่าวໄ้ด์ รวมถึงเมื่อใช้การเข้ารหัส ซึ่ง Dell Technologies สงวนสิทธิในการถอดรหัส ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบของบริษัท ตามที่กฎหมายห้องถินอนุญาต

ทุกคนมีภาระผูกพันในการดูแลทรัพยากรสารสนเทศของเราให้ปลอดภัยจากไวรัส โปรแกรมช้อฟต์แวร์ที่ประสงค์ร้าย และความพยายามบุกรุก โดยการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทั้งหมด และไม่ยุ่งเกี่ยวกับ หรือปิดการใช้งานซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยที่จัดไว้บนระบบของ Dell Technologies คุณมีหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่ดำเนินการโดยใช้รหัสผู้ใช้ของคุณที่ถูกน้อมนหมายให้และทรัพยากรด้านไอทีให้คุณใช้ ควรตรวจสอบว่าการซื้อซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ทั้งหมด รวมทั้งข้อตกลงต่างๆ ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว โดย Information Technology Department ถ้าคุณมีสิทธิในการเข้าถึงทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศของลูกค้า ควรปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามที่ลูกค้ากำหนด

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

แม้จะอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรของ Dell Technologies เป็นการส่วนตัวได้ แต่ห้ามการใช้ส่วนตัวที่มากเกินไปหรือไม่เหมาะสม

เราสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

การสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ:

เราควรสื่อสารในลักษณะที่แสดงถึงค่านิยมของเรา ส่งเสริมวัตถุประสงค์ของเราระและเพิ่มพูนคุณค่าให้แก่ชื่อเสียง และแบรนด์ของเราอยู่เสมอ คุณควรหลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่น่ารังเกียจ เป็นที่เสื่อมเสียหรือก้าวร้าว เมื่อสื่อสารเรื่องที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคุณใน Dell Technologies รวมทั้งเรื่องใดก็ตามที่อาจสร้างความอับอายหรือทำให้ Dell Technologies ถูกดูหมิ่น ควรกล่าวความจริงและมีความเที่ยงตรง ไม่ควรส่งอีเมลให้บุคคลที่ไม่มีความจำเป็นอันสมควรที่จะได้รับอีเมลเหล่านั้น

เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งให้พูดในนามของ Dell Technologies คุณจะต้องชี้แจงให้เห็นกระจางว่าความคิดเห็นส่วนตัวของคุณเป็นของคุณเพียงคนเดียว และไม่ได้สะท้อนถึงหัวหน้าของ Dell Technologies หรือไม่ได้เป็นตัวแทนในการแสดงจุดยืนอย่างเป็นทางการของบริษัท คุณควรใช้ความระมัดระวังในการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ Dell Technologies หรือผู้อื่น เว้นแต่หัวหน้าที่มีความจำเป็นอันสมควรที่จะต้องรับรู้หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลนั้น

ใช้ความระมัดระวังเมื่อใช้ข้อความโถดตอบแบบทันที (IM) ข้อความ เว็บบล็อก ("บล็อก") แรก เครือข่ายสังคม และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือทางออนไลน์ Dell Technologies สนับสนุนการสื่อสารที่เปิดกว้าง 透明 ทราบเท่าที่ทำการสื่อสารนั้นตามกฎหมายและมีจริยธรรม คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายด้านสื่อสารของ Dell Technologies

การพูดในนามของ Dell Technologies:

ถ้อยคำลงต่อสาธารณะของ Dell Technologies จะต้องได้รับการจัดการอย่างรอบคอบเพื่อส่งเสริมความถูกต้อง ความเป็นธรรม และการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย รวมทั้งเพื่อปกป้องชื่อเสียงของเราและสนับสนุนให้มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับค่านิยม และแบรนด์ของเรา Dell Technologies ใช้ช่องทางการเผยแพร่บางช่องทาง เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ สื่อ และการประชุมของนักวิเคราะห์ และถ้อยคำลงบน DellTechnologies.com เป็นต้น เพื่อสื่อสารให้สาธารณะทราบถึงจุดยืนอย่างเป็นทางการของบริษัทของเรา ในกรณีใช้ช่องทางเหล่านี้ มีการจำกัดให้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาต อีกทั้งข้อมูลที่แบ่งปันยังจะต้องมีความถูกต้อง เที่ยงตรง และได้รับการอนุมัติให้นำมาเผยแพร่แก่สาธารณะชนได้ เฉพาะตัวบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะสามารถสื่อสารให้ทราบถึงจุดยืนอย่างเป็นทางการของบริษัทในบางเรื่อง เช่น ผลประกอบการด้านการเงิน แผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์ เรื่องเกี่ยวกับกฎหมาย และประเด็นเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ ควรให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรตอบคำถามเมื่อเกี่ยวกับการพูดในนามของ Dell Technologies เสนอ

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

เราควรสื่อสารในลักษณะที่ส่งเสริมธุรกิจ ค่านิยม และวัตถุประสงค์ของ Dell Technologies และเพิ่มพูนคุณค่าให้แก่ชื่อเสียงและแบรนด์ของเราอยู่เสมอ การประกาศต่อสาธารณะในนามของ Dell Technologies จะต้องได้รับอนุมัติโดยบุคคลที่มีอำนาจแล้วเท่านั้น

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Social Media Policy

คำถกมและคำตอบ:

คำถกม: นักข่าวโทรมาถกมข่าวฉันเกี่ยวกับ Dell Technologies ในเรื่องที่ฉันรู้เป็นอย่างดี ฉันควรจะตอบอย่างไรดี

คำตอบ: คุณควรแนะนำให้ผู้สื่อข่าวไปติดตอกับ Global Communications เว้นแต่คุณจะได้รับมอบหมายอ่านอาจเป็นพิเศษให้พูดถึงเรื่องนี้ในนามของบริษัท

เราส่งเสริมวิธีการที่ยั่งยืน

เรามุ่งมั่นผลักดันความก้าวหน้าของมนุษย์ โดยการนำเทคโนโลยีและความเชี่ยวชาญของเราไปใช้กับงานที่สามารถ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้คนและโลกใบหนี้ แค่การทำให้ “ແຍ່ນອຍລົງ” ถือว่าไม่พอ เราเรามองว่าเทคโนโลยีคือ กฎหมายและผลลัพธ์ทางออกที่เป็นการปฏิรูปใหม่ ทางออกที่ตอบแทนกลับคืนสู่สังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจทั่วโลกมากกว่าที่ได้รับมา โปรดช่วยให้เรายืดมั่นในคำสัญญาโน้ดยกการนำความคิดที่ยั่งยืนไปใช้กับสิ่งที่คุณทำ ซึ่งหมายถึงการพยายามออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ใช้วัสดุที่เป็นตัวเลือกที่ดีกว่า หรือนำมาใช้เคลื่อนย่างปลอดภัยได้ง่าย และพื้นดินสภาพของวัสดุเมื่อครบอายุการใช้งานได้ ทั้งยังหมายถึงการปรับเปลี่ยนงานให้กระชับขึ้น เพื่อลดการใช้ทรัพยากร

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นมากกว่าการสร้างผลิตภัณฑ์หรือนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เราหวังว่ามีส่วนร่วมในการใช้เทคโนโลยีและความเชี่ยวชาญของเราเพื่อสร้างสรรค์ทางออกที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและโลกของเรา

คุณสามารถส่งเสริมการกระทำนี้ได้ในกิจกรรมการทำงานในแต่ละวันและกิจกรรมส่วนตัวของคุณ เพื่อส่งเสริมสุขภาพของโลกใบหนี้

