



รายงาน

Job Center Management System

เสนอ

ผศ. ดร. ชัยยงค์ รักจิตเวชสกุล

ดร. ภัทรพร แสงอรุณศิลป์

คณะผู้จัดทำ

นางสาวฐิติพร ปันทนนท์ รหัสนักศึกษา 6687016

นางสาวปัญยวีร์ สอนปัญญา รหัสนักศึกษา 6687030

นางสาวภรภัทร พันธุ์ทอง รหัสนักศึกษา 6687039

นางสาวรริดา ศุภศรีอิสระ รหัสนักศึกษา 6687070

นางสาวอริสา อัครเดชวุฒิกุล รหัสนักศึกษา 6687073

รายงานนี้ เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ITDS262 Software Engineering

มหาวิทยาลัยมหิดล

ภาคการศึกษา 1/2567

คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอรายละเอียดของระบบ Job Center Management System ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา ITDS262 Software Engineering ภาคการศึกษา 1/2567 ณ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ในการพัฒนาระบบจัดหางานออนไลน์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

การจัดทำรายงานนี้ คณะผู้จัดทำได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของระบบการจัดหางานออนไลน์ที่มีเป้าหมายในการเชื่อมต่อระหว่างผู้สมัครงานและผู้รับสมัครงาน โดยระบบนี้ออกแบบมาให้สามารถใช้งานได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียน การตรวจสอบข้อมูลประจำตัว การประกาศรับสมัครงาน ไปจนถึงการสัมภาษณ์และการว่าจ้างงาน ทั้งนี้ ระบบถูกออกแบบมาให้มีการใช้งานง่าย สะดวกสบาย และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพออกแบบโครงสร้างและฟังก์ชันการทำงานตลอดจนพิจารณาถึงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้ระบบ Job Center Management System สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานทั้งผู้สมัครงานและผู้รับสมัครงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านและผู้สนใจในการศึกษา หากมีข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นใด ๆ ที่สามารถนำไปพัฒนาเพิ่มเติมหรือมีข้อผิดพลาดประการใดผู้จัดทำขอน้อมรับไว้และขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาวฐิติพร	ปันทนันท์	รหัสนักศึกษา 6687016
นางสาวปณณวีร์	สอนปัญญา	รหัสนักศึกษา 6687030
นางสาวภรภัทร	พันธ์ทอง	รหัสนักศึกษา 6687039
นางสาวรริดา	ศุภศรีอิสระ	รหัสนักศึกษา 6687070
นางสาวอริสา	อัครเดชวุฒิกุล	รหัสนักศึกษา 6687073

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
Job Center Management System	1
Functional Requirements (20 requirements)	3
Non-functional Requirements (10 requirements)	5
Use Case Model	6
Use Case Narrative	8
Use Case Model	14
Context Data Flow Diagram	15
การใช้ cutting-edge technologies	16

Job Center Management System

เป็นแพลตฟอร์มจัดหางานออนไลน์ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเชื่อมโยงผู้สมัครงานกับผู้รับสมัครงานอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบนี้ถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการทั้งผู้สมัครงานและบริษัทหรือองค์กรที่กำลังมองหาผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ต้องการ โดยรองรับการทำงานที่ครบวงจร ตั้งแต่การยืนยันตัวตน การประกาศรับสมัครงาน การค้นหาและกรองงาน ไปจนถึงการสมัครงานและการนัดหมายสัมภาษณ์งานผ่านช่องทางออนไลน์ ระบบนี้ยังมีฟีเจอร์ที่ช่วยเพิ่มโอกาสในการหางานให้กับผู้สมัครงาน เช่น การแนะนำงานที่เหมาะสมกับโปรไฟล์และความต้องการของผู้รับสมัครงาน ทำให้กระบวนการจัดหางานเป็นไปอย่างรวดเร็วและตรงกับความต้องการของทั้งสองฝ่าย โดยมีกลุ่มผู้ใช้งานหลัก 3 กลุ่ม ได้แก่

