

‘학식’ 앱 UI/UX 디자인

UI/UX

SUBJECT

‘UI 디자인’ 정의
‘학식’앱 선정이유
프로젝트 목표
조사 방법
결과 분석
문제점 도출

페르소나 & 시나리오
UI 개선방향
컨셉 설정
해결방안

UI 디자인이란?

사용자의 편의성을 고려하여 화면을 설계하는 것.

SUMARRY

사용할 때마다 불편함을 느꼈던 ‘학식’ 앱

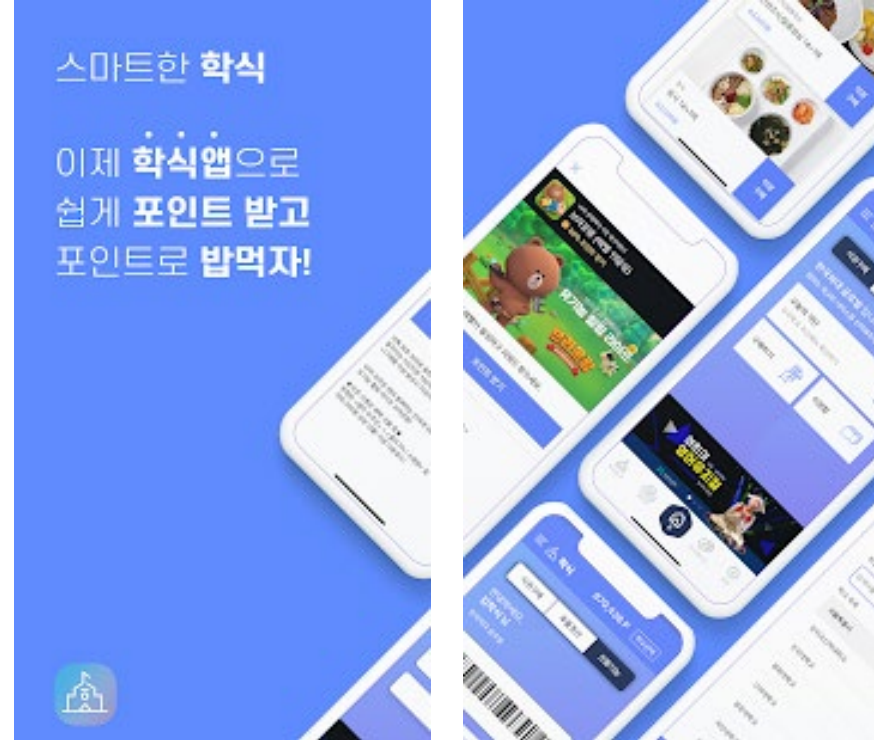
2021년 여름, 교내식당에서 밥을 먹을 때 학식 앱으로만 식권을 구매할 수 있게 바뀌었다.

기숙사생이라 학식 앱을 많이 사용하는데, 식권을 구매하고 사용하는데 있어 불편함을 느꼈다.

중식과 석식 식권을 미리 사 두려는데, 한 번에 한 종류 한 장씩만 구매가 가능해서 불편했다.

또, 식단을 보려면 여러 번 눌러 들어가서 웹을 연결해야 했기 때문에 번거로워 식단기능을 사용하지 않게 되었다.

이 프로젝트의 목표는 **사용자에게 불필요한 기능과 페이지를 없애 이전보다 간편한 사용 경험을 제공하는 것이다.**



UI 디자인이란?

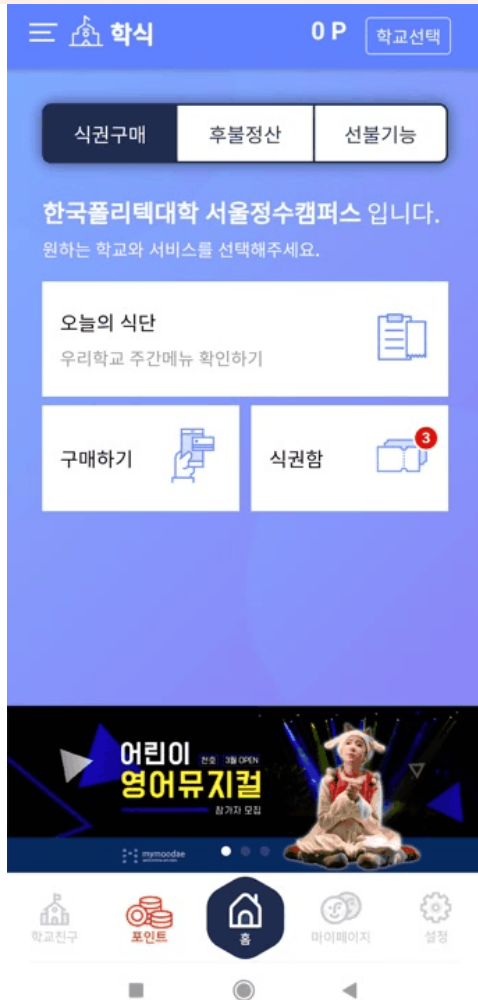
사용자의 편의성을 고려하여 화면을 설계하는 것.

INTERVIEW

조사대상 ‘학식’ 앱 사용경험이 있는 20대 남녀

1. 앱 사용하거나 사용한 적이 있나요?
2. 사용 빈도 (주 몇 회 사용하는지)
3. 조식 / 중식 / 석식 중에 사용 빈도 높은 순으로 나열해주세요.
4. 메인 화면 하단 바에서 자주 사용하는 카테고리가 무엇인가요?
5. 메인 화면 하단 바에서 사용 잘 안 하는 카테고리는 무엇인가요?
6. [오늘의 식단 / 구매하기 / 식권 함] 에서 사용 빈도 높은 순으로 나열해주세요.
7. “오늘의 식단” 불편한 점이 있나요?
8. “구매하기” 불편한 점이 있나요?
9. 식권은 보통 몇 장씩 구매하나요? 이유는?
10. 다른 앱 사용할 때 자주 사용하는 결제 방식이 있나요?
11. “식권 함” 불편한 점이 있나요?
12. 식권 함에서 “지난 내역” 사용하나요?
13. 앱 전체적으로 사용하면서 불편한 점, 특별한 경험, 개선하고 싶은 점이 있나요?
14. 앱 시작, 종료할 때 불편한 점이 있나요?

PROBLEM



01

오늘의 식단

뭘 눌러야 할지 모르겠다.
식단을 앱 내에서 볼 수 없어서 불편하다.
연결된 웹이 모바일 전용이 아니라 불편하다.
덱스가 너무 깊어 번거롭다.

식단 웹 연결

02

구매하기

여러 장 동시 구매를 할 수 없다.
데이터로만 구매 가능해서 불편하다.
매수를 선택해서 구매할 수 없어 불편하다.
여러 번 눌러야 해서 번거롭다.