คำถามและคำตอบ:

คำถาม: ฉันจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างความยั่งยืนในพื้นที่ของฉันได้อย่างไร

คำตอบ: เข้าร่วมกลุ่มทรัพยากรส่าหรับพนักงาน (Employee Resource Group) ที่ Planet! ในฐานะที่ Planet เป็นหนึ่งใน ERG ที่ใหญ่ที่สุดของ Dell Technologies จึงทำให้สมาชิกทีมมีโอกาสเป็นอาสาสมัครและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินเองอยู่อาศัยและทำงาน

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องของ การนำความยั่งยืนไปใช้กับทุกอย่างที่เราทำ

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Corporate Responsibility Report

ผล

เราเชื่อมั่นในความรับผิดชอบต่อการสร้างมาตรฐานความเป็นเลิศและ
ประสิทธิภาพที่โดดเด่น

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความสำเร็จในธุรกิจด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บุคลากร
และข้อมูลขั้นของเราระบุคุณภาพและความชื่อเสียงสูงสุด เราทุ่มเทเพื่อให้
เป็นพันธมิตรที่ไว้วางใจได้ในขุมชนที่เราดำเนินงาน



เรารักษาความซื่อสัตย์สุจริตของ งบการเงิน

ความซื่อสัตย์สุจริตของงบการเงินของเราและเอกสารยืนตามข้อบังคับอื่นๆ มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของเรา และต่อการรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นและความเชื่อถือที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นของเรา ตลอดจนลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ข้อมูลทางด้านการเงินทั้งหมดที่เกี่ยวกับ Dell Technologies ซึ่งมีการยื่นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สหรัฐอเมริกา (United States Securities and Exchange Commission) หรือที่เปิดเผยต่อสาธารณะ รวมทั้งข้อมูลทั้งหมดในงบการเงินและเอกสารยื่นทางภาษีตามข้อบังคับ จะต้องมีความเที่ยงตรงและสมบูรณ์ครบถ้วน อีกทั้งจะต้องเป็นไปตามหลักการด้านการบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจในเรื่องนี้ สามารถที่มีได้รับอนุญาตของ Dell Technologies โดยได้รับคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมายทำหน้าที่สามารถยืนยันว่าข้อมูลดังกล่าวได้

เราจะไม่บิดเบือนเรื่องผลการดำเนินธุรกิจและผลประกอบการด้านการเงิน หรือทำให้ความซื่อสัตย์สุจริตของงบการเงินของบริษัทต้องมีความย่อหย่อน เราจะไม่ป้อนข้อมูลในหนังสือหรือบันทึกของบริษัทที่มุ่งหมายจะช่วยเร้นปิดบังทำให้เข้าใจผิด หรือบิดเบือนลักษณะตามจริงของธุรกรรมด้านการเงินและธุรกรรมที่ไม่ใช่ด้านการเงิน ผลลัพธ์ หรือยอดคงเหลือ และเราจะไม่ทำข้อตกลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือปล่อยให้กิจกรรมใดนำไปสู่ผลลัพธ์ดังกล่าว เราปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรการควบคุมทั้งหมดที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมความถูกต้องในการประเมินและการรายงานผลลัพธ์ทางการเงินของ Dell Technologies เสมอ

คำถามและคำตอบ:

คำถาม: ฉันเชื่อว่าสมาชิกทีมมีการปลอมแปลงงบที่ยื่นให้แก่ผู้ตรวจสอบอิสระของ Dell Technologies ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: ควรรายงานเรื่องดังกล่าวให้ Legal Department หรือ Global Ethics & Compliance Office ที่ ethics@dell.com ทราบโดยทันที คุณยังอาจแจ้งให้ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงินของ Dell Technologies ทราบที่ chief_financial_officer@dell.com หรือแจ้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ Board_of_Directors@dell.com

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:
งบการเงินของเราต้องสะท้อนผลการดำเนินงานของเรารอย่างซื่อสัตย์และถูกต้องเสมอ

เราหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลภายใน

คุณไม่ควรใช้หรือเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะก่อนที่จะมีการเผยแพร่ข้อมูลนั้นต่อสาธารณะอย่างเป็นทางการ

ข้อมูลสำคัญที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะคืออะไร

"ข้อมูลสำคัญที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะ" เกี่ยวกับบริษัทเป็นข้อมูลที่ผู้ถือหุ้นที่เหมาะสมจะพิจารณาว่ามีความสำคัญในการใช้ตัดสินใจซื้อหรือขายหุ้น ด้วยปัจจัย เช่น ข้อมูลด้านการเงินหรือผลการดำเนินงานของบริษัทที่ยังไม่ได้ประกาศ การควบรวมหรือการเข้าซื้อกิจการ ความสัมพันธ์ของชัพพลายเออร์หรือลูกค้า ความเปลี่ยนแปลงในทีมผู้บริหารอาวุโส และผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

การใช้ข้อมูลภายในคืออะไร

การใช้ข้อมูลภายในเกิดขึ้นเมื่อบุคคลที่รู้เกี่ยวกับข้อมูลสำคัญที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะนำข้อมูลนั้นมาใช้ประโยชน์เพื่อให้ได้มาซึ่งผลกำไร หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียในตลาดหลักทรัพย์ คุณอาจสามารถเข้าถึงข้อมูล "ภายใน" เกี่ยวกับบริษัทของเราระหว่างนี้ เช่น VMware, SecureWorks, ชัพพลายเออร์ปัจจุบันหรือผู้ที่มีโอกาสจะเป็นชัพพลายเออร์, ลูกค้า หรือเป้าหมายในการเข้าซื้อกิจการ คุณมีข้อผูกพันที่จะต้องเก็บข้อมูลนี้ไว้เป็นความลับนอกจากนี้ คุณ สมาชิกในครอบครัวของคุณ และบุคคลที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัวกับคุณจะต้องไม่ใช้ข้อมูลประเภทนี้เพื่อทำการค้าหลักทรัพย์ของบริษัทใดๆ ก็ตาม รวมถึง VMware และ SecureWorks ในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน คุณจะต้องไม่ให้ข้อมูลลับเกี่ยวกับหลักทรัพย์ หรือแบ่งปันข้อมูลภายในกับบุคคลอื่นใดที่อาจนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการค้าหลักทรัพย์ แม้ว่าคุณจะไม่ได้มีเจตนาที่จะให้ครบวงค์ใช้ข้อมูลนั้น แต่การแบ่งปันข้อมูลก็ถือเป็นการละเมิดข้อผูกมัดด้านการเก็บรักษาความลับที่คุณมีต่อ Dell Technologies และอาจทำให้ตัวคุณหรือ Dell Technologies ต้องประสบกับข้อกล่าวหาเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน การใช้ข้อมูลภายในและการชี้แนะ (Tipping) มีโทษร้ายแรงตามกฎหมาย รวมถึงโทษทางแพ่งและอาญา (เช่น อาจต้องโทษจำคุก)

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

การใช้ข้อมูลสำคัญที่ไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อผลประโยชน์ทางการเงินของตนเอง หรือ แบ่งปันข้อมูลนั้นกับผู้อื่นเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินของบุคคลนั้น ถือเป็นสิ่งที่ห้าม ดำเนินนโยบายของบริษัทและมีแนวโน้มว่าผิดกฎหมาย

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- **Securities Trading Policy**

เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต

Dell Technologies มุ่งมั่นที่จะสร้างความสำเร็จในธุรกิจด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่เปี่ยมด้วยคุณภาพ และความซื่อสัตย์สุจริต เราไม่อาจยืนยомให้มีการให้สินบนหรือการทุจริตเกิดขึ้น ไม่ว่าเราจะมีที่ตั้งอยู่ที่ใดหรือทำ ธุรกิจอยู่ที่ไหนก็ตาม การให้สินบนและการทุจริตเป็นสิ่งที่ห้ามกับทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชน ทั้งตามหลักธรรยาบรรณนี้ นโยบายและมาตรฐานของ Dell Technologies รวมทั้งตามกฎหมายของบางประเทศด้วย

ไม่ควรให้หรือรับสิ่งของมีค่า ซึ่งอาจถูกมองว่าเป็นสินบนได้ ไม่ว่าการดำเนินงานหรือการแข่งขันในท้องถิ่นจะเข้มข้นแค่ไหนก็ตาม คุณต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรมทั้งหมดนี้ซึ่งอาจทำให้เกิดการให้สินบนหรือการทุจริต หรืออาจทำให้คุณ เมื่อถูกมองว่ามีการให้สินบนและการทุจริตได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีของพนักงานกับเจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานที่รัฐเป็นเจ้าของหรือควบคุม พรrocการเมือง และองค์กรระหว่างประเทศ แม้ว่าคุณจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษเมื่อติดต่อกันหน่วยงานของรัฐและข้าราชการ แต่กฎหมายต่อต้านการทุจริต หลักธรรยาบรรณนี้ นโยบายและมาตรฐานของ Dell Technologies ครอบคลุมถึงหน่วยงานและพนักงานบริษัทเอกชนด้วยเช่นกัน

มีกฎหมายที่ซับซ้อนเกี่ยวกับการให้ของกำนัล การต้อนรับ และความเอื้อเฟื้ออื่นๆ ทางธุรกิจที่มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และข้าราชการหรือหน่วยงานที่เหมือนเป็นของรัฐ สิ่งที่อนุญาตให้ทำได้สำหรับลูกค้าทางการค้าอาจกล้ายเป็นเรื่องผิดกฎหมายเมื่อต้องติดต่อกับรัฐบาล การจ่ายเงิน การเบิกจ่าย การคืนเงิน กองทุนพัฒนาตลาด ส่วนลด เครดิตหรือ การแลกเปลี่ยนเงินตราให้กับลูกค้าหรือบุคคลที่สาม ทั้งหมดนี้ต้องดำเนินการเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกกฎหมายเท่านั้น

คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตของประเทศไทย เราทำธุรกิจอย่างครบถ้วนอยู่เสมอ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐบัญญัติว่าด้วยพฤติกรรมการคอร์รัปชันในต่างประเทศ (Foreign Corrupt Practices Act - FCPA) เป็นของ Dell Technologies เป็นบริษัทที่มีฐานที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา กฎหมายเหล่านี้นำมาใช้กับการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทของเรา สมาชิกที่มีของเรา และบุคคลภายนอกที่ทำงานในนามของบริษัทของเราไม่ว่าในที่ใดก็ตามในโลก

หากมีคำแนะนำใดที่เกี่ยวกับเรื่องข้างต้นนี้ควรสอบถามที่ฝ่ายกฎหมาย

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

Dell Technologies ได้งานเพื่อการนำมีผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่ดีที่สุดในทุกที่ เราจะไม่ช่วงชิงงานมาด้วยการติดสินบนครอหานรับสินบนจากโครงการด้วยเช่นกัน สินบนคือสิ่งได้ก็ตามที่มีค่า เช่น เงินสด การต้อนรับ การเดินทาง ของกำนัล เงินกู้ เงินบริจาคเพื่อการกุศล หรือโอกาสในการจ้างงาน ที่เสนอให้เพื่อจุดประสงค์ที่ไม่เหมาะสมหรือเพื่อให้ได้งานหรือรักษางานไว้

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Anti-Corruption Policy

คำถามและคำตอบ:

คำถาม: ลูกค้ารายหนึ่งก้มารู้จักช่วยให้ลูกสาวของเขารับได้ฝึกงานช่วงฤดูร้อนที่ Dell Technologies ได้หรือไม่ ลูกค้ายังบอกว่าด้วยว่า เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับการช่วยให้ได้ฝึกงาน ลูกค้าจะช่วยให้การเจรจา กับ Dell Technologies ที่ค้างไว้ดำเนินการต่อไป นี้คือสิ่งนั้นใช่หรือไม่

คำตอบ: ใช่ สิ่งนั้นคือสิ่งใดก็ตามที่มีค่า รวมถึงโอกาสในการทำงาน เมื่อเสนอให้ด้วยจุดประสงค์ที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อพยายามให้มีการทำธุรกรรมของธุรกิจ

คำถาม: รัฐบัญญัติว่าด้วยพฤติกรรมการคورรัปชันในต่างประเทศของสหราชอาณาจักรคืออะไร

คำตอบ: กฎหมาย FCPA คือกฎหมายของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ ที่กำหนดว่า สำหรับบริษัทต่างๆ เช่น Dell Technologies ที่ให้สิ่งน้ำที่รัฐในต่างประเทศถือเป็นอาชญากรรม นี้คือการบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการให้สิ่งนั้นที่กว้างขวางที่สุด ซึ่ง Dell Technologies และคุณ ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย FCPA เนื่องจาก Dell Technologies คือบริษัทที่มีฐานที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกา คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตของทุกประเทศที่ Dell ดำเนินธุรกิจด้วย

คำถาม: ในการสนับสนุนโอกาสทำงานกับรัฐบาล พันธมิตรได้ขอส่วนลดที่สูงกว่าและเกินกว่ามูลค่าตามปกติของผลิตภัณฑ์ และตลาดนั้น นี้คือสิ่งที่ควรกังวลหรือไม่

คำตอบ: ใช่ กำไรขั้นต้นที่มากเกินไป โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการทำธุรกิจร่วมกับรัฐ คือสัญญาณเตือนภัย เพราะอาจหมายถึงการสร้างเงินสำรองที่ผิดกฎหมาย ซึ่งเป็นบัญชีพิเศษที่ใช้สำหรับจุดประสงค์ที่ผิดกฎหมาย เช่น การจ่ายสิ่งนั้น คุณต้องใช้มาตรการป้องกันเป็นพิเศษในสถานการณ์นี้ และปรึกษา กับฝ่าย Finance หรือ Global Ethics & Compliance



เราปฏิบัติตามกฎหมายการค้า

กฎหมายการค้าห้ามให้เรา:

- ส่งออกสินค้า บริการ เทคโนโลยีหรือซอฟต์แวร์ หรือมีส่วนร่วมในการขายที่มีคำสั่งห้ามให้กับประเทศที่ถูกคấmนำ แต่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเทศเหล่านี้ เช่น สถานทูตหรือธนาคาร แม้ว่าหน่วยงานนั้นจะตั้งอยู่นอกประเทศที่ถูกคấmนำตาม
- จัดผลิตภัณฑ์ของเราให้กับการใช้งานที่ถูกห้าม (เช่น การก่อการร้าย เทคโนโลยีจรวดขีปนาวุธ และการเพิ่มอาชญาคดี อาชญากรรม หรืออาชชีวภาพ)
- จัดผลิตภัณฑ์ของเราให้กับผู้ใช้งานที่ถูกห้าม (เช่น ฝ่ายที่ถูกคấmนำตามแบบสมบูรณ์ (Comprehensive) ตามคำสั่งของสำนักงาน OFAC) หรือ
- จัดส่ง ขนถ่าย หรือรับน้ำยาผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้ในอนุญาตส่งออก โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง

เมื่อนำเข้า เราต้องใช้ความระมัดระวังที่สมเหตุสมผลเกี่ยวกับลูกค้าทุกราย เพื่อให้มั่นใจว่าเราจัดประทეษ ประเมินค่า และระบุประเทศต้นทางได้อย่างถูกต้อง และแจ้งข้อเท็จจริงหมดที่สามารถรายงานได้ต่อหน่วยงานศุลกากร เราคาดหวังว่าพันธมิตรของเราจะแสดงถึงความรุ่งมั่นเช่นเดียวกันนี้

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

Dell Technologies ดำเนินธุรกิจในทั่วโลก และปฏิบัติตามกฎหมายประจำประเทศที่มีอยู่ ใช้ในเรื่องเกี่ยวกับการนำเข้าหรือการส่งออก สินค้า บริการ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยี รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับในการค้านำ ทางการค้าและเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา ในทุกประเทศที่ Dell Technologies เข้าไปดำเนินธุรกิจ

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Trade Compliance Policy

คำถามและคำตอบ:

คำถาม: ตัวแทนจำหน่ายของ Dell Technologies ถ่านวันว่า Dell Technologies ได้รับอนุญาตให้จัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังประเทศที่ถูกค่าว่าบานหรือไม่ ถ้าไม่แน่ใจว่า Dell Technologies จะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น ถ้าควรทำอย่างไร

คำตอบ: รายงาน! แจ้งข้อกังวลหรือคำถามของคุณที่ Global Trade Compliance เมื่อมีการให้อนุญาตที่เหมาะสม ซึ่งต้องเป็นการอนุญาตที่เหมาะสมเท่านั้น Dell Technologies จึงจะสามารถสนับสนุนลูกค้าที่อยู่ในประเทศที่ถูกห้าม ค่าว่าบานทางเศรษฐกิจได้

คำถาม: ลูกค้าต้องการสั่งซื้อสินค้าเพื่อประโยชน์ของกองทัพในกลุ่มประเทศยูโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา (EMEA) ฉันควรรวมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแต่ละใบสั่งซื้อได้ลำากมาก และไม่สามารถยืนยันว่าใครเป็นผู้ใช้งานจริงๆ หรือมีเจตนาใช้ผลิตภัณฑ์นั้นอย่างไร ถ้าควรทำอย่างไร

คำตอบ: รายงาน! แจ้งข้อกังวลหรือคำถามของคุณที่ Global Trade Compliance โดยถ้าไว้ว่า Dell Technologies ไม่สามารถจานหน่ายสินค้าให้บุคคลหรือหน่วยงานได้ ถ้าเรารู้หรือสงสัยว่าบุคคลหรือหน่วยงานนั้นใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ บริการ หรือเทคโนโลยีของ Dell Technologies ในลักษณะที่ห้ามทำ เช่น การก่อการร้ายหรือการพัฒนา ออกแบบ ผลิต หรือผลิตตรวจสอบ/ปีบนาฎหรืออาชญากรรม เอาไว้เดมี หรืออาชญาภาพ

คำถาม: เราสามารถจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือบริการให้คำปรึกษาแก่สถานทูตอิหร่านในประเทศเยอรมันได้หรือไม่ เพราะสถานทูตดังอยู่ในประเทศที่ไม่ได้ถูกค่าว่าบาน

คำตอบ: ใน แม้ว่าหน่วยงานที่ถูกค่าว่าบานจะตั้งอยู่ในประเทศที่ไม่ถูกค่าว่าบาน แต่ก็ยังถูกห้ามอยู่ ห้ามจำหน่ายผลิตภัณฑ์ บริการ ซอฟต์แวร์ หรือโซลูชันอื่นๆ ทั้งหมด เป็นอย่างนี้เป็นการท้าทุกกรรมทางการเงินระหว่าง Dell Technologies กับประเทศที่ถูกค่าว่าบาน ไม่ว่าจะเป็นการซื้อสินค้าโดยตรง เช่นเดียวกัน ถ้าธนาคารมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศที่ถูกค่าว่าบาน แต่มีสาขาตั้งอยู่ที่อื่น เราไม่สามารถจำหน่ายสินค้าให้สาขาธนาคารที่ตั้งอยู่ในประเทศที่ไม่ถูกค่าว่าบานได้ หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อ Global Trade Compliance

เราป้องกันการโจรมรรภและการฉ้อโกง

เราทุกคนต่างรู้ดีว่าการขโมยนั้นคือ การหยิบจ่ายของบางสิ่งที่ไม่ได้เป็นของคุณมาโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ อาจ เป็นสิ่งของ เช่น เงินหรือทรัพย์สิน หรืออาจทำโดยใช้วิธีการอื่น เช่น การปลอมเอกสาร การยกยอก หรือการฉ้อโกง การฉ้อโกงถือเป็นการขโมยประเท่านี้ซึ่งใช้วิธีการหลอกลวง การฉ้อโกงคือการทำให้บุคคลเชื่อ (ด้วยการใช้คำ พูดหรือการแสดงพฤติกรรม หรือโดยการปิดบังข้อมูลที่สำคัญ) ในบางเรื่องซึ่งไม่เป็นจริง โดยมีเจตนาที่จะทำให้ พวกรเข้ากระทำการ (หรืองดเว้นจากการกระทำการ) บางอย่างอันส่งผลให้พวกรเข้าได้รับความเสียหายทางด้านเศรษฐกิจ ได้ครึ่งตามที่มีส่วนร่วมหรือช่วยเหลือผู้อื่นในการขโมยหรือฉ้อโกงโดยเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของตนที่ Dell Technologies จะต้องถูกดำเนินการทำทางวินัยจนถึงและรวมถึงขั้นเลิกจ้าง และยังจะต้องถูกดำเนินคดีอาญาอีกด้วย ควรช่วยปกป้องทรัพย์สินและข้อมูลของ Dell Technologies ด้วยการตรวจสอบกิจกรรมการฉ้อโกงไม่ว่าใน ประเภทใดก็ตามที่เกิดขึ้นกับ Dell Technologies สมาชิกทีมของเรา ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ หรือผู้มีส่วน ได้เสียรายอื่นๆ และรายงานการกระทำการที่น่าสงสัยทันที

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

การโจรมรรภและการฉ้อโกงถือเป็น อาชญากรรมและเป็นสิ่งที่ไม่อาจยอมรับได้ เมื่อสมาชิกทีมขโมยหรือทำการฉ้อโกงในการ ทำงานให้กับ Dell Technologies การกระทำ ดังกล่าวอาจมีผลในการทำลายแบรนด์ของเรา ซึ่งเป็นการทำให้พวกรทุกคนเสื่อมเสีย

เราป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุน ทางการเงินแก่การก่อการร้าย

เราปฏิบัติตามกฎหมายที่มีขึ้นเพื่อป้องกันจากองค์กรที่เป็นอาชญากร และดูแลป้องกันความปลอดภัยระดับชาติของประเทศไทยต่างๆ ที่เราดำเนินธุรกิจ