1. ผู้สมัครงาน (Applicant): บุคคลที่กำลังมองหาโอกาสในการจ้างงาน ระบบนี้ช่วยให้พวกเขาสามารถสร้างโปรไฟล์ส่วนตัวที่มีข้อมูลสำคัญ เช่น ประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และทักษะเฉพาะทาง นอกจากนี้ยังสามารถค้นหาและสมัครงานที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเองได้อย่างง่าย ผู้หางานสามารถใช้ฟีเจอร์การกรองงานตามประเภทงาน สถานที่ เงินเดือน และอื่น ๆ เพื่อค้นหางานที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้รับสมัครงาน (Recruitment): บริษัทหรือองค์กรที่ต้องการหาผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการ โดยผู้รับสมัครงานสามารถประกาศรับสมัครงานระบุคุณสมบัติที่ต้องการและรายละเอียดตำแหน่งงานได้อย่างละเอียด รวมถึงสามารถจัดการกระบวนการคัดเลือกผู้สมัครได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบนี้ยังมีความสามารถในการติดตามและจัดเก็บข้อมูลผู้สมัครที่สนใจในตำแหน่งงานที่ประกาศ รวมถึงการจัดการการนัดหมายสัมภาษณ์งานออนไลน์ ทำให้กระบวนการคัดเลือกผู้สมัครเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ
3. ผู้ดูแลระบบ (Administrator): ผู้ที่รับผิดชอบในการจัดการและดูแลรักษาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้ดูแลระบบจะมีบทบาทสำคัญในการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น รวมถึงการสร้างรายงานการใช้งานของระบบเพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงาน และการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

ลักษณะทางธุรกิจของ Job Center Management System เป็นระบบที่สร้างรายได้จากการจับคู่ที่ประสบความสำเร็จระหว่างผู้สมัครงานและผู้รับสมัครงาน โดยมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้สมัครเมื่อมีการจับคู่งานที่ประสบความสำเร็จ ค่าใช้จ่ายสำหรับการเชื่อมโยง (Matching) อยู่ที่ 5,500 บาทต่อครั้ง โดยผู้รับสมัคร

สามารถชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหลังจากการยืนยันการรับผู้สมัครงาน ระบบนี้ถูกออกแบบมาให้สามารถรองรับธุรกรรมได้ถึง 10,000 ครั้งต่อวัน และสามารถรองรับการทำธุรกรรมพร้อมกันได้ถึง 1,000 ครั้ง ระบบยังมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเข้มงวด โดยมีมาตรการในการเข้ารหัสข้อมูลและการตรวจสอบการเข้าถึง เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ นอกจากนี้ในด้านของประสิทธิภาพการทำงาน ระบบนี้ถูกออกแบบมาให้มีความสามารถในการรองรับการใช้งานจำนวนมากพร้อมกัน โดยไม่กระทบต่อความเสถียรของระบบ นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการปรับขนาดได้ตามจำนวนผู้ใช้และปริมาณข้อมูลที่เพิ่มขึ้น โดยที่ผู้ใช้งานจะยังคงได้รับประสบการณ์การใช้งานที่ราบรื่น

Functional Requirements (20 requirements)

