

2025

I. Municipalidad de Linares

Términos Técnicos de Referencia


Aplicación Web para Reserva Horas de
Licencias de Conducir y Servicios de
Digitalización



LINARES
CORPORACIÓN MUNICIPAL

Tú nos impulsas!



	Términos Técnicos de Referencia Aplicación Web para Reserva de Horas de Licencias de Conducir y Servicios de Digitalización Ilustre Municipalidad de Linares	Página 2
---	---	-------------

Antecedentes Preliminares y Situación Actual:

La **I. MUNICIPALIDAD DE LINARES** hoy cuenta con una Infraestructura TI acorde a los requerimientos de sus usuarios, a los sistemas informáticos, configuraciones de redes, sistemas operativos y exigencias de las tecnologías actuales de virtualización, Servidores de Datos, Firewall, Seguridad Perimetral y la Red de Datos más grande de Linares.

Poseemos una Red Informática con más de 1.200 usuarios, conectados todos los edificios como nodos independientes a través de Fibra Óptica y Enlaces Inalámbricos, con sub redes en cada estamento administrados a través de switch Cisco 10/100/1000 de alta gama, donde toda la red está segmentada por Vlan que otorgan seguridad, grandes velocidades y una estructura ordenada que entrega servicios de internet, correo electrónico, telefonía IP, Sistemas Informáticos mediante la modalidad Cliente-Servidor, cámaras de seguridad internas y externas, aplicaciones móviles para celulares, páginas web, entre otros, cuya infraestructura converge, cambia, se adapta y crece día a día.

La Unidad de Tránsito trabaja en línea con la aplicación “Monito Web” del Registro Civil e Identificación para la emisión de Certificados de Antecedentes

Licencias de Conducir entrega diariamente éste documento, donde los contribuyentes se integran en un laboratorio que opera ON LINE con 13 estaciones de trabajo hacia el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones donde los usuarios rinden sus exámenes para optar a una Licencia Digital y poder circular legalmente.

Producto del crecimiento de su gestión Municipal, de Finanzas, Contable, de Remuneraciones, Permisos de Circulación, Patentes Comerciales, Licencias de Conducir, entre otros, la Ilustre Municipalidad de Linares debe incorporar en sus procesos tecnológicos una Aplicación Web para Reserva de Horas de Licencias de Conducir y Servicios de Digitalización, ambos para la Unidad de Tránsito.

Objetivos:

El propósito de los siguientes Términos Técnicos de Referencia es que la **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LINARES** permita tener una Aplicación Web para Reserva de Horas de Licencias de Conducir a través de una plataforma tecnológica estable, segura y que tenga continuidad operativa, de tal forma que los ciudadanos de Linares y otras ciudades puedan reservar horas de atención según la disponibilidad de agenda, para un día y hora determinadas, además de contar con un servicio de digitalización que consiste en ir escaneando carpeta por carpeta de todos aquellos contribuyentes que van reservando su atención, además de ir dejando en formato electrónico la totalidad de las 100.000 carpetas físicas existentes.

Que se necesita Implementar:

Aplicación Web para Reserva de Horas de Licencias de Conducir para a través de una plataforma tecnológica estable, segura y que tenga continuidad operativa, de tal forma que los ciudadanos de Linares y otras ciudades puedan reservar horas de atención según la disponibilidad de agenda



Servicio de Digitalización de los antecedentes de los Contribuyentes que vayan reservando hora y además escanear las 100.000 carpetas existentes.

Que características debe poseer la Plataforma Web de Reserva de Horas de Licencias de Conducir:

Los siguientes requisitos son los mínimos que se necesitan para el Software y las imágenes son solo referenciales.

- Ingreso a través del RUT del Contribuyente o a través de su Clave Única



- Al ingresar el RUT el software debe ser capaz de buscar en las distintas Bases de Datos del Municipio de Linares los datos del contribuyente: Licencias de Conducir, Permisos de Circulación, Patentes Comerciales, Juzgado de Policía Local, Derechos de Aseo



- El contribuyente una vez subido su RUT, debe hacer la reserva de la hora y el día en que asistirá al Municipio para solicitar su licencia de conducir

Reserva de Horas **Licencia de Conducir**

1

Ingrese su RUT

2

Fecha/Hora

3

Sus datos

4

Imprimir

SELECCIONE UNA FECHA Y HORA DISPONIBLE

Solicitud de reserva para el RUT: **10.889.443-1** - Especialidad: **RENOVACIONES (TODAS LAS CLASES) – CANJES DE LIC. EXTRANJERA Y LICENCIA CLASE "F"**

