

## Formål

I forbindelse med studieturen til København skal vi have et oplæg fra Afdelingen for Support og Uddannelse som hjælper Københavns Kommunes [Sundheds- og Omsorgsforvaltning](#) med at digitalisere sundhedssektoren.

I den sammenhæng skal i undersøge forvaltningens aktiviteter og lave et oplæg (5-7 minutter) for at forklare os andre, hvad de egentlig laver.

## Opgave

1. Gå ud på [forvaltningens hjemmeside](#) og undersøg hvad de laver for tiden.
2. Læs også de to korte artikler længere nede og find ud af hvad "Fællessprog III" (FSIII) er, og hvad "Cura" (Columna Cura) er.
3. Lav en Powerpoint hvor i præsenterer hvad i har fundet ud af.

## Artikel om Fællessprog III "Fælles Sprog III"

13. oktober 2017 Struer.dk (Struer Kommune) 263 ord Id: e6750836

Ny metode skal sikre bedre sammenhæng på tværs af afdelinger på sundhedsområdet.

**-Fælles Sprog III-** kaldes den nye metode for dokumentation og kommunikation på sundhedsområdet. Den skal sikre bedre sammenhæng i indsatsen hos borgeren.

Det forventes, at **-Fælles Sprog III-** vil lette dokumentationsopgaven, ved at gøre dokumentationen mere overskuelig og sammenhængende på tværs af de kommunale sundheds- og omsorgsafdelinger, som borgeren er i kontakt med.

### Metoden skal skabe klarhed

Indførslen af den nye metode kommer til at betyde, at man i endnu højere grad vil opleve, at de forskellige kommunale medarbejdere, man har kontakt med, ved, hvad kollegerne gør og har gjort.

Det nye i **-Fælles Sprog III-** er, at sygeplejersker, terapeuter, visitatorer og medarbejdere i Hjemmeplejen og på plejecentre alle skal benytte den samme metode og genbruge data, og dermed opnå endnu bedre forståelse for det, de hver især dokumenterer.

I den kommende tid, vil metoden blive implementeret i de forskellige afdelinger, hvilket Centerchef for Sundhed og Omsorg Lars Olesen håber, at der sker så gnidningsfrit som muligt:

-I Struer Kommune gør vi alt, hvad vi kan, for lette overgangen til den nye metode. Vi håber på borgernes forståelse, hvis de kommer til at opleve lidt længere ventetid eller lidt flere vikarer i overgangsperioden-, Kommunes plejecentre starter med at benytte den nye dokumentationsmetode den 23. oktober 2017. Den 6. november 2017 følger resten af de involverede afdelinger i Sundhed og Omsorg.

**Fælles Sprog III** er en national metode, som alle landets kommuner er forpligtet til at implementere som led i en aftale mellem KL og Regeringen.

## **Artikel om Cura**

### **“Systematics Elektroniske Omsorgs-og Social-Journalsystem (EOJ/ ESJ)”**

23. februar 2017 KIT - Kommunernes IT-magasin Sektion 1 Side 12 144 ord Id: e6204784

Columna **Cura** er Systematics borgerjournal, der kombinerer brugervenlighed og beslutningsstøtte i én it-løsning. Columna **Cura** giver et overskueligt og opdateret overblik over opgaver og borgere -og hjælper med at gøre en kompleks hverdag mere håndterbar.

Med Columna **Cura** får sundhedspersonalet:

1. Mobil understøttelse af arbejdsgangene, der favner medarbejdernes hverdag og gør dem i stand til at dokumentere deres arbejde på farten og sammen med borgerne -også når internetdækningen har huller

2. Faglige metoder (Fælles Sprog III/ VUM) tænkt ind i designet af **Cura**.

Systemet hjælper medarbejderen igennem de obligatoriske dokumentationsområder og sørger for, at alle krav opfyldes.

3. Effektiv kommunikation mellem medarbejdere og på tværs af faggrupper - uden unødige adviser, telefonopkald og 'gule lapper'.

4. Brugervenlighed i fokus. Systemet er intuitivt og let at betjene, hvilket frigør tid til borgerkontakt.

5. Indbygget beslutningsstøtte der gør **Cura** til den gode kollega, som hjælper brugeren igennem sine arbejdsopgaver på bedste vis.

6. Overblik over arbejdsopgaver og de borgere, man er i kontakt med. Brugeren af systemet får automatisk fremvist den information, som er relevant på det givne tidspunkt.

Kilde: Systematics.

## **Ekstra artikler (ikke et krav)**

### **“KL præsenterer Fælles Sprog III”**

22. juli 2011 Etyf.dk (Ergoterapeutforeningen) 140 ord Id: e2cada4d

KL har i samarbejde med 12 kommuner udarbejdet en videreudvikling af **Fælles Sprog 2**, kaldet **Fælles Sprog III**. **Fælles Sprog III** er en metode til at håndtere kommunernes behov for øget sundhedsfaglig dokumentation, både i forhold til den enkelte borger og i forhold til at kunne skabe den nødvendige og relevante ledelsesinformation.

Da det nu er besluttet, hvordan videreudviklingen af den nødvendige IT-understøttelse af **Fælles sprog III** skal finansieres, offentliggør KL nu den teoretiske metodebeskrivelse bag **Fælles Sprog III**.