1. ระบบต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลการยืนยันตัวตนของผู้สมัครงานและผู้รับสมัครงานที่เชื่อมต่อกับ API ของกระทรวงมหาดไทย
2. ระบบต้องทำการเชื่อมต่อกับ API ของระบบการชำระเงิน เช่น การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต การโอนเงินผ่านธนาคาร หรือการใช้บริการกระเป๋าเงินดิจิทัล เป็นต้น
3. ผู้สมัครงานสามารถสร้างโปรไฟล์ของตนเองได้ โดยการกรอกข้อมูลพื้นฐาน, ประวัติการศึกษา, ประสบการณ์การทำงาน, ทักษะและความสามารถ เป็นต้น
4. ผู้สมัครงานสามารถจัดการโปรไฟล์ของตนเองได้ เช่น การอัปเดตข้อมูลส่วนตัว, ประวัติการศึกษา, เพิ่มผลงาน เป็นต้น
5. ผู้รับสมัครงานสามารถลงประกาศตำแหน่งงานและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องได้ โดยกรอกข้อมูลที่จำเป็น ระบุรายละเอียดงาน กำหนดคุณสมบัติผู้สมัคร จัดการสถานะประกาศงาน ติดตามและจัดการใบสมัคร
6. ระบบต้องสามารถส่งการแจ้งเตือนถึงผู้สมัครงานเมื่อมีความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการสมัครงานหรือสถานะการสัมภาษณ์
7. ระบบต้องมีการแนะนำตำแหน่งงานที่เหมาะสมให้กับผู้สมัครงาน โดยอิงจากข้อมูลโปรไฟล์ของผู้สมัครและความต้องการ ของผู้รับสมัครงาน
8. ผู้สมัครสามารถบันทึกการค้นหาหรือตำแหน่งงานที่สนใจใน Bookmark ได้
9. ระบบต้องมีฟังก์ชันการชำระเงินที่รองรับการเรียกเก็บค่าบริการจากทั้งผู้สมัครงานและผู้รับสมัครงาน
10. ระบบต้องรองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต เมื่อมีการเชื่อมโยงผู้สมัครกับหน่วยรับสมัครสำเร็จ
11. ผู้ใช้สามารถรายงานปัญหาที่พบในการใช้งานระบบได้
12. ระบบต้องอนุญาตให้ผู้สมัคร สมัครงานในตำแหน่งที่สนใจได้
13. ระบบต้องมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้สมัครที่ได้รับการว่าจ้าง
14. ระบบต้องมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผู้ที่เข้ามาชมประกาศงาน
15. ระบบต้องรองรับการประชุมออนไลน์ผ่านวิดีโอสำหรับการสัมภาษณ์งาน

16. ระบบต้องสามารถบันทึกรายละเอียดการสัมภาษณ์และจัดเก็บข้อมูลในระบบ
17. ระบบต้องมีเจ้าหน้าที่สนับสนุนให้บริการช่วงเวลา 9.00 น. -17.00 น. สำหรับปัญหาที่ chat bot ไม่สามารถตอบคำถามได้
18. ระบบต้องสามารถวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลสถิติของการสมัครงานและการว่าจ้างเพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถวางแผนกลยุทธ์ได้
19. ระบบต้องมีฟังก์ชันการค้นหาโดยผู้สมัครงานสามารถระบุเงื่อนไขต่างๆ เช่น ประเภทงาน, ตำแหน่งงาน
20. ระบบต้องมีฟังก์ชันการประเมินผลการใช้งานแพลตฟอร์ม โดยอนุญาตให้ทั้งผู้สมัครงานและผู้รับสมัครงานสามารถให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์การใช้งานระบบได้

Non-functional Requirements (10 requirements)

1. ระบบต้องสามารถรองรับการทำธุรกรรมขาเข้าและขาออกได้ตลอดทั้งวัน 10,000 ครั้ง/วัน และ 1,000 ครั้งพร้อมกัน
2. ระบบต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เข้มงวด โดยเฉพาะกับข้อมูลที่ละเอียดอ่อน
3. User Interface ของระบบต้องใช้งานง่าย โดยมีการจัดวางองค์ประกอบให้เข้าใจได้ง่ายและไม่ซับซ้อน เพื่อให้ผู้ใช้ไม่ต้องใช้ เวลานานในการเรียนรู้การใช้งาน เช่น Facebook เว็บไซต์ที่คนทั่วโลกนิยมเข้าชมในปัจจุบัน
4. ระบบต้องสามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (24/7)
5. ระบบต้องมีแผนการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลในกรณีที่เกิดปัญหา
6. ระบบต้องสามารถบันทึกและติดตามข้อมูลของผู้ใช้และการใช้งานในระบบอย่างครบถ้วน
7. ระบบต้องรองรับการขยายตัวในการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานและธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
8. ระบบต้องพัฒนาตามมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์
9. ระบบต้องสามารถประมวลผลและแสดงผลได้อย่างรวดเร็วภายในเวลาที่เหมาะสม
10. ระบบต้องมีการตอบสนองที่รวดเร็วเมื่อผู้ใช้ทำการร้องขอข้อมูลหรือดำเนินการต่าง ๆ