장수 선택 불가

카테고리 통합

03

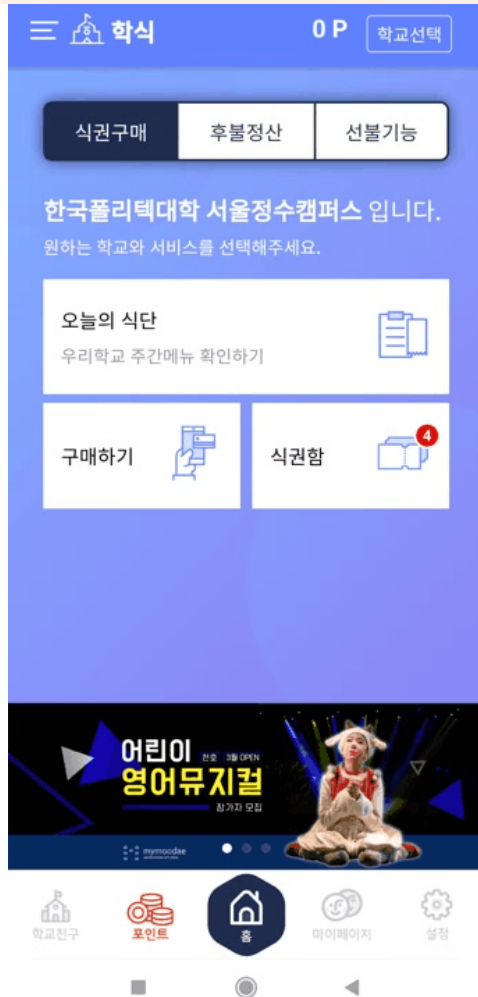
식권 함

동선이 다소 복잡하다.
여러 장 동시 사용을 못해서 불편하다.
식권 이미지를 다운로드 할 수 있으면 좋겠다.
메뉴가 다른 식권의 구분이 명확하지 않다.

동시 사용 불가

인터넷 연결 필수

PROBLEM



04

하단 카테고리

‘홈’ 이외의 카테고리는 사용하지 않는다.
‘포인트’에 불빛 깜빡 거리는 것이 거슬린다.
하단 카테고리에 활용성 더 높은 것이
있으면 좋겠다.

안쓰는 카테고리 많음

05

결제 방식

다른 앱 사용시 자주 사용하는 결제 방식에는
은행 앱에 연결해서 자동 결제, 배민페이,
카카오 페이, 토스 등이 있다.
간편하게 결제 가능한 방법을 선호한다.

결제방식 선택지 없음

06

앱 시작과 종료

‘뒤로 가기’ 버튼을 누르다
앱이 갑자기 종료된다.
시작 시 로딩 화면이 매끄럽지 않다.
앱이 열리자마자 광고가 보여 거슬린다.

종료 알림 창 부재

PERSONA 김소연(21)



Work 대학생

Family 1남 1녀 중 장녀

Location 강서구 화곡동

내향적

분석적

진보적

활동적

App experience

식권 사용할 때만 당일에 한 장씩 구매

학식 카드를 자주 집에 두고 와서 식권을 구매하기 위해 앱을 이용하게 되었음.

학식 앱에 딱히 관심이 많지 않음. 오로지 식단, 식권구매, 식권함 기능만 사용함
식단을 앱에서 바로 볼 수 있으면 좋겠음.

User-Scenario

오전 수업이 끝나 점심을 먹으려고 한다.

학식 앱에 들어가 오늘의 식단을 확인을 한다.

메뉴가 괜찮은 것 같아 동기들과 학식을 먹기 위해 교내 식당에 갔다.

줄을 서서 기다리면서 학식 앱을 열어 중식 식권을 한 장 구매한다.

구매 후 바로 식권 함으로 들어가 방금 구매한 식권을 눌러 바코드를 찍는다.

휴대폰 화면을 끄고 주머니에 급하게 넣은 후 배식을 받는다.

Goals

대기업 입사, 내 집 마련

Hobby

아이돌 무대 영상, 브이 앱 보기

Income

평일 오후 아르바이트

월 70만원

PERSONA 한지훈(23)



Work 대학생

Family 2남 1녀 중 막내

Location 경기도 남양주시

외향적

창의적

보수적

수동적

App experience

교내 식당 이용하려면 학식 앱을 이용해야만 해서 사용하게 됨
학식 앱을 자주 사용하는 편이나, 사용하는데 불편함을 느끼고 있음
식권을 많이 사두면 식권함에서 원하는 식권을 사용하기 힘들기 때문에
좀 더 정돈되어 있으면 좋겠음

User-Scenario

친구에게 오늘 학식 메뉴가 무엇인지 물어본다.
메뉴가 마음에 썩 들지는 않지만, 마땅히 사 먹을 것도 없어
학식을 먹으러 교내식당에 간다.
식권은 미리 10장 묶음으로 사뒀기에 앱을 열자마자 식권함을 누른다.
밥을 먹으러 같이 간 친구 두 명이 본인 것도 찍어달라고 한다.
뒤로가기 버튼을 눌러 식권함에 돌아가서 식권 사용을 누르고
바코드를 찍는다. 한 번 더 반복한다.

Goals

취업

Hobby

유튜브 게임방송 보기

Income

주말 아르바이트

월 50만원 + 용돈 40만원

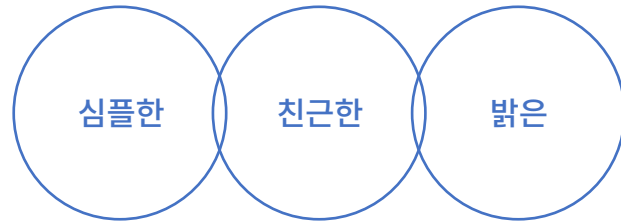
SOLUTION

DESIGN CONCEPT



CONCEPT

Keywords



Colors



Fonts Gothic A1

Regular 400

그들의 장비와 기구는 모두 살아 있다.

Medium 500

그들의 장비와 기구는 모두 살아 있다.

SemiBold 600

그들의 장비와 기구는 모두 살아 있다.

Bold 700

그들의 장비와 기구는 모두 살아 있다.

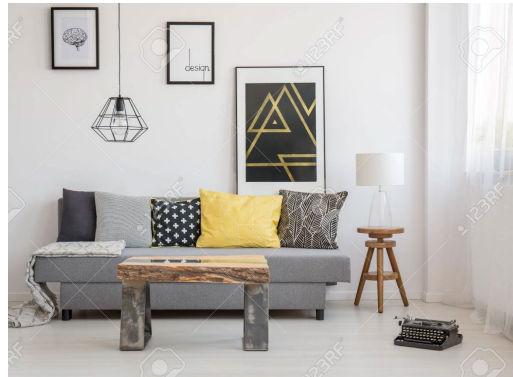
ExtraBold 800

그들의 장비와 기구는 모두 살아 있다.

Black 900

그들의 장비와 기구는 모두 살아 있다.

