

**PROYECTO FORMATIVO**  
**SOFTWARE PARA EMPRESA CATERING SOFT**

**Visión del servicio**

**Versión <1.1>**  
**grupo 1**  
**ficha 2922199**

### Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
27/08/2021	1.0	Definición inicial de la Visión del servicio	<b>Bivian Stephany Cruz</b> <b>Luis Reyes</b> <b>Julian Sleider</b> <b>Sevilla</b> <b>Joel Pamplona</b> <b>Julieth Gomez</b> <b>Sebastian</b> <b>Barragan</b>

## Visión

### 1. Introducción

*Una empresa de servicios de catering Soft solicita a un software que le permita , la organización de su inventario de los servicios que maneja actualmente , también conocer la cantidad de pedidos que realizan , el estado de cada servicio si se encuentra en inventario o no ,manejo de los proveedores por cada servicio que utilizan y el costo de cada servicio, es por eso que nosotros como (empresa o estudiantes ) ofreceremos un servicio de diseño de software que le permita esta empresa de catering los cambios y beneficios a realizar este tipo software le permite para mejor organización.*

*De este modo nos para dar cumplimiento al objetivo de realizar un software para la empresa de catering en donde le permita una organización de servicios , costos , pedidos y proveedores donde se genera una organización dentro de la empresa, para así llevar a cabo un control en la producción de la empresa . Mejorando la utilidad en la utilización de herramientas que permitan adquisición de diversos servicios y servicios que ofrece el usuario, provocando un impacto social , beneficios a los socios , empleados y terceros al lograr consolidar la empresa de catering como una empresa competitiva , sólida que contribuye al crecimiento económico.*

#### 1.1 Referencias

- ☐ *CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. (2019). SOFTWARE DE GESTIÓN DE PRODUCTOS EN EL RESTAURANTE. Recuperado 23 de junio de 2024, de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7574/1/T.TI\\_MoraGomezDanyJhoani\\_2019.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7574/1/T.TI_MoraGomezDanyJhoani_2019.pdf)*
- ☐ *Burgos, C. X. (2015, abril). DESARROLLO DE UN SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE PEDIDOS EN UN RESTAURANTE. APLICACIÓN a UN CASO DE ESTUDIO. Escuela Politecnica Nacional. Recuperado 23 de junio de 2024, de <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10337/3/CD-6157.pdf>*
- ☐ *Apolinario León, K. J., & Ruiz Galarza, J. A. (2017, marzo). Implementación de un sitio web para compañías o negocios de buffet y servicio de catering en la ciudad de Guayaquil. Recuperado 23 de junio de 2024, de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/7980/1/T-UCSG-PRE-ESP-CICE-15.pdf>*

## 1.2 Antecedentes de la empresa

*Empresa Catering Soft , es una empresa apasionada por la realización de eventos en donde fusiona las tendencias innovadoras para la realización de eventos como son recepción de matrimonio ,cumpleaños, seminarios; empresa se encarga de la de prestar diferentes servicios para cada evento según la necesidad de los clientes ofreciendo soluciones acordes a estas necesidades .*

*Llevamos en mercado 9 años con las grandes empresas en Colombia para la realización de diferente evento para nuestros clientes , por lo tanto, nos destacamos por ser un grupo multidisciplinar que busca por medio de estrategias buscar por medio de estrategias , ideas creativas, seguimiento a estas para darle a nuestros clientes soluciones creativas e innovadoras para nuestros clientes .*

*Entender: las necesidades del cliente , ponernos en sus zapatos, evaluar objetivos de mercado y comunicación*

*Pensar: analizar todas las variables para crear estrategias que respondan a las necesidades puntuales de nuestro cliente*

*Crear: buscar maneras diferentes de ejecutar el resultado de la estrategia y de la planeación , creando historias , ejecuciones y experiencias que conecten las marcas con el consumidor*

*Actuar: llevar la estrategia y las ideas a la realidad , desde su punto, creación , proyección, ejecución y seguimiento, partes, fundamentos para la una ejecución impecable*

*Generando problemática en organización de la empresa debido al crecimiento con su cliente por lo que la empresa de catering necesita un software que le permita gestionar el servicio que ofrece a los demás clientes, el manejo de pedidos e inventario de servicios y proveedores, por lo que actualmente esta empresa de catering está manejando tablas de Excel por lo que generado un problema en sistema dando como una desorganización tanto servicio, proveedores inventarios y pedidos por lo que empresa de catering quiere un sistema de software más actualizado que le permita que todos los empleados encargados de manejo de servicios , proveedores, inventarios de servicios. Generando como variables, la desorganización de servicios nuevos con servicios ya existentes, la adquisición de servicios con los proveedores de cada uno de los servicios , y el costo de cada servicio que se maneja y la dificultad para la realización de pedidos.*

### **1.3 Objetivos del Proyecto**

#### **1.3.1 Objetivo general del proyecto**

- *Desarrollar un software de gestión integral para la empresa catering Soft que optimice la organización del inventario, seguimiento de pedidos, control del estado de los servicios, gestión de proveedores y costos, mejorando así la eficiencia operativa y consolidando la empresa como competitiva y sólida en el mercado.*

#### **1.3.2 Objetivos Específicos del proyecto**

- *Implementar funcionalidades avanzadas que permitan la organización detallada de los servicios en inventario, incluyendo la capacidad de registrar entradas y salidas, gestionar categorías de servicios, y realizar auditorías periódicas. El sistema debe proporcionar alertas automáticas cuando los niveles de inventario caigan por debajo de un umbral establecido, asegurando así un control preciso y en tiempo real de los insumos disponibles.*
- *Desarrollar una interfaz intuitiva y fácil de usar que facilite la entrada y seguimiento de los pedidos realizados por los clientes. Este sistema debe incluir funcionalidades para rastrear el estado de cada pedido desde su recepción hasta la entrega, gestionar calendarios de entrega, y proporcionar actualizaciones en tiempo real a los clientes. Además, el módulo debe generar informes detallados sobre el historial de pedidos, identificando patrones y tendencias para mejorar la planificación y el servicio al cliente*
- *Establecer un sistema integral que permita registrar y manejar información de los proveedores, incluyendo los servicios suministrados, condiciones de compra, plazos de entrega y costos asociados. Este módulo debe facilitar la evaluación de proveedores mediante métricas de desempeño y comparativas de precios, mejorar la negociación y fortalecer las relaciones con los proveedores. Además, debe proporcionar informes detallados sobre el historial de compras y el análisis*