Use Case Model

Actor	Associated Use Cases
ผู้ดูแลระบบ (Administrator)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบข้อมูลการยืนยันตัวตน (Verify identity information) 2. จัดการค่าบริการเมื่อเกิดการจ้างงานสำเร็จ (Manage fees) 3. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งาน (Collect data)
ผู้สมัครงาน (Applicant)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลงทะเบียนผู้ใช้ (Registration) 2. จัดการและอัปเดตโปรไฟล์ (Manage and update profile) 3. ค้นหาตำแหน่งงานที่สนใจ (Search job positions of interest) 4. สมัครตำแหน่งงานที่สนใจ (Apply for jobs of interest) 5. สัมภาษณ์ผ่านวิดีโอ (Video conference) 6. รายงานปัญหาที่พบ (Report issues encountered)
ผู้รับสมัครงาน (Recruiter)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลงทะเบียนผู้ใช้ (Registration) 2. จัดการและอัปเดตโปรไฟล์ (Manage and update profile) 3. ลงประกาศรับสมัครงาน (Post and manage job advertisements) 4. เข้าดูโปรไฟล์ผู้สมัครงาน (View applicant profiles) 5. สัมภาษณ์ผ่านวิดีโอ (Video conference) 6. เลือกผู้สมัครเข้าสัมภาษณ์ (Select candidates for interviews) 7. จัดตารางสัมภาษณ์ (Schedule interviews) 8. รายงานปัญหาที่พบ (Report issues encountered)

เจ้าหน้าที่สนับสนุน (Support Staff)	1. ตอบคำถามของผู้ใช้ (Respond to user inquiries)
ธนาคาร (Bank)	1. ดำเนินการชำระเงิน (Process payments)
กระทรวงมหาดไทย (MOI)	1. ยืนยันตัวตน (Verify identity)

Use Case Narrative

Use Case Name	ตรวจสอบข้อมูลการยืนยันตัวตน (Verify identity information)
Goal in Context	ตรวจสอบข้อมูลของผู้สมัครว่ามีข้อมูลตามที่เชื่อมต่อกับ API ของกระทรวงมหาดไทย
Primary Actor	ผู้ดูแลระบบ (Administrator)
Secondary Actor	ผู้สมัครงาน (Applicant) ผู้รับสมัครงาน (Recruiter) กระทรวงมหาดไทย (MOI)
Precondition	ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงานต้องกรอกข้อมูลเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้ก่อน
Trigger	ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงานกรอกข้อมูลเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้และส่งข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน
Scenario (Typical Flows of Events)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครเข้าสู่ระบบของเว็บไซต์ที่ทางกระทรวงมหาดไทยพัฒนา 2. ระบบแสดงแบบฟอร์มให้ผู้สมัครงานกรอกข้อมูล 3. ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงานกรอกข้อมูลในระบบ 4. ระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเบื้องต้น 5. ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงานกด “ยืนยัน” หลังกรอกข้อมูลบนระบบเสร็จ 6. ระบบตรวจสอบข้อมูลที่ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงานกรอกมาว่าถูกต้องสมบูรณ์หรือไม่ 7. หากข้อมูลไม่ถูกต้องระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ผู้สมัครหรือผู้รับสมัครงานกลับไปแก้ไขข้อมูล

	8. ระบบส่งข้อมูลของผู้สมัครหรือผู้รับสมัครไปตรวจสอบกับ กระทรวงมหาดไทยว่าตรงตามที่เชื่อมต่อกับ API หรือไม่ 9. ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงานได้รับการแจ้งเตือนสถานะการตรวจสอบ 10. ระบบอนุมัติการสมัครของผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงาน 11. ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงานได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะการอนุมัติ
Exceptions	1. ผู้สมัครงานหรือผู้รับสมัครงานมีบัญชีผู้ใช้แล้ว 2. ชื่อบัญชีผู้ใช้หรือรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้อง 3. ระบบไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ 4. ไม่พบข้อมูลของผู้สมัครหรือผู้รับสมัคร
Channel to actors	1. Website

