

# 삼성 BESPOKE AI 콤보

## 사용 설명서

---

Washing Machine

---

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

SAMSUNG



# 목차

<b>주의사항</b>	<b>3</b>	<b>제품 사용방법</b>	<b>27</b>
경고/주의 기호.....	3	제품 사용 전 주의하기 .....	27
설치 및 전원 관련.....	4	세제 자동 투입 장치 사용하기 .....	28
사용 관련.....	5	일반/선택 세제함 사용하기 .....	30
청소 관련 및 폐기 관련.....	9	수동으로 세제/유연제 넣고 사용하기 .....	32
증상 확인.....	9	조작부 사용하기 .....	33
<b>사용 전 확인사항</b>	<b>10</b>	세탁 및 건조 코스 이용하기 .....	36
제품 살펴보기.....	10	세탁+건조 코스 살펴보기 .....	37
<b>설치방법</b>	<b>12</b>	건조 단독 코스 살펴보기 .....	46
수평 맞추기.....	12	기기 관리 코스 살펴보기 .....	48
안전장치 분해하기.....	13	설정하기 .....	50
접지하기 .....	14	스마트컨트롤 .....	55
급수 호스 연결하기 .....	15	앱 사용하기.....	56
배수호스 연결하기 .....	18		
<b>사용 전 알아두기</b>	<b>22</b>	<b>청소 및 관리하기</b>	<b>61</b>
세탁 전 확인사항 .....	22	일반/선택 세제함 분리/청소하기 .....	61
건조 전 확인사항 .....	23	배수필터 청소/잔수 제거하기 .....	63
세탁표시 안내 (KSK-0021규격).....	24	문 고무 패킹과 투명창 청소하기 .....	65
건조 표시 안내 .....	26	급수 호스 연결구 청소하기 .....	67
<b>고장 신고 전 확인하기</b>	<b>72</b>	열교환기 청소하기 .....	68
증상 확인 후 조치하기 .....	72	먼지 필터 청소하기 .....	70
<b>사양</b>	<b>79</b>	제품 관리하기.....	71
제품규격 .....	79		
<b>부록</b>	<b>80</b>		
폐 전자 제품 처리안내 .....	80		
제품보증서 .....	81		



# 주의사항

제품의 외관 및 규격은 제품 개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## 경고/주의 기호

### ⚠ 경고

매우 위험하니 꼭 따라야 합니다.

### ⚠ 주의

지키지 않을 경우 상해나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

### ▣ 참고

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있습니다.



사용 설명서를 반드시 읽어주세요.

- 손상된 전원 코드는 감전의 위험이 있으므로 반드시 제조사, 제조사의 서비스 인력 또는 이에 준하는 자격을 갖춘 기술자가 교체해야 합니다.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용할 수 없습니다.
- 바닥에 환기 개구부가 있는 모델의 경우, 이 개구부가 카펫 등 바닥재에 의해 환기구가 막히지 않도록 주의하세요.
- 본 제품은 어린아이들이 장난으로 가지고 놀지 않도록 보호자의 주의 관찰이 필요합니다.
- 온도과승방지장치를 부주의로 리셋하여 생기는 위험요소를 피하기 위해 이 기기는 타이머 같은 외부 절환장치를 통해 전원을 공급해서는 안 되며, 설비에 의해 정기적으로 온/오프 개폐되는 회로에 연결하지 마세요.
- 제품 구입 시 동봉된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스를 재사용하지 마세요.
- 이 기기는 가정용으로 사용되며 다음과 같은 유사한 용도로는 사용할 수 없습니다.
  - 상점, 사무실, 기타 작업 환경에서의 직원용 주방 구역
  - 농가
  - 호텔, 모텔, 기타 주거형 환경을 이용하는 고객
  - 비앤비(bed and breakfast) 환경
  - 건물 단지, 아파트, 빌래방에서의 공동 사용 구역
- 모든 건조물을 신속히 꺼내 열이 발산되도록 펼치지 않을 것이라면 건조 코스가 끝나기 전에 건조기를 멈추지 마세요.



# 주의사항

## 설치 및 전원 관련

### ⚠ 경고 / 주의

설치는 전문 기사에게 의뢰하세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

목욕탕이나 비바람에 노출된 장소 또는 물이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.

열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 전기난로, 촛불, 모기향 등 화기를 제품에 올리거나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

만일의 지진 발생에 대비하여 대피 시 방해가 되는 장소에는 설치하지 마세요.

영하의 온도가 될 수 있는 장소에는 설치하지 마세요.

- 영하의 온도에서 동작 시 수분에 의해 부품이 얼어 고장의 원인이 되며, 제품이 동작하지 않을 수 있습니다.

밀폐된 공간이나 난방기 근처에 설치하지 마세요.

- 고장 및 제품 변형이 발생할 수 있습니다.
- 36 °C 이상 고온의 장소에서 사용할 경우 건조 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

제품의 문을 완전히 열 수 없을 정도의 공간에는 설치하지 마세요.

제품을 설치할 때는 전원 코드를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원은 교류 220 V/60 Hz 정격 16 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.

- 변압기를 사용하거나 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

연장 콘센트를 이용하지 말고 전용 콘센트를 이용해서 전원을 연결하세요. 또한 콘센트에 문어발식(연장선, 멀티탭) 전원 플러그를 연결하지 마세요.

- 화재 또는 감전의 원인이 됩니다.
- 연장 콘센트의 허용 소비전류 및 전력 부족으로 전원 깨짐이 발생할 수 있습니다. 연장 콘센트 사용 시 220 V / 16 A / 3600 W 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요.

안전을 위해서 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요. 또한, 가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
- 콘센트에 접지단자가 있더라도 접지단자 내부 배선이 연결되어 있지 않을 때는, 반드시 별도 접지를 해야 합니다.

전원 플러그를 빼 때는 전원 코드(전선)를 당겨서 빼지 마세요. 전원 플러그를 잡고 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.

- 반대로 연결할 경우 코드 내부에서 선이 끊어져 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나, 무거운 물체를 올려놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

감전, 화재의 위험이 있으니 전원 플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원 플러그, 전원 코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마시고 장시간 사용하지 않거나, 천동 및 번개가 칠 경우에는 전원 플러그를 빼주세요.

- 접촉 불량으로 감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.

이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요.

## 사용 관련

### ⚠ 경고 / 주의

본 제품은 해당 보호자가 제품 사용을 관리 감독하는 경우를 제외하고 아동, 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람, 미숙련자 또는 비전문가가 사용할 수 없습니다.

제품 바닥에 붙어 있는 포장물(스펀지, 스티로폼)을 반드시 제거하고 사용하세요.

제품이 무거우므로 포장을 풀거나 옮길 때는 반드시 두 사람 이상이 하여 주세요.

- 떨어지거나, 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

- 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

제품 위에 앉거나 제품 문에 기대지 마세요.

- 제품이 쓰러져 부상을 당할 수 있습니다.

냉온수기의 온수는 사용하지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

뜨거운 물을 직접 제품에 부어 사용하지 마세요.

- 플라스틱 부품이 변형, 손상되어 고장의 원인이 됩니다.

굳어버린 세제, 손빨래용 천연비누 및 천연 세제를 사용하지 마세요.

- 굳어서 내부에 쌓이게 되면 고장, 변색, 녹 발생, 악취의 원인이 됩니다.

다음의 경우, 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요. 감전, 화재의 원인이 됩니다.

- 제품이 침수된 경우 세탁실 또는 제품이 설치된 곳에 들어가지 마세요.
- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기 등이 날 경우
- 제품 내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우

세제함을 빼 둔 채로 제품을 동작시키지 마세요.

- 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 셀 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기하세요.

- 환기 팬은 사용하지 마세요. 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.



# 주의사항

---

어린이가 제품에 올라타거나 들어가지 못하게 하세요.

- 어린이가 내부에 갇혀 질식될 수 있습니다.

젖은 손으로 전원 플러그를 만지거나 제품을 동작시키지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

동작 중에 전원 플러그를 빼지 마세요.

- 다시 꽂을 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

세탁기 밑에 손을 넣지 마세요. 회전하는 부품 또는 날카로운 물체(금속 또는 플라스틱 등)에 손을 다칠 수 있습니다.

동작 중 제품의 문을 강제로 열지 마세요.

- 강제로 제품의 문을 열 경우 제품 파손, 상해의 원인이 됩니다.

탈수 시 문을 열었는데도 15 초 이내에 멈추지 않을 때는 사용을 중지하고 서비스센터에 연락하세요.

- 상해의 원인이 됩니다.

다음의 경우, 세탁물을 넣어 세탁, 행굼, 탈수 및 건조하지 마세요. 화재, 폭발 및 패킹 변형으로 누수의 원인이 됩니다.

- 휘발유, 등유, 벤젠, 시너, 알코올, 식용유(올리브유), 피부관리실, 안마시술소, 미용실, 병원 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션, 화약약품 등의 이물이 묻은 세탁물을 세탁 또는 건조하지 마시고 드럼 내부가 뿐옇게 되어 있을 때는 제품의 문을 열지 마세요.
- 동·식물성 충전재(오리털, 거위 털, 양모, 목화솜, 곡물, 플라스틱 등)를 사용하는 이불은 절대로 건조하지 마세요.
- 산업용 화학 물질이 세탁에 사용된 경우 건조하지 마세요.
- 기름 성분이 묻은 세탁물을 물세탁 후에도 기름 성분이 완전히 제거되지 않으므로 건조 시 기름 성분의 화학적 반응에 의한 화재의 위험이 있습니다.

식용유, 아세톤, 알코올, 석유, 등유, 얼룩 제거제, 테레빈유, 왁스, 왁스 제거제 같은 물질로 오염된 품목은 회전식 건조기에서 건조하기 전에 충분한 양의 세제를 넣어 온수에서 세탁한 후 사용하세요.

유해 동물(바퀴벌레, 파리, 빈대, 쥐 등)이 많은 곳에는 제품 관리에 유의하세요.

- 전선을 훼손시키거나 화재의 원인이 됩니다.

조그마한 동물이나 반려동물이 전원선, 호스류 등을 갉아 먹을 수 있으니 주의하세요.

- 동물에게 감전의 위험이 있으며 제품이나 재산상의 손상이 발생할 수 있습니다.

세탁 후에 반드시 수도꼭지를 잠가 주시고, 세탁기 동작 전 수도꼭지를 틀어, 급수 호스의 접속 부분이 느슨해지지 않았는지 또는 누수 발생이 없는지를 확인하세요.

- 급수 호스 연결 부위에 나사가 풀어져 있어 물이 샐 경우 재산상의 손해, 누수 및 상해의 원인이 됩니다.
- 지진 발생 시 강한 진동으로 급수 호스가 수도꼭지에서 빠져 누수가 발생할 수 있습니다.

단수 후나 급수 호스를 분리한 후 다시 연결할 때는 천천히 수도꼭지를 열어주세요. 장시간 사용하지 않았을 경우에도 같습니다.

- 급수 호스, 수도배관에 공기가 고여 압축된 공기압에 의해 부품이 파손되거나 누수의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.

- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

제품 위(조작부)에 직접 물을 뿌리거나 물건을 올려놓지 마세요.

- 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.



세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어주세요.

- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손, 누수의 원인이 됩니다.

양말, 브래지어 등을 세탁망에 넣어 사용 시에는 다른 세탁물과 함께 사용하세요.

대형 세탁망(이불 전용 등) 사용 시 주의해 주세요.

- 대형 세탁망을 사용할 경우 세탁망에 옷감을 넣고 다른 세탁물과 함께 세탁조 안쪽에 넣어서 사용하세요. 투입구 고무 사이에 끼일 경우 고장의 원인이 됩니다.
- 세탁 후 건조 시 세탁물은 세탁망에서 꺼낸 후 건조하세요.

세탁물 이외의 것(신발, 감자, 양배추, 무 등 음식물)을 넣지 마세요.

- 이상 진동으로 인한 제품 손상, 상해의 원인이 됩니다.

발포 고무(라텍스폼), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 의류나 베개 같은 품목들은 세탁 또는 건조하지 마세요.

- 화재의 위험 및 상해의 원인이 됩니다.

동작 중 5C 또는 배수 관련 점검 문구가 발생할 경우, 배수 이상이 아닌지 확인하세요

- 배수 이상으로 제품이 침수된 상태로 사용하면, 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다. 제품 밑면이 물에 잠긴 경우 사용을 중단하고 서비스 센터에 연락하세요

방수성(a) 시트, 매트, 특수한 텍스타일 제품(b)은 세탁, 행굼, 탈수 및 건조하지 마세요.

- 두껍고 딱딱한 매트, 목침과 같은 단단한 침구류, 전기담요, 전기요, 카펫, 나일론 등은 세탁기로 세탁 또는 건조 가능하다는 표시가 있더라도 세탁 또는 건조하지 마세요.
- 이상 진동으로 인한 상해 및 본체, 벽, 바닥 등의 파손, 의류의 손상 등의 원인이 됩니다.
  - 방수 소재는 폴리우레탄계, PET계, 아크릴계 등으로 코팅 또는 래미네이트 하거나 고밀도형으로 제작되어 방수성이 높은 소재입니다.
  - 테이블 보, 가죽, 접착 페인팅 된 의류, 모시, 니트, 슬립, 스타킹, 타이즈, 풀 먹인 의류, 양모 이불, 레인 커버, 낚시 조끼나 스키복 바지, 침낭, 기저귀 커버, 땀복, 자전거 및 오토바이와 자동차 커버, 방수 재질, 비옷, 고어텍스, 매트리스 패드, 고무매트 등.

건조 중에는 내부 온도가 고온이니 제품의 문을 열지 마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.

배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 손대지 마세요.

- 화상 및 상해의 위험이 있습니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.

- 수리 및 재설치 등이 필요할 때는 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

자석류를 제품 주변에 두지 마세요.

- 오동작으로 인한 상해의 원인이 됩니다.

송곳, 손톱 끝이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.



# 주의사항

세탁조에 철제품(옷핀, 머리핀 등), 표백제를 장시간 내버려 두지 마세요.

- 녹 발생의 원인이 됩니다.
- 세탁조에 녹이 발생한 경우에는 스펜지에 부드러운 세정제(중성세제)를 묻혀서 닦아주세요.
- 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.

지진 등으로 인해 제품이 전도되었을 경우 제품 외관에 이상이 없더라도 반드시 점검, 수리를 받은 후 사용하세요.

- 제품 내부의 부품 등이 파손된 경우가 있어 그대로 사용하는 경우 제품 이상 및 발화, 감전 상해의 위험이 있습니다.

무세제 통세척(통세척) 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요.

- 세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

냄새 및 곰팡이 발생을 예방하기 위해 세탁 후 문을 열어 두어 내부를 자연 건조하세요.

제품 운반 중에 제품 전면이 부딪히지 않도록 주의하세요. 제품 전면에 강한 충격을 받을 경우, 강화 유리가 파손되어 상해의 위험이 있습니다.

- 강화유리로 되어 있으나 외부 강한 충격으로 인해 유리가 깨질 수 있습니다.

섬유 유연제 또는 이와 유사한 제품은 섬유 유연제 사용설명서에 따라 사용하세요.

세탁 또는 건조 전 모든 의류의 주머니에 아무것도 들어 있지 않는지 확인하세요.

- 주머니에서 라이터, 성냥 같은 물체를 모두 꺼내주세요.
- 단단하고 예리한 물체(동전, 안전핀, 못, 나사, 돌 등)는 제품 고장의 원인이 됩니다.

세제함을 열어둔 채 제품 하단의 필터 또는 주변 바닥 청소 및 물건 정리 시 세제함에 부딪치지 않도록 조심하세요.

- 열려진 세제함 밑부분 또는 측면에 신체가 부딪쳐 상해의 위험이 있을 수 있습니다.

플라스틱, 우레탄, 라텍스 등 열에 약한 소재는 건조하지 마세요.

- 손상 또는 화재의 위험이 있습니다.

동작 중에는 내부 온도가 고온이니 건조기 문을 열지 마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.

전기담요와 카펫은 절대로 건조하지 마세요.

- 건조기 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.

유모차 커버 등 플라스틱이 부착된 세탁물이나 큰 베를, 금속성 단추, 무거운 금속 등이 달린 옷을 건조할 경우, 내측 유리가 강한 충격에 의해 파손될 우려가 있습니다.

- 파손 시 상해의 위험이 있습니다.
- 파손 시 당사 서비스센터로 문의하시면 도움을 받으실 수 있습니다.

탈수하지 않은 빨래를 건조기로 말리지 마세요.

- 탈수하지 않고 건조기를 동작시킬 경우 고장의 원인이 됩니다.

건조 전, 텔 장식 또는 탈부착이 가능한 장식은 떼어낸 후 사용하세요.

- 장식류는 손상될 우려가 있습니다.

필터가 조립되지 않은 상태에서 세탁물을 넣거나 빼지 마세요.

- 소음이 발생할 수 있으며 고장의 원인이 됩니다.

건조기에 보푸라기 같은 이물질이 쌓이지 않도록 하세요.





---

건조기에 세탁하지 않은 품목을 건조하지 마세요.

건조 후에는 건조물을 바로 꺼내 주세요.

- 꺼낸 건조물은 열이 발산되도록 널거나 펼쳐서 열을 식혀 주세요.
- 건조 완료 후 전원이 꺼진 상태이거나, 건조 코스가 끝나기 전 건조기의 전원을 끈 경우 건조물을 건조기 내부에 방치하지 마세요. 화재의 원인이 됩니다.

## 청소 관련 및 폐기 관련

---

### ⚠ 경고 / 주의

청소할 때나, 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에 이물질(세제, 오물, 음식물 찌꺼기 등)이 묻어 있는 경우 전원 플러그를 빼고 부드러운 천에 물을 약간 묻혀 닦아주세요.

- 본체에 직접 물을 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마시고 강산성 세정제를 사용하지 마세요.
- 변색, 변형, 파손, 녹 발생, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품 위 조작부를 청소할 때는 부드러운 천으로 닦아주세요.

- 액체세제를 조작부에 직접 분사하지 마세요. 시스템 오류가 발생할 수 있습니다.

필터를 매회 청소해 주세요.

열교환기는 날카로우니 맨손으로 만지거나 청소하지 마세요.

- 상해의 위험이 있습니다.

보풀이 필터 내부 및 주변, 습도센서에 쌓이지 않도록 청소해 주세요.

폐기 시에는 전원 플러그를 자르고, 버튼부를 망가뜨린 후 세탁기 문의 잠금장치(레버)를 분리하세요.

- 어린이가 드럼 내부에 갇혀 질식될 수 있습니다.

## 증상 확인

---

다음과 같은 증상이 있으면 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑은 후, 구매처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받으세요.

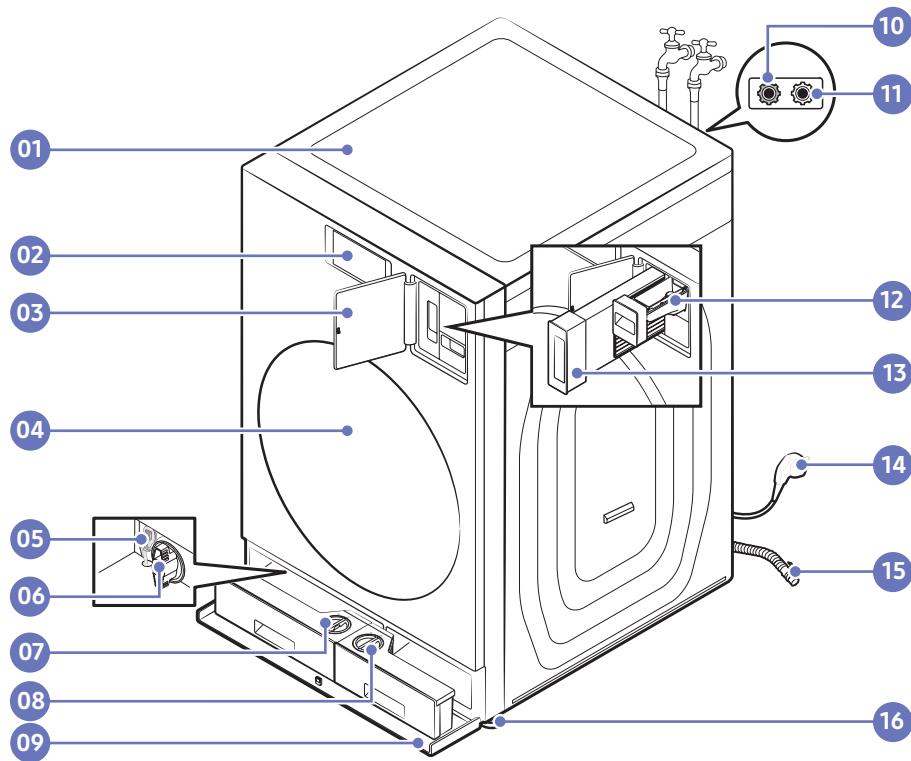
절대 소비자의 임의로 수리하지 마세요.

천재지변(지진, 수해 등)에 의한 제품 침수 시 누전의 위험이 있으므로 반드시 제품을 점검받으세요.

- 전원코드, 플러그가 뜯어 뜯거나 파손되었다.
- 기기와 접촉하면 찌릿찌릿한 감전을 느낀다.
- 사용 중 타는 냄새와 연기가 난다.
- 종종 스위치를 켜도 동작하지 않을 때가 있다.
- 계속 급수가 되고, 물 조절이 안되고, 세탁조가 돌지 않는다.
- 수평을 유지했는데도 흔들거린다.
- 급수 호스 연결 시 누수가 된다.
- 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

# 사용 전 확인사항

## 제품 살펴보기



01 상단부

02 LCD 조작부

03 먼지 필터 커버

04 문

05 잔수호스

06 배수필터

07 세제 자동 투입 장치

08 선택 세제 자동 투입 장치

09 세제함 전면 뚜껑

10 온수(빨간색)

11 냉수(파란색)

12 수동 유연제함

13 먼지 필터

14 전원코드

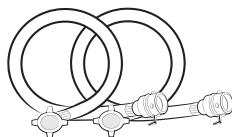
15 배수호스

16 수평조절다리

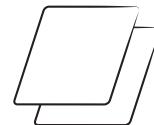
## ■ 부속품



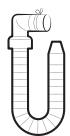
안전장치 마개



급수 호스



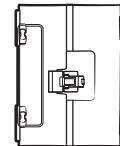
미끄럼방지 패드 2 장



배수호스



세제페블



가이드 호스

### ▣ 참고

부속품은 필요에 따라 서비스센터에서 별도로 구입하세요.

# 설치방법

## 수평 맞추기

### 1. 설치할 장소를 선택해 주세요.

- 작은방 창문 등, 설치할 장소의 창문을 통해 제품을 이동하지 마세요. 제품 외관이나 창틀 파손이 발생될 수 있습니다.
- 제품과 후면 벽과의 거리는 5 cm 이상, 좌우 벽과의 거리는 2 cm 이상 띄어서 설치하세요.