Moodboard



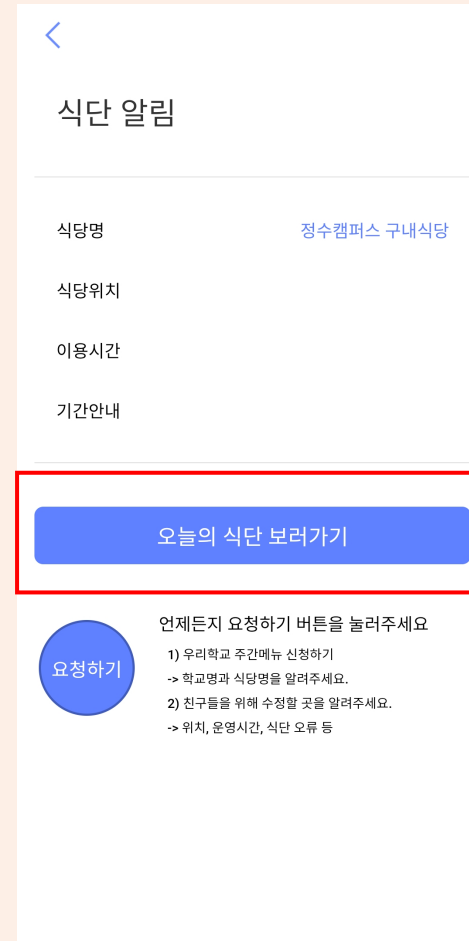
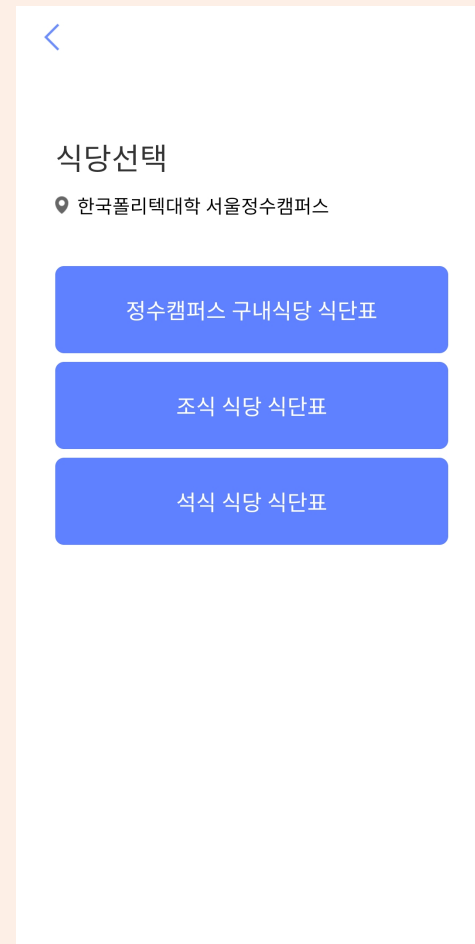
power thesaurus

Synonyms for Simple

easy plain straightforward uncomplicated
basic

SOLUTION

오늘의 식단

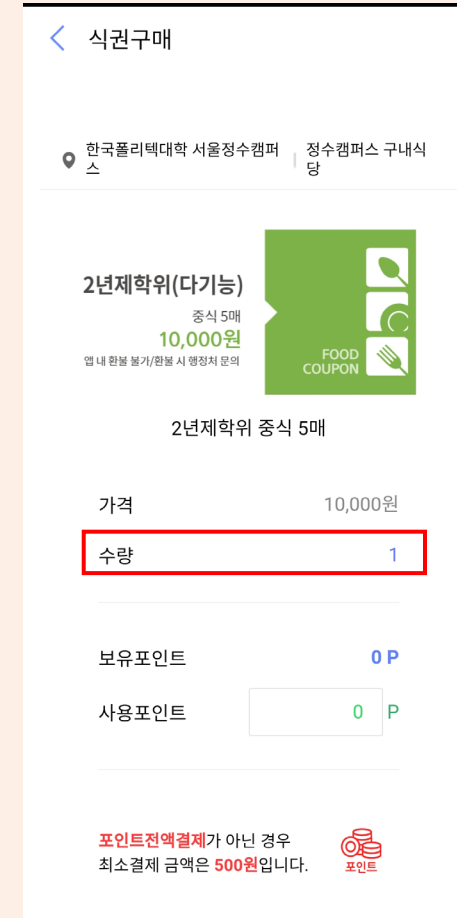
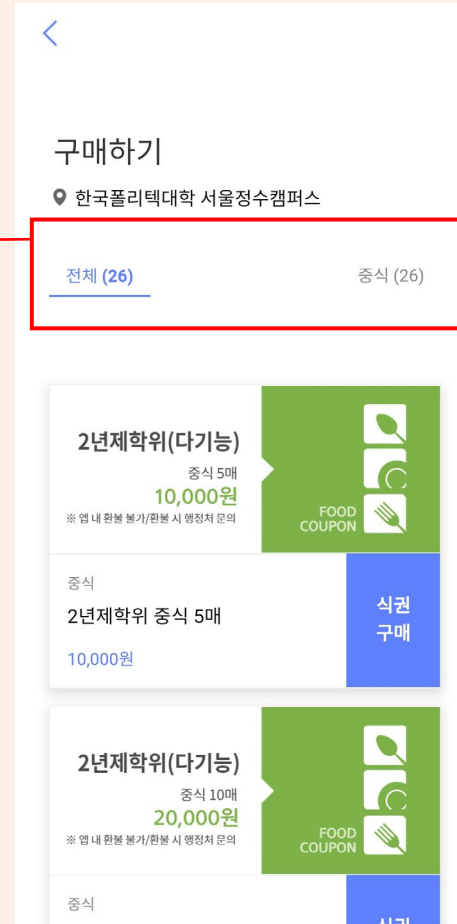


덥스 줄이기.

앱 내에서 식단 볼 수 있도록 수정하기.

구매하기

한 페이지에 조/중/석식 카테고리가
모두 들어가도록



여러 장 동시 구매할 수 있도록
(다른 메뉴 한 번에 구매 가능하게)

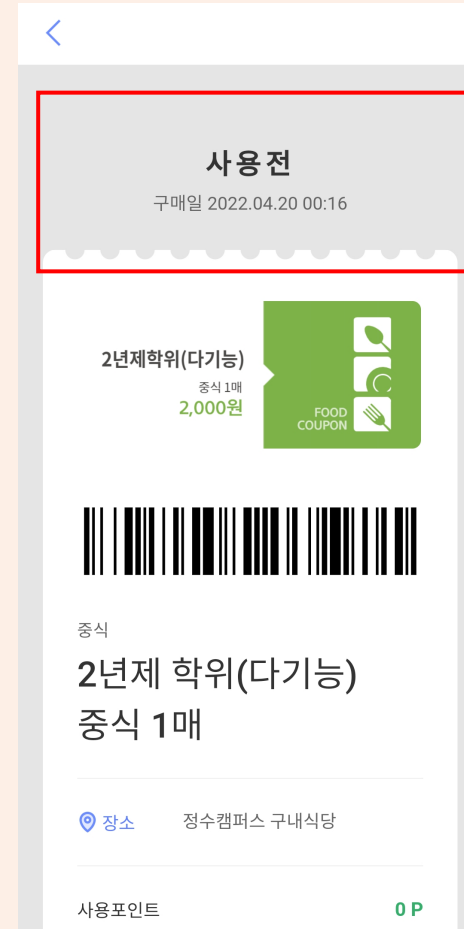
동선 간결하게 (손을 덜 움직이게)

매수를 선택해서 구매가능하게
(- + 버튼으로 조정 가능하게)

식권함



동선 간결하게.
식권 구분 명확하게.
텍스트 정리하기.