Use Case Name	สมัครตำแหน่งงานที่สนใจ (Apply for jobs of interest)
Goal in Context	เพื่อให้ผู้สมัครงานสามารถเข้าถึงและสมัครตำแหน่งงานที่ตรงกับความสนใจและคุณสมบัติของตนเอง
Primary Actor	ผู้สมัครงาน (Applicant)
Secondary Actor	ผู้รับสมัครงาน (Recruiter)
Precondition	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สมัครงานต้องลงทะเบียนและผ่านการยืนยันตัวตนในระบบเรียบร้อยแล้ว 2. ตำแหน่งงานที่ต้องการสมัครต้องเปิดรับสมัครและยังคงเปิดให้สมัครอยู่
Trigger	ผู้สมัครต้องการสมัครงานในตำแหน่งที่สนใจ
Scenario (Typical Flows of Events)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สมัครงานเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน 2. ระบบตรวจสอบข้อมูลและอนุญาตให้เข้าสู่ระบบ 3. ผู้สมัครงานใช้ฟังก์ชันค้นหาตำแหน่งงาน โดยกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง 4. ระบบแสดงรายการตำแหน่งงานที่ตรงกับเงื่อนไขการค้นหา 5. ผู้สมัครงานเลือกตำแหน่งงานที่สนใจจากรายการ 6. ระบบแสดงรายละเอียดของตำแหน่งงานที่เลือก 7. ผู้สมัครงานคลิกปุ่ม "Apply" เพื่อสมัครงาน 8. ระบบแสดงแบบฟอร์มการสมัครงาน 9. ผู้สมัครงานกรอกข้อมูลที่จำเป็นและแนบเอกสารประกอบ 10. ระบบตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล 11. ผู้สมัครงานยืนยันการสมัครและส่งใบสมัคร 12. ระบบบันทึกข้อมูลการสมัครและแจ้งยืนยันการรับใบสมัคร 13. ระบบส่งข้อมูลการสมัครไปยังผู้รับสมัครงาน