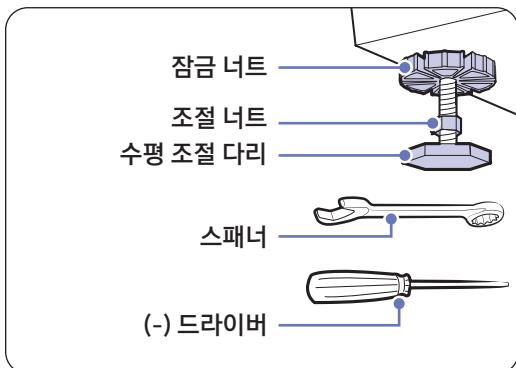
### 2. 설치할 곳 바닥면의 수평을 확인 후 수평 조절 다리로 높낮이를 맞춰주세요.

- 제품 전면, 좌우 모서리 부분을 누르거나 탈수 동작 시 제품이 흔들리면 다리 높이를 조절하세요.
- 4 개의 다리와 바닥면이 맞닿아 제품이 흔들리지 않아야 합니다.

### 참고

스패너는 제공하지 않으니 세탁기용 스파너를 구매하여 사용하거나 가정에서 사용 중인 0.4인치 스파너를 사용하세요.

## 잠금 너트가 있는 모델의 수평 맞추기

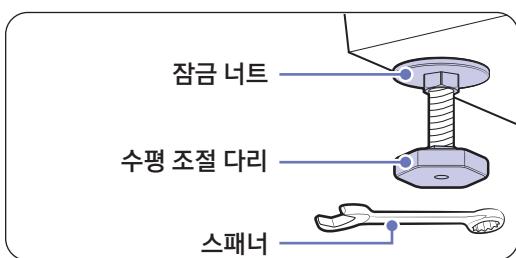


### 조절 너트가 있는 모델

- 4개의 수평 조절 다리 중, 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리를 스파너를 이용하여 조절 너트를 왼쪽 또는 오른쪽으로 돌려 맞춰주세요.
- 조절 후 잠금 너트를 오른쪽으로 돌려 완전히 조여주세요.

### 주의

진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 잠금 너트가 풀리지 않도록 고정시켜주세요.



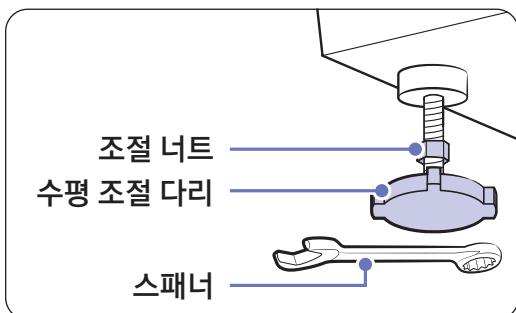
### 조절 너트가 없는 모델

- 4개의 수평 조절 다리 중, 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리를 왼쪽 또는 오른쪽으로 돌려 맞춰주세요.
- 조절 후 잠금 너트를 오른쪽으로 돌려 완전히 조여주세요.

### 주의

진동 및 소음이 발생할 수 있으므로 수평 조절 후 잠금 너트가 풀리지 않도록 고정시켜주세요.

## 잠금 너트가 없는 모델의 수평 맞추기

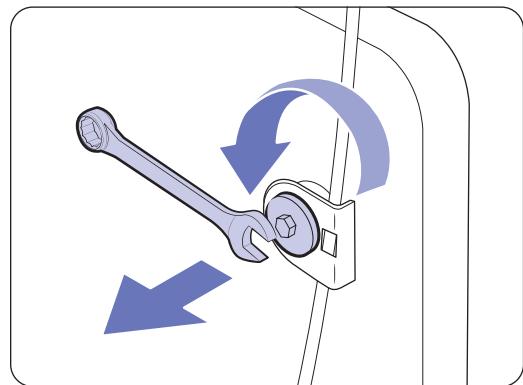


- 4개의 수평 조절 다리 중, 높거나 낮은 쪽의 수평 조절 다리를 스파너를 이용하여 조절 너트를 왼쪽 또는 오른쪽으로 돌려 맞춰주세요.

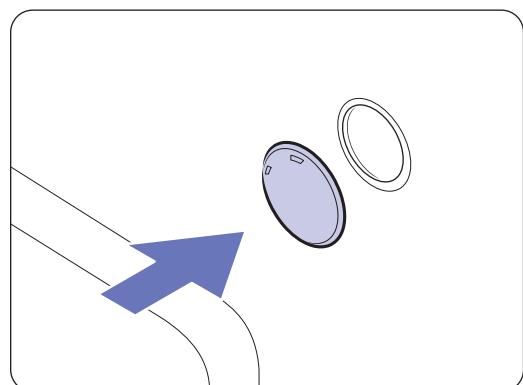
## 안전장치 분해하기

### ▣ 참고

스파너는 제공하지 않으니 세탁기용 스파너를 구매하여 사용하거나 가정에서 사용 중인 10 mm 소켓 렌치를 사용하세요.



1. 스파너를 이용하여 안전장치 나사를 풀 후 안전장치를 제품 본체에서 분리하세요.



2. 안전장치 마개를 고정 흠에 끼워주세요.

- 제품 모델에 따라 고정 흠에 끼울 안전장치 마개의 개수는 3 ~ 7 개입니다.

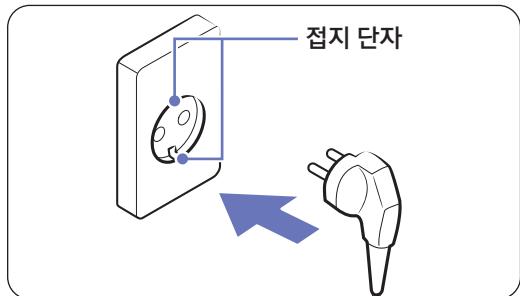
### ⚠ 주의

- 분해한 안전장치는 보관하여, 이사할 때 다시 끼워 사용하세요.
- 안전장치를 고정하지 않은 상태에서 이동 시 마찰에 의해 제품이 부서지거나 고장 날 수 있습니다.
- 설치하고자 하는 공간에서 3 m 이내에서만 안전장치를 제거한 채로 이동이 가능합니다. 안전장치 없이 3m 이상 이동하지 마세요.

# 설치방법

## 접지하기

안전을 위해 반드시 접지단자가 있는 콘센트를 사용하세요.



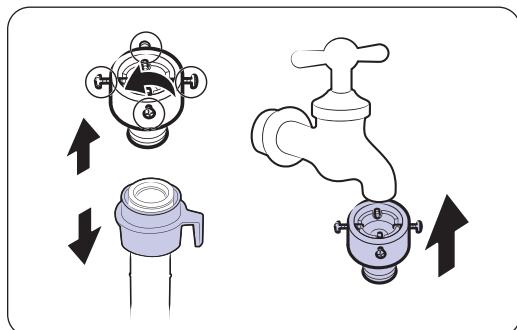
- 감전, 화재, 고장의 위험이 있습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없는 경우 접지선을 별도 구입하여 접지선로에 연결해야 합니다. (접지 공사는 전문 기술자에게 의뢰하세요.)

### ⚠ 주의

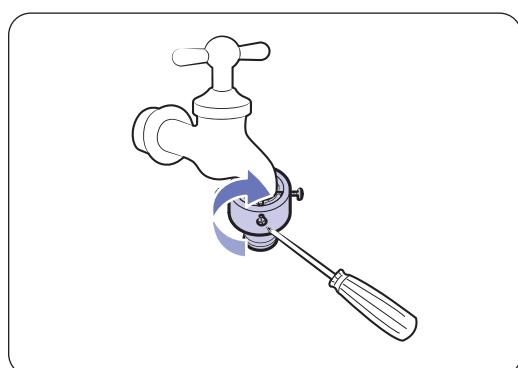
가스관, 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.

## 급수 호스 연결하기

### ■ 수도꼭지 연결 방법



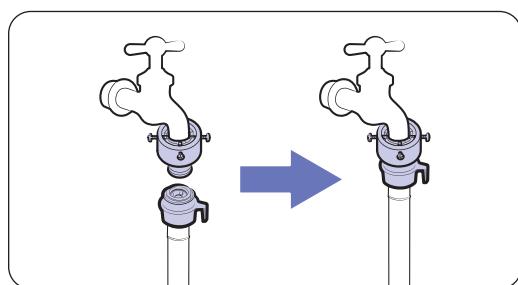
- 연결기에서 급수 호스를 분리한 후 연결기의 4 개의 나사를 모두 풀어 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올리세요.



- 연결기를 수도꼭지 끝까지 밀어 올려 4 개의 나사를 체결하세요.

#### ▣ 참고

육각 볼트 2 개는 수도꼭지 후면을 향하도록 하고 손으로 조립하세요.

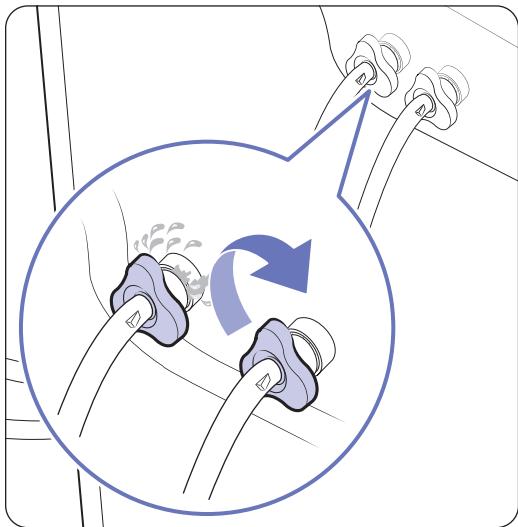


- 급수 호스의 누름 부를 누른 상태에서 급수 호스를 연결기에 끼우고 누른 손을 놓으면 '딱' 소리가 나면서 연결됩니다.

- 냉수 호스와 온수 호스가 바뀌지 않도록 주의하세요.
- 수도꼭지를 열어 연결기 상단 또는 급수 호스와 연결기 조립부에서 물이 새는지 확인하세요. 물이 새는 곳이 있으면 재조립하세요.

# 설치방법

## ■ 급수부 냉/온수 연결하기

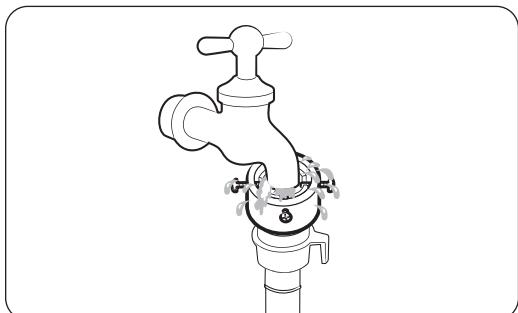


제품 후면에 있는 급수 호스 연결구에 급수 호스를 연결해 주세요.

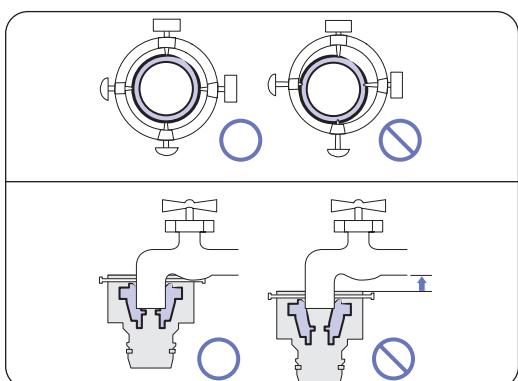
### ⚠ 주의

냉수와 온수 호스 연결이 바뀌면 세탁이 제대로 되지 않거나 옷감이 손상될 수 있으며, 제품 고장의 원인이 됩니다.

## ■ 연결 후 물이 샐 경우



급수 호스 연결 방법에 따라 처음부터 다시 조립하세요.



급수 호스가 수도꼭지에 정확하게 밀착되어 있는지, 수도꼭지의 나사가 느슨하게 연결되어 있지는 않는지 확인해 주세요.

### 💡 참고

- 단수, 장기간 사용하지 않을 경우 수도꼭지를 잠가주세요.
  - 수압으로 인한 누수를 예방하기 위함입니다.
  - 누수 발생 시 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

### ⚠ 주의

- 급수 호스는 낡은 호스를 재사용하지 말고, 반드시 제품과 함께 제공된 새것을 연결하세요.
- 급수 호스를 교체하실 때엔 반드시 삼성전자에서 제공하는 급수 호스를 사용하세요.

- 
- 수도꼭지에 급수 호스 연결 전 수도관 내에 녹물이 있을 수 있으니 물을 빼내고 삽입하여 주세요.
  - 물이 새는 곳이 있으면 제품을 사용하지 마세요. 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.

### ■ 급수 호스를 더 길게 사용하려면

- 연장용 호스를 구입해서 연결해 주세요.
  - 급수 호스 연장 시 설치 전문 기사나 서비스 기사에게 의뢰하세요. (3 m 이하를 권장합니다.)
- 사용하지 않는 온수 호스를 사용해서 연결해 주세요.
  - 냉수만 사용하는 곳에서는 사용하지 않는 온수 호스를 호스 연결기에 연결하면 더 길게 사용할 수 있습니다.

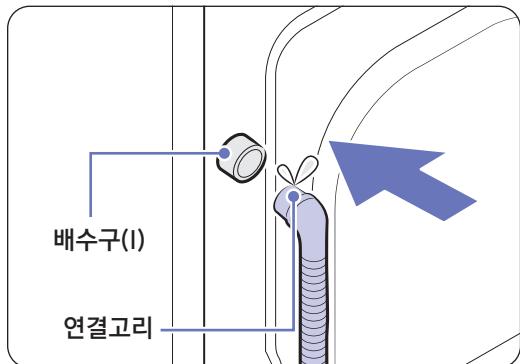
### ▣ 참고

연장용 호스나 호스 연결기는 서비스센터에서 별도로 구입하세요.



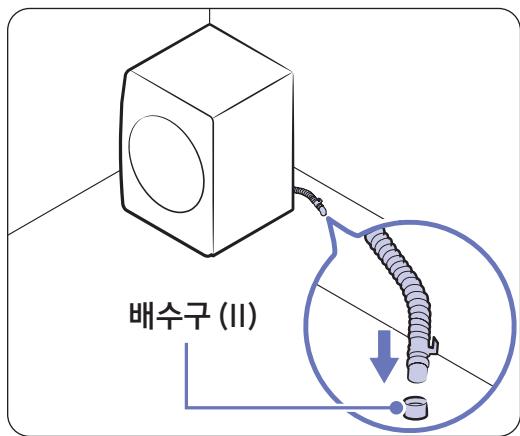
# 설치방법

## 배수호스 연결하기



### 1. 배수호스 연결고리를 누른 후 배수호스를 끼워주세요.

- 호스를 배수구(I)에 꽉 끼운 후 연결고리를 눌러 제품 본체 쪽으로 밀어붙여 고정하세요.

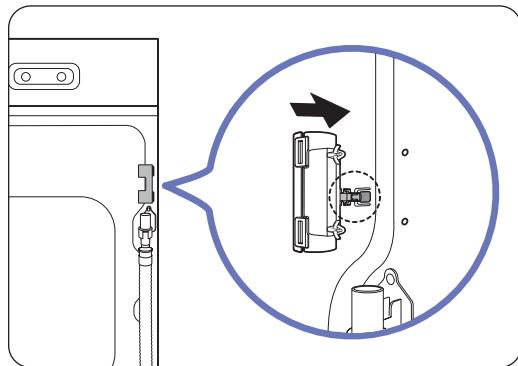


### 2. 배수호스 연결 후 아래 내용을 참고 및 확인하세요.

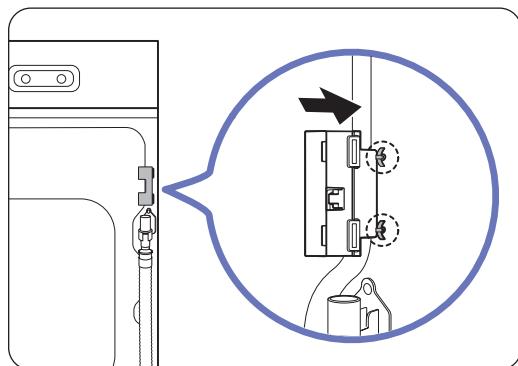
- 배수 시 배수되는 물, 거품 또는 따뜻한 공기가 샐 수 있습니다.
- 배수호스는 배수구(II)의 배수관보다 낮게 설치하고, 길이는 3 m 이상 연장하지 마세요.
- 배수호스 연장 시 설치 전문 기사 또는 서비스 기사에게 의뢰하세요.



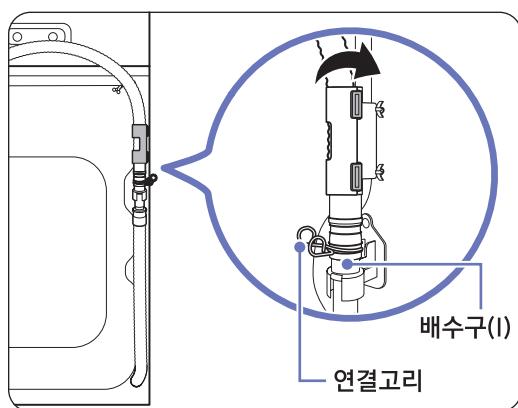
## ■ 가이드 호스를 이용하여 배수호스 연결하기



1. 가이드 호스를 사각 훈에 비스듬하게 넣어주세요.



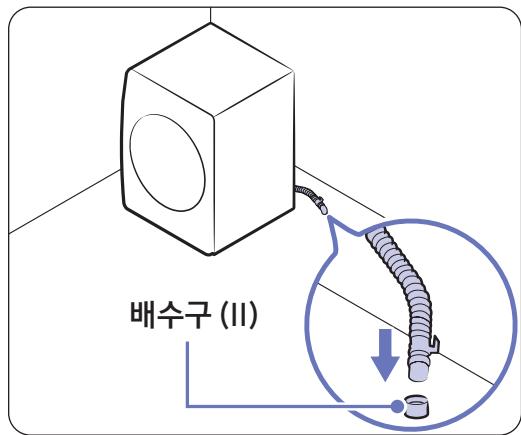
2. 가이드 호스를 원형 훈 방향으로 회전하면서 후면에 있는 2 개의 구멍에 넣어주세요.



3. 배수호스 연결고리를 누른 후 배수호스를 끼워 넣고 가이드 호스를 닫아주세요.

- 호스를 배수구(I)에 꽉 끼운 후 연결고리를 눌러 제품 본체 쪽으로 밀어붙여 고정하세요.

# 설치방법



## 4. 배수호스 연결 후 아래 내용을 참고 및 확인하세요.

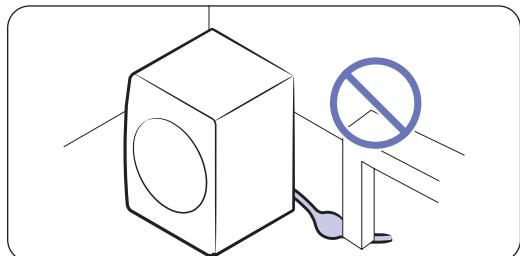
- 배수 시 배수되는 물, 거품 또는 따뜻한 공기가 샐 수 있습니다.
- 배수호스는 **배수구(II)**의 배수관보다 낮게 설치하고, 길이는 3 m 이상 연장하지 마세요. 배수호스 연장 시 설치 전문 기사 또는 서비스 기사에게 의뢰하세요.

### 참고

#### 배수호스와 배수구(II) 흘의 크기가 다른 경우

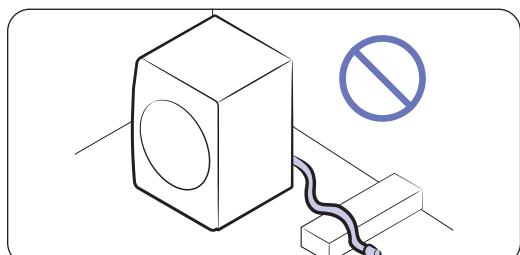
- 배수가 되지 않음으로 인한 탈수불량 및 바닥 누수가 발생될 수 있습니다.
- 연결부는 밴드링 등으로 연결하세요.
  - 장기간 사용 시 발생할 수 있는 누수를 예방하기 위함입니다.

## ■ 배수호스 연결 시 주의사항

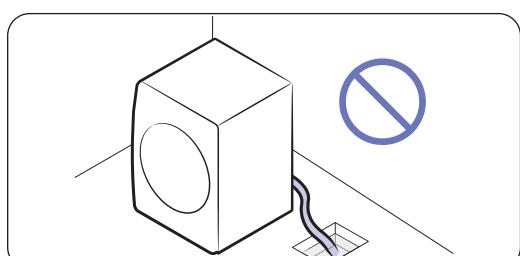


- 배수호스가 꼬이거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 해주세요.

- 배수 및 건조 불량이 발생할 수 있습니다.



- 배수 연장호스를 사용할 경우 굴곡이 없도록 수평으로 설치해 주세요.



- 배수호스 끝이 물에 잠기지 않게 해주세요.

- 배수 및 건조 불량이 발생할 수 있습니다.

### ▣ 참고

- 제품 설치 후 행굼과 탈수를 진행하여 정상 설치되었는지 확인하세요.
- 배수호스 설치 조건에 따라서 건조 성능이 저하될 수 있습니다.



# 사용 전 알아두기

## 세탁 전 확인사항

사용 설명서의 내용대로 사용하지 않아 발생하는 사고는 당사가 책임지지 않습니다.

제품의 고장이나 옷감의 손상을 방지하기 위해 다음 사항을 반드시 지켜주세요.

배수필터에는 머리핀, 열쇠, 동전 등이 걸릴 수 있고, 제품 사용 중 소음 발생 및 배수가 안되는 고장이 발생할 수 있으니 세탁 전 주머니 및 세탁물에 포함된 기타 이물을 확인하여 주시고 매주 1 회의 청소가 필요합니다.

흰 양말이나 옷의 소매, 깃 등 부분적으로 때가 많이 묻은 곳은 세탁 전에 전용 세제로 부분 세탁하세요.

커튼 세탁 시 커튼 핀은 먼저 제거하세요.

양말, 장갑, 스타킹, 손수건 등 부피가 작고 가벼운 세탁물은 세탁물 투입구에 끼일 수 있으므로 촘촘한 세탁망에 넣어 세탁해 주세요.

- 반드시 다른 세탁물 사이에 세탁망을 넣어서 세탁하세요.

### ⚠ 주의

방수 소재(스키복, 기저귀, 커버, 발닦이용 발판, 커튼) 등은 세탁하지 마세요.

- 방수성 의류의 경우 드럼이 회전할 때 수분이 빠져나가지 못하기 때문에 세탁물이 한쪽으로 몰려 수평을 이루지 못하여 진동의 원인이 됩니다.

의류에 달린 금속은 제거하고 지퍼나 흙은 잠근 후 뒤집어 세탁해 주세요.

- 의류에 달린 금속은 의류와 드럼 내부에 손상을 줄 수 있습니다.
- 단추가 달린 제품, 자수 등이 장식된 의류 등은 뒤집어 세탁해 주세요.
- 긴 끈은 다른 의류와 엉켜 손상되는 원인이 됩니다. 반드시 묶어 주세요.

세탁물에 묻은 먼지, 흙, 애완동물의 털 등을 털어내 주세요.

- 흙, 모래 등이 얇은 세탁물과 마찰하여 세탁물에 손상을 줄 수 있으며 깨끗하게 세탁되지 않습니다.

세탁 전에 반드시 라벨을 확인하여 표시된 조건에 준하여 세탁하세요.