การฟอกเงินคือ กระบวนการที่มีการเคลื่อนย้ายเงินทุนซึ่งได้จากการก่ออาชญากรรม เช่น การขนส่งยาเสพติด ด้วยการดำเนินการผ่านธุรกิจที่ถูกกฎหมายเพื่อปิดบังช่องเร้นตันกำเนิดที่เป็นอาชญากรรมนั้น การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายคือ การให้ทุนสนับสนุนแก่กิจกรรมก่อการร้าย โดยที่แหล่งเงินทุนนั้นอาจมาจากกิจกรรมที่ถูกกฎหมายหรืออาชญากรรมก็ได้ คุณต้องไม่ช่วยอำนวยความสะดวกในการฟอกเงินหรือการให้ทุนสนับสนุนแก่กิจกรรมก่อการร้ายทั้งๆ ที่รู้ และจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อป้องกันไม่ให้มีการใช้ประโยชน์จากกิจกรรมทางธุรกิจของ Dell Technologies โดยที่ไม่ตั้งใจเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ คุณต้องใช้ความระมัดระวังและใช้วิจารณญาณที่ดีในการตัดสิน เมื่อต้องติดต่อเกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจ ควรจะต้องรู้ว่าพวกเขายังคงเป็นโครงอยู่ในธุรกิจประเภทใด และได้เงินทุนมาจากที่ใด ควรรายงานเรื่องกิจกรรมหรือธุรกรรมที่ผิดปกติหรือต้องสงสัย เช่น การพยายามจ่ายเงินเป็นเงินสดหรือจ่ายเงินจากแหล่งการเงินที่ไม่ปกติธรรมชาติ การจัดเตรียมการที่เกี่ยวข้องกับการต้องโอนเงินไปหรือจากประเทศหรือน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมหรือลูกค้า ข้อดกลงที่มีความซับซ้อนผิดปกติ ซึ่งไม่ได้สะท้อนถึงวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่แท้จริง หรือความพยายามที่จะหลบเลี่ยงการบันทึกข้อมูลหรือการรายงานข้อมูลตามข้อกำหนด

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:
Dell Technologies ใช้ขั้นตอนป้องกันการใช้กิจกรรมทางธุรกิจอย่างผิดกฎหมายเพื่อฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย โดยการหาข้อมูลเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับลูกค้า กิจกรรมทางธุรกิจและที่มาของแหล่งเงินทุนของลูกค้า และการรายงานธุรกรรมที่นำส่งลัย

เราเดินทางและใช้จ่ายอย่างมีความรับผิดชอบ

ควรใช้เงินของ Dell Technologies เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ต้องตามกำหนดของกล่องธรรมเนียม คุณควรปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการจำกัดค่าใช้จ่าย การใช้บัตรเครดิตขององค์กร ผู้ให้บริการการเดินทางที่บริษัทพึงประสงค์ การอนุมัติการจัดการที่จำเป็น ในสิ่ง รายงานค่าใช้จ่าย และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง เราคาดหวังให้คุณบันทึกค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการต้อนรับอย่างชื่อสัตย์ เที่ยงตรง และครบถ้วน

การขอเบิกค่าใช้จ่ายต้องมีความชื่อสัตย์และความเที่ยงตรง เราไม่ใช้เงินของ Dell Technologies ไปกับการเดินทางหรือความบันทึกส่วนตัว หรือเพื่อช่วยเสริมรายได้ส่วนตัว เมื่อดำเนินการเกี่ยวกับธุรกิจของ Dell Technologies คุณไม่ควรไปยังสถานที่ที่จะส่งผลเสียต่อ Dell Technologies หรือไม่สอดคล้องกับค่านิยมของเรา เช่น สถานประกอบดุรกิจทางเพศ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ สถานที่เหล่านี้ จะไม่สามารถเบิกคืนได้ สถานที่เหล่านี้ไม่ได้รับการยอมรับให้ใช้มอบความบันทึกทางธุรกิจ แม้ว่าจะไม่มีการยืนยันเรื่องขอเบิกค่าใช้จ่ายก็ตาม

โปรดดูนโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่ายทั่วโลก เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎระเบียบและแนวทางในการขอเบิกค่าใช้จ่าย

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

สมาชิกทีมภุคภาคหมายให้ปฏิบัติตามนโยบาย และทำการบันทึกค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการต้อนรับอย่างชื่อสัตย์ เที่ยงตรง และครบถ้วน

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Travel & Expense Policy

ความชื่อสัตย์สุจริต

เราเชื่อว่าความชื่อสัตย์สุจริตอยู่เหนือความประณีต
อย่างแรงกล้าที่จะประสบความสำเร็จเสมอ

เราเชื่อมั่นว่าการเป็นบริษัทพลเมืองที่มีความรับผิดชอบจะช่วยให้เราสร้าง
ความไว้วางใจในหมู่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของเราได้ และจูงใจให้สมาชิกที่มี
ตัดสินใจเลือกทำสิ่งที่ถูกต้องสำหรับธุรกิจ ชุมชน และโลก ของเรา

เราหลีกเลี่ยงที่จะไม่ก่อให้เกิด ผลประโยชน์ทับซ้อน

คุณต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรมหรือความสนใจส่วนตัวใดๆ ที่สร้างหรือดูเหมือนจะสร้างผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างผลประโยชน์ของคุณกับของ Dell Technologies หรือที่อาจลดทอน หรือดูเหมือนว่าจะลดทอนความสามารถของคุณในการปฏิบัติงานอย่างเที่ยงธรรมและมีประสิทธิภาพ

ลักษณะโดยทั่วไปของผลประโยชน์ทับซ้อน

ความสัมพันธ์ส่วนตัว: คุณไม่ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน เช่น การจ้างงาน ค่าตอบแทน การประเมินผล หรือการเลื่อนตำแหน่ง เมื่อกำหนดว่าด้วยการรักษาความลับของคุณหรือบุคคลที่คุณมีความสัมพันธ์รักใคร่

การจ้างงานภายนอก การร่วมลงทุนทางธุรกิจ และการลงทุนต่างๆ: การทำงานเสริม การร่วมลงทุนกับธุรกิจภายนอก หรือการค้าอื่นๆ หรือกิจกรรมด้านการเงิน ต้องไม่แย่งความรับผิดชอบของคุณที่มีต่อ Dell Technologies ห้ามมิให้คุณเข้าไปเกี่ยวข้องในการจ้างงานจากภายนอกหรือกิจกรรมอื่นที่เป็นคู่แข่งของ Dell Technologies และมีข้อกำหนดว่าด้วยการรักษาความลับของคุณหรือลงทะเบียนข้อมูลพื้นฐานอื่นๆ ที่มีต่อ Dell Technologies หรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ ที่ผิดกฎหมาย ผิดหลักจริยธรรม หรือที่ส่งผลเสียต่อ Dell Technologies

การทำสัญญา: เราเลือกผู้ขายและพันธมิตรทางธุรกิจที่จะมอบผลประโยชน์ที่ดีที่สุดให้แก่ Dell Technologies อยู่เสมอ ห้ามมิให้คุณมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใดๆ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจในปัจจุบันหรือที่มีโอกาสจะมีขึ้นระหว่าง Dell Technologies กับนายจ้างคนที่สองของคุณ การร่วมลงทุนในธุรกิจส่วนตัว หรือหน่วยงานใดก็ตามที่คุณหรือญาติได้ลงทุนทางการเงินเป็นจำนวนที่สูง หรือปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งการกำกับดูแล

