

**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**  
**Khoa Thương mại điện tử**



## **PRODUCT BACKLOG**

Version v1.0

Date: 01-Mar-2022

## **PLUS CARDIO**

Team members:

Đỗ Phạm Nhật Thoa  
Võ Thị Huyền Trang  
Nguyễn Thị Quỳnh Ngọc  
Nguyễn Thị Bảo Trâm  
Nguyễn Phước Uyên Thanh  
Trần Tấn Tỷ

**Approved by**

**Quản trị dự án CNTT - Mentor**

Name

Signature

Date

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym	PCO		
Project Title	Plus Cardio		
Project Web URL	<a href="https://github.com/thoabenho/45K221_10">https://github.com/thoabenho/45K221_10</a>		
Start Date	15 - Feb - 2022		
End Date:	22 - Feb - 2022		
Project Owner	Võ Thị Huyền Trang	trangvo306201@gmail.com	0928730061
Scrum Master	Đỗ Phạm Nhật Thoa	dophamnhathoa99@gmail.com	0398579379
Team Members	Trần Tấn Tỷ	Lindalinlin31@gmail.com	0905416340
	Nguyễn Thị Quỳnh Ngọc	ntqngoc03082001@gmail.com	0354525425
	Nguyễn Thị Bảo Trâm	tramnguyenbttn@gmail.com	0795803423
	Nguyễn Phước Uyên Thanh	nput0709@gmail.com	0935261653

DOCUMENT INFORMATION			
Document Title	Product Backlog		
Author(s)	Team 45K221_10		
Date	22 - Feb - 2022	File name	[PCO] Product_Backlog_v1.0

## REVISION HISTORY

Version	Person(s)	Date	Description	Approval
1.0	All members	21 - Feb - 2022	Finish content of document	X

# TABLE OF CONTENTS

REVISION HISTORY	3
TABLE OF CONTENTS	4
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE	5
1.2. SCOPE	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS	5
2. PRODUCT BACKLOG	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	6

## 1. INTRODUCTION

### 1.1. PURPOSE

- Ghi lại, theo dõi, và sắp xếp những công việc đang tồn đọng trong dự án.
- Liệt kê tất cả các tính năng, mô tả chức năng, mức độ ưu tiên của từng tính năng.
- Theo dõi và sắp xếp danh sách công việc theo trình tự hợp lý, xem xét cải thiện, và lỗi cần thiết để làm nên sản phẩm trong tương lai.

### 1.2. SCOPE

- Thu thập, lưu trữ yêu cầu, câu chuyện của người dùng.
- Thực hiện đầy đủ yêu cầu của người dùng.
- Đưa ra vai trò của người dùng.
- Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng có trong sản phẩm.
- Ưu tiên tính năng chủ chốt của sản phẩm

### 1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

Term	Definition
PB	Product backlog
H	Priority level - High
M	Priority level - Medium
L	Priority level - Low

## 2. PRODUCT BACKLOG

### 2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
PB01	<b>Khách hàng</b>	Đăng ký tài khoản	Thông tin của tôi được lưu trên hệ thống website đó	<b>L</b>
PB02	<b>Khách hàng</b>	Đăng nhập tài khoản	Hệ thống ghi nhận các hoạt động của tôi trên website	<b>L</b>
PB03	<b>Khách hàng</b>	Đăng xuất tài khoản	Hệ thống không thể ghi nhận các hoạt động của tôi trên website	<b>L</b>
PB04	<b>Khách hàng</b>	Xem danh sách các dịch vụ	Tôi có thể xem thông tin về các dịch vụ mà Website cung cấp	<b>M</b>
PB05	<b>Khách hàng</b>	Có chỉ số BMI hằng ngày	Tôi có thể nhập các số đo và quản lý các chỉ số hằng ngày	<b>M</b>
PB06	<b>Khách hàng</b>	Được tư vấn hỏi đáp	Tôi có thể gọi điện hay nhắn tin riêng để được nhân viên tư vấn kỹ hơn về các gói dịch vụ	<b>L</b>
PB07	<b>Khách hàng</b>	Được đặt lịch hẹn trước	Tôi có thể được đặt lịch hẹn trước về thời gian và dịch vụ mong muốn	<b>H</b>
PB08	<b>Khách hàng</b>	Danh sách và hồ sơ của các HLV	Tôi có thể xem danh sách tất cả các huấn luyện viên, chi tiết hồ sơ cá nhân họ và lựa	<b>M</b>