- 라벨이 없는 의류는 세탁 전에 부분적으로 세탁을 해 보세요.

의류를 종류, 형태, 조직 등에 따라 구분하여 세탁하세요.

얼룩 발생 시 바로 세탁하세요.

오래되어 손상된 의류는 세탁 시 다른 옷감과의 마찰로 인해서 손상될 수 있습니다.

옷감이 기름기 성분의 물질로 오염된 경우 반드시 오염 부위를 전용세제로 부분 세탁하여 제거한 후 세탁해 주세요.

가방(백팩 등) 또는 캡 모자 등 손상이 우려되는 제품은 절대로 세탁하지 마세요.





## 건조 전 확인사항

- 빨래를 많이 넣으면 내부 공기 순환에 제약이 생겨, 고르게 건조되지 않을 뿐 아니라 직물에 심한 주름이 생길 수도 있습니다.
- 옷가지를 한두 개만 건조해야 할 때에는 비슷한 종류의 빨래를 하나 이상 더 넣어 주세요.
  - 이렇게 하면 회전 능력이 개선되고 건조 효율성이 높아집니다.
- 두꺼운 옷감과 가벼운 직물을 섞어서 넣으면 코스 완료 후 가벼운 직물은 모두 건조되고 두꺼운 직물은 덜 건조될 수 있습니다. 비슷한 옷감끼리 분류하여 사용해 주세요.
- 수건은 타월 코스를 이용하여 건조해 주세요.
- 밀폐된 공간에서 건조 시 주변 공기 온도가 높아질 수 있으니 창문을 열어 환기해 주세요.
- 오래되어 손상된 의류의 경우 건조 시 다른 옷감과의 마찰로 인해서 손상될 수 있습니다.
- 옷감이 기름기 성분에 오염되면 세탁 후 건조 시 옷감에 얼룩이 보일 수 있습니다. 반드시 기름기 성분의 오염을 중성 세제로 부분 세탁하여 제거한 후 건조해 주세요.
- 과도한 섬유 유연제 사용은 건조 열로 인해서 퀴퀴한 냄새를 유발할 수 있습니다. 적정량의 유연제를 사용해 주세요.
  - 삶음 세탁이 가능한 옷감의 경우 냄새가 날 때는 삶음 세탁 후 건조해 주세요.
- 유아용 양말, 덧신 양말 등 작고 가벼운 세탁물은 세탁 망 사용을 권장합니다.

### ⚠ 주의

- 동작 중에는 제품 문을 열지 마시고 건조 후에도 온도가 여전히 높을 수 있으니 주의하세요.
- 건조물을 꺼낼 때는 건조물에 부착된 금속류가 뜨거울 수 있으니 주의하세요.
- 가방(백팩 등) 또는 캡 모자 등 손상이 우려되는 제품에 대해서는 절대로 건조하지 마세요.
- 면이나 합성 섬유 등 옷감의 종류는 의류에 부착된 취급 표시를 확인하고 사용하세요.
- 면 의류와 합성 섬유 의류를 혼용 건조 시에는 옷감의 종류별로 건조도가 차이 날 수 있습니다.
- 과건조로 인하여 수축이 우려되는 세탁물(티셔츠, 속옷 등)은 건조도를 낮춰 사용하세요.



# 사용 전 알아두기

## 세탁표시 안내 (KSK-0021규격)

### ■ 세탁

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 95 °C 를 표준으로 삶을 수 있음</li> <li>세탁기로 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 60 °C 를 표준으로 세탁기 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 40 °C 를 표준으로 세탁 가능</li> <li>손세탁 가능</li> <li>세제 종류에 제한 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 30 °C 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음</li> <li>약한 손세탁</li> <li>중성세제를 사용함</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 온도 30 °C 를 표준으로 약하게 손세탁을 할 수 있음</li> <li>세탁기 사용 불가</li> <li>중성세제(울샴푸)를 사용함</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>물세탁은 되지 않음</li> </ul>

### ■ 표백

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계 표백제(락스)를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>산소계 표백제를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>산소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>염소계, 산소계 표백제를 사용할 수 없음</li> </ul>

### ■ 다림질

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>180 ~ 210 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>헝겊을 덮고 180 ~ 210 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>140 ~ 160 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>헝겊을 덮고 140 ~ 160 °C 로 다림질할 수 있음</li> </ul>





아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>80 ~ 120 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>헝겊을 덮고 80 ~ 120 °C로 다림질할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>다림질할 수 없음</li> </ul>		

## ■ 건조

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>옷걸이에 걸어 건조할 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>옷걸이에 걸어서 그늘에서 건조할 것</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>뉘어서 건조할 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>그늘에서 뉘어서 건조할 것</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>기계건조 할 수 없음</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>기계건조 할 수 있음</li> </ul>

## ■ 드라이

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>용제의 종류는 퍼클로르에틸렌 또는 석유계를 사용함</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>드라이클리닝 할 수 있음</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>드라이클리닝 할 수 없음</li> </ul>		

## ■ 짜는 방법

아이콘	설명	아이콘	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>손으로 약하게 짜거나 원심 탈수기로 단시간 탈수 할 것</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>짜면 안 됨</li> </ul>

## ⚠ 주의

세탁 온도를 지키지 않으면 탈색, 변색 등이 발생할 수 있습니다.

# 사용 전 알아두기

## 건조 표시 안내

### ⚠ 주의

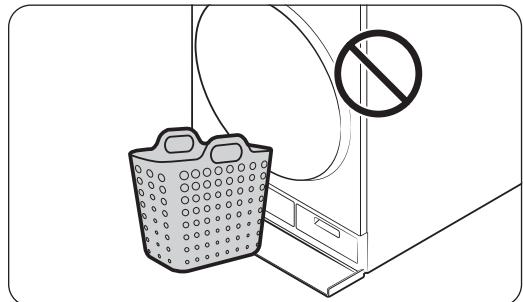
- 건조 전에 반드시 세탁물에 부착된 라벨을 확인하신 후 건조해 주세요.
- 세탁물에 부착된 취급 표시를 살펴보신 후 건조해 주세요.

아이콘	설명	아이콘	설명
	건조기 사용 가능		건조기 사용 금지
	옷걸이에 걸어서 건조		옷걸이에 걸어서 그늘 건조
	뉘어서 건조		뉘어서 그늘 건조

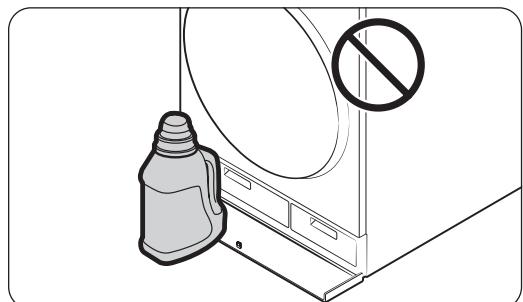
# 제품 사용방법

## 제품 사용 전 주의하기

다음과 같이 사용할 경우 세제함 전면 뚜껑이 파손될 수 있습니다. 사용에 유의하세요.



- 세제함 전면 뚜껑을 연 상태에서 빨래 바구니 등을 올려놓지 마세요.



- 세제함 전면 뚜껑을 연 상태에서 세제 또는 유연제 통을 올려놓지 마세요.



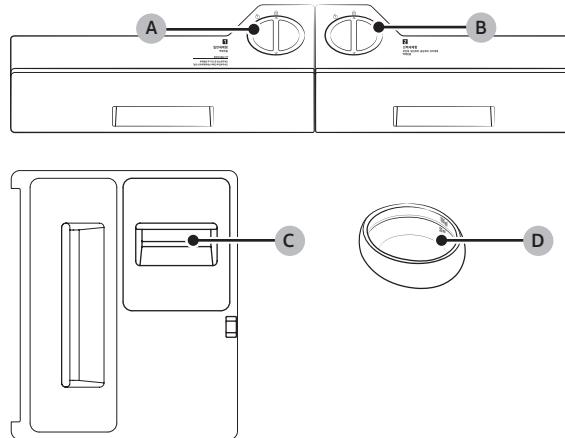
- 세제함 전면 뚜껑을 연 상태에서 밟지 마세요.

# 제품 사용방법

## 세제 자동 투입 장치 사용하기

### ▣ 참고

- 세제 자동 투입 장치는 매번 세제를 뺏지 않아도 적정량의 세제를 알아서 투입해 주기 때문에 누구나 쉽게 세탁할 수 있으며, 세제 적량 사용으로 경제적이고 친환경적입니다.



### A. 일반 세제함

- 일반 액체세제만 사용하세요. 가루세제나 유연제를 넣지 마세요.

### B. 선택 세제함

- 유연제 혹은 일반세제, 중성세제, 유아세제 중 원하는 세제를 넣고 사용 할 수 있습니다.
- 가루세제는 넣지 마세요.

### C. 수동 유연제함

- 수동 유연제함을 사용하려면, 선택 세제함의 세제 종류를 유연제가 아닌 다른 세제 종류를 선택하세요. 선택 세제함의 세제 종류를 유연제로 선택한 경우, 선택 세제함의 사용 설정을 꺼짐으로 선택하면 수동 유연제함의 사용이 가능합니다.
- 유연제를 사용할 때는 트레이를 넣고 사용하세요. 가루세제나 액체세제를 넣지 마세요.

### D. 세제페블

- 세제페블을 사용하려면 일반 세제함의 사용 설정을 꺼짐으로 선택해야 합니다.
- 세제페블은 세제 전용이므로 표백제, 섬유 유연제용으로 사용하지 마세요.

### ⚠ 주의

- 세제함을 빼 둔 채로 제품을 동작시키지 마세요
  - 누수로 인한 감전, 상해의 원인이 됩니다.
- 일반/선택 세제함 모두 올바르게 삽입되어 있는지 확인하세요.
  - 올바르게 삽입되지 않을 경우 제품이 작동하지 않거나 세제가 투입되지 않습니다.
- 이사 또는 제품을 옮기기 전 일반/선택 세제함 및 수동 유연제함의 내용물을 모두 제거한 후에 이동하세요.
  - 제품 이동 시 보관 중인 세제/유연제가 밖으로 흘러 주변이 더러워질 수 있고, 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 옮기는 중에 내용물이 샐 수 있으니 일반/선택 세제함의 뒤쪽에 있는 배출구를 누르지 마세요.
- 세제를 많이 넣어 사용하면 다음과 같은 문제가 발생하여 제품의 고장 및 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.
  - 거품이 많이 발생하여 행굼시간이 연장되는 등 정상적인 행굼이 진행되지 않습니다.
  - 거품의 압력상승으로 거품이 새거나 세제 넣는 곳 전면으로 역류할 수 있습니다.

- 최종 탈수 후에 거품이 완전히 빠지지 않아 세탁 결과에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.
- 전용 세제 사용이 필요한 코스(섬세의류, 울, 아기옷) 및 천연 세제는 세제 제조업체에서 지시한 권장량의 세제를 직접 세제페블에 넣어 사용해 주세요.
  - 선택 세제함에서 원하는 세제 종류를 선택해서 자동 투입되도록 사용도 가능합니다.
- 일부 천연 세제 및 유연제의 경우 자동 투입 세제함에서 인식이 되지 않을 수 있습니다.
- 천연 세제, 유아세제는 거품이 많이 날 수 있으니, 소량 사용을 권장합니다.
- 세제함에 다음과 같은 유형의 세제를 사용하지 마세요.
  - 태블릿 또는 캡슐 유형, 공 또는 그물 유형
- 걸 타입 등 굳는 현상이 있거나 점성이 있는 세제와 유연제는 잘 훌러 들어가지 않을 수 있어 자동 투입 세제함, 세제페블 또는 수동 유연제함에 사용하실 수 없습니다.
  - 세제/유연제를 사용 전 반드시 세제/유연제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.
- 티슈형(휴지형) 세제/유연제는 세제함에 넣어 사용하지 마세요. 투입구가 막혀 누수 또는 고장의 원인이 됩니다.
- 굳어버린 세제/유연제는 사용하지 마세요
- 급수 중 세제함을 꺼내면,
  - 물이 밖으로 훌러 넘칠 수 있습니다.
  - 세제가 투입되지 않거나 유연제가 중간에 투입될 수도 있습니다.
- 세제/유연제가 굳는 것을 방지하기 위해 세제/유연제를 일반/선택 세제함에 넣은 후에는 뚜껑을 열어 두지 마세요.
- 일반/선택 세제함에 액체세제 및 유연제만 사용하세요. 가루세제를 사용하지 마세요.
- 일반/선택 세제함에 세제와 유연제를 같이 섞어 넣지 마세요.
- 부식을 일으키거나 가스를 발생시킬 수 있는 표백제는 사용하지 마세요.

## ④ 참고

- 세탁 전 세제함 뚜껑을 완전히 닫은 후 사용하세요.
- 세제를 세탁물에 직접 뿌리면 탈색의 원인이 됩니다. 반드시 세제 넣는 곳에 넣어주세요.
- 사용 전 일반/선택 세제함의 **투입량** 설정 상태를 확인해 주세요. 중복 투입 또는 투입되지 않은 채로 세탁될 수 있습니다.
  - 세제/유연제의 투입량이나 보충량은 세제/유연제의 유형과 남은 양에 따라 다릅니다.
- 남은 내용물을 확인하기 위해 일반/선택 세제함을 분리할 때 (오류 메시지가 나타날 경우 또는 메시지가 나타나기 전에) 내용물이 자동투입함 내부에 남아 있거나 배출구를 통해 샐 수 있습니다.
- 세제/유연제를 최대선 (MAX) 이상 투입하면 세제/유연제가 넘칠 수 있습니다.
- **울, 섬세의류** 코스를 선택하여 세제를 사용하고자 할 때는 선택 세제함에 중성세제를 투입하고 설정을 중성세제로 설정하거나, 세제페블에 세제를 직접 넣어 사용하세요.
  - 선택세제함 설정을 중성세제로 설정했을 경우 세제가 자동으로 투입됩니다.
- 세제는 각 세제 브랜드에서 제공하는 세제량 참고표를 기준으로 세제별 적정량을 투입해 주세요. 세제/유연제 사용 전 반드시 세제/유연제 회사의 설명서를 참조 후 사용하세요.
  - 특수세제/유연제(울 세제, 아기전용 세제) 사용 시 세제페블, 수동 유연제함에 직접 투입하여 사용 가능합니다.
  - 세제 또는 표백제는 세탁 전용 제품을 사용하세요.
- 섬유 유연제 향이 약하다고 느낄 경우에는 유연제의 **투입량** 설정 시 **많이**를 선택하세요.
- 수온, 수압이 낮은 환경에서 온수로만 급수된 경우 세제가 투입되지 않고 남아 있을 수 있습니다.
- 6 주 이상 세제/유연제를 일반/선택 세제함에 방치하지 마세요.
- 일반/선택 세제함을 뒤집지 마세요.
  - 내용물이 쏟아질 수 있습니다.

# 제품 사용방법

## ■ 일반/선택 세제함에 세제/유연제를 넣는 방법

표시부에 '보충 필요' 알람과 함께 보충이 필요한 세제함과 세제 종류가 표시됩니다. 이때 세제 또는 유연제를 보충하여 채워주세요.

### ▣ 참고

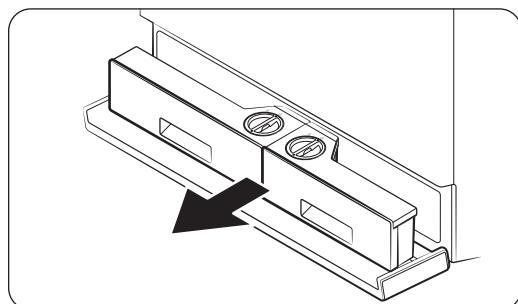
- 세제/유연제를 일반/선택 세제함에 넣을 때 내용물을 쓸지 않도록 주의하세요.

## 일반/선택 세제함 사용하기

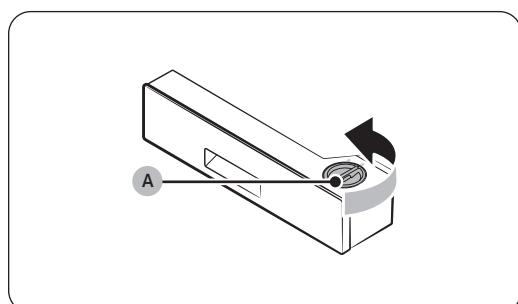
- 표시부에 '보충 필요' 가 나타나면 부족한 세제함의 세제를 보충하여 채워 주세요.
- 선택 세제함이 세제용(일반/중성/유아)으로 설정된 상태에서 유연제를 사용하려면 수동 유연제함에 유연제를 넣고 사용하세요.
- 선택 세제함의 세제 종류를 중성 또는 유아로 선택한 경우 특정 코스에서만 선택 세제함의 세제가 자동 투입됩니다.
  - 중성 세제 : 울, 섬세의류, 손빨래
  - 유아 세제 : 아기옷

### ▣ 참고

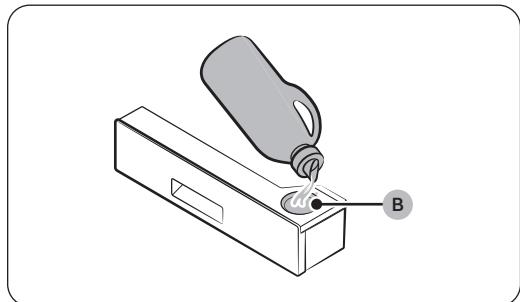
일반 세제함의 세제 종류 변경은 지원하지 않습니다.



- 세제함 전면 뚜껑을 눌러 열어 주세요.
- 자동 투입세제함을 꺼내 주세요.

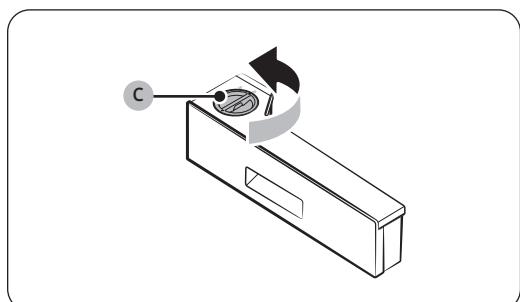


- 일반 세제함 마개(A)를 반시계방향으로 돌려 빼 주세요.

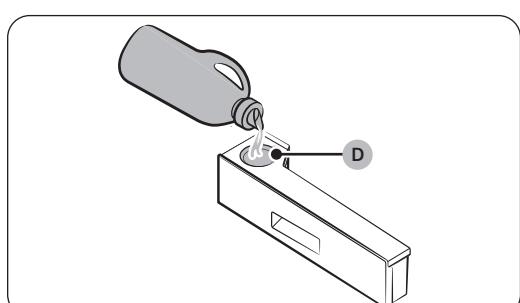


4. 일반 세제함(B)에 적정량의 액체세제를 넣어 주세요.

- 일반 세제함 마개를 시계 방향으로 돌려 끼워 주세요.

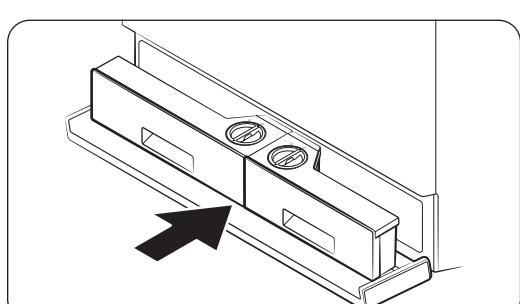


5. 선택 세제함의 마개(C)를 반시계 방향으로 돌려 빼 주세요.



6. 선택 세제함 투입구(D)에 유연제/일반 세제/중성 세제/유아 세제 중 사용을 원하는 세제를 선택하여 넣어 주세요.

- 선택 세제함의 마개를 시계 방향으로 돌려 끼워 주세요.



7. 세제 자동 투입 장치를 끝까지 밀어 넣은 후 세제함 전면 뚜껑을 닫아 주세요.

⚠ 주의

선택 세제함의 세제 종류를 변경하기 전, 세제함 펌프 청소를 실행하세요.

- 세제함에 물을 채운 후, 설정-선택기-세제함 펌프 청소를 선택하세요.

# 제품 사용방법

## ■ 세제함 관리

일반, 선택 세제함에 사용되는 세제 종류를 확인할 수 있습니다.

### ▣ 참고

세제함 관리 화면에 세제 및 섬유 유연제의 현재 상태가 표시되며 세제 또는 섬유 유연제가 부족할 경우 알림이 표시됩니다. 세제 또는 섬유 유연제를 보충하려면 화면의 지침을 따라주세요.

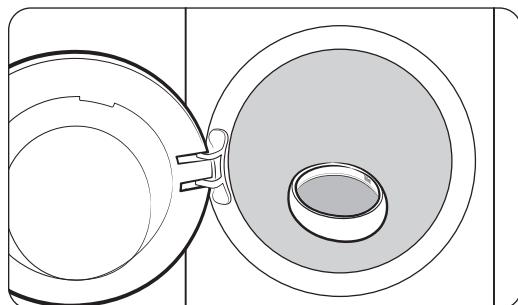
1. 홈 화면에서 **세제함 관리**를 터치하여 세제함 관리 화면으로 이동합니다.
2. 각 세제함의 세제 또는 섬유 유연제 양을 확인하고 양이 적으면 세제 또는 섬유 유연제를 보충하세요.
3. 홈 화면으로 돌아오려면 화면 오른쪽 상단의 을 터치하세요.

## 수동으로 세제/유연제 넣고 사용하기

### ▣ 참고

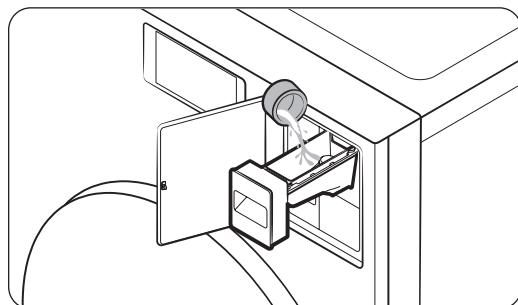
- 일반/선택 세제함의 사용 설정을 **꺼짐**으로 설정 후 세제/유연제를 직접 넣어 주세요.
- 수동 유연제함의 유연제 넣는 곳에 물기가 남아있으면 유연제가 남아 지저분할 수 있으므로 마른 수건으로 물기를 닦아 제거하세요. (한 달에 한 번 또는 두 번 청소해 주세요.)

## ■ 세제페블



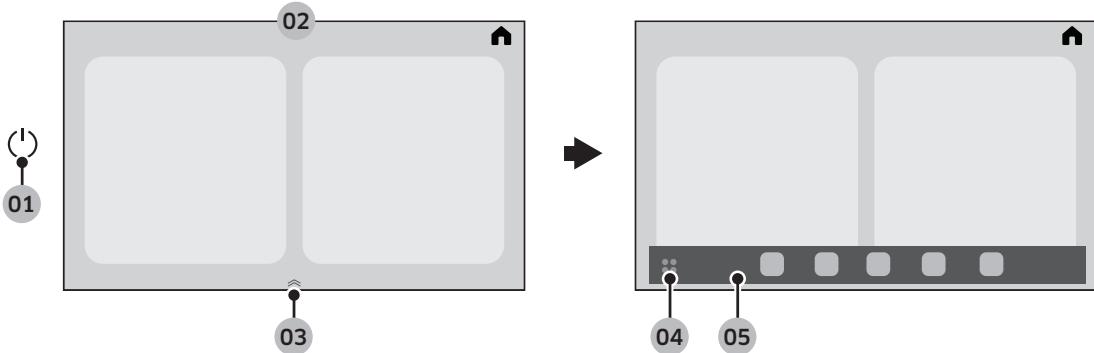
- 세제페블에 액체 또는 가루 세제(일반세제, 중성세제, 유아세제)의 권장량을 담아 드럼에 직접 넣어 주세요.
- 세제페블 내부에는 50 ml와 100 ml를 표시하는 최대선이 있습니다. 최대 100 ml 선을 넘기지 마세요.

