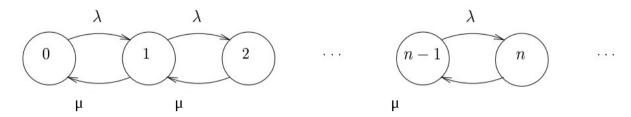
# Συστήματα Αναμονής (Queuing Systems)

## 2ο Εργαστήριο Θοδωρής Παπαρρηγόπουλος (el18040)

### Θεωρητική μελέτη της ουράς Μ/Μ/1

α) Προκειμένου να είναι η ουρά M/M/1 εργοδική πρέπει  $\rho = \frac{\lambda}{\mu} (erlangs) < 1$ 



Έτσι, έχουμε Κατανομή Poisson με παράμετρο λ πελάτες ανά δευτερόλεπτο και οι εξυπηρετήσεις εκθετική κατανομή με παράμετρο μ πελάτες το δευτερόλεπτο.

$$\lambda_0 = \lambda_1 = \dots = \lambda_i = \dots = \lambda, i = 1, 2, 3, \dots$$

και 
$$\mu_0 = \mu_1 = \dots = \mu_i = \dots = \mu, i = 1, 2, 3, \dots$$

Χρησιμοποιώντας τις εξισώσεις ισορροπίας (τοπικές και γενικές) είναι  $\lambda P_{i-1} = \mu P_i, i=1,2,3,...$  και  $(\lambda_k + \mu_k) P_k = \lambda_{k-1} P_{k-1} + \mu_{k+1} P_{k+1}, \ k=1,2,3,...$ 

Επιπλέον έχουμε την κανονικοποίηση της εργοδοτικής πιθανότητας  $P_0 + P_1 + ... + P_N = 1$  έχουμε

$$\lambda P_0 = \mu P_1 \Rightarrow P_1 = \frac{\lambda}{\mu} P_0$$

 $\left(\lambda + \mu\right)P_1 = \lambda P_0 + \mu P_2 \Rightarrow P_2 = \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^2 P_0 = \rho^2 P_0 \Rightarrow \varepsilon$ παγωγικά προκύπτει  $P_k = \rho^k P_0$ 

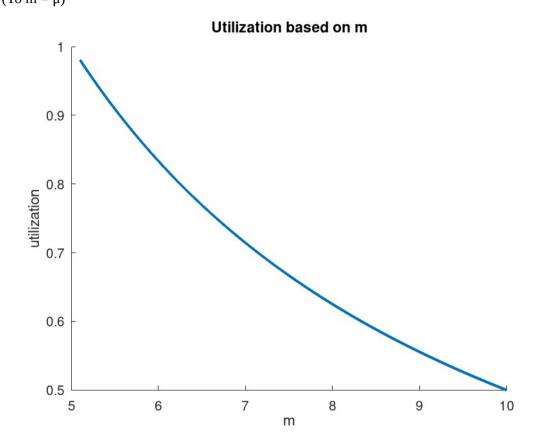
$$\frac{1}{1-\rho}P_0 = 1 \Rightarrow P_0 = 1 - \rho \Rightarrow P_k = (1-\rho)\rho^k, k > 0 \text{ and } P(n(t) > 0) = 1 - P_0 = \rho$$

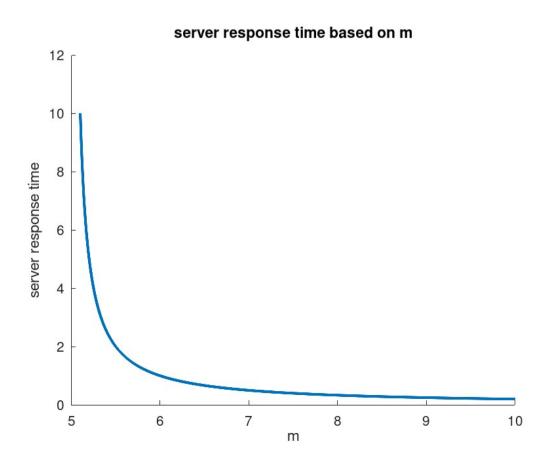
β) Από τον Little's Law ξέρουμε πως ο μέσος χρόνος αναμονής ενός πελάτη στο σύστημα σε ισορροπία είναι  $E(T) = E\frac{[n(t)]}{\gamma} = E\frac{[n(t)]}{\lambda} = \frac{1}{\mu(1-\rho)}$ 

γ) Για k = 57 είναι  $P_{57} = (1-\rho)\rho^{57} > 0$  που μας οδηγεί σε μια πιθανότητα θετική που είναι να έχουμε 57 πελάτες.