*de costos para apoyar la toma de decisiones estratégicas y la optimización de recursos.*

#### **1.4 Alcance y limitación del servicio software**

- *En el **Alcance** el software diseñado para la empresa de catering permitirá la organización eficiente del inventario, el seguimiento de pedidos, y la gestión de proveedores y costos. También tendrá funcionalidades para actualizar en tiempo real el estado de los servicios, registrar y monitorear pedidos, y gestionar la información y costos asociados a cada proveedor. Además, generará reportes y análisis para facilitar la toma de decisiones estratégicas, todo mediante una interfaz intuitiva accesible desde múltiples dispositivos.*
- *Y en la parte de **Limitaciones** se encuentran la necesidad de capacitar al personal en el uso del nuevo sistema, lo que puede generar resistencia al cambio. También implica una inversión inicial significativa para su desarrollo e implementación. Además, puede haber dificultades para integrar el nuevo software con sistemas preexistentes, requiriendo adaptaciones adicionales o la sustitución de sistemas antiguos. Pero se podría manejar teniendo siempre comunicación con todo el personal manejando de la mejor manera*

#### **1.5 Justificación del proyecto**

- *La implementación de un software de gestión para la empresa es fundamental para mejorar la eficiencia y organización interna. Este software permitirá la administración integral del inventario, el control detallado de pedidos, y la gestión de proveedores y costos de servicios. Al facilitar el seguimiento de servicios en inventario y el estado de los pedidos, se evitarán interrupciones en el servicio y se optimizará la cadena de suministro. Además, contribuirá a consolidar la empresa como una entidad competitiva y sólida, impactando positivamente en la eficiencia operativa y en el crecimiento económico, beneficiando tanto a socios como a empleados y terceros relacionados.*

## 2 Descripciones de interesados y usuarios

### Interesados

**Gerencia:** Buscas mejorar el sistema para poder ser más eficientes en la organización de eventos y con sus clientes al realizar el servicio.

**Administrador:** Para la organización de la empresa en donde pueda dirigir y coordinar cada uno de los eventos que realiza la empresa de catering Soft.

**Cliente:** Para la facilidad de realizar o solicitar el servicio que requiere de modo que debe ser fácil y asertivo para poder realizarlo

**Proveedores:** Para él gestiona miento de la realización de pedidos, ya que se necesita una organización con lo que se tiene stock y los faltantes .

### Usuarios:

**Administrador:** Para la coordinación de eventos solicitados por el cliente y generar coordinación para quien va a realizar el servicio , costos del servicio

**Coordinador de servicio:** el encargado de Realizar los servicios de modo que organización y solicite el material requerido para la realización del servicio y la retroalimentación del servicio

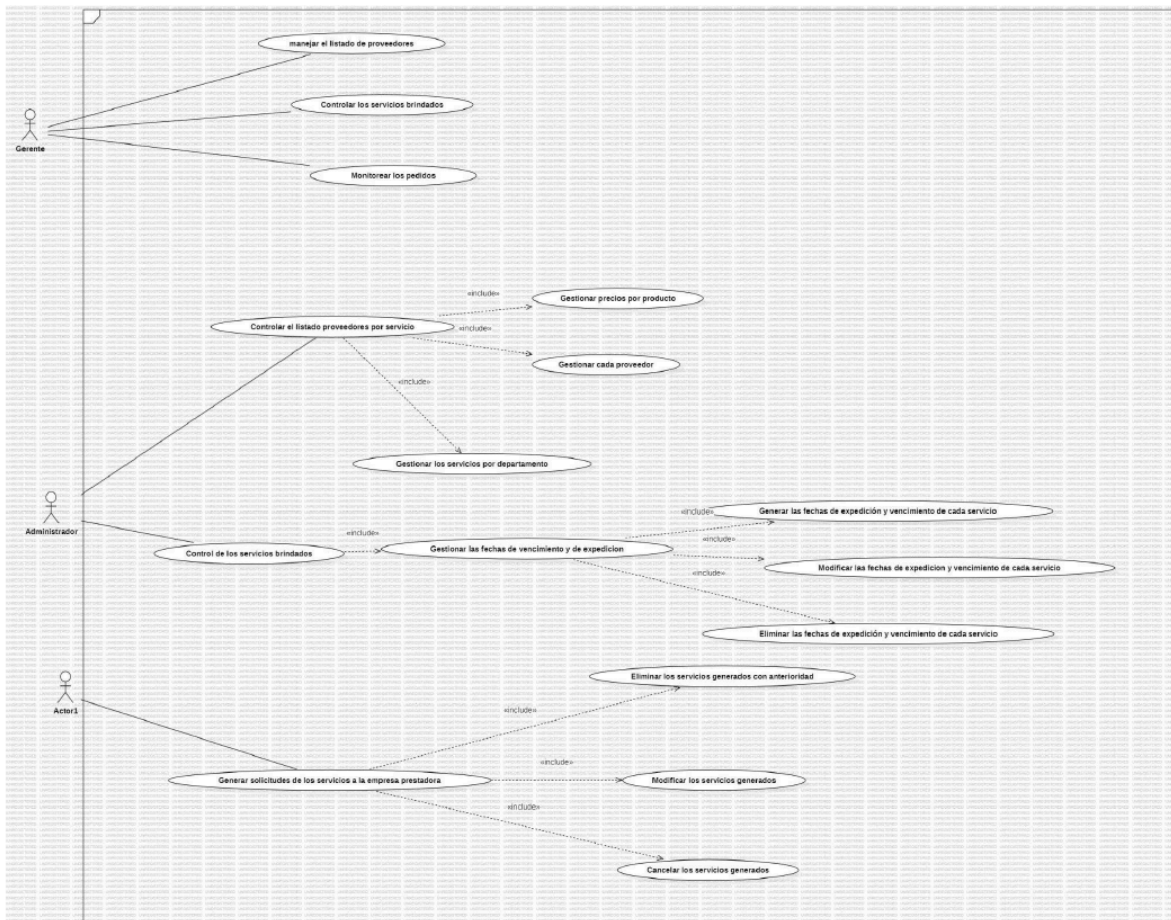
**Usuario final:** Es aquel puede visualizar en la realización de servicios , modificarlos y ver la disponibilidad del servicio