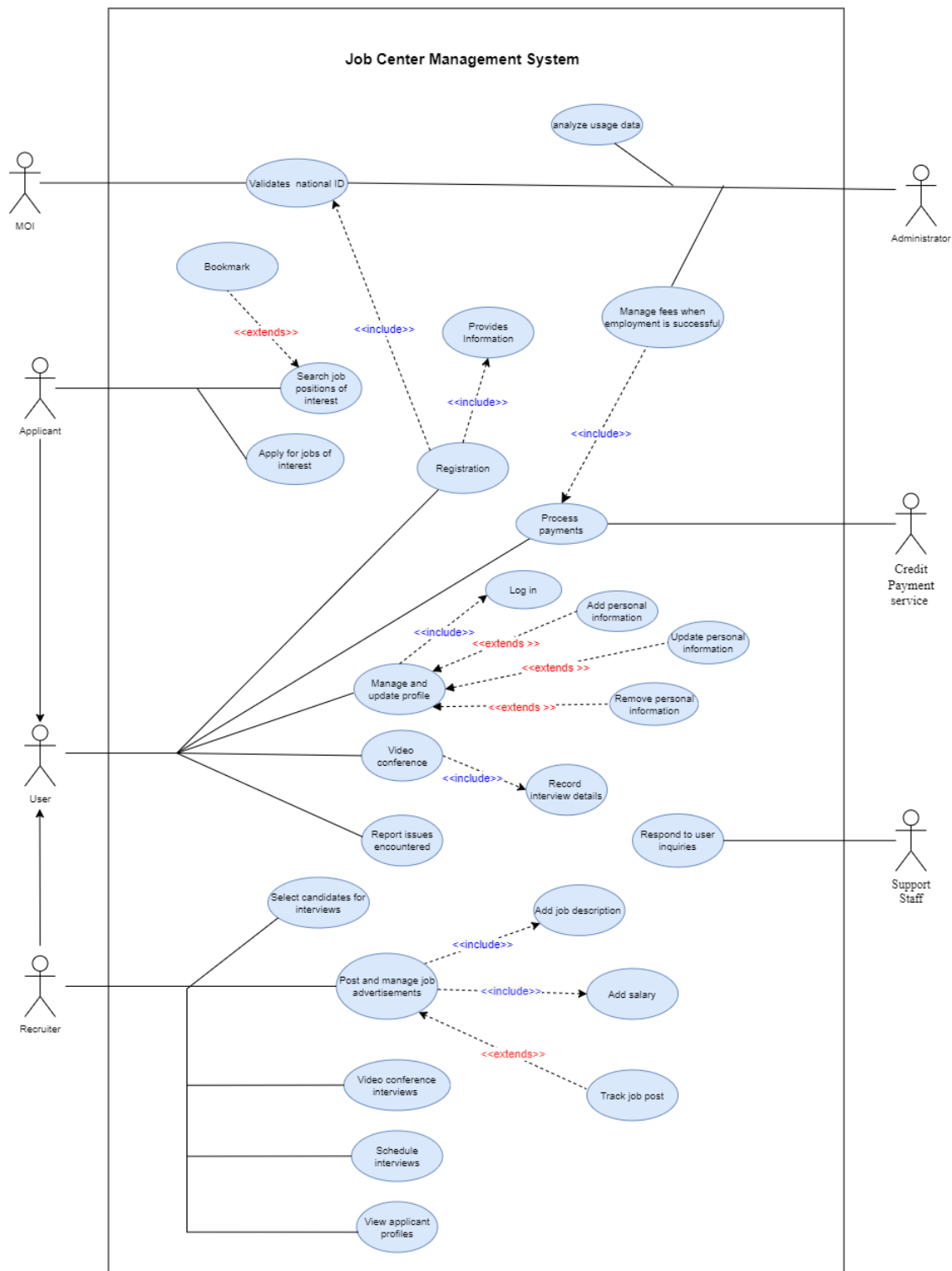
Exceptions	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากผู้สมัครงานกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความเตือนและให้ผู้สมัครงานทำการแก้ไขข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนที่จะส่งใบสมัคร 2. หากตำแหน่งงานถูกปิดรับสมัครระหว่างที่ผู้สมัครงานกำลังส่งใบสมัคร ระบบจะแจ้งผู้สมัครงานว่าตำแหน่งงานไม่เปิดรับสมัครแล้ว และแนะนำให้เลือกตำแหน่งงานอื่น 3. หากเกิดข้อผิดพลาดทางเทคนิคในระหว่างกระบวนการสมัคร ระบบจะแสดงข้อความผิดพลาดและให้ผู้สมัครงานลองสมัครอีกครั้งภายหลัง
Channel to actors	<ol style="list-style-type: none"> 1. Website