식권 다운로드 가능하게
(와이파이 없어도 사용가능할 수 있도록)

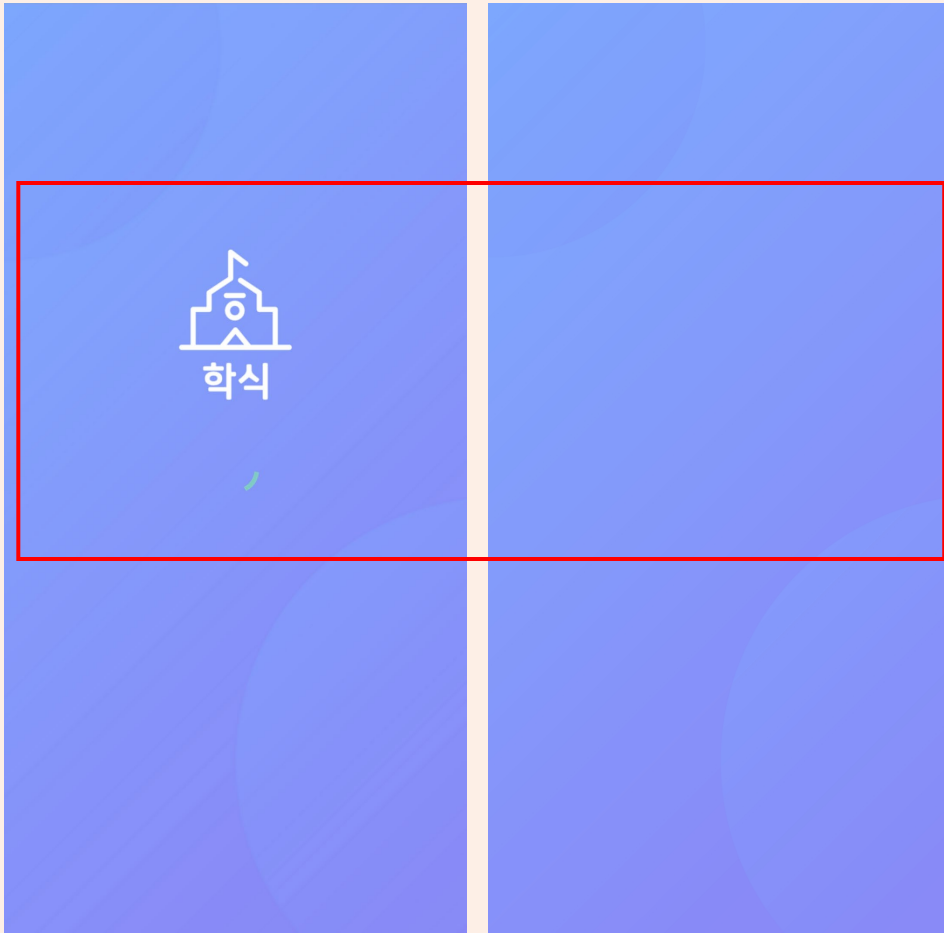
하단 카테고리



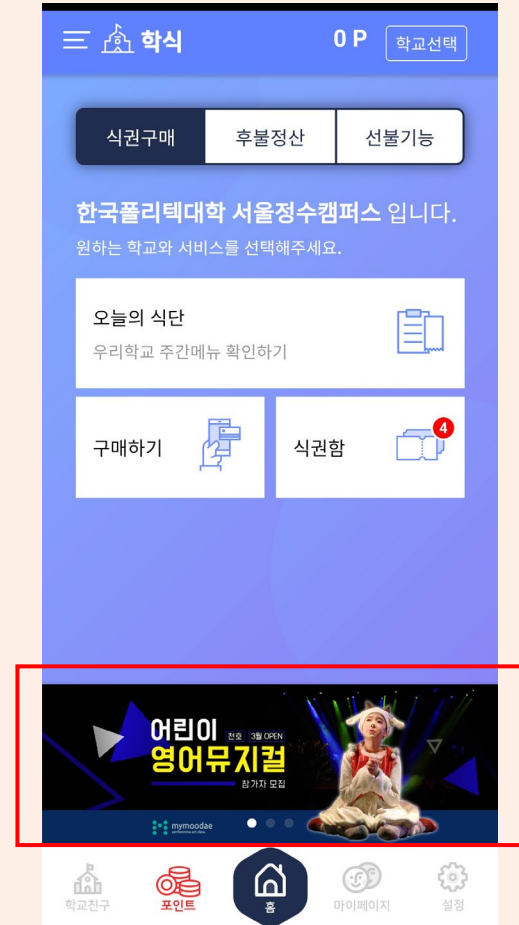
01 거의 사용하지 않는 카테고리(학교친구, 포인트) 없애기

02 마이페이지와 설정 위치 수정하기

그 외



앱 시작 시 로딩화면
매끄럽게 수정



광고 없애기.

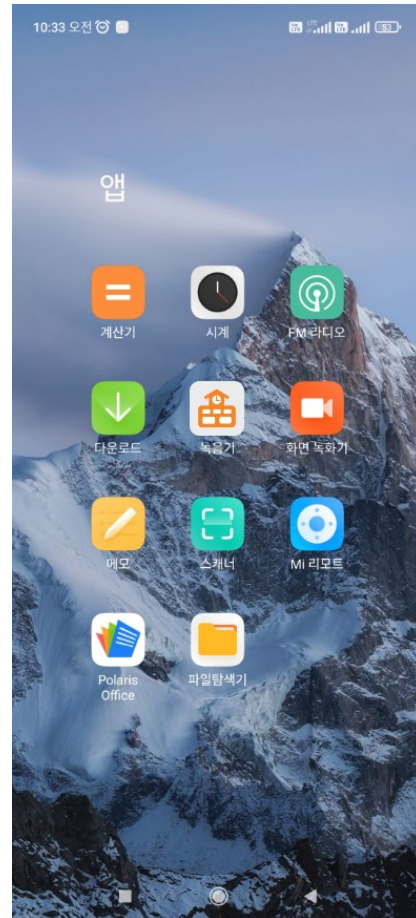
광고를 꼭 넣어야 한다면
종료 버튼에 넣기

SOLUTION

RE:DESIGN



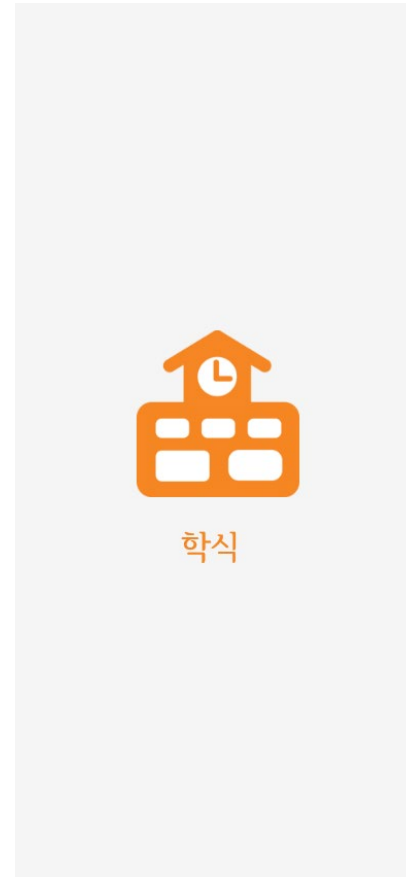
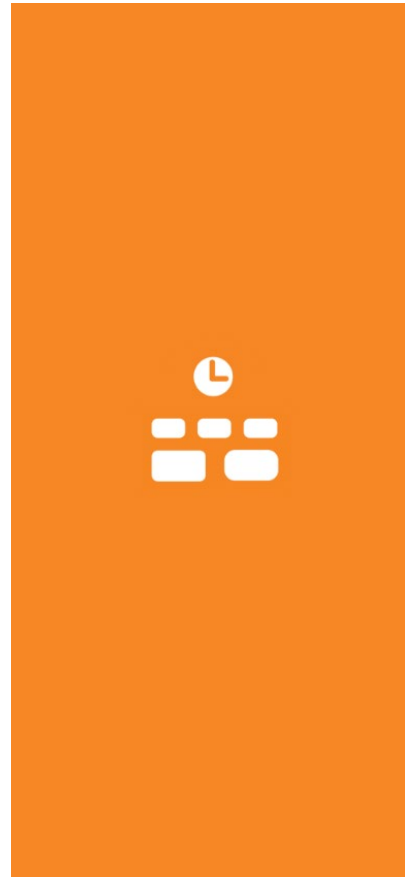
런처아이콘