### 2.1 Resumen de usuarios

Tipo	Descripción y Responsabilidades
Usuario administrador	Persona que <ul style="list-style-type: none"><li>- Gestiona los servicios</li><li>- Genera los pedidos</li><li>- organiza al personal</li><li>-Gestionar los costos</li></ul>
Usuario de administrador de inventario (stock)	Persona que <ul style="list-style-type: none"><li>- Solicita material a proveedores</li><li>- Consulta de pedidos</li></ul>

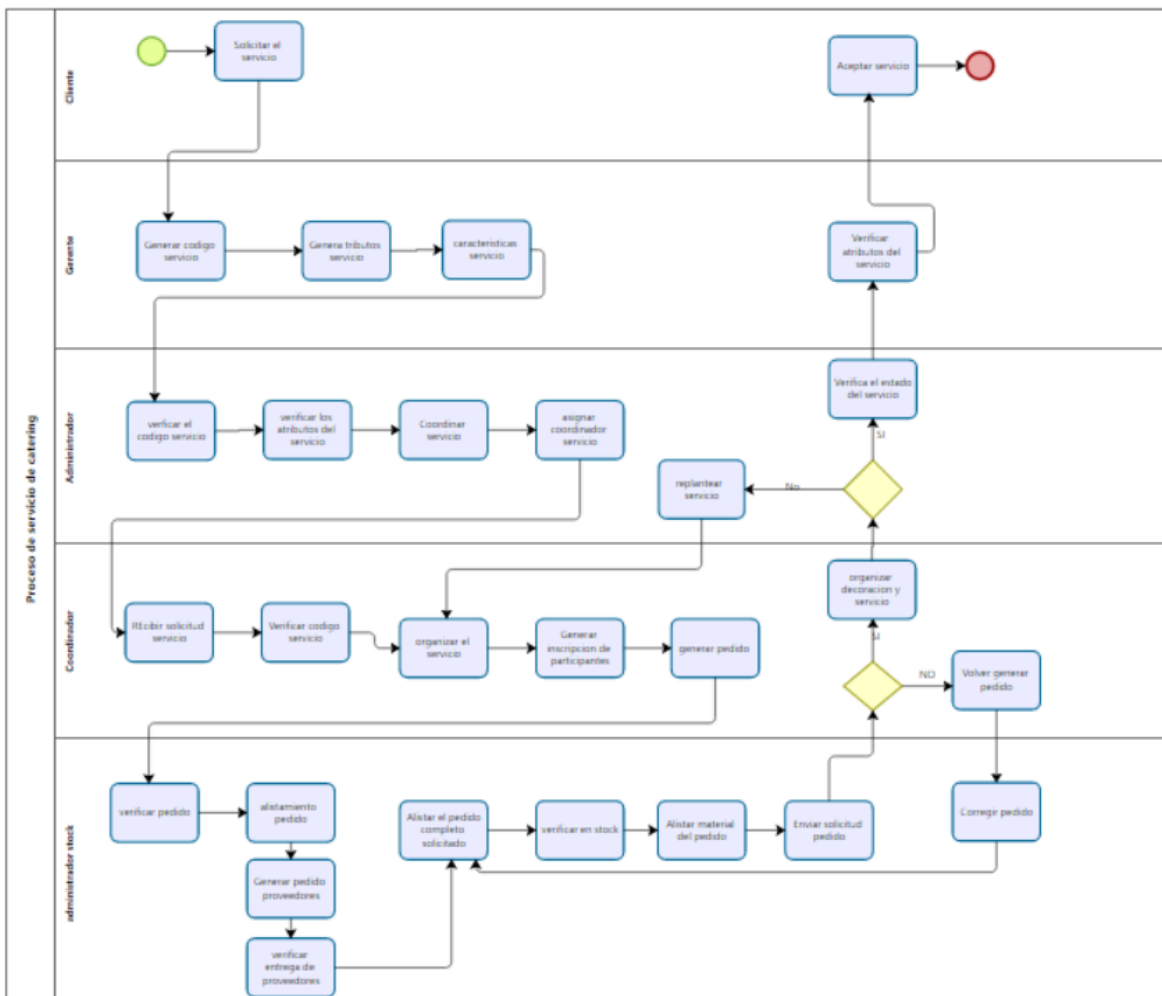
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisión de Stock</li> <li>-Recepción de material</li> <li>Generar facturación de material</li> </ul>
Usuario final	<p>Persona que</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Editar los tipos de servicios</li> <li>-visualiza la disponibilidad del servicio</li> <li>-Visualiza los datos del servicio</li> <li>- Realizar novedades del servicio</li> </ul>