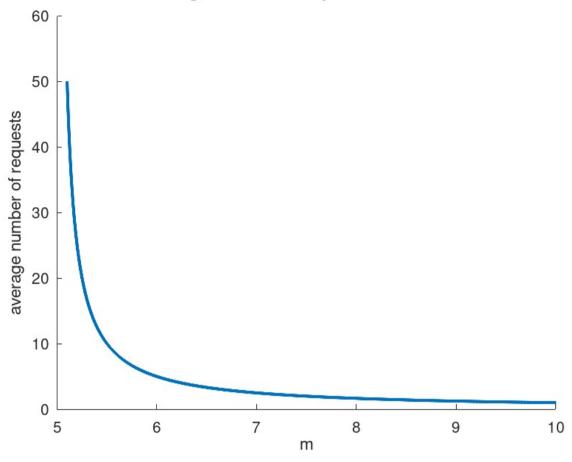
### Ανάλυση ουράς M/M/1 με Octave

α) Από πριν έχουμε πως πρέπει  $\lambda < \mu$  για να είναι εργοδοτικό. Επιλέγουμε 50 δείγματα που οδηγούν σε 10 πελάτες το λεπτό. Οι ρυθμοί εξυπηρέτησης θα είναι:  $\mu = [6, 9.99](\rho < 1)$ . β) (Το  $m = \mu$ )

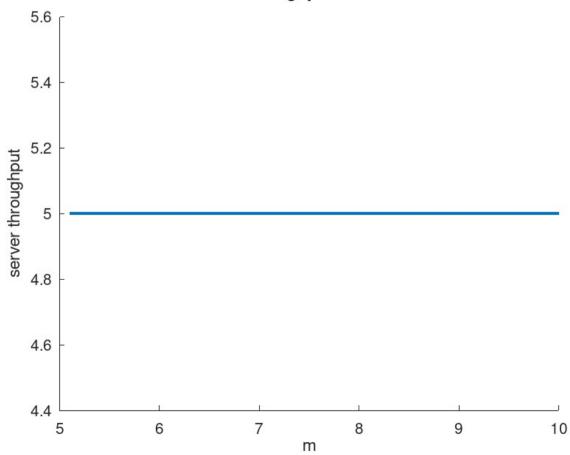








# server throughput based on m



- γ) Παρατηρούμε πως ο μέσος χρόνος εξισορροπείτε μεταξύ 8 και 10 πελάτες το λεπτό. Για να έχουμε ένα καλύτερο σύστημα και ταυτόχρονα ελάχιστο δυνατό κόστος, χρειάζεται να διαλέξουμε το ελάχιστο όριο που εξισορροπείτε η κατάσταση. Έτσι κοντά στους 8 πελάτες το λεπτό θα ήταν το πιο κατάλληλο.
- δ) Γνωρίζουμε πως  $\gamma = \lambda(1 P(\chi\alpha\sigma\sigma))$ . Σε ένα M/M/1 σύστημα, η ουρά έχει άπειρη χωρητικότητα οπότε  $P(\chi\alpha\sigma)$  εκαι έτσι το throughput είναι σταθερό και ίσο με  $\lambda$

#### Κώδικας

```
clc;
clear all;
close all;
pkg load statistics
pkg load queueing
lamda = 5;
utilization = [0,500];
server_response_time = [0,500];
average number of requests = [0.500];
server_throughput = [0,500];
m = [5.1:0.01:10];
for i=1:columns(m)
  [utilization(i),server response time(i),average number of requests(i),server throughput(i)] =
gsmm1(lamda, m(i));
endfor
figure(1);
hold on;
title("Utilization based on m");
plot(m,utilization,"linewidth", 2.2);
xlabel("m");
vlabel("utilization");
hold off;
figure(2);
hold on;
title("server response time based on m");
plot(m, server response time, "linewidth", 2.2);
xlabel("m");
ylabel("server response time");
hold off;
figure(3);
hold on:
title("average number of requests based on m");
plot(m,average number of requests,"linewidth", 2.2);
xlabel("m");
ylabel("average number of requests");
hold off;
figure(4);
hold on;
title("server throughput based on m");
plot(m,server_throughput,"linewidth", 2.2);
xlabel("m");
ylabel("server throughput");
hold off;
```

### Διαδικασία γεννήσεων θανάτων (birth-death process)L εφαμρογή σε σύστημα M/M/1/K

Έχουμε πως 
$$\lambda_i = \frac{\lambda}{(i+1)}$$
 και  $\mu_i = \mu$  ,  $i=0,1,2,3$  
$$\lambda_0 = P_0 = \mu_1 P_1 \Rightarrow \mu_{k-1} P_{k-1} = \mu_k P_k, k=1,2,3,4$$
 
$$P_1 + P_2 + P_3 + P_4 = 1$$
 
$$P_k = \frac{\lambda^k}{k! \, \mu^k} P_{0,k} k = 0,1,2,3,4 \Rightarrow P_k = \frac{\rho^k}{k!} P_{0,k} k = 0,1,2,3,4$$