학식




스플래쉬



기존 매끄럽지 않았던
로딩 화면 개선

랜딩페이지



카카오톡으로 시작하기

다른 방법으로 로그인

회원가입 | 비밀번호 찾기

로그인

아래 방법으로 로그인 해주세요.

N

네이버로 로그인

f

페이스북으로 로그인

G

Google로 로그인

이전 화면으로 돌아가기

회원가입

회원가입을 진행해주세요.

이메일

비밀번호

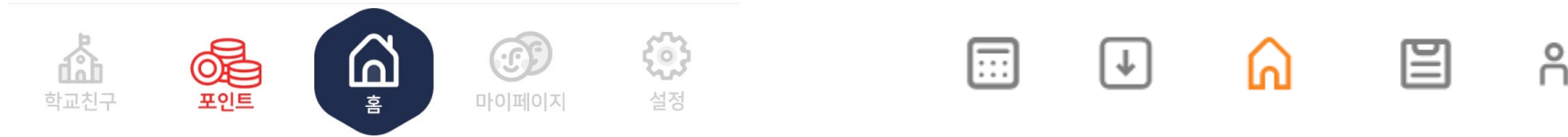
비밀번호 확인

회원가입

이전 화면으로 돌아가기

다양한 SNS 연동 로그인
추가

하단 메뉴바

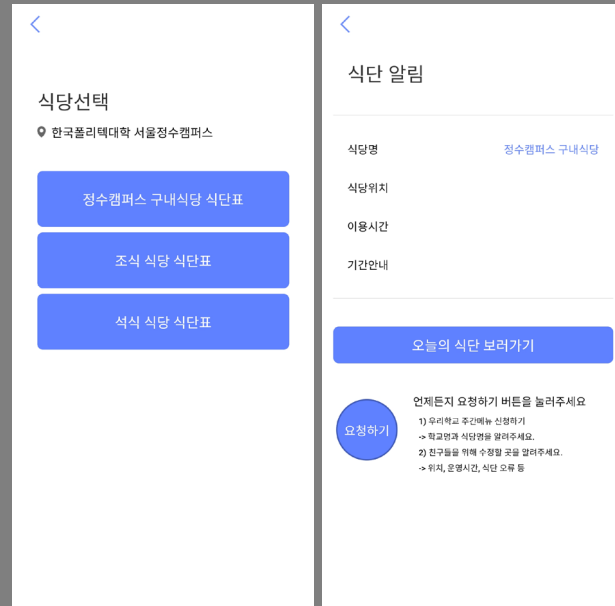


1. 학교 친구
2. 포인트
3. 홈
4. 마이페이지
5. 설정

1. 오늘의 식단
2. 구매하기
3. 홈(식권함)
4. 장바구니
5. 마이페이지

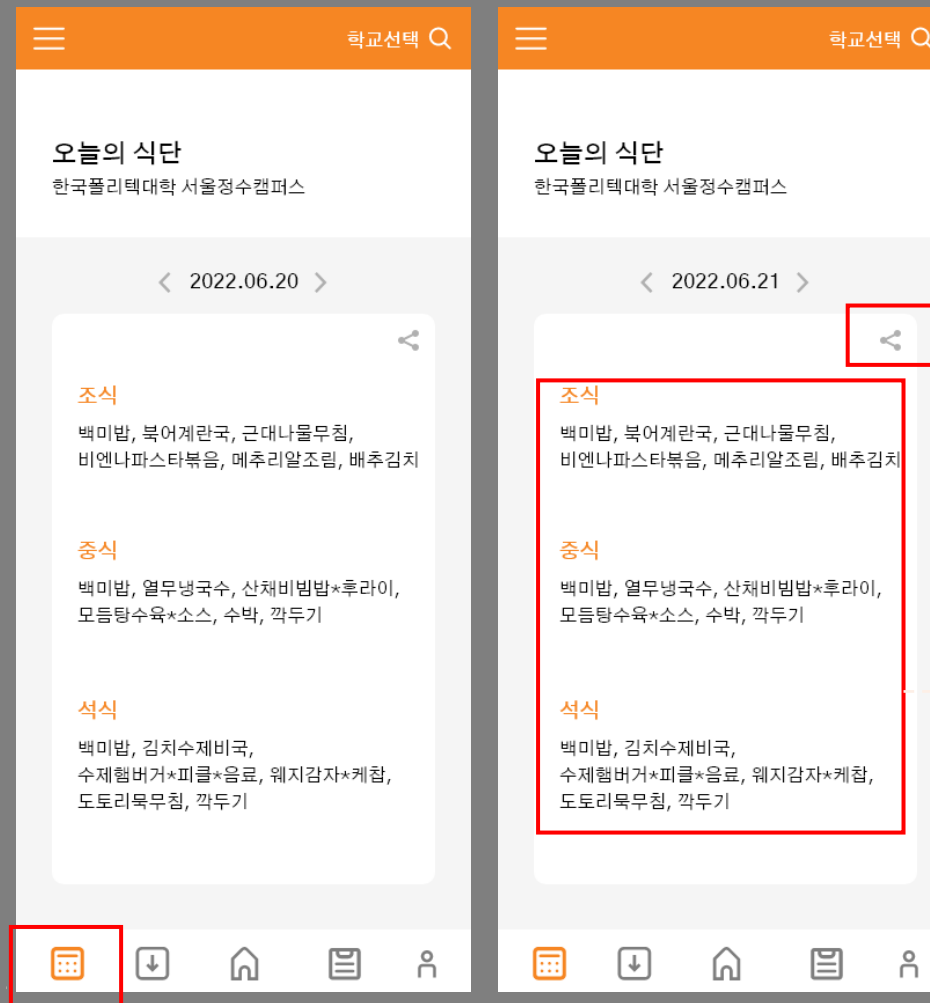
거의 사용하지 않는 학교친구, 포인트 삭제,
자주 사용하는 오늘의식단/구매하기/식권함을 하단 카테고리에 넣음.

오늘의 식단



기존 3단계로 거쳐야만 오늘의 식단을 볼 수 있었음.
앱 자체에서 식단 확인을 할 수 없었음.

하단 바에 오늘의 식단 추가.



공유기능 추가.