### 3 Diagramas de caso de uso





## 4 Diagramas BPMN



Ficha de proceso								
objetivo	Crear un código que permita revisión del servicio y los atributos que este contiene para trabajar en servicio propuesto por el cliente							
Responsables	Gerente, administrados, coordinador, administrador stock							
Alcance	Inicio							
	Fecha							
Elementos de entrada	Solicitud del cliente para un servicio de catering							
Elementos de salida	Servicio de catering para cliente con presupuesto							
Partes interesadas	Administrador, coordinador, administrados de inventarios.							
Registro de asociados a este proceso	1.Registro del cliente	2 registro del servicio	3. registro del código del servicio	4.Registro quien va hacer servicio	5. registro de código implementos para servicio	6, materiales para prestación de servicios		
indicadores del proceso	* número de eventos que realiza al mes	* venta por evento	*invitados por evento realizado	* tener completos materiales para prestación servicio				
Descripción de actividades	1 registrar el cliente: el cliente hace un registro de datos, 2 Cliente hace registro del evento: que desea, en este paso coloca para que tipo de evento se va realizar la cantidad de participantes y como requieren el servicio. 3 generar código del servicio: se genera un código de este servicio, en donde revisa administrado quien delega un coordinador para realizar servicio , 4. coordinador generar cotización por realizar el servicio con sus respectivos características que el cliente refiere . 5 generar orden pedido de materiales con mano de obra 6.generar facturación cotización para el cliente							

## 5. Requisitos NO funcionales

Número de requerimiento NO funcional	Descripción	Atributo
001	El acceso al sistema de información estará restringido para cada usuario, debe tener una cuenta con una respectiva contraseña para acceder y realizar únicamente las tareas asignadas y permitidas según el rol asignado. Las demás seguridades están de acuerdo con la norma ISO/IEC 27003	Seguridad
002	El sistema brinda la seguridad de la privacidad de los datos de cada usuario mediante unas contraseñas, contará con antivirus y permisos	Fiabilidad
003	El software debe garantizar disponibilidad del 99.9% del tiempo, haciendo que se permita un máximo de 8.76 horas de inactividad por año. Además, las ventanas de mantenimiento deben ser planificadas fuera del horario laboral principal para que haya un choque de información, con una notificación previa a los usuarios	disponibilidad

	de al menos 24 horas.	
004	El sistema debe tener la capacidad de mantenimiento evolutivo, adaptativo y correctivo. El equipo de desarrollo de software de Catering Soft o una empresa de mantenimiento contratada que se pueden encargar de realizar las tareas de mantenimiento. Además, se deben generar estadísticas semanales y mensuales sobre el uso y el acceso.	mantenibilidad
005	El software debe tener pocos componentes y código dependientes de servidores específicos. Debe crearse en un lenguaje portable como Java o Python, usando un compilador multiplataforma y herramientas que lo puedan adaptar a varios entornos. También debe ser compatible con Windows, macOS y Linux para ser fácil de usar y adaptable.	portabilidad

## 6. Requisitos funcionales

Número de requisito	RF1
Nombre de requisito	Se muestra dos pantallas
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	El sistema mostrará dos pantallas para ingresar como usuario o administrador
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF2
Nombre de requisito	Ingreso datos del cliente
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	El sistema debe permitir al cliente permita solicitar el servicio, con sus especificaciones, permitiendo generar un código y cotización servicio
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF3
Nombre de requisito	Diligencias datos
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripcion	El sistema permitirá al usuario diligenciar su información y

	mandarla al sistema y registrarse.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF4
Nombre de requisito	Espacios para digitar
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	El sistema contará con espacios para digitar el usuario, contraseña y código de acceso.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF5
Nombre de requisito	Diligenciar datos de usuario
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	El sistema permitirá al usuario diligenciar su información y mandarla al sistema y registrarse.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF6
Nombre de requisito	Ingreso del correo electrónico
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	El sistema debe mostrar una ventana emergente con un mensaje para ingresar el correo electrónico a la hora de ingresar su registro.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF7
Nombre de requisito	Creación nuevas casillas
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	Se crearán unas casillas de forma horizontal que ser nombradas como: (Código de producto, nombre del producto, precio, ficha de expedición, fecha de vencimiento)
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF8
Nombre de requisito	Registro de productos
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripcion	El administrador podrá modificar y registrar los productos, precios, fechas de expedición, vencimiento en el sistema

	suministrado por los proveedores de alimentos.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF9
Nombre de requisito	Listado proveedor e inventario
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	El Administrador tiene un listado acerca del inventario y proveedores que tienen bastante importancia en una plantilla de excel.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF10
Nombre de requisito	Iniciar Seccion al sistema
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	Al iniciar sesión el Usuario accede a un catálogo dentro del visualizador desarrollado
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF11
Nombre de requisito	Tipos de eventos
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	En la página se mostrarán diferentes tipos de eventos como (Conferencias, congresos, talleres, seminarios, entre otros) en los cuales se mostrará un catálogo con sus distintos platillos y bebidas disponibles.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF12
Nombre de requisito	Acceso usuario
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	El sistema debe permitirle a el usuario el acceso a los datos del servicio y sus características
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF13
Nombre de requisito	Acceso al menú
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	Al seleccionar el evento deseado se le desplegará un menú con

	los alimentos y bebidas disponibles, y al final del menú se le mostrará un mensaje que dice: (Ejecutar pedido)
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF14
Nombre de requisito	Ejecución de pedidos
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	Al ejecutar el pedido se mandará al usuario a una ventana donde verá un formulario con datos a ingresar como: número de invitados, fecha del evento e inicio, alimentos y bebidas a elegir.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

Número de requisito	RF15
Nombre de requisito	llenado formulario proveedores
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito
Descripción	Al llenar el formulario se le enviará a uno de los proveedores los requisitos del evento y el proveedor enviará por medio del correo electrónico al usuario la respectiva información sobre la solicitud del evento
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial

# ANEXO 1

## especificaciones con los wireframes

The wireframe shows a web browser window with the URL `www.eventregistroclientes.com`. The page has a navigation bar with four items: **Inicio**, **Quiénes Somos**, **Tipos de servicios**, and **Contactanos**. Below the navigation bar is a section titled **Datos del cliente**. This section contains several form fields and a calendar widget. The fields are organized into two columns. The left column includes: **Nombres** (text input), **Apellidos** (text input), **Tipo de documento** (dropdown menu), **Teléfono celular** (text input), **Correo electrónico** (text input), **Personas que van al evento** (text input), **tipo servicio que desea** (dropdown menu), and a list of service options: **servicio con comida**, **decoración**, **logística**, and **todo lo anterior**. The right column includes: **Imagen de la empresa** (image placeholder), **Fecha de servicio** (calendar widget), **numero del documento** (text input), **Numero telefonico** (text input), **Dirección correo** (text input), **Numero** (text input), **características** (dropdown menu), and a **Descripción de la organización** (text area). A **Siguiente** button is located at the bottom right of the form. A keyboard shortcuts overlay is visible in the center of the form, showing **Esc** for **Exit** and **S** for **Settings**. The calendar widget shows the month of **2024** and the day **Sun**.

www.eventregistroclientes.com

Imagen de la empresa

Inicio Quiénes Somos Tipos de servicios Contactanos

**Datos del cliente**

Nombres  
Apellidos  
Tipo de documento  
Teléfono celular  
Correo electrónico  
Personas que van al evento  
tipo servicio que desea  
servicio con comida  
decoración  
logística  
todo lo anterior

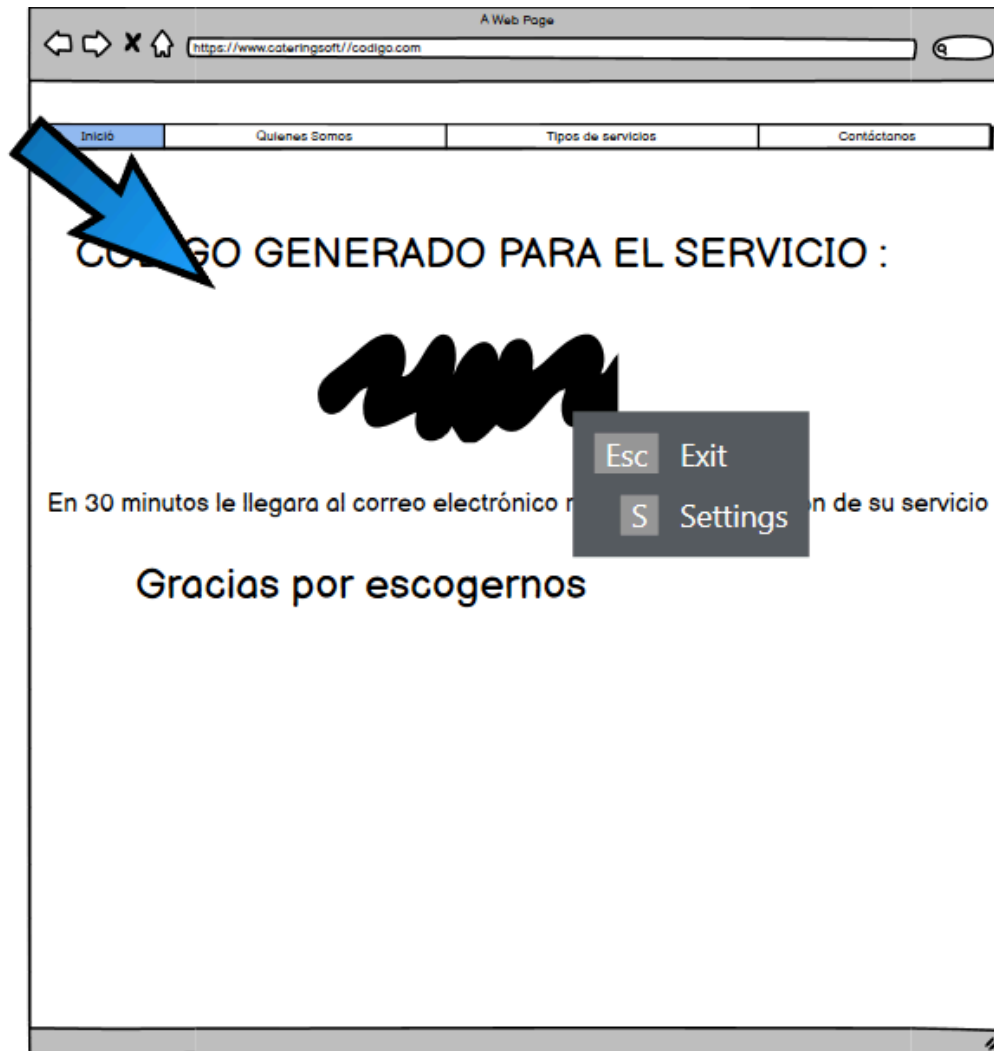
Imagen de la empresa  
Fecha de servicio  
numero del documento  
Numero telefonico  
Dirección correo  
Numero  
características  
Descripción de la organización