1) Seleccione una Fecha

Septiembre / 2025						
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

2) Horas del día: 25/09/2025


12:45		No Disponible
13:00		No Disponible
15:00		No Disponible
15:15		Disponible
15:30		Disponible
15:45		Disponible

Volver

- Una vez que el contribuyente haya reservado la fecha y hora deberá la plataforma poder solicitar el tipo de licencia a sacar y poder subir los archivos necesarios en formatos PDF/JPG, de acuerdo con el trámite seleccionado, conforme al siguiente detalle:

Primer Otorgamiento

- **Clases No Profesionales**
 - **Clase B (autos), Clase C (motos), Clase CR (triciclos motorizados de carga)**
 - Certificado de educación básica (no obligatorio para clase CR)
 - Cédula de identidad vigente
 - Certificado de residencia
 - Declaración jurada

	<p>Términos Técnicos de Referencia Aplicación Web para Reserva de Horas de Licencias de Conducir y Servicios de Digitalización Ilustre Municipalidad de Linares</p>	<p>Página 6</p>
---	---	---------------------


- **Clase B para 17 años**
 - Certificado de educación básica
 - Cédula de identidad vigente
 - Certificado de residencia
 - Declaración jurada
 - Autorización notarial de ambos padres
 - Certificado de escuela de conductores acreditada

- **Clases Especiales**
 - **Clase D (maquinaria), Clase E (tracción animal)**
 - Cédula de identidad vigente
 - Certificado de residencia
 - Declaración jurada
 - **Clase F**
 - Cédula de identidad vigente
 - Certificado de residencia
 - Declaración jurada

- **Clases Profesionales**
 - **A1 (taxis), A2 (transporte pasajeros medianos), A3 (buses), A4 (camiones simples), A5 (camiones articulados)**
 - Certificado de escuela de conductores
 - Cédula de identidad vigente
 - Certificado de residencia
 - Declaración jurada

Control / Renovación

- **Renovación de clases**
 - A1 (antigua), A2 (antigua), A1, A2, A3, A4, A5, B, C, C Restringida, D, E, F *(estas horas se deben distribuir entre las otorgadas por Linares y las provenientes de otra comuna)*
 - Cédula de identidad vigente
 - Declaración jurada

	<p>Términos Técnicos de Referencia Aplicación Web para Reserva de Horas de Licencias de Conducir y Servicios de Digitalización Ilustre Municipalidad de Linares</p>	<p>Página 7</p>
---	---	---------------------

- **Duplicado de Licencia de Conducir**
 - Clases: A1 (antigua), A2 (antigua), A1, A2, A3, A4, A5, B, C, C Restringida, D, E, F
 - Cédula de identidad vigente

- **Canje de Licencia Extranjera**
 - Clases: A1 (antigua), A2 (antigua), A1, A2, A3, A4, A5, B, C, C Restringida, D, E, F
 - Cédula de identidad vigente
 - Declaración jurada
 - Certificado de canje del MTT

- **Licencia de Diplomático**
 - Licencia de conducir vigente, otorgada conforme a leyes extranjeras
 - Documento que acredite calidad de diplomático

- **Cambio de Domicilio**
 - Cédula de identidad vigente
 - Certificado de residencia
- **Cambio de Restricción**
 - Cédula de identidad vigente
 - Declaración jurada

- Posteriormente la plataforma deberá solicitar los antecedentes personales del contribuyente, los que si en el paso de solicitar el RUT éste estaba registrado en las Bases de Datos Municipales o si ingresó por Clave Única debería traer esta información, de lo contrario ingresarlos:

Reserva de Horas Licencia de Conducir

1 Ingrese su RUT
2 Fecha/Hora
3 Sus datos
4 Imprimir

COMPLETE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Solicitud de reserva para el RUT: 10.889.443-1 RENOVACIONES (TODAS LAS CLASES) – CANJES DE LIC. EXTRANJERA Y LICENCIA CLASE "F"

Fecha-Hora Seleccionada: 25/09/2025 15:15 hrs.