$$\sum P_{k}=1 \Rightarrow P_{0}(1+\rho+\frac{\rho^{2}}{2}+\frac{\rho^{3}}{6}+\frac{\rho^{4}}{24})=1 \Rightarrow$$

$$P_{0}=0.606635071,$$

$$P_{1}=0.303317536,$$

$$P_{2}=0.0758293839,$$

$$P_{3}=0.0126382306,$$

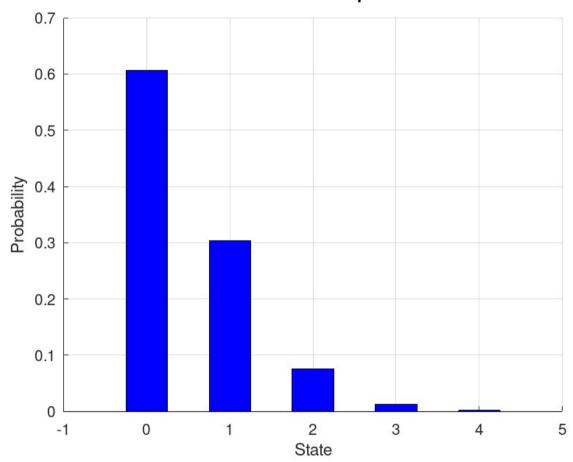
$$P_{4}=0.00157977883$$

$$P(Blocking)=P_{4}=0.00157977883$$

β) i) Η μήτρα μεταβάσεων είναι:  $-5.0000 \quad 5.0000 \quad 0 \quad 0 \quad 0 \\ 10.0000 \quad -12.5000 \quad 2.5000 \quad 0 \quad 0 \\ 0 \quad 10.0000 \quad -11.6667 \quad 1.6667 \quad 0 \\ 0 \quad 0 \quad 10.0000 \quad -11.2500 \quad 1.2500 \\ 0 \quad 0 \quad 0 \quad 10.0000 \quad -10.0000 \\ \end{cases}$ 

ii)

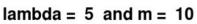
# Bar of Probabilities per state

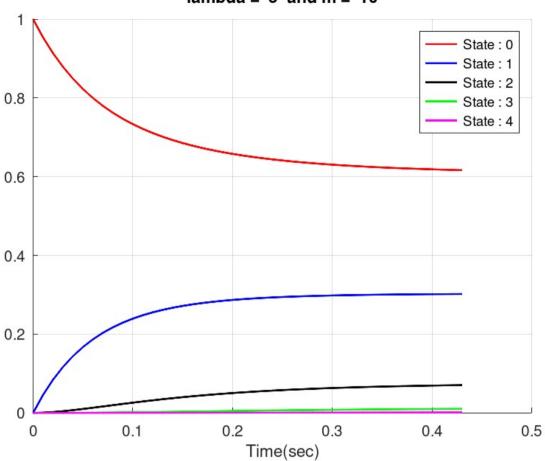


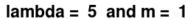
iii) P = 6.0664e-01 3.0332e-01 7.5829e-02 1.2638e-02 1.5798e-03

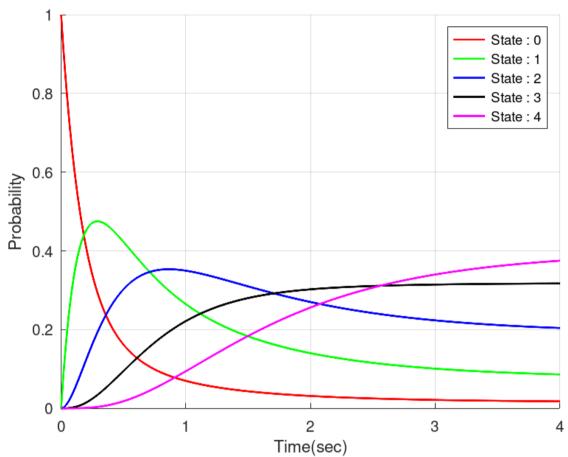
Average Number of customers in the system :  $\Sigma$  k Pk = 0.4992

v)