**Fælles Sprog II** er først og fremmest en metode, der er udviklet til at sikre gode afgørelser på myndighedsområdet. Med **Fælles Sprog III** sættes også fokus på leverandørernes opgaver og dokumentation af indsatser.

**Fælles Sprog III** systematiserer de sundhedsfaglige data, understøtter arbejdsgange både monofagligt og tværfagligt og skaber struktur for kontinuerlig opfølgning, så det er muligt at dokumentere effekten af indsatser.

## “Fælles Sprog III styrker Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune”

29. september 2015 Systematic.dk 276 ord Id: e53c9df5

Med udviklingen af Columna Cura indarbejder Systematic den nye fælleskommunale standard, **Fælles Sprog III**, i fremtidens kommunale borgerjournal.

**Fælles Sprog III** er en standard, der er udviklet af KL i samarbejde med landets kommuner og udgør en af grundpillerne i Systematics nye løsning. Den er inkorporeret på alle niveauer lige fra datamodel til brugergrænseflade. Dermed fremtidssikres en løsning, der på bedste vis understøtter hensigten bag indførelsen af **Fælles Sprog III** nemlig at øge sammenhæng, kvalitet og effektivisering i den kommunale indsats til fordel for borgeren.

### Den gode kollega

For Columna Cura er det klare mål at skabe -en god kollega- for medarbejderen. Med **Fælles Sprog III** indbygget i selve brugergrænsefladen bliver det nemt og effektivt at både dokumentere, opdatere og genbruge relevante oplysninger om den enkelte borger. Samtidig sikres der sammenhæng og samarbejde på tværs af de specialiserede fagpersoner, faggrupper, funktioner, kommuner og sektorer. Columna Curas brug af klassificerede registreringer, som fx **Fælles Sprog III**, understøtter muligheden for udtræk af data, dels til ledelsesinformation og dels til kvalitetsmålinger med kvalitetsudvikling i kommunen for øje.

Der er stor værdi i at arbejde med klassificeret og struktureret dokumentation i forbindelse med fx problemer, mål, handlinger, evaluering og symptomer. Ved at anvende strukturerede data kan Columna Cura tilbyde en større grad af intelligens, bl.a. i forbindelse med at information skal genbruges målrettet og præsenteres effektivt for forskellige faggrupper og i forskellig kontekst.

### Cura går skridtet videre

Columna Cura går skridtet videre og udstiller **Fælles Sprog III** Minimumsdatasættet som en service. Dette sikrer muligheden for både at eksportere og importere en borgers journal. Samtidig sikrer det, at kommuner, der anvender Columna Cura, er forberedt på udveksling af borgerjournaler med andre kommuner.

## “It-system skal reddes”

17. januar 2018 Nordvestnyt Holbæk/Odsherred Sektion 1 Side 10 Martin Hoffmann Kønig ... 271 ord Id: e694bf82

HANDLEPLAN: En række sygeplejersker har i Nordvestnyt fortalt om massive problemer med deres nye it-system, og det får nu kommunen til at iværksætte en massiv handleplan.

ODSHERRED: Sygeplejersker, der går grædende hjem, sygemeldinger, frustrationer og utilsigtede hændelser over for patienterne.

I over en måned har hjemmesygeplejerskerne i Odsherred Kommune lidt under at skulle bruge et it-system, **Cura**, der ikke virker.

Til sidst fik de nok, og 25 af dem stod frem i Nordvestnyt og fortalte om deres frustrationer, og siden er det gået stærkt.

Den 10. januar blev der fra rådhuset rundsendt en handleplan til implementering af FSIII, et dokumentationssystem, og **Cura**, det it-system, der skal understøtte FSIII, og med rød fremhævnings står der, at det er en ledelsesopgave, at alle medarbejdere får kendskab til handleplanen, og at alle tiltag gennemføres. Handleplanen skal blandt andet sikre, at alle medarbejdere skal have gennemført et e-learning-program i **Cura** og FSIII, og så skal alle medarbejdere i uge 5 gennemføre et halvdagsforløb i **Cura-systemet** samt diverse workshops i systemerne, som skal være afsluttet til marts.

Der er oprettet en særlig mailboks, som alle fejl og uhensigtsmæssigheder i it-systemerne skal indberettes til, og indtil systemet er i sikker drift, skal der nedsættes en følgegruppe, hvor både kommunaldirektøren, kommunedirektør og andre ledere har sæde.

Sygeplejerskerne har i Nordvestnyt fortalt om, hvordan de dagligt må indberette utilsigtede hændelser som følge af it-problemer, og derfor tilkendegiver kommunen nu i en pressemeddelelse, at den er » overordentlig opmærksom på eventuelle utilsigtede hændelser i plejen af borgerne som følge af udfordringerne « .

Kommunedirektør Gitte Løvgren er i meddelelsen citeret for at sige, at man er i tæt dialog med it-leverandøren, og fortsætter med et løfte: -Vi gør alt, hvad der står i vores magt for at imødegå de udfordringer og frustrationer, personalet har givet udtryk for, siger hun.

- I over en måned har sygeplejerskerne oplevet problemer med it-systemerne, og de har ikke følt sig hørt, men efter medieomtale er sagen er der kommet skub i tiltag for at hjælpe dem.
- Odsherred Kommune har sat en større handleplan i værk for at få rettet op på de mange fejl og mangler, som sygeplejerskerne har oplevet med det nye it-system **Cura**.