## ■ 유연제



- 수동 유연제함에 유연제를 넣어주세요.
  - 유연제를 사용할 때는 최대선 (MAX)을 넘기지 마세요.
  - 유연제는 세제 제조업체에서 권장한 양으로 직접 넣어 주세요.

## 조작부 사용하기



01	전원 (○)	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품을 켜거나 끌 수 있습니다.</li> <li>전원이 켜진 상태에서 10 분간 다른 버튼의 조작이 없으면 자동으로 전원이 깨집니다.</li> </ul>
02	터치 화면	BESPOKE AI 콤보 사용에 필요한 여러 기능을 직접 설정 할 수 있으며, 여러가지 정보를 볼 수 있습니다.
03	앱 독 핸들러	<ul style="list-style-type: none"> <li>앱 독 핸들러를 위로 끌어 앱 독을 열수 있습니다.</li> <li>앱 독 핸들러는 훌 화면에만 나타납니다.</li> </ul>
04	앱 트레이 버튼	사용 가능한 모든 앱을 볼 수 있습니다.
05	앱 독	<ul style="list-style-type: none"> <li>자주 사용되는 앱이 표시되어 해당 앱을 더 쉽게 접근할 수 있습니다.</li> <li>앱 독에는 최대 5개의 아이콘이 표시되며, 편집이 불가능합니다.</li> </ul>
06	Quick Panel	<p>화면 상단에서 아래로 화면을 쓸어 넘겨 Quick Panel을 열 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quick Panel을 통해 여러 설정에 빠르게 접근할 수 있습니다.</li> <li>Quick Panel에 대한 추가 정보는 34 페이지의 <b>화면 아이콘 설명</b> 섹션을 참조하세요.</li> </ul>



# 제품 사용방법

## ■ 화면 아이콘 설명

	<b>홈</b>	홈 화면으로 바로 이동할 수 있습니다.
	<b>설정</b>	설정 화면으로 바로 이동할 수 있습니다. • 자세한 내용은 <b>설정하기</b> 섹션을 참조하세요.
	<b>문잠김</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문잠김 아이콘이 꺼져 있거나 깜박일 때는 문이 잠겨 있는 상태를 알려주며 아이콘이 꺼져 있을 때 문을 열 수 있는 상태입니다.</li> <li>동작 중 자동으로 문이 잠기며 문잠금이 표시됩니다.</li> </ul>
	<b>스마트컨트롤</b>	제품의 스마트컨트롤 기능이 활성화되면 표시됩니다.
	<b>마이크</b>	마이크 설정을 켜면 표시됩니다.
	<b>Wi-Fi</b>	인터넷 연결이 활성화된 경우 신호 강도를 표시합니다.
	<b>블루투스</b>	주변에 있는 블루투스 지원 기기와 연결할 수 있습니다. • 블루투스 연결이 된 경우 빅스비를 통해 전화를 걸고 받을 수 있습니다.
	<b>드럼 라이트</b>	<p>드럼 내부의 조명을 켜거나 끄고 싶을 때 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>설정 후 해제하지 않더라도 2 분 뒤에는 자동으로 꺼집니다.</li> <li>문이 열리면 드럼 라이트가 자동으로 켜지고 2 분 뒤 자동으로 꺼집니다.</li> <li>세탁 종료 후 세탁물에 비치는 노란 얼룩은 램프 표면의 물방울에 의해 빛이 산란되는 현상으로 제품 이상이 아닙니다.</li> </ul>
	<b>세탁</b>	<p>세탁 단독 코스 또는 세탁 단독 행정에서 표시되며 코스 카드를 터치하여 기본 코스 설정을 바꿀 수 있습니다. &gt; 버튼을 눌러 다음의 부가 기능을 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>세탁 온도:</b> 세탁 물 온도를 조정할 수 있습니다.</li> <li><b>헹굼:</b> 헹굼을 추가하거나 변경할 수 있습니다.</li> <li><b>탈수:</b> 원하는 탈수 세기를 선택할 수 있습니다.       <ul style="list-style-type: none"> <li>코스에 따라 선택 가능한 탈수 세기가 달라질 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li><b>세탁물 추가:</b> 제품 동작 중에 세탁물을 추가하고 싶을 때 사용하세요.       <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁물 추가를 위해 배수를 시작하면 배수가 완료되면 세탁물을 추가하세요.</li> </ul> </li> <li><b>일반 세제함:</b> 일반 세제함의 농축도, 투입량 설정이 가능합니다.       <ul style="list-style-type: none"> <li>세제 종류는 일반세제만 설정이 가능합니다.</li> </ul> </li> <li><b>선택 세제함:</b> 선택 세제함의 세제 종류, 농축도, 투입량 설정이 가능합니다.       <ul style="list-style-type: none"> <li>세제 종류의 기본 설정은 유연제로 되어 있으며 유연제 - 일반세제 - 중성세제 - 유아세제 순으로 설정이 가능합니다.</li> </ul> </li> <li><b>버블 불림:</b> 찌든 때를 효과적으로 제거하고 싶을 때, 추가하는 불림 기능입니다. 본 세탁 전에 고운 버블이 옷감을 보호하면서 찌든 때를 효과적으로 불려 주어, 세탁력을 높여줍니다.       <ul style="list-style-type: none"> <li>섬세의류, 울, 데님, 미세플라스틱 저감, 무세제 통세척+, 헹굼+탈수, 탈수단독 코스는 버블 불림 기능이 지원되지 않습니다.</li> <li>배수 필터 청소를 자주 해주세요. 주기적인 청소도 충분한 버블 발생에 도움이 됩니다.</li> <li>세제와 세탁물에 따라 거품을 흡수하여 거품이 적게 보일 수 있습니다.</li> </ul> </li> </ul>



	<b>건조</b>	<p>건조 단독 코스 또는 건조 단독 행정에서 표시되며 코스 카드를 터치하여 기본 코스 설정을 바꿀 수 있습니다. &gt; 버튼을 눌러 다음의 부가 기능을 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>건조도:</b> 건조도를 조정할 수 있습니다. 설정 가능한 건조도는 선택한 코스에 따라 다릅니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건조도를 <b>다림질용</b>으로 선택 시 세탁물은 3.0 kg 이하 사용을 권장합니다.</li> </ul> </li> <li>• <b>건조 시간:</b> 선택한 코스를 정해진 시간동안 동작하도록 설정할 수 있습니다. 설정 가능한 건조 시간은 선택한 코스에 따라 다릅니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일부 코스에서는 시간 설정을 지원하지 않습니다.</li> <li>- 시간건조, 송풍건조 코스에서는 건조 시간을 20분에서 240분까지 설정할 수 있습니다.</li> <li>- 세탁물의 건조 정도에 따라 건조 시간이 줄거나 늘어날 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>• <b>건조 준비:</b> 세탁이 완료된 후 건조가 시작되기 전에 제품 동작이 일시 정지되고 건조에 적합하지 않은 옷감을 꺼낼 수 있도록 해줍니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타월과 같은 넓은 면적의 세탁물 등이 탈수 후 드럼 내부 벽에 달라붙거나 후면 드럼 훌(공기 순환 훌)을 막을 수 있습니다. 세탁 종료 후 건조 준비 시 세탁물을 정리한 후 건조할 수 있도록 하세요.</li> <li>- 세탁과 건조 코스가 모두 설정된 코스에서만 사용할 수 있습니다.</li> <li>- 팝업 메시지가 나타난 후 10분 동안 선택하지 않을 경우 자동으로 건조가 시작됩니다.</li> </ul> </li> <li>• <b>구김 방지:</b> 건조가 종료되었는데 건조물을 바로 꺼내지 못할 경우 사용하세요. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건조물이 구겨지지 않도록 건조 종료 후에도 드럼이 10초 동안 5분 간격으로 주기적으로 돌아가는 구김 방지 기능이 동작합니다. (최초 20분 동안은 계속 드럼이 돌아갑니다.)</li> <li>- 건조 완료 후 최대 3 시간 동안 구김 방지 기능이 동작합니다.</li> </ul> </li> </ul>
	<b>문 열기</b> (WD90F25AH* 모델에 한 함)	<p>문 열기 버튼으로 제품 문을 열 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 문이 열려 있으면 아이콘이 비활성화되며, 문이 닫힌 상태에서는 다시 활성화됩니다.</li> </ul>
	<b>시작</b>	<p>행정을 시작할 수 있습니다.</p>
	<b>일시정지</b>	<p>행정을 일시 중지할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 작동 중 버튼을 터치하면 일시정지됩니다.</li> </ul>



# 제품 사용방법

## 세탁 및 건조 코스 이용하기

원하는 코스 및 부가 기능을 선택하여 세탁부터 건조까지 할 수 있습니다.

### 1. 빨랫감을 분류하세요.

- 세탁 전 주머니 및 기타 이물질을 확인해 주세요. 배수 필터에 이물질이 걸리면 소음, 제품 고장 등이 발생할 수 있습니다.
- 흰색 계통의 세탁물은 별도로 분리하여 세탁하세요.

### 2. 제품 문을 열고 세탁물을 넣어주세요.

- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 넣어주세요.
- 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다.
- 제품 용량에 따라 적정량의 빨랫감을 넣어주세요.

### 3. 전원 버튼을 터치하세요.

### 4. 원하는 코스를 선택하세요.

- 코스에 따라 세탁 행정 시 세탁 온도, 행굼, 탈수, 일반 세제, 선택 세제 및 베블 불림을 선택하여 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
- 코스에 따라 건조 행정 시 건조도, 건조 시간, 건조 준비 및 구김 방지를 선택하여 각각의 기본 설정값을 변경할 수 있습니다.
- 세탁 전용 및 건조 전용 코스 선택이 가능합니다.
- 예약 기능을 설정할 수 있습니다.
  - SmartThings로 편리하게 예약 기능을 설정 할 수 있습니다. 제품에서 스마트컨트롤 활성화하고 모바일에서 SmartThings 실행하세요. 활성화된 예약 기능을 활용하여 원하는 시간에 종료하도록 설정 가능합니다.

### 5. 설정된 세제와 유연제가 자동으로 투입됩니다.

### 6. 동작 (◎)을 터치하세요

- 화면에 코스를 선택하면 간단한 코스 설명과 행정 시간이 표시됩니다. 또한 행정 진행 중 진행 상황과 점검 문자 등도 확인이 가능합니다.

### 【참고】

건조 행정이 종료된 후, 세탁물이 약간 축축하거나 시원하게 느껴질 수 있습니다. 본 제품은 밀폐된 드럼에서 세탁물을 낮은 열로 건조하도록 설계되어 건조 직후에 세탁물을 처음 만졌을 때는 약간 축축하거나 시원하게 느껴질 수 있지만, 세탁물을 꺼내 흔들거나 털어주면 곧 건조해집니다.

### ⚠ 주의

세탁 및 건조 동작 중 먼지필터 커버를 열고 필터나 수동유연제함을 분리할 경우 물방울이 바닥에 떨어질 수 있으므로 동작 중 분리하지 마세요.





## 세탁+건조 코스 살펴보기

### ▣ 참고

- 구입하신 제품에 따라 코스 순서는 달라질 수 있습니다.
- 3.0 kg 이하의 소량 세탁물을 세탁한 경우, 세탁물이 드럼 벽면에 붙을 수 있습니다.
- 섬세의류, 올 코스는**
  - 손세탁 가능 표시된 의류만 세탁하세요.
  - 가벼운 스웨터 류(니트류)는 물에 잘 가라앉지 않아 세탁이 잘 안 될 수 있으니 2 장 이상 세탁하세요.
  - 옷감을 보호하기 위하여 좌우 반전을 미세하게 동작하며 마지막 행굼 후 탈수를 약하게 진행합니다.
  - 텀블링으로 인한 의류의 손상을 방지하기 위하여 세탁물이 완전히 건조되지 않은 상태로 완료될 수 있습니다. 추가 건조를 원할 경우 건조대에 뉘어서 자연 건조하세요.
- 세탁 또는 건조 단독 행정 시 옵션의 설정값은 달라질 수 있습니다.
- 세탁부터 건조까지 연속으로 사용할 때에는 건조용 탈수를 진행하게 됩니다. 건조용 탈수는 건조 전에 의류의 수분을 잘 제거하여 건조를 더 효과적으로 진행하기 위한 탈수로 탈수를 여러번 나누어 진행하게 됩니다.
- 자동 세제함의 농축도와 투입량은 **세탁기 설정 살펴보기** 섹션의 **자동 세제함** 항목을 참조하여 각 코스별로 설정할 수 있습니다.

### ⚠ 주의

- 데님** 코스는 중성세제나 전용세제를 사용하세요.
  - 유연제나 강력 효소 세제 및 표백제를 사용하면 의류 성능 손상이 일어날 수 있습니다.
- 살균, 아기옷 코스는** 고온으로 세탁됩니다.
  - 해당 코스 동작 중에는 제품 문의 투명창을 만지거나 열지 마세요. 뜨거운 수증기에 의해 화상, 상해의 피해가 있을 수 있습니다.
  - 해당 코스를 사용하기 전에 세탁물이 삶아도 되는 재질(순면(내의), 기저귀, 아기 옷 등)인지 반드시 확인하세요.
  - 흰색이나 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하세요.
  - 삶음 세탁 행정 중에 제품 상부가 뜨거우니 물건을 올려놓지 마세요. 물건이 변형 또는 변질될 수 있습니다.

### ■ 표준

일상 세탁물에 알맞은 의류를 세탁 또는 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량:** 표기용량(세탁 25.0 kg / 건조 18.0 kg)

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40 / 60	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게 / 뽀송하게	꺼짐 / 켜짐



# 제품 사용방법

## ■ AI 맞춤+

세탁물의 무게와 종류, 오염도를 감지하여 세탁물에 맞게 알아서 깨끗하게 세탁 또는 건조하는 코스입니다.

- 최대 용량: 9.0 kg
- 오염이 심할 경우 세제량, 세탁시간, 행굼을 자동으로 추가해 주고, 섬세 세탁이 필요한 옷은 부드럽게 세탁해 줍니다.
  - 물빠짐이 심한 의류의 경우, 오염도가 높다고 판단될 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40 / 60	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게 / 뾰송하게	꺼짐 / 켜짐

## ■ 퍼실 딥 클린 (해당 모델에 한 함)

헨켈 퍼실 세제 사용 시 찬물을 사용해 에너지를 절약하며 깨끗하게 세탁하는 코스입니다.

이 코스는 세제 업체와 공동 개발한 코스로, 세제 업체와의 계약 상황에 따라 다른 유사 코스로 대체되거나 더 이상 제공되지 않을 수 있습니다.

- 최대 용량: 9.0 kg

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	변경 불가	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게 / 뾰송하게	꺼짐 / 켜짐

## ■ 쾌속

일상 세탁물을 빠르게 세탁 또는 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 5.0 kg

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게 / 뾰송하게	꺼짐 / 켜짐





## ■ 미세플라스틱 저감

합성섬유 의류의 세탁 시 배출되는 미세플라스틱의 양을 감소시킬 수 있습니다.

- 최대 용량: 9.0 kg

### ▣ 참고

세탁 단독 행정이 기본 설정이며, 필요 시 건조 행정의 추가가 가능합니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약	변경 불가

## ■ 이불

이불, 커버 등의 침구류를 세탁하거나 보송하게 건조하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 4.0 kg
- 이불은 크기에 상관없이 한 장씩 둑글게 말아서 세탁하세요.
  - 두 장 이상 세탁 시 불균형의 원인이 될 수 있습니다.

### ⚠ 주의

- 전기담요, 카펫은 절대로 세탁하지 마세요. 제품 및 세탁물 손상의 원인이 됩니다.
  - 코스 시작 후 이불 종류에 따라 시간이 변경되며, 이불 종류와 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 건조 전에 이불의 취급 라벨을 꼭 확인해 주세요.
- 이불의 충전재가 빠져나오지 않는지 반드시 솔기 부분을 확인 후 건조하세요.

### ▣ 참고

- 이불 코스는 이불 한 장의 세탁 및 건조에 적합합니다.
- 이불이 드럼에 가득 차거나 다른 세탁물을 감싸게 되면 고르게 건조되지 않습니다.
  - 두 장 이상 건조 시 불균형의 원인이 될 수 있습니다.
  - 부피가 크거나 두꺼운 이불은 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 덜 말랐을 경우 축축한 부분이 바깥쪽을 향하도록 뒤집어서 시간건조 코스로 추가 건조해 주세요.
- 이불 건조 시 이불의 크기, 종류, 탈수 정도에 따라 건조 결과가 다를 수 있습니다.
- 드럼 크기의 절반 이하가 되도록 이불을 넣으면 최적의 건조 성능을 보입니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	보송하게 / 뽀송하게	꺼짐 / 켜짐

# 제품 사용방법

## ■ 섬세의류

속옷, 얇은 의류를 섬세하게 세탁 또는 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 2.0 kg
- 선택 세제함을 **중성세제**로 설정하지 않고 세탁할 경우 세제가 자동 투입되지 않습니다. 세제페블을 사용하여 세제를 직접 투입하세요.

### ▣ 참고

- 선택 세제함이 **중성세제**로 설정된 상태에서 유연제를 사용하려면 수동 유연제함에 유연제를 넣고 사용하세요.
- 건조도가 **섬세하게**로 설정된 경우 옷감 보호를 위해 세탁물이 약하게 건조되어 종료될 수 있습니다. 일반적인 건조를 원할 경우 건조도를 '보송하게'로 선택하여 사용하세요.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	변경 불가			

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게	꺼짐 / 켜짐

## ■ 울

울/니트 소재의 의류를 섬세하게 세탁 또는 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 2.0 kg
- 선택 세제함을 **중성세제**로 설정하지 않고 세탁할 경우 세제가 자동 투입되지 않습니다. 세제페블을 사용하여 세제를 직접 투입하세요.

### ▣ 참고

- 선택 세제함이 **중성세제**로 설정된 상태에서 유연제를 사용하려면 수동 유연제함에 유연제를 넣고 사용하세요.
- 울 전용세제를 권장합니다. 일반 합성세제는 옷감 변형을 일으키므로 주의하세요.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약	변경 불가

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	변경 불가	변경 불가



## ■ 타월

타월을 고온에서 깨끗하게 세탁하거나 보송하게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 5.0 kg
- 타월 단독 세탁을 권장하며, 섬유 조직이 늘어지거나 끊어지는 손상을 방지하기 위해 약하게 탈수하세요.
- 소량(3 kg 이하)의 세탁물이 드럼 내부 벽면에 붙어 있을 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40 / 60 / 90	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	보송하게 / 뽀송하게	꺼짐 / 켜짐

## ■ 데님

이염이나 물빠짐이 우려되는 데님소재 의류를 세탁 또는 섬세하게 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3.0 kg

### ▣ 참고

- 변형, 변색, 이염 우려가 있는 제품은 기계 건조하지 마세요.
- 의류 손상을 최소화하기 위해 세탁물이 완전히 건조되지 않은 상태로 완료될 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	변경 불가

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게	꺼짐 / 켜짐



# 제품 사용방법

## ■ 셔츠

소량의 셔츠를 빠르게 세탁 또는 건조하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 한 벌
- 셔츠를 두 벌 이상 건조할 경우 고르게 건조되지 않을 수 있습니다.

### ▣ 참고

- 셔츠 코스는 합성 섬유가 혼용된 드레스 셔츠, 교복 셔츠 세탁 및 건조에 적합합니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	변경 불가	변경 불가

## ■ 아기옷

아기옷을 고온에서 위생적으로 세탁 또는 건조하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 9.0 kg
- 선택 세제함을 **유아세제**로 설정하지 않고 세탁할 경우 일반 세제함의 세제가 투입됩니다.  
단, 선택 세제함이 **유연제**로 설정된 상태에서는 유연제가 자동 투입 됩니다.

### ▣ 참고

- 선택 세제함이 **유아세제**로 설정된 상태에서 유연제를 사용하려면 수동 유연제함에 유연제를 넣고 사용하세요.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40 / 60 / 90	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게 / 뾰송하게	꺼짐 / 켜짐





## ■ 펫케어

반려동물의 용품, 의류 및 반려인의 의류를 청결하게 세탁 또는 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 1.5 kg
- 고온 세탁으로 면소재의 반려동물의 용품, 의류 및 반려인의 의류를 사용을 권장합니다. 또한 울(모), 견(실크), 레이스, 벨벳 소재나 색이 진한 의류는 변형되거나 물빠짐이 있을 수 있습니다.
- 쿠션, 방석등과 같이 충전재가 있는 용품은 충전재는 빼내고 커버만 세탁하세요.
- 세탁물에 묻은 오래된 얼룩이나 오염이 심한 경우에는 일부 오염과 냄새가 남을 수 있습니다.
- 펫 의류, 이불, 방석은 종류, 형태, 탈수 정도에 따라 건조 결과가 달라질 수 있습니다.(무게 1.5 kg 이하, 두께 4 cm 이하 권장)
- 세탁물의 양, 의류나 옷감의 종류, 털의 종류 등 환경이나 실사용 조건에 따라 털 제거, 탈취 성능이 달라질 수 있습니다.

### ⚠ 주의

- 세탁물에 붙은 반려동물의 털이 다른 의류를 오염시키거나 드럼 내부에 남아 있을 수 있습니다. 반드시 제거 후 세탁하세요.
- 세탁 후 반려동물의 털이나 이물이 드럼 내부와 고무패킹에 남아 있을 수 있으니 마른 천으로 이물을 제거하세요.
- 딱딱한 반려 용품은 드럼 내부가 손상될 수 있으니 사용에 주의하세요.
- 건조 후 제품 내부 정전기로 인해 반려동물의 털, 보풀 등이 남아 있을 수 있습니다. 건조 후 드럼 내부, 문, 필터 주변을 젖은 수건이나 물티슈를 사용하여 닦아 주세요.
- 펫 의류의 오염 상태를 확인하고 반드시 세탁 후 건조하세요.
- 펫케어 건조 코스를 자주 사용하는 경우, 먼지필터, 열교환기, 열교환기 보호 덮개와 주변을 확인하시고 관리해 주세요.
  - 세탁 및 건조기 사용이 가능한 의류인지 확인하고 사용하세요.
  - 플라스틱, 우레탄, 라텍스 등 열에 약한 소재가 사용된 제품은 건조하지 마세요. 손상 또는 화재의 위험이 있습니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40 / 60 / 90	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	뽀송하게	꺼짐 / 켜짐



# 제품 사용방법

## ■ 살균

세균과 진드기를 스팀으로 깨끗하게 세탁 또는 건조하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 9.0 kg

## ▣ 참고

- 정해진 용량보다 많은 의류를 넣으면 살균 효과가 저하됩니다.
- 최적의 살균 효과를 위해 의류를 드럼의 절반 이하로 넣어 주세요.