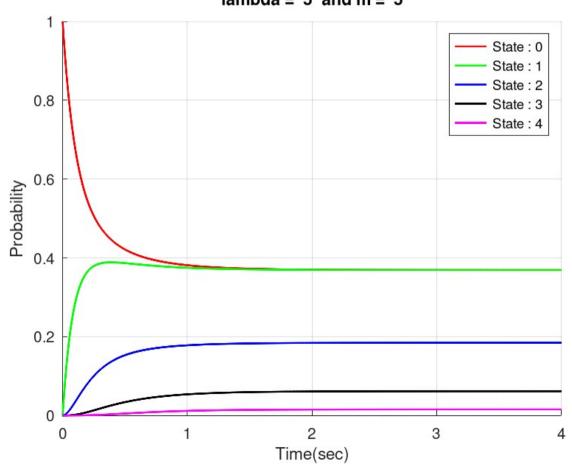




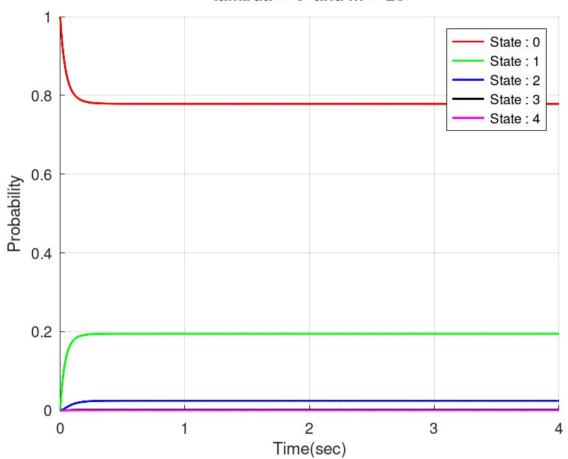




# lambda = 5 and m = 5



#### lambda = 5 and m = 20



Όσο ο όρος ρ απομακρύνεται από το 1 τόσο ο χρόνος σύγκλισης των πιθανοτήτων μειώνεται καθώς και οι πιθανότητες για τις αρχικές καταστάσεις είναι πολύ μεγαλύτερες από τις επόμενες.

#### Κωδικας

```
clc;
clear all;
close all;
pkg load statistics
pkg load queueing
lambda = 5;
m = 10;
states = [0, 1, 2, 3, 4]; % system with capacity 4 states
% the initial state of the system. The system is initially empty.
initial_state = [1, 0, 0, 0, 0];
% define the birth and death rates between the states of the system.
births_B = [lambda, lambda/2, lambda/3, lambda/4];
deaths_D = [m, m, m, m];
% get the transition matrix of the birth-death process
transition_matrix = ctmcbd(births_B, deaths_D);
display (transition_matrix)
# (ii)
% get the ergodic probabilities of the system
```

```
P = ctmc(transition matrix);
display (P);
figure(1);
hold on;
title("Bar of Probabilities per state")
xlabel("State")
vlabel("Probability")
bar(states, P, "b", 0.5);
grid on;
hold off;
# (iii)
display( "Average Number of customers in the system: ")
display(sum(P.*[0,1,2,3,4]))
# (iv)
display( "Probability of blocking a customer:")
display(P(5))
%P[Blocking]
P Blocking = P(5);
display(P_Blocking)
index = 0;
for T = 0:0.01:50
 index = index + 1;
 Po = ctmc(transition_matrix, T, initial_state);
 Prob0(index) = Po(1);
 Prob1(index) = Po(2);
 Prob2(index) = Po(3);
 Prob3(index) = Po(4);
 Prob4(index) = Po(5);
 if Po - P < 0.01
  break;
 endif
endfor
T = 0 : 0.01 : T;
figure(2);
title(strjoin({"lambda = ",num2str(lambda)," and m = ",num2str(m)}))
xlabel("Time(sec)")
hold on;
plot(T, Prob0, "r", "linewidth", 1.5);
plot(T, Prob1, "b", "linewidth", 1.5);
plot(T, Prob2, "k", "linewidth", 1.5);
plot(T, Prob3, "g", "linewidth", 1.5);
plot(T, Prob4, "m", "linewidth", 1.5);
legend("State: 0", "State: 1", "State: 2", "State: 3", "State: 4");
grid on;
hold on;
m = [1,5,20];
for i=1:columns(m)
 deaths_D = [m(i), m(i), m(i), m(i)];
 transition_matrix = ctmcbd(births_B, deaths_D);
 index = 0;
```

```
for T = 0:0.01:4
  index = index + 1;
  P0 = ctmc(transition_matrix, T, initial_state);
  Prob0(index) = P0(1);
  Prob1(index) = P0(2);
  Prob2(index) = P0(3);
  Prob3(index) = P0(4);
  Prob4(index) = P0(5);
  if P0 - P < 0.01
    break;
  endif
 endfor
 T = 0 : 0.01 : T;
 figure(i+2);
 title(strjoin({"lambda = ",num2str(lambda)," and m = ",num2str(m(i))}))
 xlabel("Time(sec)")
 ylabel("Probability")
 hold on;
plot(T, Prob0, "r", "linewidth", 1.5);
plot(T, Prob1, "g", "linewidth", 1.5);
plot(T, Prob2, "b", "linewidth", 1.5);
plot(T, Prob3, "k", "linewidth", 1.5);
 plot(T, Prob4, "m", "linewidth", 1.5);
 legend("State: 0", "State: 1", "State: 2", "State: 3", "State: 4");
 grid on;
 hold off;
endfor
```