Siguiente


Esc Exit  
S Settings

2024  
Sun  
30

CANCEL OK





	DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN PANTALLAS <u>ADSO</u> – <u>CSF</u>	
<b>UC-0</b> <i>Nomenclatura</i> <i>Ejemplo UC-01</i>	<i>Registro de datos cliente</i>	
<b>Objetivos asociados</b>	➤ <i>Registrar los datos del cliente para la realización del servicio solicitado</i>	
<b>Requisitos asociados</b>	➤ <i>RF002 El sistema debe permitir al cliente permita solicitar el servicio, con sus especificaciones, permitiendo generar un código y cotización servicio</i>	
<b>Descripción</b>	<i>El Cliente necesita Registrar su dato, con especificaciones del servicio que requiere, por lo tanto, puede hacerlo desde la pantalla en donde le permite hacer registro y el servicio donde se genere un código en donde después le genera la cotización del servicio que quiere adquirir</i>	
<b>Precondición</b>	<i>El cliente necesita hacer un registro de datos para poder generar el servicio</i>	
<b>Secuencia Normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	<i>el cliente entra la página de catering Soft</i>
	2	<i>Visualizar en la página inicio en donde se ofrece Servicio Especializados</i>
	3	<i>hay un botón que dice se Reserve ya hay se da clic</i>
	4	<i>y lo dirigirá la página para registrar los datos y servicio correspondiente</i>
	5	<i>después le a clic en botón siguiente para género código y esperar cotización al correo</i>
<b>Postcondición</b>	<i>Describe la condición final después de ejecutar el caso de uso</i>	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1.	<i>No Encontrar el botón de Reservar ya para poder realizar registro de datos para servicio</i>
	1.2	<i>Digitar mal los datos de registro que pide para poder generar un servicio</i>
	1.3	<i>no generar el código correspondiente para poder saber la cotización</i>
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de Tiempo</b>
	3	<i>Tiempo de espera en el paso</i>
<b>Frecuencia</b>	<i>aproximadamente 20 al día con un tiempo de espera 10 segundos</i>	
<b>Comentarios</b>	<i>Comentarios adicionales</i>	

## Administrador

Email:

Contraseña:

☒ Recordarme en este dispositivo

Ingresar

[Olvidé mi contraseña?](#)

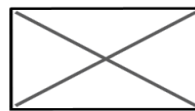
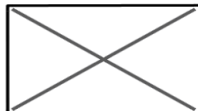
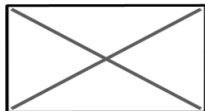
## Olvide mi contraseña?

Correo:

Enviar Correo de restablecimiento

CateringSoft/ Administrador

[Inicio](#) | [Pedidos](#) | [Proveedores](#) | [Inventario](#) | [Servicios](#) | [Soporte](#) | [Calendario](#) | [Cerrar sesión](#)



## Pedidos

[Añadir pedidos](#)[Modificar pedidos](#)[Eliminar pedidos](#)

Nombre	Fecha	Dirección	Tipo de evento
Pedro Pazcal	15/06/2024	trv 76 b #85-03 sur	Cumpleaños
Julieth Rodriguez	18/06/20024	av 63 #78 sur	Reunion empresarial
Sebastián Barragán	20/07/2024	av 27 #39 sur	Bautizo
Santiago Sevilla	22/07/2024	av 2 #24 sur	Baby shower
Elsy Fernandez	10/08/2024	trv 76 b #85-03 sur	Cumpleaños
Nohemi Ramirez	18/08/20024	av 63 #78 sur	Reunion empresarial
Sebastián Cruz	20/08/2024	av 27 #39 sur	Bautizo
Santiago Olarte	22/09/2024	av 2 #24 sur	Baby shower

[Inicio](#)

## Proovedores

[Añadir proovedores](#)[Eliminar proovedores](#)

Proovedores	Alimento que proveen	Dirección	Contacto
Moon coffee	Postres nacionales	trv 76 b #85-03 sur	3467098745
Parrilladas Jairo	Almuerzos corrientes	av 63 #78 sur	2349948645
El manantial	Bebidas corrientes y cocteles	av 27 #39 sur	45078597890
Trantzit	Comida rapida	av 2 #24 sur	23594967798
El palacio natural	Ensaladas y postres helados	trv 76 b #85-03 sur	76456949679

## Servicios

Bodas

-Comida máximo para 100 personas

El paquete viene con  
 -Pastel  
 -bebidas(A elección de los novios).  
 -Platos fuertes

Precio : 400 mil.

X

Reunion empresarial

Maximo para 20 personas

El paquete viene con:  
 -Platillos corrientes o comida rapida  
 -Bebidas gaseosas (Si desea cocteleria se debe pagar mas)  
 -Dulceria

Precio:350Mil

X




## Inventario

[Soporte](#)

Añadir

Eliminar

codigo	producto	fecha de expedicion	fecha de vencimiento
125632	Kartoffelsalat - Ensalada de patata	20/06/2024	01/07/2024
659245	Pannekoeken-Holandes	22/06/2024	30/07/2024
792146	Stampopot	25/06/2024	30/06/2024
568124	paella	30/06/2024	12/07/2024
129403	tiramisú	25/06/2024	25/07/2024

	DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF	
UC-17	Gestión de pantalla de Administrador	
Objetivos asociados	<p>□ Permitir al administrador acceder a una interfaz desde la cual puede visualizar y gestionar los datos de productos, servicios, pedidos, proveedores, inventario, soporte y calendario, asegurando que la información esté disponible para realizar las operaciones necesarias dentro del sistema.</p>	
Requisitos asociados	<p>□ RF01 El sistema mostrará dos pantallas para ingresar como usuario o administrador.</p> <p>□ RF04 El sistema debe permitir al Administrador ingresar sin un espacio de registro con información suministrada por la empresa.</p>	
Descripción	El administrador necesita una pantalla a la cual pueda ingresar dónde en esta tendrá acceso a las diferentes necesidades que pueda presentar dentro del sistema, como muestra de datos, eventos solicitados con sus fechas, proveedores entre otras	
Precondición	El administrador debe iniciar sesión dentro del sistema	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	<p>Si el administrador selecciona la opción "pedidos" desde el menú principal.</p> <p>1.1 El sistema le muestra una pantalla con todos los pedidos realizados con su respectivo solicitante, fecha, dirección y tipo de evento.</p>
	2	<p>Si el administrador selecciona la opción "proveedores" desde el menú principal.</p> <p>2.1 El sistema le muestra una pantalla con todos los proveedores discriminados por nombre, productos, dirección y contacto.</p>
	3	<p>Si el administrador selecciona la opción "inventario" desde el menú principal.</p> <p>2.3 El sistema le muestra una pantalla con una tabla con todos los productos que se encuentran actualmente en el sistema.</p>
	4	<p>Si el administrador selecciona la opción "servicios" desde el menú principal.</p> <p>4.1 El sistema le muestra una pantalla con todos los servicios que se cuentan dentro de la empresa como Evento de Bautizo, matrimonio, cumpleaños, etc y lo que estoy incluye (descripción de comidas, decoración y precio )</p>
	5	<p>Si el administrador selecciona la opción "soporte" desde el menú principal.</p>