## ⚠ 주의

다음의 의류는 살균 코스를 사용하지 마세요.

- 가죽, 링크, 모피, 천연 실크, 벨벳 등 손상이 우려되는 의류
- 레이스가 많이 달린 속옷, 접착제가 사용된 인형, 쿠션, 양복 등은 열에 의해 접착이 떨어질 수 있습니다.
- 단추가 있는 옷은 깨질 수 있으니 주의하세요.
- 풀 먹인 의류는 풀이 죽거나 변형이 생길 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	변경 불가	2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	뽀송하게	꺼짐 / 켜짐

## ■ 한 벌 (WD90F25AH\* 모델에 한 함)

한 벌을 빠르고 깨끗하게 세탁 또는 건조할 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 0.5 kg

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	꺼짐 / 켜짐

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	변경 불가	변경 불가

## ■ 손빨래

손상이 걱정되는 의류를 부드럽게 세탁해주는 코스입니다.

- 최대 용량: 2.0 kg
- 선택 세제함을 중성세제로 설정하지 않고 세탁할 경우 세제가 자동 투입되지 않습니다. 세제 페를을 사용하여 투입하세요.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	Co(냉수) / 20 / 30 / 40	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약	꺼짐 / 켜짐





## ■ 행굼+탈수

세탁 없이 행굼과 탈수만 진행하는 코스입니다.

- 청바지 1장 정도의 소량의 빨래는 탈수가 완전히 진행되지 않을 수도 있습니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	-	꺼짐 (헹굼안함) / 1 / 2 / 3 / 4 / 5	꺼짐 (배수안함) / 탈수안함 / 섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	-

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게 / 뽀송하게	꺼짐 / 켜짐

## ■ 탈수단독

세탁과 행굼없이 탈수만 진행하는 코스입니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능	-	-	섬세 / 약 / 중 / 강 / 최강	-

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	다림질용 / 섬세하게 / 보송하게 / 뽀송하게	꺼짐 / 켜짐



# 제품 사용방법

## 건조 단독 코스 살펴보기

### ■ 에어살균/탈취 (WD90F25AH\* 모델에 한 함)

의류 살균으로 더욱 산뜻하고 청결하게 건조하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량
  - 마른 의류: 3.0 kg

#### ▣ 참고

- 정해진 용량보다 많은 의류를 넣으면 살균 효과가 저하됩니다.
- 최적의 살균 효과를 위해 의류를 드럼의 절반 이하로 넣어 주세요.

#### ⚠ 주의

- 젖은 세탁물을 건조하는 코스가 아닙니다. 반드시 마른 세탁물을 넣고 사용하세요.
- 다음의 의류는 에어살균/탈취 코스를 사용하지 마세요.
  - 가죽, 밍크, 모피, 천연 실크, 벨벳 등 손상이 우려되는 의류
- 레이스가 많이 달린 속옷, 접착제가 사용된 인형, 쿠션, 양복 등은 열에 의해 접착이 떨어질 수 있습니다.
- 단추가 있는 옷은 깨질 수 있으니 주의하세요.
- 풀 먹인 의류는 풀이 죽거나 변형이 생길 수 있습니다.
- 오염이 많이 된 세탁물은 오염물이 굳어 옷감이 손상됩니다.

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	-	꺼짐 / 켜짐

### ■ 이불/먼지털기

침구류의 먼지를 털어 깔끔하게 제거하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

- 최대 용량: 3.0 kg

#### ⚠ 주의

- 이불/먼지털기 코스는 건조 코스가 아니므로 물에 젖은 침구류를 넣지 마세요.
- 오염물이 묻은 침구류를 넣으면 오염물이 굳어 침구류가 변색되거나 손상될 수 있습니다.
- 최적의 먼지 털기 효과를 위하여 드럼 크기의 절반 이하가 되도록 이불을 넣어 주세요.

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	-	꺼짐 / 켜짐



## ■ 패딩케어

패딩 의류의 풍성함이 살아나게 해주는 코스입니다.

- 최대 용량: 2.0 kg (2벌 이하 사용 권장)

### ⚠ 주의

- 건조를 위한 코스가 아니므로 마른 상태에서 사용하세요.
- 코스 사용 전 지퍼와 벨크로(찍찍이), 단추를 모두 잠가 주세요.
- 건조 전에 패딩의 충전재가 빠져나오지 않는지 반드시 솔기 부분을 확인 후 건조하세요.

### ▣ 참고

- 다운의 함유량이 적거나 솜털 함유량이 적은 패딩 또는 누빔 패딩(퀼팅)은 풍성함이 회복되지 않을 수 있습니다.
- 겉 소재가 두꺼운 캐주얼 패딩(야상점퍼)은 풍성함이 회복되지 않을 수 있습니다.

설정	건조도	구김 방지
선택 가능	-	꺼짐 / 켜짐

## ■ 시간건조

건조 시간을 원하는 대로 하고 싶을 때 사용하는 코스입니다.

건조 시간 버튼을 터치하여 최소 20 분부터 최대 240 분까지 건조 시간을 설정할 수 있습니다.

### ⚠ 주의

- 세탁 및 건조 코스 또는 건조 단독 코스 종료 후에 추가 건조를 하는 경우 시간건조의 최소 단위인 20 분을 설정하여 건조하세요. 지나친 건조는 의류 손상이나 변형의 원인이 됩니다.

설정	건조 시간	구김 방지
선택 가능	20분 / 30분 / 40분 / 50분 / 60분 / 90분 / 120분 / 150분 / 180분 / 240분	꺼짐 / 켜짐

## ■ 송풍건조

설정한 시간동안 상온 바람으로 건조할 때 사용하는 코스입니다.

건조 시간 버튼을 터치하여 최소 20 분부터 최대 240 분까지 건조 시간을 설정할 수 있습니다.

설정	건조 시간	구김 방지
선택 가능	20분 / 30분 / 40분 / 50분 / 60분 / 90분 / 120분 / 150분 / 180분 / 240분	꺼짐 / 켜짐



# 제품 사용방법

## 기기 관리 코스 살펴보기

기기 관리 화면은 제품을 깨끗하게 유지하고 제품 수명을 연장할 수 있는 유지 관리 팁을 제공합니다.

다음 무세제 통세척+ 및 열풍 내부 살균 (열풍 내부 케어) 기간까지 남은 주기를 확인하고 무세제 통세척+, 열풍 내부 살균 (열풍 내부 케어) 또는 열교환기 청소를 진행할 수 있습니다.

### 참고

기기 관리가 필요한 경우 흄 화면에 안내 메세지가 나타납니다. 화면의 지침을 잘 따라주세요.

1. 흄 화면의 **기기관리**를 터치하여 기기관리 화면으로 이동합니다.
2. **무세제 통세척+ 또는 열풍 내부 살균 (열풍 내부 케어)**에서 원하는 코스를 선택 후 **청소하기** 또는 **청소 시작**을 터치하여 관리를 시작해 주세요.
  - 기기관리 코스의 설정값은 변경할 수 없습니다.
3. 흄 아이콘을 터치하여 흄 화면으로 이동하세요.

### ■ 무세제 통세척+

드럼 입구와 내부를 깨끗하게 세척하는 코스입니다.

- 무세제 통세척+ 코스 이용 시 절대 세제와 세탁물을 넣지 마세요. 세제를 넣었을 때 이상 발생이 있을 수 있습니다.

설정	세탁 온도 (°C)	헹굼 (회)	탈수 (단)	버블 불림
선택 가능		변경 불가		

### 무세제 통세척+ 자동 알림 기능

- 세탁 종료 후 무세제 통세척+이 표시되면 드럼 내부 청소 시점이 된 것이므로 세탁물을 꺼낸 후 전원을 켜고 무세제 통세척+를 선택하여 진행해 주세요.
- 무세제 통세척+를 진행하지 않으면 6 회까지 세탁이 끝날 때마다 무세제 통세척+가 표시됩니다. 제품 사용에는 아무 이상 없습니다.
- 무세제 통세척+ 자동 알림은 세탁 행정 40 회 사용마다 표시됩니다.
- 주기적으로 무세제 통세척+를 사용하시면, 더욱 위생적으로 세탁할 수 있습니다.

## ■ 열풍 내부 살균

제품 내부까지 살균해 청결하게 관리하는 코스입니다.

### ⚠ 주의

반드시 제품 안의 건조물을 모두 빼낸 후 사용하세요.

### ▣ 참고

- 열풍 내부 살균 완료 후 제품 문을 열어 두시면 제품 내부를 위생적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.
- 30회 사용마다 열풍 내부 살균 코스 알람 메세지가 표시되며, 주기적으로 사용하면 내부 살균 및 냄새 예방에 도움이 됩니다.

설정	건조 시간	구김 방지
선택 가능	변경 불가	변경 불가

## 열풍 내부 살균 자동 알림 기능

- 세탁 종료 후 열풍 내부 살균이 표시되면 드럼 내부 청소 시점이 된 것이므로 세탁물을 꺼낸 후 전원을 켜고 열풍 내부 살균을 선택하여 진행해 주세요.
- 열풍 내부 살균을 진행하지 않으면 5회까지 세탁+건조 또는 건조가 끝날 때마다 열풍 내부 살균이 표시됩니다. 제품 사용에는 아무 이상 없습니다.
- 열풍 내부 살균은 살균을 위해 제품 내부 온도가 높아 쿨링 시간이 늘어날 수 있습니다. 안전을 위해 조금 더 기다려주세요.

## ■ 열풍 내부 케어

제품 내부까지 건조해 청결하게 관리하는 코스입니다.

### ⚠ 주의

반드시 제품 안의 건조물을 모두 빼낸 후 사용하세요.

### ▣ 참고

- 열풍 내부 케어 완료 후 제품 문을 열어 두시면 제품 내부를 위생적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.
- 30회 사용마다 열풍 내부 케어 코스 알람 메세지가 표시되며, 주기적으로 사용하면 내부 습기 및 냄새 예방에 도움이 됩니다.

설정	건조 시간	구김 방지
선택 가능	변경 불가	변경 불가

## ■ 열교환기

180회마다 열교환기 청소 알람이 발생됩니다. 알람이 뜨면 열교환기를 청소하세요.

- 청소 방법은 68페이지의 "열교환기 청소하기"를 참고하세요.

### ▣ 참고

열교환기에 먼지 등이 많으면 제품 성능이 저하될 수 있으니 자주 청소하는 것이 제품 성능 유지에 좋습니다.



# 제품 사용방법

## 설정하기

- 화면을 아래로 드래그하여 Quick panel에서 설정을 터치하여 변경하세요.
- 일반 혹은 세탁기를 터치하고 화면을 스크롤하여 원하는 메뉴를 선택하세요.
- 선택한 메뉴의 설정을 변경하거나 기능을 실행하세요.

### 참고

- 홈 화면으로 돌아오려면 화면 왼쪽 상단의 <를 터치하세요.
- 지원하지 않는 기능의 경우 "현재 지원하지 않는 기능입니다."라고 설명 문구가 나타납니다.
- 설정 메뉴 이용 시 간단한 사용법을 위해 제공되는 팝업은 최초 10회까지만 제공됩니다.
- 구입하신 제품에 따라 설정 순서는 달라질 수 있으며, 제품 기능은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다

## 일반 설정 살펴보기

항목	설명
삼성계정	삼성 계정에 로그인하거나 계정을 생성할 수 있습니다.
연결	<p>Wi-Fi를 끄거나 켤수 있고, 스마트컨트롤을 실행할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Wi-Fi:</b> Wi-Fi 연결을 설정/해제할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>기본 설정은 켜진 상태입니다.</li> <li>Wi-Fi가 설정되어 있을 때는 제품이 꺼진 상태에도 모바일과 연결됩니다.</li> <li>Wi-Fi가 해제되어 있을 때는 모바일에 연결해도 오프라인으로 표시됩니다.</li> </ul> </li> <li><b>스마트컨트롤:</b> 원격 제어 기능을 사용할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>스마트컨트롤 기능을 활성화하지 않은 상태에서 제품을 무선공유기와 연결한 경우 세탁 상황 모니터링만 가능합니다.</li> </ul> </li> <li><b>이지커넥션:</b> SmartThings 앱에 연결하여 제품을 원격으로 제어할 수 있습니다.</li> <li><b>블루투스:</b> 주변에 있는 블루투스 지원 기기와 연결할 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>블루투스 연결이 된 경우 빅스비를 통해 전화를 걸고 받을 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li>AI 험의 서비스를 이용하려면, 네트워크 연결 및 삼성 계정이 필요합니다.</li> </ul>
잠금	<p>어린이가 기기를 임의로 조작할 수 없도록 방지합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>잠금 기능이 실행되면 안전을 위해 조작부잠금 및 문잠금이 설정됩니다.</li> <li>모든 코스에서 잠금 기능을 설정/해제할 수 있습니다.</li> </ul>
소리	소리 모드, 소리 테마, 알림음 스타일, 음성 스타일 등 소리와 관련된 다양한 설정을 변경할 수 있습니다.
우리집 기기 알림	SmartThings 앱에 등록된 우리집 기기들과 관련한 알림을 받을 수 있습니다.
디스플레이	화면의 밝기, 글자 크기, 절전모드를 설정할 수 있습니다.
화면 및 스타일	화면 테마를 설정할 수 있습니다.





항목	설명				
빅스비	<p>음성 인식 및 소리 피드백 옵션을 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>음성인식을 위한 마이크는 제품 상단부에 내장되어 있습니다. 음성인식 기능을 사용하려면 제품에서 1m 이내에 서서 배경 소음을 줄이고 내장된 마이크를 향해 일정하게 크고 명확하게 말하세요.</li> </ul> <p><b>참고</b></p> <p>1m 이상 떨어져 있거나 작은 소리로 말할 경우 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.</p>				
마이크	마이크 사용을 끄거나 켤 수 있습니다.				
앱잠금	비밀번호를 설정해 앱을 잠글 수 있습니다.				
저장공간	내장 저장공간 정보를 확인할 수 있습니다.				
내기기 보안상태	삼성 계정에 로그인된 모든 기기의 보안 상태를 확인할 수 있습니다.				
언어	<p>사용할 언어를 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기본 설정은 한국어이며, 한국어 또는 English(영어)로 언어를 변경할 수 있습니다.</li> </ul>				
날짜 및 시간	날짜와 시간을 표시하는 방법을 설정할 수 있습니다.				
액체 부피 단위	<p>액체 부피 단위를 선택할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기본 설정은 ml이며, fl나 oz로 단위를 변경할 수 있습니다.</li> </ul>				
접근성	<p>사용자의 음성안내 및 시인성 향상을 위해 설정할 수 있습니다.</p> <table border="1"> <tr> <td>음성안내</td><td> <p>음성안내를 켜면 제품에서 음성안내가 제공됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>설정 - 접근성 - 음성안내를 선택한 후 '사용중' 버튼을 터치하여 켤 수 있습니다.</li> <li>음성안내 사용 중에는 화면에 나타나는 글자나 기능 등을 한 번 누르면 음성으로 읽어주고, 두 번 눌러 해당 항목을 실행할 수 있습니다. 또한, 화면 내에서 화면을 두 손가락으로 터치한 상태에서 위, 아래, 왼쪽, 오른쪽으로 밀어 원하는 방향으로 이동할 수 있습니다.</li> <li>음성안내 기능을 끄려면 아래 순서를 따라 설정하세요. (한 번 누름: 선택 / 두 번 누름: 실행)           <ol style="list-style-type: none"> <li>화면 상단에서 아래로 화면을 쓸어 넘겨 Quick Panel을 열어 을 선택하세요.</li> <li>설정 메뉴로 진입 되었으면 두 손가락을 위, 아래로 밀어 접근성 메뉴를 찾아 선택한 후 실행하세요.</li> <li>음성안내를 선택한 후 실행하세요.</li> <li>화면 하단 '사용안함' 버튼을 선택한 후 실행하세요.</li> </ol> </li> <li>음성안내 실행 중에는 일부 메뉴를 사용할 수 없습니다.</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>시인성 향상</td><td> <p>시력이 약한 사용자들의 제품에 대한 접근성을 향상시키기 위한 설정을 변경합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>어두운 배경 화면에 밝은 글자를 넣는 고대비 모드 또는 폰트 크기 설정을 변경하여 가독성과 시인성을 향상시킬 수 있습니다.</li> </ul> </td></tr> </table>	음성안내	<p>음성안내를 켜면 제품에서 음성안내가 제공됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>설정 - 접근성 - 음성안내를 선택한 후 '사용중' 버튼을 터치하여 켤 수 있습니다.</li> <li>음성안내 사용 중에는 화면에 나타나는 글자나 기능 등을 한 번 누르면 음성으로 읽어주고, 두 번 눌러 해당 항목을 실행할 수 있습니다. 또한, 화면 내에서 화면을 두 손가락으로 터치한 상태에서 위, 아래, 왼쪽, 오른쪽으로 밀어 원하는 방향으로 이동할 수 있습니다.</li> <li>음성안내 기능을 끄려면 아래 순서를 따라 설정하세요. (한 번 누름: 선택 / 두 번 누름: 실행)           <ol style="list-style-type: none"> <li>화면 상단에서 아래로 화면을 쓸어 넘겨 Quick Panel을 열어 을 선택하세요.</li> <li>설정 메뉴로 진입 되었으면 두 손가락을 위, 아래로 밀어 접근성 메뉴를 찾아 선택한 후 실행하세요.</li> <li>음성안내를 선택한 후 실행하세요.</li> <li>화면 하단 '사용안함' 버튼을 선택한 후 실행하세요.</li> </ol> </li> <li>음성안내 실행 중에는 일부 메뉴를 사용할 수 없습니다.</li> </ul>	시인성 향상	<p>시력이 약한 사용자들의 제품에 대한 접근성을 향상시키기 위한 설정을 변경합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>어두운 배경 화면에 밝은 글자를 넣는 고대비 모드 또는 폰트 크기 설정을 변경하여 가독성과 시인성을 향상시킬 수 있습니다.</li> </ul>
음성안내	<p>음성안내를 켜면 제품에서 음성안내가 제공됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>설정 - 접근성 - 음성안내를 선택한 후 '사용중' 버튼을 터치하여 켤 수 있습니다.</li> <li>음성안내 사용 중에는 화면에 나타나는 글자나 기능 등을 한 번 누르면 음성으로 읽어주고, 두 번 눌러 해당 항목을 실행할 수 있습니다. 또한, 화면 내에서 화면을 두 손가락으로 터치한 상태에서 위, 아래, 왼쪽, 오른쪽으로 밀어 원하는 방향으로 이동할 수 있습니다.</li> <li>음성안내 기능을 끄려면 아래 순서를 따라 설정하세요. (한 번 누름: 선택 / 두 번 누름: 실행)           <ol style="list-style-type: none"> <li>화면 상단에서 아래로 화면을 쓸어 넘겨 Quick Panel을 열어 을 선택하세요.</li> <li>설정 메뉴로 진입 되었으면 두 손가락을 위, 아래로 밀어 접근성 메뉴를 찾아 선택한 후 실행하세요.</li> <li>음성안내를 선택한 후 실행하세요.</li> <li>화면 하단 '사용안함' 버튼을 선택한 후 실행하세요.</li> </ol> </li> <li>음성안내 실행 중에는 일부 메뉴를 사용할 수 없습니다.</li> </ul>				
시인성 향상	<p>시력이 약한 사용자들의 제품에 대한 접근성을 향상시키기 위한 설정을 변경합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>어두운 배경 화면에 밝은 글자를 넣는 고대비 모드 또는 폰트 크기 설정을 변경하여 가독성과 시인성을 향상시킬 수 있습니다.</li> </ul>				
소프트웨어 업데이트	<p>최신 버전의 소프트웨어를 다운로드하여 설치할 수 있습니다.</p> <p>제품이 Wi-Fi에 연결되면 다운로드가 자동으로 시작됩니다.</p>				



# 제품 사용방법

항목	설명
사용 지원	<p>사용자 가이드를 확인하거나 원격 지원 서비스를 시작할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>제품과 관련된 모든 필요에 대해 원격 지원을 받습니다.</li> </ul> <p>기기와 관련한 문의 사항이나 문제가 있을 때 원격 지원으로 도움을 받을 수 있습니다.</p>
초기화	네트워크 초기화 및 디바이스 전체 초기화를 실행할 수 있습니다.
기기정보	제품의 정보를 확인할 수 있습니다.