Rut: <input type="text" value="10.889.443-1"/>	Nombres o Razón Social*: <input type="text" value="Nombres"/>	Apellido Paterno*: <input type="text" value="Apellido Paterno"/>	Apellido Materno*: <input type="text" value="Apellido Materno"/>
Calle*: <input type="text" value="Calle"/>	Número*: <input type="text" value="Número"/>	Comuna <input type="text" value="SANTIAGO"/>	E-mail*: <input type="text" value="E-mail"/>
Teléfono Contacto*: <input type="text" value="Teléfono Contacto"/>		Trámite <input f"="" type="text" value="RENOVACIONES – CANJES DE LIC. Y LICENCIA "/>	

Volver
Limpiar
Reservar


- Una vez ingresados los datos personales se deberá poder enviar la notificación por correo electrónico al contribuyente con copia a Licencias de Conducir



- Culminado el proceso completo con la notificación incluida, desde Licencias de Conducir deberán contar con un DashBoard que le permita a los administradores de la plataforma saber los contribuyentes que van solicitando hora, los documentos subidos y eventualmente poder avisar si falta documentación.




- Adicionalmente la plataforma deberá entregar estadísticas, consultas de distintos tipos, notificaciones al celular o por correo electrónico, entre las cuales solicitamos:
 - A.- Tipos de Licencias más solicitadas.
 - B.- Consultas de Reservas de Licencias por rango de fechas.
 - C.- Búsquedas por nombre, ciudad, RUT, tipo de licencia solicitada, etc.
 - D.- Poder enviar notificaciones a los contribuyentes.
 - E.- Generar Reportes con toda información ingresada exportables a PDF y Excel
 - F.- Gráficos.
 - G.- La plataforma deberá permitir informar al contribuyente si a juicio de Licencias de Conducir determinase que faltó algún documento. Esto deberá poder efectuarse a través de una notificación al celular o por correo electrónico.
 - H.- Entre otros informes.
- La plataforma del software deberá ser instalada en el Servidor que la Municipalidad de Linares indique.

	<p>Términos Técnicos de Referencia Aplicación Web para Reserva de Horas de Licencias de Conducir y Servicios de Digitalización Ilustre Municipalidad de Linares</p>	<p>Página 10</p>
---	---	----------------------

- La plataforma deberá ser desarrollada para trabajar en celulares, tablets, computadores y todo tipo de dispositivos, es decir tiene que ser responsiva.
- La plataforma deberá contar con un espacio electrónico donde se puedan almacenar todos los antecedentes subidos por los contribuyentes
- La plataforma deberá permitir anular horas reservadas en casos justificados.
- La plataforma deberá contar con una consulta en donde los usuarios de Licencias de Conducir puedan saber cuándo una Licencia vence y a partir de ello enviar una notificación al celular o por correo electrónico motivando a su renovación.

Que características debe poseer el Servicio de Digitalización de Carpetas de Licencias de Conducir:

- Deberán estar instalados funcionarios de la empresa digitalizando carpetas de Licencias de Conducir de lunes a viernes.
- Deberán existir funcionarios de la empresa, computadores de la empresa y escáner de la empresa según lo indicado en el punto anterior prestando los servicios de escaneo e ir armando el catálogo digital para su posterior búsqueda.
- Los funcionarios de la empresa deberán ir digitalizando las carpetas de los contribuyentes que vayan solicitando reserva de horas de Licencias de Conducir y adicionalmente ir escaneando más documentos del mismo estilo que se les vayan solicitando.
- Los funcionarios de la empresa deberán tener conocimientos en el área de ofimática, tales como Word, Excel, Correo Electrónico y conocimientos básicos de computación para resolver eventuales inconvenientes.
- Los funcionarios de la empresa serán enrolados en los relojes de asistencia del Municipio de Linares para constatar su asistencia y horarios.
- Los funcionarios de la empresa deberán tener contrato de trabajo, y como tal contar con los beneficios y seguros de salud correspondientes frente a accidentes
- Los funcionarios de la empresa deberán estar con su credencial personal que permita identificarlos de forma clara y precisa.
- El mínimo de carpetas a digitalizar diariamente es el que determine la Municipalidad de Linares.

	<p>Términos Técnicos de Referencia Aplicación Web para Reserva de Horas de Licencias de Conducir y Servicios de Digitalización Ilustre Municipalidad de Linares</p>	<p>Página 12</p>
---	---	----------------------

- Los funcionarios de la empresa deberán dejar la información escaneada en la plataforma de Gobierno con las credenciales que les serán entregadas, además de almacenarlas en la nube del red municipal que se les indique.
- Los funcionarios de la empresa deberán estar a disposición del Jefe de Licencias de Conducir.
- La empresa deberá emitir informes y reportes de las carpetas digitalizadas de forma diaria, semanal y mensual. Estos informes deben ser desarrollados en software que realizan estas tareas, como por ejemplo PowerBuilder, WorDeck, Enterprise Reporter, otros similares.