		5.1 El sistema le muestra una pantalla con todos la información de contacto de los desarrolladores del software.
	6	Si el administrador selecciona la opción "calendario" desde el menú principal. 6.1 El sistema le muestra una pantalla con un calendario donde marca las fechas en las que se tiene que prestar algún servicio.
	7	Si el administrador selecciona la opción "cerrar sesión" desde el menú principal. 7.1 El sistema le muestra la pantalla de inicio de sesión
Postcondición	Los datos del servicio se muestran correctamente al administrador en la interfaz	
Excepciones	Paso	Acción
		El usuario no tiene acceso al sistema
		Ocurre un error al intentar acceder a la base de datos o al procesar la información.
		Error al cargar los datos del servicio.
Rendimiento	Paso	Cota de Tiempo
	3	10 segundos
Frecuencia	aproximadamente 100 veces al día	
Comentarios	Comentarios adicionales	

## Anexo 2

### Historias de usuario

Identificador (ID de la historia)	Enunciado de la historia				Criterios de aceptación			
	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado	Número (#) de escenario	Criterio de aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
HU-001	Gerente	El gerente necesita poder consultar un listado donde se muestre el código de cada servicio disponible	Con la finalidad de conocer la cantidad de servicios disponibles y sus respectivos precios.	1	Lista Vacía	Cuando al ejecutar la búsqueda no hay servicios asociados a ningún código	al hacer click sobre el boton consultar	Mensaje: Lista vacía no hay servicios asociados a nignun código.
				2	Lista llena	Cuando al ejecutar la búsqueda hay servicios asociados a un código	al hacer click sobre el boton consultar	mostrarla información en una tabla
HU-002	Administrador inventarios (stock)	El administrador necesita un listado de proveedores por servicio	Con la finalidad de conocer la cantidad de proveedores que suministran los servicios a cada departamento	1	Lista Vacía	Cuando al ejecutar la búsqueda no hay proveedores disponibles por servicio	al hacer click sobre el boton consultar	Mensaje: Lista vacía no hay proveedores en el departamento
				2	Lista llena	Cuando al ejecutar la búsqueda hay proveedores asociados a servicios	al hacer click sobre el boton consultar	Mostrar la información en una tabla
HU-003	Administrador inventarios (stock)	El administrador necesita un listado para consultar el precio de cada servicio	Con la finalidad de conocer el precio discriminado por servicio y si se encuentra con un descuento	1	Lista Vacía	Cuando al ejecutar la búsqueda no hay servicios asociados a un precio	al hacer click sobre el boton consultar	Mensaje: Lista vacía no hay servicios asociados a un precio
				2	Lista llena	Cuando al ejecutar la búsqueda hay servicios asociados a un precio fijo	al hacer click sobre el boton consultar	Mostrar la información en una tabla
HU-004	Administrador inventarios (stock)	El administrador necesita un listado para consultar la cantidad de servicios que hay por departamento	Para acceder a la lista de servicios por cantidad en cada departamento	1	Lista Vacía	Cuando al ejecutar la búsqueda no muestra la cantidad de servicio por departamento	al hacer click sobre el boton consultar	Mensaje: Lista vacía no hay servicios asociados a ningún departamento
				2	Lista llena	Cuando al ejecutar la búsqueda muestra la cantidad de servicios por departamento	al hacer click sobre el boton consultar	Mostrar la información en una tabla
HU-005	Administrador	El Administrador necesita una interfaz que le permita generar un mensaje sobre las fechas de expedición y vencimiento del servicio	Para administrar la fecha de fabricación y de vencimiento de cada servicio y así llevar un control adecuado	1	Lista vacía	Cuando al ejecutar la búsqueda no muestra las fechas de expedición y vencimiento del servicio	al hacer click sobre el boton consultar	Mensaje: Lista vacía no hay fechas asociadas a ningún servicio
				2	Lista llena	Cuando al ejecutar la búsqueda muestra las fechas de expedición y vencimiento del servicio	al hacer click sobre el boton consultar	Mostrar la información en un mensaje
HU-006	Administrador	El administrador necesita una interaz que le permita gestionar un mensaje a cerca de las fechas de expedición y vencimiento de un servicio	Para gestionar en un mensaje la fecha de fabricación y de vencimiento de cada servicio y así llevar un control adecuado	1	Lista vacía	Cuando al ejecutar no permite gestionar las fechas de expedición y vencimiento del servicio	al ejecutar la interfaz	Mensaje: Error no se pueden gestionar las fechas asociadas a ningún servicio
				2	Lista llena	Cuando al ejecutar los mensajes le permite gestionar la información de fechas de expedición y vencimiento del servicio	al ejecutar la interfaz	poder gestionar la informacion en un mensaje