## ■ 세탁기 설정 살펴보기

항목	설명
드럼 라이트	<p>드럼 내부의 조명을 켜거나 끄고 싶을 때 사용하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>설정 후 해제하지 않더라도 2 분 뒤에는 자동으로 꺼집니다.</li> <li>문이 열리면 드럼 라이트가 자동으로 켜지고 2 분 뒤 자동으로 꺼집니다.</li> <li>세탁 종료 후 세탁물에 비치는 노란 얼룩은 램프 표면의 물방울에 의해 빛이 산란되는 현상으로 제품 이상이 아닙니다.</li> </ul>
자동 세제함	<p>일반 세제함 및 선택 세제함 사용 여부에 대한 설정을 끄거나 켤 수 있습니다.</p> <p>세제함의 모드를 선택하고 세제 종류, 농축도, 투입량을 설정하세요. 세탁할 때 선택한 코스에 알맞은 양이 자동으로 투입됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>세제함 모드</b>: 세제함 모드를 설정할 수 있습니다. 기본 설정은 <b>일반세제</b>와 <b>유연제</b>입니다. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>일반세제</b>와 <b>유연제</b>, <b>일반세제</b>와 <b>중성세제</b> 또는 <b>일반세제</b>와 <b>유아세제</b>로 변경할 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li><b>세제 종류</b>: 일반/선택 세제함에 설정된 세제 종류를 확인 및 변경할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>일반 세제함</b>: 일반 세제만 사용할 수 있습니다.</li> <li><b>선택 세제함</b>: 세제(<b>일반세제</b>, <b>중성세제</b>, <b>유아세제</b>) 또는 <b>유연제</b>로 선택하여 사용할 수 있습니다.</li> </ul> </li> <li><b>농축도</b>: 세제의 농도를 변경할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>기본 설정은 <b>일반</b>으로 설정되어 있습니다.</li> <li><b>일반</b> &gt; <b>2배</b> &gt; <b>3배</b></li> <li>선택 세제함을 <b>중성세제</b>나 <b>유아세제</b>로 선택하면 <b>농축도</b>를 설정할 수 있습니다.</li> <li>선택 세제함을 <b>스캔 세제</b>로 선택하면 <b>농축도</b>는 설정할 수 없고 사용 제품에 해당하는 <b>농축도</b>로 자동 설정됩니다.</li> </ul> </li> <li><b>투입량</b>: 세제의 투입량을 설정할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>기본 설정은 <b>표준</b>으로 설정되어 있습니다.</li> <li><b>표준</b> &gt; <b>많이</b> &gt; <b>절약</b></li> </ul> </li> </ul> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>코스별로 자동 세제 투입 여부와 투입량을 설정할 수 있으며, 설정을 끈 코스는 세제가 자동으로 투입되지 않습니다. 세제를 직접 넣어주세요.</li> <li>전용 세제를 사용하는 일부 코스는 변경 가능한 옵션만 표시됩니다.</li> </ul>





항목	설명
세제함 펌프 청소	<p>원하는 세제함을 선택하여 세제함 펌프를 청소할 수 있습니다.</p> <p>세제함을 비우고 청소한 후 세제함 펌프 청소를 진행해 주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기본 설정은 일반 세제함과 선택 세제함이 동시에 선택되어 있으나 원하는 세제함만 선택하여 각각 청소할 수 있습니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>세제함의 <b>MAX</b> 선 까지만 물을 넣은 후 <b>청소 시작</b> 버튼을 터치하세요.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>참고</b></p> <p>세제함 펌프 청소가 진행 중일 경우 배수를 위해 드럼이 회전하며 청소가 완료되면 세제함 내부의 물은 자동으로 배수됩니다.</p>
자동 문 열림 (WD90F25AH* 모델에 한 함)	<p>세탁기 전원을 켜거나 세탁과 건조 행정 종료 후 자동으로 문이 열리도록 설정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기본 설정은 <b>바로 열기</b>로 설정이 적용됩니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 단독 행정만 진행 후에는 <b>5분 후 열기</b>로 설정이 적용됩니다.</li> <li><b>5분 후 열기 &gt; 바로 열기</b></li> </ul> </li> <li>자동 문 열림+은 자동 문 열림 후 바람을 불어줘 드럼 내부 습기를 제거해 주는 기능입니다.</li> </ul> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>자동 문 열림 기능은 모든 종류의 행정(세탁 단독, 건조 단독 및 세탁 + 건조 연속) 종료 후에 작동합니다.</li> <li>자동 문 열림+ 기능은 단독세탁 종료 후에 작동합니다. 기능의 최대 동작시간은 8시간입니다.</li> <li>잠금 기능 설정 중에는 자동 문 열림+ 기능이 작동되지 않습니다.</li> <li>SmartThings 앱의 원격 제어 유지가 동작 중이라면 코스가 끝나도 문이 열리지 않습니다.</li> </ul>
AI 맞춤추천	<p>자주 사용하는 코스와 옵션을 기억하여 저장하는 기능입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기본 설정은 <b>켜짐</b> 상태입니다.</li> <li>제품 사용 시 자주 사용한 코스를 기억하여 사용하는 빈도에 따라 순서대로 저장됩니다.</li> <li>세탁 옵션 및 건조 옵션도 기억하여 자동으로 설정됩니다.</li> <li>해당 기능을 사용하지 않으려면 <b>꺼짐</b>으로 설정하세요.</li> <li>해당 기능을 해제 후 다시 사용하는 경우, 해제 전 저장된 코스, 옵션의 학습 정보를 기억하여 자동으로 설정됩니다.</li> </ul>
나만의 코스 리스트	<p>원하는 코스를 추가/삭제하여 나만의 코스로 편집할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>표준, 기기관리</b> 코스는 나만의 코스 리스트 편집이 불가능합니다.</li> </ul> <p><b>참고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 동작 전에만 코스 편집이 가능합니다.</li> <li>코스 선택/해제 시 자동으로 저장됩니다.</li> </ul>



# 제품 사용방법

항목	설명
결빙 방지	<p>겨울철 드럼 결빙을 방지하는 기능입니다. 문이 열려 있으면 결빙 방지 기능이 동작하지 않으며 드럼 내부에 세탁물이 없어야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 급수 호스가 수도꼭지에 연결되어 있어야 합니다.</li><li>• 물을 급수/배수하는 동작을 반복해서 진행하며 동작 후 16 시간 이후에 자동으로 해제가 됩니다.</li></ul> <p> <b>주의</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 한파가 지속될 경우 하수구가 결빙되어 역류할 수 있으니 주의하세요.</li><li>• 장기간 한파가 지속되어 제품 설치 장소의 배수구 결빙으로 역류할 수 있으니 결빙 방지 모드 사용 시 주의하세요. 결빙 방지 모드를 사용할 수 없을 경우 급수/배수호스를 분리하고, 배수필터의 잔수를 제거해 주세요.</li></ul>
무게 감지 보정	<p>세탁물의 무게를 정밀하게 감지하기 위해 비어 있는 제품의 무게를 측정해 보정하는 기능입니다. 세탁 초기 세팅 시 무게 감지 보정 기능을 진행후 사용해 주시고, 주기적으로 무게 감지 보정을 진행해 주세요.</p> <p>문이 열려 있으면 무게 감지 보정 기능이 동작하지 않으며 드럼 내부에 세탁물이 없어야 합니다.</p>



## 스마트컨트롤

SmartThings 앱에 연결하여 원격 제어로 편리하게 제품을 사용할 수 있습니다.

### ■ 디바이스 연결 방법

1. 앱 스토어에서 'SmartThings' 앱을 다운받아 앱을 실행시켜주세요.
  2. BESPOKE AI 콤보의 전원 버튼을 터치하세요.
  3. 스마트컨트롤 버튼을 길게 터치하세요.
    - a. AP 모드가 켜져 모바일과 연결됩니다.
    - b. 기기를 인증하기 위해 스마트컨트롤 버튼을 터치하세요.
    - c. 기기가 등록 완료되면 모바일 연결이 성공되었습니다.
- SmartThings 앱에서 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.

### ■ 참고

- 디바이스 연결 중 모바일 연결을 실패한 경우 연결을 재시도하세요.
- 디바이스 연결 완료 후 인터넷 연결에 문제가 있으면 공유기 상태를 확인하세요.
- Wi-Fi 기본 설정은 켜 있는 상태입니다. Wi-Fi가 꺼진 상태라면 원격 제어 기능을 사용하기 위해 설정 - 일반 - 연결 메뉴에서 Wi-Fi를 연결하세요.
- 문이 열려 있을 경우 문을 닫은 후 스마트컨트롤을 실행하세요.
- 디바이스 연결을 하지 않고 제품을 20 회 사용 후 전원을 켜면 주기적으로 스마트컨트롤에 대한 팝업이 나타나며 3 초 후 사라집니다.

### ■ 스마트컨트롤 연결하기

- 외출해서도 제품을 원격으로 제어하기 위해서는 스마트컨트롤을 설정하세요.
- 스마트컨트롤 설정 방법은 다음과 같습니다. (7인치, 4.3인치 LCD 모델 단독)
  - 판넬에 스마트컨트롤 터치 버튼이 있는 경우 : 스마트컨트롤 버튼을 눌러 설정 가능합니다
  - 판넬에 스마트컨트롤 터치 버튼이 없는 경우 : 위에서 아래로 화면을 드래그하여 Quick Panel 메뉴를 활성화 시킨 뒤 스마트컨트롤 아이콘을 눌러 설정 가능합니다.

### ■ 원격 제어 유지

SmartThings 앱에서 원격 제어 유지를 설정하세요.

외출해서도 앱으로 행굼, 탈수 등 추가 행정을 할 수 있습니다.

1. SmartThings 앱에서 원격 제어 유지 설정 시 세탁 완료 후 본 제품은 대기 절전 모드 상태입니다.
  - 문을 열지 않을 경우 최대 24 시간까지 설정 상태가 유지됩니다.
2. 표시부에는 스마트컨트롤, 문잠금, Wi-Fi LED 아이콘이 점등됩니다.
3. SmartThings 앱에서 BESPOKE AI 콤보를 편리하게 사용하세요.

### ■ 참고

- 디바이스를 연결하지 않아도 동작 중, 일시정지 시 대기 절전 모드 상태로 전환됩니다.
- 상황에 따라 문잠금 LED 아이콘만 점등됩니다.

# 제품 사용방법

## 앱 사용하기

앱을 통하여 삼성 스마트 가전제품을 언제 어디서나 편리하게 제어할 수 있고, 동시에 기기 상태 확인, 제어, 험부, 고객서비스 등 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다.

### ■ 네트워크 설정하기

- 유무선 공유기의 인증/암호화 유형은 WPA/TKIP, WPA2/AES 사용을 권장합니다. 새로운 Wi-Fi 인증 사양과 Wi-Fi 비표준 인증 방식은 지원하지 않습니다.
- 2.4GHz 또는 5GHz Wi-Fi를 선택하세요.
- 무선 네트워크 연결의 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 사용자의 PC나 모뎀의 MAC 주소(고유 식별 번호)를 영구적으로 등록한 경우 본 제품을 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 PC가 아닌 다른 장치(세탁기 등)를 인터넷에 연결하는 방법을 문의하세요.
- 방화벽 문제 때문에 인터넷에 연결하지 못할 수 있습니다. 인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의하세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 인터넷에 연결되지 않으면, 삼성전자 대리점이나 서비스센터에 문의하세요.

### ■ 참고

- 구입하신 제품에 따라 지원 가능한 앱이 달라질 수 있습니다.
- 지원하지 않는 앱을 실행한 경우, 앱에서 지원 가능한 앱에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

### ■ SmartThings 앱 사용하기

#### SmartThings 앱 다운로드

- SmartThings 앱은 Play 스토어, GALAXY Apps, 아이폰 App Store에서 "SmartThings"를 검색하여 스마트폰에 다운받을 수 있습니다.

### ■ 참고

- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다. 또한 SmartThings 앱 또는 앱에서 지원하는 기능은 사용성 및 보안성 등의 사유로 기존에 지원하던 OS 버전에 대한 앱 신규 업데이트 정책이 중단될 수 있습니다.
- SmartThings 앱은 사용성 및 성능 개선을 위해 별도 고지 없이 변경될 수 있습니다. 휴대폰 OS버전은 매년 업데이트되고 있어, 최신 OS에 맞춰 SmartThings도 지속적으로 업데이트 하고 있습니다.
- 이와 관련한 문의사항이 있을 경우에는 st.service@samsung.com로 연락 주시기 바랍니다.

#### 삼성 계정 등록하기

SmartThings 앱을 사용하려면 삼성 계정이 필요합니다. 삼성 계정 등록 및 로그인은 SmartThings 앱에서 제공되는 설명에 따라 진행해 주시고, 별도의 앱 설치는 필요하지 않습니다.

### ■ 참고

이미 삼성 계정이 있는 경우, 해당 계정으로 로그인하시고, 삼성 스마트폰 사용자의 경우는 계정이 등록되어 있을 경우 자동으로 로그인됩니다.



---

## SmartThings 앱과 제품 연결하기

제품을 원격으로 제어하려면 SmartThings 앱과 제품을 연결해야 합니다. SmartThings 앱을 다운로드하여 실행한 후 화면  
지침에 따라 설정하세요.

1. 스마트폰이 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인해 주세요. 연결되지 않았을 때는 설정 앱을 실행한 다음, 무선 네트워크  
(Wi-Fi)를 켜짐으로 설정하여 연결할 AP를 선택해 주세요.
2. 스마트폰에서 SmartThings 앱을 실행하세요.
3. 새 장치가 발견되었다는 팝업이 나타나면 추가를 선택하세요.
  - 만약 새 장치 발견 팝업창이 나타나지 않으면 "+"를 누른 다음 사용 가능한 장치 목록에서 연결할 제품을 선택하세요.
4. 스마트폰의 안내에 따라 SmartThings 앱과 제품을 연결하세요.



# 제품 사용방법

---

SmartThings 앱 오픈소스 라이센스 고지

## Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software. You may obtain the complete corresponding source code for a period of three years after the last shipment of this product by contacting our support team via <http://opensource.samsung.com> (Please use the "Inquiry" menu.)

It is also possible to obtain the complete corresponding source code in a physical medium such as a CD-ROM; a minimal charge will be required.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_AT\\_051/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_AT_051/seq/0) leads to the open source license information as related to this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.



## 보안 업데이트 안내

사용자의 보안 및 개인 정보 보호를 위해 보안 업데이트를 하고 있습니다.

보안 업데이트에 대한 상세한 정보를 확인하려면 <https://security.samsungda.com>를 참고하세요.

\* 해당 웹 사이트는 일부 언어만 지원됩니다.

## ■ 빅스비 (음성인식) 사용하기

빅스비는 삼성 인공지능 솔루션으로, 음성을 통해 원하는 정보를 확인하거나 제품을 제어할 수 있는 기능입니다. SmartThings 앱에 연결된 제품은, 다른 제품의 빅스비를 통해서도 제어할 수 있습니다.

### 빅스비 사용하기

- 빅스비를 사용하려면 제품을 인터넷에 연결하고, 삼성 계정에 로그인한 뒤, 빅스비 약관에 동의해야 합니다.
- 빅스비를 사용할 때는 먼저 “하이 빅스비” 또는 “빅스비”라고 말한 후, 원하는 명령어를 말하세요.
- 빅스비 명령어는 ‘음성인식 명령어 알아보기’ 섹션을 참고하세요.

### 빅스비 설정하기

- 빅스비에 관련된 설정은 (제품의 설정 화면 또는) SmartThings 앱에서 **빅스비**를 설정(켜기)해야 사용할 수 있으며, **빅스비**를 해제(끄기)하면 기능이 취소됩니다.
- 일부 기능은 빅스비 약관에 동의한 후에만 변경 및 확인할 수 있습니다.
- 빅스비는 음성 기반의 서비스이므로, 제품과 1 m 이내의 가까운 거리에서 제품을 바라보고 최대한 조용한 환경에서 명령어를 사용하는 것이 좋습니다.
- 네트워크 환경에 문제가 있는 경우, 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.



# 제품 사용방법

## 음성인식 명령어 알아보기

기능	명령어
날씨	내일 날씨 알려줘 오늘 습도 어때? 오늘 미세먼지 높아? 언제 비와?
세계 시간	지금 몇 시야? 지금 음력 몇월이야? 뉴욕은 몇 시야?
동작 상태	세탁기 or 건조기 상태 알려줘 세탁기 or 건조기 남은 시간 알려줘
전원	세탁기 or 건조기 켜줘 세탁기 or 건조기 꺼줘 세탁기 or 건조기 전원 상태 알려줘
시작	세탁기 or 건조기 시작해줘
코스	세탁기 or 건조기 표준 코스 시작해줘 세탁기 or 건조기 표준 코스 설정해줘 세탁기 or 건조기 지원 코스 알려줘 세탁기 or 건조기 현재 코스 알려줘
일시정지	세탁기 or 건조기 일시정지해줘
취소	세탁기 or 건조기 취소해줘
문 열기	세탁기 or 건조기 문 열어줘
스마트 컨트롤	세탁기 or 건조기 스마트 컨트롤 상태 알려줘

## 참고

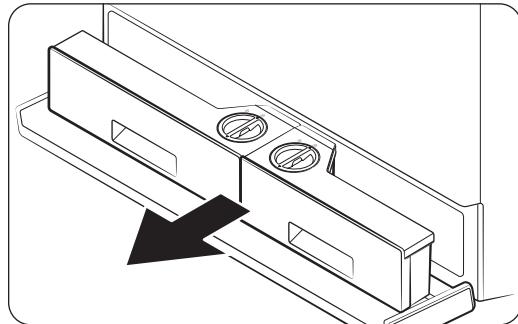
빅스비 호출 후, 일정 시간 동안 명령어가 입력되지 않으면 음성인식 준비 상태가 취소됩니다. 음성인식 기능이 활성화되어 있을 때, TV 소리 등 주변 소음이 음성 명령으로 잘못 인식될 가능성이 있습니다.



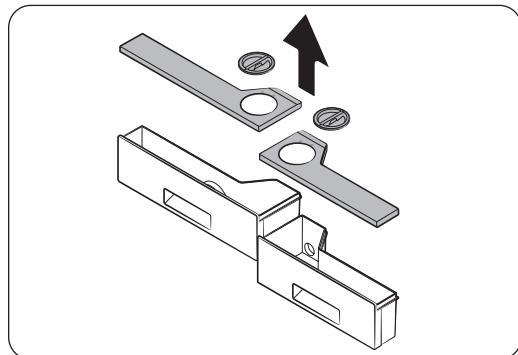
# 청소 및 관리하기

## 일반/선택 세제함 분리/청소하기

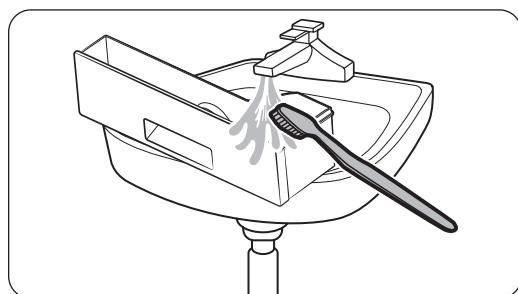
- 세제함에 세제 잔여물이 쌓이지 않도록 세제함을 한 달에 한 번 또는 두 번 세척하고, 세제 또는 유연제를 보충 또는 변경할 때마다 청소하세요.
- 제품을 장기간 사용하지 않을 때는 세제함에 남아있는 세제/유연제를 비워 깨끗하게 청소한 후 보관해 주세요.



1. 세제함 전면 뚜껑을 눌러 열어주세요.
2. 일반/선택 세제함을 꺼내주세요.



3. 일반/선택 세제함 마개를 반시계 방향으로 돌려 빼 주세요.
4. 일반/선택 세제함 뚜껑을 분리해 주세요.

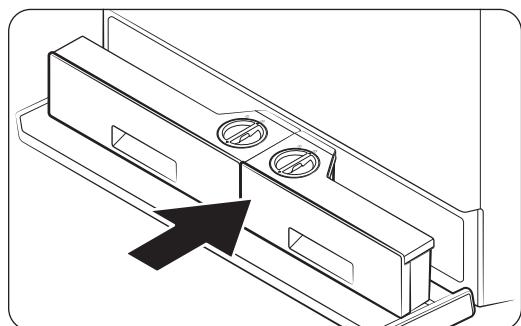
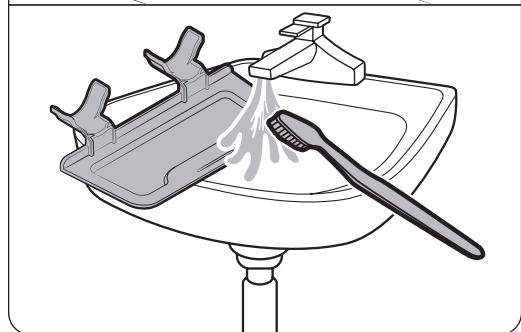
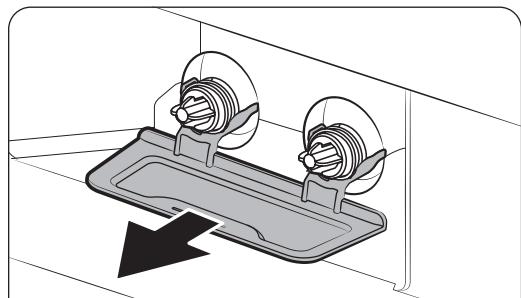


5. 세제함 내부의 굳은 세제, 유연제를 물로 세척해 주세요.
- 세척 후 물기를 닦고, 뚜껑을 닫은 후, 마개를 시계 방향으로 돌려 끼워 주세요.

### ▣ 참고

세제/유연제가 세제함 내부에서 굳은 경우 세제함을 열어 미온수로 녹인 후 세제함 내부와 세제함 후면 밸브를 깨끗하게 청소하세요.

## 청소 및 관리하기



6. 세제함 장착부에 부착된 세제 받침대를 꺼내 흐르는 물로 세제 잔여물을 세척하세요.

- 세척 후 세제함 장착부에 다시 조립하세요.

### ⚠ 주의

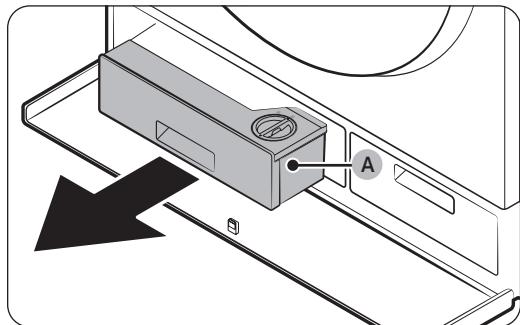
세제함 장착부는 청소 후 마른걸레로 닦고 절대 물을 뿌려 청소하지 마세요. 화재, 감전의 위험이 있습니다.

7. 조립한 일반/선택 세제함을 끝까지 밀어 넣은 후 세제함 전면 뚜껑을 닫아주세요.

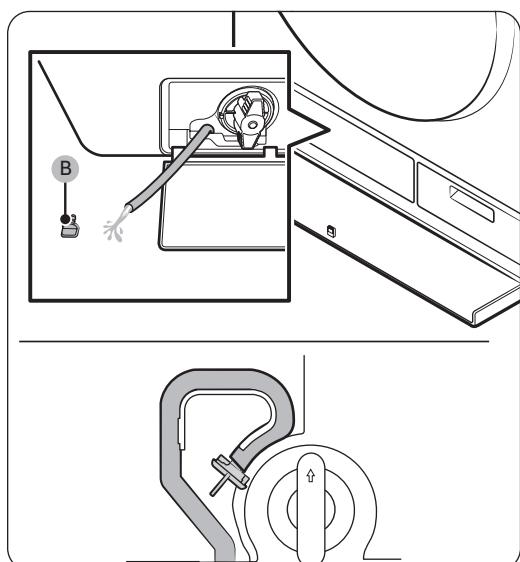
## 배수필터 청소/잔수 제거하기

### ⚠ 주의

- 드럼 내부에 물이 남아 있을 경우 배수필터를 분리하면 전면으로 물이 넘칠 수 있습니다. (물이 완전히 배수되었나 확인하세요.)
- 배수 필터를 잘못 조립하거나 누락하시면 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.



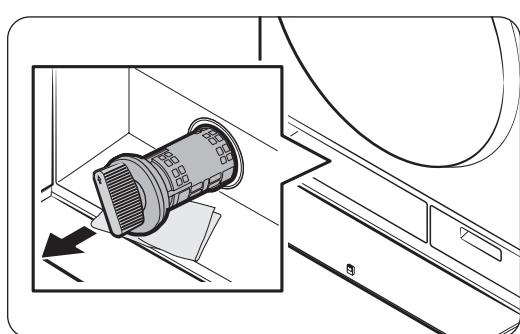
1. 세제함 전면 뚜껑을 열어 일반 세제함(A)을 꺼내 주세요.



2. 잔수 제거 호스를 빼내고, 호스 끝의 마개(B)를 뽑으면 물이 흘러나옵니다.

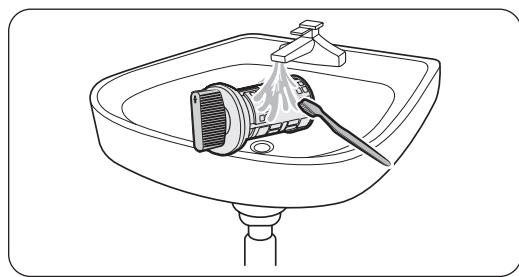
- 잔수를 제거할 용기는 세제함 전면 뚜껑위에 올려놓지 마세요. 세제함 전면 뚜껑이 파손될 수 있습니다.

3. 잔수 제거 호스의 마개를 닫아 흠에 맞추어 끼운 후 원래 위치에 고정시켜 주세요.