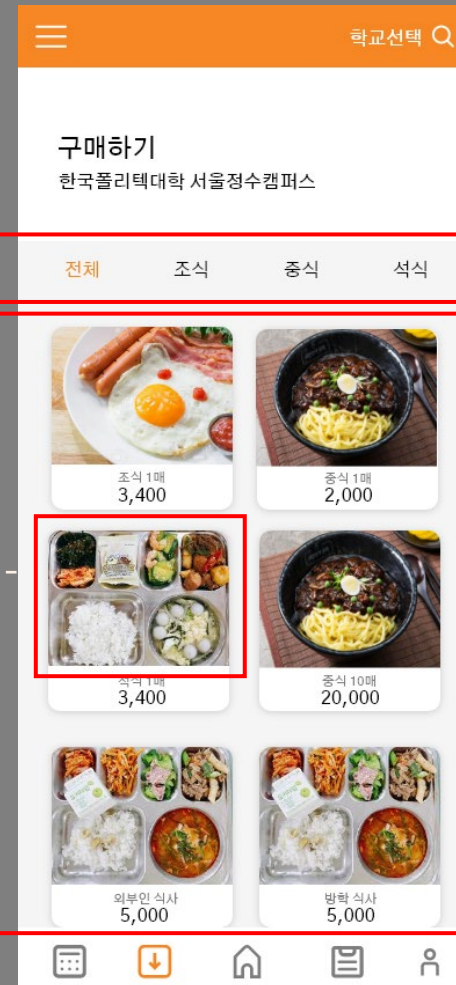
앱 내에서 식단 확인이
바로 가능하도록 수정.

구매하기



기존 2단계를 거쳐야만 구매하기 화면이 나타남.
조식, 중식, 석식이 다른 페이지에 나와있었음.
식권 하나가 차지하는 영역이 다소 큼.

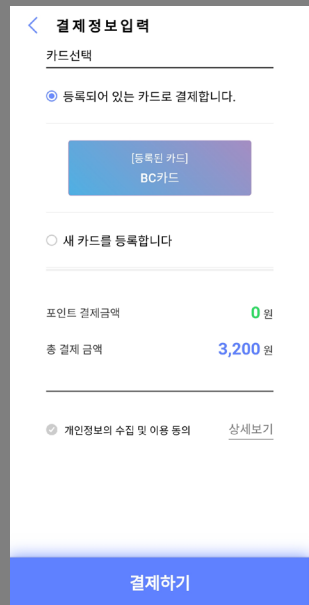
이미지를 넣어
메뉴 구분이 더 명확하도록 함.



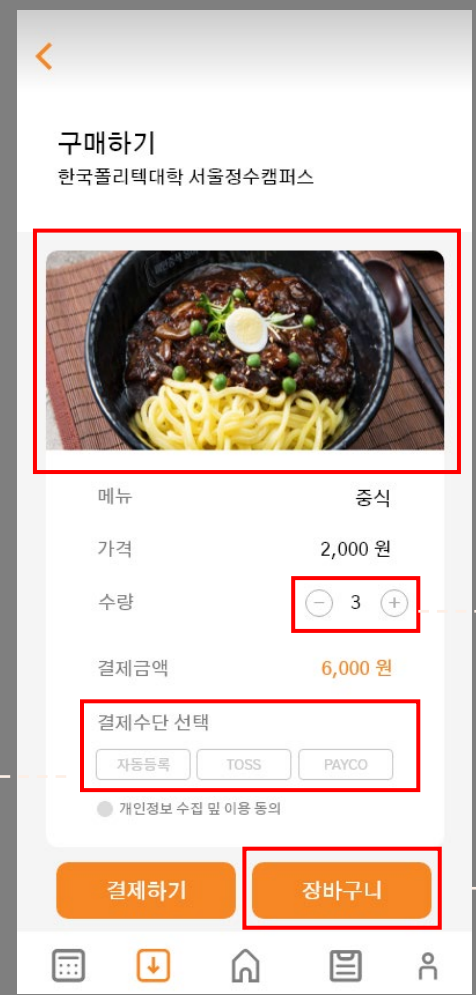
상단에서 분류가 가능하도록 함.

2*3 배열로 한 화면 6개씩 보이도록 함.

구매하기



기존 2단계를 거쳐야만 구매하기 화면이 나타남.
조식, 중식, 석식이 다른 페이지에 나와있었음.



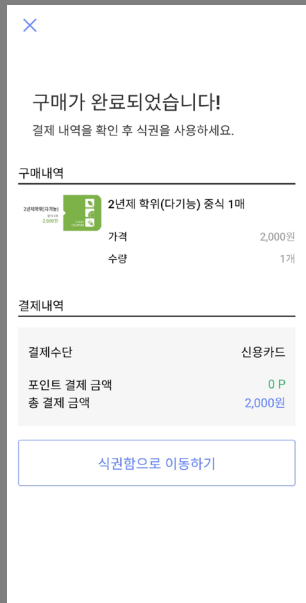
메뉴 확인 가능하도록
이미지를 넣음.

구매 수량 선택이 가능하도록 함.

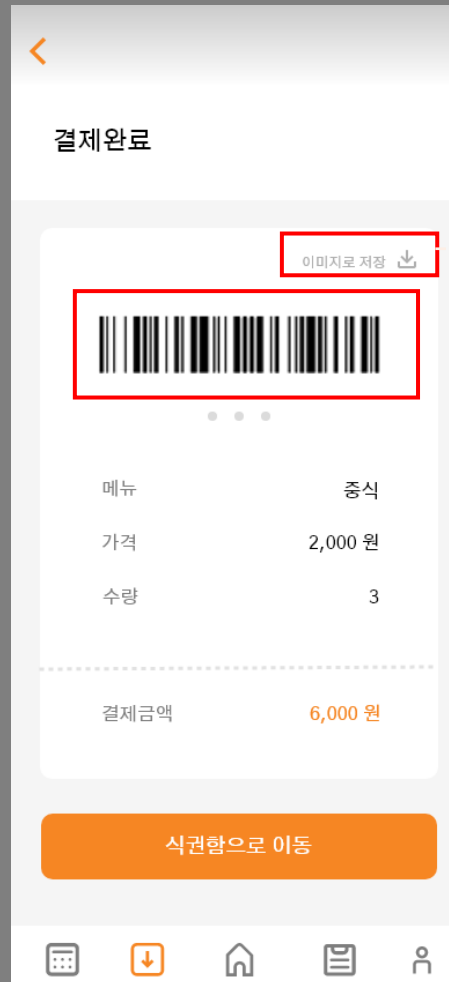
장바구니 시스템 추가.

결제수단 추가.

구매하기



기존 2단계를 거쳐야만 구매하기 화면이 나타남.
조식, 중식, 석식이 다른 페이지에 나와있었음.



