



# THOMAS EDUARDO

DESENVOLVEDOR | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | SUPORTE TECNICO

## CONTATO



+55 (19) 99904-2072



thomaseduardo@gmail.com



Av. Lins de Vasconcelos,  
Cambuci - São Paulo

## EDUCAÇÃO

Tecnólogo em Desenvolvimento de Operações - DevOps

- Instituição: Superior Anhanguera
- Período: Cursando, Conclusão prevista para 2025

## IDIOMAS

English  54%

Spanish  71%

## SOBRE MIM

Sou um estudante de tecnologia apaixonado por criar sistemas e soluções inteligentes. Tenho experiência em desenvolvimento de aplicativos web e análise de dados, com habilidades em PHP, Laravel, JavaScript, Node.js e Python. Estou constantemente aprendendo e buscando novos desafios para aprimorar minhas habilidades técnicas.

## OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco oportunidades como Programador, onde posso aplicar minha experiência e conhecimento técnico para contribuir com soluções inovadoras e eficientes. Sou motivado pela busca constante por desafios e aprendizado, e estou determinado a crescer profissionalmente na área de desenvolvimento de software.

## PROJETOS

Assistente Virtual para Startups:

- Desenvolvimento de um assistente virtual focado em responder questões relacionadas a startups.
- Integração da API do ChatGPT para criação de respostas específicas.
- Projeto concluído com sucesso, demonstrando habilidade em integrar tecnologias e criar sistemas inteligentes de interação.

Website de Portfólio usando HTML, JavaScript e CSS:

- Construção de um site de portfólio para mostrar habilidades, projetos e conquistas.
- Utilização de HTML, JavaScript e CSS para desenvolver uma interface esteticamente agradável e amigável ao usuário.
- Inclusão de seções para descrições de projetos, currículo, informações de contato e elementos interativos para envolver os visitantes de forma eficaz.

Projeto de Controle de Prazos de Entrega na MRB:

- Desenvolvimento de um sistema para simplificar o cálculo de prazos de entrega de pedidos na MRB Express.
- Utilização de PHP e Laravel.
- Cálculo automático dos dias úteis de entrega, considerando feriados e outros fatores relevantes.
- Precisão na determinação das datas de entrega, proporcionando uma melhor experiência para os clientes.

Chatbot de Atendimento ao Cliente via App usando JavaScript e Node.js:

- Desenvolvimento de um aplicativo de chatbot para fornecer assistência no atendimento ao cliente.
- Utilização de JavaScript e Node.js para criar uma interface de chat responsiva e interativa.
- Projeto projetado para lidar com as perguntas dos usuários e fornecer assistência relevante de forma eficiente.

# PORTFÓLIO ONLINE

- <https://thmedu.github.io/>

## REDES

- GitHub: [github.com/thmedu](https://github.com/thmedu)
- LinkedIn: [linkedin.com/in/thmedu](https://linkedin.com/in/thmedu)
- Facebook: [facebook.com/thmedureis](https://facebook.com/thmedureis)
- Instagram: [instagram.com/thmedu](https://instagram.com/thmedu)

## HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens: PHP, Python,	<div></div>
HTML, CSS, JavaScript	<div></div>
Frameworks:	
Laravel,	<div></div>
Node.js	<div></div>
Ferramentas de Análise:	
Pandas,	<div></div>
Matplotlib	<div></div>
Computação em Nuvem (AWS),	
Pacotes Office,	<div></div>
Banco de Dados,	<div></div>
Automação	<div></div>

## CURSOS E CERTIFICADOS

- HTML, CSS, JavaScript, Python - Concluídos
- Curso de Desenvolvimento de Operações - DevOps - Em andamento
- Computação em nuvem - AWS - Concluído

- Sistema de Gerenciamento de Estoque usando PHP e Laravel:
  - Criação de um sistema robusto para rastrear inventário, gerenciar níveis de estoque e lidar com transações.
  - Utilização de PHP e o framework Laravel.
  - Incorporação de recursos como autenticação de usuário, categorização de produtos e funcionalidades de relatórios.

## EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

- **MRB Express - Assistente de Rastreamento:** **SET. 2023 A DEZ. 2023**

Como Assistente de Rastreamento, fui responsável pelo monitoramento aéreo e rodoviário de pedidos de medicamentos, abrangendo tanto produtos perecíveis quanto não perecíveis. Gerenciei a solicitação de coletas e acompanhei as entregas em tempo real, garantindo sua eficiência e integridade. Além disso, facilitava solicitações de entregas dedicadas e cuidava da emissão de documentos fiscais, como NF, CTE, DACT, e outros, para garantir a conformidade legal e a transparência nas operações.
- **Lojas Renner - Assistente de Visual Merchandising:** **DEZ. 2017 A OUT. 2022**

Durante meu período na Lojas Renner, ocupei a posição de Assistente de Visual Merchandising, onde desempenhei um papel crucial na criação de exposições cativantes de produtos, assegurando a manutenção da estética da loja para atrair clientes e proporcionar uma experiência de compra memorável. Além de trabalhar na apresentação visual dos produtos, também fui encarregado de gerenciar os processos de estoque, inventário, e-commerce e produtos financeiros.
- **Brasil Telecom (Oi) - Atendente Receptivo:** **DEZ. 2015 A AGO 2016**

Na Brasil Telecom, atuei como Atendente Receptivo em um centro de atendimento da Oi. Durante meu tempo lá, lidei com chamadas e consultas de clientes da operadora de telecomunicações, fornecendo suporte para questões relacionadas à internet, faturas, problemas com linhas telefônicas fixas e móveis, abertura de chamados, entre outros. Minha habilidade em lidar com clientes e resolver problemas contribuiu para a satisfação e fidelização dos clientes da empresa.
- **Contact Conect Center - Becooffice Terceirizado da Vivo:** **ABR. 2014 A AGO 2014**

Minhas responsabilidades incluíam [detalhe suas responsabilidades e realizações específicas], contribuindo para a eficiência operacional e a satisfação do cliente. Esta experiência me proporcionou uma compreensão mais profunda das operações de atendimento ao cliente e fortaleceu minhas habilidades de comunicação e resolução de problemas em um ambiente dinâmico.