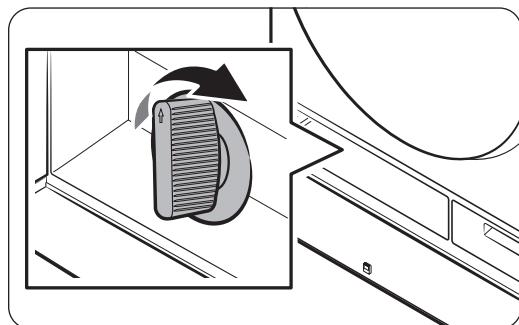


4. 배수 필터를 왼쪽으로 돌려 빼세요.

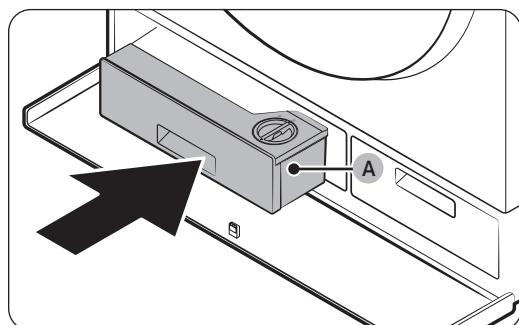
## 청소 및 관리하기



5. 부드러운 솔을 사용하여 배수 필터와 내부를 청소해 주세요.



6. 청소 후 배수 필터를 오른쪽으로 돌려 끼우세요.



7. 일반 세제함(A)을 끝까지 밀어 넣은 후 세제함 전면 뚜껑을 닫아 주세요.

### 참고

배수 필터가 막히면 화면에 "5C" 점검 문자가 발생됩니다.

### 주의

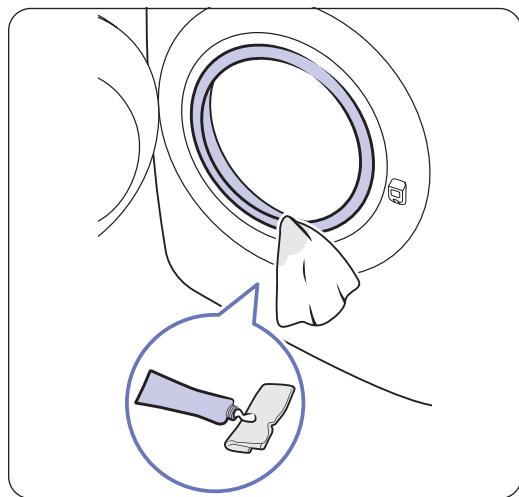
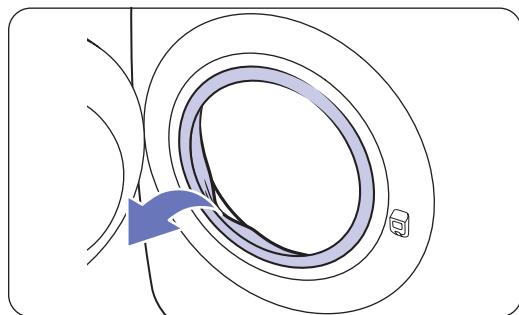
- 배수 필터는 일주일에 1 번 이상 청소해 주세요.
- 배수 필터의 잠김 상태를 꼭 확인해 주세요. 누수의 원인이 될 수 있습니다.

## 문 고무 패킹과 투명창 청소하기

### ⚠ 주의

- 습한 여름 또는 실내에서 습도가 높을 때 물때와 공기 중의 균이나 곰팡이가 붙어 오염될 수 있습니다.
- 장시간 사용하지 않은 수도 및 노후 수도배관 연결 사용 시 녹물에 의하여 고무 패킹이 황색으로 변색될 수 있습니다.
- 건조 종료 후 고무 패킹 또는 투명창에 건조 시 발생된 옷감의 먼지 등 이물질이 묻어 있을 수 있습니다. 이물질을 제거한 후 사용하세요.

### ■ 고무 패킹

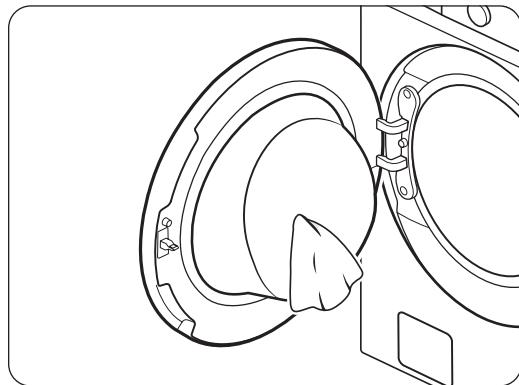


1. 드럼 내부의 세탁물을 모두 꺼내고 고무 패킹 아랫부분을  
당겨 이물질 또는 오염 정도를 확인하세요.

2. 이물질은 제거하고, 오염된 곳을 마른 천에 치약을 묻혀  
고무 패킹 구석구석을 잘 닦아주세요.
3. 모두 닦은 후 젖은 헝겊으로 다시 한번 깨끗이 닦아주세요.  
청소가 끝난 후 물기가 마를 때까지 문을 열어 건조시켜  
주세요.

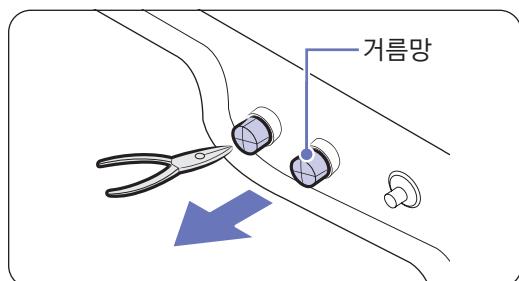
# 청소 및 관리하기

## ■ 투명창



1. 세탁 후 물기 또는 이물질이 묻은 투명창은 마른 수건으로 깨끗하게 닦아 주세요. 물기를 닦지 않으면 물기가 마르면서 투명창에 얼룩이 발생됩니다.
  - 투명창 외부의 쉽게 지워지지 않는 얼룩은 마른 천에 유리 세정제를 묻혀 닦아 주세요.
2. 청소가 끝난 후 물기가 마를 때까지 문을 열어 건조시켜 주세요.

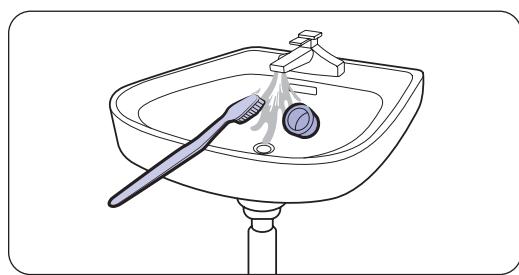
## 급수 호스 연결구 청소하기



1. 급수 호스 제거 후 거름망 (A)을 잡아당겨 빼 주세요.

⚠ 주의

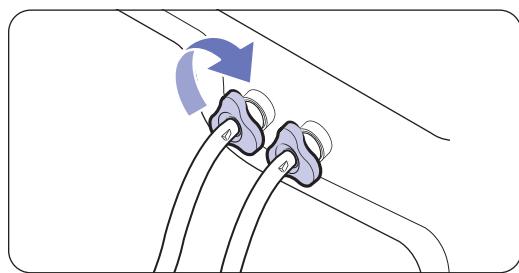
급수 호스 제거 시 물이 썰 수 있으니 수도꼭지를 꼭 잠그세요.



2. 솔을 이용하여 거름망의 먼지 제거 후 흐르는 물로 깨끗이 닦아 주세요.

▣ 참고

온수/냉수 양쪽 모두 청소하세요.



3. 거름망을 다시 끼운 후 연결부를 꽉 조여 주세요.

- 거름망을 끼우지 않으면 이물질이 들어가 누수가 되거나 급수가 되지 않습니다.

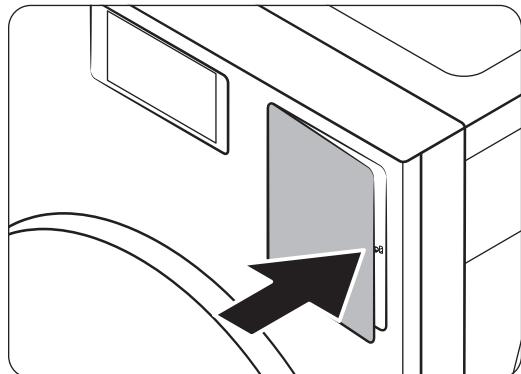
⚠ 주의

거름망 누락 시 누수 및 제품 고장의 원인이 되니 반드시 재조립하세요.

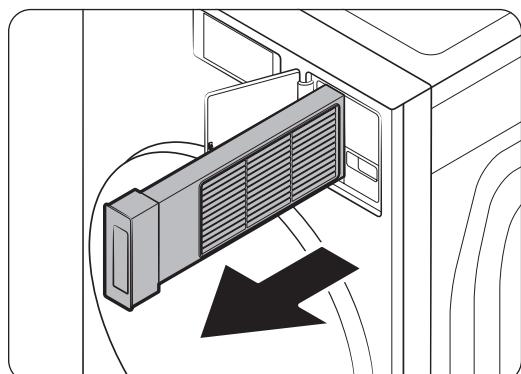
# 청소 및 관리하기

## 열교환기 청소하기

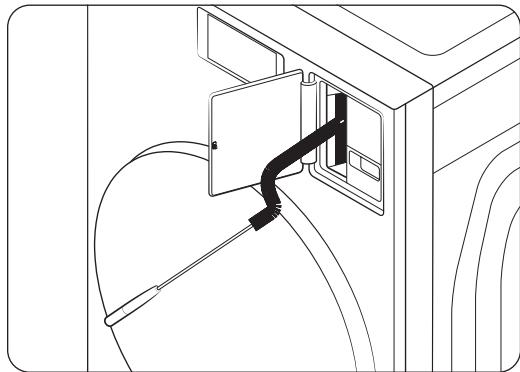
- 열교환기에 먼지 등이 많으면 제품 성능이 저하될 수 있으니 자주 청소하는 것이 제품 성능 유지에 좋습니다.
- 열교환기 주변은 외부와의 온도 차이로 응축 현상이 이루어져 물방울이 맺힐 수 있으나 이는 제품 누수와 관련 없는 정상적인 현상입니다.
- 180회마다 열교환기 청소 알람이 발생됩니다. 알람이 뜨면 열교환기를 청소하세요.



1. 먼지 필터 커버의 오른쪽을 눌러 열어 주세요.



2. 건조 먼지 필터를 꺼내 주세요.



3. 청소용 솔을 사용하여 열교환기의 먼지 및 먼지 필터 삽입구를 청소하세요.

- 청소용 솔로 청소 후 매끈하고 축축한 천을 사용하여 남은 먼지를 닦아내세요.

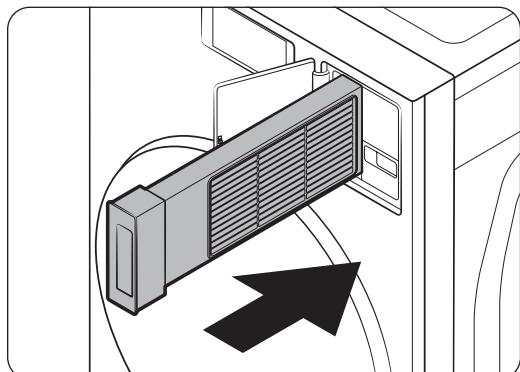
⚠ 주의

- 열교환기는 날카로운 맨손으로 먼지거나 청소하지 마세요.
- 열교환기 핀 배열이 변형되지 않도록 주의해 주세요.

☞ 참고

- 열교환기 청소 후에도 청소 알람이 반복해서 발생하면 전원이 연결되어 있는지 확인한 후 건조 먼지 필터를 다시 꺼냈다 넣어 주세요.
- 청소용 솔은 제공되지 않습니다. 열교환기 청소를 위해 구부러지는 유연한 청소용 솔을 구입하세요. (최소 길이 680 mm)
  - 청소용 솔은 서비스 센터에서 판매하지 않습니다. 온라인 구매 시 '건조기 청소용 솔' 또는 '와이어 틈새 청소솔'을 검색하여 구매할 수 있습니다.

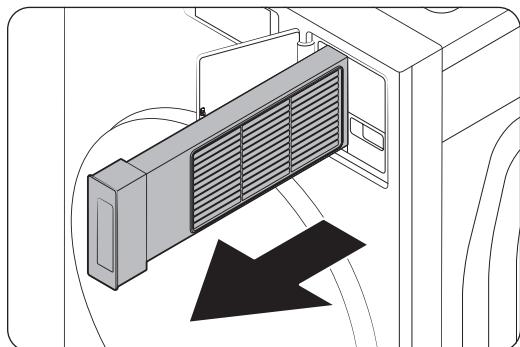
4. 건조 먼지 필터를 제자리에 다시 끼운 후 커버를 닫아 주세요.



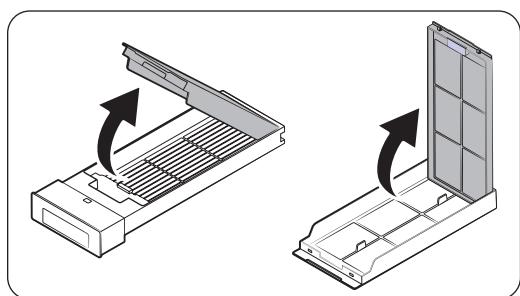
# 청소 및 관리하기

## 먼지 필터 청소하기

건조 행정이 포함된 코스를 사용한 후에는 먼지필터를 청소하세요. 필터를 청소하지 않으면 건조 성능이 저하될 수 있습니다.

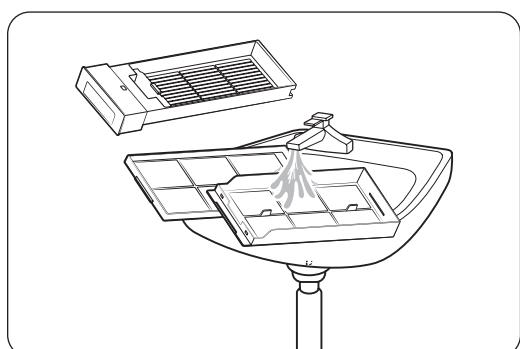


1. 먼지 필터 커버를 열고 건조 먼지 필터를 꺼내주세요.

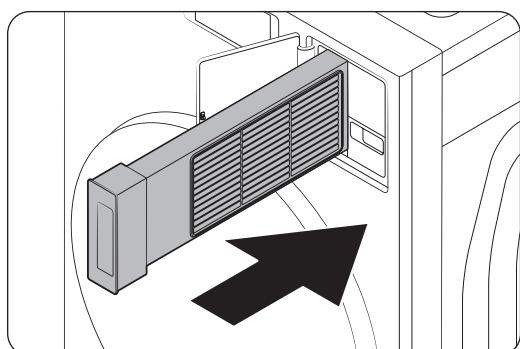


2. 외부 필터를 열고 내부 필터를 분리하세요.

3. 내부 필터와 외부 필터를 각각 펼쳐 각각의 필터 안에 보풀을 제거해 주세요.



4. 보풀 제거 후 흐르는 물에 씻어 주세요. 세척 후에는 완전히 말려 주세요.



5. 깨끗이 청소된 필터를 방향에 맞게 외부 필터에 내부 필터를 조립 후 제자리에 다시 밀어 넣어 주세요.

## ⚠ 주의

- 먼지 필터 없이 건조 코스를 시작하면 동작하지 않습니다.
- 건조 먼지 필터의 표면이 젖어 있으면 사용하기 전에 완전히 말려 주세요. 젖은 상태로 삽입할 경우 곰팡이, 냄새, 건조 성능 저하 등 문제가 발생할 수 있습니다.

## 제품 관리하기

### ■ 녹 발생 방지 방법

- 녹 발생이 쉬운 철 제품(웃핀, 머리핀 등)을 드럼 내부에 장시간 내버려 두지 마세요.
- 철분이 많은 물은 사용하지 마세요.
- 물 또는 염소계의 표백제를 드럼 내부에 장시간 내버려 두지 마세요.

### ■ 냄새 및 곰팡이 발생 예방 방법

- 세탁 후 문을 열어 두어 내부를 자연 건조하세요.

## ⚠ 주의

- 제품 본체는 마른 걸레로 닦고 절대 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 드럼 내부에 단추, 동전 등이 있으면 꺼내주세요. (배수 호스가 막혀 고장의 원인이 됩니다.)
- 녹이 발생한 경우에는 스펀지나 부드러운 천에 세정제(중성세제)를 묻혀 닦아주세요. 금속 수세미는 절대 사용하지 마세요.



# 고장 신고 전 확인하기

## ⚠ 주의

- 점검 문자는 LCD 화면으로 제공되며 화면에 표시된 점검 사항대로 조치해 주세요.
- 같은 문제가 계속 발생하거나 목록에 없는 점검 문자가 표시되면 서비스센터에 문의하세요.

## 증상 확인 후 조치하기

증상	확인/조치
LCD 화면에 잔상이 남아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 주변 온도가 낮은 경우, LCD를 사용할 때 화면에 잔상이 남을 수 있습니다. 이것은 고장이 아니며 주변 온도가 올라가면 정상적으로 작동합니다.</li> </ul>
전원이 들어오지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품의 전원 버튼을 눌러주세요.</li> <li>전원 플러그를 뺀 후 다른 콘센트에 끼워 전원이 들어오는지 확인해 주세요.</li> <li>누전 차단기를 확인하여 ON으로 해 주세요.</li> <li>멀티탭 용량을 확인해 주세요.           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 220 V / 16 A / 3600 W 이상 단독 사용 권장.</li> </ul> </li> <li>절전 콘센트인지 확인해 주세요. (절전 콘센트 상시로 변경)</li> <li>멀티탭의 허용 소비 전류 및 전력 부족으로 전원 꺼짐이 발생할 수 있습니다.</li> </ul>
사용 중 전원이 꺼져요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품을 처음 사용했어요!           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 새 제품 고유의 냄새입니다. 가죽 지갑, 장롱 등 새 제품에서 냄새가 나듯이 몇 번 사용하면 냄새가 자연스럽게 사라지니 환기를 자주 하여 사용해 주세요.</li> <li>- 제품에 부착된 고무 특유의 냄새입니다. 몇 번 사용하면 자연스럽게 냄새가 사라지니 환기를 자주 하여 사용해 주세요.</li> </ul> </li> <li>제품을 사용 중이에요!           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 드럼 내부의 냄새가 심해지거나 기기 관리 알람이 발생하면 '무세제 통세척 +, 열풍 내부 살균(열풍 내부 케어)' 코스를 동작해 주세요. 기기 관리 코스를 주기적으로 사용하면 드럼 내부 살균 및 냄새 예방에 도움이 됩니다.</li> </ul> </li> <li>젖은 상태로 세탁물을 드럼에 오래 방치하지 마세요. 세탁물에서 냄새가 날 수 있습니다. 세탁 또는 건조 종료 후 바로 꺼내 주세요.</li> <li>세탁 시 세제나 섬유 유연제는 제조사 권장량을 사용해 주세요. 세제나 섬유 유연제를 많이 넣을 경우, 잔여물로 인해서 냄새 원인이 될 수 있습니다.</li> <li>밀폐된 공간에서 건조 시 주변 공기 온도가 높아질 수 있으니 창문을 열어 환기해 주세요.</li> <li>페인팅, 니스칠, 강력 클리너와 같이 집안 물품에서 나는 냄새가 주변 공기를 타고 세탁기로 들어갈 수 있습니다. 공기 중에 이런 냄새가 나면, 완벽하게 환기한 후 세탁 또는 건조를 하세요.</li> <li>배수 호스 끝단이 배수구에 직접 연결되어 있으면 배수구 냄새가 제품 속으로 유입될 수 있습니다. 배수 호스 끝단이 배수구에서 최소 70 mm 이상 떨어지도록 설치하세요.</li> <li>세탁 또는 건조 후 문을 열어 내부를 환기해 주세요.</li> </ul>
냄새가 나요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 전원이 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>문이 제대로 닫혀있는지 확인하세요.</li> <li>수도꼭지가 열려있는지 확인하세요.</li> <li>④ 버튼을 다시 터치하세요.</li> </ul>
동작이 되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 전원이 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>문이 제대로 닫혀있는지 확인하세요.</li> <li>수도꼭지가 열려있는지 확인하세요.</li> <li>④ 버튼을 다시 터치하세요.</li> </ul>

증상	확인/조치
<b>세탁 중 동작을 멈추고 급수를 해요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>옷감의 종류에 따라 물을 흡수하는 세탁물이 있어 세탁 시 물의 양을 보충해 주기 위해 급수하는 것입니다.</li> <li>거품이 많이 발생하는 세제를 투입 시에 거품 제거를 위해 배수 후 재급수를 하는 것입니다. 거품이 과다 발생하는 세제는 사용하지 마세요.</li> </ul>
<b>급수가 되지 않아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도꼭지를 열었는지 확인해 주세요. 단수가 아닌지 확인해 주세요.</li> <li>급수 호스를 분리하여 급수밸브의 거름망을 청소해 주세요.</li> <li>급수 호스가 꼬이거나, 놀린 부분이 없는지 확인해 주세요.</li> <li>겨울철 결빙에 의해 수도꼭지나 급수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요.</li> </ul>
<b>급수되는 물의 양이 적거나 물이 나오지 않습니다.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도꼭지를 완전히 열어 주세요. 단수가 아닌지 확인해 주세요.</li> <li>급수 호스가 꼬이거나 놀려 있지 않은지 확인하세요.</li> <li>급수 호스를 분리 후 밸브 내 필터를 청소해 주세요.</li> <li>겨울철 결빙에 의해 수도꼭지나 급수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요.</li> </ul>
<b>세제 넣는 곳 앞으로 물이 흘러넘쳐요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제함에 이물이 없는지 확인해 주세요. (세제 및 이물)</li> <li>자동 세제함에 가루 세제를 과다하게 넣으면 발생할 수 있는 상황입니다. 적정량의 전용 세제를 사용하세요.</li> <li>50 °C 이상의 온수를 단독으로 사용하면 세제 투입 시 거품이 발생하여 넘칠 수 있습니다.</li> <li>세제함을 꺼내서 청소한 후 세제함을 끼워서 잘 닫아 주세요.. 급수 중에는 세제함을 꺼내지 마세요.</li> <li>제품이 평평한 바닥에 설치되어 있는지 확인하세요. 바닥이 평평하지 않으면 조절 다리를 이용해서 수평을 맞추세요.</li> <li>겨울철 결빙에 의해 발생할 수 있는 상황입니다. 결빙 제거 방법을 확인하여 조치해 주세요. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.samsungsfc.co.kr/video/28198">https://www.samsungsfc.co.kr/video/28198</a> (겨울철 해동 방법)</li> </ul> </li> </ul>
<b>세탁이나 행굼 중에 배수 호스로 물이 나와요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁이나 행굼 중에 배수 호스로 물이 약간 나올 수 있으나 세탁 성능이나 행굼 성능에는 이상이 없습니다.</li> <li>제품 내부의 호스에 있던 잔수가 제품 동작 시 흘러 나올 수 있습니다.</li> </ul>
<b>앞 유리 위에서 물이 나와요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>앞 유리 거품 및 고무에 남아있는 이물은 제거하기 위해서 나오는 것입니다.</li> </ul>
<b>사용 후에도 세제가 남아 있어요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수 거름망 청소 및 수압을 확인해 주세요.</li> <li>겨울철 수온이 많이 낮은 경우에 가루세제가 남을 수 있습니다. 온수를 추가하여 사용해 주세요.</li> <li>세제함에 이물이 없는지 확인해 주세요. (세제 및 이물)</li> </ul>