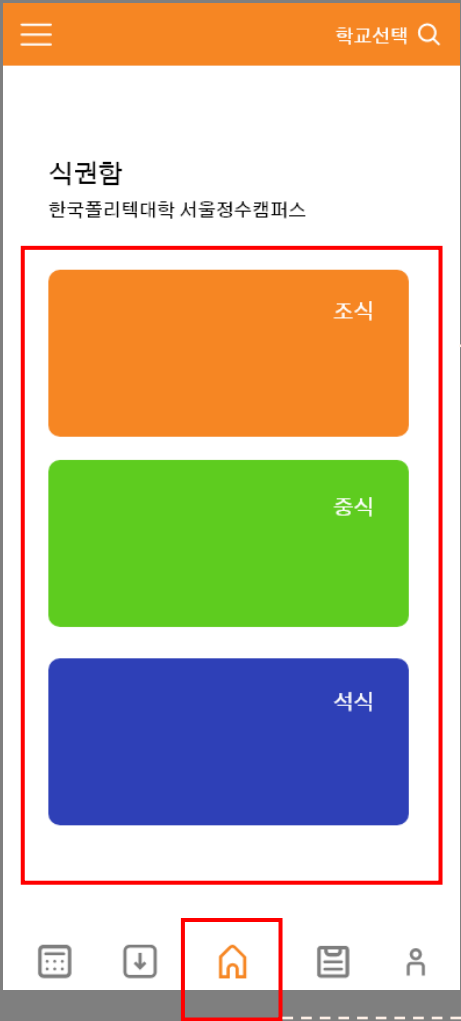
오프라인에서도 사용가능하도록
다운로드 아이콘 추가.

결제 후 바로 사용할 수 있도록
바코드를 넣음.

홈 (식권함)



기존 2단계를 거쳐야만 바코드가나옴
조식, 중식, 석식이 한 곳 안에 나와있어
여러 장 구매시 원하는 메뉴의 식권 찾기 불편함.



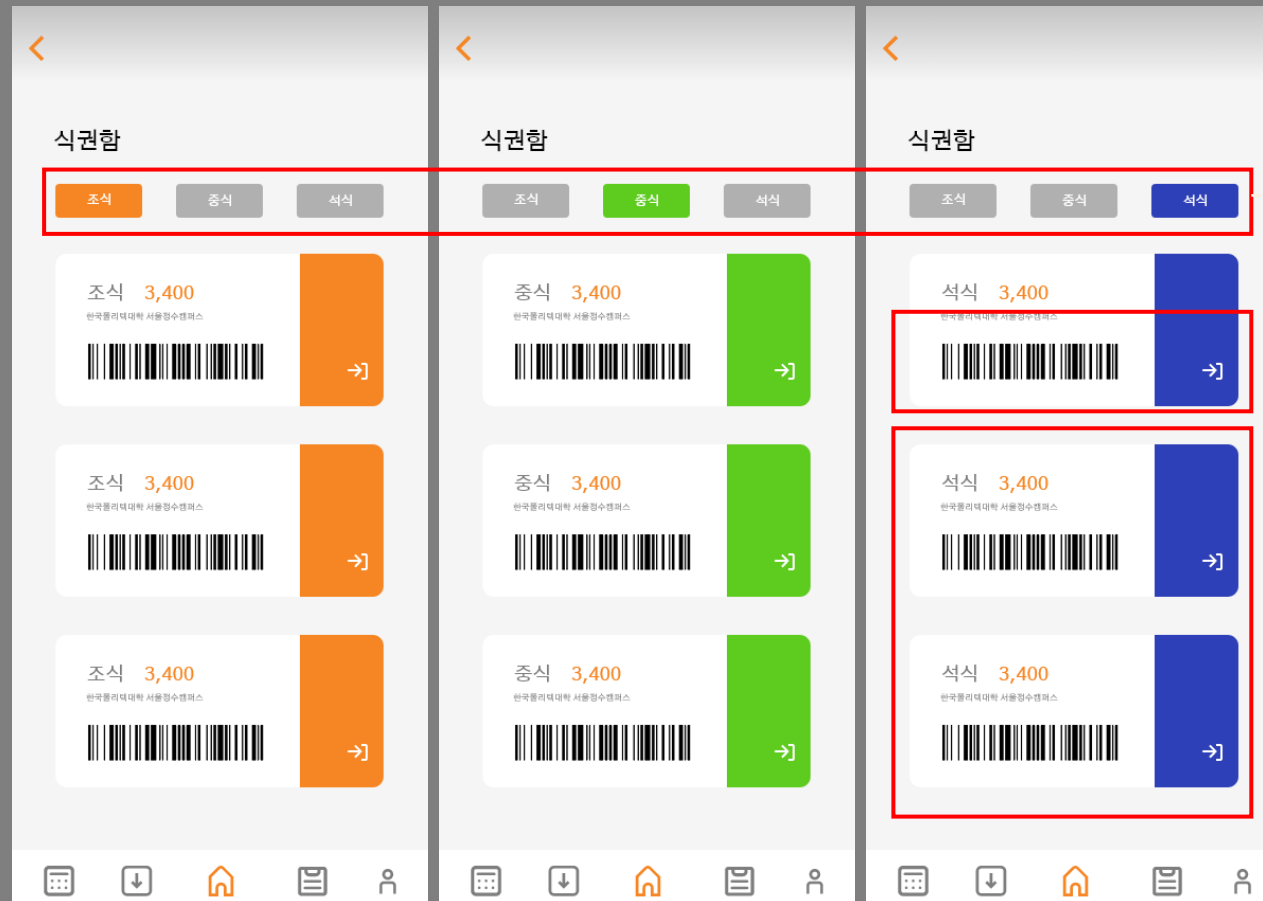
조/중/석식 카테고리를 구분하여
원하는 메뉴 식권을 찾기 더 편리하게 함.

식권함을 홈에 배치함.

홈(식권함)



한번에 한 장씩만 사용 가능함.
식권을 사용하기 위해서
한 번 더 클릭을 해야만 함.



상단에서 조/중/석 카테고리를
선택가능하도록 함.

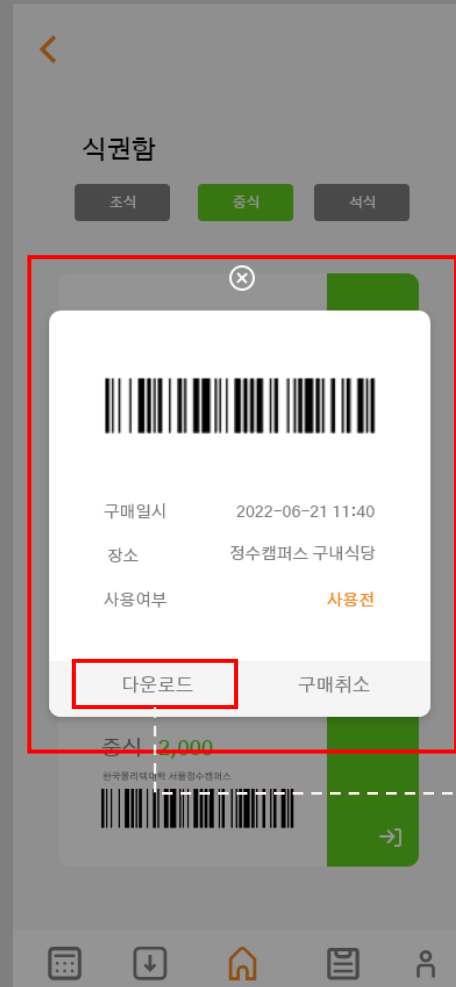
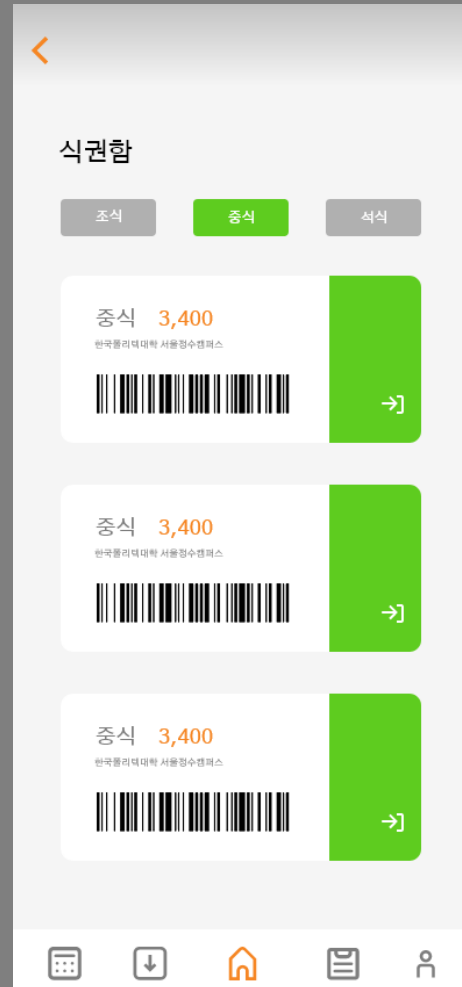
바로 바코드를
사용할 수 있도록 함.

