

Problem 1.1

1. มีการจัดวาง Layout ที่ดูไม่เป็นระเบียบ สามารถทำให้ user เกิดความสับสน และไม่สามารถใช้งานในส่วนที่ต้องการได้
2. ใช้ตัวหนังสือที่เล็ก ซึ่งทำให้อ่านยาก อีกทั้งยังไม่มีความสัมพันธ์ในรูปแบบของรูปแบบตัวหนังสือ(Font) ที่มีการใช้สลับตัวเล็ก-ใหญ่ สามารถทำให้เกิดความสับสนได้
3. CTA ในส่วนที่สำคัญ เช่น การค้นหาการโอนเงิน การพิมพ์ใบรับรองภาษี มีการใช้ลักษณะของปุ่มที่คาดเดาได้ยาก และหาเจอได้ยาก และมีการจัดกลุ่มกันอย่างไม่เป็นระเบียบหรือไม่มีระเบียบแบบแผน
4. Navigation bar ไม่สามารถบอกได้ว่า user กำลังใช้งานในส่วนของหน้าไหน เช่น กำลังใช้งานในหน้าแรกหรืออยู่ในหน้า ประกันคุณภาพกองคลัง ซึ่งไม่มีความแตกต่างกันเพื่อให้ง่าย
5. ไม่ responsive ในอุปกรณ์ที่มีหน้าจอการแสดงผลขนาดเล็ก เมื่อทดสอบแล้ว หน้าเว็บเพจยังแสดงผลเช่นเดียวกับหน้าจอที่มีขนาดใหญ่ที่เปิดจากบราวเซอร์ในคอมพิวเตอร์