Use Case Name	ลงประกาศรับสมัครงาน (Post and manage job advertisements)
Goal in Context	ผู้รับสมัครงานสามารถลงประกาศตำแหน่งงานที่ต้องการได้ โดยกำหนดคุณสมบัติและรายละเอียดของผู้สมัครที่ต้องการ เพื่อให้ผู้สมัครงานสามารถเห็นและสมัครเข้ามา
Primary Actor	ผู้รับสมัครงาน (Recruitment)
Secondary Actor	ผู้ดูแลระบบ (Administrator) ผู้สมัครงาน (Applicant)
Precondition	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้รับสมัครงานได้ลงทะเบียนและยืนยันตัวตนในระบบเรียบร้อยแล้ว 2. ระบบพร้อมใช้งานและสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ 3. ผู้รับสมัครงานมีข้อมูลตำแหน่งงานและรายละเอียดที่จะประกาศพร้อมแล้ว
Trigger	ผู้รับสมัครงานต้องการลงประกาศตำแหน่งงานใหม่ หรืออัปเดตตำแหน่งงานที่มีอยู่แล้ว
Scenario (Typical Flows of Events)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้รับสมัครงานเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีที่ได้รับการยืนยันตัวตนแล้ว 2. ระบบตรวจสอบและอนุญาตให้เข้าสู่ระบบ 3. ผู้รับสมัครงานเลือกตัวเลือก "ลงประกาศรับสมัครงาน" 4. ระบบแสดงแบบฟอร์มสำหรับกรอกรายละเอียดตำแหน่งงาน 5. ผู้รับสมัครงานกรอกข้อมูลที่จำเป็น เช่น ชื่อตำแหน่งงาน, รายละเอียดงาน, คุณสมบัติผู้สมัคร, เงินเดือน, สถานที่ทำงาน 6. ผู้รับสมัครงานกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติม เช่น วันที่เริ่มและสิ้นสุดการรับสมัคร, จำนวนตำแหน่งที่เปิดรับ 7. ระบบตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่กรอก 8. ผู้รับสมัครงานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่กรอก 9. ผู้รับสมัครงานยืนยันการลงประกาศ

	10. ระบบบันทึกข้อมูลประกาศรับสมัครงาน 11. ระบบแสดงข้อความยืนยันการลงประกาศสำเร็จ 12. ระบบแสดงตัวเลือกให้ผู้รับสมัครงานสามารถแก้ไขหรือจัดการประกาศได้
Exceptions	1. หากข้อมูลที่ยกรอกไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง ระบบจะแจ้งเตือนและขอให้ผู้รับสมัครงานแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง 2. หากเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อระหว่างการลงประกาศ ระบบจะบันทึกข้อมูลชั่วคราวและให้ผู้รับสมัครงานลองใหม่อีกครั้ง 3. หากพบว่าประกาศงานมีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ผู้ดูแลระบบสามารถระงับการแสดงผลประกาศนั้นได้
Channel to actors	1. Website