# 고장 신고 전 확인하기

증상	확인/조치
남은 시간 표시가 변경되요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁 진행 중 이상(세탁물 불균형, 거품 등)을 감지했을 때 균형을 맞추고 거품을 제거하는 등 세탁을 좀 더 효율적으로 하기 위해 조정하는 시간으로 남은 시간이 변경되어도 고장은 아닙니다.</li> <li>수온, 수압, 주위 온도(계절), 적정량 보다 많은 세제량 등에 따라 급수 시간이 길어지거나 온도에 영향을 줄 수 있으므로 세탁 시간이 달라질 수 있습니다.</li> <li>탈수 진행 중 세탁물의 불균형(한쪽 치우침) 등을 감지했을 때 고속 회전에 의해 소음 및 진동이 커지므로 치우침 현상을 줄이기 위하여 다시 물을 재급수해서 뭉친 세탁물을 풀어 주는 동작을 진행하면서 시간이 늘어나서 변경될 수 있습니다. 이는 제품 이상은 아니며 계속 세탁물의 불균형 발생 시, 일시 정지 후 세탁물을 골고루 편 후 탈수를 진행해 주세요.</li> </ul>
제품이 심하게 흔들리거나 이상한 소리가 나오요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품의 수평 상태를 확인해 주시고 바닥이 평평하고 단단한 곳에 설치해 주세요.</li> <li>제품 주변에 제품과 달아 있는 물건이 없는지 확인해 주세요.</li> <li>제품 상부에 물건을 올려두지 마세요.</li> <li>제품을 새로 설치했거나 이동 설치를 했으면 안전장치가 제거되었는지 확인하세요.</li> </ul>
탈수 시 제품이 흔들리거나 움직여요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품의 수평 상태를 확인해 주시고 바닥이 평평하고 단단한 곳에 설치해 주세요.</li> <li>제품 주변에 제품과 달아 있는 물건이 없는지 확인해 주세요.</li> <li>제품 상부에 물건을 올려두지 마세요.</li> </ul>
탈수 시 소음이 커요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품을 새로 설치했거나 이동 설치를 했으면 안전장치가 제거되었는지 확인하세요.</li> <li>탈수를 강하게 하기 위하여 모터가 강하게 회전하는 소리입니다.</li> <li>드럼 안에 이물이 걸려 있거나 동전, 단추가 있지 않나요? <ul style="list-style-type: none"> <li>- 드럼에서 이물, 동전, 단추 등을 제거해 주세요.</li> <li>- 세탁 전에 주머니를 확인해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
이상한 소리가 나오요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 시 한쪽으로 치우침 현상이 크면 소음 및 진동이 크므로 치우침 현상을 줄이기 위하여 자동으로 조정을 하는 것입니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 뭉친 세탁물을 풀기 위해 행굼 추가되어 진행 합니다.</li> </ul> </li> <li>빨래를 종류별로 나누어서 탈수해 주세요.</li> <li>탈수 시 최고 회전으로 동작하기 전에 균형을 확인하는 정상적인 동작입니다. 안심하고 사용하세요.</li> </ul>
탈수가 끝나도 축축하고 탈수가 안된 것 같아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>탈수 시 세탁물이 한쪽으로 치우침 현상이 큰 경우 소음 및 진동이 클 수 있어 자동으로 회전수를 낮춰서 탈수합니다. 이는 이상은 아니므로 물기를 더 제거하려면 뭉친 세탁물을 풀어준 후 탈수 코스만 추가로 진행해 주세요.</li> <li>빨래의 양이 너무 적으면 한쪽으로 뭉쳐 소음 및 진동을 유발합니다. 세탁물을 추가하여 탈수해 주세요.</li> </ul>
제품에서 물이 빠지지 않거나 탈수가 되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수 호스가 제품에 잘 연결되어 있는지 확인하세요.</li> <li>배수 필터가 막히지 않았는지 확인 후 청소해 주세요.</li> <li>하수구에 이물이 있는지 확인 후 청소해 주세요.</li> <li>배수 호스가 얼지 않았는지 확인하세요. (겨울철)</li> </ul>
온감이 변형되어요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>세탁기에 세탁 가능한 의류인지, 고온 세탁에 의해 변형되는 의류가 아닌지 의류 취급 표시를 확인하여 분류한 후 세탁해 주세요.</li> <li>의류에 맞는 세제를 사용했는지 확인해 주세요.</li> </ul>





증상	확인/조치
<b>세탁 종료 후 세탁물에 노란 얼룩이 비쳐요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>드럼 라이트가 켜진 상태입니다. 세탁 종료 후 세탁물에 비치는 노란 얼룩은 램프 표면의 물방울에 의해 빛이 산란되는 현상으로 제품 이상이 아닙니다.</li> </ul>
<b>고르게 건조가 안 돼요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>의류의 주머니 및 두꺼운 부분은 다른 부위보다 완전히 마르지 않을 수 있습니다. 이는 정상적인 현상입니다.</li> <li>필요에 따라 건조도를 조절해 보세요.</li> <li>얇은 옷감과 두꺼운 옷감을 섞어 건조할 경우 선택한 건조도로 건조가 완료되더라도 두꺼운 옷감이나 겹친 부위(타월 중첩, 바짓단, 허리단, 주머니 등)는 완전히 건조되지 않을 수 있습니다. 최적의 건조 결과물을 얻으려면 비슷한 종류(이불, 타월 등)끼리 구분하고 분리하여 건조해 주세요.</li> <li>세탁물이 너무 적으면 세탁물이 완전히 마르지 않을 수 있습니다.</li> <li>시간건조 코스를 사용해 추가적으로 건조를 진행해 주세요.</li> </ul>
<b>건조 시간이 바뀌어요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>겨울철에는 주변 환경의 온도가 너무 낮으면 건조 시간이 늘어날 수 있으니 온도가 낮은 아침과 밤보다는 낮에 사용해 주세요.</li> <li>건조도를 한 단계 높이고 건조량을 평소에 비해 줄여서 건조해 주세요.</li> </ul>
<b>옷에 보푸라기가 남아요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>빨래를 넣기 전에 항상 먼지 필터를 제대로 청소했는지 확인하세요. 다량의 보푸라기가 발생하는 빨랫감을 건조할 때는 코스 사용 중에 일시정지 후 먼지 필터를 청소해야 할 수도 있습니다.</li> <li>(잔털이 많은 흰색 면 타월 등) 몇몇 직물은 보푸라기가 많이 발생하므로 (검은색 리넨 바지와 같이) 보푸라기가 달라붙기 쉬운 세탁물과 별도로 건조하세요</li> <li>건조하기 전에 주머니 안쪽을 확실히 확인하세요.</li> </ul>
<b>제품 주변 습도가 올라가거나 눅눅하고 습한 냄새가 나요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>히트펌프 건조는 건조 중에 시스템 냉각을 위하여 주변 공기가 제품 내, 외부로 순환이 될 수 있습니다. 공기 순환이 잘 안 되는 곳에서 건조 코스를 사용할 경우 환경 조건에 따라 주변 습도가 올라가거나 높고 습한 냄새가 발생할 수 있으니 사용 시에는 충분한 환기가 될 수 있도록 해 주세요.</li> </ul>
<b>업데이트 중 멈췄어요. 가끔 화면이 이상해지는 현상이 있어요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LCD 리셋으로 해결 할 수 있습니다. LCD 전원 버튼을 7초 Long Push 하세요. 그래도 문제가 해결되지 않을 경우 기기 초기화로 해결 할 수 있습니다. 단, 기기 초기화 후에는 SmartThings 재연결이 필요합니다.</li> </ul>
<b>자동문열림을 설정 해두었는데 자동문열림이 동작하지 않아요. (해당모델에 한함)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SmartThings &gt; 원격 제어 유지 옵션이 활성화되어 있는지 확인해주세요. 원격 제어 유지 옵션이 활성화되어 있다면 세탁 완료 후에도 행굼/탈수 등 추가 행정을 위해 문 닫힘 상태가 유지 됩니다.</li> </ul>



# 고장 신고 전 확인하기

## ■ 겨울철 제품이 얼었어요.

증상	확인/조치
수도꼭지 해동	<ul style="list-style-type: none"> <li>수도꼭지는 수건을 따뜻한 물로 적시어 감싸주는 방법으로 10 분에 한 번씩 5 회 정도 반복해 주세요.</li> </ul>
급수 호스 해동	<ul style="list-style-type: none"> <li>급수 호스를 분리하여 뜨거운 물에 담가 호스 내에 있는 얼음을 녹여 주세요.             <ul style="list-style-type: none"> <li>급수 호스를 분리하여 녹인 후, 다시 수도꼭지에 연결하여 사용해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
드럼 해동	<ul style="list-style-type: none"> <li>50 - 60 °C 의 온수 10 ℥ 정도를 드럼 내부에 넣고 문을 닫은 후 약 1 시간 동안 그대로 두어 제품 내에 얼음을 녹이세요. 그런 다음, 전원을 켜서 <b>탈수단독</b> 코스를 동작해서 배수가 정상적으로 되는지 확인해 주세요.</li> </ul>
결빙제거	<ul style="list-style-type: none"> <li>기기관리 코스 내 <b>열풍 내부 살균(열풍 내부 케어)</b>를 2시간 이상 동작하세요. 그런 다음, <b>탈수단독</b> 코스를 동작해서 배수가 정상적으로 되는지 확인해주세요</li> </ul>

## ⚠ 주의

- 특히 제품을 사용하지 않을 때 급수 호스 및 배수 호스 등 제품 내부의 잔수를 제거하지 않으면, 잔수가 얼어 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.
- 겨울철 추운 날씨가 계속되면 급수 호스와 배수 호스 및 제품 내부의 잔수가 얼어 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.

## ☞ 참고

삼성전자서비스 사이트에서 결빙 예방 방법과 해동 방법을 확인해 주세요.

- 겨울철 결빙 예방 방법 : <https://www.samsungsvc.co.kr/solution/28199>
- 겨울철 해동 방법 : <https://www.samsungsvc.co.kr/video/28198>





## ■ 제품 문이 열리지 않아요

증상	확인/조치
드럼이 회전 중일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 동작 중에는 문이 열리지 않습니다. ⑩ 버튼을 터치해 제품 작동을 멈추세요.</li> </ul>
드럼 내부 물 온도가 높을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부 온도가 너무 높으면, 안전을 위해 문이 열리지 않습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>문을 열 수 있는 온도까지 내려가면 배수 후 문이 열립니다. 내부 온도가 내려갈 때까지 잠시 기다리세요.</li> </ul> </li> <li>전원을 켜고 탈수 코스를 선택하여 배수해 주세요. 배수가 되지 못하는 온도일 경우 냉수가 급수되며, 온도가 낮아지면 배수가 시작되고 배수 후에 문이 열립니다.</li> </ul>
드럼 내부에 물이 남아 있는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>내부에 물이 많이 있으면 문이 잠겨 열리지 않습니다.</li> <li>탈수를 선택하여 물이 배수되면 문을 열 수 있습니다. 일부 모델은 탈수 종료 후에 “End” 표시나 종료 멜로디가 울리면 문을 열 수 있습니다.</li> </ul>
잠금 기능이 설정되었을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>잠금 기능이 켜져 있으면, 설정 - 일반 - 잠금 선택 후 설정을 꺼짐으로 선택하여 기능을 해제하세요.</li> <li>잠금 기능이 임시 해제 상태라면 제품이 동작하지 않을 때에는 문을 열 수 있습니다.</li> </ul>
스마트컨트롤 기능이 켜진 상태일 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>SmartThings 앱을 이용해 원격 제어를 하기 위해서 스마트컨트롤 기능을 꺼짐으로 설정하면 문이 잠김 상태로 변경되어 문이 열리지 않습니다.</li> </ul>

### ⚠ 주의

거품이 많거나 물이 차 있을 때 세탁물 추가 시 제품 문밖으로 거품이나 물이 샐 수 있습니다. 확인 후에 문을 여세요.

### ☞ 참고

- 제품 문의 잠김이 해제되려면 몇 초간 기다려야 합니다.
- 강제로 문을 열면 부품 손상, 파손, 안전 등의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 세탁물이 투입구 주변에 걸리지 않도록 잘 넣어 주세요. 세탁물이 투입구 주변에 걸릴 경우 세탁물 손상, 제품 파손 및 누수의 원인이 됩니다. (모든 코스에 적용됩니다.)
- 에너지규격조건(KS C IEC 60456)시에는 세제함을 꺼내지 마세요. 효율 및 수량의 차이가 발생할 수 있습니다.

# 고장 신고 전 확인하기

## ■ 세제 자동투입 장치 (해당 모델에 한 함)

증상	확인/조치
<b>세제함 열림 메시지가 나타납니다.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제함이 열려 있는지, 제대로 조립되었는지 확인하세요.           <ul style="list-style-type: none"> <li>세제함을 열고 다시 닫아 주세요. 제대로 닫혔는지 확인하세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>세제/유연제 부족 알림이 떠요. 세제/유연제 투입이 안되요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제 또는 유연제가 부족할 수 있습니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>세제 또는 유연제를 가득 채워 주세요.</li> </ul> </li> <li>자동 세제/유연제함 (또는 일반/선택 세제함) 내부에 액체 세제가 굳어 투입되지 않는 경우에 발생할 수 있습니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>자동 세제/유연제함(또는 일반/선택 세제함)을 청소해 주세요.</li> <li>일부 천연세제/ 유연제의 경우 성분으로 인하여 감지가 안되어 부족 알림이 발생할 수 있습니다. 수동으로 사용 또는 세제/유연제를 변경해 사용해주세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>보충 메시지 뒤 세제/유연제를 추가해도 보충 메시지가 사라지지 않습니다.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제함을 닫고 표준코스 (또는 AI맞춤코스)를 1회 사용해야 액체 세제 및 유연제를 감지하여 알람 표시가 사라집니다.           <ul style="list-style-type: none"> <li>세제/유연제 유형에 따라 보충 메시지가 나중에 사라질 수도 있습니다.</li> <li>일부 천연세제/ 유연제의 경우 성분으로 인하여 감지가 안되어 부족 알림이 발생할 수 있습니다. 수동으로 사용 또는 세제/유연제를 변경해 사용해주세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>드럼 내부에 거품이 너무 많이 생겨요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>일반/선택 세제함의 투입량 및 농축도 설정이 올바르게 되어 있는지 확인하세요.</li> <li>사용한 세제가 권장된 전용 세제인지 확인하세요.           <ul style="list-style-type: none"> <li>일부 천연세제의 경우 거품이 많이 발생될 수 있습니다. 세제를 변경하거나 수동으로 소량만 사용해 주세요.</li> </ul> </li> </ul>
<b>세제를 더 넣을 수 없어요.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>세제와 유연제의 남은 양을 확인하여 세제와 유연제가 최대선 (MAX)을 넘지 않도록 확인하세요.</li> <li>일반/선택 세제함의 투입량 및 농축도 설정이 올바르게 되어 있는지 확인하세요.</li> </ul>



# 사양

## 제품규격

표기 세탁물 용량은 건조된 세탁물 기준입니다.

모델명	WD90F25AH*		
종류	드럼 세탁기	세탁용량	25.0 kg
		건조용량	18.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	144.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	686 x 875 x 1110
정격소비전력	가열 세탁 시 : 2100 W 건조 시 : 1700 W		

모델명	WD90F25CH*		
종류	드럼 세탁기	세탁용량	25.0 kg
		건조용량	18.0 kg
전원	단상교류 220 V/60 Hz	제품중량	144.0 kg
사용수압	0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	외형치수(mm) 폭 X 깊이 X 높이	686 x 875 x 1110
정격소비전력	가열 세탁 시 : 2100 W 건조 시 : 1000 W		

- 디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.





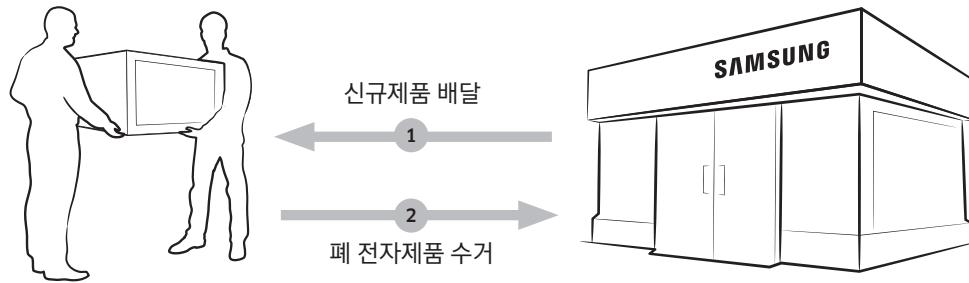
# 부록

## 폐 전자 제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

### ■ 무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구매하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

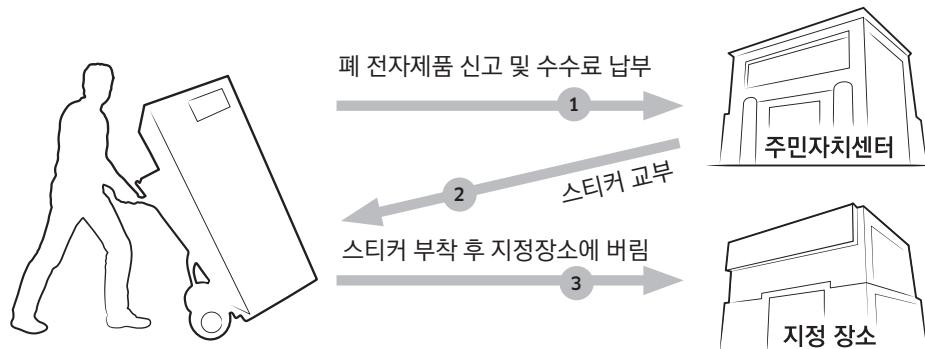


### Tip!

직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구매 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

### ■ 유료 처리방법

신규 제품 구매 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.





## 제품보증서

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

### 서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.
- 품질보증기간 내에 무상으로 수리가 이루어지는 경우, 소비자분쟁해결기준에 의거 신부품 또는 리퍼부품을 사용할 수 있습니다.
- 리퍼부품으로 수리하는 경우 수리한 날로부터 1년 이내에 정상 사용과정에서 수리한 부분에 고장이 재발할 시 무상으로 수리합니다.

※ 리퍼부품이란 기존 제품에서 회수된 부품으로서 일정한 가공과정 등을 거침으로써 성능과 품질이 신부품과 동등한 상태로 개선된 부품을 의미합니다.

제품명	모델명	제품보증기간
구입일	년 월 일	부품보유기간
구입대리점	판매금액	디지털인버터모터 무상수리기간
		1년
		7년
		기한 없음

※ 디지털인버터모터의 기한 없는 무상수리는 아래 '제품보증기준'에 기재된 '제품교환', '구입가 환급'에는 적용되지 않습니다.

※ 제품교환 또는 구입가 환급의 효과가 발생하는 기준이 되는 기간은 제품 보증기간(1년)이며 이는 디지털인버터모터의 무상수리 기간과 구별됩니다.

※ 디지털인버터모터의 기한 없는 무상수리는 최초 구매자가 무상수리 후에도 해당 제품을 계속 사용할 목적으로 직접 서비스를 청구한 경우에 한해 적용됩니다.  
그 외 제품 양도, 이전, 수리 대행, 재판매 등 일체의 영리적인 목적을 위해서는 본 제도를 이용할 수 없습니다.

※ 수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다.

### 제품보증기준

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축됩니다.

소비자 피해 유형	제품 보증기간 이내	제품 보증기간 이후
<b>1. 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능·기능상의 하자</b>		
1-1 하자발생 시	• 무상수리	• 유상수리
1-2 구입 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 해당없음
1-3 구입 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	• 제품교환 또는 무상수리	• 해당없음
1-4 동일하자 2회 수리 후 3회째 고장발생시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 유상수리
1-5 서로 다른 하자 4회 수리후 5회째 고장발생시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 유상수리
1-6 부품보유기간 이내에 수리용 부품 미보유로 수리 불가능 시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
1-7 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 잔여금의 10%를 가산하여 환급
1-8 교환불가능 시	• 구입가 환급	• 해당없음
1-9 교환제품이 1개월내 중요한 수리를 요할 때	• 구입가 환급	• 해당없음
<b>2. 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우</b>		
2. 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	• 제품교환 또는 구입가 환급	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 잔여금의 10%를 가산하여 환급
<b>3. 제품구입 시 운송과정에서 발생된 피해</b>		
3. 제품구입 시 운송과정에서 발생된 피해	• 제품교환	• 해당없음
<b>4. 사업자가 제품설치 중 발생된 피해</b>		
4. 사업자가 제품설치 중 발생된 피해	• 제품교환	• 해당없음
<b>5. 소비자의 고의·과실로 인한 고장인 경우</b>		
5-1 수리가 가능한 경우	• 유상수리	• 유상수리
5-2 부품보유기간 이내에 수리용 부품 미보유로 수리 불가능 시	• 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	• 정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
5-3 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	-	-
<b>6. 디지털인버터모터의 기한 없는 무상수리가 불가능한 경우 2년차까지는 제품 구입가의 100%를 환급하고, 3년차 이후부터는 전해보다 매년 구입가의 10%씩을 감한 금액을 환급하며, 11년차 이후부터는 감액 없이 제품 구입가의 10%를 환급합니다. 다만, 이러한 보상기준은 디지털인버터모터가 소비자의 고의·중대한 과실이나 천재지변에 의해 고장난 경우 및 다른 부품이 고장난 경우에는 적용되지 않습니다.</b>		

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

**삼성전자주식회사**  
http://www.samsung.com/sec/



### 유상서비스

#### 1. 고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치 및 제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자의 설치 미숙 및 구입 시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 이를 투입 서비스 요청 시

#### 2. 소비자 과실로 고장난 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치등은 제품고장이 아님)

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생된 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션풀 사용으로 고장 발생 시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생 시

#### 3. 그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해, 결빙 등)에 의한 고장 발생
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(필터류 등)



# 메모

---





# 메모

---



## 사용 설명서

## 삼성 드럼 세탁기

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용 전 반드시 모든 설명서를 읽어주세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 세탁기를 처음 설치할 때 세탁조, 고무 패킹 및 배수호스에서 물이 약간 나오는 것은 공장에서의 성능 검사 후 남아 있는 물입니다.
- **권장안전사용기간 5년**  
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상 등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하세요.
- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선 설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으며 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

## 서비스센터 대표번호

고장 접수 및 재설치 문의  
전국 어디서나 **1588-3366** (통화요금 : 발신자부담)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을  
언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지	인터넷 홈페이지
<b>www.samsungsvc.co.kr</b> 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	<b>www.samsung.com/sec/</b>

## 삼성전자주식회사

## 제품 에너지효율등급 관련

효율 관리 기자재 운영규정에 의한 시험방법에 따라 표준코스에서 표기용량대로 세탁했을 때 에너지소비효율등급 라벨 또는  
에너지소비효율 라벨에 명기된 에너지 비용 표시 사항과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지 사용량, 에너지 사용 시간  
또는 전기요금 인상 등 에너지 가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



## 한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 산업통상자원부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.