HU-006	Administrador	El administrador necesita una interfaz que le permita gestionar un mensaje a cerca de las fechas de expedición y vencimiento de un servicio	Para gestionar en un mensaje la fecha de fabricación y de vencimiento de cada servicio y así llevar un control adecuado	1	Lista vacia	Quando al ejecutar no permite gestionar las fechas de expedición y vencimiento del servicio	al ejecutar la interfaz	Mensaje: Error no se pueden gestionar las fechas asociadas a ningún servicio
				2	Lista llena	Quando al ejecutar los mensajes le permite gestionar la información de fechas de expedición y vencimiento del servicio	al ejecutar la interfaz	poder gestionar la informacion en un mensaje
HU-007	Administrador	El Administrador de calidad necesita una interfaz que le permita modificar un mensaje con el control de calidad	Para modificar la fecha de fabricación y de vencimiento de cada servicio y así llevar un control de calidad	1	Lista vacia	Quando al ejecutar los mensajes no le permite modificar la información de fechas de expedición y vencimiento del servicio	Al ejecutar el boton editar	Mensaje: Error no se pueden editar las fechas asociadas a ningún servicio
				2	Lista llena	Quando al ejecutar los mensajes le permite modificar la información de fechas de expedición y vencimiento del servicio	Al ejecutar el boton editar	poder editar la informacion de un mensaje
HU-008	Administrador	El Administrador de calidad necesita una interfaz que le permita eliminar un mensaje con el control de calidad	Para eliminar los datos sobre la fecha de fabricación y de vencimiento de cada servicio y así llevar un control de calidad	1	Lista vacia	Quando al ejecutar los mensajes no le permite eliminar la información de fechas de expedición y vencimiento del servicio	Al ejecutar el boton eliminar	Mensaje: Error no se pueden eliminar las fechas asociadas a ningún servicio
				2	Lista llena	Quando al ejecutar los mensajes le permite eliminar la información de fechas de expedición y vencimiento del servicio	Al ejecutar el boton eliminar	poder eliminar la informacion un mensaje

HU-010	Gerente	El gerente necesita una interfaz para consultar servicios	Con la finalidad de saber que servicios han generado los usuarios	1	Lista vacia	Quando al ejecutar la busqueda no muestra los servicios generados	Al dar clic en el boton Ingresar	Ingresar al sistema Mensaje: Lista vacia no hay servicios en el sistema
				2	Lista llena	Quando al ejecutar la busqueda muestra los servicios generados	Al dar clic en el boton Ingresar	Mostrar la información en una tabla
HU-011	Gerente	El gerente necesita poder ingresar un servicio nuevo	Con la finalidad de poder realizar cambios en cuanto proveedor y servicios	1	tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar le permite añadir un servicio	Al hacer click en el botón buscar	Login valido si le permite ingresar a el sistema y añadir un nuevo servicio
				2	No tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar la busqueda no le permite añadir un nuevo servicio	Al hacer click en el botón buscar	login no valido si no le permite ingresar a el sistema y añadir un nuevo servicio
HU-012	Desarrollador	El Desarrollador necesita crear una interfaz para que el usuario pueda generar servicios	Con la finalidad de poder visualizar, generar, monitorear y eliminar los servicios realizados	1	puede generar la pantalla de monitoreo	Quando al ejecutar la plataforma le permite monitorear los servicios	Al hacer click en el botón ejecutar	ingresar a el sistema
HU-013	usuario final	El usuario necesita una pantalla para poder generar los servicios que quiere realizar	Con la finalidad de poder generar servicios y solicitudes a la empresa prestadora	1	puede generar servicios	Quando al ejecutar la solicitud puede ingresar el servicio que desea solicitar	Al hacer click en el botón solicitar	ingresar a el sistema
				2	no puede generar servicios	Quando al ejecutar la solicitud no puede ingresar el servicio que desea solicitar	Al hacer click en el botón solicitar	Mostrar un mensaje de error

HU-014	Usuario final	El usuario necesita consultar los servicios que ha realizado	Con la finalidad de monitorear las compras o solicitudes que a hecho en el sistema	1	Tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar el botón consultar el sistema le permite visualizar los servicios solicitados	al hacer clic en el boton consultar	obtener el ingreso a el historial de servicios realizados
				2	No tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar el botón consultar el sistema no le permite visualizar los servicios solicitados	al hacer clic en el boton consultar	mensaje: No se puede visualizar el historial de pedidos solicitados
HU-015	Usuario final	El usuario final necesita modificar los servicios antes de solicitarlos	Con la finalidad de poder cancelar algún servicio antes de solicitarlo	1	tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar el botón modificar el sistema le permite cancelar la orden	al hacer clic en el boton modificar	El sistema le permite editar el pedido
				2	No tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar el botón modificar el sistema no le permite cancelar la orden	al hacer clic en el boton modificar	mensaje: No se puede modificar el pedido
HU-016	Usuario final	El usuario final necesita Eliminar los servicios realizados	Con la finalidad de eliminar un servicio que ya no requiera	1	Tiene acceso al historial de el sistema	Quando al ejecutar el botón eliminar el sistema le permite cancelar la orden	Al hacer clic en el boton eliminar	obtener el ingreso a la interfaz y poder eliminar servicios realizados
				2	No tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar el botón eliminar el sistema no le permite cancelar la orden	Al hacer clic en el boton eliminar	mensaje: No se puede eliminar el pedido
HU-017	Usuario final	El usuario final necesita visualizar los datos del servicio	Con la finalidad de conocer las características del mismo y sus variables	1	Tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar el sistema le permite visualizar los datos de un producto dentro de un servicio o servicio	al hacer clic en el boton ingresar nuevo servicio	obtener el ingreso a la interfaz y poder visualizar los datos del servicio en el sistema

HU-017	Usuario final	El usuario final necesita visualizar los datos del servicio	Con la finalidad de conocer las características del mismo y sus variables	1	Tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar el sistema le permite visualizar los datos de un producto dentro de un servicio o servicio	al hacer clic en el boton ingresar nuevo servicio	obtener el ingreso a la interfaz y poder visualizar los datos del servicio en el sistema
				2	No tiene acceso al sistema	quando al ejecutar el sistema le permite visualizar los datos de un producto dentro de un servicio o servicio	al hacer clic en el boton ingresar nuevo servicio	mensaje: No es posible visualizar los datos del servicio en el sistema
HU-018	Usuario final	El usuario final necesita visualizar la disponibilidad de el servicio en el	con la finalidad de saber que servicios o servicios puede solicitar	1	tiene acceso al sistema	Quando al ejecutar el botón de busqueda el sistema le permite ver los servicios disponibles	al hacer click en el boton ingresar nuevo servicio	Obtener el ingreso a la interfaz y poder consultar la disponibilidad del servicio en sistemas