

## Preguntas de entrevista

1. ¿Por qué opta por dejar de manejar Excel para los inventarios, proveedores ,pedidos de los productos y en general todos los servicios que se prestan en su empresa?

**RTA //** Manejando este programa no se me permite una actualización de manera ágil y al instante, por lo que me genera un amplio desorden con mis clientes y empleados en la actualidad.

2. ¿En qué momento se le fue generando la desorganización con esta clase de manejo de datos?

**RTA //** El problema surgió ya que por el evidente crecimiento de la empresa de Catering y su aumento notable en la prestación de servicios, como lo mencione anteriormente se generó una desorganización en producción por la carencia de agilidad en mostrar los servicios a los cuales se iban a prestar, perdiendo clientes.

3. ¿Por qué tomó la decisión de generar un Software en su empresa de Catering para gestionar, monitorear y administrar sus servicios?

**RTA //** Como usted lo dice quiero que mi empresa de Catering sea más eficiente y poder tener una organización más clara con los servicios que prestó, como los son la alimentación y la logística en los eventos, así que opté por un Software al tener en gran cantidad productos o tareas a realizar.

4. ¿Por qué ha tenido problemas con los proveedores actualmente?

**RTA //** Se me han generado diversas circunstancias con mi proveedores ya que cuando realizo el pedido del producto ,hay un extenso desorden en el inventario, de modo que el proveedor no me genera el producto ideológicamente deseado , por lo tanto, no tengo exactamente la información sobre qué proveedor me genero cada producto o en ocasiones se genera en mayor cantidad un producto que no es solicitado.

5. ¿Cuáles son los inconvenientes con la organización de los productos que maneja actualmente?

**RTA //** Tengo problemas porque, primero no tengo la cantidad exacta que me queda stock, segundo porque no tiene el costo que se le asignó a cada producto y la posibilidad de ingresar nuevos productos que entran stock, por lo que me genera confusión y problemas en la actualidad.

6. ¿Cuáles son los problemas con el inventario de productos?

**RTA //** Tengo problemas con los inventarios , que los nombres de los productos no están correctamente , la cantidad como decía antes no es la que se encuentra y desorganización por producto , no están organizados, no sé cuántos me hace falta o si tengo stock.

7. ¿Por que ha tenido problema con los precios de producto que manejan?

**RTA //** Sea tenido problema porque cuando se realiza el cobro del producto no está el precio de cada uno o a veces se mezclan el precio de cada producto y se cobra diferente y hay en donde presentamos pérdidas.

8. ¿Cómo necesita que sea el Software para su empresa de Catering?

**RTA //** Se requiere un software que me ayude a organizar la empresa en inventarios de productos , precios de los productos , proveedores de cada producto, y pedidos.