			chọn huấn luyện viên phù hợp	
PB09	<b>Khách hàng</b>	Sử dụng khóa học thử miễn phí	Tôi có thể chọn học thử khóa học tại Plus Cardio để xem xét nó có phù hợp với tôi hay không	<b>M</b>
PB10	<b>Khách hàng</b>	Mua các khóa học	Tôi có thể mua các khóa học thông qua Internet Banking	<b>H</b>
PB11	<b>Khách hàng</b>	Đưa ra các phản hồi về dịch vụ sản phẩm	Tôi có thể bình luận và đánh giá sau khi đã thử nghiệm các khóa học	<b>L</b>
PB12	<b>Doanh nghiệp</b>	Quản lý tin nhắn khách hàng	Tôi có thể tạo tin nhắn trả lời tự động, xem danh sách tin nhắn và trả lời khách hàng	<b>H</b>
PB13	<b>Doanh nghiệp</b>	Quản lý lịch hẹn	Tôi có thể xem danh sách lịch hẹn, sắp xếp và phê duyệt	<b>H</b>
PB14	<b>Doanh nghiệp</b>	Quản lý đơn đăng ký khóa học và hồ sơ khách hàng	Tôi có thể xem danh sách đơn đăng ký, phê duyệt và quản lý hồ sơ của khách hàng	<b>H</b>
PB15	<b>Doanh nghiệp</b>	Tôi muốn đăng tải thông tin dịch vụ	Tôi có thể đăng tải thông tin về khóa học, hình ảnh, video, mô tả liên quan	<b>M</b>
PB16	<b>Huấn luyện viên</b>	Trao đổi trực tiếp với người luyện tập	Tôi có thể gọi và trao đổi trực tiếp với người tập luyện đã đăng ký.	<b>M</b>

## 2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
PB01	<b>Đăng ký</b>	Tạo tài khoản, mật khẩu và điền thông tin cá nhân	<b>L</b>
PB02	<b>Đăng nhập</b>	Đăng nhập vào website bằng tài khoản và mật khẩu đã được đăng ký	<b>L</b>
PB03	<b>Đăng xuất</b>	Đăng xuất tài khoản khỏi hệ thống website	<b>L</b>
PB04	<b>Cung cấp thông tin dịch vụ</b>	Nơi đăng tải thông tin chi tiết về các dịch vụ doanh nghiệp hiện có.	<b>M</b>
PB05	<b>Đo lường chỉ số BMI</b>	BMI là chỉ số đáng tin cậy để đo lường cân nặng. Thiết lập plugin này sẽ tạo động lực cho khách hàng sử dụng và đánh giá hiệu quả dịch vụ của doanh nghiệp.	<b>M</b>
PB06	<b>Tư vấn hỏi đáp</b>	Được hỗ trợ từ nhân viên thông qua chat trực tiếp messenger, zalo, ... hoặc gọi điện thoại hotline khi để lại số điện thoại.	<b>M</b>
PB07	<b>Đặt lịch hẹn</b>	Đưa ra các thông tin cơ bản giúp khách hàng có thể lựa chọn và đặt lịch như là ngày, giờ, gói dịch vụ muốn sử dụng, khu vực và chi nhánh đến.	<b>H</b>
PB08	<b>Xem hồ sơ các HLV</b>	Cho phép xem danh sách các huấn luyện viên hiện có và thông tin chi tiết của mỗi người.	<b>M</b>



PB09	<b>Khóa học thử miễn phí</b>	Khách hàng được học thử 3 bài tập của mỗi khóa học	<b>H</b>
PB10	<b>Thanh toán</b>	Khách hàng đăng ký và thanh toán các khóa học hay dịch vụ tại website bằng hình thức thanh toán điện tử	<b>H</b>
PB11	<b>Bình luận</b>	Thiết lập tính năng bình luận, giúp khách hàng có những phản hồi tích cực cho doanh nghiệp. Ngoài ra còn là nơi để tiếp thu ý kiến khách hàng.	<b>L</b>
PB12	<b>Quản lý tin nhắn</b>	Tạo tin nhắn tự động trả lời khách hàng, xem các tin nhắn được gửi đến và trả lời thông qua hộp chat	<b>H</b>
PB13	<b>Quản lý lịch hẹn</b>	Tạo mục kiểm duyệt lịch hẹn để thông báo lại cho khách hàng thông qua email hoặc số điện thoại.	<b>H</b>
PB14	<b>Quản lý đơn đăng ký khóa học và hồ sơ</b>	Xem các thông tin hồ sơ học viên và huấn luyện viên. Chọn và chuyển hồ sơ học viên đến các huấn luyện viên hướng dẫn.	<b>H</b>
PB15	<b>Đăng tải thông tin dịch vụ</b>	DN đăng tải đăng tải thông tin về khóa học, hình ảnh, video, mô tả liên quan.	<b>M</b>
PB16	<b>Trao đổi trực tiếp với người luyện tập</b>	Cho phép huấn luyện viên trao đổi trực tiếp với học viên thông qua gọi, nhắn tin, ...	<b>M</b>