한번에 여러 장 사용시에도
용이하도록 함.

홈(식권함)



다운로드 기능이 없어
온라인 상태에서만 사용 가능함.
덱스가 깊어 식권 사용시 불편함.

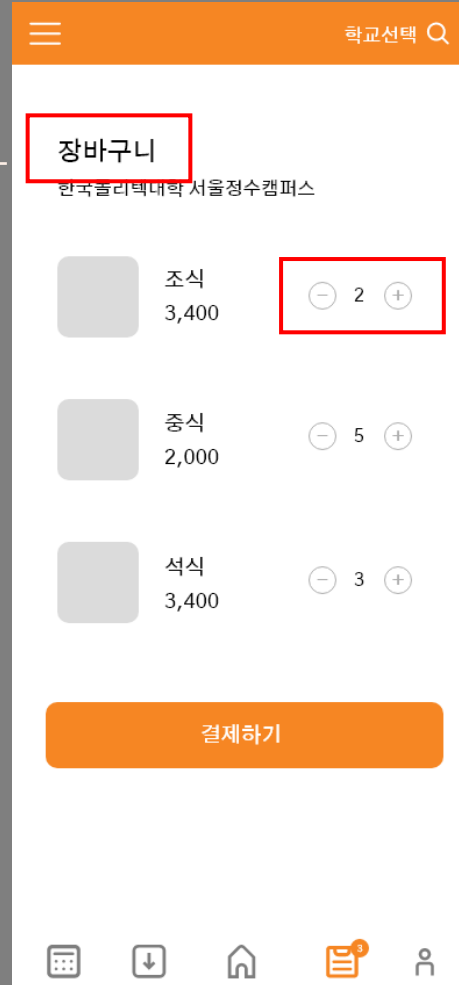


바로 바코드를
사용할 수 있도록 함.

오프라인에서도 식권 사용이 가능하도록
다운로드 할 수 있도록 한.

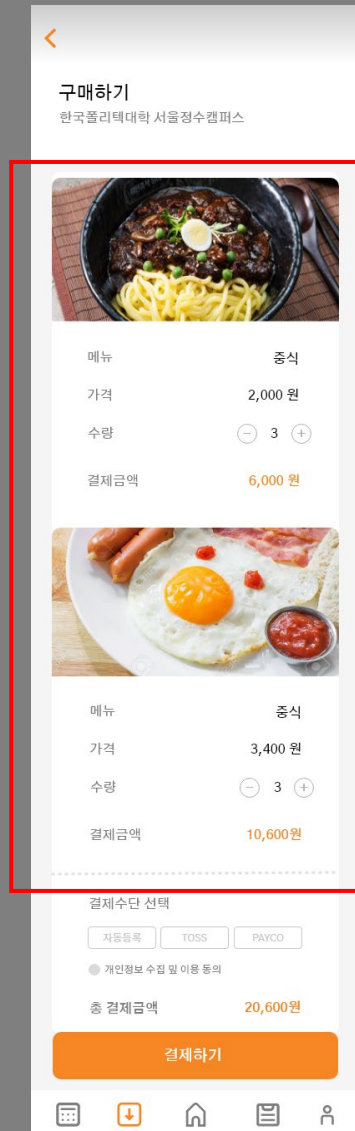
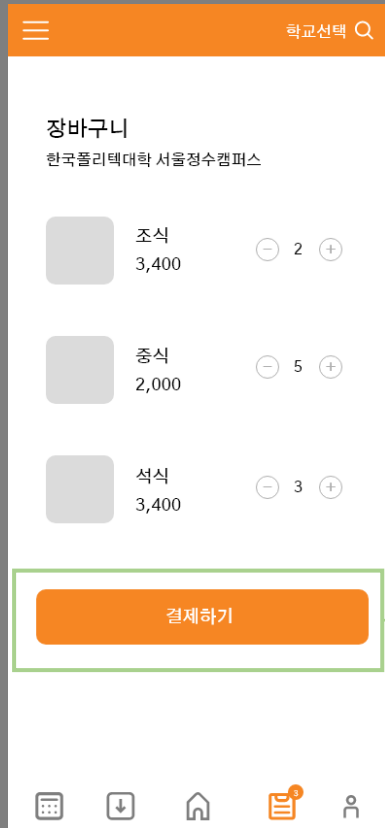
장바구니

기존에 존재하지 않았던
장바구니 기능 추가.

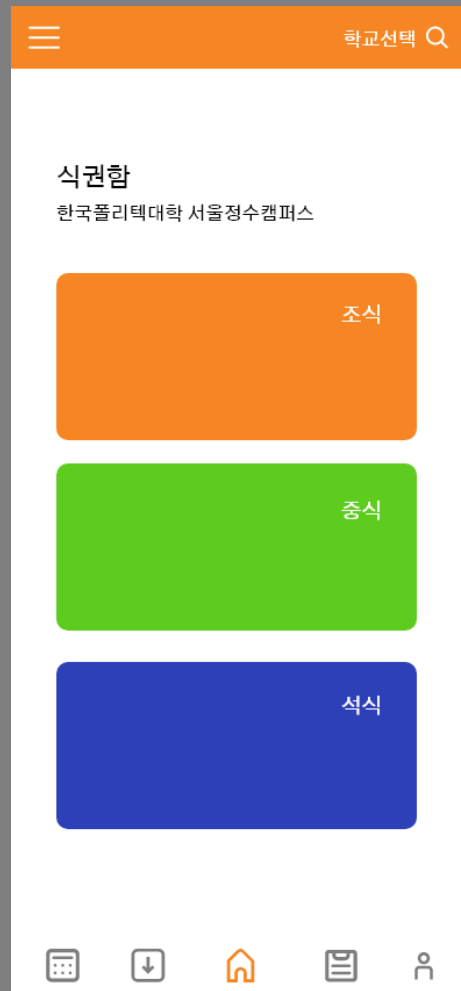


수량 선택이 가능하도록 함.

장바구니



한번에 여러 메뉴, 여러 장을
구매 가능하도록 함.



종료 알림 창 추가.

‘학식’ 앱 UI/UX 디자인

감사합니다.