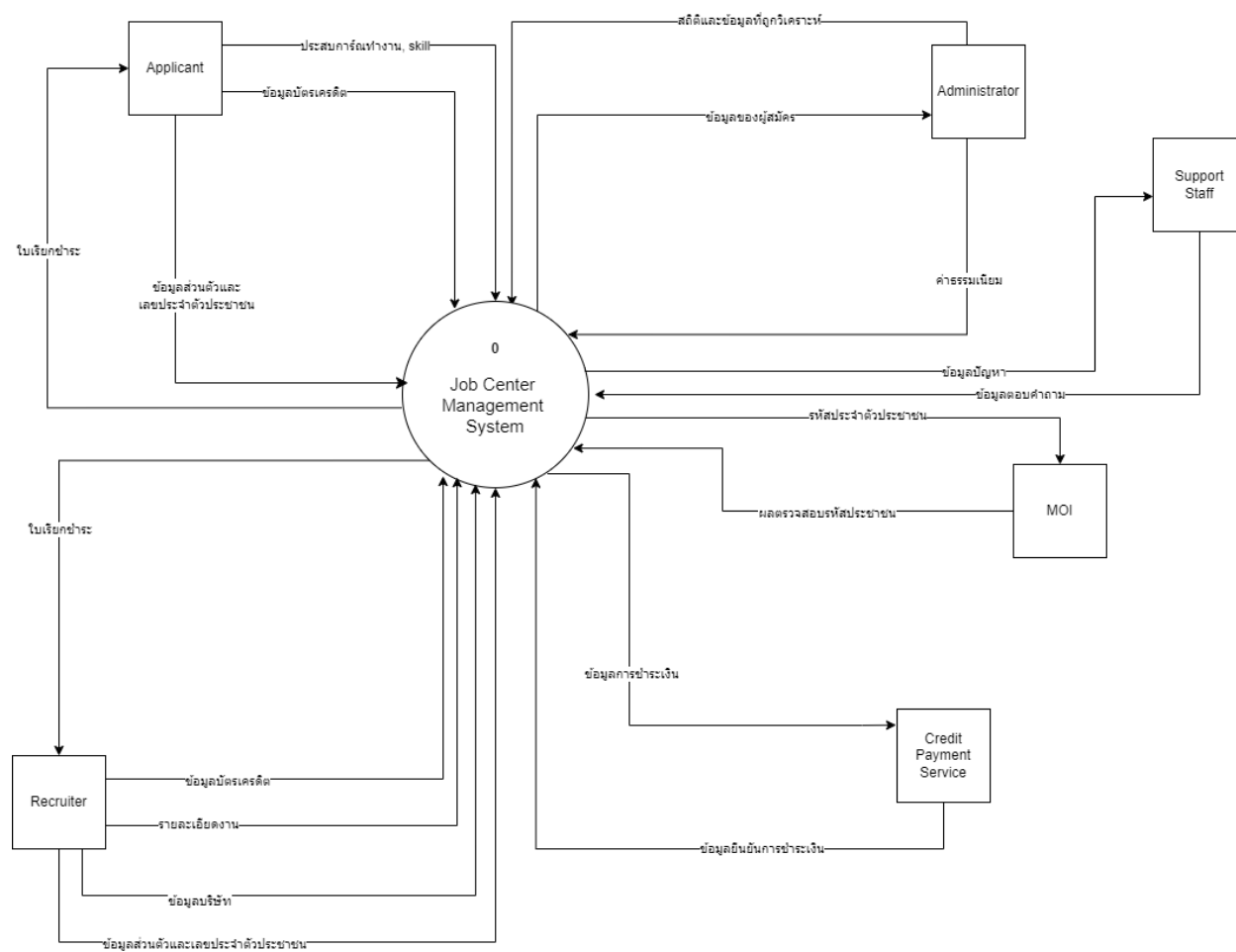
Use Case Model

<https://app.diagrams.net/#G1m4MoBbLjvVDj5LZFy-PKWQ2MOFLXuBM#%7B%22pageId%22%3A%22iM6oSrjAwMH9DA2O-NTR%22%7D>



Context Data Flow Diagram

Level 0



การใช้ cutting-edge technologies

ระบบ Job Center Management System จะใช้เทคโนโลยี AI และ Machine Learning เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจับคู่ผู้สมัครงานกับนายจ้าง และการคาดการณ์แนวโน้มตลาดงาน ระบบจะถูกออกแบบมาเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานทั้งผู้สมัครงานและนายจ้าง ด้วยการใช้งานที่ง่าย รวดเร็ว และแม่นยำ

1. การแนะนำงานและทักษะที่ควรพัฒนา (Job Recommendations & Skill Gap Analysis)

AI สามารถวิเคราะห์โปรไฟล์ของผู้ใช้และใช้ข้อมูลจากตำแหน่งงานที่มีอยู่ เพื่อแนะนำงานที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังสามารถทำการวิเคราะห์ Skill Gap หรือช่องว่างทักษะของผู้สมัคร และแนะนำคอร์สหรือการฝึกอบรมที่ควรเรียนรู้เพื่อพัฒนาตัวเองให้ตรงกับความต้องการของตลาด

2. การคาดการณ์แนวโน้มการหางาน (Predictive Analytics for Job Market Trends)

การใช้ Predictive Analytics เพื่อคาดการณ์แนวโน้มของตลาดงาน เช่น ความต้องการในอุตสาหกรรมต่างๆ ที่กำลังเพิ่มขึ้นหรือทักษะที่นายจ้างจะต้องการในอนาคต ช่วยให้ผู้หางานเตรียมตัวและพัฒนาตนเองได้ล่วงหน้า

การนำ AI และ Machine Learning มาใช้ใน Job Center Management System ไม่เพียงช่วยเพิ่มความรวดเร็วและความแม่นยำในการดำเนินงาน แต่ยังเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้ และทำให้ระบบสามารถปรับตัวตามแนวโน้มของตลาดแรงงานในอนาคตได้อย่างยั่งยืน