การเป็นกรรมการบริหารและรับบทบาทกำกับดูแลให้แก่ภายนอก: สมาชิกทีมของ Dell Technologies "ใน" ได้รับอนุญาตให้ทำหน้าที่เป็นกรรมการบริหารของบริษัทภายนอกที่หวังผลกำไร "ไม่ว่าจะเป็นบริษัทการค้าของรัฐหรือเอกชน ซึ่งมีข้อยกเว้นอย่างมากที่สมาชิกทีมผู้บริหารของ Dell Technologies และรองประธานอาวุโสบางคนอาจขอทำหน้าที่เป็นกรรมการบริหารในบริษัทที่หวังผลกำไร โดยต้องปฏิบัติตามนโยบายเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนทั่วโลกของ Dell Technologies อุ่นใจ เครื่องครัวและต้องได้รับอนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ Dell Technologies โดยทั่วไปแล้ว การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการบริหารขององค์กรที่ไม่แสวงหากำไรอย่างไรก็ตาม ให้กระทำได้ แต่จะต้องเป็นไปตามนโยบายเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ทั่วโลกของ Dell Technologies ด้วย

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

กิจกรรมของสมาชิกทีมสามารถก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนหรือดูไม่เหมาะสมได้ ไม่ว่าจะเจตนาหรือไม่ก็ตาม

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Global Conflicts of Interest Policy
- Global Family, Romantic or Other Relationships Policy

คำความและคำตอบ:

คำความ: ฉันถูกขอให้เข้าร่วมในฐานะที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสำหรับเครือข่ายงานวิจัยที่มีการให้ค่าตอบแทน ฉันได้รับอนุญาตให้ทำได้หรือไม่

คำตอบ: ไม่ได้ Dell Technologies จะไม่อนุญาตให้สมาชิกทีมปัจจบันเข้าร่วมในกิจกรรมภายนอกที่มีการให้ค่าตอบแทนในประเทศนี้ ทั้งนี้ เพราะมีโอกาสสอย่างมากที่ข้อมูลที่เป็นความลับของ Dell Technologies จะถูกเผยแพร่ออกไปยังฝ่ายต่างๆ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงเหตุการณ์เลักชณะดังกล่าว สมาชิกทีมที่มีส่วนร่วมในกิจกรรม การให้ค่าปรึกษาแก่ภายนอกควรขออนุญาตผ่านทาง Global Ethics & Compliance หรือฝ่ายกฎหมาย เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถกระทำได้



เราให้และรับของกำนัล และการต้อนรับอย่างเหมาะสม

ของกำนัล การต้อนรับ และของขวัญตามมารยาททางธุรกิจที่สมเหตุสมผลอาจเหมาะสมสำหรับการสร้างไม่ตรึงตัว แต่ห้ามใช้เพื่อให้ส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของคุณหรือลูกค้า หรือทำลายความซื่อสัตย์สุจริตในความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา

การรับของกำนัล:

แม้ว่าจะสามารถรับของกำนัลและของขวัญตามมารยาททางธุรกิจเล็กๆ น้อยๆ (แต่ไม่ใช่เงินหรือสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด) ได้ภายใต้เงื่อนไขที่จำกัด แต่คุณต้องไม่ควรรับของหรือยอมรับสิทธิประโยชน์ส่วนบุคคลไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้ก็ตาม ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือเป็นนัย เพื่อแลกกับการได้มาซึ่งการทำธุรกิจกับ Dell Technologies หรือการเสนอเงื่อนไขทางธุรกิจอันนาপิงประسنค์ หรือซึ่งอาจก่อให้เกิดหรือแสดงถึงท่าทีว่าคุณหรือ Dell Technologies จะมีส่วนเกี่ยวพันกับผู้ให้ ไม่ควรยอมรับของกำนัลหรือการต้อนรับที่ผิดกฎหมาย ผิดหลักจริยธรรม หรือที่อาจส่งผลกระทบต่อ Dell Technologies

การให้ของกำนัล:

ควรให้ของกำนัลเฉพาะเมื่อสมควรตามมารยาททางธุรกิจเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ท่าม้น ห้ามให้ของกำนัลเพื่อมุ่งหมายให้ส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม เมื่อเหมาะสมที่จะให้ของกำนัล คุณควรให้ของกำนัลและการต้อนรับแก่พันธมิตร ลูกค้า หรือบุคคลที่สามอื่นๆ ตามจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายท่าม้น และของกำนัล การต้อนรับหรือของขวัญตามมารยาททางธุรกิจควรมีราคาที่พอเหมาะสมพอกครار มีรสนิยมที่ดี เป็นไปตามนโยบายของกำนัลและการต้อนรับทั่วโลกของ Dell Technologies ห้ามให้ของกำนัล การต้อนรับหรือของขวัญตามมารยาทางธุรกิจเป็นเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด และให้ได้เฉพาะแก่บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้รับของกำนัลได้ตามกฎหมายและนโยบายที่บังคับใช้กับบุคคลนั้น ทั้งนี้ จะมีการใช้กฎระเบียบที่เข้มงวดมากขึ้นเมื่อให้ของกำนัลแก่ลูกค้าบางประเภท เช่น เจ้าหน้าที่หรือพนักงานของรัฐหรือหน่วยงานที่เหมือนเป็นของรัฐ ซึ่งสามารถถึงลูกค้าในกลุ่มการดูแลสุขภาพ สาธารณูปโภคหรือการศึกษาด้วย ควรปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เข้มงวดที่สุดเสมอและขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมายในท้องถิ่นเมื่อมีข้อสงสัย

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

ต้องให้และรับของกำนัลและการต้อนรับอย่างสมเหตุสมผล และห้ามใช้เพื่อให้ส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

• [Global Gifts & Hospitality Policy](#)

คำตามและคำตอบ:

คำตาม: ฉันต้องการให้นับตัวผ่านแก่ลูกค้าที่อยู่ในหน่วยงานราชการสำหรับไปงานประชุม DellEMC/ World ฉันทำได้หรือไม่

คำตอบ: อาจจะ การให้ของกำนัลหรือการต้อนรับลูกค้าในหน่วยงานราชการที่เกี่ยวกับการสาธารณิตผลิตภัณฑ์และบริการของ Dell Technologies อาจได้รับอนุญาตในบางพื้นที่ อย่างไรก็ตาม โปรดตรวจสอบกับ Global Ethics & Compliance เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถยอมรับได้ในกรณีผ่านทาง ethics@dell.com

คำตาม: ใช้กฎระเบียบพิเศษเมื่อให้ของกำนัลและการต้อนรับแก่ลูกค้าที่อยู่ในหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่เหมือนเป็นของรัฐ ซึ่งเรียกว่า “ลูกค้าจากหน่วยงานราชการ” ได้คือลูกค้าที่อยู่ในหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานที่เหมือนเป็นของรัฐ

คำตอบ: “ลูกค้าจากหน่วยงานราชการ” ระบุไว้ในนโยบายของกำนัลและการต้อนรับทั่วโลกของ Dell Technologies ลูกค้าจากหน่วยงานราชการรวมถึงพนักงานจากส่วนกลาง รัฐ หรือจังหวัดของสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่น ทั้งยังอาจรวมถึงพนักงานสถานบันการศึกษา โรงพยาบาล หรือหน่วยงานอื่นที่รัฐเป็นเจ้าของหรือให้ทุนสนับสนุน เช่น บริษัทนำมั่นหรือสายการบิน

เรามีส่วนร่วมในการสนับสนุน ด้านการกุศลและกิจกรรมต่างๆ

Dell Technologies ภูมิใจในจิตวิญญาณของสมาชิกทีมของเรา และส่งเสริมให้คุณอาสาสละเวลา ความรู้และ พลังเพื่อสนับสนุนงานการกุศลและองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร ทางงานเหล่านี้ไม่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Dell Technologies หรือส่งผลลบต่อ Dell Technologies การใช้ทรัพยากรของ Dell Technologies สำหรับกิจกรรม การกุศล รวมทั้งเวลาสำหรับโครงการเกี่ยวกับชุมชนที่ Dell Technologies สนับสนุนและกิจกรรมการกุศลส่วนตัว ต้องปฏิบัติตามนโยบาย Dell Giving

Dell Technologies ให้การสนับสนุนเฉพาะแก่บางองค์กรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่แสวงหาผลกำไร คุณอาจได้รับคำขอให้จาก Dell Technologies ให้การสนับสนุนด้านการกุศล ไม่ว่าคำขอนั้นจะเกี่ยวข้องกับการบริจาคเงิน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใหม่หรือที่ใช้แล้ว บริการ ซอฟต์แวร์ การสนับสนุนงานกิจกรรม หรือสิ่งอื่นใดก็ตามที่มีมูลค่า การสนับสนุนด้านการกุศลทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และนโยบายการสนับสนุนด้านการกุศลประจำ องค์กรของ Dell Technologies อีกทั้งจะต้องได้รับอนุมัติเป็นการล่วงหน้าจากทีม Dell Technologies Giving

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

Dell Technologies ให้การสนับสนุนด้านการ กุศลในลักษณะที่มีความสอดคล้องกับเป้า หมายของเรา และส่งเสริมให้สมาชิกทีมให้การ สนับสนุนชุมชนผ่านทางกิจกรรมอาสาสมัครที่ เหมาะสม

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Dell Giving site
- Facilities Service Request site

คำตามและคำตอบ:

คำตาม: พนักงานอาชูส์ได้รับอนุญาตให้รدمเงินสำหรับพันธมิตรในโครงการ Signature Program Partner ของ Dell Technologies หรือไม่

คำตอบ: ไม่ใช่ในช่วงเวลาที่การเพระจะทำให้ธุรกิจวุ่นวาย ขอแนะนำให้คุณทำงานนี้ในช่วงเวลาพักและ/หรือช่วงพักรับประทานอาหารกลางวัน ไม่จำเป็นต้องมีการอนุมัติในระหว่างช่วงพักและช่วงอาหารกลางวัน เว้นแต่ต้องขออนุมัติการใช้พื้นที่และการติดตั้งจากฝ่าย Facilities

คำตาม: ฉันจะส่งคำขอจากองค์กรที่ต้องการใช้โลโก้ของ Dell Technologies และ/หรือ DellEMC ได้ที่ไหน

คำตอบ: สำหรับการใช้โลโก้ของ Dell Technologies โดยบุคคลที่สาม โปรดส่งคำขอทั้งหมดไปที่ brand@dell.com

คำตาม: ฉันควรติดต่อใครเพื่อจองพื้นที่ในอาคารของ Dell Technologies สำหรับการจัดกิจกรรมในสถานที่

คำตอบ: คุณต้องส่งคำขออนุมัติไปยังทีม Facilities เพื่อขอจัดกิจกรรมใดๆ ในสถานที่ คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ "Facilities Service Request" ได้

เราสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง

คุณได้รับการสนับสนุนให้ปฏิบัติดนเป็นพลเมืองผู้มีความรับผิดชอบด้วยการเข้าร่วมในกิจกรรมของพลเรือนและกิจกรรมด้านการเมือง หากกิจกรรมเหล่านั้นถูกต้องตามกฎหมายและเป็นที่น่าเคารพในประเทศและชุมชนบ้านเกิดของคุณ การทำกิจกรรมต้องใช้เวลาของคุณและคุณต้องออกค่าใช้จ่ายเอง ห้ามใช้เงินหรือทรัพย์สินของ Dell Technologies รวมถึงอาคาร อุปกรณ์หรือเครื่องหมายการค้าสำหรับกิจกรรมหรือผลประโยชน์ทางการเมืองของบุคคล

คุณควรระมัดระวังในการไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจว่า Dell Technologies เป็นผู้สนับสนุนหรือรับรองผู้สมัคร แคมเปญหรือนโยบายใดๆ ก็ตามที่คุณมีส่วนเกี่ยวข้องเป็นการส่วนตัว ควรปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมด เพราะเป็นเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับความสามารถขององค์กรและบุคคลในการให้เงินบริจาคทางการเมือง หรือการเข้าไปมีส่วนร่วมในการลobbyp็หรือการสื่อสารของรัฐ หรือกิจกรรมรณรงค์อื่นๆ ทางด้านการเมือง

Dell Technologies ไม่มีการให้เงินบริจาคทางการเมือง แม้จะสามารถทำได้ตามกฎหมายก็ตาม เมื่อใดก็ตามที่คุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายของ Dell Technologies ว่าด้วยเรื่องของรัฐหรือการเมือง โปรดติดต่อทีม Government Affairs เป็นอันดับแรก

คำถามและคำตอบ:

คำถาม: ฉันมีเพื่อนที่เดินหนึ่งซึ่งกำลังทำงานให้กับสำนักงานทางการเมือง เพื่อนคนนี้ถามว่าฉันจะแสดงการสนับสนุนเขาได้หรือไม่ สำหรับการชุมนุมที่กำลังจะจัดขึ้นนอกเวลาทำการ เรื่องนี้เป็นปัญหาหรือไม่

คำตอบ: ไม่ เพียงแต่คุณจะต้องทำให้เห็นชัดเจนว่าการสนับสนุนของคุณนั้นเป็นการกระทำโดยส่วนตัวของคุณเอง และคุณไม่ได้กำลังพูดในนามของ Dell Technologies

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

สมาชิกทีมจะต้องไม่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐในเรื่องนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ Dell Technologies หรือกล่าวอ้างว่าเป็นตัวแทนของ Dell Technologies เมื่อติดต่อกับผู้จัดทำนโยบาย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตหรือได้รับคำสั่งจากทีม Government Affairs

เรารายงานปัญหาและข้อกังวล

ถ้าคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายหรือกฎระเบียบ หลักจรรยาบรรณหรือนโยบายใดๆ หรือมีพฤติกรรมที่ขาดจริยธรรม ผิดกฎหมายหรือนำส่งสัย คุณควรรายงานในทันที

มีหลายช่องทางที่คุณสามารถคำนึงหรือแจ้งข้อกังวลได้ เช่น:

- หัวหน้าของคุณ
- สมาชิกคณะกรรมการ
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่าย Global Ethics & Compliance หรือ
- Ethics Helpline ผ่านทางโทรศัพท์หรือทางอินเทอร์เน็ตที่ Ethicsline เพื่อรายงานข้อกังวลของคุณโดยจะถูกเก็บไว้เป็นความลับหรือไม่เปิดเผยข้อมูลที่กฎหมายอนุญาต

Dell Technologies ไม่ยินยอมให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลซึ่งรายงานเรื่องความประพฤติที่ต้องสงสัยว่าไม่ถูกต้อง หรือต่อผู้ที่ให้ความช่วยเหลือในการสืบสวนหรือตรวจสอบโดยสุจริต หากคิดว่าคุณกำลังถูกตอบโต้ หรือการสืบสวนกำลังดำเนินไปอย่างไม่เหมาะสม คุณควรรายงานเรื่องดังกล่าวโดยทันที โดยใช้วิธีการรายงานได้ตามที่ระบุไว้ข้างต้น

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

ถ้าคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายหรือกฎระเบียบ หลักจรรยาบรรณหรือนโยบายใดๆ คุณมีหน้าที่รายงานในทันที

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Ethics Helpline (web or phone)
- Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation

เราสืบสวนและจัดการกับข้อกังวล

Global Ethics & Compliance มีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการสืบสวนเป็นภารกิจในเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ต้องสงสัยว่าไม่ถูกต้องที่เกี่ยวกับเรื่องจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อบังคับ ภายใต้หลักจรรยาบรรณ นโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ห้ามมิให้คุณเข้าไปแทรกแซงการสืบสวนเป็นภารกิจใน หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการค้นหาข้อเท็จจริงด้วยตัวคุณเอง แต่คุณควรแจ้งข้อสงสัยเรื่องจริยธรรมและการปฏิบัติตามข้อบังคับในทันทีและให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการสืบสวนที่ได้รับอนุญาตภายใต้บริษัท

การสืบสวนทั้งหมดและการดำเนินการแก้ไขอันเป็นผลตามมาจะดำเนินการโดยเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น นโยบายและมาตรฐานของ Dell Technologies ที่บังคับใช้ และข้อกำหนดด้านการหารือกับตัวแทนของคุณงานที่จำเป็น คุณถูกคาดหมายให้ให้ความร่วมมือเกี่ยวกับการสืบสวนเป็นภารกิจใน การตรวจสอบ การตรวจสอบบัญชี หรือคำสั่งจากทนายความของ Dell Technologies ในเรื่องเกี่ยวกับคดีความ หรือกระบวนการสืบสวนของรัฐบาล Dell Technologies ใช้ความพยายามที่สมเหตุผลอย่างเต็มกำลังในการเก็บรักษาความลับของข้อมูลเกี่ยวกับการสืบสวน คุณต้องเก็บรักษาความลับของข้อมูลในการสืบสวนและไม่ให้บุคคลภายนอกที่มีสืบสวนทราบข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่จะได้รับหนังสืออนุญาตเป็นพิเศษ

ห้ามมิให้มีการตอบโต้สมาชิกทีมของ Dell Technology ที่รายงานปัญหาจริยธรรมหรือเข้าร่วมในการสืบสวนที่ได้รับอนุญาตของบริษัท และบริษัทจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ สมาชิกทีมที่มีส่วนร่วมในพฤติกรรมการตอบโต้ดังกล่าวจะต้องถูกดำเนินการทางวินัยจนถึงและรวมถึงข้อห้ามเลิกจ้าง

สาระสำคัญเพื่อการนำไปปฏิบัติ:

การสืบสวนทั้งหมดและการดำเนินการแก้ไขอันเป็นผลตามมาจะดำเนินการโดยเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น นโยบายและมาตรฐานของ Dell Technologies

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

- Ethics Helpline (web or phone)
- Global Policy on Raising and Investigating Potential Ethics and Compliance Violations & Anti-retaliation

เราตัดสินใจโดยยึดตามค่านิยม

รูปแบบ PULSE กำหนดโครงสร้างที่ชัดเจน เรียนง่าย ไว้ให้ใช้มือเพื่อเชิญการตัดสินใจที่ท้าทาย

Pause

P หยุดแล้วคิดตามมุมมองของคุณ

ใช้เวลาสักครู่เพื่อพิจารณาว่า คุณมีจุดยืนที่ได้และมีมุมมอง ต่อสถานการณ์นั้นอย่างไร การใช้เวลาสะท้อนภาพของ สถานการณ์ใหม่ก่อนจะเป็น เรื่องที่เข้าใจได้ง่าย แต่จะ ชัดเจนหรือไม่นั้นเป็นอีกเรื่อง หนึ่ง เพราะเรามักจะต้องเร่ง รีบเมื่อเชิญแรงกดดันและ ตัดสินใจทันทีเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายในการจัดการกับ ปัญหาอย่างรวดเร็ว

Use

U ใช้การพิจารณาค่านิยม นโยบาย และกฎหมายเพื่อ ทางออก

ใช้ค่านิยม นโยบาย และ กฎหมายเพื่อพิจารณาหา ทางออก ตามตัวคุณเองว่า:

- เรื่องนี้ถูกกฎหมายหรือไม่
- เรื่องนี้เป็นไปตามนโยบาย ของเราวหรือไม่
- เรื่องนี้สะท้อนให้เห็นค่า นิยมและหลักจริยธรรมของ เรายังไง
- เรื่องนี้เป็นการดำเนินถึง บุคลากร ผู้มีส่วนได้เสีย ลูกค้า พนักงาน ชุมชน และโลกของเรายังไง

Look

L มองหาวิธีอื่นเป็นทางเลือก

ในสถานการณ์ที่เล็งเห็น ความเสี่ยง ต้องซึ่งน้ำหนัก กับค่านิยม และปัญหาที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อย่าเพิ่งรีบตัดสินใจเลือกทาง แรก (หรือทางที่เห็นชัดที่สุด) พิจารณาทางเลือกและคิดให้ ถ้วนถี่ถ้วนความเสี่ยง ค่านิยม ที่ใช้ (หรือไม่ได้ใช้) และดู ว่าการตัดสินใจของคุณตอบ โจทย์ตามขั้นตอนที่ผ่านมา "ได้ดี" หรือไม่

Select

S เลือกทางเลือกที่ดีที่สุด และสัญชาติญาณของคุณ แล้ว แต่บริบทของการเลือก ทางเลือกที่ดีที่สุดจะขึ้นอยู่ กับการมองสถานการณ์ได้ ชัดเจน การตระหนักรู้ถึงความ เสี่ยงโดยธรรมชาติ และทาง เลือกต่างๆ ที่มี

Explain

E อธิบายการตัดสินใจของ คุณได้อย่างชัดเจนและ โดยสุจริต

ใช้เวลาอธิบายการตัดสินใจ ของคุณกับผู้มีส่วนได้เสียที่ สำคัญที่จะได้รับผลกระทบ ชัดเจน การตระหนักรู้ถึงความ เสี่ยงโดยธรรมชาติ และทาง เลือกต่างๆ ที่มี การตามขั้นตอน PULSE

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม



ทางเลือกในการรายงาน

Global Ethics & Compliance

Ethics@dell.com สำหรับการสอบถาม (ไม่สามารถปิดชื่อ).

Dell Technologies Ethicsline (ทางเลือกในการรายงานทางโทรศัพท์หรือออนไลน์):

Dell-ethicsline.com (ไม่เปิดเผยชื่อได้ตามที่กฎหมายอนุญาต)

Cybersecurity Office (เมื่อสงสัยว่ามีการใช้ข้อมูลในทางมิชอบ)

Cybersecurity@dell.com

Security Office

Security@dell.com

คณะกรรมการตรวจสอบของกรรมการบริหาร

Board_of_Directors@dell.com

ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงินของ Dell Technologies

Chief_Financial_Officer@dell.com

หน่วยรับแจ้งเรื่องความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์:

Product_Safety_Escalations@dell.com



การละเว้นและการแก้ไข

หลักจรรยาบรรณของเรารับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารของ Dell Technologies การแก้ไขที่มีความสำคัญในหลักจรรยาบรรณจะต้องได้รับการอนุมัติโดยกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการที่เหมาะสม ในการขอให้ละเว้นข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณของเราให้แก่ผู้บริหารหรือสมาชิกของกรรมการบริหารท่านใดก็ตามของ Dell Technologies จะต้องส่งเรื่องให้แก่ Global Ethics & Compliance Office และจะต้องได้รับอนุมัติโดยกรรมการบริหาร หลักจรรยาบรรณของ Dell Technologies เวอร์ชันนี้ได้รับการอนุมัติจากการบริหารในเดือนกันยายน 2017

